

Bedömning av verksamhetens kvalitet

Linnégatans hemtjänst

Enhetschef: Cecilia Olsén

Adress: Linnégatan 61, Stockholm

Regiform: Egen regi

Antal kunder i Stockholm är 123

Sammanfattande bedömning

Syftet med uppföljningen är att bedöma verksamhetens sammantagna kvalitet samt följsamhet till lagar, författningar och avtal eller uppdragsbeskrivning, utifrån nedan angivna underlag. Uppföljningen belyser såväl verksamhetens styrkor som utvecklingsområden, för att stödja verksamheten i utvecklingsarbetet. Hemtjänst Linnégatan är en av fyra egen regi verksamheter som verkar inom Östermalms stadsdelsområde.

Utifrån de underlag som har legat till grund för uppföljningen är bedömningen att verksamheten uppfyller de krav som ställs och bedöms därmed ha förutsättningar att ge en god omsorg. Generellt är det en mycket hög grad av nöjdhet hos kunderna vilket visar på en väl fungerande verksamhet. En av verksamhetens styrkor är att verksamhetschefen är närvarande och delaktig i det dagliga arbetet.

Trygghet och säkerhet

Den samlade bedömningen är att Linnégatans hemtjänst erbjuder en trygg och säker vård och omsorg. Verksamheten har ett fungerande ledningssystem med inarbetade rutiner och arbetssätt där personalen är delaktiga samt en hög andel av personalen har arbetat länge inom verksamheten. Verksamheten upprättar en årlig kompetensutvecklingsplan. Medarbetarna ger intryck av att samverkan och kommunikation inom verksamheten fungerar bra, enheten är sedan något år tillbaka stjärnmärkt. Rutinerna är tydliga, som personalen kan ta till sig på ett enkelt sätt. Rutiner för egenkontroll finns och regelbundna egenkontroller utförs för att följa upp att arbetet sker enligt fastställda rutiner och mål. Utvecklingsområden för enheten är att de behöver säkerställa att det finns tydliga skriftliga rutiner för samverkan samt riskanalyser för enheten. Brukarna har ett högt förtroende för personalen som

kommer hem till enskild. En av verksamhetens styrkor är att verksamhetschefen är närvarande och delaktig i det dagliga arbetet, vilket resulterar i att medarbetarna träffar sin arbetsledare dagligen. Verksamheten har en planerare och en administratör.

Pandemin har medfört ett stort fokus på basal hygien med återkommande utbildning och regelbunden uppföljning av följsamhet av basala hygienrutiner och rekommendationer.

Meningsfullhet och delaktighet

Kunderna upplever att de får ett mycket bra bemötande från personalen och att personal kommer i tid samt tar hänsyn till kundernas åsikter och önskemål. Därtill finns rutiner som säkrar kundernas delaktighet i planering och genomförande av insatserna. Vidare uppger kunderna att de är sammantaget nöjda med sin hemtjänstutförare.

Verksamheten arbetar med kontaktmannaskap och har rutiner för detta. Det är kontaktpersonen tillsammans med den enskilde som planerar när och hur insatserna ska utföras. Kunderna uttrycker att de har högt förtroende för personalen och känner sig väl bemötta och trygga, vilket kan förklaras av enhetens arbete med kontaktmannaskap och personalkontinuitet.

Verksamheten behöver åtgärda

Ledningssystemet behöver säkerställas genom att:

- Utveckla rutiner kring intern och extern samverkan
- Utveckla rutiner och arbetet kring riskanalyser

Uppföljningen är gjord av: Elenor Gustafsson
verksamhetsuppföljare på Östermalms stadsdelsförvaltning oktober 2022.

Uppföljningsunderlag

- Brukarundersökning 2022

Mer om stadens uppföljningsmodell för äldreomsorg och gällande avtal hittats på stadens hemsida www.stockholm.se