

Handläggare
Maria Thomelius
Telefon: 0850810312**Till**
Östermalms stadsdelsnämnd
2022-10-27

Projektrapport nr 4/2022 - Stöd till unga vuxna med funktionsnedsättning att komma i arbete

Svar på revisorernas rapport nr 4/2022

Förvaltningens förslag till beslut

Östermalms stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till stadsrevisionen som svar på remissen.

Sammanfattning

Stadsrevisionen har genomfört en granskning av arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta och Östermalm. Syftet är att bedöma om staden stödjer unga vuxna med intellektuell och/eller en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning till arbete i enlighet med lagkrav och stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

I sin rapport *Stöd till unga vuxna med funktionsnedsättning att komma i arbete* gör revisorerna bedömningen att det finns risk för att staden inte ger tillräckligt samordnat stöd till unga personer med funktionsnedsättning för att komma i arbete. Revisorerna skriver att få nämnder och bolag har genomfört arbetsdifferentiering och anställt serviceassistenter i enlighet med direktiv i stadens budget 2022. Vidare framgår i rapporten att det finns brister i den sociala dokumentationen och i uppföljningen av arbetsinriktade insatser i daglig verksamhet.

Förvaltningen kommenterar i sitt svar de rekommendationer som lämnats till stadsdelsnämnden. Förvaltningen delar revisorernas uppfattning att det behövs ett förtydligande avseende samverkan kring målgruppen unga som har lämnat gymnasiesärskolan och som inte har en insats enligt LSS. För samverkan avseende elever som är på väg att avsluta sin utbildning på gymnasiesärskolan är det

förvaltningens mening att stadens dokument *Stöd för samverkan mellan socialtjänst och skola* ger god vägledning.

Förvaltningen skriver vidare att man, mot bakgrund av budgetuppdraget, kommer att anställa en serviceassistent inom den administrativa avdelningen.

Avseende revisorernas rekommendationer gällande social dokumentation och uppföljning skriver förvaltningen att ett fokus i det löpande utvecklingsarbetet kommer att vara de förbättringsområden som uppmärksammas i revisorernas rapport.

Förvaltningen förslår att stadsdelsnämnden godkänner tjänsteutlåtandet och överlämnar det som svar till stadsrevisionen.

Bakgrund

Den kommunala revisionen är fullmäktiges kontrollinstrument för att granska den verksamhet som bedrivits i nämnder och bolag. Stadsrevisionen i Stockholm stad granskar nämnders och styrelsers ansvarstagande för att genomföra verksamheten enligt fullmäktiges uppdrag. Stadsrevisionen omfattar de förtroendevalda revisorerna, lekmannarevisorerna och revisionskontoret.

Ärendet

I projektrapport nr 4/2022 - *Stöd till unga vuxna med funktionsnedsättning att komma i arbete* har revisionskontoret granskat arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta och Östermalm.

Syftet med granskningen är att bedöma om staden stödjer unga vuxna med intellektuell och/eller en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning till arbete i enlighet med lagkrav och stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning.

Unga vuxna med intellektuell och/eller en neuropsykiatrisk funktionsnedsättning är en målgrupp som möter stora hinder för att etablera sig på arbetsmarknaden efter avslutade gymnasiestudier. Enligt rapporten är det cirka 100 elever som årligen slutar gymnasieskolan och som kan komma ha behov av stöd att komma i arbete, studier eller annan sysselsättning.

Revisorernas samlade bedömning är att det finns risk för att staden inte ger tillräckligt samordnat stöd till unga personer med funktionsnedsättning för att komma i arbete.

Granskningen visar att det är otydliga samverkansformer avseende hur staden ska stödja målgruppen i övergången mellan gymnasiesärskola till arbete, studier eller annan sysselsättning. Vidare bedöms staden inte i tillräcklig utsträckning arbeta i enlighet med program för tillgänglighet och delaktighet. Få nämnder och bolag har genomfört arbetsdifferentiering och anställt serviceassistenter i enlighet med direktiv i stadens budget 2022. Vidare framkommer i rapporten att det finns brister i den sociala dokumentationen och i uppföljningen av arbetsinriktade insatser i daglig verksamhet.

Revisorerna lämnar följande rekommendationer till:

Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta och Östermalm:

- Genomför arbetsdifferentiering och anställ serviceassistenter i enlighet med budgetens direktiv.
- Tydliggör formerna för samverkan vid elevens övergång från gymnasiesärskola till arbete, studier eller annan sysselsättning. Arbetet bör även innefatta att tydliggöra det motiverande och uppsökande arbete som ska ske i enlighet med lagstadgade skyldigheter.

Arbetsmarknadsnämnden:

- Informera regelbundet om stadens arbetsmarknadsinsatser vid samtliga gymnasiesärskolor inom Stockholms stad.

Stadsdelsnämnderna Spånga-Tensta och Östermalm:

- Informera regelbundet om socialtjänstens arbetsinriktade stöd vid samtliga gymnasiesärskolor inom Stockholms stad.
- Utredningar samt beställningar inom insatsen daglig verksamhet bör konkretiseras avseende den enskildes möjligheter till förvärvsarbete.
- Stadsdelsnämnderna bör följa upp och säkerställa att genomförandeplaner konkretiseras avseende arbetsinriktade insatser i daglig verksamhet.
- Individuppföljningarna bör omfatta en utvärdering av mål och insatser avseende den enskildes möjligheter till förvärvsarbete

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen inom Östermalms stadsdelsförvaltning. Nämndens råd för funktionshinderfrågor har lämnat yttrande på remissen som bifogas tjänsteutlåtandet.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens kommentarer till de rekommendationer som lämnats till stadsdelsnämnden redovisas nedan.

Arbetsdifferentiering och serviceassistenter

I budget 2021 och 2022 fick samtliga nämnder direktiv att, i samråd med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden, genomföra en arbetsdifferentieringsanalys. Syftet med analysen är att identifiera, klassificera och tidsätta arbetsuppgifter för att utröna om det finns arbetsuppgifter som skulle kunna erbjudas inom ramen för tjänsten serviceassistent. Mot bakgrund av uppdraget tog förvaltningen under hösten 2021 kontakt med arbetsmarknadsförvaltningens Jobbtorg Stockholm. I november 2021 erbjöds en person praktik inom förvaltningens administrativa avdelning. Praktiken har varit utvecklande för båda parter och kommer att övergå till en serviceassistenttjänst.

Samverkan vid övergång från gymnasiesärskola och uppsökande arbete

I stadens *Stödmaterial för samverkan mellan skolan och socialtjänsten* finns rutiner för samverkan vid övergång från gymnasiesärskola till arbete, daglig verksamhet eller annan sysselsättning. I dokumentet anges att skolan, i samråd med varje enskild elev och eventuell företrädare, ska ha etablerat en kontakt med arbetsförmedlingen när skolgången avslutas. Om en elev bedöms ha behov av stöd från socialtjänsten kan skolan vara behjälplig med att hänvisa till stadsdelsnämnden och förmedla kontaktuppgifter. I stadens *Riktlinjer för handläggning av insatser enligt LSS och bistånd enligt SoL till barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning* framgår att gymnasiesärskolan gör egna bedömningar av elevens behov av socialtjänstens insatser. Handläggare från förvaltningens socialtjänst deltar, i den mån de blir inbjudna, i de avslutningssamtal som gymnasiesärskolan erbjuder sina elever. Detta bekräftas också i revisorernas rapport.

Det är förvaltningens mening att ovan nämnda dokument ger stöd vid samverkan kring elever som ska lämna gymnasiesärskolan. Förvaltningen delar revisorernas uppfattning att samverkan avseende målgruppen unga som har avslutat gymnasiesärskolan, och som inte har en insats enligt LSS, behöver utvecklas. En stadsgemensam samverkansöverenskommelse, som nämns i rapporten, skulle kunna bidra positivt till ett motiverande och uppsökande arbete gentemot målgruppen.

Socialnämnden och arbetsmarknadsnämnden har i ett ärende föreslagit att individuella stödinsatser som erbjuds via

arbetsmarknadsförvaltningen i framtiden ska föregås av ett biståndsbeslut enligt socialtjänstlagen. Stödinsatserna ska ses som ett komplement till sysselsättning och daglig verksamhet, eller ges som ett stöd i övergång till den öppna arbetsmarknaden. Förvaltningen har, i ett remissvar, skrivit att man välkomnar förslagets ambition att fler ska kunna erbjudas arbetsinriktade stödinsatser. Genom att pröva rätten till insats enligt socialtjänstlagen främjas såväl likställighetsprincipen som den enskildes rättssäkerhet. Beslut i ärendet från kommunfullmäktige inväntas

Information om socialtjänstens arbetsinriktade stöd

Det är förvaltningens mening att alla eleverna vid gymnasiesärskolor i staden ska få likvärdig information om socialtjänstens arbetsinriktade stöd. Socialförvaltningen har, i sin roll som stadsövergripande fackförvaltning, förutsättningar att säkerställa detta. För att värna rättssäkerheten, och stärka principen om likställighet inom staden, bör därför uppdraget att informera om socialtjänstens arbetsinriktade stöd utföras av socialförvaltningen. För att säkerställa att informationen når samtliga skolor, oavsett huvudman, behöver arbetet sannolikt ske stadsövergripande i samverkan med utbildningsförvaltningen.

Social dokumentation och uppföljning

Revisorerna lämnar tre rekommendationer som alla avser delar i handläggningsprocessen. Rekommendationerna kommenteras sammanfattande nedan.

Förvaltningens vuxenenhet arbetar löpande med att, på olika sätt, stärka och utveckla alla delar i ärendehandläggningen. Det sker bland annat genom kollegialt lärande i form av regelbundna metodmöten, årlig kollegial granskning samt ärendegenomgångar. Därtill tar medarbetarna att, med utgångspunkt från enhetens kompetensförsörjningsplan, del av stadens utbildningar i bland annat social dokumentation. Ny kunskap delges, som en del i ett kollegialt lärande, alla medarbetare i samband med exempelvis arbetsplatsträffar.

Ett fokus för utvecklingsarbetet framöver kommer att vara de förbättringsområden som uppmärksammats i revisorernas rapport. Arbetet med att formulera uppföljningsbara mål för insatsen, och skriva tydliga beställningar där den enskildes önskemål och förmågor framgår, kommer att hanteras inom ramen för metodmöten.

Tydliga beställningar, och konkret formulerade mål, ökar förutsättningarna för att, i samband med individuppföljningar,

säkerställa att den enskildes genomförandeplan innehåller arbetsinriktade insatser. Rutiner för uppföljning, och utvärdering, av insatser avseende den enskildes möjligheter till förvärvsarbete kommer att ses över.

Kerstin Andersson
Stadsdelsdirektör
Östermalms
stadsdelsförvaltning

Jan Rönnerberg
Avdelningschef
Östermalms
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Stöd till unga vuxna med funktionsnedsättning att komma i arbete Revisionsrapport från Stadsrevisionen RVK 2021/129
2. Yttrande från Östermalms stadsdelsnämnds råd för funktionshinderfrågor

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Kerstin Andersson, Stadsdelsdirektör	2022-10-05
Jan Rönnerberg, Avdelningschef	2022-10-05