

**Handläggare**  
Karin Johansson  
Telefon: 0850801449

**Till**  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd  
2020-02-13

## **Verksamhetsuppföljning av grupp- och servicebostäder på entreprenad för personer med funktionsnedsättning enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)**

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

### **Sammanfattning**

Olivia Omsorg AB driver sex gruppbo- och en servicebostad enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) på uppdrag av Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Sammantaget bor 45 personer inom dessa enheter. Ursprungsavtalet löpte från och med 2015-01-01 till och med 2018-12-31 med möjlighet till förlängning två år plus ett år. Avtalet har förlängts till 2021-12-31. Den sammanfattande bedömningen är att grupp- och servicebostäderna bedriver en verksamhet av god kvalitet och följer gällande lagar, föreskrifter och avtal.

### **Bakgrund**

Olivia Omsorg AB driver sex gruppbo- och en servicebostad enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) på uppdrag av Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd. Ursprungsavtalet löpte från och med 2015-01-01 till och med 2018-12-31 med möjlighet till förlängning ytterligare två år plus ett år. Avtalet har förlängts till och med 2021-12-31. Därefter finns inte möjlighet till ytterligare förlängning av avtalet. Stadsdelsnämnden har i verksamhetsplanen för 2020 beslutat att en ny upphandling ska genomföras när det gäller grupp- och servicebostäder och detta arbete påbörjas under 2020 för att vara klart till 2022-01-01.

De grupp- och servicebostäder som drivs av Olivia Omsorg AB är följande;

**Sibeliusgången 20B, Akalla**

Gruppboenden är belägna på nedre botten i ett flerbilshus och innehåller fem lägenheter.

Verksamhetschef; Dahlia Popa.

**Dovregatan 10-12, Husby**

Gruppboenden är belägna på plan 1 i ett flerbilshus och innehåller fyra lägenheter. Till gruppboenden hör ytterligare två lägenheter där de boende från stöd och insatser från medarbetare på gruppboenden.

Verksamhetschef; Ulrica Andersson

**Tönsbergsgatan 10, Husby**

Gruppboenden är belägna på bottenplanet i ett flerbilshus och innehåller fyra lägenheter.

Verksamhetschef; Elin Hammarbäck

**Limfjordsgränd 6-8, Kista**

Gruppboenden är belägna i ett flerbilshus och innehåller fyra lägenheter. Till gruppboenden hör ytterligare en lägenhet där den boende får stöd och insatser från medarbetare på gruppboenden.

Verksamhetschef; Lisa Bergström

**Helsingörsgatan 48, Kista**

Gruppboenden är belägna på nedre botten i ett flerbilshus och innehåller fem lägenheter.

Verksamhetschef; Dahlia Popa

**Kista alléväg 37, Kista**

Gruppboenden är belägna på nedre botten i ett flerbilshus och innehåller sex lägenheter.

Verksamhetschef; Maria Hageman

**Trondheimsgatan 3, Husby**

Serviceboende med fjorton lägenheter. Tolv lägenheter ligger i samma hus och två lägenheter ligger i en fastighet i närområdet. Till serviceboenden finns en personallokal och för brukarna finns en gemensamhetslokal på Trondheimsgatan 4.

Verksamhetschef; Sara Zaki till och med 2020-01-31. Från och med 2020-02-01 är Maria Hageman verksamhetschef.

## Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

## Ärendet

Verksamhetsuppföljning genomförs varje år och den här redovisningen avser verksamhetsuppföljning som genomförts under 2019. Syftet med verksamhetsuppföljningen är att kontrollera att verksamheten arbetar utifrån ett systematiskt kvalitetsarbete, följer lagar, föreskrifter och avtal med stadsdelsnämnden. Uppföljningen har i huvudsak bestått av följande delar;

- Besök i verksamheterna
- Samtal med verksamhetscheferna
- Granskning av dokumentation i enskilda ärenden
- Genomgång av verksamhetsplaner och verksamhetsberättelser för samtliga enheter
- Genomgång av verksamheternas kvalitets- och ledningssystem
- Uppföljning med stöd av stadens mall för uppföljning av verksamhet inom ramen för lagen om valfrihet (LOV)
- Observation av lokaler
- Uppföljningsmöten mellan förvaltningen och entreprenören genomförs några gånger per år.

## Värdegrund

Verksamheterna arbetar utifrån Olivia Omsorgs värdegrund som utgår från ”**O**mtanke, **M**od, **S**amverkan, **O**likhet; **R**espekt och **G**lädje. Dessa värdeord bildar tillsammans OMSORG.

Värdegrunden diskuteras med medarbetarna vid personalmöten och ingår i introduktionen av nya medarbetare. Inom flera enheter finns en värdegrundcoach som tillsammans med verksamhetschefen ansvarar för att utveckla arbetet utifrån värdegrunden.

Värdegrunden har också diskuterats med de boende på bland annat Trondheimsgatans servicebostad för att ta reda på vad värdeorden betyder för dem.

## Kvalitetsledningssystem

Verksamheterna har ett kvalitets- och ledningssystem i enlighet med SOSFS 2011:9. Olivia Omsorg har ett centralt kvalitetsråd och där ingår representanter från alla verksamheter. I kvalitetsrådet diskuteras utvecklingsfrågor och goda exempel tas upp för att delge varandra och sprida information om verksamheterna. Olivia Omsorg AB har ett avvikelssystem ”Infosoc” där medarbetare

skriver in avvikelser, klagomål och synpunkter som kommer in. Avvikelserna analyseras och åtgärdas fortlöpande.

Olivia Omsorg AB genomför varje år en internrevision i verksamheterna som bland annat innebär granskning av dokumentation, uppföljning av verksamheten och förvaring av dokument. Verksamheternas resultat varierar mellan 81 till 100 procent, vilket är ungefär samma resultat som under 2018. De utvecklingsområden som enheterna behöver arbeta med är framförallt individuell dokumentation.

### Social dokumentation

Verksamheterna påbörjade under hösten 2017 att skriva genomförandeplaner enligt IBIC (Individens Behov I Centrum). Det är en modell som tagits fram av Socialstyrelsen och som används av många kommuner och enskilt drivna verksamheter. Detta upplevs av såväl utförare som beställare som ett mycket tydligt dokument där det framgår vilket stöd och insatser den boende ska ha, samt hur stöd och insatser ska genomföras. Samtliga boende har en aktuell genomförandeplan.

Enligt stadsdelsnämndens avtal med Olivia Omsorg AB framgår att genomförandeplaner ska skrivas i ParaSol. Förvaltningen har under 2017 godkänt att Olivia Omsorg AB övergår till att skriva genomförandeplaner i IBIC. Genomförandeplanen skickas till beställaren som förvarar den i den enskildes journal. Journalanteckningar skrivs i stadens dokumentationssystem ParaSol.

### Inflytande och delaktighet

De boende har en eller två stödpersoner som tillsammans med den boende och dennes företrädare upprättar en genomförandeplan där det framgår vilket behov av stöd den boende har samt när och på vilket sätt stödet ska utföras. Individuellt anpassade kommunikationshjälpmedel och bildstöd används för att öka de boendes möjligheter till inflytande och delaktighet. I de olika gruppboendena genomförs husmöten en eller flera gånger i månaden. De boende får information och tillsammans planeras aktiviteter, utflykter, gemensamma måltider och annat som de boende önskar ta upp. Förslagslåda finns på flera enheter där de boende och anhöriga kan lämna synpunkter och önskemål.

### Fritid och aktiviteter

De boende planerar aktiviteter tillsammans med sin stödperson. Det kan dels vara individuella aktiviteter och/eller gruppaktiviteter där flera boende gör någonting tillsammans. Olivia Omsorg AB har avsatt 6 000 kronor för varje boende per år och syftet är att de boende ska kunna planera och använda dessa medel för utflykter, resor, kultur, konserter, träningskort med mera. Under året har kryssningar till Åland, Finland och Riga genomförts för de som önskat detta. Några boende har varit på en veckolång resa som arrangerades av Mina Resor. Därutöver har olika dagsutflykter genomförts i Stockholm och närområdet.

Inom Trondheimsgatans servicebostad går flera av de boende tillsammans med medarbetare och tränar på gym varje vecka. Friluftaktiviteter och gemensamma promenader genomförs utifrån de boendes önskemål.

### Hälso- och sjukvård

LSS-hälsan ansvarar för hälso- och sjukvård i grupp- och servicebostäder enligt LSS. Enheterna har ett nära och bra samarbete med sjuksköterskorna och arbetsterapeuter och är nöjda med det stöd de erhåller från LSS-hälsan.

### Lex Sarah

Under 2019 har Olivia Omsorg AB rapporterat tre händelser enligt lex Sarah och dessa rapporter har anmälts till stadsdelsnämnden.

### Brukarundersökning

Stockholms stad har ingått i den nationella brukarundersökningen som genomförts av Sveriges kommuner och landsting (SKL) under 2019. Undersökningen har genomförts av frågeassistenter som inte arbetat på det aktuella boendet. Brukarundersökningen har bland annat genomförts med hjälp av Pict-O-stat som innebär bild- och ljudanpassade frågor. Resultatet är uppdelat så att de sex gruppboendena fick en gemensam resultatrapport och servicebostaden fick en resultatrapport.

Resultatet för några av frågorna sammanfattas nedan;

| <b>Gruppbestäder</b> (19 av 26 personer har svarat på enkäten, svarsfrekvens 73 %) | <b>Resultat</b><br>(Svarat ja och ibland på frågan) |
|--|---|
| Får du bestämma om saker som är viktiga för dig?                                   | 89%   |
| Får du den hjälp du vill ha hemma?   | 100%  |
| Förstår personalen vad du säger?   | 100%  |
| Känner du dig trygg med personalen?  | 94%   |
| Trivs du hemma?  | 100%  |

Det går inte att jämföra resultaten med 2018 eftersom verksamheterna inte erhöll en gemensam totalrapport för samtliga sex gruppbestäder. Resultaten i 2019 års brukarundersökning bedöms som goda och en utmaning är att försöka öka svarsfrekvensen inför nästa brukarundersökning.

| <b>Servicebostad</b> (8 av 14 har svarat på enkäten, svarsfrekvens 57 %) | <b>Resultat</b><br>(Svarat ja och ibland på frågan) |
|--|---|
| Får du bestämma om saker som är viktiga för dig?                         | 100 %   |
| Får du den hjälp du vill ha av boendepersonalen?                         | 100 %   |
| Förstår personalen vad du säger?   | 100%  |
| Känner du dig trygg med personalen?                                      | 100%  |
| Trivs du med boendepersonalen?   | 100%  |

Resultatet för servicebostaden är bra och resultaten är bättre jämfört med 2018. En utmaning är att försöka öka svarsfrekvensen inför nästa brukarundersökning så att alla boendes synpunkter kommer fram.

### Medarbetare

Det har varit en stabil personalsituation vid samtliga enheter under 2019 och många medarbetare har lång erfarenhet och goda kunskaper om funktionshinder. Medarbetarna får kompetensutveckling utifrån de olika enheternas behov. Det har bland annat varit utbildning i bildstöd, dokumentation, lågaffektivt bemötande och tillämpad beteendeanalys (TBA). Flertalet av enheterna har haft handledning under året av en enhetschef från Olivia Omsorg AB.

Utbildningar erbjuds via Olivia Omsorg AB och Forum Carpe. Verksamheterna har en verksamhetschef som arbetar ungefär 50 procent på varje enhet. Under året har verksamheterna utsett en samordningsfunktion på varje enhet som arbetar viss del med övergripande arbetsuppgifter.

### **Samarbete/ Samverkan**

Verksamheterna tycker att samverkan med biståndshandläggarna och beställarenheten i stort sett fungerar bra. En stor del av de boende på gruppboendena har sin dagliga verksamhet inom Rinkeby-Kista dagliga verksamhet som drivs i egen regi. Samverkan mellan gruppboendena och daglig verksamhet fungerar bra.

För att underlätta för entreprenörerna i kontakten med förvaltningen när det gäller avtals- och verksamhetsfrågor har de en namngiven kontaktperson/ utredare inom avdelningen att vända sig till. Under 2019 startade förvaltningen ett nytt forum för funktionshinderfrågor där enhetschefer för förvaltningens grupp- och servicebostäder och daglig verksamhet, beställarenheten och biståndshandläggarna samt verksamhetscheferna för Olivia Omsorg AB ingår. Forumet träffas två gånger per år för information och utbyte av erfarenheter. Detta är uppskattat.

### **Lokaler**

Gruppboendena på Sibeliusgången 20 B har inte ändamålsenliga lokaler och förvaltningen planerar att verksamheten ska flytta till nya lokaler inom några år. Flera gruppboendena har haft problem med kyla i lokalerna under vintern och extra element har fått införskaffas.

Till gruppboendena på Limfjordsgränd har förvaltningen byggt nya odlingslådor så att de boende kan odla blommor, bär och grönsaker.

Trondheimsgatans serviceboende har en gemensamhetslokal för de boende. Lokalen används för gemensamma aktiviteter, filmkvällar, måltider och annat som de boende kommer överens om. De boende har tillsammans med medarbetarna inrett lokalen som är mycket trevlig.

### **Synpunkter och förslag**

Den sammanfattande bedömningen är att grupp- och serviceboendena bedriver en verksamhet av god kvalitet och följer

lagar, föreskrifter och avtal. Det pågår ett systematiskt utvecklingsarbete med fokus på individuellt anpassat stöd utifrån den enskildes behov. Ett gott exempel är verksamheternas arbete och satsning på fritidsaktiviteter såväl enskilt som tillsammans med andra boende på gruppboenden.

Susanne Leinsköld  
stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström  
Ingrid Brännström  
avdelningschef



## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

| <b>Namn</b>                          | <b>Datum</b> |
|--------------------------------------|--------------|
| Susanne Leinsköld, stadsdelsdirektör | 2020-01-22   |
| Ingrid Brännström, avdelningschef    | 2020-01-22   |