

## Uppföljning av länsstyrelsens tillsyn 28-29 november, samt 5 december 2023

### Inledning

Inspektionen har skett genom ett platsbesök på nämndens kansli den 28 och 29 november, samt 5 december 2023. Vid inspektionen granskade Länsstyrelsen nämndens register över ställföreträdarskap och 56 enskilda akter.

Vid 2023 års inspektion följde Länsstyrelsen upp nämndens handläggningstider gällande granskning av årsräkningar samt nämndens handläggning vid ändrade arvodesbeslut. Om Länsstyrelsen funnit anledning att kommentera nämndens handläggning tas det upp i rapporten.

### Bristfällig handläggning gällande placering av huvudmannens pengar

Förvaltningen får allvarlig kritik för handläggningen av ärende 2018:41770 rörande placering av huvudmannens pengar. Kritiken består huvudsakligen av underlåtenhet att utreda placeringens lämplighet samt brister i utredningen av vilka risker för ekonomiska förluster som huvudmannen kan komma att lida. Ärendet kommer att följas upp vid kommande inspektion.

### Långa handläggningstider för granskning av årsräkningar

Länsstyrelsen har vid tillsynen av akterna riktat kritik mot handläggningstiden för granskning av årsräkningar i fyra fall, där det äldsta inspekterade ärendet inte färdiggranskats efter två och ett halvt år. I resterande fall hade granskningen inte färdigställs efter åtta månader. Länsstyrelsen kommer att följa upp denna brist vid nästa inspektion.

### Bristfällig handläggning vid ändring av arvodesbeslut

Länsstyrelsen är kritisk till nämndens handläggning avseende felaktig hantering av överklagade arvodesbeslut, samt ändring av beslut till nackdel för huvudmannen. Förvaltningen får också kritik för brister i motiveringen till beslut med hänvisning till lagrum. Även avsaknad av motivering till beslut kritiserar av Länsstyrelsen.

### **Brister i förvaring av handlingar**

Länsstyrelsen konstaterar vid tillsynen att det brister i hanteringen av akterna. I en granskad akt har Länsstyrelsen funnit handlingar tillhörande en annan akt, samt noterat att det saknats handlingar i en annan akt. Länsstyrelsen uppmanar nämnden att se över detta så att akterna är kompletta. Länsstyrelsen anser vidare att det är oroande att känsliga uppgifter förvaras i fel akt. Länsstyrelsen riktar kritik mot nämnden.

### **Brister avseende inhämtande av yttrande**

Länsstyrelsen har granskat ett ärende där nämnden underlåtit att inhämta yttrande från huvudmannens ena dotter om försäljning av bostadsrätt och inte heller dokumenterat varför det inte skulle vara möjligt att inhämta sådant yttrande. Länsstyrelsen riktar viss kritik mot nämnden för detta. Länsstyrelsen uppmanar nämnden att se över sina rutiner för yttranden.

### **Uppföljning av föregående rapport**

I rapporten från föregående inspektion (dnr 54540-2022) riktade Länsstyrelsen kritik mot nämnden på följande punkter:

- Bristfällig handläggning av dödsbon i förmynderskap
- Bristfällig uppföljning av förmyndares skuld till sitt barn
- Bristfällig uppföljning av redovisning av arv
- Uteblivet samtycke till bostadsrättsförsäljning i dödsbo
- Bristfällig hantering av omprövning och överlämnande av överklagade arvodesbeslut
- Bristfällig tillsyn i godmanskap
- Långa handläggningstider för granskning av årsräkningar
- Bristfällig granskning av årsräkningar
- Långa handläggningstider för anmälningar om behov av ställföreträdarskap
- Långa handläggningstider för ansökningar om entledigande av ställföreträdare
- Bristfällig tillsyn över god man som förordnats för att bevaka rätt i dödsbo
- Bristfällig handläggning av ett förmynderskap
- Bristfällig handläggning vid beslut om samtycke till fastighetsförsäljning

#### **Överförmyndarförvaltningen Stab**

Vällingbyplan 2  
Box 41  
162 11 Vällingby  
Telefon 508 29 723  
Växel 507 29 700  
yvonne.zellman@stockholm.se  
stockholm.se

Vid årets inspektion har Länsstyrelsen följt upp nämndens handläggningstider gällande granskning av årsräkningar samt nämndens handläggning vid ändrade arvodesbeslut.

### Generella åtgärder

Förvaltningen kommer att gå igenom alla ärenden som länsstyrelsen granskat, dels för att åtgärda de brister länsstyrelsen pekat på och dels för att analysera varför bristerna uppstått. Flera av länsstyrelsens påpekanden är fokusområden där förvaltningen har inlett ett arbete för att utbilda och stärka styrning och uppföljning.

Det nya ärendehanteringssystemet som infördes i maj 2023 har haft en positiv inverkan i flera processer. Systemet har också medfört förändringar i arbetssätt med ansvariga handläggare vilket gynnat handläggningstiden.

Övriga insatser som görs för att korta handläggningstiderna är:

- Förvaltningen har påbörjat arbetet med att bygga ett system av e-tjänster för att ställföreträdarna ska kunna lämna ansökningar och redovisningar i digital form.
- Förvaltningen har utvecklat utbildningen och introduktionen av nya ställföreträdarna.
- Förvaltningen har tre år i rad genomfört digitala utbildningar gällande förvaltning och redovisning av den enskildes tillgångar. Samtliga ställföreträdare har bjudits in till dessa tillfällen. Sändningarna har också funnits tillgängliga ca sex månader efter livesändningen.

Akt	Kontrollområde	Status/kommentar
Ö/2018:41770	Placering av huvudmans pengar	Utredning pågår
Ö/2022:55609 Ö/2022:56124 Ö/2021:52909 Ö/2022:55873	Årsräkningsgranskning	Fel ärenden? Förordnandet i detta ärende 2021-11-08 Granskad 2024-01-26 Ua Granskad 2022-09-16 Just. Granskad 2024-02-14 Ua
Ö/2022:43334	Ändring till nackdel för huvudmannen, inga lagrum i beslut och ej överlämnat överklagande	Lagrum saknas. För att beslutet ska kunna överklagas krävs det ett lagrum att kunna överklaga. Mallen för arvodesbeslut måste uppdateras med lagrumshänvisningar. Förvaltningen behöver stärka kunskapen om i vilka sammanhang ett

Överförmyndarförvaltningen  
Stab

Vällingbyplan 2  
Box 41  
162 11 Vällingby  
Telefon 508 29 723  
Växel 507 29 700  
yvonne.zellman@stockholm.se  
stockholm.se

		överklagande får justeras av nämnden själv.
Ö/2016:39553 <del>Ö/2016:39553</del> (felaktig aktreferens)	Ändring till nackdel för huvudmannen och inga lagrum i beslut	Lagrum saknas. För att beslutet ska kunna överklagas krävs det ett lagrum att kunna överklaga. Mallen för arvodesbeslut måste uppdateras med lagrumshänvisningar. Förvaltningen behöver stärka kunskapen om i vilka sammanhang ett överklagande får justeras av nämnden själv.
Ö/2022:55873	Handling i fel akt	Det är allvarligt om felaktiga handlingar förvaras i fel akt. Rutinerna måste ses över så att kontrollen vid aktläggningen görs noggrannare.
Ö/2023:59705 Ö/2022:57294	Handlingar saknas i akt	Det är allvarligt om det saknas handlingar i en akt. Rutinerna måste ses över så att kontrollen vid aktläggningen görs noggrannare.
Ö/2017:43385	Försäljning av bostadsrätt	Dokumentationskravet måste efterlevas. Förvaltningen fortsätter arbetet med att stärka kunskapen och förståelsen för dokumentationskravet.

Överförmyndarförvaltningen  
Stab

Vällingbyplan 2  
Box 41  
162 11 Vällingby  
Telefon 508 29 723  
Växel 507 29 700  
yvonne.zellman@stockholm.se  
stockholm.se