

**Protokoll från stadsdelsnämndens pensionärs-
råds sammanträde den 29 maj 2023****Närvarande ledamöter:**

SPF	Anders Rickardsson
SPF	Margareta Eriksson
PRO	Ulla Lindqvist
SPF	Agneta Liljedahl
SPF	Viveca Höög Peterson

Närvarande ersättare:

SPF	Christina Bergström
SPF	Riborg Ericson
SPF	Sten Fylkner
PRO	Karin Pers
SPF	Christina Roman

Anmäلت förhinder:**Föredragande tjänstemän:**

Gosia Holmberg, tf. avdelningschef
Cecilia Werge, verksamhetsutveck-
lare/sekreterare

Tidpunkt och plats:

Den 29 maj 2023 kl. 13:30- 15:00, Östermalms stadsdelsförvalt-
ning, lokal Tessinparken/ Skype for business


Anders Rickardsson
Ulla Lindqvist

§ 1 Val av protokolljusterare

Rådet beslutar att Anders Rickardsson och Ulla Lindqvist justerar protokollet.

§ 2 Tid för protokolljustering

Protokollet justeras onsdag 31 maj kl. 11:00 i receptionen på Karlavägen 104. Protokollet e-postas till medlemmarna inför justering.

§ 3 Föregående protokoll

Protokollet från den 8 maj godkänns och läggs till handlingarna. Påminns att Cecilia ska mejla programmet för Vasaträffen till rådets medlemmar.

§ 4 Ärenden till stadsdelsnämnden

ÖST 2023/210 Verksamhetsuppföljning av Rio vård- och omsorgsboende

Rådet har tagit del av ärendet och framför synpunkt att de utvecklingsområden som lyfts är återkommande. Rådet upplever att arbetet med dessa går långsamt och att de önskar mer återrapportering av hur arbetet fortlöper i verksamheterna.

Gosia instämmer i att det finns utvecklingsområden och att de följs upp löpande. Gosia beskriver att förvaltningen tittar på helheten vid verksamhetsuppföljning, den är inte avgränsad till att utgå endast från Stockholm stads mall för verksamhetsuppföljning. Även resultat från kvalitetsuppföljningar på individnivå, brukarundersökningar, avvikelser och synpunkter och klagomål med mera utgör underlag. Gosia lovar att förvaltningen ska beakta rådets önskemål om kontinuerlig information inför samarbetet med det nya pensionärsrådet.

ÖST 2023/159 Patientsäkerhetsberättelser för vård- och omsorgsboenden år 2022

Rådet har tagit del av ärendet och framför synpunkt att det upplevs vara stora skillnader mellan hur och hur mycket de olika verksamheterna skriver. Det försvårar jämförelser och väcker frågor.

Rådet framför att det verkar vara höga krav på dokumentation och ställer fråga om olika dokumentationssystem och deras användarvänlighet. Gosia informerar om komplexiteten i digitala system för dokumentation för hälso- och sjukvård och socialtjänst och att detta har lyfts i olika forum med äldreförvaltningen och stadsledningskontoret, SLK.



Rådet framför att de motsäger sig patientsäkerhetsberättelsens samlade bedömning att verksamheten når en godtagbar nivå när följsamheten till basala hygienrutiner, bland annat att utföra handdesinfektion före arbetsmoment ej når de satta målen.

Gosia informerar om att det alltid är enhetschef som ansvarar och att verksamheterna genomför egenkontroll för att kontrollera följsamheten till hygienrutinerna.

Rådet framför att det inte är tillfredsställande siffror för mänsklig närvaro i dödsögonblicket. Gosia informerar om att verksamheterna arbetar vidare med att stärka den palliativa vården, bland annat genom att utbilda palliativa ombud och skapa nätverk.

Rådet framför att dokumenten innehåller begrepp och förkortningar som är svåra att förstå och som hade behövts skrivas ut och förklaras.

§ 5 Övriga utskick

Protokoll från kommunstyrelsens pensionärsråd, KPR, 16 maj 2023.

Rådet har tagit del av ärendet.

§ 6 Rapport från rådets medlemmar

- Anders rapporterar från förtroenderåd på Kattrumpstulens vård- och omsorgsboende. Verksamheten gav ett mycket positivt intryck. Verksamhetsuppföljning hade genomförts samma dag och även personalinformation inför den planerade verksamhetsövergången i februari. En anhörig deltog vid mötet.
- Rådets medlemmar reflekterar över sin tid i pensionärsrådet och lämnar medskick till förvaltning och nämnd i samband med bildandet av ett nytt råd:
 - Rådet önskar att dess involvering i matfrågor blir större och mer aktiv framöver. Önskemål är att till exempel vid några tillfällen äta tillsammans med de boende ute på vård- och omsorgsboende.
 - Rådet önskar att arbetssättet med förtroenderåd på vård- och omsorgsboenden fortsätter. Det är särskilt viktigt att pensionärsrådet har representanter i förtroenderåden eftersom det inte är så många boende eller anhöriga som vanligtvis deltar.

- Som ny i pensionärsrådet upplevs uppdraget översiktligt och det är svårt att få grepp om vad som gäller, vad som ska göras och vilken del av staden som fattar beslut över vad. Det behövs därför ett intropaket och en utbildning till medlemmarna.
- Viktigt att nämnden formulerar vad de önskar av rådet så att rådet kan fokusera på rätt saker.
- Viktigt att fortsätta bjuda in relevanta gäster.
- Rådet kan inte själva driva projekt, men det kan bidra som Senior advisors.
- Rådets arbetssätt har utvecklats under de senaste åren, med intressegrupper och skrivelser. Viktigt att det fortsätter utvecklas, att rådet fortsätter att delta och påverka politiker.
- Att det finns ett pensionärsråd på stadsdelnivå är jätte viktigt för kommunen. Rådet har god lokal-kännedom och kan agera språkrör och bevaka åldersgruppens intressen. Ett exempel på detta är den skrivelse som rådet sammanställt i samband med indragning av hållplatser för buss 4.
- Rådet framför även några medskick som rör mer stadsövergripande nivå:
 - Rådet anser att eftersom det är så ont om tomter för att bygga vård- och omsorgsboenden i innerstaden bör staden snarast komma igång med att inventera befintliga fastigheter.
 - Rådet anser att stadsdelsförvaltningen bör ha större inflytande över avtal med privata utförare av hemtjänst vilka idag upphandlas av äldrenämnden.

§ 7 Rapport från förvaltningen

- Gosia informerar om att förvaltningen nu arbetar intensivt med sammanläggningen.
- Arbetet med lokaler för den nya förvaltningen, både för en mellanperiod och för en permanent lösning, pågår. Förslaget för mellanperioden innebär bland annat att äldreomsorgsavdelningen flyttar till Bilpalatset på St. Eriksgatan 117 och att socialtjänstavdelningen samlas på Garnisonen. Stadsdelens myndighetsadress kommer att vara Karlavägen 104, bland

annat för att möta de säkerhetsutmaningar som finns på socialtjänstavdelningen.

§ 8 Övriga frågor

- Anders informerar om att SPF föreningarna ska anordna en dag den 21 september om morgondagens äldreomsorg och teknik i äldreomsorgen, Föreningarna önskar att en representant från förvaltningen ska delta och ha dialog med pensionärsrådet.
- Det här är det sista sammanträdet för Östermalms stadsdelsnämnds pensionärsråd. I samband med sammanläggningen till Norra innerstadens stadsdelsnämnd kommer ett nytt pensionärsråd att tillsättas enligt kommunfullmäktiges instruktion.

Rådets medlemmar och förvaltningen tackar varandra för fint samarbete under åren och önskar varandra en trevlig sommar.

Rådet uttryckte sin stora uppskattning och tack till sekreteraren för ett under flera år på ett utomordentligt sätt administrerat och gett rådet nödvändig service för verksamheten samt för de alltid mycket välskrivna protokollen

Sekreterare: Cecilia Werge (cecilia.werge@stockholm.se)