

Handläggare
Ewa Jungstedt Pilestål
Telefon: 08-508 01 522Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Verksamhetsberättelse för 2019 för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Verksamhetsberättelse med bokslut för år 2019 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen och revisorerna.
2. Överföring av resultatenheternas samlade resultat till resultatfonden godkänns i enlighet med vad som redovisas i bilaga 2.
3. Nämnden godkänner uppföljning av internkontroll i enlighet med bilaga 3.
4. Nämnden begär ombudgetering avseende parkinvesteringar 2,0 mnkr och trygghetsinvestering 3,0 mnkr, totalt 5,0 mnkr, i enlighet med vad som redovisas i bilaga 4.
5. Nämnden beslutar nedskriva osäkra fordringar om 1 477 243 kr.
6. Omedelbar justering.

Susanne Leinsköld
stadsdelsdirektör

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	6
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	16
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	27
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	35
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	58
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	71
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	71
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.....	73
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	74
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	76
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	83
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	87
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	87
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	88
Uppföljning av ekonomi.....	98
Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget.....	98
Resultatenheter.....	105
Investeringar.....	106
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	107
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	107
Ombudgeteringar.....	107
Medel för lokaländamål.....	107
Analys av balansräkning.....	108

Övrigt.....	108
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	109
Kvalitetsarbete.....	109

Bilagor

Bilaga 1: -

Bilaga 2: Resultatenheternas resultat 2019

Bilaga 3: Uppföljning av intern kontroll

Bilaga 4: Ombudgeteringar 2019

Bilaga 5: Kvalitetsredovisning förskola Rinkeby-Kista 2019

Bilaga 6: Uppföljning av trygghetsinvestering Sunnanbyplan

Bilaga 7: Uppföljning av trygghetsinvestering trappförbindelse Skårbygränd 2

Bilaga 8: Uppföljning av trygghetsinvestering trygga och säkra skolvägar

Bilaga 9: Uppföljning av trygghetsinvestering. Trafikhinder i Järva

Bilaga 10: Uppföljning trygghetsinvestering Sikt- och trygghetsgallring intill Kvarnbackaskolan

Bilaga 11: Uppföljning av trygghetsinvestering Belyst naturstig, saimaparken

Bilaga 12: Uppföljning av trygghetsinvestering Entré till Akalla by

Bilaga 13: Uppföljning av trygghetsinvestering hopvikbara möbler till förskolegårdar

Bilaga 14: Uppföljning av trygghetsinvestering ljudlarm

Sammanfattande analys

Stadsdelsförvaltningen bedömer att nämnden bidragit till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och att målen för verksamhetsområdena har uppfyllts. Nämndens mål bedöms i huvudsak ha uppnåtts.

Verksamheten har också kunnat inrymmas inom givna ekonomiska ramar.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet har uppnåtts helt.

Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd och andelen personer med ekonomiskt bistånd har minskat. Fler hushåll har blivit självförsörjande. Arbetet med att stödja sökande att uppnå egen försörjning genom arbete, studier eller annan ersättning har intensifierats genom nära samarbete med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen. Genom bland annat projektet Studier och arbete, som finns i Rinkeby och Husby, har möjligheterna att nå unga som varken arbetar eller studerar ökat.

Samtliga nyanlända har erbjudits samhällsvägledning inom en månad. Föräldraskapsstödet till nyanlända pappor och mammor har också utvecklats. En gemensam projektansökan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning som syftar till att stärka nyanlända kvinnors position på arbetsmarknaden har beviljats av Länsstyrelsen.

Inom förskolan har det systematiska kvalitetsarbetet prioriterats och dokumentationsmallar för uppföljning av barns utveckling och lärande har utarbetats. De insatser inom språkutveckling som genomförts har visat goda resultat. Vidare har partnerskapet med Kista Sports Club ökat möjligheterna för förskolebarn att prova på olika fysiska aktiviteter. I förskoleundersökningen är vårdnadshavarna något mindre nöjda med förskolan som helhet jämfört med tidigare mätning. Inskrivningsgraden har också sjunkit något, trots verksamhetens kontinuerliga utvecklingsarbete för att höja den.

Målvärdet för den upplevda tryggheten har inte uppnåtts, trots att förvaltningen genomfört olika insatser av både social och fysisk karaktär i samverkan med andra aktörer inom staden, civilsamhället och polisen. En ny satsning är Samråd Järva, som har inriktningen att mobilisera och samordna stadens aktörer, förvaltningar och bolag och bidra till utökad samverkan med externa aktörer på ett antal prioriterade platser. En lokal samordningsgrupp som leds av förvaltningen har bildats i syfte att öka åtgärder i utemiljön på kort, mellanlång och lång sikt.

Antalet personer som vill lämna en kriminell livsstil har ökat. Arbetet med att tidigt identifiera barn i åldern 0-12 år som riskerar att utvecklas ogynnsamt har resulterat i en ny arbetsmodell som innebär fördjupad utredning i hemmet. Stadens program för barnets rättigheter och inflytande har implementerats inom alla berörda verksamheter.

Antalet föräldrar som deltar i föräldrastödsprogram har ökat. Vidare har hembesöksprogrammet utvidgats till att omfatta även Kista och Husby, utöver Rinkeby. Samarbetet med civilsamhället och IOP-aktörer i föräldrastöd har bidragit till möjligheten att nå föräldrar som annars inte skulle ta del av insatserna.

Ingen barnfamilj eller ung vuxen har vräkts under året, men det är fortfarande brist på bostäder, och strategier behövs för att hitta långsiktiga boendelösningar.

Förvaltningen har fortsatt arbetet mot våld i nära relationer och hedersproblematik genom utbildning och metodutveckling samt handledning för socialsekreterare. Antal personer som har kontaktat förvaltningens relationsvåldsteam har ökat något och fler har placerats i skyddat boende. Förvaltningen har tät samverkan med Relationsvåldscentrum Väst (RVC Väst).

För äldre har ett målinriktat arbete genomförts för att de ska vara trygga och ha tillgång till ett socialt liv med aktiviteter. Öppna mötesplatser eller aktivitetscenter finns i alla stadsdelar. Mat och måltider är ett annat område som prioriterats i verksamheter i egen regi och som brukarna är nöjda med. Nöjdheten med vissa andra insatser, t.ex. hemtjänsten, har dock sjunkit jämfört med tidigare.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet har uppnåtts helt.

Förvaltningen har ökat sin närvaro i det lokala näringslivet och har bland annat samverkat med Stockholm Business Region och med Startup Sthlm samt deltagit i möten med Kista i Samverkan om näringslivssituationen och tryggheten i Kista.

Vid planering av nya bostadsområden deltar förvaltningen aktivt för att säkerställa att behovet av nya grupp- och servicebostäder tillgodoses. Förvaltningen har ett gott samarbete med berörda fackförvaltningar.

Förvaltningen ligger högt över kommunfullmäktiges mål om andel miljöbränsle i förvaltningens fordon.

Förvaltningen har arbetat för att gång- och cykelvägar ska vara trygga, säkra och framkomliga. Belysning och skymmande buskage är exempel på faktorer som åtgärdats vid behov.

Förvaltningen tillhandahåller cyklar för att underlätta medarbetarnas transporter inom stadsdelsområdet och bidrar med lokaler och marknadsföring till Cykelfrämjandets cykelkurser.

Förskolebarn och skolbarn har erbjudits goda möjligheter att ta del av och utöva kultur- och idrottsaktiviteter. Under loven har särskilda lovprogram tagits fram i samverkan med föreningar, kulturförvaltningen och idrottsförvaltningen. De IOP:er som förvaltningen har med olika aktörer har bidragit till utbudet av aktiviteter.

Förvaltningen deltar i ett nyligen inlett samarbete med kulturförvaltningen, Kulturhuset Stadsteatern, utbildningsförvaltningen och Svenska Bostäder om ett kulturkluster i Husby.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet har uppnåtts helt.

Kontinuerlig utbildning har medfört korrekt fakturahantering och andelen elektroniska inköp har ökat.

Förvaltningen har fått utmärkelsen bästa jämställdhetsindex bland stadsdelsförvaltningar.

Sjukfrånvaron har minskat och är lägst bland stadsdelsförvaltningarna.

Användning av digitala arbetssätt och hjälpmedel har ökat inom flera verksamheter. Cheferna har fått föreläsningar om digitalisering, en digital introduktion är framtagen och förvaltningen har ökat sin närvaro i sociala medier.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet har uppnåtts helt. Bedömningen bygger på att fyra av verksamhetsområdesmålen som är kopplade till inriktningsmålet har uppfyllts helt och ett delvis.

De mål som bedöms ha uppnåtts helt är *I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort, I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige, I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande samt I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.*

Det mål som endast delvis bedöms ha uppnåtts är *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.*

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att fem av åtta KF-indikatorer har uppnåtts samt att de två KF-aktiviteterna har genomförts. Vidare har underliggande fyra nämndmål uppnåtts helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd har minskat från 7,8 procent till 7 procent samtidigt som andelen personer med ekonomiskt bistånd och långvarigt ekonomiskt bistånd också har minskat. Totalt har 259 hushåll blivit självförsörjande genom arbete och studier vilket är en ökning med 31 jämfört med 2018. Antalet aspiranter som erhållit Stockholmsjobb och antalet tillhandahållna platser har minskat jämfört med föregående år. Skälen till att inte fler anställts är att inkomna arbetsplatser inte matchat aspiranternas behov, då målgruppen står långt från arbetsmarknaden. Orsaken till att antalet platser minskat är att förvaltningen haft svårigheter att få in arbetsplatser. Förvaltningen undersöker möjligheterna att få in fler anpassade arbetsplatser.

Arbetet med att så fort som möjligt få ut sökande i egen försörjning genom arbete, studier eller annan ersättning har intensifierats. För att nå detta mål har förvaltningen haft ett nära samarbete med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen. Under året har en omorganisation inom

enheten för ekonomiskt bistånd genomförts för att säkerställa att enskilda som är i behov av stöd för att bli självförsörjande ska få det så snabbt som möjligt. Vidare har mottagningsenheten inom ekonomiskt bistånd arbetat med att ändra arbetssätt. Sedan i mitten av september har enheten tagit emot alla nya sökanden och genomfört nybesök för att därefter föra över dem till enheten för ekonomiskt bistånd. Det nya arbetssättet innebär att brukarna får tydlig information om vad som kommer att ske och när. Vidare får handläggarna ökat utrymme att genomföra förändringsplaner i alla ärenden som överförs från mottagningsenheten vilket bedöms leda till kortare bidragstider.

Studier och arbete

Via sociala investeringsfondsprojektet Studier och arbete har förvaltningen nått ut till unga vuxna mellan 16-29 år som tillhör gruppen unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) och erbjudit dessa stöd- och vägledningssamtal för att lättare nå studier eller arbete. Projektverksamheten finns samlokaliserad med träffpunkterna i Rinkeby och Husby och det har under året kommit drygt 1 160 besökare (ej unika besökare). I lokalerna erbjuds, utöver särskilda aktiviteter som exempelvis inspirationsföreläsningar, stöd i form av studie- och yrkesvägledning, vägledning i CV-skrivning, intervjuträning och utformning av en mer konkret planering hos jobbcoach. Antal individuella vägledningssamtal började mätas i juni och uppgår sedan dess till drygt 190 unika samtal. Verksamhetens insatser har lett till att 41 personer i målgruppen gått vidare till studier eller annan form av sysselsättning. Projektet avslutas i december 2020 och en översyn av möjligheterna till att permanenta verksamheten genomförs under kommande verksamhetsår.

Feriearbeten

Förvaltningen har i år möjliggjort att 1 320 ungdomar fått feriejobb i stadens regi vilket är den högsta siffran av samtliga stadsdelsförvaltningar. Ungefär hälften av arbetsplatserna har varit lokaliserade i stadsdelsområdet. Samarbetet med Kungsholmens stadsdelsförvaltning har under året bidragit till att ett antal ungdomar från respektive stadsdelsområde kunnat arbeta i ett annat stadsdelsområde. Förvaltningens bedömning är att det behövs en förstärkning av antalet ferieplatser inom staden, i förvaltningar och inom respektive avdelning och enhet, för att kunna höja kvaliteten på feriearbetsplatser.

Samhällsvägledning för nyanlända

Samtliga 105 nyanlända har fått erbjudande om samhällsvägledning inom en månad efter inflyttning, statistiken avser perioden januari - september. Utifrån det sjunkande antalet flyktingar under 2019 så har medborgarkontoren organiserat om sitt arbete så att nyanlända snabbare ska få stöd med exempelvis bostadsfrågan via samhällsvägledning såväl som i direktkontakt med bostadsbolag. Föräldraskapsstödet till nyanlända pappor och mammor har också utvecklats under året för att snabbare ge nyanlända föräldrar en möjlighet att gå utbildningar som ger information om Sverige på olika språk. En gemensam projektansökan mellan Spånga-Tensta och Rinkeby-Kistas stadsdelsförvaltning som syftar till att stärka nyanlända kvinnors position på arbetsmarknaden har beviljats av Länsstyrelsen. Projektet startar under nästa verksamhetsår.

Goda exempel

Arbete och försörjning

Förvaltningen driver i samarbete med Jobbtorg sedan 2018 ett projekt med särskilt fokus på barnfamiljer som haft ekonomiskt bistånd i fyra år eller längre. Målet är att barnfamiljer som

har långvarigt ekonomiskt bistånd ska vara lägre år 2023 än 2018. Hittills har 78 av totalt 145 ärenden granskats. Totalt har antalet barnfamiljer med långvarigt ekonomiskt bistånd minskat med 30 hushåll jämfört med 2018. Projektet ska undersöka vilka arbetssätt som ger resultat och vilka som behöver utvecklas. Resultaten hittills visar att bristen på motivation, språkkunskaper och anpassade arbeten samt fysisk och psykisk ohälsa är hinder för att brukarna ska komma ut i arbete eller studier. Nya arbetssätt tas fram parallellt med pågående projektarbete. Förvaltningen ser att uppföljning och dokumentation av resultatet av insatserna är ett utvecklingsområde.

Enkät om diskriminering

Stadens brukarundersökning inom ekonomiskt bistånd 2018 visar att Rinkeby-Kista har högst andel klienter, 7,1 procent, som är nöjda med sin kontakt med ekonomiskt bistånd i jämförelse med staden som har 6,5 procent. Ett område som behöver ses över är diskriminering i kontakten med ekonomiskt bistånd och orsaker till detta. En arbetsgrupp inom ekonomiskt bistånd har utarbetat en enkät som ska delas ut i samband med att ansökan om ekonomiskt bistånd lämnas i januari 2020. Resultatet följs upp och analyseras inför tertialrapport 1.

Workshop för feriearbetande ungdomar

Under sommaren har alla ungdomar som feriejobbat i Rinkeby-Kista stadsdelsområde (totalt 626 st) bjudits in till en heldags workshop med fokus på utbildningsmöjligheter efter avslutad grundskola och gymnasium, CV-skrivning, ansökningsbrev och intervjuprocess. I workshopen ingick även en del om rättigheter och skyldigheter på en arbetsplats. Workshopen utfördes av medarbetare från Studier och arbete, HR och Jobbtorg Unga i Kista. Utfallet blev 539 ungdomar som deltog i workshopen. Bland deltagarna uppgav 65,4 procent att det var mycket eller ganska nöjda med workshopen. De som varit mindre nöjda har bl.a. uppgett att de tyckte dagen var för lång. Ganska många har också uppgett att de önskar få skriva ett eget CV och få återkoppling på det. Utvärdering och analys av enkätsvar ligger till grund för utformning av liknande workshop under 2020.

Ungdomsanställningar i Studier och arbete

Studier och arbete har i samverkan med Jobbtorg Unga i Kista utformat en struktur för ungdomsanställningar inom verksamheten. Ungdomsanställningen är en insats via Jobbtorg Unga som pågår under sex månader. Verksamheten har två kvinnliga och två manliga ungdomsanställda. Ungdomsanställningen inleds med en praktikperiod. I den ingår bl.a. information om verksamheten och förvaltningen i stort. Därefter är de ungdomsanställda en del av den uppsökande verksamheten inom Studier och arbete. Uppsökarnas uppdrag är i första hand att hitta och identifiera den primära målgruppen, unga som varken studerar eller arbetar (UVAS) och att, i mötet med de unga, informera om den öppna verksamheten i Studier och arbete och det utbud och de insatser som erbjuds. Utgångspunkten för detta uppdrag är att de ungdomsanställda har en bra lokal kännedom, ett brett nätverk och en god förmåga att få kontakt med unga i verksamhetens målgrupp. Fokus i det uppsökande arbetet har under 2019 varit att nå tjejer. Uppsökarna har sedan årsskiftet haft kontakt med drygt 280 kvinnor som bedöms tillhöra målgruppen.

Under anställningen har de ungdomsanställda en arbetsledare i Studier och arbete och tillgång till ytterligare handledning och uppföljning via Jobbtorg Unga. Målet är att de ungdomsanställda efter avslutad anställning ska ha fått stöd och vägledning för att kunna sätta sina egna framtidsplaner i verket. De blir på så sätt även förebilder för unga som besöker verksamheten. Av de ungdomsanställda som lämnade verksamheten i höstas har två gått

vidare till andra anställningar och en har börjat studera.

Jämställdhetsanalys









Ekonomiskt bistånd











Fler kvinnor än män är beroende av ekonomiskt bistånd. Under perioden januari – november 2019 har 1 230 hushåll haft ekonomiskt bistånd. Av statistiken från SWECO framgår att andelen för respektive hushållstyp ligger på samma nivå som 2018, utom för ensamstående kvinnor med barn som har minskat något och män utan barn som har ökat något. Bekymren för kvinnorna är inte enbart av ekonomisk karaktär utan handlar ofta även om bristande språkkunskaper, nätverk och utbildning. För att utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor erbjuds Stockholmsjobb. Vid tillsättning av platserna prioriteras ensamstående kvinnor med barn som varit arbetslösa en längre tid. Under perioden har fler kvinnor (34) än män (18) haft Stockholmsjobb.





Unga i åldern 16-29 som varken arbetar eller studerar (UVAS)

Det är, enligt siffror från Sweco, ungefär lika många kvinnor som män i stadsdelsområdet som varken arbetar eller studerar. Under 2019 har dock sammantaget majoriteten av de som besökt den öppna verksamheten i Studier och arbete, som exempelvis erbjuder studie- och yrkesvägledning, CV-skrivning och ger andra tips och råd med kopplade till jobb och studier, varit män. Antal samtal/vägledning med medarbetare inom den öppna verksamheten började mätas i juni. Ungefär två tredjedelar av dem som tagit del av vägledningen är män i målgruppen.

Den uppsökande verksamheten har under året varit särskilt inriktad på att nå fler kvinnor. Uppsökarna har sedan årsskiftet haft kontakt med drygt 280 kvinnor i stadsdelsområdet. Denna insats har ännu inte fått någon effekt i den öppna verksamheten. Däremot är det fler kvinnor än män som deltagit i särskilda aktiviteter som arrangerats för målgruppen. Kvinnliga inspirationsföreläsare har lockat kvinnor liksom riktade kvällsaktiviteter för tjejer som arrangerats tillsammans med bl.a. träffpunkterna. Ett pilottest med studie- och yrkesvägledning i grupp har också genomförts och ska vidareutvecklas. Arbetet med att utforma och testa nya metoder för att nå fler kvinnor pågår.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	7 %			7,8 %	8 %	8 %	2,8 %	VB 2019
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	4,42 %	3,72 %	4,89 %	4,63 %	4,5 %	4,5 %	1,6 %	VB 2019
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,88 %	2,29 %	3,55 %	3,07 %	3 %	3 %	1,1 %	VB 2019

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	52 st	18 st	34 st	59 st		75 st	1 050 st	VB 2019
Analys Antalet aspiranter som erhållit Stockholmsjobb har minskat jämfört med föregående år. Skälen till att inte fler anställts är att inkomna arbetsplatser inte matchat aspiranternas behov, då målgruppen står långt från arbetsmarknaden.								
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 320			1 507		1 320 st	9 000 st	VB 2019
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	45			60		75 st	1 050 st	VB 2019
Analys Antalet tillhandahållna platser för Stockholmsjobb har minskat jämfört med föregående år. Orsaken till detta är att förvaltningen haft svårigheter att få in arbetsplatser. Förvaltningen undersöker möjligheterna att få in fler anpassade arbetsplatser.								
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	123			124		125	Tas fram av nämnden	VB 2019
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	1 320 st	637 st	683 st	1 469 st		1 320 st	9 000 st	VB 2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla arbetet med samhällsvägledning för nyanlända, med särskilt fokus på att ge kunskaper om bostadssituationen.	2019-01-01	2019-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna stärka samverkan kring personer med olika funktionsnedsättningar och förbättra målgruppens möjligheter att komma in på arbetsmarknaden.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.1.1. Invånare försörjer sig själva och vägen till arbete är kort

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel vuxna som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen minskar och uppgår till högst 4,5 procent (utfall 2018: 4,63 procent).

Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd minskar och uppgår till högst 3,0 procent (utfall 2018: 3,07 procent) av samtliga vuxna invånare.

Antal långtidsarbetslösa aspiranter som erbjuds Stockholmsjobb uppgår till lägst 70 på helårsbasis (utfall 2018: 59).

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga sex aktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ekonomiskt bistånd

För att öka tillgängligheten har telefontiderna för nya sökanden utökats och samarbete med förvaltningens medborgarkontor inletts. En arbetsgrupp har bildats med representanter från medborgarkontoret, enheterna för ekonomiskt bistånd och mottagningen. Handläggarna ska finnas på medborgarkontoren för att informera och besvara frågor om ekonomiskt bistånd och bostadsfrågor direkt från besökare. Idag använder majoriteten av handläggarna en textfunktion i Outlook för att effektivt komma i kontakt med brukare samt för att snabbt ge korrekt information. Nya arbetssätt har införts genom att mottagningsenheten handlägger alla nya ärenden och genomför nybesöken. Detta medför att handläggarna inom ekonomiskt bistånd kan fokusera på klientarbetet och får ett utökat utrymme att upprätta förändringsplaner i alla ärenden som överförs. Förvaltningen bedömer att detta kommer bidra till att biståndstiderna minskar.

Förebyggande föräldraskapsstöd

Arbetet med att utveckla en gemensam modell i erbjudandet av föräldrastödsprogram till personer som uppbär ekonomiskt bistånd har genomförts under året mellan enheten förebyggande föräldraskapsstöd och enheten för ekonomiskt bistånd. En arbetsgrupp med representanter för de båda enheterna har utsetts. I ett initialt skede identifierade arbetsgruppen vilka barnfamiljer som skulle kunna erbjudas vilken typ av förebyggande föräldraskapsstöd. Antagandet som gjorts är att det i första hand är enskilda råd- och stödkontakter som kommer att efterfrågas av föräldrarna. Dialog och workshop har därefter genomförts mellan föräldrarådgivare och socialsekreterare om hur de som arbetar med ekonomiskt bistånd kan informera om och erbjuda föräldrar kontakt med enheten för förebyggande föräldraskapsstöd. Under hösten genomfördes ett antal möten för att förtydliga uppdraget och säkerställa ett gemensamt mål för arbetsgruppen. Samverkansarbetet och aktiviteten kommer fortsätta och förstärkas under 2020.

Arbetsmarknadsåtgärder

I arbetet med att minska arbetslösheten och bidra till att vägen till självförsörjning blir kortare samverkar förvaltningen med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen. Vidare erbjuds anställningar med anställningsstöd, Stockholmsjobb och arbetsträning.

Personer med oklar arbetsförmåga som söker ekonomiskt bistånd som inte är aktuella för Jobbtorg får insats inom fem dagar. Det innebär att brukarna får träffa en jobbcoach från Jobbtorg och en arbetskonsulent från enheten för arbetsmarknadsinsatser för en fördjupad intervju för att se vilken insats som kan vara aktuell. Om den enskilde inte klarar av att delta i Jobbtorgets verksamhet blir det aktuellt med arbetsträning hos förvaltningen. Under året har ett fåtal brukare intervjuats för denna insats. Rutiner och arbetssätt ses över för att utöka antalet intervjuer.

Antalet remitteringar till förvaltningens egna arbetsmarknadsåtgärder ökar. Totalt har verksamheten haft 155 deltagare inskrivna. Fler kvinnor än män har arbetsträning. De flesta av deltagarna kommer ifrån enheten för ekonomiskt bistånd, missbruksverksamheten och socialpsykiatrien. Förvaltningen konstaterar att deltagarna ofta har komplex/odiagnostiserad

problematik. Många har kontakt med psykiatrin vilket lett till fler möten om samordnad individuell plan (SIP) jämfört med tidigare år. Eftersom deltagarna står långt från arbetsmarknaden utförs sysselsättningsfrämjande aktiviteter, då det är svårt att genomföra reguljär arbetsträning. För att öka deltagarnas egenmakt och motivation till förändring har grupper i samhällsinformation, kommunikation i svenska språket och friskvård startats.

Fler män än kvinnor har anställningar med anställningsstöd. Förvaltningen har totalt 18 personer anställda varav 15 män och 3 kvinnor. Det är nästan samma som förra året. Orsaken till detta är att fler män än kvinnor har remitterats till dessa anställningar. För att utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor prioriteras kvinnor vid tillsättning av platserna.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Effektivisera och modernisera organisationen inom ekonomiskt bistånd	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Erbjuda barnfamiljer med långvarigt ekonomiskt bistånd förebyggande föräldraskapsstöd	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Erbjuda insats inom fem dagar till personer med oklar arbetsförmåga	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Utveckla det uppsökande arbetet inom ekonomisk bistånd	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Utveckla metoder och arbetssätt för barnfamiljer som haft ekonomiskt bistånd i fyra år eller längre	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Vidareutveckla metoder och arbetssätt för arbetsförberedande insatser	2019-02-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.1.2. Unga i åldern 16-29 arbetar eller studerar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antal kvinnor som nås via kontakt med lokala uppsökare uppgår till lägst 250.

Antal unga i målgruppen som, via verksamheten, blivit inskrivna på Jobbtorg Unga uppgår till lägst 50 personer.

Antal unga som, via verksamheten, gått vidare till studier eller arbete uppgår till lägst 40 personer.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga sex aktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Fokus i det uppsökande arbetet har under 2019 varit att nå tjejer. Uppsökarna har sedan årsskiftet haft kontakt med drygt 280 kvinnor som bedöms tillhöra målgruppen, vilket är högre än uppsatt målvärde i förväntat resultat.

Intresset för att besöka verksamheten Studier och arbete är fortsatt stort och antalet besök har under året uppgått till 1 162 (ej unika besökare). Verksamheten är samlokaliserad med träffpunkterna Reactor i Husby och Ungdomens hus i Rinkeby. På Ungdomens hus i Rinkeby

har det sedan årsskiftet kommit 232 kvinnor och 561 män till den öppna verksamheten. Reactor i Husby, där verksamheten Studier och arbete öppnade i mitten av mars, har tagit emot 160 kvinnliga besökare och 209 manliga besökare

Totalt 41 personer har gått vidare till studier och arbete, vilket är i linje med förväntat resultat. Bland dem som gått vidare har 13 personer varit inskrivna på Jobbtorg Unga och övriga har gått vidare till studier eller arbete utan inskrivning. I den senare kategorin ingår sommarjobb utanför Stockholms stad, visstidsanställningar och tillsvidareanställningar.

Antal samtal/vägledning med medarbetare inom den öppna verksamheten började mätas i juni och uppgår till drygt 190 individuella vägledningssamtal. En stor del av samtalen handlar om studier och arbete utan inskrivning hos Jobbtorg Unga. Det är 34 personer i målgruppen som, sedan årsskiftet, har skrivits in på Jobbtorg Unga, vilket är lägre än uppsatt målvärde om 50 personer. Att antalet inskrivningar varit färre än beräknat kan bl.a. bero på 1) att jobbcoach påbörjade anställning i Studier och arbete först i maj 2019, 2) att de som tillhör UVAS-gruppen och som besöker verksamheten inte är redo för att ta steget som en planering hos jobbcoach innebär utan istället är i behov av andra insatser alternativt ett längre motiverande arbete innan inskrivning sker eller 3) att en andel av besökarna inte tillhör den primära målgruppen, utan exempelvis är unga som just avslutat gymnasiestudier och vill ha tips och råd inför kommande studier eller unga som söker extrajobb osv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen samverkar med högskolor och universitet i regionen genom att ta emot praktikanter, tex. studenter som utbildar sig till förskollärare, socionom eller sjuksköterska	2019-02-01	2019-12-31	
✓ Samverka med näringslivet om studiebesök, mentorskap och arbetsplatser för målgruppen	2019-02-01	2019-12-31	
✓ Utforma en struktur för det uppsökande arbetet med att nå unga i målgruppen (UVAS)	2019-02-01	2019-05-31	
✓ Utveckla en strukturerad samverkan mellan verksamheten studier och arbete och ekonomiskt bistånd	2019-02-01	2019-04-30	
✓ Utveckla metoder för att nå fler kvinnor i målgruppen unga som varken studerar eller arbetar	2019-02-01	2019-09-30	
✓ Öppna verksamhet i Husby för unga i målgruppen 16-29 år som varken studerar eller arbetar	2019-02-01	2019-03-31	

Nämndmål:

1.1.3. Unga feriearbetar under sommar-, höst- och jullov

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antal unga som erbjuds feriearbete under sommarlovet uppgår till 1110.

Antal unga som erbjuds feriearbete under höstlovet uppgår till 135.

Antal unga som erbjuds feriearbete under jullovet uppgår till 75.

Fler unga med funktionsnedsättning erbjuds feriearbete.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar

sig på att samtliga tre aktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Erbjudna feriearbetsplatser

Antalet erbjudna feriearbetsplatser är i linje med förväntat resultat och fler personer med funktionsnedsättning har uppmuntrats att söka feriearbete. Förvaltningen har vidare utvecklat samverkansarbetet och arbetssätten för att stärka förberedelsen för ferieperioden.

Sammanställning av resultat av feriearbeten

Totalt har 1 320 ungdomar fått feriejobb i stadens regi och det förväntade resultatet för året är därmed uppnått. Förvaltningen mottog under våren 1 598 ansökningar till feriejobb. 53 ungdomar tillhörde inte målgruppen, vilket innebar att 1 545 ansökningar hanterades. 1 332 ungdomar erbjöds sommarjobb (651 killar och 681 tjejer) och 1 148 av ungdomarna tackade ja till erbjudandet. Under höstlovet erbjöds 149 ungdomar feriearbetsplatser varav 117 skrev på anställningsavtal. Under jullovet erbjöds 68 ungdomar feriearbetsplatser och 55 tackade ja. Den avslutande årsuppföljningen visar att 626 av ungdomarna placerades på arbetsplatser i Rinkeby-Kista stadsdelsområde, övriga feriejobb var lokaliserade i andra stadsdelar och några erhöll arbetsplatser utanför Stockholms stad.

Samarbete med Kungsholmens stadsdelsförvaltning

Ett samarbete med Kungsholmens stadsdelsförvaltning har pågått under året vilket inneburit att ca 70 ungdomar från Rinkeby-Kista erhållit feriejobb på Kungsholmen och motsvarande antal ungdomar från Kungsholmen fick arbete i Rinkeby-Kistas stadsdelsområde.

Nya arbetssätt

För att förenkla förberedelsen för ungdomar som ska ut i feriejobb har förvaltningen tagit fram en presentationsfilm som redogör praktiskt för olika aspekter av feriearbetet såsom anställningsform och lön. Detta har varit ett led i arbetet med att säkra upp att alla förstår och erhåller viktig information. Vidare utvecklades en CV workshop under våren som genomfördes under sommaren.

Särskilda feriearbetsplatser

Stadsdelsförvaltningen erhöll sex platser från arbetsmarknadsförvaltningen hos Summer Business Challenge, sommarjobb där ungdomar får delta och utveckla idéer kopplade till den offentliga sektorn. Ett antal unga feriearbetare som var i behov av extra stöd fick stödinsatser via privata aktörer som erbjöd ferieplatser i näringslivet. Totalt sett var det fler personer med funktionsnedsättning som prioriterades och erhöll feriearbete i år mot föregående år.

Utvecklingsområde

Sammanställningen av arbetsplatskategorierna som ungdomarna arbetade inom visar att det fortfarande är stora skillnader i hur många ferieplatser som erbjuds via fackförvaltningar och stadsdelsförvaltningen. En alltför stor koncentration av ungdomar inom en fackförvaltning eller avdelning inom stadsdelsförvaltningen riskerar att minska kvaliteten på upplevelsen och erfarenheten av feriearbete.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Samverka med arbetsmarknadsförvaltningen angående vägledning för att kunna starta företag som sommarjobb	2019-02-01	2019-12-31	
✓ Samverka med näringslivet om möjligheter till feriearbete inom privat sektor	2019-02-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Unga får vägledning i CV-skrivning och information om arbetslivet	2019-02-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.1.4. Nyanlända får samhällsinformation

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Nyanlända kvinnor och män som har erbjudits samhällsvägledning ökar.
Antal nyanlända kvinnor och män som besöker medborgarkontoren för samhällsvägledning för nyanlända uppgår till lägst 300 personer.
Nyanlända kvinnor och män har kunskap om bostadsfrågor.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga två aktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Tidig samhällsvägledning med inriktning på boendefrågan

Samtliga 105 nyanlända (65 män och 40 kvinnor) har fått erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från att medborgarkontoren fått information om inflyttning. Statistiken avser perioden januari till sista september. Insatsen samhällsvägledning för nyanlända utökades initialt under våren på förvaltningens medborgarkontor för att möta det ökade behovet. Under sommar och höst minskade emellertid behovet då inflyttningen sjönk kraftigt. Under hösten omorganiserades arbetet utifrån de ändrade förutsättningarna så att fler samhällsvägledare som arbetat med nyanlända nu arbetar som generalister. Förändringen bidrar till att de nyanlända besökare som kommer till medborgarkontoren snabbare kan få träffa en samhällsvägledare och få hjälp i sitt ärende. Under året har ca åtta nyanlända personer/månad flyttat in i stadsdelsområdet vilket också bidragit till att de förväntade resultaten ej varit möjliga att uppnå. Det är främst kvotflyktingar och nyanlända anhöriga som besöker samhällsvägledningen, men asylsökande förekommer också. Medborgarkontoren har fortsatt att erbjuda särskilda möten för nyanlända med fokus på bostadsfrågor. Utöver detta har allmänna informationsträffar om bostadsfrågor på olika språk erbjudits, däribland arabiska och persiska. Vidare har medborgarkontoren haft öppet hus för nyanlända vissa tider under veckan med särskild inriktning på bostadsfrågan.

Samverkan med enheten för förebyggande föräldraskapsstöd


Samarbetet mellan medborgarkontoren och enheten för förebyggande föräldraskapsstöd har lett till att en anställd på medborgarkontoret fått utbildning i att bli FÖS-ledare (Föräldraskap i Sverige). Under året har därefter en FÖS-kurs hållits gemensamt av en kursledare från respektive verksamhet. Medborgarkontoren har på detta sätt förbättrat möjligheten att informera om, samt erbjuda FÖS-program till nyanlända. Arbetet kommer att utvecklas ytterligare under 2020 för att öka informationsspridningen och erbjudandet.



Utvecklingen av en modell för nå ut med information om förebyggande föräldraskapsstöd till nyanlända föräldrar boende i SHIS-bostäder i Akalla och Rinkeby har fortsatt under 2019.

Modellen har under året använts för att nå nyanlända föräldrar som talar dari och swahili där dessa fått ta del av föräldrakurserna FÖS och Alla barn i centrum (ABC), totalt ca 40 föräldrar. Föräldrarådgivare och föräldralotsar har även hållit i familjeträffar på lördagar för att nå de föräldrar som inte kan delta på vardagar. Under året har samverkansmodellen utvecklats genom ett samarbete med IOP-partnern Kista SC. Föreningen har ordnat träffar med matlagning, dans, handarbete och idrott. Detta för att förebygga isolering och utanförskap för nyanlända familjer, ge kunskap om och praktisk erfarenhet av fritidsaktiviteter och för att länka föräldrar och barn vidare efter att de har tagit del av föräldrarådgivningen.

Förvaltningen har under året tagit initiativ till att erbjuda samarbete med utbildare i svenska för invandrare (SFI) i området. Rektorer vid tre SFI-skolor har uttryckt intresse för att påbörja dialog om samarbete för att nå nyanlända föräldrar med förebyggande föräldraskapsstöd. Detta skulle innebära möjlighet att nå ytterligare en grupp föräldrar med information om och erbjudande av förebyggande föräldraskapsstöd. Nästa steg är att rektorerna återkommer med information om hur de bäst tar emot förvaltningen.

Vidare har samverkan skett mellan enheten för barn i behov av särskilt stöd och introduktionsförskolorna för att möta nyanländas behov. Samarbetet har bidragit till att en grupp nyanlända föräldrar genomgått kursen Föräldraskap i Sverige (FÖS).

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet.	100	100 %	100 %			100		VB 2019
Analys Statistiken avser perioden januari till september 2019.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samverka med bostadsbolag och bostadsförmedlingen om information knuten till bostadsfrågor	2019-02-01	2019-12-31	
 Utveckla arbetssätt för att nå nyanlända kvinnor och män (egenbosatta, anhöriga och kommunanvisade) med erbjudande om samhällsvägledning.	2019-02-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har

uppnått delvis. Bedömningen grundar sig på att en av fem KF-indikatorer har uppnått helt, en har uppnått delvis och tre indikatorer har inte uppnått samt att alla fem KF-aktiviteter har genomförts. Vidare har ett av de två underliggande nämndmålen uppnått helt och ett delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Upplevd trygghet

Av medborgarundersökningen framgår att andelen som upplever trygghet i stadsdelen uppgår till 41 procent vilket innebär en minskning jämfört med föregående år. Av undersökningen framgår att kvinnor upplever större otrygghet än män, 37 respektive 46 procent. Därmed uppnås inte nämndens årsmål på 77 procent. Förklaringar till resultatet kan dels vara att svarsfrekvensen är låg, endast 30 procent av de tillfrågade svarade, vilket innebär viss osäkerhet avseende utfallet. Dessutom omfattar periodens utfall både stadsdelsförvaltningens och trafikkontorets ansvarsområden, vilket visar på vikten av att förbättra samverkan inom stadens förvaltningar och behov av att förtydliga ansvar och gränsdragningar. Även om den upplevda tryggheten är låg visar statistik hämtad från stadens incidentrapporteringsystem, IA, att antal anmälda brott i Rinkeby-Kista 2019 har gått ner jämfört med tidigare år. Det tyder på att förvaltningen behöver utarbeta metoder för att fånga upp vad den upplevda otryggheten grundar sig på och aktivt arbeta för att utföra åtgärder som kan vända utvecklingen och avföra stadsdelarna från polisens lista över utsatta och särskilt utsatta områden. Ett led i att öka nöjdheten och bidra till tryggare och trivsammare utemiljöer är det arbete som förvaltningen har inlett med Samråd Järva, som bland annat syftar till bättre samverkan mellan förvaltningar, bolag och privata aktörer för ett samlat grepp om trygghetsfrågan kopplat till drift och investeringsåtgärder.

För att ytterligare bidra till att göra platser i det offentliga rummet tryggare har förvaltningen även genomfört trygghetsvandringar. Vid vandringarna medverkar fastighetsägare, polisen, trafikkontoret och invånare. Förvaltningen arbetar även med tryggheten genom att medborgarvärdar och fältassistenter i samverkan med nattvandrare är aktiva och synliga i stadsdelarna. Bedömningen är att satsningar krävs för att vända utvecklingen och att fokus bör ligga på att fortsätta att arbeta för att förbättra samverkan mellan stadens förvaltningar och andra aktörer. Dessutom finns ett behov av att bättre kommunicera pågående och planerade projekt i stadsdelsområdet till invånarna för att synliggöra åtgärder som genomförs.

En utbredd samverkan med olika aktörer

Samverkan har bland annat skett med fastighetsägare, trafikkontoret, det lokala näringslivet, civilsamhället och polis för att tillsammans identifiera otrygga platser exempelvis genom trygghetsvandringar och platssamverkan. Utifrån stadens samverkansöverenskommelse med polisen pågår arbete med att utarbeta en lokal samverkansöverenskommelse. En beredningsgrupp har utsetts, en gemensam lägesbild har arbetats fram och arbetsgrupper för de olika prioriterade samverkansområdena har skapats. I början av 2020 kommer den lokala överenskommelsen skrivas på. Arbetsgrupperna kommer under 2020 fortsätta arbetet med lokala orsaksanalyser och aktivitetsplanering.

Förvaltningen har dessutom arbetat brett för att öka invånarnas inflytande och delaktighet i utvecklingen av det egna närområdet, bland annat genom utökade kommunikationsinsatser för att sprida kunskap om möjligheterna till stöd, organisering och påverkan, till olika former av öppet och direkt deltagande som trygghetsvandringar och dialoger i samband med evenemang. Förvaltningen har även initierat arbete med ett lokalt Samråd Järva för att arbeta

med att avföra området från polisens lista över utsatta och särskilt utsatta områden samt öka tryggheten och attraktiviteten. Fokus framöver ligger på att utveckla de kommunala kärnuppdragen och mobilisera och samordna stadens aktörer, förvaltningar och bolag.

Välskött stadsmiljö

Av medborgarundersökningen framgår att andelen som upplever nöjdhet med renhållning och städning i stadsdelsområdet har minskat jämfört med föregående år och att färre kvinnor än män är nöjda. En förklaring till utfallet kan vara att det förekommit problem med att hushållssopor har slängts i och intill skräpkorgar, vilket bidragit till en ökad förekomst av nedskräpning och skadedjur. Det är sannolikt att många faktorer som ligger utanför stadsdelsförvaltningens ansvar påverkar resultatet, som exempelvis belysning, skötsel av torg, klottersanering och skadedjurshantering. För att öka nöjdheten har förvaltningen även inom ramen för Samråd Järva inlett arbete för att förbättra samverkan med andra förvaltningar, bolag och privata aktörer lokalt.

Idéburet offentligt partnerskap

Samverkan med nio föreningar inom ramen för idéburet offentligt partnerskap (IOP) bidrar till att förvaltningen når ut till fler invånare. Genom att fler engageras i föreningslivet, tar del av föräldraskapsstöd, får meningsfull sysselsättning, utökade nätverk och tar del av förvaltningens verksamheter väntas tryggheten i stadsdelsområdet öka.

Bättre tillgänglighet till allmänna platser

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att förbättra tillgängligheten till stadsdelsområdets allmänna platser. Bland annat har två tillgänglighetsvandringar genomförts tillsammans med representanter från funktionshinderrådet och tillgänglighetsanpassningar gjorts i samband med ombyggnationer av Husby gårds lekpark och plaskdamm. Vidare pågår planering för tillgänglighetsanpassade vattenlekar i Husbyparken och Hinderstorpsparken, vilket ytterligare kan bidra till en ökad tillgänglighet och upplevd trygghet.

Delaktighet och dialog

Förvaltningens arbete med att öka invånarnas inflytande fortsätter på olika håll, från utökade kommunikationsinsatser för att sprida kunskap om möjligheterna till stöd, organisering och påverkan, till olika former av öppet och direkt deltagande som medborgarmöten och dialoger. Dialog har bland annat genomförts i samband med Grönt kulturstråk i Husby, Norra Stadsparken i Rinkeby samt gällande nytt förslag till ny parkplan på Husbygårdsdagen.

Lokala handlingsplaner för arbetet mot våldsbejakande extremism

Handlingsplanen för våldsbejakande extremism har reviderats under året och lägesbilden uppdaterades till tertialrapport 1. Utförda aktiviteter och avvikelser för året summeras som följer:

VBE-frågan inkluderas återkommande på månadsbasis i förvaltningens avdelningschefsgrupp, och arbetet med att säkerställa att ämnet också berörs inom samtliga samverkansforum fortgår. Förvaltningsledningen planerar en gemensam IOP-workshop-dag med föreningsrepresentanter och tjänstepersoner för att stärka samsynen i flera av de centrala utmaningarna stadsdelsområdet står inför. Arbetet förväntas också bidra till det förvaltningsövergripande implementeringsarbetet av trygghetsstrategin som genomförs under 2020. Ambitionen är att ha VBE som en punkt på dagordningen i samverkan med våra IOP.

Nya lokala riktlinjer för föreningsbidrag har tagits fram vilket sammantaget förväntas minska riskerna för att aktörer som inte respekterar mänskliga rättigheter och rättsstatens principer

ges någon form av aktivt stöd.

Preventionssamordnaren har under året dels ingått i stadens nätverk för våldsbejakande extremism som leds av stadsledningskontoret, dels i polisens nätverk med muslimska samfund. Vidare har även förvaltningens stadsdelsdirektör och säkerhetsstrateg haft kontakt med samfunden i stadsdelsområdet vid ett flertal tillfällen. VBE-frågan är nu också inarbetad i den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen och ett särskilt förankringsarbete har genomförts i den fältförlagda verksamheten där rutiner för orosanmälan stärkts. Den våldsförebyggande veckan med ca 40 externa och interna preventiva aktiviteter samt satsningen på MVP i stadsdelsområdets grundskolor har planerats och genomförts i enlighet med handlingsplanen.

Preventionssamordnaren har informerat förvaltningens berörda verksamheter om VBE stödmaterial, blanketten för avidentifiering samt webbutbildningen om våldsbejakande extremism som genomförts av ca 250 medarbetare. För att nå målet om att samtlig personal inom förvaltningen ska ha genomgått utbildningen kommer förvaltningen se över informationsarbetet runt utbildningen och återkoppla nuläget till enheternas VBE-kontaktperson.

I den förebyggande linjeverksamheten som också finns i handlingsplanen går det att finna; feriearbete för ungdomar, projektet studier och arbete, förebyggande föräldraskapsstöd samt skolsociala stödteam, som alla är tänkta att bidra till arbetet med att tidigt hindra radikaliserings av barn och unga. Samtliga linjeaktiviteter är genomförda.

En workshop om VBE med ekonomiskt bistånd och Jobbtorg har också genomförts i enlighet med planen.

Socialtjänsten fortsätter att erbjuda avhopparverksamhet för de som vill lämna VBE, de erbjuds även anhörigstöd inom ramen för sociala insatsgruppen (SIG). Tillsammans med polisen och stadens VBE-team har SIG kallat en kvinna och fyra män som bedöms vara återvändare från krigszoner till möte. Av dessa kom fyra (en kvinna och tre män) men ingen av dem uppgav att de var i behov av stöd för att lämna kriminalitet kopplad till VBE.

Förvaltningen har inlett utredning av 40 barn där orosanmälan gällde oro kring våldsbejakande extremism. Orosanmälningarna har kommit från polis, Migrationsverket och Kriminalvården. Det rör sig om 9 ungdomar och 31 barn i åldern 0-12 år. Arbetet med VBE fortlöper i linjeverksamhet och stadens vägledningsmaterial används som utgångspunkt. Ingen särskild händelse finns att inrapportera.

Goda exempel

Lokal samverkansgrupp inom Samråd Järva

Förvaltningen deltar aktivt i arbetet med Samråd Järva, en satsning som syftar till att öka tryggheten och attraktiviteten i de områden i Järva som polisen pekat ut som särskilt utsatta. Fokus ska ligga på att utveckla de kommunala kärnuppdragen och mobilisera och samordna stadens aktörer, förvaltningar och bolag. Satsningen ska även bidra till utökad samverkan med externa aktörer genom platssamverkan där fastighetsägare och näringslivet engageras på ett antal prioriterade platser som Kista torg, Kista busstorg, Husby centrum och Rinkeby torg. Inledande möten har hållits med en lokal samverkansgrupp med representanter från stadens förvaltningar och bolag där organisation och arbetsformer har diskuterats.

Trygghetsvandringar med barn

Under året har sammantaget fyra trygghetsvandringar genomförts i stadsdelsområdet varav ett av tillfällena genomfördes tillsammans med åtta barn i årskurs 4 och 5. Syftet var att få barnens perspektiv på vilka platser i deras närmiljö som upplevdes som otrygga. Inför trygghetsvandringen med skolbarn fick de på en karta markera var de bor och vilka platser de upplever som otrygga. Trygghetsvandringarna planeras i samverkan med Fastighetsägare i Järva och uppföljning genomförs ett år efter genomförd vandring. Förvaltningen har utifrån inkomna synpunkter vidtagit siktröjande åtgärder. Synpunkterna har även använts som underlag till investeringsprojekt stadsdelsområdet samt till parkplanen.

Trygghetsstrategi för Järva

Förvaltningen har tillsammans med Spånga-Tensta tagit fram en trygghetsstrategi för Järva. Syftet med strategin är att skapa en långsiktig och strukturerad plan för hur det trygghetsskapande arbetet ska ske inom Järva under åren 2020-2025. Trygghetsstrategin har integrerats i verksamhetsplaneringen för 2020.

Samverkan mellan aktörer i yttre tjänst

Befintlig samverkan och behov av ny eller utökad samverkan mellan olika aktörer i yttre tjänst har tydliggjorts under året. Förvaltningen har kartlagt aktörer och därefter genomfört workshoppar med både chefer och medarbetare från dessa. Utöver förvaltningens berörda verksamheter har Jobbtorg Unga, Jobbtorg Vuxna, Fryshuset, Rinkeby Folkets Hus, Polisen och Framtid Stockholm Järva deltagit. Under hösten genomfördes även en invånardialog, som en aktivitet inom ramen för förvaltningens våldsförebyggande vecka. Syftet var att komma fram till gemensamma idéer om ökad trygghet i stadsdelsområdet. Bland invånarna deltog tolv kvinnor och tre män. Workshoppar och dialog har utmynnat i flera konkreta förslag.

Platssamverkan

Tryggheten vid tunnelbanan i Rinkeby har ökat tack vare den samverkan mellan medborgarvärdar, fältassistenter, polis och ordningsvakter som genomförts på platsen. Målen var dels att få bort droghandeln, dels att möjliggöra för ordningsvakter att arbeta där. Samverkan har lett till att den öppna droghandeln försvunnit från platsen, vilket även försvårat för de som vill köpa droger. Det har också medfört att ordningsvakter kan arbeta på platsen utan polisens närvaro.

För att öka tryggheten vid Skårbygränd i Rinkeby har samverkan skett mellan stadsdelsförvaltningen, FastPartner, trafikkontoret, Fastighetsägare i Järva och polisen. Ett arbete med att omgestalta platsen för att öka attraktiviteten och få boende och besökare att använda platsen har genomförts. Bland annat har den tidigare grillkiosken tagits bort och en trappa har anlagts mellan Skårbygränd och Norra Rinkebygången.

Utsättningsmöten

För att öka samverkan mellan goda krafter och skapa en känsla av att befinna sig i ett sammanhang organiserar förvaltningen varje fredag och lördag, året runt, utsättningsmöten i Husby och Rinkeby. Polisen håller i mötena. Utifrån insamlad information från medborgarvärdar, fältassistenter och polisen skickar förvaltningen inför utsättningsmötet ut ett sms med en samlad lägesbild till den lokala polisen, moskéer, kyrkor, medborgarvärdar, fältassistenter, nattvandrare, förvaltningsledningen, vissa enhetschefer och förtroendevalda.

Medborgarkontorets pilotprojekt - information om källsortering och skadedjur

Medborgarkontoret i Rinkeby har initierat ett pilotprojekt tillsammans med Stockholmshem

som genomfördes innan sommaren. Projektet gick ut på att informera hyresgäster om källsortering och skadedjur. Medborgarvärdarna gjorde 100 hembesök hos boende i Stockholmsdels bestånd i Rinkeby och utgick från ett informationsmaterial som bland annat förklarade hur källsortering och sopnedkast fungerar, om skadedjur och konsekvenser av fågelmatning m.m. Medborgarvärdarna upplever att det har varit ett lyckat projekt som mottagits bra av hyresgästerna och som med fördel skulle kunna användas av fler fastighetsägare. I projektet konstateras att det finns ett stort behov av direktinformation och utbildning om hur källsortering och förekomst och spridning av skadedjur fungerar. För att kunna nå ut till fler invånare vore det bra om informationen görs tillgänglig på fler språk.

Program för trafik hinder och digitalt låssystem

Ett led i att öka trafiksäkerhet och trygghet är det pågående arbetet med att ta fram ett program för trafik hinder och digitalt låssystem. En ledningsgrupp och projektgrupp har bildats för att arbeta vidare med projektet. Projektet sker i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, polis, brandförsvaret, trafikkontoret och Fastighetsägare i Järva. Ett mindre pilotprojekt startar i början av 2020 med cirka 30 bommar i Kista, Rinkeby, Spånga och Tensta.

Pollare trafiksäkerhet

För att öka trafiksäkerheten och tryggheten har höj- och sänkbara pollare har driftsatts och invigts på Sibeliusgången i Akalla. Uppföljning av projektet kommer att genomföras under 2020.















Tillgängliga lekpark





Tillgänglighetsanpassning och ombyggnation av Husby gårds lekpark pågår. Plaskdamm och utomhusscenen är klara och hela parken beräknas färdigställas under 2020. I framtagandet av ritningar och programhandlingar har en intern tillgänglighetsexpert och stadsdelsnämndens råd för funktionshinderfrågor granskat underlagen och anpassningar har utförts genom hela processen.









Jämställdhetsanalys

I trygghetsmätningar i stadsdelsområdet har det framkommit att flickor och kvinnor upplever större otrygghet än andra grupper samt att barn har svårare att komma till tals i demokratiska processer. Målgrupper för flera av de genomförda dialogerna kopplade till planering av de offentliga rummen i stadsdelsområdet har därför aktivt riktat sig till barn och tonårstjejer.

Vid trygghetsvandringen med barn som genomfördes i Kista och Husby deltog lika många flickor som pojkar. Barnen bidrog med sina perspektiv på trygga och otrygga platser i stadsdelsområdet. Vid samtliga trygghetsvandringar för vuxna var däremot majoriteten av deltagarna män. Det kan delvis förklaras med att huvudsakligen fastighetsförvaltare, polis och tjänstepersoner deltagit vid årets trygghetsvandringar och inte så många invånare. För att fånga upp både kvinnor och mäns perspektiv behöver förvaltningen inför kommande trygghetsvandringar aktivt arbeta för att nå ut till fler kvinnor, exempelvis genom att annonsera eller sprida inbjudningarna via medborgarkontoren och sociala medier.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)	100 %					100 %	100 %	2019
   Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	41 %	46 %	37 %	47 %		77 %	77 %	2019
Analys Indikatoren har inte uppnåtts. Den upplevda tryggheten har minskat något från föregående år och färre kvinnor än män uppger att de upplever trygghet i den stadsdel där de bor. Resultaten för periodens utfall omfattar både stadsdelsförvaltningens och trafikkontorets ansvarsområden vilket visar på vikten av att förbättra samverkan inom stadens förvaltningar och behov av att förtydliga ansvar och gränstragningar. För att öka nöjdheten och bidra till tryggare och trivsammare utemiljöer har förvaltningen inlett ett arbete med Fokus Järva som bland annat syftar till bättre samverkan mellan förvaltningar, bolag och privata aktörer. I syfte att bidra till att göra platser i det offentliga rummet tryggare har förvaltningen även genomfört trygghetsvandringar. Under 2020 planerar förvaltningen att genomföra trygghetsvandringar med kvinnor. Förvaltningen behöver även kommunicera pågående och planerade projekt i stadsdelsområdet till invånarna för att synliggöra åtgärder som genomförs.								
   Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	41 %	51 %	34 %	50 %		71 %	71 %	2019
Analys Indikatoren har inte uppnåtts. Invånarnas nöjdhet med renhållning och städning i stadsdelen där de bor har minskat något från föregående år och färre kvinnor än män uppger att de är nöjda. En förklaring till utfallet kan vara att det förekommit problem med att hushållssopor har slängts i och intill skräpkorgar, vilket bidragit till en ökad förekomst av nedskräpning och skadedjur. Dessutom omfattar resultatet för periodens utfall både stadsdelsförvaltningens och trafikkontorets ansvarsområden. För att öka nöjdheten har förvaltningen även inlett arbete med Fokus Järva som syftar till att bidra till tryggare och trivsammare utemiljöer genom bättre samverkan med andra förvaltningar, bolag och privata aktörer.								
   Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden	49 %	59 %	41 %	57 %		71 %	71 %	2019
Analys Indikatoren har inte uppnåtts. Nöjdheten med skötsel av parker och grönområden har minskat något och färre kvinnor än män uppger att de är nöjda. Resultatet för periodens utfall omfattar såväl stadsdelsförvaltningen samt trafikkontorets olika ansvarsområden. För att öka nöjdheten har förvaltningen dels arbetat med att ta fram en ny parkplan som ett underlag för utveckling och skötsel av parker och grönområden i stadsdelsområdet. Dessutom har förvaltningen intensifierat uppföljningen av entreprenörernas arbete.								
   Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	72 %	75 %	70 %			88 %	88 %	2019
Analys Indikatoren uppfylls delvis. Nöjdheten med stadsmiljön har minskat något från föregående år. Eftersom frågeställningen rör uppfattningen om Stockholm stad som helhet är det sannolikt att många faktorer som ligger utanför stadsdelsförvaltningens ansvar påverkar resultatet, som exempelvis belysning, skötsel av torg, klottersanering och skadedjurshantering.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med bostadsbolagen och stadsdelsnämnderna utveckla samverkan mot våldbejakande extremism.	2019-01-01	2019-08-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna inventera behovet och lämplig geografisk placering av nya parklekar.	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna och de ekonomiska konsekvenserna för fler parklekar med djur i staden.	2019-01-01	2019-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna verka för att utreda vilka områden som kan läggas till - och utöka redan godkända områden – som platser där stadens ordningsvakter verkar för att skapa trygghet för medborgarna.	2019-01-01	2019-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och i samverkan med polis och fritidsverksamhet inrätta och bidra till lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31	
  Trafiknämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna till utveckling av Stockholms stadsmiljöer genom exempelvis brukaravtal för skötsel av parklekar eller stadsodling.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.2.1. Stadsdelsområdet är tryggt

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Andelen invånare som upplever trygghet i den stadsdel där de bor uppgår till 77 procent (utfall 2018: 47 procent).

Andelen invånare som är nöjda med belysningen i den stadsdel där de bor uppgår till minst 66 procent (utfall 2018: 64 procent).

Lokala näringsidkare upplever stadsdelsområdet som tryggt.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts delvis. Bedömningen grundar sig på att 11 av 13 nämndaktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Dialog

Förvaltningens arbete med att öka invånarnas inflytande fortsätter på olika håll, från utökade kommunikationsinsatser för att sprida kunskap om möjligheterna till stöd, organisering och påverkan, till olika former av öppet och direkt deltagande som dialoger i samband med evenemang. I samband med projektet Grönt kulturstråk i Husby har flera dialoger genomförts och under våren hölls exempelvis en workshopserie med unga kvinnor som handlade om den offentliga konsten längs kulturstråket. I projektet framhålls att konsten ska vara synlig, trygghetsskapande och handla om ett framtida Husby. Ett annat exempel är de aktiviteter för barn som del av planeringen av projektet för Norra Stadsparken som genomfördes i samband med Sommar på torget i Rinkeby.

Ljudlarm på prov

För att minska skadegörelsen på förskolor installerades på prov ljudlarm med stöd av trygghetsmedel på en förskola i Husby i maj. En utvärdering har visat att försöket fallit väl ut och att skadegörelsen vid förskolan har minskat.

Belysning

Andelen invånare som uppger att de är nöjda med utomhusbelysningen i stadsdelen där de bor uppgår till 57 procent, vilket innebär en minskning från föregående år. Av medborgarundersökningen framgår att kvinnor är mindre nöjda med utomhusbelysningen än män, 48 procent respektive 69 procent. Belysning är en viktig trygghetsskapande åtgärd och förvaltningen har ett bra samarbete med trafikkontoret som ansvarar för stora delar av allmänbelysningen i stadsdelsområdet. Förvaltningen behöver fortsatt föra dialog med invånarna om otrygghet kopplad till belysning för att bättre kartlägga vilka områden som uppfattas som mörka och otrygga. Under 2020 har förvaltningen planerat att genomföra trygghetsvandringar med fokus på kvinnor för att kunna genomföra lämpliga trygghetsskapande åtgärder.

Sommar på torget

Sommar på torget genomfördes under nio veckor i Husby och på Rinkeby torg. Samarbete mellan föreningar och andra aktörer i närområdet genomförde aktiviteter på olika dagar som riktade sig till flera målgrupper. Uppföljningen av Sommar på torget i år visar att det varit positivt att medborgare på ett enkelt och trevligt sätt kunnat möta förvaltningen och föreningar. Slutsatserna avseende genomförandet av arrangemanget pekar på att en mer avgränsad period kan vara att föredra för besökare samt att det kan finnas fördelar i att rikta insatserna till ett stadsdelsområde i taget. Planering inför sommar på torget 2020 pågår där förvaltningen undersöker möjligheter att föreningar från stadsdelsområdet kan erbjudas större utrymme och ansvar i det kommande arrangemanget.

Samverkan med det lokala näringslivet

Det lokala näringslivet är viktigt i trygghetsarbetet. Förvaltningen har inte genomfört några mätningar av om lokala näringsidkare upplever stadsdelsområdet som tryggt. Däremot har förvaltningen träffat företrädare för det lokala näringslivet tillsammans med Stockholm Business Region och bland annat diskuterat trygghetsfrågor.

Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA) är 100 procent 2019.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	"Sommar på torget" med aktiviteter för barn och vuxna i Rinkeby och i Husby	2019-02-01	2019-08-31	
✓	Genomföra en föreningsmessa för kvinnor	2019-02-01	2019-03-31	
✓	Implementera en ny organisation och ett nytt arbetssätt för det lokala brottsförebyggande arbetet.	2019-02-01	2019-05-31	
✓	Inventera, identifiera samt genomföra åtgärder för trygga och säkra vägar till barn- och ungdomsverksamheterna	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Kris- och beredskapsövningar genomförs inom förvaltningen	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Lokala företagare bjuds in till dialog om trygghet och säkerhet samt förebyggande åtgärder mot stöld och snatteri	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Revidera den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism utifrån aktuell lägesbild	2019-02-01	2019-03-31	
✓	Trygghetsvandringar i samverkan med bostadsbolagen, trafikkontoret, det lokala näringslivet, civilsamhället och polisen	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Utärbeta en ny samverkansöverenskommelse med polisen	2019-02-01	2019-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Utforma en modell för uppföljning av trygghetsvandringarna och kommunikation av resultatet	2019-02-01	2019-05-31	
!	Utforma ett program för trafik hinder	2019-02-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys				
<p>Digitala lås och systemutrustning har beställts och planeras att införas i mindre skala under januari 2020. Brandförsvaret, polis och räddningstjänst deltar i projektet. Ett mindre pilotprojekt planeras till början av 2020 med cirka 30 bommar i Kista, Rinkeby, Spånga och Tensta med syfte att få bättre kunskap om systemet och kommunikation kring behörigheter. Inventering av räddningsvägar pågår. Kommunikationsplan håller på att tas fram. Efter utvärdering av pilotprojektet planeras projektet skalas upp i hela stadsdelsområdena under hösten 2020 till våren 2021. Nästa steg i projektet blir att få med fastighetsägarna i samma låsplattform.</p>				
✓	Utveckla en samverkansstruktur för uppsökare och medarbetare i yttre tjänst	2019-02-01	2019-12-31	Avvikelse
✓	Vidta åtgärder i samverkan med polisen, trafikkontoret och fastighetsägare för att motverka otillåten gatuförsäljning	2019-02-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.2.2. Stadsmiljön är välskött och tillgänglig

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som är nöjda med skötsel av parker och grönområden uppgår till minst 71 procent (utfall 2018: 48 procent).

Andelen kvinnor och män som är nöjda med renhållning och städning uppgår till minst 71 procent (utfall 2018: 45 procent).

Lekparker och parklekar är tillgänglighetsanpassade.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att sju av åtta nämndaktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Samverkan mot nedskräpning och skadedjur

För att komma tillrätta med nedskräpning och förekomsten av skadedjur har en arbetsgrupp bildats med representanter från stadsdelsförvaltningen, miljöförvaltningen, trafikkontoret och Fastighetsägare i Järva. Syftet med gruppen är att åstadkomma en fungerande samverkan mellan aktörerna och ta fram en gemensam strategi mot nedskräpning och förekomsten av skadedjur. Ett första möte hölls under våren. Arbetet är därefter övergått som del av uppdraget kring Fokus Järva. Förvaltningen har genomfört punktinsatser för att minska nedskräpningen i området. För att komma tillrätta med olaglig gatuförsäljning och nedskräpning i anslutning till Rinkeby torg och Norra stadsparken, genomförde förvaltningen under hösten extrainsatta städinsatser i samverkan med polis och stadens nya ordningsvakter. Även stadens EU-team deltog.

Förvaltningen har tillsammans med polis, fastighetsägare och driftentreprenör samverkat inom flera områden gällande renhållning och hantering av tjuvtippar i stadsdelsområdet.

Skräpkorgar

För att minska nedskräpningen har tio nya solcellsdrivna skräpkorgar placerats ut i stadsdelsområdet. De har placerats i parker som har många besökare. Det har tidigare förekommit problem med att hushållsavfall slängts i och i anslutning till skräpkorgarna i Rinkeby, vilket ytterligare har bidragit till nedskräpning och ökad förekomst av skadedjur. I syfte att minska nedskräpning och komma tillrätta med skadedjur har 30 skräpkorgar tagits bort i Rinkeby. Detta har gett positiva resultat genom minskade skräpmängder i stadsdelen. Fortsatta insatser behövs dock för att förbättra utemiljön.

Information om Tyck till-appen

På sociala medier har förvaltningen under året informerat om ”Tyck till-appen” och att det via appen finns möjligheter att lämna synpunkter på utemiljön samt anmäla nedskräpning, skadegörelse eller rapportera om fulla skräpkorgar.

Tillgänglighetsvandringar

Förvaltningen arbetar löpande med att förbättra tillgängligheten till stadsdelsområdets verksamheter och allmänna platser. Två tillgänglighetsvandringar har tillsammans med representanter från funktionshinderrådet genomförts under året i Kista och Rinkeby. Vid tillfället i Kista medverkade även representanter från ungdomsgården Electric. Inkomna synpunkter förmedlas till berörda sakägare och de brister i stadsmiljön som förvaltningen har rådighet över åtgärdas. I övrigt används materialet som ett kunskapsunderlag vid investeringar i stadsdelsområdet för att tillhandahålla en tillgänglig stad för alla.

Tillgängliga lekparken

I Husbyparken pågår arbete med att anlägga en tillgänglighetsanpassad vattenlek som beräknas vara klar till säsongstarten i juni 2020.









Ombyggnation och tillgänglighetsanpassning av Husby gårds lekpark pågår och beräknas färdigställas under 2020. Exempelvis har scenen, val av lekredskap och fallunderlag tillgänglighetsanpassats. Plaskdammen vid Husby gård har i samband med utförd upprustning tillgänglighetsanpassats, bland annat har sargen till plaskdammen höjts och breddats samt har en ny trappa och handledare installerats. Plaskdammen färdigställdes till säsongstarten i juni.

Arbetet med upprustning av Gläntans lekpark i Kista har inletts. En dialog tillsammans med barn kring lekparkens utformning och innehåll har genomförts.

Stadsdelsområdets nya lekparken förses med hänvisningsskyltar. Plaskdammskyltarna har prioriterats om till 2020 på grund av ombyggnationer av lekplatser och plaskdammar i Akalla by och Husby gård.

Parkplan

En ny parkplan har tagits fram för stadsdelsområdet. Parkplanen är ett underlag för planeringen av hur parker och grönområden i stadsdelen ska utvecklas och skötas. På Husbygårdsdagen i augusti informerade förvaltningen om parkplanen och samlade in synpunkter från cirka 40 besökare. Dialogen fokuserade särskilt på stadsdelsområdets promenadstråk och hur de kan utvecklas till trygga och attraktiva platser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anlägga vattenlekparkar i Husbyparken och Hinderstorpsparken	2019-02-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys			
Anläggning av vattenlekplats i Husbyparken pågår. Vattenleken planeras vara klar till juni 2020. Programarbete för vattenlekplats i Hinderstorpsparken har påbörjats.			
 Arrangera ett event i samverkan med föreningslivet för att belysa möjligheter till vardagsmotion i stadsdelsområdet	2019-02-01	2019-12-31	
 Genomföra dialog om källsortering och avfallshantering i samverkan med bostadsbolagen	2019-02-01	2019-12-31	
 Genomföra dialog om ny parkplan	2019-02-01	2019-12-31	
 Informera om stadens städgaranti	2019-02-01	2019-12-31	
 Installera fler smarta och solcellsdrivna skräpkorgar	2019-02-01	2019-05-31	
 Ta fram en informationsfolder om skadedjur och dela ut den på förskolor, familjehus och medborgarkontor	2019-02-01	2019-12-31	
 Tillgänglighetsvandringar görs i samverkan med funktionshinderrådet och ungdomar från ungdomsgården Electric	2019-02-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att tre av fem KF-indikatorer har uppnåtts samt att de två KF-aktiviteterna har genomförts. Vidare har de två underliggande nämndmålen uppnåtts helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Systematiskt kvalitetsarbete och målstyrning

Det systematiska kvalitetsarbetet är en grundläggande förutsättning för likvärdig måluppfyllelse och förvaltningen har under året prioriterat utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet på avdelnings-, enhets- och förskolenivå. Genom ett löpande arbete har biträdande rektorer tagit fram gemensamma dokumentationsmallar för uppföljning av barns utveckling och lärande som nästa år förs in i Skolplattformen. På enhetsnivå har scheman anpassats för att säkerställa likvärdiga möjligheter till uppföljning och reflektion och det har påbörjats ett arbete med att fördjupa och förankra det systematiska kvalitetsarbetet hos alla medarbetare. Genom ett aktivt arbete med den reviderade läroplanen finns en större medvetenhet hos såväl ledning som pedagoger för det målstyrda arbetet. Förvaltningen kan se en fördjupning i hur undervisningen planeras utifrån läroplansmålen, snarare än att redan genomförda aktiviteter och projekt kopplas till läroplanen i efterhand.

Språkstrategi

Samtliga förskoleavdelningar har under året arbetat utifrån förvaltningens språkstrategi och förvaltningen ser positiva effekter av de många insatser som genomförts för att stärka det språkutvecklande arbetet. Genom att använda en mångfald av språkutvecklande verktyg i

undervisningen har barnens förmåga att tolka, berätta och analysera höjts. I linje med språkstrategin har förvaltningen genomfört särskilda satsningar på kvalitativ högläsning samt Tecken som alternativ och kompletterande kommunikation (TAKK), vilket ökat barnens intresse för läsning och bidragit till snabbare språkutveckling.

Förskoleundersökningen

Andelen nöjda vårdnadshavare har sjunkit något jämfört med föregående år och uppgår till 80 procent. Därmed uppnås inte nämndens årsmål på 90 procent. Det finns många faktorer som kan ha en inverkan på nöjdhet men förvaltningen ser ett generellt behov av att utveckla förhållningssätt och bemötande. Det krävs en större tydlighet i hur medarbetare svarar på vårdnadshavares frågor och informerar om förskolans verksamhet, något som i sin tur förutsätter att medarbetaren själv känner sig trygg i sin roll och sitt uppdrag. Genom det pågående arbetet med den reviderade läroplanen säkerställs att alla som arbetar i förskolan har god kunskap om och arbetar utifrån förskolans uppdrag och värdegrund. Det finns även behov av att bättre synliggöra förskolans verksamhet samt barnens utveckling och lärande för vårdnadshavare. Arbetet med att utveckla den pedagogiska lärmiljön och det systematiska kvalitetsarbetet har påbörjats under året och bedöms vara viktiga insatser för att öka nöjdheten.

WKI - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget

Förskolepersonalens genomsnittliga självvärdering är oförändrad jämfört med föregående år och uppgår till 3,4. Nämndens årsmål på 3,8 uppnås inte och detta kan delvis förklaras med att kunskaperna kring undervisning har ökat genom arbetet med den reviderade läroplanen, vilket ofta tenderar leda till en mer självkritisk skattning av den egna förmågan. Förvaltningen kan dock se att självvärderingen har höjts vad gäller språk och kommunikation och detta kan kopplas till de kompetensutvecklingsinsatser som genomförts under året. Det område som oftast utgör det största hindret för en högre självvärdering är digitalisering. För att stärka den digitala kompetensen har flera enheter under året startat upp digitaliseringsnätverk och förvaltningen har erbjudit kontinuerlig kompetensutveckling i Skolplattformen.

Inskrivningsgrad

Inskrivningsgraden uppgår till 87,5 procent och är därmed marginellt lägre än föregående års 87,9 procent. Dock har mätmetoden ändrats så att barn med tillfälliga personnummer inte längre räknas med. Om barn med tillfälliga personnummer räknas med bedömer förvaltningen att inskrivningsgraden istället skulle vara något högre jämfört med föregående år. Att öka inskrivningsgraden i förskolan är prioriterat i stadsdelen men då det finns många bakomliggande orsaker till den fortsatt låga inskrivningsgraden är det svårt att peka ut enskilda faktorer att utforma insatser utifrån. Förvaltningen har under året kontinuerligt arbetat med att följa upp, analysera och utveckla arbetssätt för ökad inskrivningsgrad. I april identifierade förvaltningen för första gången de barn som inte är inskrivna i förskola per område och ålder genom stadens köhanteringssystem BER. Utifrån denna information har det varit möjligt att rikta utskick med information om den kommunala förskolan på olika språk till barnens vårdnadshavare. Förvaltningen har genom riktade utskick även undersökt intresset för allmän förskola, där barn mellan tre och fem år får vistas avgiftsfritt upp till 15 timmar i veckan, och arbetet med att starta upp en avdelning har påbörjats. I syfte att öka möjligheterna till samverkan med förskolan har stadsdelens två introduktionsförskolor inkluderats i öppna förskolans verksamhet i Rinkeby och Husby.

Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk

Sammanställningen av årets språkkartläggning visar att fem barn i stadsdelsområdets kommunala förskolor har finska som identitetsspråk samt att inga barn har samiska eller meänkieli som identitetsspråk. Vårdnadshavare har under året inte efterfrågat förskoleverksamhet på något av dessa minoritetsspråk men förvaltningen har möjlighet att vid efterfrågan erbjuda finskspråkig förskola. Inom stadsdelsområdet finns också en finskspråkig förskola i fristående regi dit vårdnadshavare har möjlighet att ansöka om förskoleplats.

Goda exempel

Samverkan med föreningslivet

Inom ramen för förvaltningens idéburna offentliga partnerskap (IOP) med Kista SC har alla femåringar i stadsdelsområdets kommunala förskolor fått möjlighet att delta på Idrottslekis under förskoledagen och på kvällstid. Barnen har tillsammans med föreningens unga ledare provat på fysiska aktiviteter som bollsporter och rörelselekar. Aktiviteterna har varit mycket uppskattade av barn och vårdnadshavare som också i ökad utsträckning har fått möjlighet att bli delaktiga i föreningslivet.

Arbete med undervisningsbegreppet

På en enhet har arbetet med läroplanens undervisningsbegrepp främst skett under gemensamma utvecklingsmöten där pedagogerna med utgångspunkt i olika undervisningsteorier fått träna på att gå från teori till praktik. I en praktisk övning har pedagogerna tilldelats kort som illustrerar olika situationer, till exempel ett barn som hoppar i en vattenpöl, och sedan utifrån olika teorier fått diskutera hur en skulle agera för att skapa en undervisningssituation. Mötena har varit ett uppskattat och inspirerande forum för kollegialt lärande.

Hemlån av böcker och spel

Vårdnadshavare har erbjudits att låna hem böcker och spel på olika modersmål för läs- och spelstunder med sitt barn, vilket bedöms bidra till ett utökat ordförråd inom olika områden. Utlåningen har varit mycket populär och framförallt i hem där det saknas böcker på barnets modersmål har detta haft en positiv inverkan på barnets lärande.

Fördjupat arbete med böcker

En förskola som har arbetat med kvalitativ högläsning genom boken om Pelle Svanslös vittnar om goda resultat. När barnen fått upptäcka berättelsen genom flera sinnen, exempelvis genom dramatisering och skapande verksamhet, har deras förståelse för innehållet fördjupats. Pelle Svanslös har följt med barnen hem i form av en docka och vårdnadshavare har dokumenterat vad dockan fått vara med om, något som personalen sedan återgivit för barngruppen. Upplägget har skapat delaktighet bland vårdnadshavare samt stimulerat till läsning i hemmet.

Kollegial bedömning av lärmiljöer











En framgångsfaktor för ökad likvärdighet är den pedagogiska lärmiljön och under hösten har förvaltningens kvalitets- och utvecklingsstrateg genomfört en övergripande kartläggning av samtliga förskoleavdelningar i stadsdelsområdet. På en av enheterna har biträdande rektor och specialpedagog tillsammans med pedagoggrupper därefter bedömt lärmiljöerna utifrån samma mall. Genom att pedagogerna deltar och bedömer varandras avdelningar ges en fylligare bild av hur miljön ser ut och de får samtidigt träna på sin egen reflektionsförmåga.



Jämställdhetsanalys



I förskoleundersökningen kan förvaltningen se att vårdnadshavare till pojkar ger ett lägre

omdöme inom majoriteten av undersökningens frågeställningar. Detta är ett område som behöver följas upp och analyseras mer djupgående för att identifiera om det finns skillnader i hur förskolans personal bemöter vårdnadshavare till pojkar respektive flickor. Ett övergripande utvecklingsområde kopplat till detta är medarbetarnas förståelse av förskolans uppdrag och värdegrund samt hur den kommuniceras i interaktionen med vårdnadshavare.

Förvaltningen ser ett generellt behov av att tydligare inkludera ett jämställdhetsperspektiv i de insatser som genomförs i syfte att säkerställa en likvärdig utbildning av hög kvalitet. Exempelvis är utvecklingen av den pedagogiska lärmiljön ett prioriterat område för det kommande året och i detta arbete är det viktigt att de kartläggningar av miljön som genomförs innefattar en jämställdhetsanalys. Det har även påbörjats ett arbete med att öka barns inflytande och samtliga enheter ska utforma och implementera arbetssätt som säkerställer att barn har en reell möjlighet att påverka sin förskolevardag. En del i arbetet bör vara att utifrån ett jämställdhetsperspektiv göra en nulägesanalys över vilka barn som ges störst talutrymme och inflytande i verksamheten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	41,6 %	2 %	40 %	41,4 %		41 %	41 %	VB 2019
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	80 %	80 %	81 %	82 %		90 %	90 %	2019
Analys								
Det finns många faktorer som kan ha en inverkan på nöjdhet men förvaltningen ser ett generellt behov av att arbeta med förhållningssätt och bemötande för att öka tydligheten i hur medarbetare svarar på vårdnadshavares frågor och informerar om förskolans verksamhet. Det finns även behov av att bättre synliggöra förskolans verksamhet samt barnens utveckling och lärande för vårdnadshavare. Arbetet med att utveckla den pedagogiska lärmiljön och det systematiska kvalitetsarbetet har påbörjats under året och bedöms vara viktiga insatser för att öka nöjdheten.								
  Antal barn per grupp	14,8 barn/avd.			15,6 barn/a vd.		15,5	16	VB 2019
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,8 st			5 st		4,9	4,9	VB 2019
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,4			3,4		3,8	3,8	2019
Analys								
Förskolepersonalens självvärdering är oförändrad jämfört med tidigare år och detta kan delvis förklaras med att kunskaperna kring undervisning har ökat genom arbetet med den reviderade läroplanen, vilket ofta tenderar leda till en mer självkritisk självvärdering. Det område som tycks utgöra det största hindret för en högre självvärdering är digitalisering och förvaltningen ser ett behov av att fortsätta arbetet med att stärka pedagogernas digitala kompetens.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda sommarkolloverksamhetens avgiftsmodell, både gällande dygnsavgiften per barn och de inkomstspann som ligger till grund för de olika avgiftsnivåerna	2019-01-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utveckla arbetssätt och rutiner för att säkerställa att utbildningsnämndens samordningsansvar för elever med upprepad och längre frånvaro är väl fungerande oavsett huvudman	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.3.1 Barnen får god omsorg och utbildning i en trygg miljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen föräldrar som är nöjda med barnens utveckling och lärande uppgår till 83 procent (utfall 2018: 77 procent).

Alla förskoleavdelningar har dokumentation som synliggör deras systematiska kvalitetsarbete. Andelen föräldrar som upplever att deras barn är trygga på förskolan uppgår till minst 88 procent (utfall 2018: 84 procent).

I kartläggningen av den pedagogiska lärmiljön uppgår andelen förskolor utan anmärkning till 50 procent (utfall 2018: 33 procent).

Minst 100 barn (utfall 2018: 55 stycken) i förskola som riskerar att fara illa är kända av socialtjänsten.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att 14 av 16 aktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Systematiskt kvalitetsarbete

För att säkerställa att undervisningen i förskolan leder till utveckling och lärande för varje barn har förvaltningen prioriterat utvecklingen av det systematiska kvalitetsarbetet och alla avdelningar har idag dokumentation som synliggör deras kvalitetsarbete. Biträdande rektorer mot kvalitet har tagit fram gemensamma dokumentationsmallar för uppföljning av barns utveckling och lärande som nästa år ska föras in i Skolplattformen. Enheternas verksamhetsplaner för det kommande året har tagits fram med utgångspunkt i läroplansmålen och utifrån dessa planer skriver varje förskola fram en tydlig utbildningsplan. Utbildningsplanen stödjer arbetslagen att i sin tur ta fram en undervisningsplan som främjar arbetet med att kontinuerligt och systematiskt följa upp och dokumentera varje barns utveckling och lärande i förhållande till de nationella målen. Genom denna tydligare styrkedja på avdelnings-, enhets- och förskolenivå tas processer för uppföljning och analys fram. Processerna tydliggör vilka metoder och arbetssätt i undervisningen som leder till önskade resultat och stärker en likvärdig utbildningskvalitet i stadsdelens alla förskolor. Andelen vårdnadshavare som är nöjda med barnens utveckling och lärande uppgår till 77 procent och därmed nås inte det förväntade resultatet på 83 procent. Förvaltningen ser ett behov av att fortsätta utveckla det systematiska kvalitetsarbetet och förankra dess betydelse hos alla förskolans medarbetare. Genom implementeringen av Skolplattformen kommer barnens utveckling och lärande också i större utsträckning synliggöras för vårdnadshavare.

Reviderad läroplan

Det gemensamma arbetet med implementeringen av den reviderade läroplanen har lett till en större samsyn och ett gemensamt språk kring förskolans uppdrag. Genom att förskolans personal under året har diskuterat och analyserat centrala begrepp som utbildning och undervisning samt förskollärarnas och barnskötarnas respektive roller har grunden lagts för en mer likvärdig utbildning med de pedagogiska frågorna i fokus. Förvaltningen kan se att arbetet med läroplanen har resulterat i en större medvetenhet kring det målstyrda arbetet och att undervisningen på ett mer fördjupat sätt planeras utifrån läroplansmålen.

Pedagogisk lärmiljö

Förvaltningens kvalitets- och utvecklingsstrateg genomförde under hösten en kartläggning av den pedagogiska lärmiljön på samtliga förskoleavdelningar. Enheternas ledningsgrupper har fått återkoppling utifrån kartläggningens resultat vilket lett till en ökad medvetenhet och kunskap om lärmiljöns betydelse för barns utveckling. Det förväntade resultatet om andelen förskolor utan anmärkning har emellertid inte uppnåtts och för att ta arbetet vidare ser förvaltningen att det behöver skapas en bredare samsyn kring vilka kriterier som bör vara uppfyllda för att en pedagogisk lärmiljö ska bedömas som god. Under 2020 kommer utvecklingen av den pedagogiska lärmiljön vara ett prioriterat område för alla stadsdelens förskolor.

Trygg och säker lärmiljö

Andelen vårdnadshavare som upplever att deras barn är trygga på förskolan har ökat till 85 procent och ligger därmed nära det förväntade resultatet på 88 procent. Som ett led i att öka tryggheten i förskolan har förvaltningen under året påbörjat arbetet med trygghetsronder. I samband med dessa går barnen igenom förskolans miljö tillsammans med förskolepersonal som dokumenterar vilka områden barnen upplever som trygga eller otrygga. För att öka barnens säkerhet har förvaltningen också sammanställt gemensamma rutiner kring krissituationer. Materialet består av akutguider, handlingsplaner samt stödmaterial som nästa år ska implementeras i förskolorna. Gemensamma rutiner skapar enhetlighet och samsyn kring hur personalen ska agera vid krissituationer samt arbeta för att förebygga olycksfall, vilket bedöms öka säkerheten.

Samverkan med socialtjänst och Familjehuset

Det förväntade resultatet om antal barn i förskola som är kända hos socialtjänsten syftade till att indikera kunskap om socialtjänstanmälan men förvaltningen bedömer nu att det inte är en helt adekvat indikator för att bedöma kunskapen inom detta område. Förskolan samverkar dock löpande med socialtjänsten för att i ett tidigt skede ge stöd till barn som riskerar att fara illa. Under året har rutiner och riktlinjer för orosanmälan setts över för att tydliggöra ansvar, stöd, rutiner och uppföljning mellan socialtjänsten och förskolan. Detta är ett pågående arbete som behöver fortsätta. Förvaltningen har också påbörjat ett arbete för att stärka förskolepersonalens förmåga att kunna agera mot hedersrelaterat våld och förtryck. Detta sker genom kompetensutveckling och tvärprofessionell samverkan inom förvaltningen samt med skolan. Under hösten genomfördes en första föreläsning och workshop för förskolans ledningsfunktioner och specialpedagoger där även representanter från socialtjänsten och HR-avdelningen närvarade.

För att stärka vårdnadshavare i sin föräldraroll har pilotprojektet kring samverkan med föräldrarådgivare från Familjehuset implementerats på ytterligare två förskoleenheter. Föräldrarådgivarna har besökt förskolorna vid öppna föräldramöten och samtalat kring olika

teman. Projektet har varit uppskattat hos vårdnadshavarna och målet inför det kommande året är att samverkan blir mer systematisk och förs in i förskolornas årshjul.

Måltidspedagogik och rörelse

För att öka barnens medvetenhet om matens hälsopåverkan och ge dem positiva upplevelser av fysisk aktivitet har förskolorna under året arbetat med måltidspedagogik och rörelse. Bland annat har måltidspedagogiken använts som en metod i projektarbeten och bidragit till samtal om kroppens behov, geometriska figurer, matematiska begrepp och nya ord. Flera avdelningar har arbetat utifrån Saperemetoden (Mat för alla sinnen) och kan se att barnen har utvecklat en positiv attityd till mat och i större utsträckning vågar prova nya smaker. På flera förskolor har kockarna inkluderats i arbetet genom att låta barnen hjälpa till att laga lunch och göra eget smör. Detta har varit uppskattat hos barnen och gett dem en ökad förståelse för vad maten består av och kommer ifrån. Förskolorna har genomfört planerade fysiska aktiviteter inomhus och utomhus och även använt fysiska övningar såsom ”dansmatte” i samband med undervisningen. Insatserna har lett till ökad rörelseglädje och pedagogerna upplever att barnen i större utsträckning själva initierar pulshöjande lekar i förskolan. Vårdnadshavare beskriver också att barnen blivit mer fysiskt aktiva hemma.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arrangera gemensamma aktiviteter på förskolans dag, FN-dagen och nationaldagen	2019-02-01	2019-10-24	
✓	Barnen får lära sig om goda kostvanor genom att måltidspedagogiken utvecklas	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Förskolelärare och barnskötare genomför trygghetsronder tillsammans med barnen	2019-02-01	2019-09-30	
✓	Genomföra en föreläsning om mål och resultatstyrning för förskolans ledningsfunktioner	2019-02-01	2019-05-31	
✓	Genomföra samverkansdagar mellan socialtjänst och förskola	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Implementera den reviderade läroplanen	2019-02-01	2019-12-31	
!	Implementera landstingets arbetsmaterial "Friska barn"	2019-02-01	2019-10-31	Avvikelse
Analys				
Förvaltningen behövde under året se över hur materialet "Friska barn" på ett bra sätt kunde implementeras i de aktiviteter som redan påbörjats, bland annat samverkan med Kista SC och arbetet med måltidspedagogik. Förskolorna har därför arbetat med delar av materialet men det har ännu inte implementerats i sin helhet.				
✓	Implementering av skolplattformen	2019-02-01	2019-12-31	
!	Kartlägga den pedagogiska lärmiljön utomhus	2019-02-01	2019-06-30	Avvikelse
Analys				
Förvaltningens förskolor har under året prioriterat att fördjupa arbetet med den pedagogiska lärmiljön inomhus innan arbetet med utomhusmiljön påbörjas. Arbetet med den pedagogiska lärmiljön utomhus kommer starta under nästa år.				
✓	Kockar genomgår kompetensutveckling i näringslära	2019-02-01	2019-10-31	
✓	Samverka med Folk tandvården i syfte att förbättra förskolebarns tandhälsa	2019-02-01	2019-11-30	
✓	Samverka med föreningar (IOP) i syfte att främja barnens rörelsevanor	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Samverka med föreningar (IOP) i syfte att öka inskrivningsgraden i förskola	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Samverkan mellan förskola och föräldrarådgivare	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Utreda möjligheten att starta en allmän förskola	2019-02-01	2019-05-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Utveckla dokument, arbetssätt och rutiner kopplade till det systematiska kvalitetsarbetet	2019-02-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.3.2 Barnen utvecklar det svenska språket och sitt modersmål

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen föräldrar som uppger att barnen utvecklar sitt språk uppgår till 80 procent (utfall 2018: 77 procent).

Andelen avdelningar som arbetar utifrån förvaltningens språkstrategi uppgår till 100 procent.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att tre av fem aktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Språkutvecklande arbetssätt

Samtliga förskoleavdelningar har under året arbetat utifrån förvaltningens språkstrategi och andelen vårdnadshavare som uppger att barnen utvecklar sitt språk uppgår till 78 procent. Det innebär en ökning med en procentenhet jämfört med föregående år och ligger mycket nära årsmålet på 80 procent. Förskolorna har med goda effekter använt en mängd språkutvecklande verktyg och uttrycksformer för att stärka barnens språk. Genom att exempelvis arbeta länge med en bok och boksamtal har barnen utvecklat sin förmåga att tolka, argumentera, beskriva och berätta, lyssna och ställa frågor. Olika uttrycksformer som att dansa en bok, projicera bilder i stort format på väggen och återberätta genom skapande har använts för att tolka böcker på flera sätt. Även flanosagor (berättande med hjälp av bilder), språkpåsar och digitala verktyg har använts i det språkutvecklande arbetet.

Högläsning

Genom satsningar på kvalitativ högläsning kan förvaltningen se att barnens intresse för läsning, språk och berättande har ökat. Utbyggnaden av antalet förskolebibliotek och en utökning av Läslyftet har bidragit till att barn får ökad tillgång till böcker samt att fler barn tar del av planerade läsaktiviteter. Högläsningen som sker på förskolorna är också i stor utsträckning kvalitativ; en utvärdering visar att personalen ställer frågor till barnen om bokens innehåll, nyanserar rösten och kopplar innehållet till barnens egna erfarenheter. För att även stärka högläsningen i hemmet har förvaltningen samverkat med biblioteken och förskolebiblioteken.

Tecken som alternativ och kompletterande kommunikation (TAKK)

Metoden Tecken som alternativ och kompletterande kommunikation (TAKK) har under året introducerats och använts i många av förvaltningens arbetslag. Genom användningen av tecken ser pedagoger att barnens språkutveckling har kommit igång snabbare och att deras språkförståelse ökat. Även vårdnadshavare har sett en utveckling hos barn med kommunikationssvårigheter. En framgångsfaktor i arbetet med TAKK har varit den medvetna

spridningen av metoden, vilket har väckt ett stort intresse och synliggjort den som ett effektivt verktyg för barns språkutveckling. Förvaltningens talpedagog och specialpedagoger har ett särskilt ansvar att fortsätta sprida metoden.

Kompetensutveckling för pedagoger

Omkring hälften av förskolorna har under året deltagit i Läslyftet och i en utvärdering uppger 90 procent att satsningen bidragit till en högre kvalitet i högläsningen, bland annat genom en ökad medvetenhet hos pedagogerna om högläsningens betydelse för barns språkutveckling. I linje med språkstrategin har förvaltningen erbjudit utbildningar i barns generella språkutveckling samt tecken-, bild- och textstöd. Förvaltningen kan se positiva effekter av dessa insatser genom att pedagogernas självvärdering (WKI) i språk och kommunikation har höjts jämfört med föregående år. Det går även att se en större variation i de språkutvecklande arbetssätt som tillämpas i undervisningen. Förvaltningen ser ett fortsatt behov av att stärka förskolepersonalens språkkunskaper och kommer under nästa år genomföra svenskutbildning för de barnskötare och förskollärare som är i behov av att förbättra sin svenska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Alla barn får en bok under sin tid på förskolan	2019-02-01	2019-12-31	
! Alla barn får ta del av högläsning varje dag	2019-02-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys			
Genom satsningen på högläsning får en ökad andel barn ta del av högläsning varje dag men på ett fåtal avdelningen får inte alla barn detta. Dock får barnen på dessa avdelningar ta del av högläsning flera gånger i veckan och förvaltningen kommer fortsatt arbeta för att säkerställa daglig högläsning på samtliga avdelningar.			
! Förskolelärare och barnskötare i behov av att stärka språket genomgår utbildning i svenska	2019-02-01	2019-10-31	Avvikelse
Analys			
Förvaltningen har sett över möjligheterna att erbjuda svenskutbildning för förskollärare och barnskötare i behov av att stärka språket och kommer genomföra detta under år 2020.			
✓ Genomföra kompetensutveckling i tecken-, bild- och textstöd	2019-02-01	2019-12-31	
✓ Genomföra utbildning om barns generella språkutveckling	2019-02-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att 8 av 16 KF-indikatorer uppnåtts helt, 7 uppnåtts delvis och 1 har ej uppnåtts samt att alla 13 KF-aktiviteter har genomförts. För 6 indikatorer saknas resultat eftersom Stockholmsenkäten till ungdomar genomförs vartannat år och inte har genomförts under 2019. Vidare har de 5 underliggande nämndmålen uppnåtts helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Sociala insatsgruppen (SIG)

Antalet personer som vill lämna en kriminell livsstil och deltar i förvaltningens sociala insatsgrupp ökar. Totalt är 29 personer (3 kvinnor och 26 män) aktuella i SIG. För personer som ska påbörja SIG görs en säkerhetsbedömning i samråd med polisen. Socialförvaltningen, polisen och frivården gör en särskild trygghetsåtgärdsplan för att förstärka stadens arbete med avhopp från kriminella nätverk med inriktning på Järva området. I det operativa arbetet ingår SIG Rinkeby-Kista, SIG Spånga-Tensta, enheten för hemlösa, polisen och frivården.

Våldsbejakande extremism (VBE)

Stadens team för våldsbejakande extremism (VBE) har tillsammans med polisen och förvaltningens sociala insatsgrupp (SIG) träffat en kvinna och tre män som bedöms vara återvändare från krigszoner. Ingen av dem uppgav att de var i behov av stöd för att lämna kriminalitet kopplad till VBE. SIG har fortsatt samverka med stadens och socialförvaltningens samordnare mot VBE för att resonera om strategier för det fortsatta arbetet och hur SIG kan vara delaktiga i detta.

Arbetsätt för ungdomar med missbruk, kriminalitet eller annat socialt nedbrytande beteende

Tio ungdomar som flyttat tillbaka till sin ursprungsfamilj eller till ett stödboende har efter vårdens upphörande erbjudits särskilda insatser enligt arbetsmodellen. För fyra av dessa har det ännu inte gått sex månader sedan placeringen avslutades. Tre ungdomar som var över 18 år har avbrutit sin planering och avslutat sin kontakt med socialtjänsten och dessa tre har inte återaktualiserats inom socialtjänsten. Av de tre återstående är det en som inte har återplacerats. Uppföljning av arbetet sker löpande men än så länge går det inte att dra några slutsatser av resultatet, då underlaget är för litet. Den nya arbetsmodellen för förstärkt eftervård tillämpas sedan den 15 april i ärenden med ungdomar 13-19 år som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet. Det nya arbetssättet syftar bland annat till att se till att ungdomarna och nätverket kring ungdomarna, både det professionella och det privata, ska vara delaktiga i placering- och eftervårdsprocessen. Arbetsmodellen hjälper också de professionella runt ungdomen att förbereda ungdomens hemkomst på ett mer strukturerat sätt.

Arbetsätt för barn som riskerar att fara illa

Arbetet med att tidigare identifiera barn i åldern 0-12 år som riskerar att utvecklas ogynnsamt har resulterat i en ny arbetsmodell för målgruppen där socialsekreterare överväger placering av barn 0-12 år. Modellen innebär fördjupad utredning i hemmet där handläggningen sker tillsammans med behandlare från socialtjänstens öppenvård i syfte att snabbare få rätt information och kunna planera rätt insats.

Förebyggande föräldraskapsstöd

Antalet deltagande föräldrar i föräldrastödsprogram såsom ABC, FÖS, etc, har ökat med mer än 10 procent under perioden vilket innebär att det förväntade resultatet är uppnått. Förvaltningen har under året utvidgat hembesöksprogrammet så att hembesöken även inkluderar Kista och Husby, utöver Rinkeby. Utvidgningen har lett till att antalet hembesök ökat med 80 procent under året. Pappors deltagande vid hembesök fortsätter att öka. Pappor deltar nu vid 45 procent av besöken, vilket är en ökning mot föregående år. Samarbetet med civilsamhället och IOP-aktörer om föräldrastödsinsatser har vidare stärkt möjligheten att nå föräldrar som annars inte skulle ta del av de reguljära insatserna.

Skolsociala stödteamet

De skolsociala stödteamet (SST) som verkar i de kommunala grundskolorna för att möta yngre skolelever har fortlöpande anpassat sina metoder för att bättre möta elever i de

kommunala grundskolorna. Arbetet i skolorna har lett till att majoriteten av eleverna (32 st.) som erhållit insatsen fått högre skolnärvaro en tid efter insatsens start. Under nästa år kommer ett utvecklingsarbete inledas som syftar till att stärka närvaron av den myndighetsutövande socialtjänsten.

Mentorer i våldsprevention (MVP)

Under året har 220 elever erhållit MVP-utbildning och 20 medarbetare har under hösten utbildats i att hålla i MVP-lektioner. Det förväntade resultatet om att alla kommunala skolor deltar i MVP programmet är uppnått. Tidigare utvärderingar av Skolverket på nationell nivå indikerar att skolelevers kunskaper och attityder förändras i positiv riktning genom MVP-programmet som fortsätter att implementeras i de kommunala skolorna i stadsdelsområdet. MVP-utbildningen i Rinkeby-Kista har genomförts med deltagare från skolor tillsammans med fältverksamheten, ungdomsgårdar och representanter från polis. Teamen har under året bestått av sammanlagt 22 st medarbetare som i olika konstellationer, vid 14 lektionstillfällen, möter eleverna i stadsdelsområdets kommunala högstadieskolor.

Funktionsnedsättning

Resultatet av brukarundersökningarna visar att 80 procent av de som bor på gruppboende, deltar i daglig verksamhet och har korttidstillsyn trivs och årsmålet uppnås. Resultatet av de frågor som handlar om bemötande, möjligheten att påverka insatsens utformning samt trygghet i boendet är lägre än årsmålen. Männen är mer nöjda än kvinnorna inom samtliga frågeområden. Förvaltningen kommer att analysera resultatet av brukarundersökningen och se vilka åtgärder som behöver vidtas för att öka resultaten inom de olika områdena samt minska skillnaderna när det gäller nöjdhet mellan män och kvinnor.

Socialpsykiatri

Andelen personer som klarar mer på egen hand uppgår till 47 procent och är en förbättring jämfört med 2018 (44 procent). Kvinnorna anser i högre utsträckning att de klarar mer på egen hand (54 procent) jämfört med männen (38 procent). Förvaltningen kommer att analysera detta för att identifiera eventuella åtgärder som behöver vidtas för att minska skillnaderna mellan män och kvinnor.

Upplevelse av diskriminering

Andelen personer med funktionsnedsättning och brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering uppnår delvis årsmålen. Inom funktionsnedsättning har resultatet minskat från 89 procent till 74 procent. Andelen kvinnor som inte upplever diskriminering uppgår till 58 procent och förvaltningen kommer analysera resultaten och vidta åtgärder för att öka andelen personer som inte upplever diskriminering. Inom socialpsykiatri är resultatet 88 procent vilket i stort sett är samma nivå som 2018. Andelen kvinnor som inte upplever diskriminering uppgår till 90 procent vilket är en ökning jämfört med 2018 (88 procent). Andelen män som inte upplever diskriminering uppgår till 85 procent vilket är lägre jämfört med 2018 (89 procent).

Uppföljning av utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst

Det ordinarie arbetet har fortsatt under 2019; skola, förskola och polis har bjudits in till anmälningsmöten vid orosanmälan, samarbete har skett med polisen i SIG 12-18 år, familjestödsenheten håller i nätverksmöten vid problem i skolan och arbetet med skolsociala team och en skolsocionom på heltid i Kista-gruppen har fortsatt. Ett gemensamt studiebesök skola, socialtjänst och polis genomfördes för att studera hur Göteborgs stad arbetat med skola,

socialtjänst, polis och fritid (SSPF) för varje grundskola, åk 7-9, i stadsdelsområdet. I Göteborg är områdesgruppernas arbete individinriktat och riktar sig till de ungdomar som skolan, socialtjänsten och polisen känner oro för. Det arbete som påbörjats under året för att implementera den lokala överenskommelsen med polisen, Järvas trygghetsstrategi samt strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet och de metoder som man tillsammans fått kunskap om kommer vidareutvecklas. Under våren 2020 kommer en tydligare och hållbar struktur för samverkan att upprättas.

Uppföljning av arbetssätt och riktlinjer för att säkerställa att allvarsamtal hålls inom 48 timmar

Till och med den 30 november 2019 har 27 så kallade 48-timmarsuppdrag överlämnats till förvaltningens fältassistenter, 13 flickor och 14 pojkar. Under året har tolv orosamtal med polis genomförts. Polisen har under året tackat nej till att delta vid tio tillfällen då socialtjänsten föreslagit orosamtal. I de orosanmälningar från polis gällande oro för barn som är misstänkta för brott av ringa karaktär samarbetar avdelningen individ och familj med avdelningen för förebyggande insatser. I de ärenden där utredning inte inleds skickas ett så kallat 48-timmarsuppdrag till förvaltningens fältassistenter som inom 48 timmar tar kontakt med familjen och erbjuder ett samtal. Orosamtal är samtal som kan ske gemensamt med polis, föräldrar, ungdom och socialsekreterare när ungdomen befinner sig i riskzon för kriminalitet eller missbruk. Under hösten har arbetssätten utvecklats för att tillfullo motsvara det arbetssätt som staden bygger upp utifrån det nya uppdraget.

Statsbidrag för att motverka akut hemlöshet

Förvaltningen har fått extra medel till arbetet med att förebygga hemlöshet i form av statsbidrag som använts till kvalitetshöjande arbete. Bohandläggarna har genomfört täta besök hos klienter på tillfälliga boenden för att få en helhetsbild av deras situation. Informationen om boendet används för att matcha rätt målgrupp till respektive boende.

Förvaltningens boteam har avslutat 105 hushåll, varav 10 fått ett förstahandskontrakt. Det är något färre jämfört med förra året. Övriga har fått andrahands-/inneboendekontrakt eller slutat höra av sig alternativt haft behov av andra insatser innan boendefrågan kan åtgärdas. Tillgången på bostäder är fortfarande problematisk i hela landet vilket medför att förvaltningen måste fundera över vilka strategier som behöver komma till stånd för att hitta långsiktiga boendelösningar.

Ingen barnfamilj eller ung vuxen har vräkts under året. Samverkan sker med hyresvärdar i stadsdelsområdet vilket möjliggör ett vräkningsförebyggande arbete i ett tidigt skede.

Statsbidrag för att kvalitetsutveckla arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld

Förvaltningen har fått extra medel i form av statsbidrag inom området våld i nära relationer och hedersproblematik som använts till olika kompetenshöjande insatser som metodutveckling i hedersrelaterat våld, utbildningar i praktisk juridik och samtalsmetodik samt handledning för socialsekreterare. Särskilda medel för kompetensutvecklande insatser har beviljats från staden till en vidareutbildning i hedersrelaterat våld och förtryck för all personal (250) inom socialtjänsten.

Totalt har 188 kvinnor och 15 män kontaktat förvaltningens relationsvårdsteam (RVT) för att få stöd och hjälp. Antalet män som hört av sig ligger på samma nivå som förra året medan antalet kvinnor ökat med 27. Totalt 60 personer främst kvinnor har placerats på skyddat

boende. Det är 20 fler jämfört med förra året. I dessa familjer finns 53 medföljande barn vilket är samma som förra året. Förvaltningen bedömer att en orsak till det ökade antalet placeringar kan vara personalomsättning och svårighetsgraden i ärendena. Under året har fokus legat på att introducera de nyanställda socialsekreterare samt formera en fungerande arbetsgrupp. För att korta placeringstiderna ska förvaltningen se över arbetssätten.

Förvaltningen har tät samverkan med Relationsvåldscentrum Väst (RVC Väst). Totalt har 47 våldsutsatta och 5 våldsutövare från Rinkeby-Kista fått stöd och hjälp av RVC Väst. Relationsvårdsteamet och RVC Väst har kontinuerliga samarbetsmöten både på handläggare- och chefsnivå för att utforma och upprätthålla befintliga rutiner.

Statsbidrag för att stärka insatserna för barn och unga med psykisk ohälsa

Förvaltningen har fått del av statsbidrag för barn med psykisk ohälsa för att stärka socialtjänstens insatser till barn och unga som far illa eller riskerar att fara illa som har använts för arbetet med att ta fram modellen för fördjupad utredning i hemmet. Från början var tanken att projektet skulle bedrivas i egen regi men ett samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har påbörjats och förvaltningen har sökt medel från den sociala investeringsfonden för att implementera, vidareutveckla, och följa upp arbetet.

Statsbidrag för stärkt bemanning inom den sociala barn- och ungdomsvården

Förvaltningen har fått del av statsbidrag som tilldelats Stockholms stad för stärkt bemanning inom den sociala barn- och ungdomsvården. Pengarna har använts för anställning av familjebehandlare under perioden 2019-09-01 till och med 2019-12-31 för att säkerställa att barn och ungdomar som bedömts ha behov av insats snabbt kan få det.

Barns rättigheter

För att belysa barns situation genomförs barnkonsekvensanalyser och för att följa upp om barns rättigheter är belysta genomförs kollegiegranskningar.

Vid den senaste kollegiegranskningen inom ekonomiskt bistånd granskades totalt 42 ärenden som omfattar 78 barn. Resultatet visar att barns boende är dokumenterat, men det finns utvecklingsområden i dokumentationen av barns hälsa och fritid. Förskola eller skola har dokumenterats för ungefär hälften av barnen. Barn i åldern 0-5 år är så pass få att inget resultat kan redovisas. I övriga åldersgrupper kan konstateras att frågor om skolgången i högre grad ställs för barn som går på gymnasiet jämfört med de som går i grundskolan. Arbetet med att vidareutveckla barnrättsperspektivet fortgår under 2020.

Vidare har en granskning gjorts av totalt 110 ärenden inom socialpsykiatri och funktionsnedsättning för att följa upp hur barnperspektivet har beaktats. Resultatet visar att i 82 procent av de granskade ärendena framgår att barnperspektivet har beaktats vid utredning, bedömning och beslut om insatser. Beställarenheten kommer att arbeta vidare med detta under 2020 för att öka andelen ärenden där det tydligt framgår att barnperspektivet har beaktats.

Föräldrar i arbetsträning inom förvaltningens arbetsmarknadsåtgärder har en planering som möjliggör att deltagaren kan ta semester med barnen under sommarlov. För att stärka deltagarna i föräldrarollen har en arbetsgrupp för barnrättsperspektivet bildats i syfte att diskutera och synliggöra barnets perspektiv och barnrättsperspektivet.

Inom barn och ungdom har 71 procent av barnen som varit aktuella för biståndsbedömd insats varit delaktiga vid uppföljningsmöte. Arbetet med barns delaktighet, som omfattar även delaktighet under utredning, fortsätter under 2020.

Avdelningen förebyggande, fritid och medborgarservice har genomfört tvärgruppsdialoger för samtlig personal under våren för att stärka den gemensamma kunskapsbasen om barnkonventionen och barnrättsperspektivet. Utvärderingen från tvärgrupperna visade att dialogerna var uppskattade och att kunskapen var eftersökt.

För att fånga upp barns perspektiv vid upprustningar och investeringar i stadsmiljön arbetar förvaltningen för att inkludera barn. Förvaltningen har genomfört trygghetsvandringar samt dialoger riktade till barn för att fånga upp barnens synpunkter och behov i samband med utformning av nya stadsmiljöer.

Förvaltningens förskolor har genomfört trygghetsronder tillsammans med barnen och på så sätt har barnen fått möjlighet att göra sina röster hörda och förskolepersonalen har fått ökad kunskap om hur barnen upplever sin miljö. Inom förskoleverksamheten genomförs alltid barnkonsekvensanalyser vid övergripande och strategiska beslut som berör barnen.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Under året har förvaltningen arbetat med olika insatser för att förbättra tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Arbetet har utgått från stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018 - 2023.

Förvaltningens förskolor har tillgänglighetsanpassade lokaler och möjlighet att ta emot barn på markplan. En avdelning är särskilt anpassad för barn med flerk Funktionsnedsättning. Under hösten har förvaltningen genomfört en kartläggning av samtliga avdelningars lärmiljöer och förskolorna har påbörjat ett arbete för att utveckla en inkluderande lärmiljö som stimulerar till utveckling och lärande för varje barn.

För att stärka personer med kognitiva svårigheter att komma närmare egen försörjning driver förvaltningen arbetsförberedande insatser i tillgänglighetsanpassade lokaler i Rinkeby och Husby. Insatserna utformas utifrån deltagarnas behov och omfattar bland annat textil, kök, it/svenska samt gruppaktiviteter i svenska, friskvård, samhällsinformation och hälsokommunikation.

Inom grupp- och servicebostäder samt daglig verksamhet används olika tekniska hjälpmedel i form av bildstöd, appar och individuellt anpassade hjälpmedel för att öka möjligheten till kommunikation och information. Kunskap och utbildning i att använda smartphone och dator har erbjudits deltagare på Aktivitetscenter, Arbetscentrum och daglig verksamhet.

Förvaltningen har arbetat med att öka tillgängligheten till stadsdelsområdets stadsmiljöer och lekparkar. Bland annat har tillgänglighetsanpassningar gjorts i samband med ombyggnationer av Husby gårds lekpark och plaskdamm. Planering för tillgänglighetsanpassad vattenlek pågår i Husbyparken och Hinderstorpsparken. Tillgänglighetsvandringar har genomförts två gånger tillsammans med representanter från funktionshinderrådet.

Stadsdelsnämndens råd för funktionshinderfrågor tar del av samtliga nämndärenden och i de fall rådet ser det som relevant lämnar de ett eget yttrande. Rådet har träffat avdelningschef för avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri en gång i månaden för att gå igenom aktuella frågor och få möjlighet till dialog med förvaltningen.

Goda exempel

Uppsökare inom missbruksverksamheten

Uppsökarna inom missbruksverksamheten söker upp kvinnor och män på härbärgen som nyttjar tak över huvudet garantin (TÖG) för att motivera och erbjuda dem andra former av

insatser i form av boenden, öppenvård och i vissa fall hem för vård och boende (HVB). Andra har fått hjälp av psykiatrin eller hamnat inom kriminalvården. Uppsökarna bistår även andra verksamheter inom socialtjänsten vid hembesök för att motivera enskilda till behandling. Samverkan sker med polis och andra fältförlagda verksamheter i syfte att nå fler.

Samverkan inom avdelningen individ och familj

För att ge snabbt och adekvat stöd till barn och deras vårdnadshavare som placeras på skyddat boende har ett nytt arbetssätt utformats och startat under hösten 2019. Arbetssättet ska prövas i fem ärenden för att därefter utvärderas. När relationsvårdsteamet placerar på skyddat boende sammankallar de alla handläggare från berörda enheter där familjen är aktuell snarast för att gemensamt ta fram en handlingsplan.

Boendestöd en utveckling av verksamheten

Boendestödsenheten inom socialpsykiatrin har systematiskt utvecklat verksamheten för att nå fler målgrupper och enheten ger idag stöd till personer med psykisk och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar samt till äldre personer. Detta har resulterat i att fler personer med ett individuellt anpassat stöd och insatser kan få sina behov tillgodosedda i hemmet.

Praktik och arbetsplats för personer med funktionsnedsättning

För att fler personer ska få praktik och arbetsuppgifter som ligger nära arbetsmarknaden erbjuder Rinkeby-Kista daglig verksamhet praktik vid Akalla grundskolas storkök vilket har resulterat i ökad självständighet för den enskilde. Under året har en arbetsplats startat där arbetstagare tvättar, torkar och sorterar personalkläder till medarbetarna på Kista vård- och omsorgsboende.

Kulturfest inom gruppbostäder

En kulturfest med mat och musik har genomförts för boende och medarbetare inom gruppbostäder. Detta var mycket uppskattat av både boende och medarbetare som på detta sätt fick möjlighet att lära känna varandra under trivsamma former.

Samverkan och uppföljning av läsintresset i stadsdelsområdet

Till följd av den höga efterfrågan på läsaktiviteter på fritiden och den långa kön till projektet Läslust i Rinkeby som drivs av förvaltningen har Rinkeby bibliotek tillsammans med Läslust i Rinkeby under året startat upp Högläsningsgruppen (6-8-åringar) och Bästa biblioteksklubben (9-12-åringar). Planering har också påbörjats för en Läsclubb för 13-15-åringar tillsammans med Rinkeby ungdomsgård. Detta har under året varit en del i det utvecklingsarbete som pågår med att ta vara på barns läslust och koppla ihop den med olika aktörer som arbetar med barns fritid.

Forskningssamarbete

Enheten för förebyggande föräldraskapsstöd har under året inlett ett nytt forskningssamarbete med Karolinska institutet. Forskarna har för avsikt att studera hur Rinkeby-Kistas utökade barnhälsovårdsprogram fungerar. Huvudfokus kommer riktas mot hur deltagare uppfattar insatserna och vilka effekter det utökade programmet ger. Forskningsprojektet har också som avsikt att sprida de goda erfarenheterna från detta samverkansprojekt till andra verksamheter i Sverige.

Jämställdhetsanalys

Missbruk och beroende

Fler män än kvinnor söker vård för sitt missbruk. Många kvinnor lever med sociala,

psykiatriska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och de kvinnor som kommer till vård för sitt missbruk har oftare än män haft kontakt med psykiatrin, medan männen oftare haft kontakt med rättsväsendet och kriminalvården. Förvaltningen intensifierar det uppsökande arbetet bland annat genom att besöka härbärgen och samverka med Stadsmissionens center. Metoder och arbetssätt vidareutvecklas för att nå fler kvinnor.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld






Fler kvinnor än män är våldsutsatta och söker stöd hos förvaltningens relationsvårdsteam (RVT). Kvinnor i högre utsträckning än män utsätts för grovt fysiskt våld i nära relationer. Vid mindre allvarligt våld skiljer det sig betydligt mindre mellan könen. För att öka inflödet till RVT fortsätter förvaltningen det uppsökande arbetet för att nå ut med information om RVT:s verksamhet till fler aktörer.

Stöd och insatser till personer med funktionsnedsättning

Resultatet av brukarundersökningarna visar att män i högre utsträckning anser att de kan påverka insatsens utformning, trivs och känner sig trygga i sitt boende jämfört med kvinnor. Förvaltningen kommer att utveckla arbetssätten när det gäller den individuella uppföljningen och se vilka åtgärder som behöver vidtas för att minska skillnaderna mellan kvinnor och män.













Socialpsykiatri









När det gäller boendestöd är män mer nöjda (93 procent) än kvinnor (86 procent) och när det gäller sysselsättning är 100 procent av både män och kvinnor nöjda. För grupp- och stödboendet finns inget resultat uppdelat på kön eftersom det var för få svarande.















Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som bedöms ha skyddsbehov som har kunnat placeras under trygga förhållanden	100	100 %	100 %		100	100 %	100 %	VB 2019
   Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	84,2 %	83,7 %	84,8 %	86,6 %	84 %	86 %	84 %	VB 2019

Analys

Siffrorna gäller barn och ungdomar avslutade under december 2017 till och med november 2018. Vi ser en ökning av det totala antalet avslutade ärenden med 45 st vilket torde vara en naturlig följd av ett ökat inflöde av ärenden. Andelen ej återkomna i åldersgruppen 0-12 år har minskat från föregående år och i åldersgruppen 13-19 år har andelen ej återkomna istället ökat. Det sammanslagna resultatet är något under det förväntade på 86 procent. Kommunfullmäktiges mål uppnås. Resultatet är jämnt fördelat mellan könen, 83,7 procent av de ej återkomna är pojkar och 84,8 procent flickor.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	74 %	85 %	58 %	89 %		90 %	Öka	2019
Analys Årsmålet uppnås delvis men resultatet är sämre jämfört med 2018 och andelen personer som inte upplever diskriminering har minskat med 15 procent. Andelen män som inte upplever diskriminering uppgår till 85 procent (93 procent 2018) och andelen kvinnor 58 procent (87 procent 2018). Andelen personer som inte upplever diskriminering var 75 procent för staden totalt och förvaltningens resultat på 74 procent ligger i nivå med staden. Resultatet av den här indikatorn utgår från brukarenkäter som skickats ut till personer inom daglig verksamhet, gruppboende, hemtjänst under 65 år, korttidsvård och korttidsvistelse. Förvaltningen kommer att analysera de försämrade resultaten och det är särskilt viktigt att ta reda på varför andelen kvinnor som inte upplever diskriminering är avsevärt lägre än männen. Analysen kommer att göras i samband med att genomförandeplanen följs upp med varje enskild person och dennes företrädare. Utifrån resultatet av analysen kommer åtgärder att vidtas för att öka andelen personer som inte upplever diskriminering.								
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	88 %	85 %	90 %	89 %		90 %	Öka	2019
Analys Årsmålet uppnås delvis och resultatet är i stort sett på samma nivå som 2018 men är något lägre än för staden totalt (91 procent). Andelen män som inte upplever diskriminering är 85 procent vilket är lägre jämfört med 2018 (89 procent). Däremot har andelen kvinnor som inte upplever diskriminering ökat från 88 procent 2018 till 90 procent 2019. Resultatet av indikatorn utgår från brukarenkäter som skickats till personer har boendestöd, sysselsättning, stödboende, gruppboende och HVB. Förvaltningen kommer att analysera resultaten och det är särskilt viktigt att ta reda på varför andelen män som inte upplever diskriminering har minskat jämfört med 2018. Analysen kommer att göras i samband med att genomförandeplanen följs upp med den enskilde och dennes företrädare. Utifrån resultatet av analysen kommer åtgärder att vidtas för att öka andelen personer som inte upplever diskriminering.								
  Andel brukare som trivs - funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	86 %	76 %			80 %	80 %	2019
Analys Resultatet av indikatorn baseras på SKLs nationella brukarundersökning för gruppboende, serviceboende, daglig verksamhet och korttidsvård. Det är första året som daglig verksamhet ingår i denna undersökning och jämförbara resultat med 2018 saknas.								
  Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri	46,94	38,1 %	53,57 %	44,17	45	45 %	25 %	2019
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	39,3 %	41,2 %	30 %	38,6 %	42 %	42 %	42 %	VB 2019
Analys Andelen vuxna personer med missbruk som fullföljt planerade insatser har ökat från 36,8 procent (2018) till 39,3 procent (2019). Trots ökningen uppnåddes inte målet till fullo. Totalt har fler män (51) än kvinnor (10) påbörjat missbruksbehandling och fler män har också avslutat de planerade insatserna. Många brukare har komplex problematik i form av psykisk sjukdom och missbruk samt andra sociala bekymmer som bostadslöshet vilket ofta medför att många avslutar insatserna i förtid. Föregående år fullföljde nästan lika många män som kvinnor planeringen. Orsakerna till detta är svåra att säga någonting om men förvaltningen antar att brukarna då troligtvis var mer motiverade och hade en mer ordnad livssituation. Resultatet kommer följas upp och analyseras.								
  Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från	81,82 %				80 %	80 %	tas fram av nämnd	VB 2019

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	78 %	90 %	74 %	89 %		90 %	90 %	2019
Analys Resultatet för indikatorn avser insatserna hemtjänst för personer under 65 år och korttidshem. Årsmålet uppnås delvis och 78 procent upplever att de blir väl bemötta vilket dock är lägre jämfört med 2018 (89 procent). I staden totalt anser 90 procent att de blir väl bemötta. I Rinkeby-Kista är männen mer nöjda än kvinnorna, män 90 procent och kvinnor 74 procent. Andelen kvinnor som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal har dock minskat med 11 procent jämfört med 2018. Förvaltningen kommer göra en fördjupad uppföljning under 2020 när det gäller personer som har hemtjänst för att ta reda på hur de upplever bemötandet och om de är nöjda med sina insatser. Uppföljningen kommer att ske i samband med att insatserna följs upp. För att fler personer ska uppleva ett bra bemötande kommer medarbetare inom hemtjänsten få kompetensutveckling. En ökad kontinuitet i planering av hemtjänstinsatser kommer också att ske för att skapa trygghet för den enskilde.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	76 %	80 %	70 %	82 %		82 %	78 %	2019
Analys Resultatet för indikatorn baseras på resultaten i SKLs nationella brukarundersökning som omfattade personer i gruppboende, servicebostäder, daglig verksamhet och korttidstillsyn. Resultaten är inte jämförbara med 2018 eftersom daglig verksamhet inte ingick i undersökningen 2018. Årsmålet uppnås delvis och 76 procent upplever att de kan påverka insatsens utformning. I staden totalt anser 78 procent att de kan påverka insatsens utformning. I Rinkeby-Kista är männen mer nöjda än kvinnorna, män 80 procent och kvinnor 70 procent. I jämförelse med staden totalt är resultatet för männen på samma nivå som staden (80 procent). Däremot är andelen kvinnor som upplever att de kan påverka insatsens utformning (70 procent) och lägre än staden totalt (78 procent). En orsak till att resultaten skiljer sig åt mellan kvinnor och män kan vara att arbetsätten inom de olika verksamheterna inte i tillräckligt stor utsträckning tar hänsyn till kvinnors och mäns olika behov. Under 2020 kommer det vara ett stort fokus inom de olika verksamheterna att planering av insatser utgår från den enskildes specifika önskemål och behov och att insatserna fortlöpande följs upp.								
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes	76 %	77 %	76 %	79 %		80 %	80 %	2019
Analys Resultatet av indikatorn utgår från brukarundersökning till personer med insatserna boendestöd, sysselsättning, stödboende, gruppboende och HVB. Årsmålet uppnås inte helt och resultatet är något lägre jämfört med 2018 (79 procent). Resultatet är dock bättre jämfört med staden totalt (75 procent). Kvinnor och män är i stort sett lika nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes (män 77 procent och kvinnor 76 procent). Däremot har andelen män som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes ökat och andelen kvinnor som är nöjda har minskat jämfört med 2018. Förvaltningen kommer analysera resultaten för att identifiera om det är åtgärder som behöver vidtas för att öka andelen personer som är nöjda med hur utredningen av deras behov genomfördes.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god				71,3 %			-	2019
Analys Indikatorn mäts genom stockholmsenkäten. Mätning görs vartannat år. Nästa mätning görs 2020 varpå resultat för 2019								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
uteblir.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol				82,2 %			-	2019
Analys Indikatorn mäts genom stockholmsenkäten. Mätning görs vartannat år. Nästa mätning görs 2020 varpå resultat för 2019 uteblir.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika				92,5 %			-	2019
Analys Indikatorn mäts genom stockholmsenkäten. Mätning görs vartannat år. Nästa mätning görs 2020 varpå resultat för 2019 uteblir.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak				79,5 %			-	2019
Analys Indikatorn mäts genom stockholmsenkäten. Mätning görs vartannat år. Nästa mätning görs 2020 varpå resultat för 2019 uteblir.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld							-	2019
Analys Indikatorn mäts genom stockholmsenkäten. Mätning görs vartannat år. Nästa mätning görs 2020 varpå resultat för 2019 uteblir.								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte burit vapen							-	2019
Analys Indikatorn mäts genom stockholmsenkäten. Mätning görs vartannat år. Nästa mätning görs 2020 varpå resultat för 2019 uteblir.								
  Antal vräkningar som berör barn	0	0	0		0	0	tas fram av nämnd	VB 2019
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69 %	75 %	63 %	58 %		92 %	92 %	2019
Analys Andelen personer som upplever trygghet i grupp- och servicebostäder enligt LSS uppgår till 69 procent vilket är lägre än staden totalt (78 procent). Män upplever i större utsträckning trygghet än kvinnorna, män 75 procent jämfört med kvinnor 63 procent. Det saknas jämförbara resultat från 2018 eftersom brukarundersökningarna inte är utformade på samma sätt. Upplevelsen av trygghet i LSS-boende kan bero på flera delar; upplevelse av trygghet med övriga personer på boendet, upplevelse av trygghet med personalen samt upplevelse av trygghet i lokalen. En förklaring till att årsmålet inte uppnås kan bero på att förvaltningen har haft problem med lokalerna i flera gruppboendestäder såsom vattenskador och evakuering på grund av vattenskador, otillräcklig värme i lägenheter och gemensamhetsrum, eftersatt underhållsarbete och vissa gruppboendestäder som har otillräcklig standard. En faktor kan också vara upplevelsen av otrygghet i utemiljön. Förvaltningen kommer under								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
2020 att ställa särskilda frågor kring upplevelse av trygghet med varje enskild boende för att identifiera problem och vidta åtgärder för att upplevelsen av trygghet ska öka inom LSS-boende.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2019-01-01	2019-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att barnskötare, socialsekreterare och medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds vidareutbildning och kompetensutveckling.	2019-01-01	2019-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med idrottsnämnden, stadsdelsnämnderna och civilsamhällets aktörer utveckla hälsofrämjande insatser för personer med funktionsnedsättningar.	2019-01-01	2019-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna följa upp konsekvenser av nya utskrivningsregler för brukare som kommer från slutenvård.	2019-01-01	2019-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av gällande riktlinjer med inriktning att alla stadsdelsnämnder ska inrätta lokala operativa samverkansforum för samverkan mellan skola, socialtjänst och polis.	2019-01-01	2019-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med landstinget utveckla en stadsövergripande handlingsplan för att förebygga självmord.	2019-01-01	2019-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda en komplettering av stadens relationsvårdcentrums verksamhet så att den även inkluderar stöd till barn som upplevt våld.	2019-01-01	2019-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om det är möjligt att utveckla boendestöd inom missbruksområdet.	2019-01-01	2019-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka möjligheter det finns och vilka insatser som skulle krävas, i fall av våld i nära relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten och inte våldsutövaren som bor kvar i det gemensamma boendet.	2019-01-01	2019-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av riktlinjerna för hur socialtjänsten agerar när ett barn eller en ungdom stängs av från skolan med sikte på snabbare insatser.	2019-01-01	2019-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn avseende stadens ungdomsmottagningar gällande bland annat organisation och huvudmannaskap.	2019-01-01	2019-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna att införa kompetenshöjande insatser om könsstympling genom att införa en särskild utbildning som riktas till personal inom skola, vård och socialtjänst.	2019-01-01	2019-12-31	
✓  Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetssätt för att säkerställa att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis ska hållas inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att den unge för första gången begått eller misstänks ha begått brott.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.4.1. Barnrättsperspektivet genomsyrar alla verksamheter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla berörda enheterna har tagit fram en plan för implementering av program för barnets rättigheter och inflytande.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att nämndens indikator har uppnåtts samt att aktiviteten har genomförts.


Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:


Individ och familj

Förvaltningen har utvecklat flera arbetssätt för att uppmärksamma barns behov och inflytande när vuxna ansöker om insats. Som exempel kan nämnas att samhandläggning mellan relationsvårdsteamet, missbruksverksamheten och barn och ungdomsenheterna har inneburit att 35 ärenden handlagts enligt en särskild samhandläggningsmodell. Vid placering av familjer på skyddat boende tas särskilt hänsyn till att boendet är anpassat för barn. En utbildningsplan i barnrätt för handläggare som arbetar med unga 13-19 år har tagits fram. Inom arbetsmarknadsåtgärder informeras föräldrar om rätten till fritidsverksamhet, läxhjälp och stöd i föräldrarollen. Vidare ges information om att föräldrar kan få kurser via Familjehuset alternativt träffa kurator.

Förebyggande, fritid och medborgarservice

En handlingsplan har tagits fram för implementering av programmet för barns rättigheter under 2020. Planen innefattar aktiviteter som externa och interna utbildningsinsatser, förändringar av introduktionspaketet för nyanställda, ett fortsatt arbete med samsyn om orosanmälningar med mera.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andelen berörda enheter som har implementerat stadens program för barnets rättigheter och inflytande	100 %					100 %		2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementera stadens program för barnets rättigheter och inflytande	2019-02-01	2019-12-31	
Analys Implementering av programmet för barnens rättigheter och inflytande pågår inom förvaltningens berörda verksamheter. Flertalet enheter har även tagit fram en genomförandeplan.			

Nämndmål:

1.4.2. Barn och unga har trygga, goda uppväxtvillkor och får tidigt stöd och insatser när behov finns.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel familjehemsplacerade barn som har ”hälsokort” uppgår till lägst 80 procent (2018 utfall: 35 procent)

Andel familjehemsplacerade barn och unga som går ut grundskolan har godkända betyg är 80 procent.

Andelen ungdomar, som flyttat tillbaka till sina ursprungsfamiljer efter att vård utanför hemmet upphört, och som ej har återplacerats inom 6 månader på grund av återfall i missbruk, kriminalitet eller annat socialt nedbrytande beteende uppgår till 70 procent.

Flickor och pojkar som deltar i skolsociala stödteam ökar sin närvaro under lektionerna.

Andel föräldrar som tar del av det förebyggande föräldraskapsstödet ökar med 10 procent.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att 13 av 15 aktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Barn som riskerar att fara illa

Under perioden har 2 940 anmälningar om oro för barn inkommit till socialtjänsten. Av de 904 utredningar (som utgör 31 procent av de inkomna orosanmälningarna) som har inletts under första delen året avser 548 barn i åldern 0-12 år och 354 avser ungdomar 13-19 år.

Våldsutsatta barn och unga

Under utredning och insatstiden används Signs of Safety i 84 procent av de förhandsbedömningar och utredningar gällande barn och unga som genomförts under året. Inom barn och ungdom har medarbetarna gått en utbildning i säkerhetsplanering i Signs of Safety för att vidareutveckla arbetet.

Familjehemsplacerade barn och unga

Av 83 barn som är placerade i familjehem har 57 har hälsokort vilket motsvarar 69 procent. Det förväntade resultatet är således inte uppfyllt ännu men årets resultat är en klar förbättring jämfört med resultatet för 2018 då utfallet var 35 procent. Arbetet med att säkerställa att alla placerade barn har hälsokort och fortsätter under 2020.

Ensamkommande barn och unga

Arbetet för att föra över handläggningen av ärendena från enheten för ensamkommande barn tillbaka till ordinarie enheter har slutförts under året.

Äldreomsorgens beställarenhet har under hösten inlett ett arbete för att säkerställa att minderåriga barn och ungdomar sammanboende med äldre, uppmärksammas vid handläggning av bistånd för personer över 65 år.

Skolsociala stödteamet

Utifrån de individuella mätningar som genomförts under 2019 har majoriteten av de eleverna

(32 st) ökat sin närvaro en tid efter påbörjad samtalsinsats av det skolsociala stödteamet. Uppföljningen av närvaro som är den huvudsakliga indikatorn för SST teamets resultat baseras på skolans befintliga närvarosystem som kopplas samman med varje enskild elev som erhållit en insats. För att nå målet om ökad närvaro har teamet bland annat genomfört ca 730 stödsamtal med eleverna under året och över 500 samtal med föräldrar, samt medverkat i ett flertal andra insatser. SST gruppen har under året kontinuerligt arbetat med att utveckla och anpassa befintliga metoder såsom MI och ACT för att möta yngre elever.

Förebyggande föräldraskapsstöd

Arbetet med att stärka informationen och erbjudandet om föräldrastödsprogram har gett resultat i form av att antalet föräldrakontakter ökat från 1 465 st (2018) till 2 800 st.

Föräldragrupsverksamheterna (ABC, Komet etc) har haft en ökning i deltagartillströmning med 5 procent. Antalet enskilda råd- och stödsamtal har minskat under året med 20 procent till 417 st 2019. Anledning tros vara att tid för rekrytering till dessa har minskat till förmån för rekrytering till hembesöksprogram. Att starta upp samarbeten med IOP-organisationer har bidragit positivt på många sätt men är också en aktivitet som tagit tid från reguljär verksamhet. Sammantaget, sett till ökning och minskningar i olika delar av verksamheten går det att konstatera att det förväntade resultatet om att nå en tioprocentig ökning av föräldrar som tar del av förebyggande föräldraskapsstöd har uppnåtts.

En planerad utveckling och utökning av hembesöksprogrammet för att inkludera Kista och Husby utöver Rinkeby har genomförts under året. Antalet genomförda hembesök ökade på grund av detta med 80 procent och nådde totalt 753 st.

Förväntningarna om att ha fler deltagande pappor totalt i verksamheten är också uppnått. En ökning av deltagande pappor går att se i både råd- och stödsamtal och pappors deltagande under hembesöken där pappor numera deltar vid 45 procent av hembesöken i stadsdelsområdet.

Förvaltningen konstaterar att de föräldrar som har haft kontakt med enheten för förebyggande föräldraskapsstöd i mycket hög utsträckning är nöjda med den insats de erhåller. Vid frågor om nöjdhet efter enskilda råd- och stödsamtal svarar 96 procent att samtalet har haft rätt innehåll. 96 procent svarar att samtalet varit till hjälp för dem som förälder.

Målet om att förebyggande föräldraskapsstöd ska HBTQ-diplomeras har uppnåtts under året. Arbetet med enhetens HBTQ-diplomering har slutförts och har givit utökad kunskap om inkluderande bemötande och normkritiskt tänkande för att nå föräldrar.

IOP samarbete

Förvaltningen har genom IOP samarbetet med Studieförbundet utvecklat ett föräldrastödssamarbete som bland annat syftar till att öka kunskapen om barns rättigheter och skyldigheter, öka förvaltningens dialog med föräldrar i stadsdelsområdet och öka familjers deltagande i familjehusens olika verksamheter. Under året har samarbetet bidragit till att 1 550 föräldrar boende i Rinkeby-Kista deltagit i cirklar, föreläsningar och utbildningar om föräldrafrågor och fått veta mer om familjehusens verksamheter i stadsdelsområdet.

Läslust

Projektet Läslust som är ett samarbete mellan socialnämnden, kulturnämnden och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har under 2019 genererat ett stort intresse från föräldrar och barn i området. Läsprojektet riktar sig till barn 8-12 år och aktiviteterna innefattar bland annat

högläsning och direkt lässtöd. 45 barn har under 2019 deltagit i aktiviteten. Tillsammans med övriga aktörer ser förvaltningen över möjligheterna att permanenta verksamheten under nästa år. Till följd av den höga efterfrågan på att medverka i Läslust har Rinkeby bibliotek tillsammans med projektet startat upp andra läsgrupper. Det sker även en planering för en ny läsklubb på Rinkeby Ungdomsgård. Under året har en modell med dialogmöten med föräldrar till barn som deltar i projektet Läslust i Rinkeby införts och hållits vid fyra tillfällen. Medarbetare på föräldrarådgivningen har hållit i dessa möten. Under året har 38 föräldrar deltagit i dessa sk läslustdialoger. Arbetet med läslustdialogerna är en del i det utvecklingsarbete som pågår med att ta vara på föräldrars engagemang i sina barns utveckling, läsning och skolgång.

Fältverksamheten och tillsynsarbetet

Fältassistenterna presenterar fortlöpande sin verksamhet för samtliga skolor och elever i stadsdelsområdet för att tidigt bygga relationer och tillit. Under 2019 har en större satsning dels gjorts på medverkan i MVP arbetet i grundskolorna samt arrangemang av öppet hus av verksamheten. Fältverksamheten kommer genom nya aktiviteter närmare sin målgrupp och har lättare att nå ungdomar i riskzonen. Resultatet går att skönja genom ett ökat antal orosanmälningar under året.

Under 2019 har 47 tillsynsbesök genomförts i stadsdelsområdet. Kontrollköp av snus genomfördes i 44 butiker under våren, varav ett försäljningsställe sålde snus till försökspersonen utan att förvisa sig om att personen har fyllt 18 år. Kontrollköp av folköl utfördes under hösten vid fyra försäljningsställen. Ingen av butikerna sålde folköl. Kontrollköp av cigaretter genomfördes under hösten vid 46 försäljningsställen varav tre butiker sålde utan att kontrollera köparens ålder. Totalt genomfördes 94 kontrollköp under 2019, varav fyra butiker sålde utan att kontrollera legitimation.

Ungdomsmottagningen

För att ungdomsmottagningen ska nå yngre pojkar och flickor så har ett arbete i att definiera ålderskluster och relevanta metoder för att nå grupperna pågått under året. Förutom skolbesök och uppsökande arbete har mottagningen arbetat med anpassa information och budskap till yngre spontanbesökare på mottagningen för att nå denna målgrupp på ett enklare sätt. Året som helhet visar att mottagningen har flest antal besökande pojkar i hela staden men att ett större grepp behöver göras för att nå äldre åldrar.

Ambassadörsutbildning

Samtlig personal på avdelningen förebyggande, fritid och medborgarservice har genomgått en ambassadörsutbildning för att öka kunskapen i hur och när en orosanmälan ska göras. För att stärka informationsarbetet ytterligare har avdelningen under året förstärkt sitt arbete avseende utvecklingen av riktlinjer och rutiner för orosanmälan.

ANDT och Preventionsprofil

Ungdomsverksamheterna och fältgruppen har under året genomfört preventionsprofilenkäten som identifierar risk- och skyddsfaktorer. Arbetet med profilen har varit viktigt i att identifiera samsyn såväl som olika perspektiv inom det preventiva arbetet och kommer att fortsätta. Avdelningen har under denna period samtidigt arbetat fram ANDT handlingsplan som är tänkt att stärka arbetet med skydds- och riskfaktorer ytterligare.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
!	Antal remitteringar till MST Järva teamet ökar till 35 barn och unga under året, varav en tredjedel kommer från Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.	2019-02-01	2019-12-31	Avvikelse
	Analys Under året har 19 familjer remitterats till öppenvårdens MST-team, målsättningen var att remitteringarna skulle öka till totalt 35. Det kan konstateras att det är svårt att motivera familjer till att ta emot insats MST. En anledning kan vara är att det är en insats med hög intensitet som kräver mycket tid och engagemang av familjen.			
✓	Arbeta för att vårdnadshavare till barn med insats kontaktperson/kontaktfamilj är delaktiga i insatsen.	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Arbetsätt med kognitivt stöd som har tagits fram under 2018 används i alla ärenden som familjestödsteamet erbjuder för föräldrar tillhörande denna målgrupp.	2019-02-01	2019-12-31	
	Analys Familjestödsteamet vid socialtjänstens öppenvård har under året arbetat med 25 ärenden varav 19 inkommit under 2019. Föräldrarna får individanpassad pedagogisk och praktisk hjälp samt kognitivt stöd i hemmiljö för att bättre klara av sitt föräldraskap.			
✓	Dela ut reviderad föräldraguide till barnfamiljer	2019-02-01	2019-03-31	
✓	En arbetsmodell tas fram för att tidigare identifiera barn 0-12 år som riskerar att utvecklas ogynnsamt och erbjuda dessa barn effektiva insatser för att motverka att de återaktualiseras inom socialtjänsten på grund av brister i omsorgen eller på grund av barnets utagerande beteende.	2019-02-01	2019-06-01	
✓	Ett arbetsätt tas fram för flickor och pojkar 13-19 år som varit placerade utanför hemmet på grund av missbruk, kriminalitet eller annat socialt nedbrytande beteende och som flyttar tillbaka till sin ursprungsfamilj eller till stödboende	2019-02-01	2019-06-01	
!	Familjerätten erbjuder stöd och rådgivning i familjerättsliga frågor genom en rådgivningstelefon som är öppen fem dagar i veckan samt genom en öppen rådgivning en gång i veckan.	2019-02-01	2019-12-31	Avvikelse
	Analys Den genomsnittliga tillgängligheten på rådgivningstelefonen 2019 är 67 procent av den målsatta öppetiden. Detta förklaras av en planerad neddragning under sommarmånaderna och underbemanning till följd av att personal slutat. Totalt 930 samtal tagits emot under december 2018 – november 2019. Familjerätten har erbjudit öppen rådgivning via drop-in vid ca 40 tillfällen, vilket har resulterat i 64 besök i Rinkeby och 63 besök i Kista (127 besök totalt). Familjerättssekreterare har gjort regelbundna besök på Öppna förskolan i Rinkeby, samt några besök på öppna förskolorna i Husby och Kista. Familjerättssekreterare har även besökt BVC-mottagningar, verksamheten vid Enheten för arbetsmarknadsinsatser samt politikerveckan i Järva. Tillsammans med en föräldrarådgivare har familjerätten även anordnat pappacafé vid 6 tillfällen under året samt en pappagrupp i syfte att öka pappornas aktiva deltagande kring deras barn.			
✓	Genomföra samverkansdagar mellan socialtjänst och förskolepersonal.	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Göra riktlinjer och rutiner för orosanmälan kända i alla förebyggande verksamheter	2019-02-01	2019-05-31	
✓	Implementera ANDT- handlingsplan inom det förebyggande arbetet	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Implementera preventionsprofilen i fältgruppen och i ungdomsverksamheterna	2019-02-01	2019-09-30	
✓	Skolsociala stödteam utvecklar metoder för att arbeta med barn i lägre årskurser	2019-02-01	2019-05-31	
✓	Utveckla metoder på ungdomsmottagningen för att nå yngre flickor och pojkar	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Utveckla pappaverksamhet inom det förebyggande föräldraskapsstödet	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Öppenvårdens insatser utvecklas i individuella skolärenden för att kunna stabilisera barns och ungas skolgång.	2019-02-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.4.3. Invånare i behov av stöd får insatser som stärker förmågan att leva ett självständigt liv.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som har en bostad med förstahandskontrakt uppgår till lägst 55 procent (utfall 2018: 54 procent).

Andel brukare som fullföljer missbruksbehandling uppgår till lägst 42 procent (utfall 2018: 37 procent).

Andel brukare som upplever att insatsen/kontakten med Rinkeby-Kista mottagningen haft stor betydelse eller haft helt avgörande betydelse för att leva ett liv som inte styrs av droger uppgår till minst 70 procent.

Andelen brukare inom socialpsykiatri som vid uppföljning av insats själva bedömer att de klarar mer på egen hand uppgår till minst 45 procent (utfall 2018: 44 procent).

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att nämndindikatorn har uppnåtts och samtliga tolv nämndaktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Hemlöshet

Andelen barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som har ett förstahandskontrakt har ökat från 53 procent till 57,5 procent. Färre barnfamiljer och medföljande barn bor på hotell jämfört med förra året. Vid den senaste mätningen bodde 14 barnfamiljer med 29 medföljande barn på hotell. Det är 8 familjer och 25 färre barn jämfört med föregående år. Det är en tydlig trend att barnfamiljer bor allt kortare tid på hotell medan ensamstående är svårare att motivera till att flytta till bättre, mer långsiktiga boenden. Arbetsätt och metoder vidareutvecklas för att hitta långsiktiga och hållbara boendelösningar.

I nuläget finns totalt 83 försöks- och träningslägenheter varav 69 träningslägenheter och 16 försökslägenheter. Fler män än kvinnor har försökslägenheter (tio män och sex kvinnor). Hittills i år har sju män och tre kvinnor övertagit kontraktet på försökslägenheten. Det är något fler än föregående år. Förvaltningen utvecklar arbetsätt och metoder för att motivera fler till ett eget boende.

Missbruk och beroende

Antalet anmälningar enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och antalet LVM utredningar har minskat. Antalet LVM anmälningar har minskat med sex och antalet utredningar enligt LVM har minskat med tolv jämfört med förra året. Förvaltningen bedömer att det kan bero på att det har inkommit färre personer till sjukvården för avgiftning och de som har besökt sjukvården har varit i bättre skick. Det kan även bero på att många hade insatser sedan tidigare.

Totalt har missbruksverksamhetens öppenvård haft 118 aktuella personer för behandling. Det är en ökning med 22 jämfört med förra året. Antalet män har ökat och antalet kvinnor är på ungefär samma nivå som förra året. Förvaltningen bedömer att orsaken till ökningen är att

socialsekreterarna lyckats motivera fler till att ta emot behandling.

Den brukarundersökning som genomförts visar att majoriteten av brukarna är nöjda med kontakten och bemötandet hos missbruksverksamheten. Däremot framgår inte vilken betydelse insatserna har haft när det gäller möjligheten att leva ett liv som inte styrs av droger.

Anhörigstöd

Totalt har 30 anhöriga fått stöd. Det är en ökning med fem jämfört med förra året. Anhöriga till personer med beroendeproblem erbjuds stöd, individuellt och i grupp, utifrån modellen Community Reinforcement Approach and Family Training (CRAFT). Programmet ger hjälp och stöd till anhöriga i relationen till personen med beroendeproblem. Samarbetet mellan stadsdelsförvaltningarnas öppenvård i Västerort som ger brukare möjlighet att nyttja platser i förvaltningarnas gruppbehandlingar fortgår. Förvaltningen har tagit emot tio personer från andra stadsdelsförvaltningar.

Spel om pengar

Totalt har 16 personer varit aktuella för behandling för spel om pengar individuellt eller i grupp. Det är en ökning med åtta personer jämfört med förra året. Informationsinsatser och samarbete med bland annat frivilligorganisationer har bidragit till att fler personer söker hjälp. Dessutom har socialsekreterarna blivit bättre på att uppmärksamma spelmissbruk. Samverkan sker med förvaltningens budget- och skuldrådgivare.


Socialpsykiatri

Under året har det varit ett ökat fokus på att erbjuda nya personer en samordnad individuell plan (SIP) vid första uppföljningsmötet efter beviljad insats. Totalt har 27 personer erbjudits SIP varav nio personer har tackat ja till att genomföra en SIP, åtta personer har önskat att genomföra en SIP längre fram i tiden och resterande har tackat nej. Resultatet av detta arbetssätt är positivt och numera är det en rutin att erbjuda SIP.

Resultatet av brukarundersökningen visar på fortsatt höga resultat för förvaltningens verksamheter i egen regi där 89 procent är nöjda med sina boendestödjare, 100 procent är nöjda med sin sysselsättning och 88 procent är nöjda med sitt gruppboende. Andelen personer som är nöjda med sitt stödboende uppgår till 67 procent och är en försämring jämfört med 2018 då 100 procent var nöjda. Resultatet måste dock bedömas med försiktighet eftersom det endast var sju personer som svarade på stödboendet.

Förvaltningens grupp- och stödboende som idag är belägna i en fastighet på Sibeliusgången 22 har behov av att flytta till andra lokaler på grund av att nuvarande lokaler är mycket slitna och inte ändamålsenliga. Förvaltningen återkommer till stadsdelsnämnden i denna fråga under 2020.

Aktivitetscenter i Kista och träfflokalen Sesam i Rinkeby, som vänder sig till personer med psykisk ohälsa, har inlett ett samarbete för att erbjuda aktiviteter till personer i åldern 65 år och äldre. Under hösten genomfördes bland annat filmvisning och fikastund. De äldre kunde ta med sig boendesstödjare eller annan stödperson. Flera personer visade intresse men hade svårigheter att komma då många kände sig osäkra att delta i lokaler som de vanligtvis inte besöker. Förvaltningen fortsätter utveckla aktiviteter för personer med psykisk ohälsa.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som har en bostad med förstahandskontrakt	57,45 %				55 %	55 %		VB 2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 En strukturerad samverkansform mellan beställare och utförare inom socialpsykiatri tas fram där god samverkan och hög tillgänglighet präglar arbetet.	2019-02-01	2019-05-31	
 Identifiera platser där illegalt spel om pengar sker	2019-02-01	2019-12-31	
 Implementera handlingsplanen för socialtjänstens arbete med barnfamiljer som bor i osäkra boendeförhållanden	2019-02-01	2019-05-31	
 Implementera modellen för samhandling inom vuxen, barn- och ungdomsenheterna.	2019-02-01	2019-05-31	
 Inventera behov och önskemål av aktiviteter och mötesplatser för personer med psykisk ohälsa.	2019-02-01	2019-05-31	
 Självförsörjande hushåll med hyresskuld erbjuds stöd av hyresrådgivare för att behålla sin lägenhet	2019-02-01	2019-12-31	
 Utveckla arbetet för personer med missbruk av spel om pengar individuellt och i grupp	2019-02-01	2019-05-31	
 Utveckla arbetet med att söka upp personer som använder taköver-huvudet garantin (TÖG)	2019-02-01	2019-05-31	
 Utveckla arbetet med social insatsgrupp (SIG) för målgruppen 19-29 år	2019-02-01	2019-06-30	
 Utveckla metoder i det förebyggande arbetet mot spel om pengar.	2019-02-01	2019-12-31	
 Utveckla samverkan mellan socialtjänst och bostadsbolag i syfte att förebygga vräkningar	2019-02-01	2019-05-31	
 Öka kunskaperna hos medarbetare, invånare och civilsamhälle om olika typer av missbruk och det stöd som finns att tillgå hos Rinkeby-Kistamottagningen	2019-02-01	2019-04-30	

Nämndmål:

1.4.4. Invånare med funktionsnedsättning har insatser av god kvalitet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen personer som upplever trygghet i sin bostad med särskild service enligt LSS uppgår till minst 92 procent (utfall 2018: 58 procent).

Andelen personer som upplever att de kan påverka insatsens utformning uppgår till minst 82 procent (utfall 2018: 82 procent).

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga tre aktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Resultat brukarundersökning daglig verksamhet

Under året genomfördes en brukarundersökning inom daglig verksamhet på samma sätt som brukarundersökningen inom grupp- och servicebostäder med hjälp av frågeassistenter i ett web-baserat verktyg Pict-O-Stat. Antalet personer som svarade på undersökningen var 61 personer vilket motsvarar en svarsfrekvens på 82 procent. Resultatet för den dagliga verksamheten i egen regi är god och andelen personer som svarat (ja+ibland) på om de trivs är 96 procent, andelen som känner sig trygga med personalen är 95 procent och andelen som anser att de får den hjälp de behöver uppgår till 96 procent. Det var första året undersökningen genomfördes på detta sätt och därför finns inga resultat att jämföra med 2018. Svartsfrekvensen i årets brukarundersökning varierar mellan 45 och 64 procent, vilket är samma nivå som staden totalt. Ett utvecklingsområde är att försöka öka svarsfrekvensen i brukarundersökningarna.

Resultat brukarundersökning grupp- och servicebostäder

Under året genomfördes en brukarundersökning inom grupp- och servicebostäder med hjälp av frågeassistenter i ett web-baserat verktyg Pict-O-Stat. I de gruppboendena som drivs i egen regi var antalet svarande 34 personer vilket motsvarar en svarsfrekvens på 77 procent. Andelen personer som svarat (ja + ibland) på om du får bestämma om saker som är viktiga för dig är 97 procent, andelen som tycker att personalen bryr sig om de boende är 90 procent och andelen som trivs uppgår till 97 procent. Antalet svarande på servicebostaden var färre än fem personer och därför finns inget resultat för denna verksamhet. Det är första gången förvaltningen erhållit en totalrapport för gruppboendena i egen regi där brukarundersökningen genomförts på detta sätt och därför finns inga resultat att jämföra med 2018.

Sysselsättning, praktik och arbete

Under året har tre brukare gått från daglig verksamhet enligt LSS till anställningar på öppna arbetsmarknaden.

Alternativ kommunikation

Medarbetarna inom daglig verksamhet och grupp- och servicebostäder har utvecklat arbetet med Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK) för att öka brukarnas förmåga att tillgodogöra sig information och därmed öka möjligheten till inflytande och självständighet i vardagen. Exempel på alternativ kommunikation är användning av bilder, symboler, tecken, talande hjälpmedel och samtalsapparater.

Kollegiegranskning av handläggning

En kollegiegranskning av handläggning har genomförts tillsammans med Kungsholmens stadsdelsförvaltning för att säkerställa att handläggningen är likställig och rättssäker. Granskningen omfattade ärenden med insatsen avlösarservice enligt LSS. Resultatet av granskningen visar på likvärdig bedömning av insatsen i de båda stadsdelarna.

Ledsagning för ökad delaktighet i samhället

En stadsövergripande uppföljning har gjorts när det gäller insatsen ledsagning för att bland annat ta reda på om den enskilde upplever ökad delaktighet i samhällslivet. Resultatet av uppföljningen visar att enskilda personer upplever att ledsagning är värdefullt och ger möjlighet att använda tiden till det den enskilde själv önskar. Flera anser dock att tiden inte räcker till och flera personer säger att de har fått minskad tid vilket upplevs som negativt. Flertalet känner till möjligheten att flytta ledsagningen till en annan tid, vilket dock inte görs i

så stor utsträckning. Med utgångspunkt från resultatet av uppföljningen kommer biståndshandläggarna att förbättra informationen om ledsagning och de möjligheter som finns att använda ledsagning på ett flexibelt sätt för att uppnå ökad delaktighet i samhällslivet.

Forum funktionshinder

Olivia Omsorg AB driver på uppdrag av stadsdelsnämnden sju grupp- och servicebostäder i stadsdelsområdet. Under året har regelbundna avstämningsmöten ägt rum med Olivia och under hösten genomfördes en verksamhetsuppföljning som kommer att redovisas till stadsdelsnämnden under första kvartalet 2020. För att öka samverkan mellan beställare och utförare av grupp- och servicebostäder och daglig verksamhet i egen regi och entreprenader har verksamhetschefer och biståndshandläggare träffats för gemensamma frågor och ökad samverkan.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Ett forum för funktionshinder inrättas tillsammans med beställare, utförare och entreprenader för ökad samverkan och gemensamt utvecklingsarbete i syfte att personer med funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet.	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Följa upp hur brukare med ledsagning och personlig assistans upplever möjligheten att delta i samhällslivet på lika villkor.	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Genomföra kollegiegranskning av handläggning tillsammans med en annan stadsdel för att säkerställa att handläggningen är likställig och rättssäker.	2019-02-01	2019-08-31	

Nämndmål:

1.4.5. Barn, unga och vuxna lever utan våld och förtryck

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Minst 200 vuxna som är utsatta för våld och förtryck i nära relation eller hedersrelaterat våld är kända av socialtjänsten (utfall 2018: 175).

Andel personer som utsatts för våld/våldsutövare upplever att insatsen/kontakten med relationsvårdsteamet har haft stor betydelse eller helt avgörande betydelse för att leva ett liv utan våld uppgår till lägst 70 procent.

Alla kommunala högstadieskolor deltar i MVP-programmet (Mentorer i Våldsprevention).

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att nämndens indikator har uppnåtts samt att sju av åtta aktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld

Antalet personer som kontaktar relationsvårdsteamet (RVT) i frågor om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och placeringarna på skyddade boenden ökar. Under året har 203 våldsutsatta hört av sig för att få stöd och hjälp. Det är 28 fler än föregående år. En förklaring till ökningen är att informationsspridningen om relationsvårdsteamets verksamhet har intensifierats. För att stärka handläggarna i deras arbete med våldsutsatta har kompetensutveckling genomförts i bland annat motiverande samtal och hedersrelaterat våld

och förtryck. På grund av bland annat personalomsättning har ingen mätning genomförts av vilken betydelse insatsen från RVT har haft när det gäller att leva ett liv utan våld.

Mentorer i våldsprevention

Arbetet med att implementera Mentorer i våldsprevention (MVP) i samverkan med utbildningsförvaltningen har förstärkts under året, bland annat genom utvecklingen av ett gemensamt årshjul för att samtliga aktörer ska kunna förutse sina åtaganden i MVP-samarbetet. En modell för hur stadsdelområdet ska arbeta med MVP-programmet på ett mer likvärdigt sätt har också tagits fram. Det förväntade resultatet om att alla kommunala skolor deltar i MVP-programmet är uppnått.

Under våren har ett program för MVP-ledare utformats och genomförts i samarbete mellan Husby Ungdomsgård och Husbygårdsskolan. Under hösten rekryterades elever i årskurs 9 till ledarskapsprogrammet som utvecklats. En fritidsledare och fältassistent med särskilt ansvar för MVP ledarskapsprogram har utsetts. Planering av innehåll och genomförande pågår med stöd av våldspreventionssamordnaren. Arbetet sker i nära samverkan mellan Husby Ungdomsgård, Husbygårdsskolan och fältgruppen.

Ambassadörsutbildning


I mars genomfördes en omgång av ambassadörsutbildningen för ca 100 medarbetare inom avdelningen förebyggande, fritid och medborgarservice. Ytterligare en omgång av ambassadörsutbildningen genomfördes under den våldsförebyggande veckan.



Våldsförebyggande veckan

Den våldsförebyggande veckan genomfördes under oktober månad. Sammanlagt genomfördes 42 aktiviteter under veckan. En särskild rapport som inkluderar en utvärdering av den våldsförebyggande veckan har tagits fram till förvaltningsledningen.

Struktur för det våldsförebyggande arbetet

Under våren påbörjades arbetet med att utveckla en struktur för ungdomsgårdarnas våldsförebyggande arbete. Under tre dagar har personal från förvaltningens ungdomsgårdar utbildats i MVP-programmet samt arbetat i workshoppar med hur de ska använda materialet i sin verksamhet. Implementering och utveckling fortsätter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antalet vuxna personer från 18 år som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld som är kända av socialtjänsten	203	15	188		200	200		VB 2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla medarbetare inom berörda verksamheter ska genomgå vidareutbildning i hedersrelaterat våld och förtryck.	2019-02-01	2019-12-31	
 En ambassadörsutbildning genomförs för medarbetare om socialtjänstens arbete för att stoppa våld mot barn och våld i nära relationer	2019-02-01	2019-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	En våldsförebyggande vecka genomförs	2019-02-01	2019-11-30	
✓	Utbildningsinsatser för medarbetare inom äldreomsorg ska genomföras för att öka kunskapen om våld i äldres nära relationer och för att kunna informera om stöd och hjälp för äldre våldsutsatta.	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Utbildningsinsatser för äldre ska genomföras för att informera om hjälp och stöd för våldsutsatta	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Utveckla arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Utveckla en struktur för det våldsförebyggande arbetet i ungdomsverksamheterna	2019-02-01	2019-12-31	
!	Utveckla våldsförebyggande arbetssätt inom förskolan i samverkan med avdelningen förebyggande, fritid och medborgarservice	2019-02-01	2019-12-31	
Analys				
Arbetet har påbörjats men inte slutförts ännu.				

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att tre av tio KF-indikatorer har uppnåtts helt, sju har uppnåtts delvis och för en indikator har inget svar erhållits på grund av för låg svarsfrekvens. Vidare har två av tre nämndmål uppnåtts helt och ett delvis, och samtliga elva nämndaktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Hur är möjligheten på vård- och omsorgsboende att komma utomhus?

Andelen män som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra är lägre än andelen kvinnor. Ingen förklaring till denna könsskillnad har kunnat identifieras. En orsak skulle kunna vara att män är sjukare och därför upplever mer begränsad möjlighet att komma ut, när de flyttar in på ett vård- och omsorgsboende då många äldre kvinnor vårdar sina makar i hemmet. För Kista vård- och omsorgsboende är periodens utfall 55 procent. En orsak till resultatet kan vara att anhöriga i flera fall besvarat enkäten och att de inte alltid har kännedom om huruvida den äldre deltar i aktiviteter och erbjuds möjlighet att komma ut. Inom boendet har en särskild tjänst som aktivitetsansvarig inrättats under året. Detta har resulterat i att aktiviteterna har fått en tydligare struktur och utformas efter de boendes önskemål. Det erbjuds gemensamma aktiviteter två gånger per dag. Under våren och sommaren har aktiviteterna ofta skett utomhus och intresset för att delta i de organiserade aktiviteterna har ökat. Antalet deltagare är idag 15-45 personer per gång jämfört med 15-20 personer i början av året.

Möjligheten att påverka hur hjälpen utförs?

Andel äldre med hemtjänst som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs har minskat

med en procent jämfört med 2018. Skillnaden mellan könen kan delvis bero på att äldre kvinnor i större utsträckning tidigare i livet har ansvarat för hemmets hushållssysslor och därmed kan ha mer specifika önskemål om hur sysslor ska utföras. Även för Kista hemtjänst uppgav 81 procent av de svarande att de kunde påverka hur hjälpen utförs. På enheten har arbetet för att äldre i högre grad ska kunna påverka utförandet av hjälpen påbörjats under 2019 och kommer att fortgå. En inventering och revidering av befintliga genomförandeplaner har inletts där den äldre ska ges ökad möjlighet att vara delaktig i planeringen. Enheten har även delats in i tre geografiska områden för att öka personalkontinuiteten.

Resultatet från brukarundersökningen för boende på Kista servicehus visar att 78 procent av de äldre tycker att personalen tar hänsyn till hur de vill ha sin hjälp utförd. Det är en höjning från förra året då resultatet var 64 procent. De boende är också mer nöjda med sin möjlighet att kunna påverka vilka tider de får hjälp, 59 procent nöjdhet mot förra årets 41 procent.

Andel äldre på vård- och omsorgsboende som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs är 8 procent lägre än 2018. Skillnaden är 11 procent mellan män och kvinnor. På det förvaltningsdrivna Kista vård- och omsorgsboende svarade dock hela 88 procent att de kan påverka hur hjälpen utförs. Biståndshandläggare kommer särskilt att följa upp detta resultat under 2020 för de personer som bor på andra vård- och omsorgsboenden.

Upplever äldre trygghet med sina stödinsatser?

För hemtjänst är resultaten för indikatorerna baserade på frågan ”Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med stöd av hemtjänsten?”. För Kista hemtjänst var andelen positiva svar 73 procent. En orsak till upplevd otrygghet kan vara det allmänna läget i stadsdelsområdet. Vid uppföljning av insatser kommer beställare och utförare att försöka identifiera orsaker till otrygghet samt skillnader i upplevelse av trygghet mellan män och kvinnor och vid behov vidta möjliga åtgärder.

Andelen personer på Kista servicehus som känner sig trygga med sin hemtjänst har minskat från 87 procent 2018 till 75 procent 2019. En orsak kan vara personalomsättning bland sjuksköterskor som pågått en längre tid. Under senare delen av året har bemanningen stabiliserats vilket förvaltningen hoppas kan bidra till ett framtida bättre resultat. En annan orsak till upplevd otrygghet kan vara det allmänna läget i stadsdelsområdet. Enheten kommer utifrån resultatet att se över vilka åtgärder som behöver vidtas för att öka andelen boende som känner sig trygga med hemtjänsten på servicehuset.

Andelen äldre som känner sig trygga i sitt vård- och omsorgsboende har ökat med sju procent jämfört med 2018. Inom Kista vård- och omsorgsboende är andelen som känner sig trygga på sitt äldreboende 83 procent. En orsak till upplevd otrygghet kan vara det allmänna läget i stadsdelsområdet då nöjdheten med boendet är långt högre. Verksamheten har under året genomfört ett flertal åtgärder för att de boende ska känna sig trygga. Bland annat utses den dag som en boende flyttar in både kontaktperson och omvårdnadsansvarig sjuksköterska. De boende har varje vecka egen tid med sin kontaktperson. En Silviasyster med specialistkunskaper i demens handleder vid behov medarbetare i arbetsätt och bemötande.

Är äldre nöjda med sin stödinsats?

Andelen äldre som är nöjda med sin hemtjänst skiljer sig en procent ifrån årsmålet. För Kista hemtjänst var andelen 80 procent. En orsak bedöms vara begränsningen i möjligheten att välja tid för när personalen gör sina besök. Denna fråga hade i brukarundersökningen ett lågt resultat. Särskilt på morgonen är det svårt för enheten att helt tillgodose önskemålen om

vilken tid personalen ska besöka kunderna. Förtroende för personalen hade 79 procent vilket även detta kan vara en orsak till resultatet för indikatorn.

Andelen äldre som är nöjda med sitt vård- och omsorgsboende är 91 procent även för Kista vård- och omsorgsboende.

Hur många olika personal möter en hemtjänsttagare med minsta två besök om dagen under en 14-dagarsperiod?

I Rinkeby-Kista är antalet personal som en hemtjänstmottagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagars period 8,4 personal. Detta kan jämföras med stadens genomsnitt som är 11,8 personal. För Rinkeby-Kista hemtjänst i kommunal regi är resultatet 12,9 personal vilket är i stort sett samma som stadens genomsnitt (13,0) för verksamheter i kommunal regi. Resultatet för hemtjänst enskild regi i Rinkeby-Kista är 7,2 vilket är betydligt lägre jämfört med verksamhet i enskild regi i staden totalt som uppgår till 11,2 procent. Förvaltningen kommer att analysera resultaten och fördjupa uppföljningen när det gäller utförare i enskild regi för att ta reda på vad skillnaderna beror på.

Samlad resultat

Förvaltningen har vid verksamhetsplanering för 2019 satt årsmål överensstämmande med kommunfullmäktiges årsmål. Vid analys av årets utfall för förvaltningen där målet för sju av indikatorerna endast nås delvis, har jämförelse därför gjorts med utfallet för staden som helhet. Stadens samlade resultat för året ligger under kommunfullmäktiges målvärde för samtliga indikatorer inom äldreomsorgen.

Aktivitetscenter

Aktivitetscenter och öppna mötesplatser är viktiga för att öka äldres livskvalitet och minska negativa effekter av ensamhet och social isolering. Tillgängligheten till mötesplatser för seniorer är god då ett varierat utbud finns på Kista aktivitetscenter samt tre föreningsdrivna mötesplatser belägna i Rinkeby, Husby och Akalla. Detta möjliggör för stadsdelsområdets äldre att lätt kunna ta sig till och delta i förebyggande aktiviteter såsom fysisk träning, kulturella aktiviteter och socialt umgänge. De tre mötesplatserna drivs av pensionärsorganisationer i samverkan med förvaltningen som under året stått för lokal- och driftskostnader.

Aktivitetscenter i Kista har under året erbjudit olika aktiviteter med utgångspunkt av ett antal fasta aktiviteter varav vissa har anordnats av andra aktörer. Som exempel kan nämnas stavgång, frågesport, qigong, nagelvård samt it- och telefonistöd. Pensionärernas riksorganisation (PRO) har bland annat anordnat bingo. Under hösten har en samverkan med hunddagiset Plutos Vänner etablerats. Äldre bjuds in till hundpromenader och fikastunder tillsammans med deltagare från daglig verksamhet.

Även ett samarbete med Husby Konst & Hantverksförening, som har ett IOP med förvaltningen, har påbörjats under hösten. Representanter från föreningen har besökt aktivitetscentret en gång per månad och haft skapande verksamhet i form av den s.k. Konstakuten. Cirka fem personer har deltagit vid varje tillfälle, enbart kvinnor. Samarbetet kommer att fortsätta under våren 2020.

I samarbete med finska föreningen har särskilda aktiviteter erbjudits för personer som har finska som modersmål. De finska pensionärerna utgör en grupp på cirka 30 personer. En gång i månaden träffas de för aktiviteter i en lokal på aktivitetscentret. De har till exempel haft finsk karaoke och en föreläsning som heter Lilla sömnskolan. Ett samarbete har under året

inletts med föreningen MANUEL som besöker aktivitetscentret en gång per månad. MANUEL är en kontakt- och väntjänst i Storstockholmsområdet för människor som på grund av annan språklig bakgrund har svårigheter att förstå eller uttrycka sig på svenska. Verksamhetens mål är att ge stöd och hjälp på eget språk när någon är i behov av kontakt med sjukvården eller olika myndigheter, har juridiska eller andra problem i det svenska samhället men även bara för att umgås. Aktivitetscenters besökare har under året bestått av 80 procent kvinnor och 20 procent män. En orsak till detta kan vara att kvinnor i genomsnitt når en högre ålder än män och att besöksstatistiken därmed delvis speglar befolkningsunderlaget. Verksamheten är belägen i Kista servicehus som har 80 hyresgäster varav 75 procent är kvinnor. Många av hyresgästerna besöker regelbundet aktivitetscenter. Kanske har aktivitetscenter erbjudit aktiviteter som främst intresserat kvinnor eller kan en orsak vara att personalen består enbart av kvinnliga medarbetare. Ett utvecklingsområde är att försöka nå fler män och erbjuda passande aktiviteter för dem. En särskild inhämtning av mäns önskemål för aktiviteter är ett led i detta.

Mötesplatserna har under året haft aktiviteter dagtid måndag-lördag, anpassat utifrån olika intressen. Musikunderhållning har ägt rum minst en gång i månaden och besökts av 30-40 personer vid varje tillfälle. På mötesplatsen i Rinkeby har grekiska KAPI-föreningen haft aktiviteter under året. I Husby har iranska ÄIAH träffats på måndagar. I Akalla har seniorgymmet varit öppet måndag-fredag. Under sommaren genomfördes några längre utflykter med båt och buss. Akalla öppna mötesplats höll två gårdsfester under sommaren med cirka 70 besökare per tillfälle. Samverkansmöten mellan förvaltningen och pensionärsorganisationer (PRO och SPF) har ägt rum på de öppna mötesplatserna i Husby och Rinkeby.

Aktivitetscentret och de sociala mötesplatserna planerade att under året erbjuda utökade öppettider under helger, storhelger och hela sommaren. Detta är ett fortsatt utvecklingsområde under 2020. På söndagar har kaffe serverats på servicehuset vilket gett möjlighet till samvaro. Aktivitetscentret hade öppet alla vardagar under sommaren. Antalet besökare uppgick under sommaren till ungefär 25 personer per dag.

Tryggt mottagande i hemmet

Förvaltningen beviljades inför hösten medel för att införa metoden "Tryggt mottagande i hemmet". Metoden innebär ett nära teamarbete mellan olika professioner den första tiden efter utskrivning ifrån sjukhus. Tryggt mottagande kan bli aktuellt för de personer som har ett stort och komplext omvårdnads- och medicinskt behov där bedömningen är att det är extra viktigt att hemgången blir så trygg som möjligt. Insatsen följs upp noggrant under perioden och efter att perioden med tryggt mottagande är över, säkerställs att den äldres behov tillförsäkras på bästa sätt och att övergången till ordinarie hemtjänst blir så trygg som möjligt. Tryggt mottagande i hemmet kunde vid slutet av året erbjudas av förvaltningen. Fyra personer hann innan årsskiftet ta del av insatsen. Arbetet samordnas av Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.

Ungdomsbesök inom äldreomsorgen

Under året har Kista vård- och omsorgsboende haft regelbundna ungdomsbesök vilket har varit mycket uppskattat av de boende.

Goda exempel

Är måltiden en trevlig stund på dagen?

Andel äldre på vård- och omsorgsboende som tycker att måltiden är en trevlig stund på dagen

uppgår till 74 procent (74 procent för kvinnor och 75 procent för män) vilket är 10 procent högre än 2018. För Kista vård- och omsorgsboende svarade 80 procent att de är nöjda med mat och måltidssituationen. Verksamheten har under året även gjort en egen undersökning där 39 boende tillfrågats om vad de tycker om maten. 93 procent svarade att maten smakar bra eller mycket bra. Resultatet bedöms vara ett resultat av enhetens målinriktade arbete med mat och måltid som bedrivits under året. Arbetet har inkluderat både ökad delaktighet för de boende, den fysiska och sociala måltidsmiljön samt utbildning för medarbetare.





Jämställdhetsanalys















Vård- och omsorgsboende



Förvaltningens svarande för frågor om vård- och omsorgsboende bestod av 58 personer, 71 procent kvinnor och 29 procent män, där 78 procent är över 80 år. De äldre från stadsdelsområdet bor på 42 olika vård- och omsorgsboenden. För fyra av fem indikatorer syns tydliga könsskillnader. Män upplever i lägre grad både att de har god möjlighet att komma ut och att de kan påverka hur hjälpen utförs. Män är även i lägre grad både trygga och nöjda i sitt vård- och omsorgsboende. Till resultatet kan det finnas flera orsaker som dock är svåra att analysera ur ett övergripande perspektiv. Detta utifrån de fåtal svarande i kombination med antalet olika verksamheter som kan finnas representerade. Resultatet kommer att utgöra underlag för uppföljning på individnivå som därefter får analyseras vidare för att eventuella åtgärder ska kunna vidtas på övergripande nivå i syfte att minimera upplevda könsskillnader inom äldreomsorgens vård- och omsorgsboenden.





Hemtjänst

Förvaltningens svarande för frågor om hemtjänst bestod av 300 personer, 76 procent kvinnor och 24 procent män, där 49 procent är över 80 år. Ingen könsuppdelad statistik redovisas för Kista hemtjänst som drivs i förvaltningens regi vilken hade en svarsfrekvens på 40-60 procent. För två av tre indikatorer syns tydliga (7 respektive 10 procent) könsskillnader. Män upplever i högre grad att de kan påverka hur hjälpen utförs av hemtjänsten. En orsak skulle kunna vara att äldre män tidigare i livet, i mindre utsträckning varit den som ansvarat för hemsysslor och därför känner större förtroende för det sätt personalen utför sina sysslor. Kvinnor känner större trygghet än män att bo hemma med stöd av hemtjänsten. En orsak till det skulle kunna vara att hemtjänsten och dess regelmässiga besök i sig bidrar till ökad trygghet för äldre kvinnor att bo kvar i hemmet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	74 %	75 %	74 %	64 %		70 %	70 %	2019
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	50 %	35 %	57 %	53 %		57 %	57 %	2019
Analys								
Förvaltningen når inte riktigt årsmålet för indikatorn. Utfallet för män är också lägre än för kvinnor. Ingen förklaring till denna könsskillnad har kunnat identifieras. Utfallet kommer att följas upp vid individuppföljningar och målet är att fler ska uppleva möjlighet att komma utomhus.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	81 %	87 %	80 %			85 %	85 %	2019
Analys Andel äldre med hemtjänst som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs har minskat med 1 procent ifrån 2018. Skillnaden mellan könen kan delvis bero på att äldre kvinnor i större utsträckning tidigare i livet har ansvarat för hemmets hushållssysslor och därmed kan ha mer specifika önskemål om hur sysslor ska utföras. Indikatorn är ny för året.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	75 %	67 %	78 %			76 %	76 %	2019
Analys Andel äldre på vård- och omsorgsboende som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs är 8 procent lägre än 2018. Skillnaden är 11 procent mellan män och kvinnor. Biståndshandläggare kommer särskilt att följa upp detta resultat under 2020 för de personer som bor på vård- och omsorgsboenden i annan regi än förvaltningens egen. Indikatorn är ny för året.								
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	79 %	72 %	82 %			81 %	81 %	2019
Analys Målet för indikatorn uppnås delvis. Andelen män som upplever trygghet i hemtjänsten är betydligt lägre jämfört med andelen kvinnor, män 72 procent och kvinnor 82 procent. I uppföljningen av insatser kommer ett särskilt fokus vara på att titta på och identifiera skillnader till varför män upplever sig mindre trygga jämfört med kvinnor. Indikatorn är ny för året.								
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	91 %	88 %	92 %			87 %	87 %	2019
Analys Indikatorn är ny för året.								
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet						92 %	92 %	2019
Analys Ingen statistik redovisas på grund av för få svarande. Indikatorn är ny för året.								
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	83 %	83 %	83 %			84 %	84 %	2019
Analys Resultatet för indikatorn är 1 procent under målvärdet. Förvaltningen bedömer det könsneutrala resultatet som positivt. Arbetet för hög nöjdhet hos hemtjänstens kunder fortgår. Indikatorn är ny för året.								
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	91 %	88 %	92 %			81 %	81 %	2019
Analys Indikatorn är ny för året.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	8,4			7,1		7	10	2019
Analys Denna indikator kommer särskilt att följas upp av förvaltningen under 2020. Snittet för staden är 13,0 för kommunal regi och 11,2 för privat regi.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med Stockholms läns landsting utreda hur biståndsbedömarrollen kan utvecklas mot en renodling av å ena sidan myndighetsutövning, å andra sidan rådgivning och vägledning. Detta ska säkerställa en sammanhållen planering och tillgänglig uppföljning av samhällets insatser som utgår från den enskilde äldres behov och perspektiv.	2019-01-01	2019-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten att få äldreomsorg på sitt modersmål.	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.5.1 Äldre känner sig trygga

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Andel äldre som känner sig trygga med sin hemtjänst uppgår till minst 84 procent (utfall 2018: 84 procent).

Andel äldre som känner sig trygga i sitt vård- och omsorgsboende uppgår till minst 87 procent (utfall 2018: 84 procent).

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts delvis. Bedömningen grundar sig på att samtliga fem aktiviteter har genomförts.

Utöver detta baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Trygghet Kista hemtjänst

Andelen äldre som känner sig trygga i hemmet med stöd av Kista hemtjänst uppgår till 73 procent vilket är lägre än det förväntade resultatet. Det är även ett lägre resultat än 2018. En orsak till upplevd otrygghet skulle kunna vara den oro och de incidenter som inträffat i stadsdelsområdet under året. Enheten har inlett ett kvalitets- och förändringsarbete i syfte att uppnå en god kvalitet, hög personalkontinuitet där de äldre känner sig trygga med sin hemtjänst. En översyn har skett av hela processen, från att bli kund till att under en längre tid ha stöd i sitt hem. Verksamheten har delats in i tre geografiska områden, Akalla/Husby, Kista och Rinkeby, i syfte att säkerställa en hög kontinuitet hos kunder. Nya kunder får tätare

uppföljande besök där de får möjlighet att ställa frågor och framföra synpunkter på den hjälp som utförs. Besöken har mottagits positivt av nya kunder. Samma person följer upp kundens insats efter tre månader.

Trygghet Kista vård- och omsorgsboende

Gällande äldres trygghet inom Kista vård- och omsorgsboende är resultatet 83 procent vilket är något lägre än förväntat resultat. En orsak kan vara det allmänna läget i stadsdelsområdet under året. En annan kan vara att enheten i slutet av 2018 gick tillbaka till att drivas i förvaltningens regi vilket kan ha påverkat upplevd trygghet för de äldre. Enheten har gjort en språkinventering som visade att personalen tillsammans kan 18 olika språk. Detta är en viktig resurs och ger en trygghet för både personal och boende. I verksamheten finns möjlighet för anhöriga att övernatta då en boende kan ha behov av nära stöd exempelvis vid palliativ vård. Denna möjlighet bidrar till trygghet både för den äldre och anhöriga.

Information till äldre och deras anhöriga

Som en del i arbetet för att öka tryggheten bland äldre informerar förvaltningen på olika sätt om vad äldreomsorgen kan erbjuda för stöd och insatser. Biståndshandläggare har vid tre tillfällen under året genomfört informationsmöten på öppna mötesplatser och aktivitetscenter. I september skickades informationsmaterial till alla personer som fyllde 80 år under 2019 som inte är kända av äldreomsorgen sedan tidigare. Biståndshandläggare har också besökt stadsdelsnämndens pensionärsråd för att besvara frågor samt informerat om enhetens arbete.

Ett skriftligt informationsmaterial överlämnas till alla äldre vid första mötet med biståndshandläggare. Materialet finns även på aktivitetscenter och öppna mötesplatser. Informationen innehåller kontaktuppgifter för stadens äldreomsorg och annat material som är relevant för målgruppen. Materialet har under året kompletterats med information ifrån polisen om bedrägerier via falska telefonsamtal. Informationen är avsedd att utgöra ett stöd och bidra till trygghet för äldre och anhöriga. En föreläsning av polisen om bedrägerier mot äldre erbjöds under våren på aktivitetscentret.

Matlyftet

Matlyftet är ett stadsövergripande projekt som ska lyfta fram måltidens sociala betydelse. Inga mätbara resultat redovisas inom projektet. För de medel förvaltningen erhållit inom projektet har aktivitetscentret serverat sopplunch två gånger per vecka. Luncherna har besökts av i genomsnitt 10-12 personer varav 90 procent kvinnor. I samverkan med förvaltningens hemtjänst har det funnits möjlighet att få ledsagning till och från dessa luncher. Två föreläsningar har anordnats om åldrande och förebyggande hälsa och 30-35 personer deltog vid varje tillfälle. Vissa aktiviteter såsom soppluncher har förlagts till de föreningsdrivna mötesplatserna.

Våld mot äldre

Två biståndshandläggare har utbildats för att få specialistkompetens inom området våld mot äldre. En arbetsgrupp har utarbetat en rutin där det tydligt framgår hur man ska identifiera äldre personer som kan vara utsatta för våld i nära relation. Det har också utarbetats ett frågeformulär med fem frågor som ställs till samtliga pågående ärenden en gång per år. Frågeformuläret är anpassat för äldre personer och ersätter FREDA kortfrågor. Enheten för statistik över hur många äldre personer som är utsatta för våld, där det kommit till enhetens kännedom, samt vilka åtgärder enheten vidtagit i varje ärende.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Aktivitetscentren och de sociala mötesplatserna ska ha ett ökat öppethållande på helger, storhelger och under sommaren	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Beställarenheten ska genomföra informationsträffar för äldre på sociala mötesplatser och aktivitetscenter och informera om vilka stöd- och hjälpinsatser som finns och hur en ansökan görs.	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Pensionärsorganisationer ska bjudas in till samråd kring hur sociala mötesplatser och aktivitetscenter kan utvecklas i samverkan för att komma fler äldre till del.	2019-02-01	2019-05-31	
✓	Utbildningsinsatser för äldre med fokus på bedrägerier ska genomföras tillsammans med polisen.	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Utbildningsinsatser inom IT och digitalt stöd ska erbjudas äldre.	2019-02-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.5.2 Äldre är delaktiga och kan påverka insatsens utförande.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel äldre med hemtjänst som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs uppgår till minst 85 procent (utfall 2018: 82 procent).

Andel äldre på vård- och omsorgsboende som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs uppgår till minst 83 procent (utfall 2018: 83 procent).

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål för året har uppnåtts. Bedömningen grundar sig på att aktiviteten har genomförts.

Utöver detta baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Kista hemtjänst

Det förväntade resultatet har inte helt uppnåtts gällande äldres upplevelse av att kunna påverka hur hjälpen utförs av Kista hemtjänst. Resultatet för enheten är 81 procent. Under året har ett kvalitetsarbete inletts för att höja kvalitet och kundernas delaktighet samt säkra en god och trygg relation mellan enhet och kund. En medarbetare har avdelats för att enbart arbeta med uppföljning av befintliga genomförandeplaner med fokus på att kund ska vara delaktig i upprättandet och kunna uttrycka sina önskemål. Ett problem som ofta uttrycks till medarbetare och ledning är kunds möjlighet att på morgonen få sitt stöd en specifik tid. Enheten strävar efter att tillgodose samtliga kunders önskemål.

Kista vård- och omsorgsboende

Resultatet gällande äldres upplevelse av att kunna påverka hur hjälpen utförs Kista på vård- och omsorgsboende är 88 procent vilket gör att det förväntade resultatet har nåtts. Enheten har under året prioriterat de boendes medverkan och inflytande i sina genomförandeplaner. Biträdande enhetschefer har gjort egenkontroller av planerna varje vecka vilket lett till planer för framtida kvalitetsutveckling. Kontaktpersonen har egen tid varje vecka med den boende där samtal förs om önskemål i vardagen och vid behov uppdateras genomförandeplanen. Under året har enhetschef bjudit in boende och anhöriga till sju boenderåd tillsammans med personal. Samtal har förts om bland annat mat och måltider, aktiviteter, bemötande och

planeringar i verksamheten. Vid varje möte har ungefär 10 boende deltagit och 1-2 anhöriga. Boenderåden har varit uppskattade och de boende upplever att deras åsikter har tagits på allvar och att de får möjlighet att uttrycka sina synpunkter och önskemål. Det har framkommit att boenderåd skulle önskas oftare.

Uppföljning av den äldres delaktighet i genomförandeplanen

Att den äldre har givits möjlighet att delta i upprättandet av genomförandeplanen har följts upp av biståndshandläggare och förvaltningens egna utförarverksamheter inom äldreomsorgen. Beställningarna av hemtjänstinsatser insatser görs i form av ramtid. Genom ramtiden får den äldre ett större inflytande över hur och när de beviljade hemtjänstinsatserna ska utföras. Biståndshandläggarna har under året informerat den äldre i samband med varje ansökan/beslut om rättigheten att vara delaktig i utformandet av insatserna och genomförandeplanen. Genomförandeplanerna för alla insatser granskas av biståndshandläggare för att säkerställa att den äldre varit delaktig i planeringen och att den överensstämmer med biståndsbeslutet samt har god kvalitet. Bevakning har skett att genomförandeplan inkommer i tid (inom två veckor) och om den inte inkommit har biståndshandläggare återkopplat till utföraren och bett dem inkomma med dokumentet.

Lagen om utskrivningsklar (LUS)

Det nya arbetssättet när det gäller utskrivning från slutet hälso- och sjukvård som gäller sedan november 2018, har inte fungerat optimalt under året och det skiljer sig åt mellan vårdcentralerna samt slutenvårdens geriatrik- och akutsjukvård. Vårdcentralen som är den äldres fasta vårdkontakt kallar sällan till SIP och deltar oftast inte i de fall sjukhuset kallar till en sådan. Vårdcentralerna gör sällan hembesök i samband med att den enskilde skrivs ut till hemmet, det blir vanligtvis fördröjt. Ansvaret för hjälpmedel ligger på vårdcentralerna men detta sätt att arbeta resulterar i att det ofta inte finns de hjälpmedel som behövs när den äldre kommer hem. Detta komplicerar såväl för den äldre som arbetsmiljön för hemtjänstens medarbetare vilka ska ge den äldre stöd i bostaden. Vissa förbättringar har skett, bland annat har dialog via webcare ökat mellan slutenvård, öppenvård och kommun för att gemensamt planera en trygg och säker utskrivning för den äldre. Det har även blivit en förbättring på överlämning och uppdatering av bedömningen av allmändaglig livsföring (ADL) från slutenvården, vilket har underlättat samarbetet för biståndshandläggaren som behöver planera stöd för den enskilde vid utskrivning. Problemet gällande att äldre kommer hem utan att olika former av hjälpmedel levererats till bostaden kvarstår dock. Beställarenheten har under hösten omorganiserat så att ett fåtal handläggare arbetar med vårdplanering vilket förväntas leda till en ökad bevakning av att den äldre har fått rätt hjälpmedel när hen kommer hem till bostaden. Förvaltningen bjuder regelbundet in till samverkansmöten med vårdcentraler och Bromma geriatriken, där diskuteras bland annat dessa frågor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ I uppföljningen ska säkerställas att den äldre varit delaktig och haft möjlighet att påverka insatsernas utförande.	2019-02-01	2019-12-31	

Nämndmål:

1.5.3 Äldres stöd, vård och omsorg är av hög kvalitet och är individuellt anpassad.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel äldre som är nöjda med sin hemtjänst uppgår till minst 84 procent (utfall 2018: 84 procent).

Andel äldre som är nöjda med sitt vård- och omsorgsboende uppgår till minst 81 procent (utfall 2018: 77 procent).

Andel äldre på vård- och omsorgsboende som tycker att måltiden är en trevlig stund på dagen uppgår till minst 70 procent (utfall 2018: 64 procent).

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts. Bedömningen grundar sig på att samtliga fem aktiviteter har genomförts.

Utöver detta baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Nöjdhet Kista hemtjänst

Resultatet blev 80 procent för äldres nöjdhet med Kista hemtjänst vilket inte helt når förväntat resultat. Enheten har ett pågående arbete för att alla kunder ska kunna vara nöjda, trygga och ha förtroende för hemtjänsten. Högre personalkontinuitet och högre kompetens bland personalen inom bland annat demens, geriatrik och dokumentation är några av de satsningar som inletts under året. Enheten har även installerat NFC-taggar hos sina kunder för registrering av medarbetarens besök. Detta för att undvika eventuella tveksamheter och missförstånd om vem som utfört besök hos kund och hur länge besöket varat.

Nöjdhet Kista vård- och omsorgsboende

Resultatet för äldres nöjdhet på Kista vård- och omsorgsboende var i årets brukarenkät 91 procent vilket är 10 procent över förväntat resultat. Enheten har under året arbetat målinriktat för att höja de boendes delaktighet, utveckla aktiviteter och erbjuda utevistelse samt genomfört ett omfattande arbete gällande de boendes mat och måltidssituation.

Måltiden

Andelen äldre som tycker att måltiden är en trevlig stund av dagen på Kista vård- och omsorgsboende är 80 procent. Detta är 10 procent högre över förväntat resultat och en ökning med 16 procent ifrån 2018. En dietist har utbildat medarbetare och samverkat med personal inom äldreomsorgen gällande mat och måltidssituation för äldre. I arbetet hos hemtjänstens kunder har detta lett till ökad medvetenhet om hela måltidssituationen så som exempelvis vikten av en trevlig dukning utifrån den enskildes önskemål. Inom Kista vård- och omsorgsboende har varje boendeenhet utsett ett måltidsombud som tillsammans med närmaste chef ansvarar för att förbättra arbetet med mat och måltider för de boende. Måltidsombuden träffas en gång i månaden tillsammans med dietist och chefer för att utbyta erfarenheter. Dietisten genomförde under våren måltidsobservationer som utgjort underlag för fortsatt utvecklingsarbete. Boende och anhöriga har bjudits in till boenderåd där bland annat måltidssituationen diskuterats. För att säkerställa en lugn och trivsamt måltidssituation sitter nu medarbetarna med de boende vid måltiden. I arbetet har hela måltidssituationen uppmärksammas och dukar, tabletter, kryddor, servetter och porslin i olika färger har under våren inhandlats för att förbättra miljön vid måltiderna. Verksamheten har börjat göra egen sallad och efterrätt till måltiderna och ibland serveras hemlagad mat till lunch, från de boendes olika ursprungskulturer.

Utbildning demens och kognitiv svikt

I den av förvaltningen anordnade utbildningen "Våld vid demenssjukdom" deltog 60 medarbetare inom hemtjänst, servicehus samt vård- och omsorgsboende. Utbildningen var mycket uppskattad av deltagarna och har efterfrågats av fler medarbetare inom enheterna, som fortbildning 2020. I utbildningen ingick hantering av situationer med hot och våld, kommunikation och bemötande av personer med demenssjukdom.

Kista vård- och omsorgsboende har en Silviasyster med specialistkunskaper inom demens. Denne hjälper och stöttar personal men även boende och anhöriga, samt gör bemötandeplaner vid oro hos dementa personer. Samverkan mellan demensdagvården och Kista vård- och omsorgsboende pågår när det gäller gemensamma aktiviteter för deltagarna och de boende. Uteplatsen belägen på innergården som verksamheten har tillgång till, har använts flitigt under våren och sommaren vilket bidrar till att aktivitet och utevistelse kombineras på ett naturligt sätt. Webbutbildningen Demens ABC finns med i verksamhetens årliga kompetensutvecklingsplan.

Förvaltningen har under sommaren beviljats ekonomiska medel för att starta demensteam inom hemtjänsten. Demensteamet består nu av en Silviasyster och ett demensombud från vart och ett av verksamhetens tre geografiska områden. Ett demensteam finns även på Kista servicehus. De har hand om omvårdnaden för de äldre med kognitiv svikt. De fungerar även som bollplank och rådgivare till sina kollegor när det gäller frågor om demens. Alla medarbetare i Kista servicehus har under året genomgått Äldrecentrums webbutbildning Demens ABC.

Samtliga biståndshandläggare har under året fått grundläggande kompetensutbildning inom demensområdet. Två biståndshandläggare har fördjupad kunskap och har utsetts till demenshandläggare. Syftet är att de ska vara en resurs för hela enheten och ett stöd till samtliga biståndshandläggare i frågor som rör demens. Demenshandläggarna har påbörjat en utbildning på Sophiahemmet som heter "Den äldre människan med demenssjukdom i ett socialt perspektiv, vilken avslutas i januari 2020. Nya biståndshandläggare ska genomföra de webbaserade utbildningarna Demens ABC och Demens ABC plus.

Digitalt stöd för att förbättra verksamheten

Ett digitalt vikariebemanningssystem har upphandlats under året för att effektivisera vikariebemanningen för vård- och omsorgsboende, servicehus och hemtjänst i egen regi.

Den kommunala hemtjänsten har under året installerat nya digitala nyckelskåp för förvaring av kundernas nycklar. Nyckelskåpen har högre säkerhet än de tidigare då alla uttag och insättningar av nycklar registreras på den enskilde medarbetaren som hämtat eller lämnat nycklar. NFC-taggar för digital in- och utcheckning med medarbetarens arbetsmobil hos kund för registrering av besök har introducerats under året.

För Kista vård- och omsorgsboende har ett utvecklingsområde under året varit att introducera aktiviteter med tekniska hjälpmedel. Innan sommaren köptes sex robotkatter in till demensenheter vilket gett mycket gott resultat. Katterna som spinner, jamar och rör sig har stimulerat till samtal, sång och sällskap för de boende, både individuellt och i grupp. Aktiviteter med iPads har påbörjats, men mer information och handledning till personalen behövs. iPads har använts till att lyssna på musik, spela spel samt visa små filmer när den kopplats till en TV.

Språkombud och inventering av språkkompetens inom enheterna

Språkombud har utbildats inom hemtjänst samt Kista vård- och omsorgsboende.

Språkombudens uppgift är att vara ett stöd till kollegor i social dokumentation och förståelse gällande att skriva och dokumentera på svenska. Medarbetare ifrån hemtjänst, servicehus och vård- och omsorgsboende har även genomfört en webbaserad utbildning i yrkessvenska.

Kista- vård och omsorgsboende har personal som tillsammans kan 18 olika språk vilket är en resurs som bidrar till trygghet för både boende, personal och anhöriga.

Rinkeby vård- och omsorgsboende

Stadsdelsnämnden beslutade 2019-04-11 gällande omstrukturering av Rinkeby vård- och omsorgsboende. Samtliga boende, totalt 12 personer, valde att flytta in i Kista vård- och omsorgsboende. Flytten genomfördes i maj och samtliga medarbetare som arbetat vid vård- och omsorgsboendet i Rinkeby arbetar nu i Kista. Flytten har gått bra, de boende och deras anhöriga upplevs vara nöjda med hur arbetet har skett. De boende har samma personal och kontaktpersoner som tidigare för att behålla trygghet och kontinuitet.

Senior alert och palliativa registret

De digitala registren senior alert och palliativa registret har under året börjat användas både inom Kista servicehus och Kista vård- och omsorgsboende. Samtliga boende tillfrågas om de vill ingå i registret och därefter registrerar sjuksköterskorna. Av de boende på Kista vård- och omsorgsboende har 88 procent registrerats i senior alert. I palliativa registret hade enheten fram till augusti registrerat 0 procent av andelen aktuella ärenden, perioden september - november 60 procent, december 100 procent.

På Kista servicehus har 40 personer registrerats i senior alert, en person har under året registrerats i palliativa registret.

Gott bemötande av HBTQ-personer

På Kista vård- och omsorgsboende har all personal har fått ett exemplar av RFSL:s handbok om bemötande av HBTQ-personer, samtal om innehållet har förts på arbetsplatsträffar under våren. Samtalen har lett till ökad medvetenhet och kunskap inom personalgruppen vilket avser att säkerställa ett gott bemötande av äldre HBTQ-personer.

Biståndshandläggare har under året deltagit i utbildning avseende att möta äldre HBTQ-personer. Skriften "Bra bemötande av HBTQ-personer" har diskuterats på en arbetsplatsträff under hösten för att alla biståndshandläggare ska få en ökad kompetens inom området och uppmärksamhet för målgruppen och dess särskilda frågor.

Psykisk ohälsa

Äldreomsorgen har identifierat att gruppen äldre med komplex problematik så som ett åldrande i kombination med psykisk ohälsa eller missbruk, ökar. Flera medarbetare har deltagit i utbildning avseende motiverande samtal (MI) då förvaltningen ser MI som ett viktigt arbetssätt i mötet med äldre som har denna problematik. Samtliga biståndshandläggare har deltagit i en föreläsning gällande psykisk ohälsa med fokus på när personer som hotar ta sitt liv. Syftet var att biståndshandläggarna ska få verktyg i hur man kan bemöta och på bästa sätt stötta dessa personer. Medarbetare har även deltagit i föreläsning om PTSD hos äldre där fokus låg på äldre flyktingar med posttraumatiskt stressyndrom samt på hur PTSD påverkar utvecklingen av demenssjukdom.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Dokumentation i Senior Alert och det palliativa registret ska användas på servicehus och vård- och omsorgsboenden.	2019-02-01	2019-12-31	
✓	En strategi ska utarbetas tillsammans med regionens dietist för att öka äldres nöjdhet av mat - och måltidssituationen.	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Måltidsombud och måltidsombuds nätverk ska inrättas på vård- och omsorgsboende.	2019-02-01	2019-04-30	
✓	Utbildning inom demens och kognitiv svikt ska genomföras för medarbetare och inom beställarenheten ska en handläggare ha fördjupad demenskompetens.	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Utbildningsinsatser i svenska språket ska göras för de medarbetare som är i behov av det.	2019-02-01	2019-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet har uppfyllts helt utifrån att samtliga av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål har uppfyllts.

Hur förvaltningen har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet beskrivs närmare under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt



Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att KF-indikatorn har uppnåtts. Vidare har det underliggande nämndmålet uppnåtts helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Samverkan med näringslivet

Förvaltningen har påbörjat ett arbete med förbättra sin närvaro i det lokala näringslivet och har bland annat samverkat med SBR om näringslivsfrågor i stort, med Startup Sthlm kring information om att starta eget företag samt deltagit vid möten med Kista i Samverkan om näringslivssituationen och tryggheten i Kista. Förvaltningens huvuduppdrag i näringslivsfrågan är att tillhandahålla en attraktiv stadsmiljö för företagare som är trygg och välskött samt fånga upp företagarnas behov. Förvaltningen behöver fortsätta arbetet med att få en struktur för näringslivskontakt i stadsdelsområdet och få en bättre dialog med företagarna om deras behov och tydligare berätta på vilket sätt förvaltningen kan vara delaktig i näringslivsfrågorna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel upphandlad verksamhet i konkurrens	32 %					32 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2019

Nämndmål:

2.1.1. Samverkan med det lokala näringslivet är gott

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Lokala näringsidkare upplever stadsdelsområdet som företagsvänligt och att samarbetet med stadsdelsförvaltningen är gott.

Företagare vet vart de ska vända sig för att få hjälp i olika frågor.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att två av tre aktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Samverkan näringslivsutveckling

Förvaltningen har tillsammans med företrädare för Kista Science City, Stockholm Business Region, Invest Stockholm, Startup Sthlm och Kista Business Network genomfört en workshop om näringslivsutveckling i Rinkeby-Kista. Syftet med workshopen var att kartlägga hur näringslivsstödet ser ut, vilka målgrupperna är, vilka behov målgrupperna har och vilken aktör som gör vad. Även trygghetsfrågor diskuterades. Workshopen resulterade i följande slutsatser: a) ett generellt behov av tydligare strukturer för samverkan, b) en gemensam insats för ökad trygghet i Kista, och c) en målsättning om ett ökat samarbete mellan förvaltningar, bolag och fastighetsägare.

Näringslivsstrategi

Förvaltningen har varit delaktiga i SBR:s arbete med att ta fram en gemensam näringslivsstrategi för staden. Näringslivsstrategin ska vara ett verktyg för att utveckla samverkan med det lokala näringslivet och på sikt skapa fler arbetstillfällen och i förlängningen ökad trygghet.

Informationsmöten om att starta eget företag

I december höll förvaltningen tillsammans med SBR och Startup Sthlm ett informationsmöte om att starta företag i Rinkeby. Vid mötet deltog tio personer, lika många kvinnor som män medverkade. Mötet visade att invånarna är intresserade och har behov av information om hur processen ser ut för att starta eget företag och hjälp med att orientera sig bland stadens förvaltningar gällande exempelvis olika typer av tillstånd. Förvaltningen behöver fortsatt arbeta vidare med att förtydliga ansvar gentemot såväl invånare som andra förvaltningar för

att bättre kunna planera och utföra rätt typ av insatser.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ En näringslivsstrategi utformas i samverkan med Stockholm Business Region och det lokala näringslivet	2019-02-01	2019-12-31	
! Ett nätverk med lokala näringsidkare skapas i samverkan med Stockholm Business Region och andra aktörer	2019-02-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys			
Arbete med att skapa ett nätverk med lokala näringsidkare pågår i samverkan med SBR och fortsätter under 2020. Former för samverkan ska utarbetas.			
✓ I samverkan med Stockholm Business Region informera om hur man startar företag	2019-02-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

● Uppfylls helt


Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att KF-indikatorn uppnåtts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Nya grupp- och servicebostäder

Förvaltningen deltar aktivt i planeringen av nya bostadsområden i stadsdelsområdet för att säkerställa att behovet av nya grupp- och servicebostäder tillgodoses. Förvaltningen bidrar med kunskap om lokala förutsättningar med utgångspunkt i att tillgodose tillgång till likvärdiga boendelösningar, samhällsservice och arbetsplatser för invånarna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0			0		0	tas fram av nämnden	2019

Nämndmål:

2.2.1. Invånarnas behov av bostäder med särskild service tillgodoses i stadsplaneringen

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Antal bostäder för invånare med särskilda behov ökar.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att stadsdelsnämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att de två nämndaktiviteterna har genomförts under året.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Bevakning av behov

Vid nybyggnadsprojekt i stadsdelsområdet som innefattar bostäder bevakar förvaltningen att behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning uppfylls samt att lokaler för grupp- och servicelägenheter är ändamålsenliga.

Planering av bostäder med särskild service

För att kunna tillgodose behoven av bostäder med särskild service är det viktigt att förvaltningen kommer in tidigt i projektens planering. Förvaltningen har ett gott samarbete med övriga fackförvaltningar och försöker i möjligaste mån vara aktiv i de olika delarna av projekten, från tidiga startmöten, till samråd, granskning och genomförande. Förvaltningen ser ett behov av att ytterligare strukturera arbetet och förbättra samverkan mellan olika funktioner och förvaltningar för att säkerställa att stadsdelsområdets behov tas tillvara i planerad nybebyggelse.

Gruppbofastäder i Husby och Kista

I stadsdelsområdet planeras en ny gruppbofastad med sex lägenheter i Husby samt ombyggnad av befintliga gruppbofastäder vid Kista torg om totalt tolv lägenheter. Tidigare planerade gruppbofastäder i Kista Gård är pausade av byggherren på grund av marknadsläget. Inga nya grupp- eller servicebofastäder har blivit inflyttningsklara under 2019.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Bevaka behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning i samband med bostadsexploatering	2019-02-01	2019-12-31	
✓ Bevaka behovet av nya bostäder med särskild service när äldre grupp- och servicebofastäder avvecklas	2019-02-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att KF-indikatoren har uppnåtts. Vidare har underliggande nämndmål uppnåtts helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Andel miljöbränsle i förvaltningens fordon

Förvaltningen ligger högt över KF:s mål om andel miljöbränsle och uppnår nästan 100 procent när det gäller förvaltningens fordon, vilket är en kraftig ökning jämfört med 2018.

Gång- och cykelvägar

Förvaltningen har i samverkan med bland annat trafikkontoret arbetat för att gång- och cykelvägar ska vara trygga, säkra och framkomliga. Belysning och skymmande buskage är exempel på faktorer som åtgärdats vid behov.



Goda exempel

Tjänstecyklar och elcyklar

Förvaltningen har köpt in och tillhandahåller både vanliga cyklar och elcyklar för att underlätta medarbetarnas klimatsmarta transporter inom stadsdelsområdet.

Cykelkurser

Under året har 5 nybörjarkurser med sammanlagt 47 deltagare genomförts i stadsdelsområdet. Av deltagarna uppges 98 procent ha lärt sig cykla. För att uppmuntra medarbetare och invånare att cykla bidrar förvaltningen till Cykelfrämjandets cykelkurser, främst med lokaler och marknadsföring.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon	98,6 %			55,9 %		86 %	86 %	VB 2019

Nämndmål:

2.3.1. Transporter och resor är klimatsmarta

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andelen medarbetare som går, cyklar eller åker kollektivt i tjänsten ökar. Andelen eldrivna fordon ökar i förvaltningen.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att fyra av fem nämndaktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Tillgängliga gång- och cykelvägar

Förvaltningen samverkar med andra förvaltningar för att öka tillgängligheten och den upplevda tryggheten på gång- och cykelvägar i stadsdelsområdet.

Trygga vägar på Järvafältet

För att vägarna till det nya utomhusbadet i Järva ska vara säkra och trygga har samverkan exempelvis skett med trafikkontoret, som kommer att förstärka belysningen utmed gångstråket från Husbyparken till Järvafältets brynstråk. Möjligheten att förstärka belysningen på Järvafältet har även undersökts i samverkan med miljöförvaltningen. Dock har det

konstaterats att ökad belysning kan påverka känsliga naturvärden.

Förvaltningen deltar i genomförandet av stadens gångplan.

Upprustning av gång- och cykelvägar

Upprustningsbehov av stadsdelsområdets gång- och cykelvägar ses över i samband med projekt inom ramen för Grönare Stockholm. En inventering av gång- och cykelvägar samt vissa förbättringar genomfördes under 2018. Ytterligare investeringar planeras till 2020. Förvaltningen för löpande dialog med trafikkontoret om belysning i anslutning till gång- och cykelvägar, exempelvis i samband med trygghetsvandringar samt i pågående projekt som Norra Stadsparken, Grönt kulturstråk och Husbygårds lekpark.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Delta i genomförandet av stadens gångplan	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Hanteringen av förvaltningens tjänstebilar utreds	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Samverka med berörda förvaltningar för att säkerställa att gång- och cykelvägar till Järva utomhusbad är tillgängliga och trygga	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Se över belysning vid gång- och cykelvägar i samverkan med trafikkontoret	2019-02-01	2019-12-31	
!	Uppdatera förvaltningens resepolicy	2019-02-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys				
Förvaltningen avvaktar stadens centrala resepolicy.				

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts helt utifrån att två av de tre KF-indikatorerna har uppnåtts delvis. Två av KF-indikatorerna finns inga resultat på för 2019. Vidare har de två underliggande nämndmålen uppnåtts helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Andel ungdomar som är nöjda med kulturutbudet

Indikatorn uppnås delvis och resultatet är något lägre för pojkar. Resultatet bygger på skolenkäten och svar från elever i åk 5 och åk 8. Elever i åk 5 är betydligt nöjdare med möjligheten att hålla på med kulturaktiviteter på fritiden (79 procent) än elever i åk 8 (50 procent). Förvaltningen har svårt att bedöma vad det låga resultatet kan bero på. Kulturförvaltningen finns i Rinkeby, kulturskolan i Husby, det finns tre bibliotek i stadsdelsområdet och kulturaktiviteter erbjuds på ungdomsgårdar och genom föreningslivet. Möjligen kan förvaltningen bli bättre på att informera om det utbud som finns. Förhoppningen är också att det nyligen inledda samarbetet mellan förvaltningen, kulturförvaltningen, Kulturhuset Stadsteatern, utbildningsförvaltningen och Svenska Bostäder om ett kulturkluster i Husby bidrar till att nöjdheten ökar.

Kulturprogram för barn

Förskolebarnen har erbjudits något fler professionella kulturprogram under året jämfört med 2018. Programmen har varit utformade för skilda åldersgrupper och genomförts på olika platser i stadsdelsområdet för att underlätta möjligheten att delta. Antalet deltagare i programmen har varit omfattande, vilket förvaltningen bedömer som att aktiviteterna är uppskattade och fyller en funktion.

Lovprogram

För att ge skolbarn möjlighet att ta del av och skapa kultur samt utöva idrott har särskilda lovprogram utarbetats i samverkan med lokala föreningar, kulturförvaltningen och idrottsförvaltningen.

Ungdomsverksamheter och parklekar

Vidare har ungdomsverksamheterna och parklekar fortsatt att erbjuda ett varierat utbud av fritidsaktiviteter för barn och unga. Förvaltningens kvalitetsmätningar visar att verksamheterna i genomsnitt har högre betyg på trygghet, delaktighet, bemötande och fritidsutbudet än i andra jämförbara verksamheter i Sverige. Fördelningen av besökande flickor och pojkar fortsätter att vara ojämn på träffpunkter och på ungdomsgårdar. Under året har dock förvaltningen sett en ökning av antalet flickor som besöker ungdomsgårdarna, 35 procent under 2018, mot 39 procent i år. På träffpunkterna har det omvända skett, en minskning från 21 procent 2018 mot 18 procent i år.

Goda exempel

Ett utvecklat nationaldagsfirande

Nationaldagsfirandet i Rinkeby centrum arrangerades av Shanta IF i samverkan med förvaltningen inom ramen för idéburet offentligt partnerskap (IOP). Samverkan medförde ett utökat program med professionella artister, ungdomar från kulturskolan och lokala kulturföreningar, utöver inbjudna talare. Dessutom medverkade förvaltningen med information om Familjehusets verksamhet, om förskolan och öppna förskolan. Evenemanget var välbesökt med ca 4 000 - 4 500 deltagare.

Partnerskap med Husby Konst & Hantverksförening

Ett IOP med Husby Konst & Hantverksförening har inletts under året. Partnerskapet omfattar två verksamheter: Art Camp och Konstakuten. Art Camp är öppna konstverkstäder för ungdomar som genomförts på Husby Gård under skolloven. I Art Camp har sammanlagt 230 barn, varav 159 flickor och 71 pojkar, deltagit. Konstakuten är en mobil konstverksamhet för alla åldrar som även deltog i Sommar på Torget i Husby. Under hösten har Konstakuten varit på Kista aktivitetscenter, för de som är över 65 år, varje månad. Intresset har ökat vartefter.

Dagkollo

Dagkolloverksamheten hade många besökare under sommaren bland annat var det över 150 besökare vid två teaterföreställningar. Analysen pekar på att dagkollo blivit en viktig aktivitet som dessutom lockar fler flickor än pojkar. Ett samarbete med Naturskyddsföreningen och Fryshuset har också gett aktiviteterna en stor bredd. En förutsättning för hela arbetet med dagkollo har varit den extra statliga resurstilldelningen.







Ungdomsprogram

I IOP-samarbetet mellan Löparakademin och ungdomsverksamheterna i förvaltningen ingår avgiftsfria ungdomsprogram (10 v) som syftar till att etablera träningsvanor, öka deltagarnas självförtroende och att lära ut metoder för målinriktat beteende. Löparakademin utvärdering

av deltagarnas upplevelser från Husby (vt) och Rinkeby (ht) programmet visar bland annat att majoriteten av deltagarna fått ökat självförtroende, lärt sig sätta egna mål, ökat eller bibehållit sin träningsnivå och fått nya vänner. Programmet har under året nått ut till 69 ungdomar, 41 flickor och 28 pojkar (åk 9), och leds av ideellt engagerade unga vuxna, huvudsakligen från stadsdelsområdet, ca 15 st.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningens ungdomsgårdar och träffpunkter har fler besökande pojkar än flickor, dock ser förvaltningen att det långsiktiga arbetet med att skapa riktade aktiviteter för flickor gett resultat. Dagkollektörerna besöktes exempelvis av fler flickor än pojkar. En annan verksamhet som lockar fler flickor än pojkar är Art Camp som bedrivs inom ramen för IOP med Husby Konst & Hantverksförening. Utifrån att det behöver finnas verksamheter som attraherar både flickor och pojkar bedömer förvaltningen att Art Camp fyller en viktig funktion utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv							-	2019
Analys Indikatorn baseras på stockholmsenkäten som genomförs vartannat år. Nästa enkät genomförs 2020. Därför lämnas ingen prognos för 2019.								
  Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	68 %	71 %	66 %			74 %	74 %	2019
Analys Tjejer i åk 8 är den mindre nöjda gruppen. Förvaltningen erbjuder bland annat möjligheter till gruppträning och föreningsaktiviteter via ungdomsgårdar och IOP samarbeten. Informations- och kommunikationsarbetet behöver fortsatt stärkas.								
  Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter	62,5 %	60 %	66 %			75 %	75 %	2019
Analys Indikatorn uppnås delvis och resultatet är något lägre för pojkar. Trots att kulturförvaltningen finns i Rinkeby, kulturskolan i Husby, det finns tre bibliotek i stadsdelsområdet och kulturaktiviteter erbjuds på ungdomsgårdar och genom föreningslivet, antar förvaltningen att informationen om det utbud som finns kanske inte når ut tillräckligt.								

Nämndmål:

2.4.1. Barn, unga och familjer tar del av kulturupplevelser

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Andel föräldrar inom förskolan som är nöjda med barnets möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud uppgår till minst 72 procent (utfall 2018: 72 procent)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppfyllts helt. Bedömningen grundar sig

på att tre av fyra nämndaktiviteter har genomförts och en nämndaktivitet har inletts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Nöjda föräldrar

Andel föräldrar inom förskolan som är nöjda med barnets möjligheter att ta del av och möta olika sorters kulturutbud uppgår till 70 procent, vilket är högre än det genomsnittliga resultatet i staden som är 64 procent. Förvaltningen uppnår dock inte det förväntade resultatet om 72 procent och konstaterar att resultatet har sjunkit något jämfört med 2018, då utfallet var 72 procent. Då förändringen är så pass liten och utbudet 2019 i stort sett motsvarar utbudet 2018, kan inte förvaltningen se att det finns några tydliga orsaker till nedgången.

Kulturstrategiskt program

Förvaltningen har medverkat i nätverksgrupper, i utvecklingen av den webbaserade kulturplattformen Kulan och utredningen av Kulturpeng; alla aktiviteter som ingår i kulturförvaltningens arbete med det kulturstrategiska programmet.

Kulturprogram för förskolebarn

Förskolebarnen har under året erbjudits 84 professionella kulturprogram i form av teater, musik och dans. Cirka 3 200 förskolebarn har deltagit, varav några kan ha deltagit i flera program.

En småbarnsföreställning har spelats för 40 barn på öppna förskolan i Rinkeby och Husby. Därutöver har besökare på öppna förskolan bjudits in till samtliga elva öppna kulturprogram som ägt rum utomhus i stadsdelsområdet och som riktat sig till målgruppen.


Lovprogram

Inför skolloven har förvaltningen sammanställt ett kultur- och idrottsutbud som har riktat sig till barn och ungdomar i området. Aktiviteter har ägt rum i förvaltningens öppna fritidslokaler och i samverkan med kultur- och idrottsförvaltningen och det lokala föreningslivet. Riktade aktiviteter har arrangerats för barn och ungdomar som är i behov av extra stöd och vissa program har erbjudits bara för flickor. De flesta aktiviteter har varit kostnadsfria.

Inför sommarlovet sammanställde förvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning en gemensam sommarlovsbroschyr som spreds i skolor och på ungdomsgårdar, bibliotek och medborgarkontor samt under Sommar på torget. Sommaren i Järva innehöll bland annat kulturprogram, festivaler, skapande verkstäder, dagkollo, läger och utflykter. Riktade aktiviteter har arrangerats för barn och ungdomar i behov av extra stöd och vissa program har erbjudits bara för flickor.

Söndagsteater

Totalt har 32 olika föreställningar erbjudits i Husby och Rinkeby. Söndagsteater i form av scenkonst inom musik, dans, cirkus och teater har haft 4 000 besök av barn och föräldrar. Könsfördelningen bland besökarna har varit två tredjedelar kvinnor/flickor och en tredjedel män/pojkar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i kulturförvaltningens arbete med att ta fram ett kulturstrategiskt program	2019-02-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys Arbetet fortsätter och beräknas vara klart under 2020.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förskolebarnen erbjuds två professionella kulturprogram	2019-02-01	2019-12-31	
✓ Kulturprogram arrangeras på öppna förskolan	2019-02-01	2019-12-31	
✓ Under skolloven erbjuds barn och ungdomar ett kulturutbud	2019-02-01	2019-12-31	

Nämndmål:

2.4.2 Barn och unga har en inkluderande, trygg och aktiv fritid

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Trygghetsindex på ungdomsgårdarna uppgår till lägst 95 procent.

Trygghetsindex på träffpunkterna uppgår till lägst 95 procent.

Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna uppgår till lägst 40 procent.

Andel flickor som besöker träffpunkterna uppgår till lägst 30 procent.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts. Bedömningen grundar sig på att tre av fyra nämndindikatorer har uppnåtts och sex av sju aktiviteter genomförts.

Utöver detta bygger bedömningen på följande:

Trygga och delaktiga besökare på ungdomsgårdar och träffpunkter

Ungdomsgårdar och träffpunkter har mottagit ca 45 000 besök under 2019. Utifrån de mötesplatsenkäter som samtliga ungdomsgårdar och träffpunkter delar ut till sina besökare så visar resultatet från enkäten utifrån 383 st respondenter bland annat följande: Trygghetsindex som baseras på trygghets- och bemötandefrågor har i år höjts i jämförelse med resultatet från 2018 och är högre på förvaltningens mötesplatser än på övriga mötesplatser i Sverige som medverkar i kvalitetsnätverket KEKS (43 kommuner i Sverige deltar). Eventuellt kan en bidragande orsak vara den översyn av tillgänglighet, lokalernas utformning och möblering som genomfördes på ungdomsgårdar och träffpunkter vid årets start. Även de tre övriga centrala indexområdena, gemenskap, inflytande samt miljö och utbud, har något högre sammantagna indexvärden än det uppmätta genomsnittet på andra ungdomsmötesplatser i Sverige.

Ungdomsgårdar (10-15 år)

Arbetet med att öka andelen besökande flickor på ungdomsgårdarna har lett till att verksamheterna under vissa veckor haft över 50 procent besökande flickor vilket visar att den positiva trenden från tidigare år har fortsatt. En förklaring under året kan vara att samtliga verksamheter haft ett stort fokus på att få barn/ungdomar att delta och reflektera över sin egen hälsa. Bland annat har hälsoevent för tjejer utvecklats, sommaraktiviteter och friluftsliv både utanför och innanför Stockholms stad har genomförts såväl som jumpyard.

Tjejkvällar/killkvällar med fokus på att pröva olika träningsformer har utvecklats.

Multisportcamp och en mängd andra aktiviteter har genomförts. Sammantaget har bredden av aktiviteter och inriktningen mot att nå flickor skapat en jämnare könsfördelning i vilka som besöker ungdomsgårdarna.

Parklekar

Under sommaren hade parklekarna hälsofrämjande kultur för barnen. Bland annat så genomfördes teaterföreställningar med ca 150 barn närvarande. Vidare har parklekarna möjliggjort mindre föreställningar under sommaren. På helgerna är det till stor del barnfamiljer som besöker parklekarna och på vardagar brukar förskolor och fritids vara de primära besökarna. Parkleken har en viktig roll i det förebyggande arbetet där det skapas kontakt med familjerna i tidig ålder. Under maj öppnade parkleken Hinken igen med öppet måndag till fredag. Det har varit uppskattat med den upprustning och de verksamheter som nu finns med teater och lekmaterial att tillgå för barnfamiljer i området.

Barn och unga med särskilda behov

Förvaltningen har en samordnare som arbetar specifikt med att möjliggöra så att fler barn och unga med funktionsvariationer får ett brett utbud av fritidsaktiviteter. Arbetet görs genom samverkan med bland annat medborgarkontoren, familjehusen, ungdomsgårdar och IOP-samarbeten. Förvaltningen har genom samordnaren arrangerat ett antal lovaktiviteter under året med ca 300 deltagare i jämförelse med 230 st deltagare år 2018. Arbetet har skett i samarbete med LSS-handläggare, habiliteringen och grundsärskolor vilket gjort att det funnits goda förutsättningar att nå ut med information om aktiviteterna. Det gemensamma arbetet har lett till många aktiviteter som erbjudits tidigare, fått ett större antal besökare under året i jämförelse med tidigare år.

Träffpunkter för äldre ungdomar (16-19 år)

I januari 2019 gick ungdomsmötesplatsen Reactor över från enheten träffpunkter, till enheten för medborgarservice. Verksamheten har under året fått nya lokaler i Husby stadsdelshus och renovering pågick under våren. I slutet av mars öppnade verksamheten för ungdomarna. Verksamheten har under året erbjudit ett varierat utbud av aktiviteter för ungdomar i stadsdelsområdet såsom läxhjälp, fotboll, fiske, gokart, basket, dans, bowling och genomför studioinspelningar. Reactor har haft öppet hus och visat verksamheten för allmänheten under Husbyfestivalen och Järvaveckan. Samverkan med Studier och arbete har under 2019 initierats och kommer att fortlöpa under 2020. Under hösten 2019 togs beslut att verksamheten ska gå tillbaka till enheten för träffpunkter från och med den 1 januari 2020.

Ungdomens hus i Rinkeby har sedan en tid tillbaka en tyngdpunkt på att utveckla den organiserade verksamheten för att möjliggöra att fler ungdomar och speciellt flickor ska hitta vägar in i vuxenlivet via fritiden. Dansworkshoppar på träffpunkter kommer utvidgas under nästa år då den är ett lätt sätt att nå flickor. En särskild mötesplats för flickor kommer emellertid inte utvecklas under nästa år, istället kommer mer anpassade aktiviteter att tas fram, bland annat särskilda tjejkvällar för att stärka andelen besökande flickor. Flera ”pröva på idrott/evenemang” har genomförts under året, både för pojkar och flickor, som lett till ett större intresse för idrott. Dessa arrangemang har visat sig speciellt effektiva i arbetet med att nå ut till flickor, varför prova på-idrotter kommer fortsätta under nästa år. Samarbetet med Järvasatsningen som vänder sig till flickor och ungdomar med funktionsnedsättning har under året också förbättrat kommunikationen och möjligheterna att nå ungdomar i området. Under året har verksamheten erbjudit en mängd fritids- och idrottsaktiviteter t.ex. läger, idrottsturneringar, spontanfotboll, läxhjälp, körkortsteori, workshoppar, studiecirkel och event. En fritidsmässa genomfördes under oktober månad med många föreningar representerade som också bidragit till att öka informationsspridningen om möjligheterna att aktivera sig.





Projektet Studier och arbete finns lokaliserat i både ungdomens hus och Reactor vilket möjliggör en enkel väg till extrahjälp som berör funderingar som finns om skola och arbetsliv.


Förvaltningen har under året sett att riktade aktiviteter, såsom workshops, projektverksamhet och föreningsaktiviteter förbättrar könsfördelningen i andelen besökande killar och tjejer på träffpunkterna. Utifrån denna slutsats så kommer översynen av träffpunkters verksamhet som genomförs under 2020 att analysera möjligheterna att erbjuda fler anpassade aktiviteter i verksamheten för att bättre möta både tjejer och killar.

Samverkan med föreningslivet

Ungdomsgårdar och träffpunkter har under året fortsatt samverkansarbetet med föreningslivet och IOP partners. Under sommarhalvåret har Husby och Akalla ungdomsgård genomfört ett omfattande ledarprogram för äldre ungdomar som Kista Sports Club höll i inom ramen för IOP, sex ungdomar genomförde ledarprogrammet. Husby ungdomsgård och Rinkeby Ungdomsgård har även genomfört samverkansarbetet med Löparakademin (IOP) som förutom löpning fokuserat mycket på sociala relationer, mental träning och målsättningsarbete, 69 st ungdomar genomförde 10 v programmet.

Husby ungdomsgård har under året fortsatt sin samverkan med Husby FF och fotbollsskolan men även med Naturskyddsföreningen och Fryshuset i projektet ”Schysst sommar”. Naturskyddsföreningen har utbildat i grönsaks- och kryddodling. Rinkeby Ungdomsgård har samverkat med basketföreningen Akropol och Akalla Run med olika turneringar och Spring events.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besöker träffpunkterna	19,03	80,95 %				30		VB 2019
Analys	Träffpunkterna har arbetat med att nå flickor under året. Dock har andelen besökande flickor minskat under 2019 i jämförelse med 2018 (Från 21 procent till 19 procent). De riktade aktiviteterna mot flickor har emellertid gett resultat vilket gör att översynen av träffpunkternas verksamhet som kommer genomföras under 2020 bland annat kommer analysera möjligheterna att erbjuda fler riktade aktiviteter i verksamheten för att bättre möta både tjejer och killar.							
 Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	40,64	59,36 %				40		VB 2019
Analys	Förvaltningen har sett en ökning av antalet flickor som besöker ungdomsgårdarna, 35 procent under 2018, mot 40 procent i år.							
 Andelen barn och unga som upplever träffpunkter som trygga	100 %					95		2019
 Andelen barn och unga som upplever ungdomsgårdarna som trygga	95 %					95		2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arrangera dagkollo under sommarlovet	2019-02-01	2019-08-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arrangera en fritidsmässa tillsammans med lokala föreningar	2019-02-01	2019-06-30	
✓	Arrangera Idrottens dag i samverkan med Stockholms idrottsförbund	2019-02-01	2019-09-30	
✓	Erbjuda ett varierat utbud av fritids- och idrottsaktiviteter i samverkan med föreningslivet	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Genomföra en översyn av tillgänglighet, lokalernas utformning och möblering av ungdomsgårdar och träffpunkter för att öka tryggheten	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Utveckla en mötesplats för flickor	2019-02-01	2019-09-30	
	Analys Utvecklingen av en separat mötesplats för flickor kommer inte att genomföras, istället kommer ungdomsgårdar och träffpunkter att arbeta vidare med att anpassa befintliga verksamheter så att dessa bättre möter flickors önskemål.			
!	Utveckla en mötesplats för hbtq-personer	2019-02-01	2019-09-30	
	Analys Utvecklingen av en mötesplats för HBTQ-personer har blivit försenad på grund av svårigheter i rekryteringsarbetet samt i arbetet med att hitta lämplig lokal. En uppstart av verksamheten beräknas ske under mars 2020.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att tre av fem KF-indikatorer har uppfyllts. Vidare har de två underliggande nämndmålen uppfyllts helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Samverkan med fastighetsägare

Förvaltningen samarbetar löpande med fastighetsägare för att inomhusmiljön i stadsdelsområdets verksamhetslokaler ska ha en låg miljö- och klimatpåverkan. Exempelvis har inventering av armaturer och energislukande vitvaror utförts på två förskolor. Vid nyproduktion samt i det löpande underhållet av gamla lokaler byts lysrör till LED-lampor. En översiktlig inventering av belysning och timers i förvaltningshuset har genomförts. Den visade att belysningssensorer och timers finns i utrymmen som toaletter, källare, garage och andra lämpliga rum. I förvaltningshuset har sortering av matavfall införts.

Kemikaliesmart förskola

Samtliga kommunala förskolor har genomfört nivå två enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola. Detta innebär att förskolornas material och leksaker uppfyller Kemikalieinspektionens krav.

Insamling av matavfall

Förvaltningen har nått högre än KF:s årsmål när det gäller andel hämtställen för matavfallsinsamling.

Naturvård











För att bidra till den ekologiska hållbarheten och gynna artrikedomen har förvaltningen



genomfört naturvårdande insatser i form av slätter och selektiv slyröjning i bostadsnära naturområden.

Goda exempel

Försök med stadsodling

Under sommaren har cirka tio feriearbetande ungdomar påbörjat försök till stadsodling, med planteringar vid Kista gård och parkleken Rinken. Vid Kista gård planterades pallkragar med smultron och i Rinken planterades pallkragar med grönsaker som sallad, sockerärter och solrosor.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av stadens förskolor som har genomfört alla åtgärder på nivå 2 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola	100 %			100 %		100 %	75%	2019
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %			100 %		100 %	100%	2019
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	67 %					60 %	60 %	2019
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	43,09			46,17		50 %	50%	2019
  Köpt energi (GWh)	1,95 GWh			1,85 GWh		1,85 GWh	1735 GWh	2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och berörda bolag utreda om flytande papperskorgar i anslutning till stadens strandbad kan förbättra den lokala stadsmiljön och minska plasten i stadens vattendrag	2019-01-01	2019-12-31	

Nämndmål:

2.5.1. Verksamheterna är hållbara med låg miljö- och klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla enheter som i sin verksamhet tillhandahåller livsmedel sorterar ut sitt matavfall för biologisk behandling

Förvaltningens verksamhetslokaler har en låg miljö- och klimatpåverkan

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga fem nämndaktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ekologiska livsmedel

Andelen inköpta ekologiska livsmedel inom förvaltningen under 2019 är 43 procent vilket är något lägre än 2018. Då andra inköp gjorts har detta berott på bristande tillgång eller orimliga priser.

Källsortering

Källsortering sker av matavfall, plast, metall, kartong, glas och kemikalier med mera.

Kemikaliehantering

Kemikalielistorna är inlagda i stadens system och inga nya kemikalier har inhandlats. Kemikalier som redan finns i verksamheten förvaras inlåsta i plåtskåp.

Kemikaliesmart förskola

Samtliga kommunala förskolor har genomfört nivå två enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola. Detta innebär att förskolornas material och leksaker, befintliga som nya, uppfyller Kemikalieinspektionens krav.

Matsvinn

Förvaltningen har studerat hur grundskolorna i området har arbetat med att minska matsvinnet och planerar för liknande insatser. Flera förskolor har påbörjat insatser, exempelvis genom välplanerade inköp och användning av mindre uppläggningsfat.

Utbyte av armaturer

I en första inventering av armaturer har förvaltningen valt ut två förskolor för utbyte av gamla lysrörsarmaturer till LED belysningsarmaturer. En ansökan om klimatinvesteringsmedel har lämnats in för 2020.

Inventering och utbyte av vitvaror

En inventering har gjorts inom förskolan där förvaltningen valt ut två förskolor att arbeta vidare med. En ansökan om klimatinvesteringsmedel för 2020 har lämnats in. Under 2019 har arbete pågått med en lokalöversyn som omfattar förvaltningens alla lokaler. Den kommer ligga till grund för inventeringar över vitvaror och armaturer i fler verksamheter och lokaler.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Genomföra riktade informationsinsatser för att informera om riktlinjer för matavfallshantering och källsortering	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Inventera och vid behov installera rörelsesensorer och timers för styrning av belysning i förvaltningshuset	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Inventera vitvaror och armaturer i förvaltningens verksamheter och lokaler	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Undvika matsvinn genom välplanerade inköp	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Upprätta en plan för utbyte och byta ut energislukande vitvaror och armaturer i förvaltningens lokaler	2019-02-01	2019-12-31	

Nämndmål:

2.5.2. Skötsel och utveckling av park- och naturområden främjar ekologisk hållbarhet, god livsmiljö och biologisk mångfald

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den biologiska mångfalden i stadsdelsområdets parker har ökat.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att båda aktiviteterna har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ekologiska värden stärks

Arbete pågår med att stärka ekologiska värden i stadsdelsområdets utemiljöer. Projektering för tre Grönare Stockholmprojekt pågår, ett i Rinkeby och två i Husby. Ett grönt kulturstråk skapas från Husby centrum till Husby gård med mötesplatser och aktiviteter. Designdialoger och samråd har genomförts under året och planerad byggstart är hösten 2020 och invigning 2021. I samband med grönt kulturstråk i Husby pågår planering för skyltar med information om ekosystemtjänster. Dessutom har förvaltningen tagit fram en särskild skötselplan för stärkande naturvårdsskötsel i områden som angränsar till reservatet.

Vid Husby gård skapas en utvecklad grillplats. Skogspartierna ses över utifrån ekologiska värden och görs tillgängliga, för att bland annat ge möjlighet till lärande om naturen. Arbetet beräknas vara färdigt under våren 2020. Gamla ängsmarker har röjts och renoverats vid gravkullen vid Husby gård.

Lekfulla händelser och rum för vistelse skapas utmed Norra Rinkebygången och vidare in genom Norra Stadsparken. Bland annat planeras för studsmattor och balanslek. Arbetet beräknas vara färdigt under våren 2020.

Stadsodling - uppstart

Förvaltningen har valt att prioritera stadsodling i bemannade parklekar eftersom det finns bättre förutsättningar att sköta odlingarna där. Under sommaren har cirka tio feriearbetande ungdomar påbörjat försök till stadsodling med planteringar vid Kista gård och parkleken Rinken. Vid Kista gård planterades pallkragar med smultron och i Rinken planterades

pallkragar med grönsaker som sallad, sockerärtor och solrosor.

Röjnings- och gallringsplaner

I det nya driftavtalet för parkskötsel finns krav på att entreprenören i samråd med förvaltningen ska utarbeta röjnings- och gallringsplaner.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Delta i genomförandet av projekt inom ramen för Grönare Stockholm	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Skapa ängsmark i Igelbäckens naturreservat för att öka den biologiska mångfalden	2019-02-01	2019-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppfyllts helt utifrån att kommunfullmäktiges två verksamhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålet bedöms ha uppnåtts. Hur förvaltningen har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet beskrivs närmare under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt





Analys



Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts utifrån att två av tre KF-indikatorer har uppnåtts. Vidare har nämndmålet uppnåtts helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

God prognossäkerhet

Månatliga uppföljningar och att åtgärdsplaner tas fram vid behov och följs upp bidrar till en god prognossäkerhet. Det påbörjade arbetet med tät uppföljning och analys av relevanta nyckeltal bidrar också.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			100 %		100 %	100 %	VB 2019
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100,1 %			99,9 %		100 %	100 %	VB 2019
Analys								
Avvikelsen beror på att ett underskott om 0,7 mnkr prognostiseras före resultatöverföringar vilket beror främst på kvalitetshöjande åtgärder inom förskolans lärmiljö. Dessa bekostas av förskolans resultatfonder.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognoss helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens prognossäkerhet T2	0 %			0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2019

Nämndmål:

3.1.1. Verksamheterna är kostnadseffektiva och ryms inom givna ekonomiska ramar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Effektiva verksamheter med en budget i balans.
God prognossäkerhet samt snabba åtgärder vid befarade underskott.




Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att två av tre aktiviteter har genomförts.

Utöver detta bygger bedömningen på följande:

Utbildning i fakturahantering

Förvaltningen genomför utbildningar för administratörer regelbundet för att säkerställa en korrekt fakturahantering. Bedömningen är att utbildningarna har bidragit till en bättre fakturahantering och ett ökat samarbete mellan enheter. Förvaltningen avser därför att fortsätta med dessa.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementera ett nytt budgetplaneringsverktyg	2019-02-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys Avvikelsen beror på att stadsledningskontorets arbete med implementeringen har fördröjts.			
 Säkerställa en korrekt fakturahantering i förvaltningens verksamheter	2019-02-01	2019-05-31	
 Utbilda berörda medarbetare i ekonomiadministration vid två tillfällen per år	2019-02-01	2019-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet har uppnåtts helt. Bedömningen grundar sig på att tre av sju KF-indikatorer uppnåtts helt, tre har

uppnåtts delvis och en inte alls, samt att de två KF-aktiviteterna genomförts. Vidare har de två nämndmålen uppnåtts helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Bra arbetsgivare

Index Bra arbetsgivare hämtas från resultatet i medarbetarenkäten och delas in i tre delindex; Jämställdhet, Attraktiv arbetsgivare och Rekommendera arbetsplats. Det totala värdet av indexet Bra arbetsgivare har ökat med en indexpunkt till 83. Under delindex Jämställdhet har förvaltningen ökat från 86 till 92. Ökningen beror på att skillnaderna har minskat mellan kvinnor och män inom områdena Heltid, Långtidssjukfrånvaro och Karriärmöjligheter/chefskap. Inom de två övriga delindexen har det skett en marginell minskning.

Sjukfrånvaro

Den totala sjukfrånvaron har minskat med 0,3 procentenheter till 6,2 procent för helåret 2019 jämfört med 2018 och är fortsatt lägst av stadsdelsförvaltningarna. Förvaltningens bedömning är att den låga sjukfrånvaron kan förklaras med att förvaltningens HR-konsult med inriktning rehabilitering tillsammans med cheferna har arbetat aktivt med riktade insatser för långtidssjuka medarbetare.

Korttidssjukfrånvaron för 2019 har minskat med 0,1 procentenheter till 2,3 procent jämfört med 2018. Förvaltningen gör bedömningen att minskningen kan förklaras med att motiverande hälsosamtal för medarbetare med hög korttidssjukfrånvaro genomförts.

AMI

AMI för 2019 är 79, vilket är en indexpunkt lägre än föregående år och ligger på samma nivå som staden totalt. AMI består av tre delindex: Motivation, Ledarskap och Styrning. Delindex Ledarskap har ökat, medan delindex Styrning har minskat. Inom delindex Ledarskap har ökningen skett på områdena ”chef visar förtroende” och ”chef visar uppskattning”. Inom delindex Styrning är det främst området ”vetskap om vad som förväntas av mig i mitt arbete” som minskat.

Kompetensförsörjning

I syfte att säkerställa en likvärdig och systematisk rekryteringsprocess fri från diskriminering har utbildning i kompetensbaserad rekrytering för rekryterande chefer samt utbildning i rekryteringsverktyget Jobba i stan genomförts.

Individ och familj

För att möta personalbehoven på kort och lång sikt har enheterna inom avdelningen tagit fram en gemensam kompetensförsörjningsplan som omfattar områdena utveckla, behålla, attrahera, rekrytera, introducera och avsluta personal. Kompetensutveckling har bland annat genomförts inom området hedersproblematik. Utbildningarna i Signs of Safety och motiverande samtal har fortgått. För att skapa en god arbetsmiljö erbjuds personalen flexibel arbetstid, friskvårdstimme samt nära arbetsledning. Vid tillsättning av tjänster används modellen för kompetensbaserad rekrytering. Nyanställda får introduktion och stöd i form av nära ledarskap och coachning. För personal som valt att avsluta anställningen erbjuds avslutningssamtal med fokus på vad verksamheten kan förbättra. Flera av aktiviteterna har genomförts i nära samarbete med HR-avdelningen.

Förskola

Förskoleavdelningens nya organisation infördes den 1 januari och rektorerna har under året både individuellt och tillsammans med sin ledningsgrupp fått utbildning och stöd i att stärka sitt ledarskap. Genom att ledningsfunktionerna också har tagit del av fortbildning kring mål- och resultatstyrning har medvetenheten om det målstyrda arbetet ökat. För att stärka det språkutvecklande arbetet i förskolan har förvaltningen under året erbjudit förskollärare och barnskötare utbildning i barns generella språkutveckling samt tecken- bild och textstöd. Satsningen har haft positiva effekter genom att pedagogernas självvärdering (WKI) i språk och kommunikation har höjts och fler språkutvecklande arbetssätt används i undervisningen.

För att attrahera nyexaminerade förskollärare till stadsdelsområdets förskolor erbjuder förvaltningen ett introduktionsår med mentorskap, vilket har bidragit till fortsatt hög andel förskollärare.

Äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Äldreomsorgen har under året erhållit medel ifrån äldreförvaltningen för fortbildning i yrkessvenska för omvårdnadspersonal med 46 deltagare, geriatrik med 70 deltagare och demenskunskap både på basnivå och på fördjupad nivå. Flertalet av medarbetarna har fortbildats inom området, då förvaltningen förutom den för erhållna medel anordnade utbildningen i Våld vid demens, även erbjudit andra utbildningar.

Utbildningarna är genomförda. Förutom detta har det även erbjudits andra utbildningar inom avdelningen, bland annat i dokumentation för medarbetare inom gruppboende och hemtjänst samt utbildning i psykisk ohälsa och psykiska sjukdomar för biståndshandläggare och medarbetare inom socialpsykiatrins utförarverksamheter. Fortbildning för medarbetare inom verksamhetsområdena äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri är ett prioriterat område med en ökad andel äldre i befolkningen med ett allt mer komplext behov vid sina stödinsatser.

Förebyggande, fritid och medborgarservice

Avdelningen har under året lagt stor vikt vid att stärka kompetensen i barnrättsfrågor. Flera seminarier och föreläsningar har genomförts där medarbetare från samtliga enheter fått arbeta med barnkonventionen som grund med efterföljande case-övningar. Avdelningsdialogerna blev även utgångspunkten i framtagandet av centrala och lokala handlingsplaner för implementering av barnkonventionen. Arbetet över enhetsgränserna har sammantaget även stärkt samsynen i barnrättsperspektivet. Verksamheten har vidare genomgått en gemensam ambassadörsutbildning om arbetet med att stoppa våld mot barn och våld i nära relationer. Samtliga enheter deltog i utbildningen. Avdelningen ansvarade vidare för den våldsförebyggande veckan som hölls under hösten, och deltog i både planering och genomförande. Avdelningens externa kunskapsutbyte har främst berört praktiksamarbete med universitet och en enhets deltagande i stadens kvalitetsutmärkelse. Uppdraget om kunskapsspridning har genomförts bland annat genom att en av enheterna inom avdelningen har ingått i ett forskningssamarbete med Karolinska Institutet. Samarbetet har öppnat upp för omvärldsbevakning, uppföljning och återkoppling.

Kompetensutvecklingsatsningen

Avdelningen individ och familj har under hösten 2019 fått medel till att genomföra en vidareutbildning i hedersrelaterat våld och förtryck för 250 medarbetare. Utbildningen har givit praktisk vägledning i arbetet med att upptäcka och utreda barn, unga och vuxna som utsatts för hedersrelaterat våld och förtryck. Utbildningen är genomförd och avslutad.

Långt och hållbart arbetsliv

Förvaltningen har arbetat för en god arbetsmiljö med utgångspunkt i föreskriften om organisatorisk och social arbetsmiljö (OSA). I syfte att stärka enheternas systematiska arbetsmiljöarbete har förvaltningen genomfört två arbetsmiljöutbildningar för enhetschefer, biträdande enhetschefer och skyddsombud, där OSA-föreskrifterna är invävda i utbildningen.

Det förebyggande arbetet omfattar även påtryckning som upplevs syfta till att påverka beslut eller handläggning. En konsulttjänst är upphandlad och arbetet med att förena otillåten påverkan i förvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete pågår.

Rutiner gällande hot- och våldssituationer är kända, uppdaterade och följs kontinuerligt upp enligt förvaltningens arbetsmiljöårshjul. Medarbetare som utsätts för hot och våld får snabbt hjälp.

Inrappporterade arbetsmiljörelaterade händelser i KIA följs upp enhetsvis utifrån framtagna rutiner. Rutinen säkerställer en likvärdig framtagning av statistik och möjliggör uppföljning på lika villkor.

Lika rättigheter och möjligheter samt diskriminering

I enlighet med förvaltningens arbetsmiljöårshjul har lika rättigheter och möjligheter i jobbet behandlats på alla enheters APT utifrån möjligheten att förena förvärvsarbete med föräldraskapet och arbetsförhållanden. Övriga delar har följts upp i den årliga medarbetarenkäten. Förvaltningen arbetar aktivt mot diskriminering genom att följa stadens processer såsom rekryterings-, rehabiliterings- och kompetensförsörjningsprocessen för att säkerställa att arbetsprocesserna är fria från diskriminering.

Under 2019 har förvaltningen blivit anmäld för diskriminering i samband med en rekrytering. Ärendet bedömdes av DO sakna grund och ärendet lades ned. Inga direkta kostnader finns att redovisa i samband med ärendet då det avslutades utan åtgärd från DO:s sida.

Elektroniska inköp

Andelen elektroniska inköp är 75 procent för 2019 vilket innebär en höjning med 18 procent jämfört med 2018. Genomsnittet för samtliga stadsdelsnämnder och bolag är 61 procent. För 2019 satte förvaltningen upp ett ambitiöst årsmål om 80 procent, vilket är högst i förhållande till övriga stadsdelsnämnder. Något som försvårat möjligheten att nå målet är de avbrott av elektroniska inköp som uppstått i samband med byte av datorer och uppgradering av ekonomisystemet.

För att öka systemutnyttjandet planerar förvaltningen fortsatta månatliga uppföljningar av systemutnyttjandet, där utfallet granskas och analyseras i kommunikation med verksamheterna. Förvaltningen planerar utbildningar enskilt och i mindre grupper. Samverkan med stadsledningskontoret och serviceförvaltningen är viktigt, gällande gemensamma arbetssätt, systemstöd och utbildningar.

Aktivt medskapandeindex

Indikatorerna aktivt medskapandeindex och index bra arbetsgivare uppnås inte.

Nationella minoriteter

Stadsdelsförvaltningen ingår i organisationen av stadens arbete med nationella minoriteters rättigheter som samordnas av stadsledningskontoret. Stadsdelsförvaltningarna är grupperade i så kallade kluster, och Rinkeby-Kista samarbetar med Spånga-Tensta om det statsbidrag som finns för att stödja språk och kultur för de tre nationella minoriteter som Stockholms stad

ingår i förvaltningsområdet för – sverigefinnar, tornedalingar och samer. Statsbidraget har använts till föredrag och kulturprogram i samverkan med träffpunkten för finsktalande seniorer och till kulturprogram för förskolebarn.

I samarbete med finska föreningen erbjuds särskilda aktiviteter på aktivitetscenter i Kista för kvinnor och män över 65 år som har finska som modersmål. De finska pensionärerna är cirka 30 personer vid sina sammankomster. De har en eftermiddag i månaden tillgång till en lokal där de träffas och anordnar aktiviteter själva eller med hjälp av aktivitetscentret.

Goda exempel

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har under året tilldelats utmärkelsen "Bästa Jämställdhetsindex Jämix" inom branschen stadsdelsförvaltning. Jämställdhetsindex beskriver hur jämställdheten ser ut i organisationen inom följande områden:

- Yrken, lika karriärmöjligheter, sjukfrånvaro, heltidstjänster, jämställdhetsarbete, ledningsgruppen, lön, uttag av föräldraledighet och anställningsformer

Jämställdhetsanalys

Rinkeby-Kista ligger i topp bland stadsdelsförvaltningarna i Nyckeltalsinstitutets jämställdhetsindex.

En tiondel av yrkesgrupperna är jämställda

Tre av 31 yrkesgrupper i Rinkeby-Kista är jämställda, det vill säga består av 40-60 procent av vardera män och kvinnor. Det är en högre andel än medianen bland andra i samma bransch men lägre än siffran i Sverige i stort där ungefär var sjätte arbetsgrupp är jämställd.

Kvinnor överrepresenterade i förvaltningsledningen

I förvaltningens högsta ledningsgrupp är 78 procent kvinnor (2018). Under 2019 har detta förändrats till 75 procent kvinnor.

Jämställda karriärmöjligheter

Karriärmöjligheter mäts genom att sätta antalet kvinnliga chefer i relation till antalet kvinnliga anställda. 75 av cheferna är kvinnor och 18 av cheferna är män. Det innebär att 81 procent av cheferna är kvinnor. Av förvaltningens tillsvidareanställda är 84 procent kvinnor. 81/84 är 0,96 och ligger nära kvoten 1 som det bör vara i en jämställd organisation.

Förvaltningens kvinnor har högre lön

Medianlönen är lägre för män än för kvinnor i Rinkeby-Kista. En orsak kan vara att medelåldern för kvinnor i förvaltningen är högre. Jämix mäter löneskillnader mellan män och kvinnor men visar inte om det är lika lön för lika arbete. Det kan alltså vara så att kvinnor och män har olika arbete med olika typer av betalning.

Minskande skillnad i långtidssjukfrånvaro

Skillnaden mellan långtidssjukfrånvaron mellan män och kvinnor är 1,5 procentenheter. Sedan 2016 har skillnaderna halverats i Rinkeby-Kista. Vad gäller total sjukfrånvaro 2019 inom förvaltningen är skillnaden stor mellan kvinnor och män, kvinnor ligger på 6,8 procent sjukfrånvaro kontra män som har en sjukfrånvaro på 2,9 procent. Enligt Nyckeltalsinstitutet är just sjukfrånvaro det nyckeltal som generellt visar störst skillnad mellan kvinnor och män.


















Kvinnor tar ut längre föräldraledighet





Skillnaden mellan mäns och kvinnors uttag av föräldraledighet minskar jämfört med tidigare

år men kvinnor tar fortfarande ut längre föräldraledighet än män i Rinkeby-Kista.

Små skillnader i sysselsättningsgrad och tillsvidareanställning

I Rinkeby-Kista är andelen heltidsanställda män 87 procent och motsvarande siffra för kvinnor är 90, 2 procent. När det gäller andelen som har tillsvidareanställning är skillnaderna ännu mindre. Av kvinnorna är det 92, 6 procent som har tillsvidareanställning och motsvarande siffra för män är 92, 9 procent.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2018	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	79	76	80	80		82	82	2019
Analys AMI för 2019 är 79, vilket är en indexpunkt lägre än föregående år och ligger på samma nivå som staden totalt. AMI består av tre delindex: Motivation, ledarskap och styrning. Delindex ledarskap har ökat, medan delindex styrning har minskat. Inom delindex ledarskap har ökningen skett på områdena "chef visar förtroende" och "chef visar uppskattning". Inom delindex styrning är det främst området "vetskap om vad som förväntas av mig i mitt arbete" som minskat. Sammanfattningsvis är kvinnorna mer nöjda än männen och äldre medarbetare mer nöjda än i den yngsta åldersgruppen 18-24 år.								
  Andel elektroniska inköp	75 %			57 %		80 %	tas fram av nämnden	VB 2019
Analys Andelen elektroniska inköp är 75 procent för 2019 vilket innebär en höjning med 18 procent jämfört med 2018. För 2019 satte förvaltningen upp ett årsmål om 80 procent, vilket är högst i förhållande till övriga stadsdelsnämnder.								
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	38,89 %			100 %		100 %	tas fram av nämnden	VB 2019
Analys Indikatoren har inte uppnåtts. Förvaltningen bedömer att det delvis beror på att det saknas kunskap hos berörda medarbetare och att tillräcklig information om jämställdhetsanalyser inte har genomförts. För att öka kunskapen om jämställdhetsanalyser planerar förvaltningen att genomföra utbildning i att skriva tjänsteutlåtanden och vad som behöver ingå i dessa i början av 2020.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %			100 %		87 %	87%	2019
  Index Bra arbetsgivare	83			82		85	85	2019
Analys Index Bra arbetsgivare hämtas från resultatet i medarbetarenkäten och delas in i 3 delindex; Jämställdhet, Attraktiv arbetsgivare och Rekommendera arbetsplats. Det totala värdet av indexet Bra arbetsgivare har ökat med en indexpunkt till 83. Under delindex Jämställdhet har förvaltningen ökat från 86 till 92. Ökningen beror på att skillnaderna har minskat mellan kvinnor och män inom områdena Heltid, Långtidssjukfrånvaro och Karriärmöjligheter/chefsskap. Inom de två övriga delindexen har det skett en marginell minskning.								
  Sjukfrånvaro 	6,2 %	2,9 %	6,8 %	6,5 %	6,5 %	6,5 %	tas fram av nämnden	VB 2019
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2,3 %	1,9 %	2,4 %	2,4 %	2,3 %	2,3 %	Tas fram av nämnden/styrelse	VB 2019

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samverkan med socialnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av resursfördelningssystem inom funktionshindersområdet	2019-01-01	2019-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att ta fram en handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för barnskötare och förskollärare	2019-01-01	2019-08-31	

Nämndmål:

3.2.1. Verksamheterna är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förvaltningen har utvecklat digitala arbetsmetoder.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts utifrån att sju av elva nämndaktiviteter har genomförts och flera andra är påbörjade.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Digitalisering

Förvaltningen har påbörjat ett innovationsarbete, där cheferna under året fått två föreläsningar. Den ena handlade om digitalisering, automation och Artificiell Intelligens (AI) och den andra handlade om innovation och tillitsbaserad styrning och ledning. Föreläsningarna gavs av stadsledningskontoret.

Vidare har samtliga chefer, på ett chefsforum, fått arbeta med begreppet AI och digitalisering och hur det skulle kunna vara stöd inom förvaltningens verksamheter. De arbetade med metoden design thinking, där brukarperspektivet är i fokus. Tillsammans formulerade de utmaningar och skisser av prototyper på innovationer kopplat till AI och digitalisering som skulle kunna hjälpa förvaltningen i framtiden. Förvaltningen planerar att intensifiera detta innovationsarbete inom hela förvaltningen under 2020.

En digital förvaltningsövergripande introduktion, som bland annat innehåller filmade intervjuer från olika verksamheter, har utarbetats under året.

Införandet av det nya dokument- och ärendehanteringssystemet eDok har bidragit till effektivisering genom en ökad digitalisering av ärendeflödet. Fler har tillgång till och kan söka i diariet och pappershanteringen har minskat. Ledamöterna i nämnden tar del av handlingar digitalt, vilket lett till att färre handlingar trycks upp.

Under året har förvaltningen ökat sin närvaro i sociala medier. Genom att informera om aktuella aktiviteter och visa upp bilder från olika verksamheter bedömer förvaltningen att avståndet till invånarna kan minska och tilliten öka.

Förvaltningen deltar i projektet modernisering av sociala system.







Fler möten genomförs via Skype.

För att stärka nya chefer inom kommunikation, har de fått en introduktion om intern och extern kommunikation. Introduktionen utgår från stadens kommunikationsprogram som bland annat beskriver chefens viktiga roll inom kommunikationen. Cheferna får en orientering om sitt ansvar och stadens och förvaltningens kommunikationskanaler. Under introduktionen ges också tips bland annat på metoder för att utveckla bemötande och skapa delaktighet i medarbetargruppen. För medarbetare har flera workshoppar om kommunikation genomförts.

Angående att effektivisera verksamheten med hjälp av välfärdsteknik ser äldreomsorgen tyvärr en tillbakagång efter införandet av den nya lagen om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (LUS). Antalet videovårdplaneringar med sjukhusen som tidigare var vanligt, har under året minskat i antal. Sjukhusen inte längre har samma roll som tidigare gällande vårdplaneringar. Ansvaret ligger nu på primärvården som inte har möjlighet att hålla videoplaneringar såsom sjukhusen gjorde tidigare. Resultatet har även inneburit olägenheter för de äldre samt svårare arbetsmiljö för hemtjänstpersonal då äldre kommer hem utan att det finns tillräckliga hjälpmedel förskrivna och levererade.

I början av nästa år införs Skolplattformen i alla kommunala förskolor. Genom att vårdnadshavare själva kan gå in på förskolornas sidor och söka information, ta del av pedagogisk dokumentation samt kommunicera med förskolan ökar effektiviteten i verksamheten. För att säkerställa en smidig övergång till den nya plattformen har förvaltningen under året genomfört workshops i samarbete med Medioteket. En utvärdering av insatserna visar att deltagarna i hög grad upplever att de har fått kunskap om hur Skolplattformen kan användas som ett verktyg i förskolans uppdrag.

Avdelningen förebyggande, fritid och medborgarservice har under året fortsatt att nyttja det nya webbaserade systemet för att lättare inhämta synpunkter från medborgare om besöken på medborgarkontoren. Även medborgarvårdar nyttjar verktyget för att samla statistik om vilken typ av frågor medborgare har. Medborgarkontoret har implementerat ett digitalt anmälningsverktyg till de så kallade familjebussarna som underlättat handläggningen. På enheten för förebyggande föräldraskapsstöd har ett nytt uppföljningsverktyg tagits i bruk för att lättare kunna följa upp synpunkter och logga antal besökare. Fältverksamheten har även implementerat ett webbverktyg för att bättre göra kartläggning och analys av sitt arbete.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Digital attest införs för flera underlag som idag skannas till Serviceförvaltningen	2019-02-01	2019-12-31	
Analys På grund av byte av leverantör för datorer fungerar inte den digitala attesteringen för nya användare av programvaran. Införandet av fler digitala attester är därmed tillfälligt pausat.			
 Digital förvaltningsövergripande introduktion tas fram	2019-02-01	2019-06-30	
 En särskild satsning genomförs för att sprida kunskap till medborgarna om individ- och familjeomsorgen	2019-02-01	2019-12-31	
 Medieträning ges till chefer och nyckelmedarbetare	2019-02-01	2019-12-31	Avvikelse
Analys Den planerade medieträningen har på grund av andra prioriteringar inte genomförts.			
 Regelbundna resultatdialoger införs på olika chefsnivåer	2019-02-01	2020-05-31	
 Stärka chefer och medarbetare i deras roller inom intern och extern kommunikation	2019-02-01	2019-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Stärka förtroendet och öka kunskapen om stadsdelsförvaltningens verksamhet genom en övergripande kommunikationsplan	2019-02-01	2020-06-30	
Analys Ej genomförd fullt ut			
 Stärka kunskaperna i kompetensbaserad rekrytering och i stadens rekryteringsverktyg	2019-02-01	2019-06-30	
 Utveckla arbetsätt för en långsiktig kompetensförsörjning	2019-02-01	2019-12-31	
Analys Arbetet har påbörjats med information till avdelningarnas ledningsgrupper samt möten av HR avdelningen vid framtagandet av kompetensförsörjningsplaner			
 Utveckla digitala arbetsmetoder för att effektivisera verksamheterna	2019-02-01	2019-12-31	
 Verksamheter uppmuntras att delta i stadens kvalitetsutmärkelse	2019-02-01	2019-03-31	

Nämndmål:

3.2.2. Förvaltningen har en god och hälsofrämjande arbetsmiljö

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förväntat resultat

Aktivt medarbetarindex uppgår till 82 (utfall 2018: 80) och index bra arbetsgivare uppgår till 85 (utfall 2018: 82). Sjukfrånvaron uppgår till högst 6,5 procent (utfall 2018: 6,6 procent) och korttidsfrånvaron uppgår till högst 2,3 procent (utfall 2018: 2,4 procent).

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet har uppnåtts helt utifrån att samtliga sju nämndaktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Visstidsanställningar

Antalet allmänna visstidsanställningar har minskat från 34 till 24 under 2019. De flesta är barnskötare som anställs terminsvis som stöd för barn med särskilda behov.

Deltidsanställningar

Antalet deltidsanställningar har minskat från 134 till 115 under 2019. I de antalen ingår även medarbetare som väljer att arbeta deltid och de som har sjukersättning på deltid. Den största gruppen deltidsanställda finns inom äldreomsorgen, 47 undersköterskor/vårdbiträden. Av dem finns 35 deltidsanställningar på Kista vård- och omsorgsboende som övertogs från Attendo 2018. Cheferna har en kontinuerlig dialog med ofrivilliga deltidsanställda medarbetare om möjlighet till utökad sysselsättningsgrad.

Hot och våld

Förvaltningen har påbörjat arbetet för att stärka det förebyggande arbetet om hot och våld samt otillåten påverkan med att informera chefer om otillåten påverkan. Förvaltningen har också inkluderat otillåten påverkan i rutiner för hot- och våld. Förvaltningen har blivit beviljad medel för utbildningsinsatser under 2020.

Arbetsmiljöutbildning

HR har tillsammans med de fackliga organisationerna tagit fram en ny intern arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud. Under 2019 har HR genomfört 5 utbildningar á 2-3 dagar. Antal deltagare per tillfälle har varit i genomsnitt ca 20 personer.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbeta för att allmänna visstidsanställningar minskar	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Arbeta för att antalet ofrivilliga deltidsanställningar minskar	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Enhetliga rutiner vid sjukfrånvaro tas fram	2019-02-01	2019-06-30	
✓	Motiverande hälsosamtal med företagshälsovården för medarbetare med hög korttidsfrånvaro genomförs	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Struktur för uppföljning av sjukfrånvaro tydliggörs	2019-02-01	2019-09-30	
✓	Stärka det förebyggande arbetet om hot- och våld samt otillåten påverkan riktat mot medarbetare genom utbildningsinsatser	2019-02-01	2019-12-31	
✓	Stärka kunskaperna i det systematiska arbetsmiljöarbetet och IA genom utbildningar för chefer och skyddsombud	2019-02-01	2019-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget

Anslag för nämndens verksamhet

Stadsdelsnämndens nettobudget uppgick till 1 589,5 miljoner kronor för år 2019. I beloppet ingår budgetjusteringar om 14,8 mnkr och prestationsförändringar om -6,6 mnkr som kommunstyrelsen tillstyrkt under året. Dessutom har nämnden haft en investeringsbudget på 27,6 mnkr kronor. I beloppet ingår budgetjusteringar om 13,2 mnkr som kommunstyrelsen tillstyrkt under året.

Under 2019 har förvaltningen haft intäkter i form av statsbidrag (s.k. generalschablon) från Migrationsverket. Intäkterna täcker kostnader inom flera verksamheter som till exempel barn och unga, socialpsykiatri och försörjningsstöd. Förvaltningen ser med oro på framtiden då dessa ersättningar kommer minska kraftigt medan kostnaderna sannolikt kvarstår.

Ekonomiskt utfall

Verksamhet (Mnkr)	Just budget 2019			Utfall 2019			Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Nämnd och förvaltningsadministration	44,0	-2,6	41,4	48,9	-15,8	33,1	8,3
Individ- och familjeomsorg	398,0	-109,1	288,9	392,2	-95,6	296,6	-7,7
<i>varav barn och ungdom</i>	<i>286,1</i>	<i>-92,8</i>	<i>193,3</i>	<i>277,8</i>	<i>-78,5</i>	<i>199,4</i>	<i>-6,0</i>
<i>varav vuxna</i>	<i>57,7</i>	<i>-12,8</i>	<i>44,9</i>	<i>58,6</i>	<i>-13,1</i>	<i>45,5</i>	<i>-0,6</i>
<i>varav socialpsykiatri</i>	<i>54,2</i>	<i>-3,5</i>	<i>50,7</i>	<i>55,8</i>	<i>-4,1</i>	<i>51,7</i>	<i>-1,0</i>
Ekonomiskt bistånd	196,9	-5,4	191,5	200,8	-9,0	191,8	-0,3
Arbetsmarknadsåtgärder	40,9	-7,7	33,2	39,2	-8,4	30,8	2,4
Barn, kultur och fritid	85,3	-10,4	74,9	91,5	-16,1	75,4	-0,5
Förskola	338,8	-26,4	312,4	342,5	-30,9	311,5	0,9
Äldreomsorg	373,2	-60,1	313,1	360,3	-48,4	311,9	1,2
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	335,3	-28,3	307,0	340,6	-31,0	309,6	-2,6
Stadsmiljö	27,2	-0,1	27,1	29,6	-0,1	29,5	-2,4
Total drift	1 839,6	-250,1	1 589,5	1 845,5	-255,3	1 590,2	-0,7
Resultatenheternas ingående överskott från 2018							24,7
Resultatenheternas utgående överskott till 2020							-24,0
Totalt efter bokslutsdispositioner							0,0

Ett nettounderskott om 0,7 mnkr redovisas före bokslutsdispositioner. Resultatenheternas sammanlagda ackumulerade resultat per den 31 december 2019 uppgår till 24,0 mnkr, vilket överförs till år 2020. Med beaktande av denna resultatöverföring, och ett ingående överskott om 24,7 mnkr, minskar nettounderskottet till 0,0 mnkr. Resultatenheternas resultat redovisas

närmare i bilaga 2. Avvikelser och bokslutsdispositioner kommenteras närmare nedan.

Utfallet jämfört med prognoserna i tertialrapporterna

	Nettoutfall (efter åtgärder)	Budgetavvikelse i mnkr	Bokslut/prognos i %
Tertialrapport 1	1589,5	0,0	0,0%
Tertialrapport 2	1589,5	0,0	0,0%
Bokslut	1589,5	0,0	

Budgetavvikelsen i bokslutet om 0,0 mnkr är samma som prognostiserad avvikelse i tertialrapport 2.

Kostnads-/intäktsutveckling jämfört med bokslut 2018

	Bokslut 2018	Bokslut 2019	Avvikelse
Kostnader	1859,5	1845,5	-14,0
Intäkter	268,5	255,3	-13,2
Netto	1591,1	1590,2	-0,9

Intäktsutveckling 2018/2019

Intäkterna var 13,2 mnkr lägre 2019 jämfört med år 2018.

De största avvikelserna på intäktssidan förklaras av:

- minskade intäkter från Migrationsverket avseende ensamkommande barn.

Inom individ och familjeomsorgen minskar bidragsintäkterna till följd av färre ensamkommande barn och ungdomar.

Kostnadsutveckling 2018/2019

Nämndens bruttokostnader är 14,0 mnkr lägre år 2019 jämfört med föregående år.

De största avvikelserna på kostnadssidan förklaras av:

- minskade kostnader för:
 - köp av verksamhet -45 mnkr
 - förbrukningsinventarier -6,7 mnkr
 - inhyrd personal -2,3 mnkr.
- ökade kostnader för:
 - personalkostnader 36 mnkr
 - IT 2 mnkr.

Minskningen av kostnader för köp av verksamhet beror till stor del på minskade kostnader inom individ och familjeomsorgen till följd av färre ensamkommande barn och ungdomar.

Kostnaderna för inhyrd personal har minskat jämför med 2018, men personalkostnaderna har ökat jämfört med samma period.

Totala kostnader för löner och sociala avgifter uppgick till 761,4 mnkr vilket är en ökning med 4,9 procent jämfört med 2018. Lönekostnaderna står för 41,3 procent av förvaltningens totala bruttokostnader, jämfört med 39,1 procent 2018. Totala antalet anställningar minskade med 27 personer, från 1 398 personer 2018 till 1 371 personer 2019. Minskningen av personal

beror bland annat på att enheten för ensamkommande barn har avvecklats under året.

De ökade personalkostnaderna beror främst, utöver årets lönerörelse, på återtagandet av Kista vård- och omsorgsboende till egen regi. Återtagandet gjordes i slutet av 2018, vilket innebär att för 2019 har man haft kostnader för hela året.

Ekonomiskt utfall per verksamhetsområde

Nämnd och förvaltningsövergripande uppgifter

Ekonomiskt utfall

(Mnkr)	Just budget 2019			Utfall 2019			Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Nämnd	2,2	0,0	2,2	2,2	0,0	2,2	0,0
Administration	41,8	-2,6	39,2	46,7	-15,8	30,9	8,3
Summa	44,0	-2,6	41,4	48,9	-15,8	33,1	8,3

Ett överskott om 8,3 mnkr redovisas. Överskottet beror främst på statsbidrag från Delegationen mot segregation (Delmos) samt s.k. generalschablon där den faktiska kostnaden har belastat respektive verksamhet, främst individ och familj. Överskottet balanserar nettounderskotten hos verksamheterna.

Individ- och familjeomsorg (barn och ungdom, vuxna och socialpsykiatri)

– Barn och ungdom

Ekonomiskt utfall

(Mnkr)	Just budget 2019			Utfall 2019			Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Barn och ungdom	270,6	-91,5	179,1	262,2	-76,0	186,2	-7,1
Enheten förebyggande föräldrarskapstöd	15,5	-1,3	14,2	15,6	-2,5	13,2	1,0
Summa	286,1	-92,8	193,3	277,8	-78,5	199,4	-6,0

För verksamhetsområdet Barn och ungdom redovisas ett underskott om 7,1 mnkr. Avvikelsen beror främst på ökade kostnader för jourhemsplaceringar, HVB och LVU.

Antal jourhemsplaceringar och familjehemsplaceringar har ökat under året och prognosen visar på att kostnader för dessa överstiger planeringsnivån. Ökat inflöde av ärenden och högre dygnspriser utifrån komplex problematik för insatserna är orsaken till den negativa avvikelsen.

Kostnaden för LVU-placeringar har ökat med 8 mnkr jämfört med utfall 2018.

Under december inkom ett stort antal orosanmälningar från polis och skolor i området som resulterade i en ökning av LVU-placeringar på grund av kriminalitet.

Den socioekonomiska situationen i stadsdelsområdet påverkar tydligt kostnadsutfallet för placeringar.

– Vuxna

Ekonomiskt utfall

(Mnkr)	Just budget 2019			Utfall 2019			Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Vuxna	57,7	-12,8	44,9	58,6	-13,1	45,5	-0,6
Summa	57,7	-12,8	44,9	58,6	-13,1	45,5	-0,6

För verksamhetsområdet redovisas sammantaget ett underskott om 0,6 mnkr.

Insatser för vuxna missbrukare överskrider årets budget beroende på ökade kostnader för gruppen med dubbla diagnoser och relationsvåld. Vidare har kostnaderna för placeringar med anledning av relationsvåld ökat. Antal vuxna och medföljande barn har ökat under andra halvåret och medfört ökade kostnader.

– Socialpsykiatri

Ekonomiskt utfall

(Mnkr)	Just budget 2019			Utfall 2019			Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Övergripande ledning	3,6	0,0	3,6	3,3	0,0	3,3	0,3
Beställaren	47,6	-2,7	44,9	48,1	-2,7	45,4	-0,6
Utförare	3,1	-0,8	2,3	4,4	-1,4	3,0	-0,7
Summa	54,2	-3,5	50,7	55,8	-4,1	51,7	-1,0

För verksamhetsområdet redovisas ett sammantaget underskott om 1,0 mnkr, varav merparten av kostnaden avser sjuksköterskebemanning nattetid vid Akalla gruppböende.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt utfall

(Mnkr)	Just budget 2019			Utfall 2019			Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Ekonomiskt bistånd	196,9	-5,4	191,5	200,8	-9,0	191,8	-0,3
Varav handläggning	52,3	0,0	52,3	50,8	-0,1	50,7	1,6
Summa	196,9	-5,4	191,5	200,8	-9,0	191,8	-0,3

Verksamhetsområdet redovisar en negativ avvikelse om 0,3 mnkr när hänsyn tagits till ersättningen för flyktningmottagande från Migrationsverket.

Antal bidragshushåll ökar

Antal bidragshushåll har i snitt uppgått till 1 228 hushåll per månad vilket är en ökning med 32 hushåll jämfört med föregående år. Det ökade inflödet av nya hushåll kan troligtvis förklaras av den nedgående konjunkturen och tidigare ensamkommande barn som förts över till försörjningsstöd.

Kostnad för externa boenden minskar

Det aktiva arbetet med att minska boendekostnader genom nya arbetsmetoder och täta uppföljningar med bostadslösa individer har bidragit till att sänka kostnaderna för externa boenden under året. Kostnaden uppgick till 11,3 mnkr jämfört med 16,1 mnkr under 2018.

Långtidsberoende minskar

Gruppen långtidsberoende hushåll (med försörjningsstöd under minst 10 månader på ett år) fortsatte att minska. Minskningen mot 2018 uppgår till 3 procent.

Arbetsmarknadsåtgärder

Ekonomiskt utfall

(Mnkr)	Just budget 2019			Utfall 2019			Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Arbetsmarknadsåtgärder	24,0	-7,7	16,3	22,2	-7,7	14,5	1,8
Ferie	16,9	0,0	16,9	17,0	-0,7	16,3	0,6
Summa	40,9	-7,7	33,2	39,2	-8,4	30,8	2,4

Verksamhetsområdet exkl. feriejobb redovisar ett överskott om 1,8 mnkr.

Verksamhetsområdet innefattar visstidsanställningar genom projektet stockholmsjobb samt offentligt skyddade anställningar (OSA). Överskottet beror främst på lägre kostnad för insatsen stockholmsjobb. Svårigheter med att hitta arbetsplatser som matchar aspiranternas behov har resulterat i att färre fått anställning under året.

Nämndens arbete med feriearbetande ungdomar redovisar ett överskott om 0,6 mnkr. Detta beror på att fler ungdomar än beräknat avbröt sitt feriearbete.

Barn, kultur och fritid

Ekonomiskt utfall

(Mnkr)	Just budget 2019			Utfall 2019			Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Verksamhetsledning inkl IOP & föreningsbidrag	22,2	-0,1	22,1	23,1	-1,0	22,1	0,0
Förebyggande och fritid	63,2	-10,3	52,9	68,4	-15,1	53,3	-0,4
Summa	85,34	-10,4	74,94	91,5	-16,1	75,4	-0,5

För verksamhetsområdet redovisas ett underskott om 0,1 mnkr beroende på att verksamheten med ungdomsvård var obudgeterad under 2019, men pågick tills utvärderingen var genomförd i slutet av februari.

Verksamheten omfattar förebyggande ungdomsinsatser och föräldraskapsstöd, medborgarkontor, konsumentvägledning samt ungdomsgårdar för både yngre och äldre barn. Under 2019 har även olika satsningar såsom antivåldsveckan och olika lovverksamheter genomförts.

Förskola

Ekonomiskt utfall

	Just budget 2019			Utfall 2019			Avvikelse
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Verksamhetsledning & stödenheten	86,0	-16,3	69,7	85,4	-16,2	69,2	0,5
Resultatenheter	252,8	-10,1	242,7	257,0	-14,7	242,3	0,3
Summa	338,8	-26,4	312,4	342,5	-30,9	311,5	0,9
Resultatenheternas ingående överskott från 2018							23,7
Resultatenheternas utgående överskott till 2020							-23,2
Summa efter resultatöverföring							1,4

Förskolan visar ett sammanlagt överskott om 0,9 mnkr före resultatöverföringar. Överskottet beror bland annat på lägre personalkostnader. Resultatenheternas överskott påverkades till viss del av att rekryteringarna har tagit längre tid än beräknat.

Ett överskott om 1,3 mnkr redovisas efter resultatöverföringar.

Resultatenheternas överföring föreslås uppgå till 23,2 mnkr (*se bilaga 2*).

Äldreomsorg

Ekonomiskt utfall

	Just budget 2019			Utfall 2019			Avvikelse
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Övergripande ledning m.m.	12,1	-0,2	11,9	14,4	-2,5	11,9	0,0
Beställarenheten	322,0	-24,4	297,6	326,0	-24,1	301,9	-4,4
Utförare	39,1	-35,5	3,6	19,9	-21,8	-1,9	5,5
Summa	373,2	-60,1	313,1	360,3	-48,4	311,9	1,2

Verksamhetsområdet redovisar ett sammanlagt överskott om 1,2 mnkr.

Beställarenheten redovisar ett underskott om 4,4 mnkr. Under 2019 togs en handlingsplan fram med åtgärder för att få en budget i balans. Handlingsplanen har gett effekt i form av att antal beviljade hemtjänststimmar har minskat. Samtidigt har behovet av omsorg ändå tillgodosetts. Sommaren har dock inneburit ökade kostnader för korttidsboende på grund av att personer som bedömts medicinskt färdigbehandlade av vården har varit i behov av korttidsboende innan de har kunnat komma hem och få omsorg via hemtjänst.

Hemtjänsten redovisar ett underskott om 2,0 mnkr, vilket i huvudsak beror på högre personalkostnader i förhållande till intäkter. Ett förändringsarbete har pågått under året vilket har gett positiva effekter i form av bättre planering av insatsernas utförande som resulterat i en högre utförandegrad och därmed högre intäkter.

Kista vård- och omsorgsboende redovisar ett överskott om 5,1 mnkr, vilket kan förklaras av erhållna medel för sparad semester i samband med att verksamheten övergick från entreprenad till egen regi vid årsskiftet 2018/2019. Överskottet beror också på nedläggning av Rinkeby vård- och omsorgsboende där de äldre har flyttat till Kista vård- och omsorgsboende

som har fått högre beläggning. Nedläggning av Rinkeby vård- och omsorgsboende resulterade även i minskade hyreskostnader för oktober, november och december, som förbättrade verksamhetens resultat.

Kista servicehus, dagverksamhet och aktivitetscenter redovisar ett visst överskott. Detta beror på att de åtgärdsplaner som enheterna har arbetat med under året har gett resultat samt att kostnader för inhyrda sjuksköterskor blev lägre än förväntat då nyrekrytering kunde ske på kortare tid.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Ekonomiskt utfall

(Mnkr)	Just budget 2019			Utfall 2019			Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Ledning, biståndsenheten & gem admin	8,6	0,0	8,6	8,2	0,0	8,2	0,4
Beställarenheten	318,5	-20,0	298,5	323,5	-22,3	301,2	-2,8
Utförare	8,3	-8,3	0,0	8,9	-8,7	0,2	-0,2
Summa	335,3	-28,3	307,00	340,6	-31,0	309,6	-2,6
Resultatenheternas ingående överskott från 2018							1,0
Resultatenheternas utgående överskott till 2020							-0,8
Summa efter resultatöverföring							-2,4

För verksamhetsområdet redovisas ett sammanlagt underskott om 2,6 mnkr före resultatöverföringar och 2,8 mnkr efter resultatöverföringar. Underskottet avser beställarenheten och beror främst på höga kostnader för turbundna resor.

Resultatet för 2019 är avsevärt bättre jämfört med föregående år, vilket kan förklaras med att de framtagna åtgärdsplanerna har gett resultat. Bland annat har placeringar i gruppboendestäder hos enskilda utförare som inte ingår i stadens valfrihetssystem samt kostnader för personlig assistans minskat. Flera ärenden inom personlig assistans är omprövade med resultatet att färre insatser har beviljats eller avslutats helt. Förvaltningen inväntar beslut från förvaltningsrätten i flera ärenden som överklagats och där eventuella effekter av domslut kommer senare.

För utförarenheterna redovisas ett sammantaget underskott om 0,2 mnkr beroende på ökade personalkostnader i samband med nyinflyttningar av personer med stort omvårdnadsbehov till gruppboendestäder. Vidare har behovet av extra personalbemanning ökat i samband med händelser i form av vattenskador och saneringsarbeten.

Resultatenheternas överföring föreslås uppgå till 0,8 mnkr (*se bilaga 2*).

Stadsmiljö

Ekonomiskt utfall

(Mnkr)	Just budget 2019			Utfall 2019			Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Stadsmiljö	18,5	-0,1	18,4	22,5	-0,1	22,4	-4,0
Avskrivningar och internränta	8,7	0,0	8,7	7,1	0,0	7,1	1,6
Summa	27,2	-0,1	27,1	29,6	-0,1	29,5	-2,4

För verksamhetsområdet stadsmiljö redovisas sammantaget ett underskott på 2,4 mnkr. Underskottet beror framförallt på ökade driftkostnader för åtgärder i utemiljön.

Vintern 2019 medförde högre kostnader för vinterväghållning än prognosticerat. Till stor del bestod vinterväghållningen av halkbekämpning, vilket medför högre kostnader än för snöröjning.

Förvaltningen har också haft högre kostnader för renhållning och hantering av tjuvtippar. Exempel på kostnader för renhållning är de insatser som gjorts i samverkan med bl.a. polisen för att komma tillrätta med den olovliga försäljningen på Basargången i Rinkeby.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenhetens bruttobudget 2019	Resultatöverföring från 2018	Resultat 2019	Resultatöverföring till 2020
Förskola:				
Akalla förskolor*	46,0	-4,5	-0,7	4,6
Husby förskolor	46,7	-4,5	0,0	4,5
Kista södra förskolor*	34,0	-3,4	-0,3	3,4
Kista norra förskolor	31,7	-2,0	-0,1	2,0
Rinkeby västra förskolor	46,2	-4,4	0,4	4,0
Rinkeby östra förskolor	48,2	-5,1	0,4	4,7
Omsorg om personer med funktionsnedsättning:				
Rinkeby-Kista dagliga verksamheter	22,6	-0,4	-0,3	0,8
Gruppbofosterområde 1	29,8	-0,5	-0,1	0,6
Gruppbofosterområde 2	34,1	-0,1	0,7	-0,5
Summa resultatenheter	339,3	-24,7	-0,1	24,0
*Överstiger de 10% av bruttobudgeten som får överföras				

Till år 2020 föreslås resultatfonder om 24,0 mnkr överföras. Det innebär sammantaget en minskning av resultatfonderna med 0,7 mnkr (se bilaga 2).

Investeringar

(Mnkr)	Just budget 2019	Utfall 2019	Avvikelse	Avvikelse prognos T2/2019
Parkinvesteringar	6,8	4,8	2,0	2,0
Reinvesteringar	0,0	0,0	0,0	0,0
Investeringar med nycklade medel	5,8	4,3	1,5	1,5
Inventarier och maskiner	3,8	4,5	-0,7	-0,7
Klimatinvesteringar	0,0	0,0	0,0	0,0
Trygghetinvesteringar	11,2	2,1	9,1	9,1
Summa	27,6	15,7	11,9	11,9

Nämndens investeringsbudget för 2019 var 27,6 mnkr, varav stadsmiljöinvesteringar 23,8 mnkr och investeringar i maskiner och inventarier 3,8 mnkr.

Under det gånga året har arbete med stora parkinvesteringar gjorts i stadsdelsområdet. Förvaltningen har bland annat haft utgifter i samband med diverse upprustningar och renoveringar. I Akalla by har både grillplatser och stenmurar samt entrén renoverats. I Husby gård har lekplatsen och plaskdammen rustats upp och en ny vattenlekplats har anlagts i Husbyparken.

Vidare har det tillkommit investeringskostnader då planeringsarbetet med programförslag för flera större parkupprustningar såsom lekplatsen Gläntan, lekplatsen i Akalla by och vattenlekplatsen i Hinderstorpsparken påbörjats. Utöver det har arbeten med trappförbindelse vid Skårbygränd färdigställts och Saimaparken har renoverats. Slutligen har projektet Trafikhinder i Järva inletts med inköp av ett nytt digitalt låssystem för trafikbommar och montering av nya bommar.

Projektet för parkområdet vid Sunnanbyplan har inte kunnat genomföras på grund av planerade åtgärder för fjärrvärme i parken. Åtgärderna är av den omfattningen att anläggning av ny aktivitetsplats inte är möjlig att utföra innan fjärrvärmearbetet är klart. Detta medför att investeringsmedel om 3,9 mnkr är oförbrukade. Förvaltningen har för avsikt att genomföra framtagen projektering med andra medel i ett senare skede.

För maskiner och inventarier har 4,3 mnkr tagits i anspråk. Av detta avser 1 mnkr leasingbilar som enligt nya regler aktiverats i anläggningsregistret under 2019.

Totalt har 15,7 mnkr av de totalt 27,6 mnkr tilldelade investeringsmedlen förbrukats under 2019.

Förvaltningen föreslår att nämnden begär ombudgetering om sammantaget 5 mnkr avseende investeringar, se under rubriken Ombudgeteringar.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Ej aktuellt.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Ej aktuellt.

Ombudgeteringar

Nämnden föreslås hos kommunstyrelsen begära ombudgetering om sammanlagt 5,0 mnkr avseende investeringsprojekt som fortsätter 2020.

Parkinvesteringar

Husbygårds lekpark 1,6 mnkr

De två projekten Grönare Stockholm i Husby och Husby gård lekplats har löpt parallellt under 2019 och ansluter till varandra geografiskt. Därför har trafikkontoret och stadsdelsförvaltningen valt att samordna de två projekten. Detta har gett flera samordningsvinster, både för projektledning, byggledning och det möjliggör ett färdigställande vid samma tidpunkt för de båda projekten. Men det har även inneburit en något förskjuten tidplan, vilket innebär att nämnden begär en överföring om 1,6 mnkr till 2020.

Akalla by 0,4 mnkr

Programarbetet i Akalla har tagit längre tid än beräknat. Ett omfattande dialogarbete har varit nödvändigt då projektet berör många verksamheter och besökare vid Akalla by. Akalla by är en historisk plats vilket har gjort det extra viktigt att åtgärderna är förankrade och kommunicerade med Stadsmuseet och miljöförvaltningen. Därför kommer nämnden begära överföring till 2020 av de medel om 0,4 mnkr för projekteringsarbetet i Akalla by som inte förbrukats under 2019.

Trygghetsinvestering

Trafikåtgärder -bommar och låssystem 3,0 mnkr

Nämnden kommer även att begära överföring till 2020 av de medel om 3,0 mnkr för trygghetsskapande åtgärder som inte förbrukats under 2019. Åtgärderna avser trafikåtgärder såsom bommar och låssystem.

Medel för lokaländamål

Ej aktuellt.

Analys av balansräkning

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds balansomslutning uppgår i bokslutsrapport till 152,53 mnkr vilket motsvarar en ökning med 2,57 mnkr jämfört med samma period 2018.

Tillgångar (mnkr)	2018	2019
Anläggningstillgångar	79,37	85,13
Kundfordringar	13,36	15,34
Div kortfristiga fordringar	20,09	14,04
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	36,55	37,51
Kassa och bank	0,59	0,51
Summa tillgångar	149,96	152,53
Skulder och eget kapital (mnkr)	2018	2019
Eget kapital	92,37	49,15
Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder	-0,33	-1,05
Leverantörsskulder	-120,72	-73,63
Övriga kostfristiga skulder	-3,27	-0,11
Långfristiga skulder	-0,71	-0,68
Moms och särskilda punktskatter	0,00	0,00
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-117,30	-126,21
Summa skulder och eget kapital	-149,96	-152,53

Anläggningstillgångar har ökat med 5,76 mnkr på grund av ökade investeringar.

Kundfordringar har ökat med 1,98 mnkr. Ökningen består främst av internfakturering. Konto 165 visar det bokförda värdet av diverse kortfristiga fordringar på 14,04 mnkr som beror på förväntade intäkter från Migrationsverket samt Arbetsförmedlingen. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat med 0,96 mnkr. Ökningen beror på förväntade sökta medel.

Eget kapital har minskat med 43,22 mnkr som en följd av förändringarna i balansräkningen. Leverantörsskulder, konto 25, består av utanordnade fakturor till ett sammanlagt belopp om 73,63 mnkr vars förfallodag inträffar efter årsskiftet. Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder har ökat med 0,72 mnkr. Ökningen beror på att samtliga bilar som varit leasade enligt avtalet med Svenska Volkswagen Finans AB från och med 2019 redovisades finansiellt. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat från 117,3 mnkr till 126,21 mnkr. Ökning beror i huvudsak på att diverse kostnader har periodiserats ”manuellt” efter den 14 januari 2019 när periodiseringsmöjligheten i systemet avbröts. Av tidsskäl har periodiseringar endast kunnat göras till och med den 14 januari och begränsats till fakturor på lägst 40 000 kronor. Ökningen avser också generalschablon samt stadsbidrag från Delegationen mot segregation (Delmos).

Övrigt

Nedskrivning av osäkra fordringar

Kommunfullmäktige har fastställt regler för ekonomisk förvaltning. I 3 kap 2§ regleras nämndernas ansvar för fakturering, krav- och inkassoverksamhet. Då alla inkassoåtgärder vidtagits ska en osäker fordran skrivas ned och tas bort ur räkenskaperna. En osäker fordran som nedskrivs avförs ur räkenskaperna men medför ingen ändring beträffande betalningsskyldighet. Inkassoåtgärderna avbryts således inte. Stadscentrala krav innebär att

nämnden nu behöver nedskrivna osäkra fordringar om 1 477 243 kr.

Bedömning av nämndens interna kontroll

 Tillräcklig

Analys

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd bedömer att den interna kontrollen under år 2019 varit tillräcklig.

Förvaltningen har genomfört kontroller enligt internkontrollplanen och inga större avvikelser har rapporterats. Under årets granskningar har flera utvecklingsområden identifierats. Ett exempel är under KF-målet 2.2, processen Tillgodose behovet av bostäder till personer med funktionsnedsättning. Uppföljningen har intensifierats och lett till att antalet ej verkställda beslut har minskat. Granskningen visar att arbetet behöver fortgå.

Förvaltningen har under året haft utbildning och workshop i internkontroll. Stadsledningskontoret höll i utbildningen, som riktade sig mot enhetschefer, avdelningschefer, utredare samt nyckelpersoner inom området. Målet var att få en ökad kunskap om lagens krav och stadens anvisningar, framtagande av processer, genomförande av kontroller och kontrollaktiviteter, identifiering av avvikelser, analys och framtagande av åtgärder.

Kvalitetsarbete

Kvalitetsledningssystem

Ett förslag till struktur för ledningssystem på förvaltningsnivå enligt kraven i Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd (SOSFS 2011:9) är framtaget.

Avvikelsehantering

Förvaltningens nätverk för avvikelsehantering och lex Sarah har utarbetat en plan för att uppmuntra brukare och invånare att lämna synpunkter och klagomål. Broschyren Tyck till om vår service har spridits i alla verksamheter. Syftet är att utveckla kvaliteten i verksamheterna. För att göra medarbetarna medvetna om vikten av synpunkter och klagomål har en påminnelse om rutinerna publicerats på intranätet. I syfte att utveckla rutinerna för synpunkter och klagomål även på enhetsnivå, har förvaltningen kompletterat anvisningarna för enheternas verksamhetsplanering för 2020 med att de ska redogöra för hur de avser arbeta för att öka rapporteringen av klagomål och synpunkter samt hur dessa dokumenteras, åtgärdas och redovisas.

ILS-nätverket

För att samordna och utveckla arbetet med verksamhetsplan, tertialrapporter och verksamhetsberättelse leder förvaltningens ILS-samordnare ett nätverk med utredare från de olika verksamheterna. Utöver möten anordnas skrivartugor där både enskilda och gemensamma frågor diskuteras och löses. ILS-samordnaren deltar även i stadens centrala kvalitets- och ILS-nätverk.

Analysgruppen

Sedan halvårsskiftet pågår ett kontinuerligt utvecklingsarbete i en ny analysgrupp som leds av

förvaltningens utvecklingschef. I gruppen igång utredare, controllers och HR-konsulter. Gruppen följer utvecklingen för en rad relevanta nyckeltal i syfte att snabbt kunna reagera på eventuella förändringar och förmedla dessa till förvaltningens ledningsgrupp.

Kvalitetsutmärkelsen

Enheten för förebyggande föräldraskapsstöd deltog i stadens kvalitetsutmärkelse 2019 i kategorin Övrigt. En av förvaltningens fyra examinatoreer medverkade i arbetet med kvalitetsutmärkelsen.

Kvalitetsmässan

Förvaltningens sociala insatsgrupp blev utvald av staden att presentera sin verksamhet på kvalitetsmässan i Göteborg under hösten. För att få ut mer, bättre och smartare service till medborgarna hade staden tagit fram temat "Samarbete för smartare städer".

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål är värdefull återkoppling för verksamhetsutveckling och i det systematiska kvalitetsarbetet. Enligt förvaltningens rutiner ska en inkommen synpunkt alltid diarieföras. Under 2019 inkom 425 synpunkter och klagomål.

Synpunkter och klagomål är fördelade enligt följande:

- Stadsmiljö: 363 st.
- Individ och familj: 27 st.
- Äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri: 20 st.
- Administration: 8 st.
- Förskola: 5 st.
- Förebyggande, fritid och medborgarservice: 1 st.
- Förvaltningsledningens stab: 1 st.

295, ca 70 procent, av synpunkterna och klagomålen är besvarade.

Bland förvaltningens verksamheter har stadsmiljöverksamheten fått flest synpunkter och klagomål. De flesta är felanmälningar som inkom via tyck till-tjänsten på stadens webbplats alternativt via tyck till-appen. De flesta synpunkter var klagomål på nedskräpning, olagliga boplatser samt generella klagomål på parkunderhåll.

Anledningen till att stadsmiljöverksamheten har markant fler synpunkter än övrig verksamhet är troligen att utemiljön är viktig för trivselen och att det är enkelt att lämna synpunkter genom app eller stadens webbplats. Stadens kampanjer för "tyck till om utemiljön" kan också ha bidragit till att fler har synpunkter på stadsmiljön än på förvaltningens övriga verksamheter. I de övriga verksamheterna kommer det sannolikt in fler synpunkter och klagomål än vad som registrerats i förvaltningens diarium. Under 2020 har förvaltningen ett stärkt fokus på att rapporteringen av synpunkter ska komma in och dokumenteras även från andra verksamheter.

Personuppgiftsincidenter

Under 2019 anmäldes tre personuppgiftsincidenter till Dataskyddsinspektionen (DI), en av anmälningarna återtogs. Av de två återstående anmälningarna är en avslutad av DI, och beslut om avslut för den sista förväntas inkomma under januari 2020.