

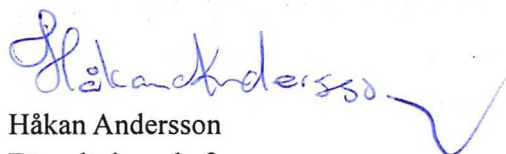
Handläggare
Emma Furtenbach Lundqvist
Telefon: 0724599310

Till
Överförmyndarnämnden

Underlag för budget 2026 med inriktning 2027 och 2028 för Överförmyndarnämnden

Förslag till beslut

Förvaltningens förslag till underlag för budget 2026 med inriktning 2027 och 2028 för överförmyndarnämnden godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.



Håkan Andersson
Förvaltningschef

Överförmyndarnämnden

Box 12216

0724599310

emma.furtenbach.lundqvist@stockholm.se

start.stockholm

Innehållsförteckning

1	Strategisk inriktning	3
3	Planeringsförutsättningar för nämndens verksamhetsområden	5
4	Sammanfattande ekonomisk analys	14
4.1	Drift	16
4.2	Investeringar.....	17
4.3	Verksamhetsprojekt.....	17
5	Lokalförsörjningsplan.....	17
5.1	Sammanfattning.....	17
5.2	Bedömd hyreskostnadsutveckling	18
5.3	Samverkan.....	18
5.4	Lokalplanering - ej pedagogisk verksamhet.....	18
5.4.1	Nuläge 31 januari 2025	18
5.4.2	Behov och planering av lokaler för år 2026–2033 (första planeringsperioden).....	18
5.4.3	Behov och planering för lokaler år 2034–2045 (andra planeringsperioden).....	18
6	Övriga redovisningar	19

Bilagor

Bilaga 1: 126 LFP2025 Överförmyndarnämnden v1.1

Bilaga 2: ÖfN 2026-2028



1 Strategisk inriktning

Överförmyndarnämndens strategiska inriktning och prioriteringar för att nå stadens vision på sikt och kommunfullmäktiges inriktningsmål under kommande mandatperiod är att:

- Digitalisera genom att utveckla e-tjänster för att effektivisera ställföreträdarnas och förvaltningens arbete.
- Rekrytera fler gode män och förvaltare för att alla huvudmän ska få en lämplig ställföreträdare.
- Stärka samarbetet med stadsdelsnämnderna, socialnämnden, äldrenämnden och arbetsmarknadsnämnden för att få effektiva processer.

Digitalisera verksamheten

Överförmyndarförvaltningens verksamhet behöver digitaliseras för att kunna komma tillrätta med långa handläggningstider och brister i kvalitén i handläggningen. En digitalisering är även viktigt för att kunna behålla och rekrytera nya ställföreträdare. Slutligen behöver förvaltningen kunna möta den digitalisering som sker inom banker och andra myndigheter som t.ex. försäkringskassan, skatteverket och kronofogdemyndigheten. Målet är att information ska komma in digitalt, handläggas digitalt, arkiveras digitalt och kommuniceras digitalt. E-tjänster bör t.ex. utvecklas för att möjliggöra digital inlämning av underlag från ställföreträdare för granskning.

Målet är att verksamheten ska vara digitaliserad till 2028.

Rekrytera ställföreträdare

God tillgång till bra ställföreträdare är helt avgörande för möjligheten att ge bra stöd till huvudmän. Nämnden behöver tillräckligt många ställföreträdare för att inga huvudmän ska behöva vänta längre än nödvändigt och för att nämnden aldrig ska tveka att entlediga en ställföreträdare som brister i uppdraget.

Nämnden behöver en mångfald av ställföreträdare och tillräckligt många för att huvudmännen ska få bästa möjliga stöd. Nämnden behöver ställföreträdare från samtliga stadsdelar, med olika yrkeserfarenheter, olika språk och kulturell kompetens, gärna erfarenheter från att möta psykiskt funktionshindrade, människor med missbruksproblem, erfarenhet av demens, erfarenhet av att möta människor med intellektuella funktionshinder och unga som skuldsatt sig genom SMS-lån osv. Vi lever i en kosmopolitisk värld där människor flyttar mer fram och tillbaka mellan länder och det sker mer rörlighet av pengar och tillgångar. Vilket ställer höga krav för berörda ställföreträdare. Det finns ett stort behov av professionella ställföreträdare som kan åta sig uppdrag som är allt för krävande för en ideell ställföreträdare. Nämnden behöver genomföra rekryteringskampanjer och öka samarbetet med civilsamhället för att rekrytera fler ställföreträdare. Kampanjerna måste bygga på kunskaper om hur de bäst utformas för att möta förändringar i människors beteenden och värderingar.

Målet är att verksamheten inte ska ha brist på vare sig ideella eller professionella ställföreträdare 2028.

Befintliga ställföreträdare behöver få bättre utbildning och service för att behålla sina uppdrag



och ta fler. Nämnden behöver därför utveckla stödet till ställföreträdare med mer information på webben och erbjuda fler utbildningar. Resurserna för köp av tjänster från kontaktcenter behöver stärkas.

Målet är att befintliga ställföreträdare som sköter sina uppdrag ska stanna längre och ta fler uppdrag till 2028.

Stärka samarbetet

Överförmyndarnämnden behöver stärka samarbetet med stadsdelsnämnderna, socialnämnden, äldrenämnden och arbetsmarknadsnämnden för att få effektiva processer.

Socialtjänsten och äldreomsorgen anmäler behov av ställföreträdarskap när sådant behov uppmärksammas i verksamheten. Socialtjänsten och äldreomsorgen lämnar uppgifter om invånare som har pågående insatser. De lämnar också uppgifter i utredning av ställföreträdarskap som initierats av invånaren själv, av någon i dennes närhet eller av Överförmyndarförvaltningen. Socialtjänsten och äldreomsorgen samt utförare av beviljade insatser är en viktig del i nämndens tillsynsuppdrag när det kommer till att anmäla klagomål på hur ställföreträdare sköter sitt uppdrag samt att lämna yttrande när nämnden utreder en ställföreträdarens lämplighet. Socialtjänsten och äldreomsorgen har också en viktig roll i nämndens rekrytering av ställföreträdare till nya och befintliga ställföreträdaruppdrag. Arbetsmarknadsnämnden ansvarar för förvaltarenheten med professionella ställföreträdare. Stadens bostadsbolag och SHIS (stadens bostadssociala resurs) skulle behöva anmäla behov av ställföreträdare när de uppmärksammar att behov finns.

Målet är att stärka samarbetet med stadsdelsnämnderna, socialnämnden, äldrenämnden, arbetsmarknadsnämnden och kommunens bostadsbolag samt SHIS till 2028 för att få effektiva processer.

Demografiska förändringar

Då andelen i befolkningen som har behov av ställföreträdare utgör mellan 1 och 2 procent förväntas behovet av ställföreträdare öka i samma takt som stadens befolkning ökar. Under de kommande tio åren prognostiseras en folkökning, enligt stadens statistik, på 69 400 personer. År 2025 väntas folkmängden passera en miljon och år 2033, beräknas befolkningen i Stockholms stad uppgå till 1 058 400 personer.

Antalet äldre förväntas öka och även det bidrar till att antalet huvudmän ökar. I livets slutskede är det många som har behov av en god man eller förvaltare. Andelen som har ställföreträdare bland äldre är betydligt högre än bland yngre. Antalet som var 65 år eller äldre var 162 484 år 2024. År 2028 beräknas antalet äldre än 65 år vara 178 215 dvs en ökning med 2% eller 15 731 personer. Antalen äldre än 65 år beräknas öka med 30% mellan åren 2024 och 2045.

Målet är att det ökande antalet äldre som har behov av en ställföreträdare ska få det till 2028.

3 Planeringsförutsättningar för nämndens verksamhetsområden

Verksamhetens utveckling de senaste åren

Nämnden har 2023–2025 infört ett ärendehanteringssystem som utgör grunden för en fortsatt digitalisering, flyttat till nya mer ändamålsenliga lokaler och genomfört en omorganisation som ökar möjligheten att arbeta effektivt. Under 2024 har resurserna varit något mer begränsade än tidigare vilket gjort att tillgänglighet och servicenivån i kontaktcenter har sänkts, antalet anställda har minskat genom att tidsbegränsade anställningar upphört och att nämnden inte har in högstskolestuderande sommaranställda som ersätter vid ordinarie personals semestrar. Det har resulterat i längre handläggningstider och kritik från ställföreträdare som fått vänta länge på att få sina arvoden. Även länsstyrelsen kritiserar nämnden för långa handläggningstider. Enheten Verksamhetsstöd ligger efter med sina arbetsuppgifter. Det gör att arbetssituationen under 2023–2025 varit pressad med sjunkande medarbetarindex som resultat. De nya lokalerna har dock inneburit betydligt bättre arbetsmiljö och tillgång till mötes- och utbildningslokaler som gjort att nämnden kunnat erbjuda ställföreträdare rekord många utbildningar. Med stöd av stadsledningskontoret har arbetet med att utveckla e-tjänster drivits vidare och annonskampanjer för att värva ställföreträdare har genomförts.

Konjunktur

Sverige befinner sig i en lågkonjunktur. Det ger fler arbetslösa och lägre inkomster i utsatta grupper som t.ex. huvudmän. Det leder till att andelen huvudmän som kan betala arvodet för sin ställföreträdare minskar och kommunens betalningsansvar för arvoden ökar.

Lag och regelförändringar

Regeringen tillsatte 2019 en utredning med namnet "Ställföreträdare att lita på - en översyn av reglerna om gode män". Resultatet från utredningen kan på sikt ändra förutsättningarna för överförmyndarnämndens verksamhet och därmed även stadens kostnader. Utredningen lämnade våren 2021 ett betänkande. Utredningen har varit ute på remiss. Nu återstår det för regeringen att skriva en proposition. Regeringen har aviserat att det inte kommer någon proposition under 2025 men att det kommer en under innevarande mandatperiod. Utredningen har en lång rad förslag som innebär ökad arbetsmängd för Överförmyndarförvaltningen. Det gäller till exempel överföring av beslut från tingsrätten till överförmyndarnämnden och krav på skärpt tillsyn och utökad informationsskyldighet. Om utredningens förslag genomförs beräknas arbetsmängden öka med cirka 20–30 procent. Kraven på skärpt tillsyn och ökad informationsskyldighet innebär dessutom mer arbete med respektive ärende. Staden bör bevaka att ekonomiska medel följer med eventuell flytt av ansvar från tingsrätter till överförmyndarnämnden.

Utredningen föreslår även en utökad tolkning av vilka som omfattas av lagen om god man för ensamkommande barn. Förslaget är att även barn som kommer som kvotflyktingar till Sverige, dvs. redan har ett uppehållstillstånd och inte är asylsökande, ska omfattas av lagen. Kommunfullmäktige i Stockholms stad har inte inväntat en eventuell ändring av lagstiftningen utan har i budget för 2023 beslutat att överföra ansvaret från socialnämnden till överför-

myndarnämnden för att utse ställföreträdare för kvotflyktingbarn.

Ny socialtjänstlag

En ny socialtjänstlagen planeras träda i kraft i juli 2025. Syftet är att göra socialtjänsten mer förebyggande, tillgänglig och kunskapsbaserad. Socialtjänsten ska nå ut till människor innan problem uppstår eller växer och erbjuda snabbare och enklare insatser utan behovsprövning. Socialtjänsten ska bedriva verksamheten i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet och den hjälp som erbjuds ska baseras på bästa tillgängliga kunskap om vad som kan göra mesta möjliga nytta för individen.

För Överförmyndarförvaltningen innebär detta en ökad samverkan med socialtjänsten för att säkerställa att insatser för omyndiga och personer med förvaltare och god man sker i rätt tid och på ett effektivt sätt. Det förebyggande arbetssättet kan leda till tidigare identifiering av behov hos dessa grupper, vilket kräver att Överförmyndarförvaltningen är beredda att agera snabbar och i nära samarbete med socialtjänsten. En tidig insats kan vara att anmäla behov av god man och förvaltare. För ställföreträdare innebär förändringen att de kan anmäla huvudmannens behov av stöd från socialtjänsten i ett tidigare skede och anmäla behov som inte kräver biståndsbeslut.

Svåra ställföreträdaruppdrag

Överförmyndarnämndens ärenden fortsätter att bli allt mer komplexa. Det är följden av internationalisering, ett digitalt samhälle som stänger ute fler hjälpbehövande, huvudmannens förmögenhetsmassor ökar, brister i omsorgen av psykiskt funktionshindrade och bristande stöd till personer med missbruksproblematik, fler våldsbenägna personer som gängkriminella behöver få hjälp av en god man eller förvaltare. Fler svenskar har pension, fastigheter och tillgångar utomlands vilket innebär att tillsynen blir mer komplex. Det ställer krav på fortsatt kompetensutveckling av både ställföreträdare och nämndens handläggare, samtidigt som det finns ett ökat behov av att arbeta med säkerhetsfrågor.

Tingsrätts- och hovrättsavgöranden samt beslut i högsta domstolen har ökat kraven på överförmyndarnämnden att rekrytera ställföreträdare för svårare uppdrag och farliga huvudmän.

Antalet ärenden där nämnden begär att ett godmanskap eller förvaltarskap ska upphöra på grund av att det föreligger en hotbild mot ställföreträdaren ökar. En ökning sker även av ärenden där ställföreträdare förordnas av tingsrätten trots att det föreligger en hotbild mot ställföreträdaren.

I pågående ärenden som nämnden redan utövar tillsyn över och där det har varit exceptionellt svårt att rekrytera för att byta till en ny ställföreträdare har nämnden under 2018–2025 valt att anlita professionella ställföreträdare anställda vid ett företag. Detta gäller i ärenden där uppdraget inte har kunnat upphöra på grund av huvudmannens hjälpbehov. Företaget har idag ca 60 uppdrag från staden som ska överföras till arbetsmarknadsförvaltningens förvaltarenhet när de klarar av att överta uppdragen. Revisorerna har kritiserat nämnden för att företaget inte är upphandlat. Arbetsmarknadsförvaltningen har genomfört en upphandling. Företaget valde då att inte lägga något anbud. Nämnden kan därför inte fortsätta att använda företaget. Även från andra företag har intresset för att förmedla professionella ställföreträdare varit mycket lågt, enligt arbetsmarknadsnämnden som ansvarade för upphandlingen.



Professionella ställföreträdare

Arbetsmarknadsnämnden har en förvaltarenhet med professionella ställföreträdare som kan ta svårare uppdrag. Förvaltarenheten har ca 90 ärenden men behovet bedöms vara ytterligare cirka 150 ärenden. Behovet av att snabbt ta fler ärenden är stort. När förvaltarenheten tar fler ärenden kommer nämnden i högre utsträckning kunna tillgodose även särskilt utsatta gruppers behov av ställföreträdare.

Inrättandet av en förvaltarenhet innebär att stadens kostnader ökar. Det beror på att fler får ställföreträdare än idag och att kostnaderna för professionella ställföreträdare som tar särskilt krävande ärenden är högre än för ideellt arbetande. Utredningar har dock visat att ett fungerande ställföreträdarskap ger stora samhällsbesparingar genom att ställföreträdaren träder in och är en länk mellan en person med stort hjälpbehov och olika myndigheter. Det gäller inte minst inom socialtjänsten och äldreomsorgen samt sjukvården.

Trygghet

Nämnden är en tillsynsmyndighet som har en nyckelroll i stadens arbete med att förebygga fusk och oegentligheter. De huvudmän som nämnden har utsett som ställföreträdare för är sammantaget ägare av drygt 1,5 miljarder. Huvudmännen befinner sig samtidigt i en mycket utsatt position och har själva begränsade möjligheter att bevaka sina rättigheter. Företag och personer med oärliga avsikter dras därför till målgruppen. Huvudmännen riskerar därutöver att nyttjas som redskap av andra som har för avsikt att ägna sig åt fusk och oegentligheter i välfärden. Det kan till exempel handla om välfärdsbrott som fusk med assistansersättning, hemtjänst och ersättningar från Försäkringskassan. Huvudmän kan även utnyttjas som "mål-vakter". Dvs. att de sätts som ägare till företag, fastigheter, bilar och annat som nyttjas av andra i oärliga syften.

Huvudmän som inte får det stöd de behöver när det gäller vård och omsorg, stöd att hantera sin ekonomi och stöd att organisera sina liv riskerar att själva bli våldsverkare. Det kan handla om psykisk sjukdom, intellektuella funktionshinder, missbruk och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som autism och ADHD m.fl.

Viktigast av allt är att personer som behöver ställföreträdare får en. Det är tyvärr inte ovanligt att en huvudman utsätts för oegentligheter eller själv utför olagliga handlingar innan en ställföreträdare utsetts. När en ställföreträdare utsetts ska nämnden idka tillsyn över denne.

Nämndens insatser är viktiga när det gäller barns trygghet där nämnden idkar tillsyn över barnens tillgångar så att de kommer barnen till del och inte nyttjas felaktigt av föräldrar eller andra. För ensamkommandes barns trygghet kan en god man spela en helt avgörande roll. Det är viktigt att alla som behöver en ställföreträdare verkligen får det. Där spelar inrättandet av en förvaltarenhet en betydande roll. Det stöd som en del huvudmän får av sina gode män och förvaltare kan vara det som gör att de undviker att komma in på en brottslig och våldsam levnadsbana. Barn vars föräldrar inte får det stöd de behöver av en god man eller förvaltare kan riskera att hamna i gängbrottslighet. Det gäller även ensamkommande barn.

Säkerhet

Det är viktigt att vara medveten om att nämnden arbetar med tvång och mycket ingripande åtgärder med människor som bl.a. är psykiskt sjuka, missbrukare och har intellektuella funktionshinder.

Huvudmännen är en mycket utsatt grupp, först och främst på grund av att flertalet, i olika grad, är oförmögna att ta hand om sig själva. Huvudmännen riskerar att bli utnyttjade, att bli utsatta för påtryckningar, att förlora sina tillgångar, att inte kunna bevaka sina rättigheter och inte få den omsorg man har rätt till. Huvudmännen riskerar att bli utnyttjade ur fler aspekter än ekonomiska det kan t.ex. handla om att bli sexuellt utnyttjad eller att vara utsatt för en hederproblematik. Det är nämndens uppgift att rekrytera en ställföreträdare och idka tillsyn över ställföreträdaren. Den största risken är att nämnden inte kan hitta ställföreträdare som är beredd att företräda personer som exempelvis är våldsamma, farliga eller mycket tidskrävande. Om en huvudman inte får en ställföreträdare eller får en som inte har förutsättningar att klara uppdraget kan det få mycket allvarliga konsekvenser för huvudmannens trygghet och säkerhet.

Ställföreträdarna är en utsatt grupp därför att de till exempel möter huvudmän som ibland mot sin vilja är satta under förvalterskap och de möter anhöriga som motsätter sig att deras anhöriga har en ställföreträdare. Ställföreträdarna utför sitt uppdrag i sin bostad och i huvudmannens hem. Det är vanligt att ställföreträdare utsätts för hot och det förekommer att man utsätts för brott och våld. Det är därför viktigt att förvaltningens stöd till ställföreträdare stärks. Det gäller inte minst stöd i form av introduktion och utbildning. I första hand ska dock arbetsmarknadsförvaltningens förvaltarens professionella ställföreträdare i fortsättningen ta uppdrag där hot förekommer.

Personalen vid överförmyndarförvaltningen är utsatta bland annat därför att man utreder och föreslår förvalterskap mot huvudmäns vilja, utreder klagomål, tar emot huvudmän och anhöriga som vill ha insyn i akten. Personalen möter huvudmän och anhöriga i tingsrätten vid förhandling om införandet av förvalterskap. Det förekommer hot och försök till påverkan i rättsak genom att anställda söks upp på sociala medier och på sin privata telefon. Det förekommer att anhöriga polisanmäler personal för förtal eller att personalen får skadespråksanspråk riktade mot sig som enskild person. Hotfulla situationer uppstår när huvudmän och anhöriga besöker förvaltningen. Ett säkert besöksrum lånas vid behov av Kungsholmens stadsdelsförvaltning. I receptionen finns alltid en säkerhetsvakt. Fastigheten är indelad i olika säkerhetszoner. Ytterligare insatser som övervakningskameror och säkrare inpassering planeras.

Politiker i överförmyndarnämnden är utsatta därför att nämnden har till uppgift att fatta beslut som är negativa för huvudmannen eller anhöriga som till exempel att avslå begäran om att få byta god man eller förvaltare, avslag på ansökan om att få ta ut medel, omplacera medel eller köpa fastighet. Särskilt utsatt är nämndens ordförande som företräder nämnden externt och i media. Överförmyndarförvaltningen och stadsledningskontoret ger därför politiker stöd i säkerhetsfrågor.



Digitalisering

Nämnden ser fortsatt digitalisering som det högst prioriterade området för nämnden att arbeta med de kommande åren. En fortsatt digitalisering lägger grunden och är en nödvändighet för att komma framåt med nämndens övriga utvecklingsområden och utmaningar. Det är t.ex. en förutsättning för att attrahera nya ställföreträdare till att ta uppdrag genom att erbjuda smarta e-tjänster som underlättar för ställföreträdare i deras uppdrag. Digitalisering bidrar till att minska handläggningstider vilket gagnar huvudmännen och digitalisering ökar medarbetarnas flexibilitet i arbetet vilket gör arbetet mer attraktivt.

Överförmyndarnämnden har infört ärendehanteringssystemet LEX 2023. Systemet används av överförmyndarförvaltningens personal och kontaktcenter. Det finns ett stort behov av att utveckla LEX för att öka användarvänlighet och effektivisera handläggningen. LEX behöver även utvecklas för att fungera ihop med e-tjänster byggda på stadens e-tjänsteplattform. Slutligen behöver LEX utvecklas för att fungera tillsammans med stadens e-arkiv, banker och olika myndigheter som nämnden samarbetar med. Det kommer att kosta tid och pengar under 2026–2028, ca 1,5 mnkr per år.

Under år 2023 och 2024 påbörjade nämnden två e-tjänsteprojekt. E-tjänsterna som är under utveckling planeras att driftsättas under våren 2025 och avser årsräkningar, sluträkningar och redogörelser för vuxna huvudmän. Under projektens gång har det genomförts användartester med olika ställföreträdare och reaktionerna har varit positiva. Nämnden behöver dock även framöver ha kapacitet för att ta emot synpunkter och förbättringsförslag avseende tjänsterna och att göra eventuella förändringar som bedöms viktiga för att förbättra användarupplevelsen. Digitala tjänster är en levande produkt som behöver underhållas och vidareutvecklas för att bibehålla sin relevans. Detta är en förutsättning för att e-tjänsterna faktiskt ska användas. En annan förutsättning för att e-tjänsterna ska användas är också att nämnden har budgetmässig kapacitet att snabbt agera på eventuella felanmälningar och bugggrättningar så att e-tjänsterna alltid fungerar och finns tillgängliga. Nämnden kommer således framöver att ha en återkommande kostnad i budget varje år avseende förvaltning och vidareutveckling av befintliga e-tjänster. Vilket utrymme denna budgetpost får är avgörande för om nämnden ska kunna erbjuda ställföreträdare moderna, attraktiva och välfungerande tjänster. Denna kostnad kommer också succesivt att öka med antalet tjänster.

Utöver förbättring och underhåll av befintliga tjänster finns det även ett behov av ytterligare digitalisering på nämndens område. Nuvarande tjänster avser bara vissa avgränsade processer och riktar sig därmed bara till vissa typer av ställföreträdare. Nämnden vill erbjuda alla sina ställföreträdare samma nivå av service samt underlätta för alla ställföreträdare överlag, inte bara vissa typer av ställföreträdare och inte bara i vissa processer. Det råder idag en generell brist på ställföreträdare i Sverige. Ett sätt att attrahera fler till att engagera sig som ställföreträdare är att erbjuda moderna digitala verktyg, bygga bort onödig administration och underlätta samverkan med överförmyndaren. Nuvarande tjänster har dessutom bara digitaliserat delar av handläggningsskedjan mellan ställföreträdare och nämnden. De stora vinsterna med digitaliseringen uppstår när information inkommer digitalt, hanteras digitalt och arkiveras digitalt hela vägen. Det är då flödet kan kompletteras med handläggarstöd och automatiseringar som bygger bort administrativa och rutinmässiga moment och som lämnar utrymme för

kvalitativ tillsyn. Mot bakgrund av ovanstående har nämnden identifierat sex olika behov som bedöms som mest prioriterade att digitalisera de kommande åren. Det avser bland annat digitalisering av fler processer gentemot ställföreträdarna, intern granskningsfunktionalitet för nämndens medarbetare samt lösningar avseende två-partssigenering så att förmyndare kan skicka in handlingar till nämndens tillsammans. Exakta kostnader för nämndens utvecklingsbehov är i dagsläget inte möjligt att fastställa varför uppskattningar behöver göras. Utifrån tidigare förstudie och kostnadsutfallet i nuvarande e-tjänsteprojekt uppskattar nämnden att kostnaden för utveckling, implementering och drift av e-tjänster under åren 2026–2028 kommer uppgå till 16,5 mnkr, en kostnad om 5,5 mnkr per år.

Myndigheten för digitalt arbete lanserar ett ställföreträdarregistret med digital möjlighet för ställföreträdare (och handläggare) att kunna visa sin behörighet i digitala tjänster. Det gör att myndigheter kan kontrollera behörigheter etc. Det kommer att effektivisera förvaltningens arbete på flera sätt. Ett förslag är nu ute på remiss.

Nämnden ska under 2026 - 2028 undersöka möjligheten att nyttja Artificiell intelligens för att utveckla verksamheten (AI). AI avser system som uppvisar intelligent beteende genom att analysera sin miljö och vidta åtgärder – med viss grad av självständighet – för att uppnå särskilda mål. Dessutom innefattar begreppet avancerad dataanalys. Det som utmärker AI från andra metoder för automation är AI-teknikens förmåga att lära sig och bli smartare över tid. AI beskrivs oftast som en teknik som kommer kunna förändra och effektivisera en verksamhet. Stockholm stad har en AI-plan, en AI-samordnare och en testbädd för AI. En juridisk utredning har genomförts för att klarlägga de rättsliga förutsättningarna.

Innovation och effektiva arbetssätt

Digitaliseringen möjliggör ett effektivare arbetssätt och kräver innovativ verksamhetsutveckling där samtliga anställda bidrar. Det handlar om att på bästa sätt ta tillvara digitaliseringens möjligheter att stärka tillsynen, höja kvaliteten i verksamheten och förbättra servicen. Inledningsvis innebär digitaliseringsarbetet ett merarbete med att lära sig nya system och nya rutiner m.m. På sikt innebär en digital informationshantering och minskad pappershantering en möjlighet att komma ikapp, höja kvalitén och förbättra arbetsmiljön inom Verksamhetsstöd. Det är ett arbete som kommer att prägla nämndens verksamhet 2026–2028.

Vägen till eget arbete och försörjning

Nämnden har en viktig uppgift i att förse huvudmän med en ställföreträdare som ger stöd i strävan att få ett eget arbete och egen försörjning. Tack vare en ställföreträdare som bistår med ekonomisk förvaltning och kontakter med myndigheter kan fler arbeta och försörja sig själva än vad annars skulle vara fallet.

Internationell rätt

Svenska medborgare står under svenska lagar oavsett var i världen de befinner sig. Denna nationalitetsprincip gäller även för utländska medborgare bosatta i Sverige. Undantag gäller vid nordiska förhållanden och för nordiska medborgare.

Stockholms överförmyndarnämnd är enligt föräldrabalkens bestämmelser i kap 16 § 2 reservforum för utlandssvenskar. Det innebär också att Stockholms överförmyndarnämnd blir speci-



alforum som deltar i lagstiftningsarbete som rör den internationella förmynderskapsrätten. Det finns därför ett behov för Stockholms överförmyndarnämnd, som Sveriges största och enda internationella överförmyndare, att arbeta med internationell omvärldsbevakning på ett helt annat sätt än för andra överförmyndare. Detta är ett nationellt riksansvar som rör medborgare som inte är skrivna i Stockholms stad. Det är dock Stockholms stads invånare som finansierar verksamheten.

Alla internationella ärenden beror dock inte på nämndens riksansvar. En del internationella ärenden handlar om medborgare som är skrivna i Stockholms stad men för tillfället befinner sig utomlands eller t.ex. har egendom i andra länder.

När utlandsbosatta svenskar av hälsoskäl behöver hjälp att förvalta sin egendom, men också i kontakter med myndigheter, aktualiseras behovet av att få en god man eller förvaltare i Sverige. Det kan exempelvis handla om att föra över tillgångar till Sverige eller avyttra tillgångar utomlands.

Ställföreträdarnas hantering av huvudmännens tillgångar och överförmyndarens tillsyn blir allt mer komplex när det finns tillgångar och avtal av internationell karaktär. Det ställer högre krav på kunskap om internationell rätt, även i ärenden där huvudmannen vistas i Sverige men har utländska tillgångar.

Överförmyndarnämnden har ett stort behov av att bygga upp kunskapen om internationella ärenden för att kunna ge det stöd som hjälpbehövande enligt lag har rätt att kräva av staden. Det handlar om ca 250 ärenden. Nämnden skulle dessutom behöva ha tillgång till professionella ställföreträdare som har språkkunskaper, kunskap om internationell rätt och den tid som krävs för att driva flera av de mycket tidskrävande internationella ärendena.

Ärenden med internationell karaktär kommer sannolikt öka, vilket påverkar förvaltningen i både tid och kompetens. Den ökande kriminaliteten medför stora utmaningar i synnerhet med den förmögenhetsrättsliga kriminaliteten som har samband med åtgärder inom förvaltningens verksamhet. Framöver kommer det med största sannolikhet att ske en gradvis ökning av ärenden gällande bortavariation i dödsbon när individer med utländsk härkomst avlider.

Fram tills beslut fattas om att ändra nuvarande lagstiftning kvarstår Stockholms stads särskilda ansvar för internationella ärenden som därför måste hanteras på ett godtagbart sätt. Den statliga utredning som såg över landets överförmyndarverksamhet valde att inte lägga något förslag om ändrat ansvar för internationella ärenden. Ingen ändring av lagstiftningen är att vänta under 2026–2028. Nämnden bör därför förses med personella och ekonomiska resurser för att kunna hantera internationella ärenden på ett korrekt sätt.

Samarbete med domstolarna

Nämnden har ett stort behov av att samarbeta med domstolarna för att alla huvudmän ska behandlas lika inom Stockholms stad. Olika förfaranden hos olika domstolar leder idag till att huvudmän inte behandlas lika och ärenden handläggs olika beroende på vilka krav den specifika domstolen ställer på nämnden. Nämnden upplever att kompetensen och synen på hur ett ärende ska utredas skiljer sig åt mellan de tre domstolar som nämnden arbetar mest med, tingsrätterna i Södertörn, Solna och Stockholm.



Nämnden avser att fortsätta med ett nära samarbete med alla tre domstolarna och bjuder därför regelbundet in de olika domstolarna till samverkansmöte för att på så sätt verka för en likformig och rättssäker handläggning av ärenden.

Långa handläggningstider

Nämnden får sedan många år kritik från länsstyrelsen för långa handläggningstider. När e-tjänster införs förväntas det bidra till att korta handläggningstiderna. En god tillgång på både ideella och professionella ställföreträdare är viktigt för att nämnden ska kunna korta handläggningstiderna. Antalet handläggare som handlägger ärenden är också helt avgörande för handläggningstiderna. Nämnden arbetar med att öka antalet rättsutredningar och förtydliga rutiner för att underlätta för handläggarna att fatta väl underbyggda beslut snabbare. Ett utökat samarbete inom staden kring de processer som rör ställföreträdarskap kan effektivisera arbete. Det handlar om att göra rätt från början.

Trots att handläggningstiderna är långa menar förvaltningen att det finns ett behov av att höja kvalitén t.ex. i granskningen när det gäller granskning av redovisningshandlingar. Det finns en motsättning mellan att granska snabbt och granska noga. Mer oegentligheter skulle upptäckas om det fanns mer tid att kontrollera inlämnade uppgifter. Nämnden skulle t.ex. behöva höja kvalitén på granskningen av ärenden med anknytning till assistansersättning, gängkriminella och internationell brottslighet.

Uttag och placeringar av huvudmannens tillgångar

Bankernas kontanthantering försvinner mer och mer vilket förutsätter att man som kund ska kunna använda sig av bankkort och digitala tjänster. Detta påverkar huvudmännen och deras ställföreträdare men även överförmyndarnämnden. Det är en förutsättning att det pågående digitaliseringsprojektet inte drar ut på tiden för att nämnden ska kunna möta dessa förändringar i riktning mot ökad digitalisering. Skärpta krav på banker att agera mot penningtvätt och bedrägerier försvårar arbetet för ställföreträdare. Ställföreträdarna blir ifrågasatta när de ska utföra bankärenden för sin huvudman. Det finns ett stort behov av att bankerna ger en bättre och mer enhetlig information när det gäller till exempel öppnande och avslutande av bankkonton, byte av bank och överförmyndarspär. Bankerna agerar olika i dessa frågor.

En annan utmaning nämnden ser framöver som kan komma att påverka och som nämnden lyft till bankföreningen är hur ställföreträdare ska hantera transaktioner och uttag när huvudmän är bosatta utomlands och har bankkonton/tillgångar som finns i Sverige. Detta gäller även hur man ska hantera ärenden där huvudmän har utländska bankkonton, då det kan finnas begränsningar som styrs av det landets lagar. Det vill säga huvudmän som är bosatta utomlands men har konton här i Sverige.

Ett ökat intresse för exempelvis kryptovalutor, och därmed till nämnden inkomna ansökningar om placeringar i dessa, är något som möjligtvis skulle kunna ske i framtiden.

Ensamkommande barn

Inför 2026–2028 råder en fortsatt osäkerhet kring hur stort inflödet av ensamkommande barn blir. Det är fortfarande krig och kris i flera länder och många människor väntar på möjligheten att kunna fly.

Stockholms överförmyndarnämnd är även nationellt ansvarig för ensamkommande barn som avviker från landets samtliga 290 kommuner. Det är mycket svårt att förutse hur många barn som kommer att avvika under åren 2026–2028. Detta är ett nationellt riksansvar som rör medborgare som inte är skrivna i Stockholms stad. Det är dock Stockholms stads invånare som finansierar verksamheten.

Övriga barnärenden

Antalet barnärenden ökar för varje år och det beror på att antalet barn som har stora tillgångar blir fler och att förmyndarna därför blir satta under nämndens tillsyn för att tillgångarna ska komma barnet tillgodo.

Förvaltningen ska eftersträva ett samarbete med socialförvaltningen i syfte att hantera barnärenden med barnets bästa för ögonen. Förvaltningen ska också kompetensutveckla förvaltningens handläggare i hantering av barnärenden. Det gäller barn som har blivit skuldsatta, skärpande föreskrifter mot förmyndare samt i vilka fall ett barn kan få en ställföreträdare utsedd för sig.

Barnkonventionen och barnets rätt att bli lyssnad på

Barn som är 16 år eller äldre ges tillfälle att yttra sig och barnets behov tas tillvara i bedömningen inom flera områden. Utmaningen är att utbilda all personal samt synliggöra metoderna och analyserna i den dagliga dokumentationen, i beslut samt i övriga rapporter och skrivelser. Det handlar om att på ett naturligt sätt få arbetet med barnkonventionen som en integrerad del i arbetet. Nämnden behöver under kommande år fortsätta identifieringen av de beslutsprocesser där barn berörs direkt och indirekt. I vissa beslut görs enklare barnkonsekvensanalyser där barnets bästa tas i beaktande samt dokumenteras inför beslut.

Överförmyndarnämnden fattar flera beslut som rör barn direkt men även indirekt genom beslut som rör deras vårdnadshavare. Nämnden behöver fortsätta arbeta med att synliggöra hur barn fått yttra sig innan beslut samt hur deras åsikter tagits emot och bedömts.

Kontaktcenter

Kontaktcenter hanterar ungefär 2 500–3 000 frågor per månad. Det finns ett stort behov av att stärka kontaktcenter under kommande år. Det beror på att ärendena blir allt mer komplicerade och ställföreträdare har ett större behov av råd och stöd än tidigare.

Serviceämnden har genomfört betydande höjningar av avgifterna för kontaktcenter. Nämnden fick 2025 1,5 mnkr som kompensation för höjda avgifter. Det gör att föregående års servicenivå har kunnat behållas men det har inte varit möjligt att möta det ökade servicebehovet pga. större behov av stöd och råd från ställföreträdare. Det har resulterat i kritik från ställföreträdarna.

Personal- och kompetensförsörjning

Första januari 2025 hade nämnden 69 tillsvidareanställda varav 2 är föräldralediga, 1 är ledig för politiskt uppdrag och 1 är sjukskriven. Det innebär att 65 anställda är på plats. Nämnden har inga visstidsanställda men två från jobbtorg. 64 procent av personalen är kvinnor och 36 procent män.



Samtliga anställda behöver kompetensutveckling som är kopplat till digitalisering, bättre service och bemötande samt fördjupad juridisk och ekonomisk kompetens inom nämndens ansvarsområde.

Personalomsättningen under år 2024 var 3 procent. Nämnden har många och kvalificerade sökande till samtliga utannonserade tjänster. En del av de sökande faller bort pga. att förvaltningen inte kan erbjuda tillräckligt höga löner. En digitalisering krävs för att nämnden ska vara en attraktiv arbetsgivare, inte minst för yngre personer.

Kort sjukfrånvaro för kvinnor år 2024 var 2,6 procent och 1,3 procent för män, totalt 2,2 procent. Lång sjukfrånvaro för kvinnor år 2024 var 3,2 procent och 3,7 procent för män, totalt 3,4 procent.

Resultatet från 2024 års medarbetarundersökning visade att jämfört med 2023 har AMI sjunkit från 80 till 73. Under 2026–2028 behöver därför insatser genomföras att minska arbetsbelastningen och förbättra arbetssituationen.

Förvaltningen har fem chefer - en förvaltningschef och fyra enhetschefer. Förvaltningen har genomfört de anpassningar som behövs med anledning av stadens nya chefsstruktur.

Jämförelse med andra kommuner

Stockholm har jämfört med t.ex. Göteborg och Malmö en högre andel barnärenden. Det är barn som t.ex. ärvt egendom eller fått försäkringsutbetalningar. Nämndens uppdrag här är att idka tillsyn för att tillgångarna ska komma barnet tillgodo.

Huvudmännens genomsnittliga tillgångar är avsevärt högre i Stockholm jämfört med Göteborg och Malmö. Stockholm har därför en högre andel huvudmän som själva betalar ställföreträdarens arvode och den andel där kommunen betalar är lägre än i Göteborg och Malmö.

Stockholm har, jämfört mer de flesta kommuner i landet, en heterogen befolkning med stora skillnader. Stadens huvudmän är rikare jämfört med övriga delar i landet samtidigt har Stockholm mer utsatthet och klyftor med hemlösa, missbruk och gängkriminella. Detta kräver mer kompetens från förvaltning och ställföreträdare om mer komplexa ärenden.

4 Sammanfattande ekonomisk analys

Nämndens kostnader består i första hand av arvoden, i andra hand av personalkostnader, i tredje hand av övriga administrativa kostnader.

Kostnaderna ska täckas av den budget som kommunfullmäktige fördelat. Därutöver har nämnden möjlighet att i samband med tertialrapport 2 söka medel från central medelreserv, för arvodeskostnader som prognostiseras överstiga de av kommunfullmäktige budgeterade.

I mnkr	2024		2025		2026		2027		2028	
	Budget	Utfall	Budget	Prognos	Budget	Prognos	Budget	Prognos	Budget	Prognos
Förvaltning (inkl. nämnd)	64,9	64,8	68,5	68,5	69,2	69,2	69,8	69,8	69,8	69,8
Arvoden	15,0	26,8	15,0	28,4	15,0	28,4	15,0	28,4	15,0	28,4



I mnkr	2024		2025		2026		2027		2028	
Arvoden EKB Asyl		0,1		0,1		0,1		0,1		0,1
Arvoden EKB PUT/TUT/S FV		3,2		3,3		3,3		3,3		3,3
Netto	79,9	94,9	83,5	100,2	84,2	100,9	84,8	101,5	84,8	101,5
<i>varav från CMR</i>		15,0		15,7		15,7		15,7		15,7
Netto kommun- bidrag		79,9		84,5		85,2		85,8		85,8

Arvoden

Ställföreträdare har enligt lag rätt till en skälig ersättning. Uppdraget är i grunden ideellt och med en symbolisk ersättning som inte kan jämföras med en lön.

Nämndens kostnader för arvoden kan delas upp i tre kategorier:

1. Arvoden till ställföreträdare för huvudmän som inte är ensamkommande barn.
2. Arvoden till ställföreträdare för asylsökande ensamkommande barn.
3. Arvoden till ställföreträdare för ensamkommande barn som har fått uppehållstillstånd (PUT/SFV)

Arvoden till ställföreträdare för vuxna huvudmän med god man eller förvaltare

Ställföreträdare har, enligt föräldrabalken, rätt till ett skäligt arvode. Ersättningen som ställföreträdarna har rätt till består av tre olika delar: arvode, bilersättning och kostnadsersättning. Utöver dessa kostnader tillkommer arbetsgivaravgift. Ställföreträdarskapet är i grunden ett ideellt uppdrag, en del väljer att inte söka ersättning även om de har rätt till det.

Betalningsansvaret för arvodeskostnaden ligger i första hand hos huvudmannen om hen har tillräckligt stor inkomst eller förmögenhet. När huvudmannen inte kan betala övergår betalningsansvaret till staden.

Det är fyra viktiga parametrar som avgör nämndens arvodeskostnader för huvudmän som inte är ensamkommande barn. Dessa är:

1. Antalet huvudmän som genererar kostnader, det vill säga framför allt årsräkningar och sluträkningar.
2. Andel ställföreträdaren som tackar ja till arvode.
3. Andel huvudmän som nämnden har betalningsansvar för.
4. Storleken på ersättningen som ställföreträdaren har rätt att få, bestående av arvode, bilersättning och kostnadsersättning.

Antalet huvudmän väntas öka pga. demografiska förändringar. I takt med att antalet invånare ökar och andelen äldre ökar behövs fler ställföreträdare. Nämnden söker idag ställföreträdare

till 250 hjälpbehövande. Nämnden behöver därutöver rekrytera fler ideella ställföreträdare för att täcka det ökande behovet.

I första hand ska huvudmannen betala ställföreträdarens arvode och kostnadsersättning. Om huvudmannens ekonomiska resurser är begränsade, dvs. under 2,65 prisbasbelopp (155 820 kr 2025), är kommunen skyldig att betala arvodet och ersättningen.

Ett högre arvode ges i mer krävande ärenden. När professionella ställföreträdare nu införts på arbetsmarknadsförvaltningen och de tar svårare ärenden får de högre arvoden. När ideella tar svåra ärenden får även de högre arvode.

Arvoden till ställföreträdare för asylsökande ensamkommande barn

Överförmyndarnämnden tillämpar en schablonersättning till ensamkommande asylsökande barn. Till detta kommer omkostnadsersättning och eventuell reseersättning för gode män till barn som väntar på beslut från Migrationsverket. Ställföreträdarna kan välja att ansöka om arvode eller inte. När det gäller ensamkommande barn vill samtliga ha arvode, vilket skiljer sig från ställföreträdare i övriga ärenden

Stadens kostnader för ensamkommande barn de närmaste åren är helt beroende på hur många barn som flyr till Sverige och vilken migrationspolitik som förs i landet. En besvärlig säkerhetssituation i världen påverkar.

Arvoden till ställföreträdare för ensamkommande barn som har fått uppehållstillstånd

Nämnden har fullt betalningsansvar för arvodeskostnader till ställföreträdare för ensamkommande barn med uppehållstillstånd, då ensamkommande barn aldrig har den förmögenhet och de inkomster som krävs för att de ska kunna betala kostnaderna för sin ställföreträdare.

Ett ökat antal ensamkommande barn skulle först påverka arvodeskostnaderna för asylsökande ensamkommande barn och därefter ensamkommande barn med uppehållstillstånd.

Arvoden

Sveriges kommuner och regioner ger ut ett cirkulär med rekommendationer om arvoden till ställföreträdare. Arvodet är kopplat till prisbasbeloppet. Det har höjts med 1500 kr från 2024 till 2025 och är nu 58 800 kr. Ytterligare höjning av prisbasbeloppet är att vänta 2026 p.g.a. inflation. Sammantaget innebär detta högre kostnader för arvoden under 2026–2028, dels för huvudmän och dels för staden. Huvudmännen utför sitt arbete ett år och får sitt arvode året efter. 2024 begärde nämnden 15 mnkr i budgetjustering i tertialrapport två för ökade arvoden.

4.1 Drift

Rekrytering av ställföreträdare

Under 2024 och 2025 har nämnden inte haft egna medel till att genomföra kampanjer för att rekrytera ställföreträdare. Istället har stadsledningskontorets kommunikationsavdelning upprepat tidigare kampanj genom att återanvända bilder och publicera dem på stadens tavlor när andra nämnders kampanjer blivit försenade eller ställts in. Nu har samma kampanj upprepats tre gånger och kommer förmodligen upprepas ytterligare en gång hösten 2025. Att upprepa samma kampanj ytterligare ett antal gånger 2026–2028 bedöms inte framgångsrikt. Därför



finns nu ett stort behov av att med stöd från ett kommunikationsföretag genomföra en kommunikationsanalys, ta fram ett nytt kampanjmaterial och nyttja sociala medier i större utsträckning i rekryteringsarbetet. Nämnden behöver därför egna medel under 2026–2028 för att kunna genomföra professionell rekrytering av ställföreträdare.

4.2 Investeringar

Digitalisering

Målet är att information ska komma in digitalt, handläggas digitalt, arkiveras digitalt och kommuniceras digitalt. E-tjänster bör t.ex. utvecklas för att möjliggöra digital inlämning av underlag för granskning.

Förvaltningen har inte egna medel för att driva digitaliseringsarbete under 2024 och 2025. Under 2024 har stadsledningskontoret finansierat arbetet med framtagande av e-tjänster inom ramen för projektet SMART-stad. Det är oklart om digitaliseringsarbetet kan finansieras på samma sätt under 2025 eller om digitaliseringsarbetet ska avbrytas.

Nämnden önskar få egna medel för att kunna fortsätta det viktiga digitaliseringsarbetet genom att bl.a. utveckla fler och bättre e-tjänster. Utifrån tidigare förstudie och kostnadsutfallet i nuvarande e-tjänsteprojekt uppskattar nämnden att kostnaden för utveckling, implementering och drift av e-tjänster under åren 2026–2028 kommer uppgå till 16,5 mnkr, en kostnad om 5,5 mnkr per år.

Utveckling av ärendehanteringssystemet LEX

Ärendehanteringssystemet LEX behöver fortsätta utvecklas för att anpassas till Stockholms överförmyndarförvaltning. Systemet har sedan tidigare använts av mindre kommuner men mindre volymer och anpassning till stordriftsfördelar behöver i vissa fall göras. Detta kräver utveckling av systemet av leverantören. Uppskattningsvis handlar det om ca 1,5 miljoner kronor för utveckling av systemet.

Lokalanpassningar

Nämndens behov av investeringar är kopplade till förvaltningens lokaler. Investeringsbehovet 2026–2028 är beroende av hur stort behovet kommer att vara att verksamhetsanpassa de nyrenoverade lokaler som förvaltningen har flyttat till under 2024. Behovet av verksamhetsanpassningar bedöms begränsas sig till 0,1 - 0,2 mnkr mnkr per år.

4.3 Verksamhetsprojekt

5 Lokalförsörjningsplan

Nämnden har ett behov av att säkerställa att förvaltningen har ändamålsenliga lokaler om ger goda förutsättningar för verksamheten samt en säker och god arbetsmiljö.

5.1 Sammanfattning

Förvaltningen flyttade den 1 januari 2024 från Vällingby till tekniska nämndhuset på Kungs-



holmen. Flytten innebär en stor förbättring av personalens fysiska arbetsmiljö. Det gäller t.ex. värme, kyla, ventilation, ljusmiljö, ljudmiljö och estetisk miljö. Tekniska nämndhuset erbjuder en högre nivå när det gäller säkerhet och bättre beredskap för brand jämfört med tidigare lokal. Nämnden har dessutom fått tillgång till ett stort antal tillgänglighetsanpassade mötesrum i olika storlekar som gjort det möjligt att utöka antalet utbildningar för ställföreträdare och anställda på andra förvaltningar i staden.

5.2 Bedömd hyreskostnadsutveckling

Överförmyndarförvaltningens totala hyreskostnader beräknas uppgå till ca 6,4 mnkr 2025 som motsvarar ca 7,6 % av Överförmyndarförvaltningens totala budget.

Överförmyndarens lokal på Fleminggatan 4 har sedan inflytt december 2023 ett hyresavtal som indexuppräknas (KPI) varje år. Fastighetskontoret står som hyresvärd.

5.3 Samverkan

Möjligheten att samarbeta med andra förvaltningar har blivit betydligt bättre sedan flytten till tekniska nämndhuset. Nämnden har t.ex. fått möjlighet att låna ett säkert besöksrum av Kungsholmens stadsdelsförvaltning vilket stärker säkerheten för personalen. De nya lokalerna erbjuder även bättre möjligheter för återvinning av avfall jämfört med tidigare lokal. Personalen kan nu erbjudas möjligheten att delta i gemensamma friskvårdaktiviteter och kulturaktiviteter som ordnas i tekniska nämndhuset. Möjlighet finns att utöka samarbetet kring fler tjänster.

5.4 Lokalplanering - ej pedagogisk verksamhet

5.4.1 Nuläge 31 januari 2025

Nuvarande lokal fyller förvaltningens behov för 2025.

5.4.2 Behov och planering av lokaler för år 2026–2033 (första planeringsperioden)

Beroende på hur regeringen väljer att förhålla sig till ställföreträdarutredningens slutsatser kan lokalbehovet komma att påverkas av hur mycket arbete som överförs från andra myndigheter till överförmyndarförvaltningen och den påverkan på personalbehovet som det i sin tur innebär.

Nuvarande lokaler fyller förvaltningens behov för 2026–2033.

5.4.3 Behov och planering för lokaler år 2034–2045 (andra planeringsperioden)

Nuvarande lokal fyller förvaltningens behov även för 2034–2045.



6 Övriga redovisningar

Medborgarbudget och medborgarinflytande

I kommunfullmäktiges budet framgår att staden ska utveckla och aktivt arbeta för olika former av medborgarinflytande och medborgarbudgetering för att utveckla lokalsamhället.

Enligt stadsledningskontorets anvisningar för underlag till budget 2025 med inriktning för 2026 och 2027 ska överförmyndarnämnden beskriva hur nämnden avser att utveckla arbetet med medborgarbudget och medborgarinflytande under planperioden.

Nämndens medborgardialoger sker med dem som är berörda av verksamheten. Det handlar i första hand om huvudmän och deras anhöriga samt med ställföreträdare. Målet är skapa förutsättningar för medskapande och demokratiskt inflytande samt deltagande. Det är samtidigt viktigt att vara medveten om att nämndens uppgift är att arbeta med tvångsåtgärder som kan innebära stora inskränkningar i sjuka människors frihet att själva bestämma. Det handlar bl.a. om att huvudmän kan få förvaltare mot sin vilja och därmed mister sin rättshandlingsförmåga och förlorar tillgången till sina pengar.

Några förutsättningar som nämnden ser som särskilt viktiga för en framgångsrik process är nämndens samarbete med olika intresseorganisationer för huvudmän och ställföreträdare. Det är också viktigt med hög tillgänglighet och ett gott bemötande för de som hör av sig och har synpunkter både på nämndens verksamhet och i enskilda ärenden. Nämnden skickar även ut serviceenkäter dels till ställföreträdare och dels till huvudmän. Syftet är att inhämta synpunkter som kan ligga till grund för utveckling av verksamheten. Slutligen ringer och mejlar ca 2000–3500 varje månad till kontaktcenter för att ställa frågor och framföra synpunkter.

Nämnden samarbetar bl.a. med:

- Funktionshindrades organisationer
- Pensionärernas organisationer
- Stockholms läns godmans- och förvaltarförening
- Föreningen Sveriges överförmyndare
- Riksförbundet frivilliga samhällsarbetare.
- Svenska kyrkan

Taxor och avgifter

Överförmyndarnämnden har inga taxor och avgifter.

