



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2023

Statsbidrag avseende år 2022

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Stockholm		
Utdelningsadress Karlavägen 104, Box 24156	Postnummer 104 51	Postort Stockholm
Kontaktperson Therese Bengtsson	Avdelning/Enhet Vuxenheten, Socialtjänsten	
Nämnd Östermalms stadsdelsnämnd	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-508 10 317	E-postadress therese.bengts- son@stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Redovisningen omfattar Östermalms sdf, Kungsholmens sdf, Norrmalms sdf och Södermalms sdf.

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 4,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1,00	3,00

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. – Digital föreläsningsserie om kriminalitet. Socialtjänstförvaltningen – Föreläsning om prostitution och människohandel, Stockholms stad – Länsstyrelsens halvdag för Personligt ombud i Stockholms län – Workshop för PO, Stockholms stad – Föreläsning om självskadebeteende, SHEDO – Heldag om Våld i nära relationer, RVC – Manifestation för psykisk hälsa, SKR – Att möta och motivera våldsutövare, Länsstyrelsen – MI-coachning, Socialtjänstförvaltningen		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	
Om ja, ange vilken slags handledning. Personal- och klientbaserad handledning med extern handledare var tredje vecka.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om nej, ange varför.

2a Klienter Södermalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	46	54
därav mellan 18 och 29 år	7	9
därav mellan 30 och 49 år	13	14
därav mellan 50 och 64 år	21	28
därav 65 år och över	5	3

Antal nya klienter	25	25
därav mellan 18 och 29 år	5	4
därav mellan 30 och 49 år	9	8
därav mellan 50 och 64 år	9	12
därav 65 år och över	2	1

Antal avslutade klienter	20	23
därav mellan 18 och 29 år	5	5
därav mellan 30 och 49 år	3	8
därav mellan 50 och 64 år	8	10
därav 65 år och över	4	-

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	3	3

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3a Kontakt med verksamheten Södermalm

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	8	11
Bostad	2	3
Sysselsättning	1	-
Struktur i vardagen	1	-
Bryta isolering	-	-
Relationsfrågor	-	1
Existentiella frågor	-	-
Stöd i kontakten med myndighet	20	17
Stöd i kontakten med sjukvården	5	4
Annan orsak	-	1
Om annan orsak, ange vilken. Öppna post och mejl.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

- Vi ser en viss ökning av efterfrågan av vår hjälp från klienter boende inom Södermalms sdf.
- Som i de andra stadsdelarna, en upplevelse av att fler söker PO för hjälp med t ex myndighetskontakter trots beviljat boendestöd med uppdrag att hjälpa till med just detta. Det här kommer vi i PO Stockholm att titta närmare på under våren -23.

Se även punkt 6.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

- Ingen större förändring. Fortsatt stor efterfrågan från klienter med NPF.

2b Klienter Norrmalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	14	8
därav mellan 18 och 29 år	4	1
därav mellan 30 och 49 år	4	3
därav mellan 50 och 64 år	5	4
därav 65 år och över	1	-

Antal nya klienter	8	3
därav mellan 18 och 29 år	4	-
därav mellan 30 och 49 år	2	1
därav mellan 50 och 64 år	1	2
därav 65 år och över	1	-

Antal avslutade klienter	4	3
därav mellan 18 och 29 år	2	0
därav mellan 30 och 49 år	1	1
därav mellan 50 och 64 år	1	2
därav 65 år och över	-	-

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ³ vilka är kända för verksamheten.	3	0

³ Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3b Kontakt med verksamheten Norrmalm

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	4	-
Bostad	-	1
Sysselsättning	-	-
Struktur i vardagen	-	-
Bryta isolering	1	-
Relationsfrågor	-	-
Existentiella frågor	-	-
Stöd i kontakten med myndighet	7	3
Stöd i kontakten med sjukvården	2	1
Annan orsak	-	-
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

- Som i de andra stadsdelarna, en upplevelse av att fler söker PO för hjälp med t ex myndighetskontakter trots beviljat boendestöd med uppdrag att hjälpa till med just detta. Det här kommer vi i PO Stockholm att titta närmare på under våren -23.

Se även punkt 6.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

- Ingen större förändring. Fortsatt stor efterfrågan från klienter med NPF.

2c Klienter Östermalm

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	16	12
därav mellan 18 och 29 år	1	1
därav mellan 30 och 49 år	9	4
därav mellan 50 och 64 år	6	6
därav 65 år och över	-	1

Antal nya klienter	11	6
därav mellan 18 och 29 år	1	1
därav mellan 30 och 49 år	7	3
därav mellan 50 och 64 år	3	1
därav 65 år och över	0	1

Antal avslutade klienter	6	4
därav mellan 18 och 29 år	-	-
därav mellan 30 och 49 år	4	1
därav mellan 50 och 64 år	2	2
därav 65 år och över	-	1

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ⁴ vilka är kända för verksamheten.	3	1

⁴ Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3c Kontakt med verksamheten Östermalm

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	2	-
Bostad	-	-
Sysselsättning	-	-
Struktur i vardagen	-	-
Bryta isolering	-	-
Relationsfrågor	-	-
Existentiella frågor	-	-
Stöd i kontakten med myndighet	11	7
Stöd i kontakten med sjukvården	6	2
Annan orsak	-	-
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

- Som i de andra stadsdelarna en upplevelse av att fler söker PO för hjälp med t ex myndighetskontakter trots beviljat boendestöd med uppdrag att hjälpa till med just detta. Det här kommer vi i PO Stockholm att titta närmare på under våren- 23.
- Se även punkt 6

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

- Ingen större förändring. Fortsatt stor efterfrågan från klienter med NPF.

2d Klienter Kungsholmen

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	17	16
därav mellan 18 och 29 år	2	1
därav mellan 30 och 49 år	8	7
därav mellan 50 och 64 år	7	7
därav 65 år och över	0	1

Antal nya klienter	9	7
därav mellan 18 och 29 år	1	-
därav mellan 30 och 49 år	2	4
därav mellan 50 och 64 år	6	2
därav 65 år och över	-	1

Antal avslutade klienter	7	4
därav mellan 18 och 29 år	1	-
därav mellan 30 och 49 år	2	3
därav mellan 50 och 64 år	4	1
därav 65 år och över	-	-

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ⁵ vilka är kända för verksamheten.	-	-

⁵ Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3d Kontakt med verksamheten Kungsholmen

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	-	4
Bostad	-	2
Sysselsättning	1	-
Struktur i vardagen	-	1
Bryta isolering	-	-
Relationsfrågor	-	-
Existentiella frågor	-	-
Stöd i kontakten med myndighet	9	5
Stöd i kontakten med sjukvården	-	3
Annan orsak	-	1
Om annan orsak, ange vilken. -multiproblematik, bl a alkoholmissbruk.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

- Som i de andra stadsdelarna en upplevelse av att fler söker PO för hjälp med t ex myndighetskontakter trots beviljat boendestöd med uppdrag att hjälpa till med just detta. Det här kommer vi i PO Stockholm att titta närmare på under våren -23.
- Se även punkt 6.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

- Ingen större förändring. Fortsatt stor efterfrågan från klienter med NPF.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2022?	X	
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2022. (Ange uppgifterna i dagar per kommun) Ca 30 dagar		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten: Högt tryck på antalet personer som sökt vår hjälp under november och december 2022.		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) <ul style="list-style-type: none">- Ärenden där minderåriga barn är inblandade.- Vid hot om vräkning.		
Om nej, ange varför.		

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	X	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	X	
Landstingets psykiatri	X	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		X	
Brukarorganisationer	X		Aspergerförbundet, Attention, Schizofreniförbundet, RSMH
Anhörigorganisationer		X	
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Samordningsförbundet kallar deltagare till Ledningsgruppsmöten 2 ggr/år.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

- Upplevelsen om alltför få timmar beviljade vid insatser, t.ex. boendestöd och hemtjänst. Också en upplevelse av brist på kompetens hos vissa utförare att behärska det som uppdraget kräver.
- Brist på kontinuitet av personal både inom socialtjänsten, olika myndigheter och vården.
- Långa telefonköer till de flesta myndigheter, framförallt AF och FK.
- Telefontider till Försörjningsstöd och inom vården upplevs knappa och ofta förlagda till tidiga morgnar vilket försvårar för många inom målgruppen.
- Stora svårigheter att hitta bostad, särskilt då klient saknar inkomst och är hänvisad till Försörjningsstöd.
- Omorganisationen hos AF där den personliga handläggaren tagits bort.
- Långa väntetider och/eller begränsad tillgång till psykolog och terapibehandling inom psykiatrisk öppenvård.
- En upplevelse av brist på kompetens och resurser på Primärvårdens Vårdcentraler gällande psykisk ohälsa.
- Många upplever att SIP-möten inte leder till någon förbättring vad gäller stöd och samverkan.
- Fortsatt stora svårigheter i klienters kontakt med försörjningsstöd och att klara av de krav som ställs på den enskilda. Att t ex göra en ansökan upplevs som svårt och komplicerat för många.
- Stora svårigheter att få ihop ekonomi, inte minst för de med Försörjningsstöd, i och med de stora prisökningarna, t ex vad gäller livsmedel.
- Stora svårigheter på arbetsmarknaden.
- Svårigheter för en del (särskilt äldre) inom målgruppen i och med digitaliseringen, t ex att kunna betala räkningar kontant.
- Även om vi kan se en förändring är det fortsatt många avslag hos FK vad gäller t ex sjukpenning och sjukersättning trots läkarutlåtanden/intyg som styrker arbetsförmåga.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

- Rapportering och återkoppling av uppmärksammade systembrister på ledningsgruppsmötet, två ggr/år
- Direktkontakt med berörd myndighet/instans för att hitta lösningar på befintliga problem/brister.
- Rapportering, dokumentering och diskussion om uppmärksammade brister som en fast punkt vid varje APT/personalmöte.
- PO-information till olika myndigheter och vårdgivare. Där tas brister/svårigheter upp som en del av informationen.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2022

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4,00
1 623 528 kr	

Förbrukat statsbidrag 2022

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 4,00
1 623 528 kr	

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Pandemin

8. Har pandemin påverkat er verksamhet med personligt ombud under 2022?

Ja	
Nej	X
Vet inte	


Om ja, ange på kortfattat på vilket sätt er verksamhet har påverkats:

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

- PO Stockholm borde ha gemensamma dokument, blanketter och arbetsmaterial vad gäller t ex statistikredovisning och systembrister mm. Idag använder sig varje enhet av olika egenproducerade dokument.
- Under pandemiåren minskade tyvärr möjligheten markant att åka ut till klientverksamheter och olika myndigheter för att samverka, diskutera och informera om PO-verksamheten. Under 2022 har vi i PO innerstaden åter tagit initiativ till sådana träffar och vi har som mål att utöka vårt utåtriktade arbete ytterligare 2023.

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2023-01-11	
Namnteckning 	Namnförtydligande Therese Bengtsson
Titel Enhetschef	Tjänsteställe Östermalms stadsdelsförvaltning
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 10 317	E-postadress therese.bengtsson@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	



**Ifylld och underskriven blankett skickas till
följande adress: stockholm@lansstyrelsen.se**
senast den 15 januari 2023

Ansökan om statsbidrag för verksamhet med Personligt ombud 2023

Uppgifter i ansökan avser de kriterier och förutsättningar för statsbidrag till verksamheter med personligt ombud som anges i SFS 2013:522. Länsstyrelsen beslutar och betalar ut statsbidrag till en kommun utifrån bestämmelserna i SFS 2013:522 §§ 2-6 och 8.

En kommun svarar inom ramen för socialtjänsten för verksamheten med personligt ombud. Blanketten innehåller ett antal frågor om hur verksamheten ska organiseras och vilka förutsättningar som ombudet/ombuden kommer att få i sitt arbete. Länsstyrelsen förutsätter att uppgifter, som lämnas i ansökan, diskuterats med aktuella samverkansparter.

Statsbidragets omfattning

Beloppet justeras av Socialstyrelsen utifrån hur många ansökningar som inkommit. *Ange med två decimaler. Om ni t.ex. ansöker om att anställa en på heltid (40 timmar i veckan) och en på halvtid (20 timmar i veckan,) anger ni 1,50, om ni t.ex. ansöker om medel för två som jobbar heltid och en som jobbar 25 procent ange 2,25. Ej förbrukade medel kan komma att återkrävas.*

Sökande kommun

Kommunens namn: Stockholms stad		
Förvaltning: Östermalms stadsdelsförvaltning		
Postadress: Box 24156, 104 51 Stockholm		
Tfn: 08-508 10 000	E-post: ostermalm@stockholm.se	
Organisationsnummer: 2120000142	Plusgiro PG 855102-0	Bankgiro
Ansökan avser år:	2023	
Antal årsanställningar (heltid, ange i årsarbeten)	4,00 helårsanställningar	
Referens på utbetalningen: KST 139		
Nämnd som beslutat om ansökan: Östermalms stadsdelsnämnd		
Ansökan avser även verksamhet i följande kommun/kommuner Kungsholmens- Norrmalms- och Södermalms stadsdelsnämnd		

Kontaktperson

Befattning: Enhetschef	
Namn: Therese Bengtsson	
Postadress: Kalavägen 104, 104 51 Stockholm	
Tfn: 08-508 10 317	E-post: therese.bengtsson@stockholm.se

Driftsform/driftsformer och utförare

Uppgift om vilken eller vilka driftsformer som verksamheten bedrivs i. Om verksamheten är ny uppge när kommunen beräknar att verksamheten kan påbörjas. (SFS 2013:522 8 § punkt 3.)

Kommunal verksamhet som är förlagd till Östermalms stadsdelsförvaltning. Fyra personliga ombud som är organiserade under vuxenenheten med biträdande enhetschef som arbetsledare.

Samverkan kring verksamheten

Uppgift om vilka myndigheter och organisationer som ska samverka kring verksamheten med personligt ombud. (SFS 2013:522 5 § och 8 § punkt 4)

Vilka myndigheter och organisationer ingår i ledningsgruppen?
Socialtjänsten, arbetsförmedlingen, försäkringskassan, psykiatrivård, primärvård, brukarorganisationer och anhörigorganisation.

Vilka andra myndigheter och organisationer samverkar ni med?

Plan för verksamhetens organisation

Beskrivning om hur kommunen planerar att personliga ombuden ska arbeta med målgruppen, hur prioriteringar inom målgruppen kommer att ske och hur ombudens verksamhet ska planeras och dokumenteras. (SFS 2013:522 8 § punkt 5.)

I meddelandeblad från socialstyrelsen beskrivs målgruppen och personligt ombuds uppdrag. Personer med minderåriga barn prioriteras utifrån barnperspektivet samt personer som riskerar vräkning.

Planer för arbetets utformning

Beskrivning hur kommunen planerar att stödja personliga ombud i arbetet i fråga om exempelvis utbildning/kompetensutveckling och handledning. (SFS 2013:522 punkt 6.)

De personliga ombuden har handledning samt kompetensutveckling enligt individuell kompetensplan, vilken dokumenteras i samband med medarbetarsamtal. Fortbildning erbjuds kontinuerligt samt deltagande i YPOS årliga konferens.

Uppföljning

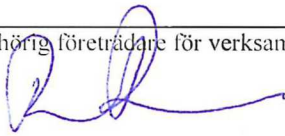
Beskrivning av hur kommunen planerar att följa upp hur verksamheten med personligt ombud har utvecklats. (SFS 2013:522 8 § punkt 7.)

Verksamheten följs upp i samband med ledningsgruppens möten samt i samband med tjänsteutlåtande och redovisning till länsstyrelsen.

Ort och datum

Stockholm 2023-01-11

Behörig företrädare för verksamheten



Namnförtydligande och befattning

Therese Bengtsson
Enhetschef Vuxenenheten

