

SACO rådet på överförmyndarförvaltningens yttrande till ”Tertialrapport 2 2025 Överförmyndarnämnden”

Sacorådet anmäler oenighet då förvaltningens redogörelse i Tertial rapport 2 överensstämmer inte helt med den verklighet som Sacos medlemmar upplever.

Systemstödet i form av Lex upplevs, trots flertal uppdateringar sedan driftsättning 2023, som ett hinder av många medarbetare då flera viktiga funktioner fortfarande inte fungerar till exempel automatisk kontroll mot folkbokföringen. Har huvudmannen flyttat från kommunen så får förvaltningen inte längre handlägga och måste omedelbart skicka akten till huvudmannens nya kommun. Att automatiska kontrollen fortfarande inte fungerar innebär att handläggare måste göra en manuell kontroll varje gång de ska handlägga i ett ärende. Denna funktion var en del av upphandlingen men har inte fungerat sedan Lex infördes maj 2023.

Arbetet med rutiner att skriva om har accelererat på förvaltningen, flera rutiner har uppdaterats för att klargöra hur man ska handlägga i systemet Lex. Dock finns det fortfarande stora brister i vissa rutiner. De har fortfarande betydande otydligheter rörande hur förvaltningen vill att handläggarna ska göra vissa bedömningar. Detta då det fattats otydliga beslut på ledningsgruppen som inte dokumenterats i rutiner. Dels orsakar det att rättssäkerheten inte kan garanteras då tjänstemännen arbetar på olika sätt och gör olika bedömningar. Dels orsakar det osäkerhet och en känsla otrygghet hos medarbetarna.

Arbetet med årsräkningar har gått snabbare än väntat under 2025. Dock anser många medarbetare att de är tvungna att välja mellan att klara av sin kvot av granskade årsräkningar eller att granska dessa på ett korrekt sätt. Att tvinga medarbetare att välja mellan att få dåliga utfall på sina lönekriterier eller att ta personligt ansvar för en dåligt granskad årsräkning är inte en bra arbetsmiljö eller god rättssäkerhet.

Att den dåliga arbetsmiljön, under 2024 samt första halvåret av 2025, på enheten verksamhetsstöd inte uppmärksammas mer i denna rapport är förvånande. En så kallad 6.6a, med tre punkter, lämnades över till arbetsmiljöverket under våren 2025. Förvaltningen valde att erkänna att arbetsbördan på enheten var alldeles för hög och kraftigt ökade antalet registratorer. Denna ökning gjordes möjlig genom en omfördelning av resurser på förvaltningen. En riskbedömning med tillhörande handlingsplan togs fram och har till stor del genomförts. Återstående punkten är att undersöka huruvida systemet Lex stödjer de arbetsuppgifter som enheten för verksamhetsstöd arbetar med.

Bristerna i systemet Lex har uppmärksamats ett flertal gånger av även externa aktörer såsom Länstyrelsen kring funktionaliteten och avsaknad av överblick i respektive akt. Denna brist av överblick har lett till flertal fall felaktig arvodering och personuppgiftsincidenter.



SACO-rådet vid Stockholms överförmyndarförvaltning

Att arbetsmiljön på enheten för verksamhetsstöd har blivit mycket bättre är positivt. Tyvärr innebär omfördelningen av resurser på förvaltningen att arbetsbördan nu upplevs som ett allt större problem på enheten utredning.

I praktiken fungerar det systematiska arbetsmiljöarbetet mycket bra men dokumentationen håller på att uppdateras. Förvaltningen tar arbetsmiljön på största allvar, speciellt i individärenden. Samarbetet mellan skyddsombudet och förvaltningen är oftast mycket gott och produktivt, problem åtgärdas snabbt när det finns resurser. Problemet med arbetsbördan beror på bristen på resurser, inte på brist av vilja och engagemang från förvaltningsledningen.

SACO rådet vid Överförmyndarförvaltningen, Stockholms Stad