

Handläggare
Lisa Hellblom
Telefon: 08-508 020 45

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Tertialrapport Tertial 2 2020 för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Tertialrapport 2 för år 2020 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Nämnden begär budgetjustering för maskiner och inventarier om 0,8 mnkr.
3. Nämnden fastställer omslutningsförändringar om 43,4 mnkr och anmäler detta till kommunstyrelsen.
4. Nämnden fastställer väsentligt belopp för periodiseringar till 40 000 kronor.
5. Nämnden fastställer lokal handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019 - 2022 i enlighet med bilaga 2.
6. Nämnden fastställer nulägesbild gällande förvaltningens arbete med miljöfrågor 2019 - 2020 i enlighet med bilaga 3.
7. Nämnden fastställer redovisningar av klimatinvesteringsmedel 2020 för utbyte av armaturer på förskolor samt träd och växtbäddar med biokol i enlighet med bilagor 4 och 5.
8. Omedelbar justering.

Susanne Leinsköld
stadsdelsdirektör

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla	6
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	6
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	15
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	25
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	34
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	52
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	60
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	61
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.....	63
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	65
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	67
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	73
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	77
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	77
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	79
Uppföljning av ekonomi	86
Uppföljning av driftbudget	86
Resultatenheter	94
Investeringar	95
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	95
Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	95
Omslutningsförändringar	95
Budgetjusteringar.....	96
Medel för lokaländamål	96

Analys av balansräkning.....	96
Övrigt.....	96
Intern kontroll.....	97
Konsekvenser av Covid-19-pandemin.....	98
Övrigt.....	101

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga 1. SD01

Bilaga 2: Bilaga 2. Lokal handlingsplan för strategin att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019 - 2022

Bilaga 3: Bilaga 3. Nulägesbild gällande förvaltningens arbete med miljöfrågor 2019 - 2020

Bilaga 4: Bilaga 4. Uppföljning av klimatinvesteringsmedel 2010 - Utbyte av armaturer på förskolor

Bilaga 5: Bilaga 5. Uppföljning av klimatinvesteringsmedel 2010 - Träd och växtbäddar med biokol

Bilaga 6: Bilaga 6. Barnets rättigheter - Barnkonsekvensanalys förskola och funk

Bilaga 7: Bilaga 7. Barnets rättigheter - Hur arbetar vi med barnrättsperspektivet

Bilaga 8: Bilaga 8. Barnets rättigheter - Barnkonsekvensanalys arbetsblad

Sammanfattande analys

Stadsdelsförvaltningen bedömer att nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och att målen för verksamhetsområdena kommer att uppfyllas. Även nämndens mål bedöms i huvudsak uppnås.

Covid-19 medför fortsatta utmaningar för förvaltningens verksamheter och flertalet aktiviteter har fått skjutas upp. Ekonomiska konsekvenser återfinns inom flera verksamhetsområden. Samtidigt uppvisar många verksamheter snabba och innovativa åtgärder för att hantera konsekvenserna av covid-19.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås under året. Bedömningen baseras på att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål bedöms uppfyllas helt medan ett mål bedöms uppfyllas delvis. Fem av de sju nämndmålen bedöms uppfyllas medan två nämndmål bedöms uppfyllas delvis.

Kostnaderna för ekonomiskt bistånd ökar till följd av covid-19 och den ökade arbetslösheten. Unga vuxna, bland annat studenter, är en ny grupp som tidigare inte sökt försörjningsstöd i samma utsträckning. Förvaltningen intensifierar samverkan med Jobbtorg och Stockholmsjobb som i viss mån ersätter delar av förvaltningens arbetsmarknadsinsatser som planeras att avvecklas. Förvaltningen bedömer att målet för antalet feriearbeten kommer att uppnås trots att covid-19 innebär att varken förskolan eller äldreomsorgen kunde ta emot feriearbetare under sommaren.

Barnens närvaro på förskolorna är fortsatt lägre än normalt. Metoder för att kartlägga och dokumentera barns språkutveckling skiljer sig åt mellan olika förskolor. För att ge varje barn likvärdiga förutsättningar att utveckla sitt språk kommer förvaltningen att utforma ett gemensamt stödmaterial. Nöjdheten bland vårdnadshavare har minskat. Samtidigt har vårdnadshavares förväntningar på verksamheten höjts och fler efterfrågar information kring vilken undervisning som bedrivs.

Äldreomsorgen är fortsättningsvis i hög grad påverkad av covid-19. Arbetet har fokuserat på att öka tryggheten för de äldre genom att begränsa smittspridning. Ett nära ledarskap för alla medarbetare med hög närvaro av arbetsledning i det dagliga arbetet prioriterades under våren. Samtliga anhörigbesök och anordnade aktiviteter genomförs utomhus och i enlighet med Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Situationen har bidragit till en snabb utveckling av såväl arbetsmetoder som samverkan. Försörjningen av skyddsmaterial för förvaltningens utförarenheter inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri har skett samordnat av äldreomsorgen under den akuta perioden mars - maj. Fullgod och komplett skyddsutrustning har hela tiden funnits att tillgå för samtliga enheter.

Trygghetsmätningen från 2020 visar att den upplevda tryggheten i stadsdelsområdet ökar. Andelen svarande som uppger att de är oroliga över att utsättas för brott har minskat från 21 procent 2017 till 11 procent i årets mätning. Störst minskning noteras i Rinkeby. Förvaltningen kommer att analysera resultaten mer noggrant men insatser så som det nya polishuset i Rinkeby samt insatser för att minska narkotikahandel i tunnelbanan i Rinkeby är möjliga förklaringar till den ökade tryggheten.

Tryggheten i stadsdelsområdet är dock fortsatt lägre jämfört med staden i övrigt.

Verksamhetsmålet *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i* bedöms uppnås delvis. Även de två underliggande nämndmålen bedöms uppnås delvis.

Ett flertal insatser pågår för att öka tryggheten i stadsdelsområdet:

- En gemensam trygghetsstrategi med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd är beslutad.
- En lokal överenskommelse med Polismyndigheten implementeras.
- En lokal handlingsplan utifrån strategin för att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019–2022 implementeras.
- Den strategiska gruppen för brottsutsatta platser har slagits samman med Lokalt samråd Järva till en lokal samverkansgrupp för brottsutsatta platser.
- En lokal handlingsplan mot våldsbejakande extremism implementeras med bland annat trygghetsvandringar och samverkan kring skadegörelse.
- Trygghetsinsatsningen Trefas fortsätter arbetet med sociala insatsgrupper och avhopp från kriminella nätverk i samverkan med polisen och kriminalvården.

Förvaltningen har genomfört en kartläggning av samverkan gällande barn och unga i syfte att identifiera hur samhandling gällande individer kan stärkas både internt och externt. Genom kartläggningen har utvecklingsmöjligheter identifierats bland annat har resurser avsatts för att placera socialsekreterare i det nya polishuset för att intensifiera arbetet med unga kriminella. Utifrån den lokala överenskommelsen med polisen kommer även möjligheterna för samhandling kring unga i riskzon för kriminalitet förstärkas mellan skola, socialtjänst och polis.

Förvaltningen aktiverade en krisledningsorganisation under våren för att samordna insatserna kopplade till covid-19. Krisledningen har även aktiverats i samband med skjutningar i Rinkeby och Husby.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås helt under året utifrån att samtliga fem av kommunfullmäktiges verksamhetsmål bedöms uppfyllas. Även de fem nämndmålen bedöms uppfyllas.

Förvaltningen har tillsammans med Stockholm Business Region (SBR) tagit fram och spridit information om stadens stödinsatser och lättnader gentemot företagen utifrån covid-19. Urban ICT Arena har tillsammans med Ignite Public identifierat behov i förvaltningen och formulerat lösningar i form av pilotprojekt som startar under hösten. Syftet är att effektivisera verksamheten genom att pröva nya arbetsätt och lösningar.

Förvaltningen har tagit fram en nulägesbild av arbetet med miljöfrågor 2019–2020. Översynen visar att det finns fyra områden som bör prioriteras i förvaltningens framtida arbete inom miljöområdet: nedskräpning, granbarkborrenangripna träd, inventering av vitvaror för lägre energiförbrukning samt ekologiska livsmedel och måltider.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås under året. Bedömningen baseras på att ett av kommunfullmäktiges två mål för verksamhetsområdet bedöms uppnås samt att ett mål bedöms uppnås delvis. De tre nämndmålen bedöms uppfyllas.

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar ett samlat överskott om 20 mnkr.

Överskottet förklaras av faktorer kopplade till covid-19. Med anledning av covid-19 har inte brukarna efterfrågat den kommunala service som erbjudits fullt ut vilket har medfört minskade kostnader. Förvaltningen bedömer att de kostnader som uppstått i vissa verksamheter till följd av covid-19 till stor del kompenseras av statliga bidrag. Statsbidragen har i stor utsträckning kommunicerats sent under året vilket har försvårat prognosarbetet. Förvaltningens interna kontrollarbete förlöper enligt plan.

De digitala mötena har i stor utsträckning blivit ett naturligt inslag i verksamheterna vilket ökar effektiviteten samt ger miljövinster i form av minskade transporter. Förvaltningens innovationsprogram och analysgrupp är igång som syftar till att utveckla arbetsmetoder samt fördjupa analyser av nyckeltal och resultat.

Det verksamhetsmål som bedöms uppfyllas delvis är *Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna*. Sjukfrånvaron har ökat till följd av covid-19. Förvaltningen gör bedömningen att årsmålet för kort- och långtidssjukskrivning inte kommer att uppnås.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen bygger på att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål bedöms uppnås helt medan ett mål bedöms uppnås delvis.

Det verksamhetsområdesmål som bedöms uppnås delvis är *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i*.

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen avser bidra till att uppfylla inriktningsmålet.

Av de sju nämndmålen bedöms fem mål uppnås helt. De nämndmål som bedöms uppnås delvis är *stadsdelsområdet är trygg* samt *stadsmiljön är välskött och tillgänglig*.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att alla åtta KF-indikatorer bedöms uppnås samt att de två KF-aktiviteterna beräknas genomföras under året. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande: för att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om att bekämpa fattigdom och utjämna de ekonomiska skillnaderna

mellan män och kvinnor har förvaltningen erbjudit arbetsmarknadsinsatser, feriearbeten, offentligt skyddade- och lönebidragsanställningar och Stockholmsjobb.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Antalet barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd fortsätter att minska. Totalt antal barn uppgår till 803 i genomsnitt per månad. Det är en minskning med 52 jämfört med motsvarande period förra året. Det tycks bero på att flera barn i stora familjer har blivit vuxna och avförda från statistiken. Dock har antalet hushåll med ekonomiskt bistånd ökat något under de senaste månaderna vilket förvaltningen befarar är en trend som kommer hålla i sig i och med rådande lågkonjunktur. Covid-19 har drabbat flera branscher i form av konkurser, permitteringar och uppsägningar, vilket under de senaste månaderna har lett till fler nya sökanden av ekonomiskt bistånd. Den största ökningen syns hos unga vuxna och studenter. Många studenter som i vanliga fall försörjer sig med studiemedel har inte fått sommarjobb/behovsanställningar. Dessutom har vissa studenter inte klarat av distansundervisning och blivit tvungna att söka ekonomiskt bistånd.

Andelen personer med ekonomiskt bistånd har minskat från 4,46 procent till 4,22 procent. Även andelen hushåll med långvarigt ekonomiskt bistånd har minskat från 2,93 procent till 2,83 procent. På grund av eftersläpning i statistiken från SWECO framgår inte effekterna av covid-19 fullt ut. Faktorer som kan ha bidragit till minskningen är socialtjänstens utveckling av arbetssätt, exempelvis via intensifiering av samverkan med Jobbtorgs insatser och arbetet mot felaktiga utbetalningar.

Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb har minskat jämfört med samma period förra året. Totalt har 37 personer (29 kvinnor och 8 män) haft Stockholmsjobb. Det är fem färre jämfört med motsvarande period förra året vilket förklaras av covid-19. Antalet platser för Stockholmsjobben uppgår till 36 jämfört med 45 föregående år. Eftersom det är brist på arbetsplatser har Jobbtorg informerat ledningsgrupperna inom förskolan, äldreomsorgen samt funktionsnedsättning och socialpsykiatri om Stockholmsjobb i syfte att få fram fler arbetstillfällen.

Förvaltningen planerar en avveckling av enheten för arbetsmarknadsinsatser från och med den sista oktober. Det är inte möjligt att motivera att egna arbetsförberedande insatser ska finnas i Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning medan motsvarande saknas i flera andra stadsdelsförvaltningar. Det lokala jobbtorget i Kista arbetar med insatser mot både Rinkeby-Kista och Spånga-Tenstas stadsdelsförvaltningar. I dialoger med jobbtorg Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning står det klart att Spånga-Tensta remitterar brukare i behov av arbetsförberedande insatser till Jobbtorg Kista och att målgruppen får insatser av Jobbtorg. Att i samma geografiska område ha dubbla utbud av arbetsförberedande insatser är inte resurseffektivt. I sämsta fall kan det skapa en inlåsnings effekt där brukare går mellan stadsdelsförvaltningens insatser och insatser på Jobbtorg utan att förflytta sig närmare arbetsmarknaden. Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning har också i en översyn av enheten för arbetsmarknadsinsatser, inte kunnat påvisa resultatet av de egna arbetsförberedande insatserna och bedömer effekterna som oklara.

Stadsdelsförvaltningarna ansvarar för att samverka med andra aktörer inom staden gällande uppföljning, OSA, Stockholmsjobb och feriearbeten. I stadsdelsförvaltningarnas ansvar ingår också att i samverkan med Jobbtorg använda de gemensamma bedömningsinstrumenten för att synliggöra behov av stöd, kunna erbjuda rätt insats och tydliggöra ansvar kring individens

stödbehov. Stadsdelsförvaltningen kommer att fullgöra detta ansvar även efter avveckling av enheten för arbetsmarknadsinsatser, men dessa delar av verksamheten kommer att inordnas i andra delar av organisationen.

Parallellt med planeringen av avvecklingen av enheten för arbetsmarknadsinsatser har förvaltningen övertagit ansvaret för projektet MIA Vidare (mobilisering inför arbete) Stockholm från Arbetsmarknadsförvaltningen. Tre medarbetare från enheten för arbetsmarknadsinsatser har erbjudits och tackat ja till arbete som projektledare och case managers i MIA Vidare. Från och med 1 juni 2020 driver förvaltningen delprojektet Case management som ingår i samordningsförbundet FINSAM Stockholms stad MIA Vidare finansierat av den Europeiska socialfonden. Målgruppen är personer i långvarig arbetslöshet i åldern 19-64 år som önskar få kompletterande stöd från Case managers. Målet är att deltagarna ska förflyttats närmare egen försörjning. Projektet pågår till och med 2022. Under hösten kommer projektet att ta emot nya deltagare.

Utöver MIA Vidare projektet kommer förvaltningen att intensifiera sin användning av:

Finsamteam, en struktur för samverkan för arbetslivsinriktad planering och vid behov rehabilitering. Samverkansstrukturen sker mellan Jobbtorg Stockholm, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, socialtjänsten och Region Stockholm. Syftet är att genom ett gemensamt möte mellan berörda myndigheter och tillsammans med deltagaren öka möjligheten till återgång till arbete för personer i behov av samordnade insatser.

Aktivitetsplatsen för personer med ohälsa eller funktionsnedsättning som kan få konkret och praktiskt stöd för att öka sin aktivitetsförmåga. Målet är att personerna efter Aktivitetsplatsen ska kunna ta del av Arbetsförmedlingens utbud av insatser, det förstärka samarbetet mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen eller Jobbtorg Stockholms utbud av insatser. Det långsiktiga målet är att personerna når egenförsörjning genom arbete eller studier.

Feriearbete

Förvaltningens har som årsmål att erbjuda 1 100 ungdomar feriearbete, 1 000 under sommarlovet, 75 under höstlovet, och 25 under jullovet. Årsmålet bedöms uppnås under året. Totalt har 963 ungdomar anställts under sommaren (494 flickor och 469 pojkar). Resultatmålet för sommarperioden har i huvudsak uppnåtts trots utmaningarna med att hitta arbetsplatser. Planering för årets höstlovsjobb pågår.

Pandemin orsakade förändringar avseende erbjudna arbetstillfällen under sommaren. Äldreomsorg samt förskola kunde inte ta emot feriearbetande ungdomar utifrån de nya riktlinjerna. Förvaltningen arbetade därför med att hitta andra lämpliga sommarjobb, bland annat ökade antalet arbetstillfällen inom de avdelningar som redan kunde ta emot ungdomar, även föreningslivet involverades i större utsträckning. Förvaltningen utvecklade även tre specialprojekt för 90 sommarjobbade ungdomar. Ett specialprojekt fördjupade kunskapen om barnkonventionen, ett annat projekt berörde studie- och arbetslivet och ett tredje projekt inriktades på att skapa film inför Rinkebys 50 års firande. Projekten resulterade också i ett flertal utvecklingsförslag från ungdomar som kommer att tas in i det fortsatta utvecklingsarbetet av träffpunkter och ungdomsgårdar.

Studier och arbete

Projektet Studier och arbete som avslutas vid årsskiftet fortsätter sin verksamhet i Rinkeby och Husby. Den öppna verksamheten erbjuder ungdomar mellan 16–29 år stöd och individuell vägledning av bland annat studie- och yrkesvägledare och jobbcoach. Andra inslag i den

öppna verksamheten är inspiration med exempelvis föreläsningar, workshops och studiebesök.

Projektmålen avseende antal besökande ungdomar, antalet inskrivna, antalet vägledningssamtal, samt antalet unga personer som når studier och arbete, förväntas uppnås för helåret. Under perioden januari till augusti har 340 ungdomar (180 män och 160 kvinnor) blivit kontaktade genom den uppsökande verksamheten och 237 besök har genomförts av ungdomar som sökt stöd (154 män, 83 kvinnor). Totalt 98 personer (69 män och 29 kvinnor) har fått ett individuellt vägledningssamtal, 39 personer skrevs in på Jobbtorg och 30 personer har gått vidare till studier och arbete under perioden som avses. Verksamheten fortsätter att göra anpassningar i metoder och verktyg för att möjliggöra för fler ungdomar att få insatser via projektet. En ungdomskonsulent har anställts för att arbeta med digital tillgänglighet vilket ökat antalet kontakter och skapat nya vägar för ungdomar att få stöd. En tydligare strategi och struktur för uppsöksverksamheten utvecklas och ett arbete med att stärka samverkansarbetet pågår.

Vidare har projektet utvecklat en samverkan med Fryshuset vilket innebär att coacherna i den uppsökande verksamheten har lotsat ett antal ungdomar till jobbcoacher på Studier och arbete. Drygt 13 stycken ungdomar som lotsats från Fryshuset till jobbcoach och ytterligare ett par personer har haft dialog med medarbetare inom Studier och arbete (utan inskrivning). Studier och arbetets studie- och yrkesvägledare har också medverkat i ett av Fryshusets program för unga. Det förstärkta arbetet i att nå kvinnor fortsätter i projektet och genomförs i samverkan med bland annat Fryshuset.

Utvärderingen av projektet kommer genomföras av extern konsult i likhet med stadens övriga investeringsfondsprojekt. Upphandlingen har inletts och genomförs av stadsledningskontoret. Parallellt genomförs en intern utvärdering i verksamheten och framtida finansieringsmöjligheter undersöks. Två workshops med arbetsmarkandsförvaltningen är inbokade gällande möjligheten att söka EFS-medel för att förlänga projektet. Under hösten fortsätter förvaltningens arbete med att kartlägga samverkansmöjligheterna mellan projektet samt träffpunktsverksamheten och en särskild förändringsledningsgrupp är skapad för utvecklingsarbetet.

Studier och arbete fortsätter att ta emot ungdomsanställningar. I augusti påbörjade fem unga sina ungdomsanställningar efter sex veckors praktik i verksamheten. De nyrekryterade ungdomarna är anställda till och med februari 2021. Den modell som tillämpas för ungdomsanställningarna (femstegsmodellen) har utvärderats under våren utifrån en workshop. En revidering av upplägget pågår och kommer presenteras av projektledaren under september. Med anledning av covid-19 har inga ytterligare verksamheter haft möjlighet att ta emot ungdomsanställningar och möjligheterna att utvidga anställningsformen till andra verksamheter skjuts framåt.

Innovation och omställning

Ekonomiskt bistånd ser över processerna i det sociala arbetet i syfte att effektivisera och höja kvaliteten och skapa ett naturligt och smidigt flöde till de kvarvarande arbetsmarknadsinsatserna och det nya projektet MIA Vidare (Mobilisering Inför Arbete).

Covid-19 har gjort att medarbetarna inom ekonomiskt bistånd har fått anpassa arbetssätten. Antalet personliga möten har begränsats i möjligaste mån. Bland annat har ansökningshandlingar skickats hem till samtliga klienter för att minska antalet besök. Under

våren har handläggarna ringt upp alla klienter och frågat hur de och deras barn mår samt frågat om barnen går i förskolan eftersom förvaltningen såg ett stort bortfall av barn i början av pandemin. Planering mot självförsörjning har också avhandlats per telefon eller Skype. Under hösten kommer lärdomar från denna period och de nya arbetssätten att utvärderas för att se vad som eventuellt kan vara till nytta framåt.

Projektet *studier och arbete* noterade under våren och sommaren en tydlig minskning av antalet besök i jämförelse med förra året vilket förklaras av covid-19. Verksamheten har därför anpassat metoderna för att nå ut till målgruppen. Projektet har till exempel erbjudit digital drop-in vilket innebär direktmeddelande från ungdomar via Instagram. Den digitala drop-in lösningen har visat sig fungerat väl för ungdomarna.

Goda exempel

Telefonrådgivning, konsultation och information

För att tillgängliggöra information om ekonomiskt bistånd har en stadsövergripande telefonrådgivning erbjudits. Stadsdelsförvaltningen har under sommaren haft arabisktalande personal med kunskap om ekonomiskt bistånd som en gång i veckan bemannat telefonen. För att personal på medborgarkontoren i Rinkeby och Husby ska kunna möta invånare som har frågor om ekonomiskt bistånd har handläggarna erbjudit personalen konsultation via telefon. Vidare har förvaltningen i de kontinuerliga mötena med civilsamhället haft informationsinsatser om bland annat ekonomiskt bistånd.

Projektet Kvinnokraft

Medborgarkontoret driver sedan januari projektet Kvinnokraft i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, Jobbtorg Stockholm och Studiefrämjandet som finansieras med § 37-medel från Länsstyrelsen. Projektet syftar till att utveckla det uppsökande arbetet och erbjuda riktade insatser till nyanlända lågutbildade kvinnor för att de ska komma in i arbete eller studier. Målet är att få kontakt med 20–30 procent av de 1 260 kvinnor som ingår i målgruppen och att aktivt arbeta med minst 50 av dem. I dagsläget har projektet kommit i kontakt med 83 kvinnor. Samverkan har initierats med stadsdelsförvaltningens Studier i arbete, Öppna förskolan, Fryshuset, Yalla Rinkeby, SFI aktörer på Järva, och Svenska med Baby. På grund av covid-19 har det varit svårt att hålla fysiska möten därför har merparten av projektets aktiviteter hållits digitalt. Exempel på pågående aktiviteter är digitala studiecirkel samt online-mentorskap. Projektet ser ett behov av ytterligare tid för att fortsätta det arbete som initierats under det första projektåret samt för implementering av framtagna metoder i ordinarie verksamhet. En ansökan om förlängning kommer att överlämnas till Länsstyrelsen under hösten.





















CV-workshop för feriearbetande ungdomar





CV-workshopen som initierades under föregående år för feriearbetande ungdomar genomfördes i år igen. Upplägget var emellertid förändrat utifrån pandemin men också för att skapa högre kvalitet och större effekt för de enskilda ungdomarna. Flera inslag från föregående år ersattes av mer individuell coaching vilket ledde till att majoriteten av ungdomarna kunde avsluta workshopen med ett färdigt CV och en skiss på hur ett personligt brev kunde se ut. Även intervjuträningen kunde intensifieras utifrån det individuella upplägget och den höga personaltätheten. Ett flertal föreläsningar om yrkeslivet och personliga lärdomar genomfördes av näringslivsrepresentanter såväl som av personal inom offentlig sektor. Totalt genomfördes 9 workshoptillfällen där 259 ungdomar var anmälda varav 241 närvarade. En utvärdering av workshoparbetet pågår och beräknas klar under

september.

Jämställdhetsanalyser

Andelen kvinnor som har ekonomiskt bistånd är högre, 4,86 procent, jämfört med män 3,67 procent. Kvinnor med barn är en särskilt ekonomiskt utsatt grupp. De är mer beroende av ersättningar från socialförsäkringen, de är i större utsträckning föräldralediga och vårdar barn vilket påverkar deras inkomster och möjlighet till etablering. Utrikesfödda kvinnor är också en utsatt grupp. De har ofta inte hunnit kvalificera sig för ersättning från till exempel a-kassa eller sjukpenning. Bekymren för kvinnorna är inte enbart av ekonomisk karaktär utan handlar ofta även om bristande språkkunskaper, nätverk och utbildning. För att utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor erbjuds bland annat Stockholmsjobb. Vid tillsättning av platserna prioriteras ensamstående kvinnor med barn som varit arbetslösa en längre tid.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	6,6 %			7 %	8 %	8 %	2,7 %	Tertial 2 2020
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	4,3 %	3,67 %	4,86 %	4,42 %	4,5 %	4,5 %	1,5 %	Tertial 2 2020
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,83 %	2,31 %	3,42 %	2,88 %	3 %	3 %	1,0 %	Tertial 2 2020
   Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	37 st	8 st	29 st	52 st	57 st	57 st	800 st	Tertial 2 2020
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 057			1 320	1 100	1 100 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	36			45	57	57 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	93			123	139	75	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	963 st	469 st	494 st	1 320 st	1 100	1 100 st	9 000 st	Tertial 2 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna ska utveckla ett arbetssätt för att nå nyanlända som inte ingår i etableringsprogrammet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utveckla feriejobb och Stockholmsjobb	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
med målet att fler kan bidra till stadens utbud av arbetsmarknadsinsatser.			

Nämndmål:

1.1.1 Invånare försörjer sig själva och vägen till arbete är kort

● Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män

- studerar eller arbetar. Unga som varken arbetar eller studerar i åldern 16-29 år (UVAS) söks upp och erbjuds stöd, vägledning och möjlighet till inskrivning på Jobbtorg Unga
- är självförsörjande, de som har ekonomiskt bistånd är enbart i behov av ekonomiskt bistånd under en kortare period genom bland annat samverkan med Jobbtorg
- är i arbete, prioriterade grupper är kvinnor, nyanlända, sjukskrivna och de som av sociala/medicinska skäl inte är i arbete. Samverkan med externa aktörer stärks för att nå målsättningen att dessa grupper kommer i arbete
- med funktionsnedsättning har ökade möjligheter att komma i arbete genom tät intern samverkan
- har möjlighet att kommunicera och ta del av informationsmaterial och ansökningsblanketter som är lätta att förstå för att kunna lämna korrekta uppgifter
- har möjligheter och frihet att påverka sina egna liv, särskilt fokus ligger på att kvinnor som står långt från arbetsmarknaden och nyanlända är delaktiga i samhället och har möjlighet att själva påverka sin framtid, ekonomi, hälsa och sitt privatliv
- får möjlighet att följa sitt ärende då digitaliseringen utvecklas
- som uppbär ekonomiskt bistånd har erhållit dessa på korrekt grund, förvaltningen arbetar fortlöpande för att minimera felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd
- får på ett enkelt sätt stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd på medborgarkontoren och i verksamheten Studier och arbete
- har god tillgång till budget- och skuldrådgivning
- som är nyanlända får samhällsvägledning i ett tidigt skede i etableringsprocessen

Flickor och pojkar

- lever i familjer med egen försörjning
- i familjer med ekonomiskt bistånd beaktas särskilt. Handläggningen av ekonomiskt bistånd har ett tydligt barnrättsperspektiv
- får arbetslivserfarenhet genom feriejobb på sommar-, höst- eller jullov.

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- kommer enkelt i kontakt med förvaltningens verksamheter och blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd uppgår högst till 8 procent.
Andel vuxna som har långvarigt ekonomiskt bistånd uppgår högst till 4,5 procent.
Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb uppgår lägst till 57.
Antal unga som fått feriearbete uppgår till 1100.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att nämndens indikator uppnås samt att alla 13 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser

Under covid-19 har handläggarna uppmuntrats till att hålla telefonerna öppna all den tid de inte är upptagna för att öka tillgängligheten för nya sökanden och befintliga klienter.

Förvaltningen samverkar med Jobbtorg och Spånga–Tensta stadsdelsförvaltning för att ta fram aktiviteter riktade mot gymnasieungdomar som skulle ta examen i år och har föräldrar aktuella för ekonomiskt bistånd. Upplägget har anpassats genom att hembesök bytts ut till rådgörande trepartssamtal med ungdomskonsulent på Jobbtorg och handläggare från ekonomiskt bistånd. Ungdomarna har fått information om vilket stöd Jobbtorg erbjuder för att de ska kunna komma ut i arbete eller studier. Handläggarna har identifierat 70 hushåll som ingår i målgruppen. Ett arbete med att kontakta ungdomarna och erbjuda dessa samtal har påbörjats. Resultatet följs upp under hösten.

Utveckling av metoder och arbetssätt för barnfamiljer som haft ekonomiskt bistånd i fyra år eller längre i syfte att kartlägga vilka insatser som ger resultat fortgår. Hittills har 70 hushåll utvärderats. Arbetet pågår under åren 2018–2022. Totalt ska 145 hushåll undersökas. Med anledning av covid-19 har det under perioden inte genomförts intervjuer som tidigare.

I det uppsökande arbetet för att nå ungdomar i åldern 18–29 år som varken arbetar eller studerar och som inte själva aktivt söker stöd av socialtjänsten har förvaltningen ett uppbyggt samarbete genom idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Folkets Hus Rinkeby, Studier och arbete samt medborgarkontoren i Rinkeby och Husby. IOP möten med arbetsgruppen har inte gått att genomföra med anledning av covid-19, då samtliga har haft fokus på kärnverksamheten.

För att minska arbetslösheten erbjuder förvaltningen bland annat anställningar med stöd. Totalt 15 personer, varav 11 män och 4 kvinnor har haft offentligt skyddade anställningar (OSA) och anställningar med stöd. Enhetens OSA-handläggare arbetar aktivt med att ge OSA-anställda stöd för att utvecklas och komma vidare ut på den öppna arbetsmarknaden. Förvaltningen är medveten om fördelningen mellan könen och arbetar för att fler kvinnor ska söka OSA-anställningar. Flera arbetar i en servicegrupp som under våren och sommaren utfört diverse arbetsuppgifter bland annat mot förskolorna och inom förvaltningens posthantering.

Samhällsvägledning

Förvaltningen bedömer att intresset från invånarna är stort när medborgarkontoren bjuder in till öppna hus om frågor som rör budget- och skuldfrågor samt konsumentvägledning. Det finns även ett stort behov av kontorsservice, exempelvis hjälp med kopiering, utskrifter och blanketter. Medborgarkontoren har haft en öppen mottagning för nyanlända varje vecka för att


möta behovet av kunskap om bostadsfrågor och minska risken för hemlöshet. Under året har medborgarkontoren haft 626 besök gällande bostad. Inom ramen för enhetens deltagande i projektet Kvinnokraft Järva har information om samhällsvägledning även delgetts till fler nyanlända. Medborgarkontoren har samverkat med enheten för ekonomiskt bistånd för att bättre möta invånarnas behov. Medarbetare från ekonomiskt bistånd har även funnits på plats på medborgarkontoren under en period med anledning av rådande läge och har även varit tillgängliga för konsultation via telefon. Förvaltningen ser möjligheter att ytterligare utöka samverkan med andra verksamheter för att bättre kunna hjälpa besökarna. För att kunna mäta nöjdheten hos medborgarkontorens besökare installerades en kundnöjdhetsmätare på båda kontoren i april. Resultatet från mätaren visar att cirka 75 procent är nöjda med sitt besök. Att se över och förbättra tillgängligheten till medborgarkontoren samt se över kommunikationskanaler för att förmedla vad verksamheten kan erbjuda är fortsatta utvecklingsområden.



Ärenden på medborgarkontoren



Medborgarkontoren har hittills i år registrerat cirka 13 300 ärenden, vilket innebär cirka 1 600 ärenden per månad. Majoriteten, cirka 70 procent, var på medborgarkontoret i Rinkeby och resterande 30 procent var i Husby. Fler ärenden har registrerats på medborgarkontoren jämfört med samma period föregående år. Förklaringen är sannolikt att förbättrade rutiner för registrering av ärenden har genomförts under året. Varför andel ärenden är fler i Rinkeby än i Husby tros bero på ett större behov av medborgarkontorets service i Rinkeby, analys av detta pågår. Från den dagliga statistiken över ärenden på medborgarkontoret framgår att många frågor rör individ och familj samt arbetsmarknad.

Budget- och skuldrådgivning

Medborgarkontoren införde i januari ett nytt system för budget- och skuldrådgivning, BOSS+. Antal nyinskrivna besök i BOSS+ under året är hittills 158 stycken. Bedömningen är att årsmålet på 480 nyinskrivningar kommer att kunna nås. Under året har hittills 321 personer besökt konsumentrådgivningen. En stor del av ärendena rörde frågor om ersättning för inställda flygresor på grund av covid-19.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet	100				100	100		Tertial 2 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjud barnfamiljer med långvarigt ekonomiskt bistånd föräldraskapsstöd	2020-01-01	2020-12-31	
 Erbjud feriearbetande ungdomar workshop om CV-skrivning, ansökningsbrev och intervjuprocess och undersöka möjligheterna att genomföra dessa workshop i samverkan med arbetsgivare	2020-01-01	2020-08-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjuder insats inom fem dagar till personer med oklar arbetsförmåga	2020-01-01	2020-12-31	
 Inom ramen för projektet Kvinnokraft Järva utveckla metoder och arbetssätt för att nå och erbjuda nyanlända lågutbildade kvinnor stöd och vägledning i processen mot eget arbete	2020-01-01	2020-12-31	
 Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor	2020-01-01	2020-12-31	
 Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla samarbete med representanter för civilsamhället och/eller andra aktörer avseende etableringsfrämjande aktiviteter för nyanlända kvinnor, män, flickor och pojkar	2020-01-01	2020-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
 Utreda möjligheterna att implementera det sociala investeringsprojektet Studier och arbete, för målgruppen unga som varken arbetar eller studerar (UVAS), i ordinarie verksamhet	2020-01-01	2020-11-30	
 Utreda möjligheterna att utveckla formen med ungdomsansättningar i fler av förvaltningens verksamheter enligt modell som används i Studier och arbete	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla arbetssätt för att nå nyanlända kvinnor och män (egenbosatta, anhöriga och kommunanvisade) med erbjudande om samhällsvägledning	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla det uppsökande arbetet för ungdomar som går sista året på gymnasiet vars föräldrar har ekonomiskt bistånd	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla metoder och arbetssätt för barnfamiljer som haft ekonomiskt bistånd i fyra år eller längre	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla samverkan med IOP-aktörerna Fryshuset och Rinkeby Folkets hus i arbetet att nå unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) och att länka dem till Studier och arbete	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att en av fem KF-indikatorer uppnås helt samt att samtliga tre KF-aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Vidare bedöms de två underliggande nämndmålen uppnås delvis. Stadsledningskontoret har på grund av rådande pandemi beslutat att medborgarundersökningen inte ska genomföras 2020 varför fyra av fem indikatorer inte kan rapporteras, istället rapporteras förra årets resultat.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om hälsa och välbefinnande, jämställdhet, hållbara städer och samhällen, ekosystem och biologisk mångfald samt fredliga och inkluderande samhällen genom att erbjuda en stadsmiljö som är tillgänglig för alla.

Trygghetsmätningen från 2020 visar att den upplevda tryggheten i stadsdelsområdet ökar. Andelen svarande som uppger att de är oroliga över att utsättas för brott dagligen eller någon

gång i veckan har minskat från 21 procent 2017 till 11 procent i årets mätning. Andelen svarande som uppger att de är oroliga över att vistas på vissa platser i sitt bostadshus eller i dess närhet har minskat från 44 procent 2017 till 30 procent i årets mätning. Störst minskning noteras i Rinkeby. Svarefrekvensen uppgår till 35 procent vilket är lägre än staden som helhet (52 procent). Undersökningen genomförs vart tredje år och resultaten ska tolkas utifrån den trend som kan utläsas över tid. Förvaltningen kommer att analysera resultaten mer noggrant men insatser så som det nya polishuset i Rinkeby samt insatser för att minska narkotikahandel i tunnelbanan i Rinkeby är möjliga förklaringar till den ökade tryggheten.

Trygghetsstrategi och lokal samverkansöverenskommelse

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningar har tagit fram en gemensam trygghetsstrategi som har beslutats i båda stadsdelsnämnderna. Båda stadsdelsförvaltningarna har också slutit en gemensam lokal samverkansöverenskommelse med lokalpolisområde Rinkeby i syfte att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. Överenskommelsen utgår från den centrala överenskommelsen mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm samt stadsdelsnämndernas gemensamma trygghetsstrategi.

En struktur finns för den strategiska samverkansgruppen för brottsutsatta platser som förvaltningen sammankallar till tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Deltagare i den strategiska gruppen är polisen, fastighetsägare Järva, stadens bostadsbolag, Fast Partner, SISAB, trafikkontoret, exploateringskontoret och utbildningsförvaltningen. Arbetsgrupper kommer att bildas med fokus på att skapa trygghet i stadsdelsområdet. Förvaltningen samordnar och sammankallar arbetsgrupperna samt följer upp de åtgärder som inventeras och genomförs. Platssamverkan Kista kommer att ingå som en del av arbetsgruppen i Kista. I Rinkeby är bland annat den olovliga försäljningen prioriterat. Den strategiska gruppen för brottsutsatta platser har slagits samman med samordningsgruppen för Samråd Järva för att effektivisera förvaltningens och andra deltagandes arbete. Därmed upphör den tidigare gruppen Samråd Järva.

Strategin för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022 implementeras. Utifrån strategin har förvaltningen arbetat fram en lokal handlingsplan, se bilaga 2. Målet är att pojkar och flickor ges jämlika förutsättningar för en god framtid utan våld och kriminalitet. Förvaltningen ser stora möjligheter i att låta arbetet med framtagandet av handlingsplan för strategin löpa parallellt och ingå i både trygghetsstrategin i Järva och i den lokala överenskommelsen med polismyndigheten. Strategin utgör ett komplement till stadens trygghets- och säkerhetsprogram.

Krisarbete vid covid-19

Under vårens utbrott av covid-19 aktiverade förvaltningen en krisledning med en operativ krisledare samt stabschef för att möta upp och samordna insatser kring covid-19. I krisorganisationen ingår olika arbetsgrupper och funktioner, däribland analys, administration, kommunikation och samarbete med civilsamhället. Krisledningen har verkat för ett flertal åtgärder, bland annat:

- Begränsa fysiska möten i förvaltningen.
- Omfördelning av resurser till äldreomsorgen.
- Spridning av information på flera olika språk om covid-19.
- Lansering av stödlinjer för föräldrar och ungdomar.
- Regelbundna möten med moskéer, föreningar och polisen i syfte att informera, erhålla

- en lägesbild samt svara på frågor.
- Särskilda kohort-avdelningar inrättas inom äldreomsorgen.
- Inrättande av hygienombud.
- Framtagande av beredskapsplaner.

Krisledningen har ytterligare aktiverats vid ett antal tillfällen under och efter sommaren. Dels i samband med misstanke om sexuella övergrepp i Rinkeby samt i samband med skjutningar i Rinkeby och Husby. I samband med detta finns personer från förvaltningens lokala krisstödgrupp, fältassistenter och medborgarvårdare ute i området för att svara på frågor. Gruppen samarbetar med stadens ungdomsjour, polis och civilsamhället.

Medborgarkontoren har hållit öppet vid krissituationer. Vid covid-19-utbrottet har medborgarkontoren bidragit med informations spridning och vägledning. Medborgarvårdare har funnits tillgängliga i stadsdelsområdets utemiljöer för att svara på frågor. En grupp för psykiskt- och socialt omhändertagande (POSOM) är bildad och träffas årligen.

Nedskräpning och trygghet

Arbetet för att långsiktigt minska nedskräpningen i stadsdelsområdets utemiljöer är också en viktig del för att bidra till känslan av trygghet vid utomhusvistelse. Jämfört med samma period 2019 kan förvaltningen se en ökning med 27 procent av antalet felanmälningar som rör skötsel och renhållning av stadsdelsområdets parker och grönområden. Majoriteten av frågorna rör grönområden, parkunderhåll och städning i park. Förvaltningen kommer följa upp och utvärdera utvecklingen löpande för att kunna planera att möta upp med rätt åtgärder på rätt plats.

Innovation och omställning

Förvaltningen samverkar med Urban ICT Arena kring ett projekt för att effektivisera tömning av skräpkorgarna i stadsdelsområdet. Arbeta med förberedelser av ett pilotprojekt pågår. Ett visst antal skräpkorgar kommer att förses med en sensor. Sensordatan visualiseras i en app, och med information om fyllnadsgrad i papperskorgen kan tömning optimeras för att på sikt minska både kostnader och påverkan på miljön genom att färre rutinmässiga körningar för soptömning behöver göras. Systemet kan även leda till ökad kunskap om sopmängder vilket kan vara värdefullt inför upphandlingar. Förvaltningen kommer under hösten att ansöka till Smart stad om medel för finansiering.

Rådande pandemi har inneburit att besöksstrycket i stadsdelsområdets utemiljöer ökat vilket har lett till ökad nedskräpning, framförallt under sommaren. Förvaltningen har till följd av detta utökat sina städinsatser.

Goda exempel

Möten med civilsamhället

Förvaltningen har sedan början av mars, i samband med covid-19-utbrottet, haft Skypemöten med civilsamhället varje vecka för att med gemensamma krafter bidra till att öka tryggheten och minska smittspridningen i stadsdelsområdet. Sedan början av juni har mötena övergått till att hållas varannan vecka. De som bjuds in till mötena är de fem största moskéerna, kyrkan, polisen samt alla IOP:er som stadsdelsförvaltningen samverkar med. Till mötena bjuder förvaltningen även in även gäster som har viktig information till lokalsamhället. Exempelvis har Barnahus, smittskyddsläkaren från Smittskydd Stockholm och grundskolechefen på utbildningsförvaltningen bjudits in.

Förbättrad tillgänglighet och trygghet på allmänna platser



Förvaltningen har fortsatt arbetet med att förbättra tryggheten och tillgängligheten till stadsdelsområdets allmänna platser. Platslyftet vid Skårbygränd i Rinkeby är ett exempel på ett lyckat samverkansprojekt mellan förvaltningen, trafikkontoret, polisen, Fastpartner och fastighetsägare i Järva som färdigställdes under våren och invigdes i juni. Bland annat har en ny trappa mellan Skårbygränd och Norra Rinkebygången anlagts och platsen har försetts med sittmöbler och ny växtlighet. En tillgänglighetsanpassad vattenlek öppnade i Husbyparken i juli och har bidragit till att befolka platsen dagtid. Förhoppningen är att detta bidrar till en ökad tillgänglighet och upplevd trygghet på platsen. Arbetet med att öka tryggheten och tillgängligheten på stadsdelsområdets gång- och cykelbanor pågår genom införande av ett digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder i Järva, pilotprojektet invigdes i augusti.









Platssamverkan Kista busstorg







Förvaltningen har inlett arbete med platssamverkan kring Kista busstorg med syfte att platsen ska bli tryggare och trivsammare. En strategisk grupp har bildats där förvaltningen är sammankallande och samordnar arbetet. Representanter som deltar är trafikkontoret, stadsbyggnadskontoret, exploateringskontoret och trafikförvaltningen. En nulägesbeskrivning har tagits fram samt en gemensam åtgärdsplan med planering av åtgärder på kort och lång sikt från berörda aktörer som har rådighet över platsen. Berörda fastighetsägare i Kista samt lokalpolisområde Rinkeby har bjudits in vid ett mötestillfälle i augusti för att framöver delta i det fortsatta arbetet med platssamverkan Kista busstorg. Några resultat av samverkan hittills är att utökad städning och spolning av busstorget genomförts under sommaren av trafikkontoret, att trafikförvaltningen installerat trygghetskameror samt att beslut har tagits om att bilda en gemensam grupp för att se över platsens gestaltning under ledning av trafikkontoret. Ytterligare ett resultat är de korta beslutsvägar som samverkan mellan förvaltningarna i den strategiska gruppen har inneburit.

Jämställdhetsanalyser

I tidigare genomförda trygghetsmätningar i stadsdelsområdet har det framkommit att flickor och kvinnor upplever större otrygghet än andra grupper. För att bidra till att minska den upplevda otryggheten arbetar förvaltningen med en medveten inriktning för att öka kvinnors möjligheter att ta plats i det offentliga rummet. Förvaltningen har bland annat inom arbetet med Sommar på torget aktivt valt att inkludera aktiviteter som enbart riktas till flickor och familjer för att stärka deras närvaro i stadsdelsområdets allmänna platser. Vidare deltar förvaltningen i arbete med planeringen av stadsbyggnadsprojekt. I ett projekt i Kista, som bland annat innehåller en ny park, har dialog förts med flickor om innehåll och utformning för att åstadkomma trygga och tillgängliga parker för alla. Flickornas idéer och förslag har arbetats tagits med i det fortsatta arbetet med planeringen av parken.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	41 %	46 %	37 %	41 %		77 %	77 %	2020
Analys Resultatet visar 2019 års undersökning eftersom medborgarundersökningen inte genomförs 2020.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						100 %	Fastställd 2020	2020
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	41 %	51 %	34 %	41 %		71 %	71 %	2020
Analys Resultatet visar 2019 års undersökning eftersom medborgarundersökningen inte genomförs 2020.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden	49 %	59 %	41 %	49 %		71 %	71 %	2020
Analys Resultatet visar 2019 års undersökning eftersom medborgarundersökningen inte genomförs 2020.								
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	72 %	75 %	70 %	72 %		88 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Resultatet visar 2019 års undersökning eftersom medborgarundersökningen inte genomförs 2020.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31	
  Trafiknämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram en handlingsplan för att minska klotter i staden samt, om möjligt, samverka med privata fastighetsägare.	2020-01-01	2020-12-31	
  Trafiknämnden ska ta fram en nämndövergripande handlingsplan för att samordna, upprätthålla och innovativt utveckla stadens arbete med skadedjursbekämpning. Arbetet sker i samarbete med fastighetsnämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Stockholms Hamn AB och Stockholm Vatten och Avfall.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.2.1. Stadsdelsområdet är tryggt

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- upplever att stadsmiljön är trygg och trivsamt där kriminalitet och otrygghet motverkas genom åtgärder som bygger in trygghet i stadsmiljön. Arbetet sker i samverkan med andra nämnder, polisen, fastighetsägare, civilsamhället och andra aktörer
- är delaktiga i att identifiera otrygga platser i samverkan med berörda aktörer

- har tillgång till likvärdiga offentliga rum, såsom parker och torg samt centrummiljöer som är välkomnande, trygga, tillgängliga, levande och av hög kvalitet
- är delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barns, äldres, kvinnors och personer med funktionsnedsättnings perspektiv med specifikt fokus på trygghet (exempelvis vid trygghetsinventeringar/vandringar, tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger)
- upplever att gång- och cykelvägar är trygga
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Minst 77 procent upplever trygghet i den stadsdel där de bor (utfall 2019: 41 procent)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att samtliga 18 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Utökad samverkan

Förvaltningen har arbetat aktivt med att öka den upplevda tryggheten i stadsdelsområdet genom att förbättra olika samverkansformer kopplade till drift och underhåll av stadsmiljön. Fokus i arbetet har varit att arbeta effektivare inom redan existerade konstellationer, att lyfta det gemensamma trygghetsuppdraget samt att bättre kommunicera genomförda åtgärder i stadsmiljön till invånarna i förvaltningens sociala medier.

Medverkan vid polisens medborgardialog

Under sommaren genomförde polisen en medborgardialog om trygghet i Rinkeby vid två tillfällen. Eftersom samverkan pågår kring trygghet i området bjöd polisen in medborgarvärdar att delta i dialogen. Resultatet kommer att tas om hand av polisen men delges även förvaltningen.

Lokal handlingsplan mot våldsbejakande extremism

Förvaltningen har tagit fram en lokal handlingsplan mot våldsbejakande extremism, se bilaga 2. Handlingsplanen kopplas samman med Järvas gemensamma trygghetsstrategi. Arbetet med trygghetsstrategin och den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen fortlöper under året. Syftet är att motverka utanförskap, våld och annan kriminalitet samt att utveckla samverkan med olika aktörer för att skapa attraktiva och trygga stadsdelsområden. Förvaltningsledningen har under våren och sommaren haft regelbundna möten med lokala samfund samt ideella organisationer som arbetar i området utifrån covid-19 och närliggande frågor. Samarbetet med organisationerna förväntas även gynna samarbetet rörande frågor kring våldsbejakande extremism under fortsättningen av året. Från och med augusti har socialtjänsten och Polismyndigheten fått utökade möjligheter till informationsdelning i syfte att förebygga terroristbrott. Lagförändringarna berör offentlighet- och sekretesslagen samt socialtjänstlagen. Eftersom information nu kan delas mellan myndigheter är förhoppningen att de nya reglerna ska resultera i större möjlighet att förebygga brott som kan kopplas till

terrorverksamhet.

Sommar på torget

Sommar på torget genomfördes planerligt för tredje året i rad i Husby och i Rinkeby med sommaraktiviteter för samtliga åldrar från måndag till fredag. Ett officiellt aktivitetsprogram med innehåll och ansvariga partners presenterades både via stadens hemsida samt broschyr så att samtliga besökare gavs möjlighet att kunna planera in sina besök. Satsningen bedrevs förvaltningsövergripande i projektform med styrgrupp, projektledare och arbetsgrupp som också fick understöd av feriearbetare och ungdomsanställda som fungerade som handledare. Under aktivitetsveckorna deltog cirka 16 samverkanspartners med olika typer av innehåll såsom dans, idrott, teater, högläsning, cirkus och ett flertal andra aktiviteter. Det totala besöksantalet uppgick till omkring 2000 personer. Förvaltningen erbjöd även sommaraktiviteter i Kista i samverkan med civilsamhället och andra aktörer. Det övergripande effektmålet för sommar på torget var inriktat på att skapa ökad trygghet i stadsdelsområdet. En utvärdering projektet är klar under september och redovisas i verksamhetsberättelsen.

Trygghetsvandringar

Fyra trygghetsvandringar är inplanerade under året. På grund av covid-19 beslutade förvaltningen att avvakta med vårens inplanerade vandringar. Dock genomfördes en trygghetsvandring i Husby i juni tillsammans med fastighetsägare men utan medverkan av medborgare. Till hösten planeras tre trygghetsvandringar.

Samverkan kring skadegörelse

Medborgarvårdarna på medborgarservice ronderar ute i offentliga miljöer i stadsdelsområdet och anmäler upptäckt skadegörelse via Tyck till-appen. Antalet anmälningar mäts för att kunna göra jämförelser över tid. Medborgarvårdarna arbetar i nära samverkan med stadens bostadsbolag för att utveckla arbetssätt där det går snabbt från upptäckt av skadegörelse till åtgärd, där målet är ökad trygghet för de boende i området.

Ljudlarm på förskolegårdar

Efter lyckade försök med ljudlarm på en förskola i Husby har förvaltningen tillsammans med SISAB beviljats trygghetsmedel för att installera ytterligare ljudlarm vid fyra förskolor i stadsdelsområdet. Installation av ljudlarm har genomförts och tidiga indikationer visar på positiva resultat med minskat häng och minskad nedskräpning på de aktuella förskolorna under sommaren. En övergripande utvärdering planeras till november.

Trafikhinder Järva

För att öka tryggheten och tillgängligheten på stadsdelsområdets gång- och cykelbanor fortsätter implementering av ett digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder i Järva. Projektet sker i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, polis, brandförsvaret, trafikkontoret och Fastighetsägare i Järva. En pilot har inletts och digitala lås har monterats i sammantaget 30 bommar i Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsområden, varav hälften i Rinkeby-Kista. Nycklar har distribuerats till räddningstjänst och polis i samband med låsmontering. Arbetet finansieras genom trygghetsmedel.
















Utsättningsmöten

Förvaltningen bjuder varje fredag och lördag in till utsättningsmöten i Husby och Rinkeby. Polisen håller i mötena. Inför mötena skickar förvaltningen ut ett sms med en samlad lägesbild (utifrån information inhämtad från polis, medborgarvårdare och fältassistenter) till

polis, fältassistenter, medborgarvärdar, nattvandrare, förvaltningsledningen, vissa enhetschefer och förtroendevalda. Sms:et går ut till cirka 150 personer och informationen läggs på förvaltningens Facebook-sida. På grund av covid-19 har mötena hållits utomhus.

Kommunala ordningsvakter i Akalla

Förvaltningen har tagit fram ett förslag på LOV 3-område i Akalla. LOV 3-områden är de platser stadens kommunala ordningsvakter har befogenhet att verka på och platserna förordnas av polisen. Genom ett gemensamt anropningssystem med polisen kan vakterna rycka ut och assistera polisen vid brott eller ordningsstörningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen tar initiativ till en LOV 3-ansökan i Akalla	2020-01-01	2020-12-31	
 Genomföra "Sommar på torget" med aktiviteter för barn och vuxna i Rinkeby och i Husby i samverkan med föreningslivet	2020-01-01	2020-10-31	
 Genomföra en krisledningsövning	2020-01-01	2020-12-31	
 Implementera den gemensamma trygghetsstrategin för Järva. Varje enhet behöver kunna beskriva i sin verksamhetsplan hur de avser att arbeta med delaktighet, tillit till förvaltningen samt gott bemötande.	2020-01-01	2020-12-31	
 Initiera och delta i forum för platssamverkan i stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-12-31	
 Inrätta en ny avdelning för stadsutveckling och medborgarservice	2020-01-01	2020-12-31	
 Påbörja implementering av ett digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder i Järva	2020-01-01	2020-12-31	
 Revidera den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism utifrån aktuell lägesbild	2020-01-01	2020-12-31	
 Se över informationsutbyte och informationsinhämtning från medarbetare i yttre tjänst	2020-01-01	2020-12-31	
 Söka medel för trygghetsskapande åtgärder i samverkan med andra förvaltningar	2020-01-01	2020-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
 Utarbeta en ny lokal samverkansöverenskommelse med polisen, utifrån stadens centrala samverkansavtal, med målet att ingen av stadsdelarna ska finnas med på polisens lista över utsatta eller särskilt utsatta områden	2020-01-01	2020-12-31	
 Utredda förutsättningar för att starta ett ungdomsråd eller en referensgrupp med fokus på utemiljöfrågor	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla krisarbetet och bilda en POSOM-grupp	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla samverkan lokalt med andra förvaltningar, bolag och privata aktörer för en trygg och trivsamt utemiljö som ett led i arbetet med Samråd Järva	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla samverkan med polis, EU-teamet, trafiknämnden, exploateringsnämnden samt angränsande stadsdelar och kommuner för att förbättra dialogen kring hanteringen av bosättningar	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla trygghetsinventeringar (trygghetsvandringar) i samverkan med bostadsbolagen, trafiknämnden, det lokala näringslivet, civilsamhället och polisen, bland annat med fokus på kvinnor och barn	2020-01-01	2020-12-31	
 Vidta åtgärder i samverkan med polisen, trafiknämnden och fastighetsägare för att motverka otillåten gatuförsäljning	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.2.2. Stadsmiljön är välskött och tillgänglig

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- upplever att stadsdelsområdet är välskött och rent
- har tillgång till parker och parkvägar som är välkomnande, tillgängliga, trygga och levande
- har tillgång till ett rikt utbud av möjligheter för utomhusvistelse, vardagsmotion och sociala aktiviteter så som attraktiva spontanidrottsplatser och lokala kulturupplevelser i sin närmiljö
- upplever att nedskräpning och skadegörelse i parker, naturmiljöer och på lekplatser åtgärdas skyndsamt, inom 24 timmar efter att anmälan upprättats
- har möjlighet att lämna synpunkter kring utformningen av sin närmiljö. Inom områden som lämpar sig för deltagandeprocesser sker medborgardialoger med utgångspunkt från den lokala parkplanen
- har tillgång till digitala och lättillgängliga kanaler för dialog och andra former av synpunktsinlämning
- är genom dialog delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barnens, äldres och personer med funktionsvariationers perspektiv (exempelvis vid tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger)
- har tillgång till park- och naturmiljöer med höga biologiska värden
- har tillgång till parker där hållbara och klimatsmarta material används
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som är nöjda med skötsel av parker och grönområden uppgår till minst 71 procent (utfall 2019: 49 procent).

Andelen kvinnor och män som är nöjda med renhållning och städning uppgår till minst 71 procent (utfall 2019: 41 procent).

Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön uppgår till minst 84 procent (utfall 2019: 72 procent)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att samtliga tolv aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Renhållning

För att ytterligare förbättra skötsel och renhållning i stadsdelsområdet har förvaltningen i samverkan med driftentreprenör utvecklat och förbättrat arbetssätt och rutiner för uppföljning och kontroll av renhållning. Förvaltningen har daglig kommunikation med driftentreprenören samt uppföljningsmöten kring kontrakts- och driftsfrågor. Nedskräpningen har inte bara en

negativ effekt på miljön och invånarnas trivsel utan utgör också en omfattande kostnad i form av renhållning av stadens parker och utemiljöer. För att nedskräpningen i stadsdelsområdet ska minska bedömer förvaltningen att det behövs insatser för att öka engagemang, delaktighet och medvetenhet bland invånarna samt en tydligt definierad samverkan och ansvarsfördelning mellan berörda aktörer. En del i att skapa detta är att förvaltningen under hösten medverkar vid en skräpplockardag på olika platser i stadsdelsområdet. Dagen organiseras nationellt av Håll Sverige rent och förvaltningen bjuder in samverkansaktörer och invånare att delta.

Införande av Driftportalen

För att åstadkomma en effektivare hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel har förvaltningen inlett ett arbete med att införa Driftportalen. Systemet syftar till att åstadkomma en effektivare och mer sammanhållen hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel. Förvaltningen ska tillsammans med entreprenören arbeta fram rutiner och tillvägagångssätt för att kommunicera driftsfrågor via Driftportalen. Ambitionen var att påbörja driftsättning under våren men på grund av covid-19 har arbetet förskjutits något och beräknas driftsättas under hösten.

Biologisk mångfald

Förvaltningen arbetar tillsammans med driftentreprenören för att lägga upp en gallring- och slyröjningsplan för stadsdelsförvaltningens totala grönytor. Dialog förs med miljöförvaltningen om skötselinsatser i naturreservaten. Vid planering och drift av parker och grönområden arbetar förvaltningen aktivt för att stärka ekosystemtjänster och gynna den biologiska mångfalden. Förvaltningen fortsätter att arbeta med olika sociala och fysiska insatser med syfte att öka tryggheten i stadsdelsområdet. Under hösten ska hagar på Husbykullen på Järvafältet röjas med hästslåtter för att minimera markskador i ett känsligt område och för att öka den biologiska mångfalden. I Akalla by pågår renovering av gärdesgårdar som beräknas färdigställas under hösten. Även röjning och gallring i beteshagarna genomförs under hösten med häst.

Grönare Stockholm - utveckling av parker

Förvaltningen är delaktig i tre Grönare Stockholmprojekt: ett i Rinkeby och två i Husby. I Norra Stadsparken i Rinkeby skapas en inkluderande park. Planen är att utveckla rum för vistelse utmed Norra Rinkebygången och vidare in och genom Norra Stadsparken. Upprusningen fokuserar på lekfulla och sociala miljöer i det gröna. Byggstart planeras till 2020. Ett grönt kulturstråk skapas från Husby centrum till Husby Gård med mötesplatser och aktiviteter. Designdialoger och samråd har genomförts under 2019 och planerad byggstart är hösten 2020 med invigning 2021. Vid Husby Gård har en ny lekplats och en grillplats färdigställs under maj. Grillplatsen är en del av Grönare Stockholm. Syftet med projektet är att aktivera gränsen och på så sätt få fler Husbybor att nyttja Järvafältet och skapa fler aktiviteter längs stråket. Projekten bedöms ha bidragit till förbättrad tillgänglighet.











Tillgänglighet

Sammantaget är två tillgänglighetsvandringar inplanerade under året. Den första var planerad att genomföras i slutet av maj, tillsammans med representanter från rådet för funktionshinderfrågor, men skjuts upp till hösten grund av covid-19. Det andra tillfället är planerat till september tillsammans med ungdomar från Smultronet korttidstillsyn. En tillgänglig vattenlek i Husbyparken färdigställdes och togs i bruk i juli. Vattenleken kan bidra till att befolka platsen dagtid under större delen av sommaren.

Lekplatsen Gläntan i Kista ska rustas upp under året. Lekplatsen får ny lekutrustning och vissa tillgänglighetsanpassningar kommer att göras. Parken kompletteras med nya träd och perenner. Byggstart är planerad till hösten 2020 och beräknas vara färdigställd vintern 2020/2021.

Dialog och delaktighet

Vid två tillfällen under Sommar på torget gavs invånare information om hur de kan påverka stadsmiljön genom att lämna medborgarförslag och synpunkter. Information har även presenterats på förvaltningens sociala medier om hur synpunkter på stadsmiljön kan lämnas via Tyck till-appen. Information om stora pågående stadsbyggnadsprojekt i stadsdelsområdet har publicerats på förvaltningens sociala medier för att bidra till att så många invånare som möjligt får information. Under hösten byts 30 anslagstavlor i stadsdelsområdet ut mot nya. Detta kan innebära bättre förutsättningar att tillgängliggöra information till invånarna men även bidra till en trivsamt och omhändertagen stadsmiljö.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra och följa upp tillgänglighetsvandringar i samverkan med funktionshinderrådet och ungdomar från ungdomsgården Electric	2020-01-01	2020-12-31	
 I samverkan med trafiknämnden delta i genomförandet av projekt inom ramen för Grönare Stockholm	2020-01-01	2020-12-31	
 Informera om möjligheter till utomhusvistelse och vardagsmotion i stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-12-31	
 Införa driftportalen park för effektivare hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel	2020-01-01	2020-12-31	
 Inventera parkträd för att säkerställa att ett hållbart trädbestånd upprätthålls	2020-01-01	2020-12-31	
 Kommunikationen kring stadens städgaranti och möjligheter för synpunktsinlämning med Tyck till-appen förstärks	2020-01-01	2020-12-31	
 Möjligheterna för omhändertagandet av dagvatten utreds vid upprustning eller utveckling av områdets parker	2020-01-01	2020-12-31	
 Samverka med miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsbyggnadsnämnden för att kartlägga stadens totala grönyta och ekologiskt särskilt betydelsefulla områden (ESBO)	2020-01-01	2020-12-31	
 Söka klimatinvesteringsmedel för växtbäddar med biokol	2020-01-01	2020-12-31	
 Söka medel för åtgärder i Igelbäckens kulturresevat för att gynna biologisk mångfald	2020-01-01	2020-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla möjligheterna att lämna medborgarförslag om stadsmiljön	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grunder sig på att fyra av fem KF-indikatorer uppnås samt att två av tre

KF-aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Vidare uppnås det underliggande nämndmålet helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att bidra till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet och god utbildning för alla genomför förvaltningen flera insatser för att höja utbildningskvaliteten och erbjuda en likvärdig förskola som är trygg och inkluderande för varje barn.

Språkutvecklande arbete

Språk är ett prioriterat område och alla förskolor arbetar under året med högläsning och boksamtal där olika textgenrer så som sagor, faktaböcker och poesi används. Detta har gett barnen ett mer nyanserat språk, stärkt deras förmåga att återge upplevelser och berättelser samt väckt ett större intresse för litteratur och berättande. En ökad tillgänglighet till böcker har ytterligare stärkt litteraturintresset och pedagoger beskriver att barnen för egna boksamtal sinsemellan och tipsar varandra om böcker de tycker om. Språket utgör alltid basen i förskolornas temaarbeten och genom användningen av ordbanker, bilder och faktatexter kopplade till temat har barnens begreppsförståelse och ordförråd utvecklats.

Förvaltningen upplever dock att kvaliteten i det språkutvecklande arbetet skiljer sig åt mellan olika förskolor. För att öka likvärdigheten och höja kvaliteten har förvaltningen genomfört en kartläggning av hur stadsdelsområdets förskolor arbetar med språkutveckling.

Kartläggningen, som omfattade intervjuer med drygt 90 förskollärare samt 11 rektorer och biträdande rektorer, visade att förskolorna bedriver ett aktivt arbete med både organiserad och spontan språkundervisning men att det finns viktiga utvecklingsområden. Framför allt skiljer sig metoder och material för att kartlägga, observera och dokumentera barns språkutveckling åt mellan olika förskolor. Därmed saknas en likvärdig bas som säkerställer att varje barn ges samma förutsättningar att utveckla sitt språk. Många intervjuade förskollärare efterfrågade därför ett gemensamt stödmaterial för det språkutvecklande arbetet. Det lyftes även fram önskemål om stöd i metodutveckling och fler möjligheter till kollegialt lärande. Förvaltningen kommer nu sätta samman en arbetsgrupp för att arbeta vidare utifrån kartläggningens resultat.

För att säkerställa att alla barn har pedagoger som kan möta dem i vardagen på god svenska kommer förvaltningen i samverkan med Vuxenutbildningen Järva genomföra en språkutbildning för de förskollärare och barnskötare som är i behov av att stärka sin svenska. Utbildningen startar i september 2020 och kommer pågå till april 2021 med ett utbildningstillfälle i veckan.

Delaktighet och inflytande

Ett område där det skett en stor utveckling under vårterminen är barns delaktighet i reflektionen kring det egna lärandet. Pedagoger bjuder in till reflektion genom att ställa frågor kring vad och hur barnen upplever att de har lärt sig samt vad de skulle vilja lära sig mer om. Deras tankar och åsikter tas sedan i beaktande i utformningen av den fortsatta undervisningen. Barnen får också vara med och bestämma vilken dokumentation som ska föras in i den egna lärloggen på Skolplattformen och vad som sätts upp på förskolans väggar, till exempel genom att de får fotografera med iPads och sedan välja ut bilder. Barnen ges på så sätt ett större inflytande över den egna lärprocessen.

Förvaltningen ser ett fortsatt behov av att vidga perspektiven och analysera barns delaktighet och inflytande utifrån mer komplexa sammanhang, exempelvis hur barns påverkansmöjligheter och förståelse för demokratiska principer hänger samman med deras

språkliga och kommunikativa förmågor.

WKI - Självvärdering utifrån läroplanen

Förskolepersonalens genomsnittliga självvärdering uppgår till 3,4 och därmed uppnås nämndens årsmål. Jämfört med föregående år har självvärderingen höjts inom fyra av fem delområden: språk, matematik, naturvetenskap och teknik samt miljö och material. En trolig förklaring till förbättringen är framtagandet av gemensamma styrdokument och underlag i det systematiska kvalitetsarbetet. Dessa har tydliggjort målstyrningen i undervisningen och synliggjort såväl styrkor som utvecklingsområden utifrån läroplanens olika delar.

Digitalisering och dokumentation av lärprocesser är de områden som utgör de största hindren för en högre självvärdering. För att höja den digitala kompetensen arbetar flera enheter med särskilda digitaliseringsnätverk och förvaltningen erbjuder medarbetare kontinuerlig kompetensutveckling i Skolplattformen. Det pågående arbetet med att ytterligare stärka det systematiska kvalitetsarbetet syftar till att utveckla och fördjupa dokumentationen av barns lärprocesser på grupp- och individnivå.

Förskoleundersökningen

Andelen nöjda vårdnadshavare har sjunkit något jämfört med föregående år och uppgår till 78 procent. Därmed uppnås inte nämndens årsmål på 90 procent. På grund av pandemin kunde förskolans personal inte i samma utsträckning som tidigare informera och ge vårdnadshavare stöd i att fylla i enkäten, vilket ledde till en lägre svarsfrekvens jämfört med föregående år.

Även andelen vårdnadshavare som upplever att deras barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs har sjunkit, något som sannolikt har en inverkan på den generella nöjdheten med förskolans verksamhet. Rektorerne upplever att vårdnadshavarnas förväntningar på verksamheten har höjts och i undersökningens fritextsvar uttrycker flertalet vårdnadshavare att de önskar mer information kring vilken undervisning som bedrivs och hur barnen utvecklas utifrån läroplansmålen. Flera förskolor har under våren startat upp arbetet med att skriva individuella lärloggar för varje barn i Skolplattformen men arbetslagen har kommit olika långt i detta arbete och många vårdnadshavare är ovana vid att använda plattformen. Den muntliga kommunikationen utgör därför en central del i att förmedla förskolans innehåll samt det enskilda barnets utveckling till vårdnadshavarna och här ser förvaltningen ett utvecklingsbehov.

Inskrivningsgraden

Den senaste mätningen visar att inskrivningsgraden år 2019 sjönk från 87,5 till 84,2 procent. Arbetet med att analysera orsakerna till den sjunkande inskrivningsgraden i förskolan fortsätter. Till följd av covid-19 har förskolorna under vårterminen haft en lägre barnnärvaro och det är tänkbart att pandemin även har en inverkan på benägenheten att skriva in och inskola sitt barn i förskola. Dock har förvaltningen inte sett några indikationer på att antalet uppskjutna inskolningar har varit högre än tidigare år och eftersom statistiken kring inskrivningsgraden redovisas årsvis med viss eftersläpning är det ännu för tidigt att kunna se några sådana effekter.

Förvaltningen planerar att inleda ett samarbete med Studieförbundet för att nå ut med information kring förskola till vårdnadshavare som förvaltningen i dagsläget har svårt att nå. Vidare undersöker förvaltningen möjligheten att i samverkan med ett enkätföretag nå vårdnadshavare som inte har sina barn inskrivna i förskola, i syfte att kartlägga gruppen och få ökad information kring skälen till att barnen inte går i förskola.

Uppföljning av introduktionsförskola

Introduktionsförskolan startade i Rinkeby 2016 och Husby 2017. Från och med 2019 är verksamheterna integrerade i de öppna förskolorna och den dagliga språkatimmen för vårdnadshavare är en del av den öppna förskolans utbud. Vårdnadshavare kan på så sätt erbjudas fler språkliga aktiviteter, så som läxhjälp för de som läser SFI på distans och undervisning av SFI-lärare en gång i veckan i öppna förskolans lokaler. Deltagande vårdnadshavare är överlag mycket motiverade till att barnen ska gå i förskola och fördelen med att inkludera verksamheten i den öppna förskolan är att förvaltningen når fler vårdnadshavare med information och andra aktiviteter för att uppmuntra till inskrivning i förskola.

Under 2020 är verksamhetens budget 2,8 miljoner kronor och avser personalkostnader, del av hyra och drift samt material och läromedel. Introduktionsförskolan samverkar med flertalet andra verksamheter inom förvaltningen, bland annat socialtjänsten, BVC och Medborgarkontoren. De flesta besökarna har fått information om introduktionsförskolan via andra verksamheter som kommer i kontakt med målgruppen samt släktingar och bekanta. Det har inte genomförts någon formell brukarenkät men besökarna upplevs som nöjda och det finns stor efterfrågan från familjer att delta, framför allt eftersom språkträningen fyller ett behov som inte kan tillgodoses av andra verksamheter. Under det första halvåret 2020 har deltagarantalet dock begränsats till följd av pandemin. I Husby har 12 familjer med 25 barn deltagit i språkträningen och motsvarande siffror i Rinkeby är 35 familjer med 78 barn. Utifrån samtal med deltagande familjer har förvaltningen fått kännedom om att 11 av dessa barn, fyra från Husby och sju från Rinkeby, har skrivits in i stadsdelsområdets kommunala förskolor. Eftersom introduktionsförskolan är en öppen verksamhet blir besökande barn inte inskrivna i verksamheten, vilket försvårar möjligheten att mer systematiskt följa upp vilka barn som senare börjar i förskola. Några av de deltagande familjerna bor heller inte i stadsdelsområdet eller har flyttat vilket innebär att förvaltningen inte har någon kännedom om inskrivning i förskola.

Innovation och omställning

I syfte att minimera risken för smittspridning av covid-19 har förskoleverksamheten i stor utsträckning förlagts utomhus. Att flytta ut både undervisning och rutinsituationer som måltider, lämning och hämtning har inneburit en omställning för både barn, pedagoger och vårdnadshavare. Samtidigt har det också gett flera positiva effekter. Rektorerne beskriver framför allt att lärmiljön och den målstyrda undervisningen utomhus har förbättrats. Eftersom utomhusmiljön inte är lika statisk som inomhusmiljön behöver den designas på nytt för varje undervisningstillfälle, vilket kräver mer planering och leder till ett större fokus hos pedagogerna på den specifika undervisning som ska bedrivas vid ett visst tillfälle. Genom att de distraktionsmoment som ofta förekommer inomhus, exempelvis kollegor och barn som kommer in i rummet, inte finns på samma sätt i utomhusmiljön går det också att se ett mer närvarande förhållningssätt hos pedagogerna.

Även barnens kondition och motorik har utvecklats till följd av den utökade utevistelsen där barngrupperna gör fler utflykter i närområdet och har större fysiska ytor att röra sig på.

Goda exempel

Rörliga mellanmål

Som ett led i att öka barns inflytande i verksamheten har en förskola infört rörliga mellanmål

vilket innebär att barnen ges möjlighet att välja när de vill gå iväg för att äta sitt mellanmål. Det har varit positivt för barnen som på så sätt inte behöver bli avbrutna i sina aktiviteter utan istället själva kan avgöra när det passar att ta en paus.

Experiment för att utforska nedbrytning i naturen

För att öka förståelsen för vad som bryts ner och inte bryts ner av naturen har barngrupperna på en enhet grävt ner plankor med olika material på förskolegården. Efter att plankan legat under marken en period tas den upp igen och barnen får se och diskutera vad som hänt med de olika materialen.

Arbetsgrupper för ökad samsyn





För att främja kollegialt lärande och stärka samsynen kring läroplansuppdraget har det inom en av enheterna skapats tre arbetsgrupper kopplade till olika ämnesområden. Genom att alla pedagoger i arbetslaget ingår i varsin separat grupp kan det som diskuteras i arbetsgrupperna spridas vidare till varje arbetslag.







Jämställdhetsanalyser







Genom att förskoleavdelningen i större utsträckning har lyft jämställdhetsfrågan i kvalitetsdialoger och andra uppföljningsforum har det på enheterna väckts många tankar kring hur jämställdheten i förskolorna skulle kunna undersökas närmare. Till exempel skulle inspelade filmer av rutinsituationer, så som påklädning och måltider, kunna analyseras ur ett jämställdhetsperspektiv för att få fatt på hur pedagoger bemöter pojkar och flickor. För att komma vidare i detta arbete är det viktigt att förvaltningen fångar upp och ger enheterna stöd i att utforma jämställdhetsanalyser.

Rektorerna kan också se att pedagogernas medvetenhet om jämställdhetsperspektivet har stärkts, exempelvis har de i arbetet med trygghetsronder blivit mer uppmärksamma på i vilka rum och med vilka material pojkar respektive flickor leker. Även den utökade utevistelsen har bidragit till en ökad medvetenhet om barns lekmönster utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Till följd av att det finns ett större utbud av okodat lek- och lärmaterial utomhus kan pedagogerna se att barnens lekmönster har breddats och blivit mindre könsspecifika, något som är viktigt att ha i åtanke under det pågående arbetet med att kartlägga och utveckla lärmiljön inomhus.

Förskoleundersökningens resultat visar att vårdnadshavare till flickor generellt är mer nöjda med förskolans verksamhet jämfört med vårdnadshavare till pojkar. Diskrepansen har ökat sedan föregående år och enheterna har svårt att dra några säkra slutsatser kring vad detta kan bero på. Förvaltningen planerar därför att genomföra en enkätstudie med slumpmässigt utvalda vårdnadshavare, till både flickor och pojkar, kring deras uppfattningar om könsskillnader i förskolan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt anställda (årsarbetare)	42,9 %	1,7 %	41,2 %	41,6 %	39 %	39 %	32 %	Tertial 2 2020
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	78 %	75 %	81 %	80 %		90 %	90 %	2020
Analys								
Förvaltningen ser att pedagogernas förmåga att synliggöra och kommunicera förskolans innehåll och barnens utveckling								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
behöver förbättras för att öka nöjdheten. På alla enheter pågår nu ett arbete med att analysera och diskutera förskoleundersökningens resultat tillsammans med arbetslagen. Flera enheter planerar även att under hösten bjuda in vårdnadshavare för att informera och föra dialog kring hur förskolorna arbetar utifrån resultaten.								
  Antal barn per grupp	14,3 barn/avd.			14,8 barn/a vd.	16 st	16	16	Tertial 2 2020
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,6 st			4,8 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 2 2020
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,4			3,4		3,4	Tas fram av nämnd	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor har en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Staden har initierat ett forskningsprojekt kring barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen. Projektet som startar upp i höst kommer pågå fram till våren 2021 och resultera i rekommendationer till förskolan för att öka barns fysiska aktivitet. För att inte förekomma projektets resultat kommer förvaltningen avvakta med att ta fram strategier. Att invänta projektets rekommendationer säkerställer också att de strategier som utformas är forskningsbaserade.			
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av stadens köhandläggning inom verksamhetsområde förskola med syfte att säkerställa likställighet	2020-01-01	2020-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av förskoleverksamhet för förvaltningsområdet meänkieli och samiska i samråd med berörda nationella minoriteter	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.3.1. Förskolebarnen når sin fulla potential i en trygg förskola som erbjuder en likvärdig undervisning av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Flickor och pojkar

- deltar kontinuerligt i förskollärlärd undervisning som leder till utveckling och lärande
- får sin utbildning i en pedagogisk lärmiljö som är inkluderande, estetisk och utgår från barnens behov och intressen
- deltar i en utbildning där demokratiska värden genomsyrar verksamheten i ord och handling utifrån barnkonventionen och det nationella uppdraget
- har pedagoger som möter dem i vardagen på god svenska
- utvecklas i svenska språket och i sitt modersmål genom ett fortsatt arbete utifrån förvaltningens språkstrategi där högläsning är en av flera viktiga metoder
- får vid behov särskilt stöd utifrån metoder och arbetssätt som är baserade på forskning och beprövad erfarenhet

- har förståelse för begreppet hållbar utveckling
- har pedagoger och ledning som har kompetens och agerar mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Övrigt

- Genom satsningar på förskolläraernas och rektoreernas pedagogiska ledarskap bibehålls och utvecklas den pedagogiska kvaliteten.
- Utbildningsinsatser i svenska språket genomförs för de förskollärare och barnskötare som har behov av det. Vid nyrekrytering tillämpas kompetensbaserad rekrytering där goda svenskkunskaper är en viktig kompetens.
- Tillitsfulla relationer med hemmen bidrar till en ökad förståelse hos vårdnadshavare för förskolans utbildnings- och omsorgsuppdrag.
- Samverkan med fristående verksamheter utvecklas.
- De som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andelen barn som utvecklar sina kunskaper i språk, matematik och naturvetenskap uppgår till 100 procent

Andelen barn som kan se och följa sin egen utveckling och lärande uppgår till 100 procent

Andelen barn som har inflytande över sin förskolevardag uppgår till 100 procent

Andelen vårdnadshavare som upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning uppgår till 86 procent (utfall 2019: 86 procent)

Språk och kommunikation i Kvalitetsindikatorn - självvärdering utifrån läroplansuppdraget uppgår till 3,5 (utfall 2019: 3,5)

Matematik samt Naturvetenskap och teknik i Kvalitetsindikatorn - självvärdering utifrån läroplansuppdraget uppgår till 3,4 (utfall 2019: 3,3)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga 21 aktiviteter genomförts eller beräknas genomföras innan årets slut.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Systematiskt kvalitetsarbete

Under läsåret 19/20 arbetades en tydligare styrkedja och gemensamma underlag fram för att stödja ett likvärdigt systematiskt kvalitetsarbete på förskolorna. I arbetet med planering, uppföljning och utvärdering har samtliga avdelningar på förskolorna idag ett systematiskt kvalitetsarbete som skapar förutsättningar för att varje barns förändrade kunnande följs upp och dokumenteras. På grund av pandemin har dock barnnärvaron varit lägre än vanligt och även om det ännu är svårt att se de långsiktiga effekterna av detta har det försvårat arbetet med att följa upp barnens progression på individnivå.

De uppföljningar av undervisningen som trots pandemin har gjorts visar att barnens förändrade kunnande synliggörs större utsträckning än tidigare. Förvaltningen kan se att

framtagandet av gemensamma planerings- och uppföljningsunderlag har gett det systematiska kvalitetsarbetet en tydligare riktning och att pedagogernas förståelse för målstyrningen i undervisningen har ökat markant. De nya underlagen hjälper också till att synliggöra både styrkor och utvecklingsområden i det systematiska kvalitetsarbetet. Ett viktigt utvecklingsområde är analysen kring hur den genomförda undervisningen kan kopplas till barnens progression, det vill säga vilka konkreta effekter undervisningen har gett.

Naturvetenskap och matematik

Pedagogernas självvärdering (WKI) har höjts inom både matematik samt naturvetenskap och teknik jämfört med föregående år. Därmed uppnås det förväntade resultatet förväntade på 3,4. Den naturvetenskapliga undervisningen har framför allt utvecklats till följd av den utökade utevistelsen. Naturvetenskapliga begrepp och fenomen blir mer konkreta och synliga för både barn och pedagoger när undervisningen flyttas ut. Barngrupperna har ofta besökt närliggande naturområden där pedagogerna tagit med faktaböcker och annat lärmaterial för att skapa undervisningssituationer direkt i naturen. Att sitta vid en myrstack och diskutera vad myror tycker om att äta, för att sedan prova att ge dem både söt och sur mat, är ett exempel på en undervisningssituation där barnen tillsammans får resonera, undersöka och dra slutsatser om myrornas matvanor. Detta har ökat barnens upptäckarlust och förståelse för naturvetenskapliga fenomen, vilket bland annat märks genom att de visar ett större intresse för växer och djur samt en högre medvetenhet om vikten av att värna vår miljö.

Matematiken integreras ofta i förskolornas temabaserade undervisning och innefattar allt från att räkna fruktklyftor till att med träna på programmering med hjälp av Blue-Bot robotar. Undervisningen har stärkt barnens förståelse för matematiska begrepp gällande antal, storlek, form, vikt och volym. Arbetet med programmering har utvecklat barnens datalogiska tänkande och förmåga att förstå och beskriva händelser i flera steg. Förvaltningen ser emellertid i enheternas uppföljningsunderlag att matematikundervisningen fortfarande ligger på en mycket grundläggande nivå. WKI bygger på självskattning och tidigare erfarenheter visar att en högre självskattning i vissa fall kan bero på att pedagoger inte fullt ut förstår komplexiteten i ämnet och därför gör en högre skattning av den egna förmågan. För att fördjupa matematikundervisningen finns därför behov av att utveckla pedagogernas ämneskompetens.

Rörelse och hälsa



Genom förvaltningens idéburna offentliga partnerskap (IOP) med idrottsföreningen Kista SC deltar alla femåringar i stadsdelsområdets förskolor på idrottslekis tillsammans med föreningens unga ledare. Till följd av vårterminens lägre barnnärvaro har även fyraåringarna deltagit. Förbättrad balans och koordination samt en mer positiv inställning till fysisk aktivitet är några av de goda effekter som pedagogerna kan se hos barnen. Många pedagoger har också inspirerats av idrottslekis till att införa fler rörelselekar under förskoledagen, exempelvis stationsbaserade aktiviteter på förskolegården. Den utökade utevistelsen med fler promenadutflykter i närområdet har också bidragit till att utveckla barnens kondition och motorik. De allra yngsta barnen har fått en stärkt självkänsla och tilltro till sin fysiska förmåga, vilket visar sig genom att de vågar röra sig mer fritt i naturen och inte är lika stillastående och avvaktande som tidigare.

Förebyggande arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck

Genom kompetensutveckling och tvärprofessionell samverkan fortsätter förvaltningen arbetet med att stärka förskolepersonalens förmåga att kunna agera mot hedersrelaterat våld och

förtryck. Den planerade storföreläsning för alla förskolans medarbetare som tidigare fick skjutas fram på grund av covid-19 kommer genomföras under hösten och förvaltningen ser just nu över olika alternativ för att den ska kunna genomföras på ett säkert sätt. En arbetsgrupp bestående av förvaltningens förskolestrateg samt biträdande rektorer med inriktning mot personal- och organisationsfrågor kommer under hösten ta fram ett stödmaterial kring hedersrelaterat våld och förtryck som ska stödja förskolans medarbetare i det förebyggande arbetet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsmetoder och verktyg för arbetet med barn i behov av särskilt stöd utvecklas utifrån forskning och beprövad erfarenhet	2020-01-01	2020-12-31	
 Enheterna arbetar utifrån ett gemensamt dokument för att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2020-01-01	2020-12-31	
 Enheterna tar fram och implementerar arbetssätt för hur man arbetar med ett kritiskt och ansvarsfullt förhållande till digital teknik	2020-01-01	2020-12-31	
 Enheterna tar fram och implementerar arbetssätt som säkerställer att barn har ett reellt inflytande och möjlighet att påverka sin förskolevardag	2020-01-01	2020-12-31	
 Enheterna tar fram processer för uppföljning och analys som tydliggör vilka metoder och arbetssätt som leder till förväntade resultat	2020-01-01	2020-12-31	
 Enheterna tillämpar och utvecklar arbetsmetoder för att synliggöra att undervisningen leder till utveckling och lärande hos varje barn	2020-01-01	2020-12-31	
 Enheterna utarbetar en strategi för att alla barn ska kunna ta del av förskollärlärd undervisning	2020-01-01	2020-12-31	
 Erbjuder femåringar att delta på idrottslekis inom ramen för förvaltningens IOP med Kista SC	2020-01-01	2020-12-31	
 Fristående verksamheter bjuds in till utbildning om barns språkutveckling samt utveckling av samverkan vid övergång till skola	2020-01-01	2020-12-31	
 Följa upp, analysera och utveckla arbetssätt för ökad inskrivningsgrad i förskolan	2020-01-01	2020-12-31	
 Förskoleavdelningen fortsätter den tvärprofessionella samverkan kring hedersrelaterat våld och förtryck med övriga avdelningar i förvaltningen samt skola	2020-01-01	2020-12-31	
 Förskoleavdelningen och enheterna fortsätter implementeringen av den handlingsplan som tagits fram för att förbättra barnskötare och förskollärares arbetssituation	2020-01-01	2020-12-31	
 Förskoleavdelningen och enheterna utvecklar samverkan och arbetsprocesser med socialtjänsten för att alla barn som har behov ska få hjälp i tid	2020-01-01	2020-12-31	
 Förskolorna utvecklar sin pedagogiska lärmiljö så att den stödjer varje barns utveckling och lärande	2020-01-01	2020-12-31	
 Metoder som främjar barns språkutveckling tillämpas i undervisningen, som exempelvis TAKK, högläsning, flerspråkighet mm.	2020-01-01	2020-12-31	
 Påbörja arbetet med att utveckla bedömarkompetens i förhållande till de nationella målen	2020-01-01	2020-12-31	
 Samtliga medarbetare inom förskolan får kompetensutveckling kring hedersrelaterat våld och förtryck	2020-01-01	2020-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2021-01-31	
 Undersöka möjligheterna till samverkan med El Sistema	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utbildning i svenska språket för de förskollärare och barnskötare som har behov av det	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla samverkan med skolorna i stadsdelsområdet kring förskolebarnens kunskaper i svenska för att synliggöra vilka språkinsatser förskolan ska prioritera ytterligare.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att 19 av 21 KF-indikatorer bedöms uppnås helt och två KF-indikator uppnås delvis samt att samtliga 24 KF-aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Vidare bedöms underliggande två nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande genom att bland annat erbjuda insatser som bidrar till god hälsa som är en grundläggande förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och att bidra till samhällets utveckling.

Sociala insatsgruppen

Antalet personer som vill lämna en kriminell livsstil och deltar i förvaltningens sociala insatsgrupp har under perioden varit 19 personer (1 kvinna och 18 män). Det är åtta färre jämfört med samma period förra året. Information om sociala insatsgruppen är också eftersatt utifrån covid-19 och personalsituationen. I och med den senaste tidens skjutningar intensifieras nu informationsinsatserna och det uppsökande arbetet. Färre kvinnor än män deltar i insatsen vilket speglar den generella könsfördelningen när det gäller kriminalitet, där män är i majoritet. Förvaltningen arbetar vidare med insatser för att nå fler personer som vill lämna en kriminell livsstil.

Bostadslöshet

Ingen barnfamilj eller ung vuxen har vräkt hittills i år. Tät samverkan med hyresvärdar i stadsdelsområdet fortgår vilket möjliggör ett vräkningsförebyggande arbete i ett tidigt skede. Tillgången på bostäder är fortfarande problematisk vilket medför att förvaltningen arbetar för att hitta långsiktiga boendelösningar.

Våld i nära relationer

Antalet vuxna personer som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld som är kända av socialtjänsten har ökat med 27 procent sedan motsvarande period förra året. Totalt under året har 175 personer kontaktat förvaltningen varav 166 kvinnor och 9 män. Det är 37 fler jämfört med samma period förra året. De flesta har kontakt med relationsvåldsteamet och några är även kända hos äldreomsorgen och funktionsnedsättning/socialpsykiatri. Förvaltningen bedömer att information om vilket stöd som relationsvåldsteamet kan ge har

bidragit till ökningen. Det är även möjligt att covid-19 har haft en inverkan på antalet våldsutsatta personer som har hört av sig.

Samverkan med Relationsvårdscentrum (RVC) Väst fortsätter. Totalt har 19 våldsutsatta och våldsutövare remitterats till RVC Väst. Det är tre personer fler jämfört med tertiäl 1 i år.

Barn och unga

Förvaltningen har genomfört en kartläggning av samverkan gällande barn och unga i syfte att identifiera hur samhandling gällande individer kan stärkas både internt och externt. Genom kartläggningen har utvecklingsmöjligheter identifierats bland annat har resurser avsatts för att placera socialsekreterare i det nya polishuset för att intensifiera arbetet med unga kriminella. Utifrån den lokala överenskommelsen med polisen kommer även möjligheterna för samhandling kring unga i riskzon för kriminalitet förstärkas mellan skola, socialtjänst och polis.

Förvaltningen har tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning beviljats medel från sociala investeringsfonden under 2020–2024 för att pröva ett nytt arbetssätt, så kallad intensifierad utredning i hemmiljö. Syftet är att i ett tidigt skede identifiera barn 0–12 år som riskerar en ogynnsam utveckling. Socialsekreterare och behandlare från socialtjänstens öppenvård handlägger skyndsamt ärendet tillsammans för att så snabbt som möjligt få rätt information för att kunna planera vilken insats familjen är i behov av. Rekryteringen till projektet är klart och arbetet startar under hösten.

SAMS-modellen, en samverkansmodell för att kunna ge placerade barn en obruten skolgång och bättre skolförankring, är implementerad på berörda enheter. Förvaltningen deltar som pilotverksamhet i projektet som är initierat av utbildningsförvaltningen och socialförvaltningen. Det är ännu för tidigt för att kunna se några resultat av implementeringen.

För att säkerställa familjehemsplacerade barns hälsa samt tydliggöra vilken kunskap familjehemsföräldrarna har om det barn som de ansvarar för pågår en kartläggning kring de familjehemsplacerade barnens hälsa. Kartläggningen kommer att fortsätta under hösten. Utifrån de barn som hittills ingått i kartläggningen framgår det att i familjevårdens ursprungliga målgrupp har familjehemmen förhållandevis god kännedom om barnens hälsa. I gruppen ensamkommande barn har kartläggningen hittills visat att det finns större brister kring kännedom om barnens hälsa och vilka undersökningar som är genomförda.

Familjecentral

Under våren framgick det av region Stockholm att utvecklingen av familjecentral i Rinkeby har uppnått de kriterier som är uppställda för att kunna benämnas som familjecentral. Samordningsarbetet mellan de olika verksamheterna: öppen förskola, barnmorskemottagning, barnavårdscentral och förebyggande föräldraskapsstöd fortsätter under hösten med ny samordnare.

Hembesöksprogrammet

Antalet hembesök har kraftigt reducerats då Region Stockholm stoppade alla besök på grund av covid-19. Möten med nyblivna föräldrar skedde istället i BVC:s lokaler samtidigt som Regionen beslutade att endast en förälder fick delta på dessa besök vilket bidrog till att antalet närvarande pappor minskade. Föräldrarådgivarna fick vidare inte delta på dessa möten utifrån de rekommendationer som togs fram. Den 10:e juni hävdades restriktionerna och föräldrarådgivarna kunde åter delta när föräldrarna besökte BVC. Antalet hembesök under tertiäl två minskade med 63 procent i jämförelse med samma period föregående år.

Neuropsykiatriskt boendestödsteam

Boendestöd är betydelsefull insats för många personer för att kunna behålla och bo kvar i sin egen lägenhet. Under året har ett särskilt team startat som är speciellt inriktade för att ge stöd och insatser till personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Medarbetarna har hög kompetens och kan tillgodose behovet av stöd utifrån var och ens behov. I nuläget har cirka 40 personer stöd från det neuropsykiatriska teamet.

Innovation och omställning

Individ och familj

Inom avdelningen individ och familj pågår ett utvecklingsarbete med att skapa ett smidigt och kostnadseffektivt flöde av brukare mellan enheterna som minimerar avbrott och väntan när ärenden förflyttas inom organisationen. De centrala resurserna som Relationsvåldscentrum Väst och Framtid Stockholm ska användas i större utsträckning vilket även gäller samverkan med polis, skola och regionen.

Relationsvårdsteamets verksamhet har strukturerats om, mycket har handlat om att säkerställa att personal finns på plats. Vissa arbetsuppgifter som tidigare kunde skötas av handläggarna har tagits bort eller överlåtits på skyddade boenden. Endast i akuta ärenden har möten genomförts. Under covid-19 har den sedan tidigare påbörjade digitala utvecklingen snabbats på. Ett fortsatt arbete med att varva hemarbete, digitala lösningar och innovation pågår med målsättningen att minska klimatpåverkan och höja personalnöjdheten.

All gruppbehandling inom missbruksverksamhetens öppenvård har fått ställas in. Behandlarna har i stället träffat vissa klienter individuellt samt påbörjat utveckling av behandling via Skype.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri har arbetet sedan mars månad i hög grad präglats av den rådande akuta situationen med covid-19 för såväl brukare som medarbetare. Under våren har ett nära ledarskap med hög närvaro av arbetsledning i det dagliga arbetet prioriterats. Under vissa tider har det varit besöksstopp på gruppboendena på grund av att boende varit smittade av covid-19. Det har resulterat i förändrade arbetssätt och där kontakt med anhöriga och närstående i ökad utsträckning har ägt rum på telefon, skype, facetime eller annat lämpligt sätt. I samband med att daglig verksamhet stängde helt under en längre tid så har medarbetarna istället arbetat vid gruppboendena samt upprätthållit kontakt med de boende som bott hemma i egen lägenhet eller hos familjen. Detta har resulterat i ökat samarbete med gruppboendena och delvis nya arbetssätt.

Förebyggande socialtjänst och fritid

Inom avdelningen förebyggande socialtjänst och fritid pågår ett arbete inom fältverksamheten med att stärka verksamhetsuppföljningen med hjälp av en särskild fält-app. Appen bidrar till fältassistenter kan logga sina aktiviteter och göra noteringar avseende händelser direkt efter genomförd aktivitet. Appen aggregerar därefter samtlig data från fältassistenterna som exempelvis antal klassbesök, skolbesök, möten med enskilda elever, mentorer i våldsprevention (MVP) träffar, allvarssamtal och gör statistiken lättöverskådlig. Förhoppningen är att fältappen på sikt kan ersätta den webbenkät som används och på sätt göra uppföljningsarbetet enklare och mer precist.

Goda exempel

Projekt Trefas

För att öka tryggheten och minska kriminaliteten i stadsdelsområdet fortsätter förvaltningens arbete i projekt *Trefas*. Det innebär att stadens arbete med sociala insatsgrupper och avhopp från kriminella nätverk med inriktning på Järva stärks. Personal från sociala insatsgrupper unga och unga vuxna har tillsammans med polisen och kriminalvården deltagit i operativa samverkansmöten varannan vecka.

Anpassa Kruton kortfrågor för stadens beställarenheter

Kruton, skyddat boende i staden har under det senaste året arbetat med att ta fram ett verktyg för en initial bedömning av klienters utsatthet för hedersrelaterat våld. Det framtagna verktyget har döpts till *Kruton kortfrågor*. Förvaltningens relationsvåldsteam har bjudits in för att utveckla och anpassa verktyget för stadens beställarenheter.

Islandsprojektet

Förvaltningens relationsvåldsteam deltar tillsammans med socialjouren och mottagningsenheten för barn och ungdom i *Islandsprojektet*. Syftet är att ta fram en samarbetsmodell för att hjälpa barn vid akuta våldshändelser i familjen.

Nytt arbetssätt för förälder med barn placerade på skyddat boende

För att ge snabbt och adekvat stöd till barn som placeras på skyddat boende och deras vårdnadshavare har ett nytt arbetssätt införts. Det innebär att öka samverkan mellan barn- och ungdomsenheterna och enheten för ekonomiskt bistånd. Direkt vid placeringen kallas samverkande parter till ett möte om en gemensam fortsättning. Relationsvåldsteamet är sammankallande och det är obligatoriskt att delta. Totalt har tio ärenden varit aktuella. Arbetssättet utvärderas under hösten.

Sommaraktiviteter

Daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning och mötesplatsen Sesam har fått del av det särskilda sommarprogram som anordnats i stadsdelen. Det har bland annat varit sång och musik och besök av vårdhästen Asco. En positiv kontakt har skapats mellan deltagarna och aktivitetsvärden som bland annat har fått ta del av texter som deltagarna själva skrivit. Sommaraktiviteterna har varit en del i att minska social isolering till följd av covid-19.

Förebyggande föräldraskapsstöd

Enheten för förebyggande föräldraskapsstöd och föreningen Kista Sports Club beviljades medel från Länsstyrelsen för att genomföra ett familjeläger tillsammans med nyanlända familjer. Syftet med familjelägret var att stärka mammor och pappor i sitt föräldraskap, öka kunskapen om idrott och föreningsliv samt öka antalet deltagare på föräldrastödskurserna. Totalt 27 föräldrar och 31 barn deltog på lägret som genomfördes under augusti månad. Totalt fem familjerådgivare deltog i olika workshops om föräldraskap. Förhoppningen är att samtliga föräldrar som varit med på lägret fortsätter att delta på föräldrastödskurser under hösten.

Under perioden januari-juli i år har 95 procent av föräldrarna i årets enskilda råd- och stödsamtal svarat att de har haft hjälp av föräldrastödsamtalet i sitt föräldraskap. Antalet enskilda råd- och stödsamtal har fortsatt att öka. Hittills i år har 159 förstasamtal hållits med personer som sökt sig till verksamheten för enskilda samtal och 288 samtal har genomförts. De senaste fyra månaderna (april-juli) har ökningen av antalet förstasamtal ökat med cirka 85 procent jämfört med samma period förra året. Att en ökning skett kan förklaras av det förtroendebyggande arbetet som enheten haft pågående i flera år samt att situationen med

covid-19 bidragit till att föräldrar söker stödkontakt.

Fältverksamheten får hjälp av ungdomar i att hitta nya informationsvägar

Fältgruppen gav sommarjobbade ungdomar i uppdrag att ta fram förslag på hur verksamheten kan nå fler ungdomar i riskzonen. I en enkätundersökning som ungdomarna genomförde framkom flera idéer på hur fältgruppen kan stärka sitt informationsarbete. Bland annat lyftes förslag på nya informationsplattformar och hur verksamheten kan utveckla sina aktiviteter på sociala medier. Att involvera målgruppen i undersökningsupplägg och genomförande visade sig bli ett fint bidrag i det pågående utvecklingsarbetet.

Jämställdhetsanalyser

Missbruk och beroende





Fler män än kvinnor söker vård för sitt missbruk. Många kvinnor lever med sociala, psykiatriska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och de kvinnor som söker vård för sitt missbruk har oftare än män haft kontakt med psykiatri, medan männen många gånger haft kontakt med rättsväsendet och kriminalvården. I och med covid-19 har det uppsökande arbetet inte kunnat utföras. Metoder och arbetssätt vidareutvecklas för att nå fler kvinnor.

Våld i nära relationer

Förvaltningen träffar få våldsutsatta män. Det visar att den vanligaste formen av våld är en nära relation där mannen utövar våld mot kvinnan. Socialtjänsten behöver utveckla metoder och arbetssätt för att nå både fler våldsutsatta och våldsutövande män. Relationsvåldsteamet arbetar tillsammans med Relationsvåldscentrum för att utveckla arbetet.

Fältverksamhet

I likhet med andra verksamheter som riktar sig mot ungdomar i området ser fältgruppen en svårighet i arbetet med att nå ut till flickor. Detta har varit extra tydligt under våren då fältgruppen inte kunnat besöka skolor i samma utsträckning som tidigare vilket medfört att fältassistenterna nått ut till färre flickor är normalt. Verksamheten har därför prioriterat att delta på Ungdomsgårdarnas och Träffpunkternas tjejkvällar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %	100 %	Tertial 2 2020
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	54,5 %	50 %	66,7 %		70 %	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys 14 av 15 ärenden som inte hanterats inom 48 timmar beror på att ärendena har förundersökningssekretess hos polis, avsaknad av telefonnummer i anmälan eller att man inte kommit i kontakt med familjen. I ett fall beror handläggningstiden på hög arbetsbelastning och att mer allvarliga ärenden har behövt prioriteras. Förvaltningen kommer genom fortsatt samverkan med polis att stötta för att se till att informationen i anmälan är komplett för att ytterligare kunna öka antalen samtal inom 48 timmar.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	84,9 %	84,8 %	84,9 %	84,2 %	84 %	84 %	84 %	Tertial 2 2020
Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				74 %	90	90 %	öka	2020
Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				88 %	90	90 %	öka	2020
Andel brukare som trivs - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						80 %	80 %	2020
Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri				46,94	30	30 %	30 %	2020
Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	67,39	60,71 %	77,78 %		67	75 %	75 %	Tertial 2 2020
Analys								
Den totala andelen familjehemsplacerade barn som klarar målen i kärnämnen i grundskolan är 67 procent, vilket innebär att förvaltningens mål på 75 procent inte uppnås. I statistiken är även gruppen familjehemsplacerade ensamkommande barn medräknad. Av de ensamkommande barnen klarar 46 procent att nå målen i kärnämnen svenska, engelska och matematik. Av de övriga familjehemsplacerade barnen som inte är ensamkommande barn klarar 76 procent av barnen målen i kärnämnen.								
En förklaring till skillnaderna för de olika barnen kan vara att ensamkommande barn ofta har kort skolbakgrund. För dessa barn och ungdomar tar det ofta lång tid att få eventuella svårigheter utredda inom skolan, eftersom det kan vara svårt att veta vad som exempelvis är skolsvårigheter, integrationssvårigheter eller tidigare trauman. Många barn inom stadsdelen är placerade i så kallade nätverkshem, familjer som finns i familjens eget nätverk vilket, i det fall familjehemmet inte själva är tillräckligt integrerade, kan innebära en svårighet vad gäller att få stöd i skolarbetet. Detta gäller särskilt ensamkommande barn som är placerade inom nätverket eftersom dessa familjehem vanligtvis inte bott så länge i Sverige. Resultaten kommer analyseras vidare i syfte att utveckla arbetet med uppföljningen och stöd kring skolgången. En viktig del för att stärka skolresultaten för familjehemsplacerade barn och ungdomar är att stärka familjehemmen i deras uppdrag.								
Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	37,7 %	42,6 %	20 %	39,3 %	42 %	42 %	42 %	Tertial 2 2020
Analys								
Fler personer med missbruk har fullföljt behandlingen. Utfallet för andelen vuxna med missbruk som avslutat planerade insatser under perioden är 37,7 procent jämfört med 32,1 procent, tertial 2, 2019. Fler män (54) än kvinnor (15) påbörjat missbruksbehandling och fler män (23) än kvinnor (3) har också avslutat insatserna enligt plan. Andelen män som fullföljde planeringen är högre än för kvinnor jämfört med motsvarande period förra året. Orsakerna till detta är svåra att säga någonting om men förvaltningens hypotes är att fler motiverade män deltog i behandlingen och att de även hade en mer ordnad livssituation. Målet om 42 procent är planerat att uppnås vid årets slut.								
Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från	60 %			81,82 %	80 %	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020



























Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärjas								
Analys								
Under perioden har fem vråkningsärenden inkommit där två har verkställts och tre har fått anstånd. Ingen barnfamilj eller ung vuxen har vräkts. Under samma period föregående år inkom åtta meddelanden om avhysning. Av dessa var det en som vräktes, tre fick anstånd, en lämnade in nycklarna före avhysning, en hade övergivit lägenheten och tre fick korttidskontrakt. Målet om 80 procent har inte uppnåtts men förväntas uppnås i slutet av året.								
	Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100	100 %	100 %	100	100 %	Tas fram av nämnd	2020
	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				78 %	90 %	90 %	2020
	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				76 %	82 %	78 %	2020
	Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats				76 %	80 %	80 %	2020
	Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god					76 %	Tas fram av nämnd	2020
	Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol					62 %	62 %	2020
	Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika					92 %	92 %	2020
	Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak					91 %	91 %	2020
	Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte burit vapen					100	91 %	2020
	Antal vråkning som berör barn	0	0	0	0	0	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
	Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och				69 %	70 %	70 %	Tas fram av nämnd 2020



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
service till personer med funktionsnedsättning)								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2020-01-01	2020-12-31	
Socialnämnden ska fortsätta att utbilda personal vid stadsdelsnämnderna angående unga lagöverträdare och förbereda socialtjänsten på att kunna arbeta enligt modellen snabbare lagföring.	2020-01-01	2020-12-31	
Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhoppbarverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna centralisera säkerställandet av skyddet för barn och unga vid hemgång från Barnhus Stockholm.	2020-01-01	2020-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att utöka arbetet med Bostad först och fördela fler bostäder för ändamålet samt i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla stödet till deltagarna i Bostad först.	2020-01-01	2020-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna implementera resultatet av 2019 års utredning om hur familjehem kan erbjuda studiestöd.	2020-01-01	2020-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan.	2020-01-01	2020-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram en stadsövergripande boendeplan för våldsutsatta där tillgången till akut- och genomgångsbostäder säkerställs i relation till biståndsbehovet.	2020-01-01	2020-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm verka för att fler familjecentraler kan öppnas för att stärka det tidigt förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer	2020-01-01	2020-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur anhörigstödet till anhöriga drabbade av skjutningar och dödligt våld kan förbättras och se över hur samordningen av stödet med Region Stockholm och Polismyndigheten kan stärkas.	2020-01-01	2020-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen utreda möjligheterna, i fall av våld i nära relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten, inte våldsutövaren, som bor kvar i det gemensamma boendet.	2020-01-01	2020-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en gemensam modell för arbetet med skolsociala team i staden som också kan omfatta hur arbetet kan utvecklas genom att myndighetsutövande socialtjänst kan arbeta mer på plats i skolan/placeras på skolor	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa skolgången för barn som bor på skyddat boende och tillgången till förskola eller pedagogisk verksamhet för barn i förskoleålder samt utveckla stödet till placerade barn och vuxna under och efter placeringarna.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbetet med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen implementera tak över huvudet-garantin i enlighet med den översyn som gjorts.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna inventera och utreda hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska ta fram ett nytt program mot hemlöshet för perioden 2020-2025 som också omfattar arbetet mot barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden samt arbeta enligt hemlöshetsprogrammet 2014-2019 och handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden till dess att ett nytt program är framtaget. I arbetet ingår att i samarbete med stadsdelsnämnderna och SHIS utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd.	2020-01-01	2020-06-30	
  Socialnämnden ska utveckla och stärka arbetet med avhoppare i samverkan med berörda nämnder och bolag, samt arbeta för en breddad avhopparverksamhet dels genom att bistå stadsdelsnämnderna i särskilt komplexa ärenden, dels genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm stärka samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten tar initiativ till att samordnade individuella planer upprättas.	2020-01-01	2020-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram ett förslag till färdplan med tillhörande kostnadsanalys för införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis hålls inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att den unge för första gången begått, eller misstänks ha begått, brott.	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringssystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden säkerställa att socialtjänst, skola och polis arbetar med lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst	2020-01-01	2020-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.4.1. Invånare i behov av stöd får insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män

- har en varaktig bostad, bohandläggare och socialsekreterare har tät samverkan för att stödja familjer i osäkra boendeförhållanden till mer långsiktiga och hållbara boendelösningar
- möts av en aktiv socialtjänst som ger tidiga insatser där socialtjänsten arbetar uppsökande och förebyggande med fokus på bland annat personer med missbruk och samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa)
- i behov av akutboende får detta i enlighet med tak-över-huvudet garantin
- som har insatser för sitt missbruk har insatser av hög kvalitet och avslutas enligt plan
- är delaktiga och har inflytande över hur beviljade insatser utformas, följs upp och samordnas
- som är förstagångsföräldrar erbjuds ett utökat hembesöksprogram i samverkan mellan socialtjänsten och BVC, med syfte att ge råd och stöd till föräldrar samt informera om vilka verksamheter förvaltningen erbjuder som exempelvis föräldrarådgivning och öppen förskola samt stöd via socialförvaltningen
- som är föräldrar får evidensbaserade insatser som stärker föräldrarollen
- som har kontakt med förvaltningens verksamheter får god information som anpassas utifrån den enskildes funktionsförmåga. Det är lätt att komma i kontakt med förvaltningens verksamheter och tillgängligheten är hög
- med funktionsnedsättning kan delta i samhällslivet på lika villkor
- som har behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvården och kommunens insatser får stöd att upprätta en samordnad individuell plan (SIP)
- med funktionsnedsättning får stöd till praktik, studier och arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.

Flickor och pojkar

- som lever under osäkra boendeförhållanden får stöd genom kompensatoriska åtgärder
- som är placerade i familjehem har god hälsa
- som vill bryta en kriminell livsstil får stöd av social insatsgrupp
- i behov av stöd upptäcks tidigt och får insatser som är beprövade och, då det är möjligt, evidensbaserade
- som har låg skolnärvaro och riskerar ej godkända betyg får stöd genom skolsociala team
- som riskerar att hamna i missbruk eller kriminalitet erbjuds insatser som svarar upp mot deras behov
- i riskzon upptäcks tidigt genom att samverkan mellan socialtjänsten, fritid, fältassistenter, förskola, skola och polis stärks
- som är yngre, och speciellt pojkar, kommer mer frekvent i kontakt med ungdomsmottagningen

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det

förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder

Förväntat resultat

Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som har en bostad med förstahandskontrakt uppgår till lägst 55 procent.

Andel brukare som fullföljer missbruksbehandling uppgår till lägst 42 procent.

Andelen personer inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats uppgår till lägst 80 procent.

Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning uppgår till lägst 82 procent.

Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan uppgår till 75 procent.

Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar uppgår till 80 procent.

Andel flickor och pojkar som har haft insatser där målet är en fungerande skolgång och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 75 procent.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att nämndens indikator bedöms uppnås samt att samtliga 28 av 29 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Barn och unga

Under perioden 1 januari till och med 31 augusti har 2105 orosanmälningar rörande barn och unga inkommit till förvaltningens socialtjänst. Under samma period förra året inkom 1870 orosanmälningar. Andelen orosanmälningar som lett till utredning är under perioden 66 procent jämfört med 62 procent 2019. Inflöde och andel orosanmälningar som leder till utredning verkar inte ha påverkats av Coronapandemin.

Nio barn som har haft en öppenvårdsinsats där målet varit en fungerande skolgång har avslutats under perioden. Av dessa upplever sju barn en positiv förändring vilket är 78 procent. Två barn har inte deltagit vid avslutningsmöte och barnets upplevelse har vid avslut av insatsen inte kommit fram, behandlare och föräldrar uppger att det skett en positiv förbättring. Det förväntade resultatet uppnås i dagsläget.

Arbets sättet förstärkt eftervård används i arbetet med ungdomar 13–19 år med missbruk, kriminalitet eller annat socialt nedbrytande beteende som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet. Syftet med modellen är att se till att ungdomarna och nätverket kring ungdomarna, både det professionella och det privata, ska vara delaktiga i placering- och eftervårdsprocessen. Arbetsmodellen hjälper också de professionella runt ungdomen att förbereda ungdomens hemkomst på ett mer strukturerat sätt. Under perioden 1 januari 2020 till och med 15 juli 2020 har tre ungdomar tagit emot eftervård enligt arbetsmodellen. Av dessa ungdomar har en varit i eftervård i mer än sex månader utan återfall i kriminalitet eller missbruk, övriga två följer sin eftervård enligt plan. Uppföljning av arbetet sker löpande men med det begränsade underlag som finns går det än så länge inte att dra några slutsatser av

resultatet.

Sju ungdomar har under perioden erbjudits social insatsgrupp. Fyra ungdomar tackade ja till insatsen vilket utgör 57 procent. Av de som tackade ja har två avslutats innan målen med insatsen uppnåtts, en av dem på grund av misskötsamhet och en på grund av placering utanför hemmet. Arbetet med att fortsätta motivera ungdomar att ta emot insats social insatsgrupp fortsätter i samarbete med Polismyndigheten.

Några medarbetare inom avdelning Indvid och familj kommer att delta i uppdragsutbildning på Karolinska Institutet om mäns våld mot kvinnor. Utbildningen berättigar till 3 högskolepoäng och ingår i Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017–2020.

I ärenden som rör vårdnad, boende eller umgänge ställs frågor om våld. Ett arbete har gjorts för att göra detta mer enhetligt och säkerställa att det dokumenteras. Under hösten kommer det på prov att ställas standardiserade screening-frågor om våld, för att säkerställa att alla får frågor i syfte att upptäcka våld i nära relationer.

Möjligheterna för en gemensam familjerätt mellan stadsdelsförvaltningarna i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista har utretts och har resulterat i att det i dagsläget inte finns förutsättningar för en sammanslagning av familjerätterna.

Bostadslöshet

Resultatet från den senaste mätningen i juli i år visar att 217 barnfamiljer (58 procent) har ett förstahandskontrakt, det är 17 fler jämfört med februari månad i år. Vilket medför att färre barnfamiljer bor i osäkra boenden som andrahands-/inneboendekontrakt eller på Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS). I juli bodde totalt tolv barnfamiljer på hotell. Det är en familj färre jämfört med februari i år. Antal medföljande barn har ökat med fyra, vilket troligtvis beror på att stora barnfamiljer placerats.

Missbruk och beroende

Antalet anmälningar enligt lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) och antalet LVM-utredningar ökar. Totalt har 35 anmälningar inkommit. Det är åtta fler jämfört med motsvarande period förra året. I och med det ansträngda läget i och med covid-19 är sjukvården mer benägen att göra LVM anmälningar. Under året har 31 utredningar inletts vilket är 15 fler jämfört med förra året. Anledningen till ökningen är troligtvis att klienterna är sjukare och i högre utsträckning behöver vård.

Fler brukare söker stöd inom missbruksverksamhetens öppenvård. Totalt har 94 personer varit aktuella för behandling. Det är fyra fler jämfört med motsvarande period förra året. Fler män, 79, än kvinnor, 15, deltar i verksamheten. Förvaltningen är medveten om fördelningen mellan könen och verkar för att fler kvinnor ska ta emot behandling. Kommunikationsinsatser har genomförts för att synliggöra att anhörigstöd går att få. Efterfrågan på anhörigstöd har också ökat. Totalt har 23 personer fått stöd under tertial 2 i år, vilket kan jämföras med 6 personer motsvarande period förra året. Vidare har behovet av insatser i form av råd och stöd utan biståndsbeslut ökat, 45 personer har nyttjat detta.

Totalt har 30 personer nyttjat tak över huvudet-garantin vilket är detsamma som motsvarande period förra året. Totalt har 714 dygn nyttjats jämfört med 536 förra året. Det är en ökning med 178 dygn. Ökningen beror på att staden har tagit fram nya riktlinjer utifrån covid-19 för placeringar på härbärgen som innebär beslut om två veckor åt gången. Uppsökarna har inte

heller kunnat besöka härbärgen i samma utsträckning och arbeta aktivt med personer som är hemlösa och nyttjar tak över huvudet-garantin.

Skolsociala stödteamet

Under vårterminen 2020 har det skolsociala teamet fortsatt arbetet i de fyra kommunala högstadieskolorna i stadsdelsområdet. Terminen har präglats av covid-19 vilket bland annat inneburit att elevfrånvaron har ökat, både bland elever som får insatsen såväl som bland övriga elever. Detta gör att resultaten inte går att jämföra med tidigare år. Pandemin bedöms även ha minskat motivationen i att gå till skolan hos de elever som redan har hög frånvaro. Arbetet har bedrivits i enlighet med den ansökan om medel för finansiering av skolsociala team som genomfördes inför år 2020, inga avvikelser finns att rapportera. Sammanlagt har 26 elever varit aktuella, 16 flickor och 10 pojkar. Teamet har varit delaktiga i 259 övriga elevärenden, till exempel genom samtal med andra elever, närvaro på lektioner på möten. Skolsocionomerna har vidare varit delaktiga i 14 orosanmälningar under terminen, både avseende elever som är aktuella i det skolsociala stödteamet och andra elever. Teamet har vid 414 gånger etablerat kontakt med de elevernas vårdnadshavare eller andra omsorgspersoner.

Fältverksamheten

Fältgruppen har under perioden haft samtal med 1067 pojkar, 424 flickor och 4 stycken i kategorin ”annat”. Då skolorna har varit stängda under merparten av våren har arbetet med mentorer i våldsprevention och skolbesök begränsats. Möten med ungdomar har därför framförallt skett vid uppsökande arbete ute. Verksamheten har vidare anpassat sig till situationen genom att öka utvecklingen av kontakter genom sociala medier, framförallt på Instagram där fältgruppen har 634 följare. Målet med arbetet på sociala medier är att nå ut med information till målgruppen så att de vet var de ska vända sig.

Antalet allvarssamtal har minskat från åtta till sex under innevarande period i jämförelse med föregående period. Uppdraget att genomföra allvarssamtal med ungdomar kommer från Socialtjänstens mottagningsgrupp. Skillnaden i antalet genomförda samtal kan därför förklaras med att fältgruppen under denna period fått in färre sådana uppdrag men även motivationen hos den enskilde individen såväl som vårdnadshavarens inställning.

Fältverksamheten är beroende av samverkansarbetet inom både förvaltning, civilsamhälle och med andra myndigheter. Fältgruppen har därför fortsatt att stärka sitt samarbete med ungdomsenheten genom ett ökat informationsutbyte, vidare har arbetsgruppen startat samarbete med Fryshuset för att nå fler tjejer. Ett utökat samarbete har även utvecklats med Framtid Järva, ungdomsjouren och med fältgruppen i Spånga-Tensta vilket lett till fler gemensamma aktiviteter samt regelbundna samverkansmöten.

Läslust

Arbetet med att utreda möjligheten att implementera projektet Läslust i Rinkeby i ordinarie verksamhet pågår och synpunkter på detta har förmedlats till utredare på socialförvaltningen. Under våren pausades Läslusttillfällena utifrån covid-19. Inför höstterminen planeras en ny form av läslusttillfällen där stödpersonerna ersätts av bibliotekarier som håller ihop gruppstillfällena med barnen.

ANDT-programmet

Implementeringen av arbetet med ANDT (alkohol, narkotika, dopning och tobak) fortsätter och omfattar alla berörda avdelningar i förvaltningen. Stora delar av delmålen uppfylls redan genom ordinarie linjeverksamhet. Arbetet med programmet som berör fritid- och


fältverksamheten påbörjades under hösten 2019 och skulle fortsätta under våren 2020 med framtagande av särskilda ANDT-handlingsplaner. Arbetet med handlingsplaner avstannade på grund av covid-19 men kommer genomföras under hösten uppdelat på två tillfällen.





Funktionsnedsättning och socialpsykiatri























Staden har genomfört två brukarundersökningar inom verksamhetsområdet omsorg om personer med funktionsnedsättning, dels hemtjänst för personer yngre än 65 år och dels korttidsvistelse/korttidshem enligt LSS. Brukarundersökningarna genomfördes via postala utskick och omfattar verksamheter i stadens regi och privata utförare. Under hösten kommer brukarundersökningar göras när det gäller grupp- och servicebostäder, daglig verksamhet samt sysselsättning inom socialpsykiatri. Resultaten redovisas i verksamhetsberättelsen.




Andelen brukare på korttidsvistelse/korttidshem som är nöjda uppgår till 74 procent vilket är högre jämfört med 2019 då andelen nöjda var 57 procent. Totalt besvarade 8 av 17 personer brukarundersökningen vilket innebär en svarsfrekvens på 47 procent vilket är något lägre jämfört med föregående år. Hälften av svaren var från egen regi och hälften från utförare i privat regi. Resultaten måste beaktas med försiktighet eftersom svarsunderlaget är litet. En jämförelse mellan regiformer eller män och kvinnor kan inte göras då antalet svar är för litet.

Andelen brukare inom hemtjänsten som är nöjda uppgår till 76 procent vilket är högre än 2019 då motsvarande andel var 71 procent. Totalt besvarade 31 av 98 personer brukarundersökningen vilket innebär en svarsfrekvens på 32 procent vilket är lägre jämfört med föregående år då svarsfrekvensen var 44 procent. Av de som svarat på undersökningen kommer 13 procent från verksamhet i egen regi och 87 procent från privat regi. Resultaten måste beaktas med försiktighet eftersom svarsunderlaget är litet. I majoriteten av frågorna har det skett en positiv utveckling sedan föregående års undersökning. En jämförelse mellan regiformer kan inte göras då antalet svar avseende hemtjänst i egen regi är litet. I flertalet av frågorna är andelen nöjda kvinnor högre än andelen nöjda män. Resultatet av brukarundersökningarna kommer att användas i det fortsatta analys och utvecklingsarbetet inom avdelningen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som har en bostad med förstahandskontrakt	57,87 %			57,45 %	55 %	55 %		Tertial 2 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta för att alla ungdomar som vill lämna en kriminell livsstil tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG).	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbeta för att stärka uppföljningen av beslutade insatser för att säkra resultat för målgruppen.	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbeta för att säkra stadens tillgång på jour och familjehem och utveckla uppföljningen av vården	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbeta med fortsatt uppföljning av arbetsmodellen för förstärkt eftervård för ungdomar 13-19 år som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet .	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barn till vårdnadshavare som ansöker om insatser ska ges inflytande och vara delaktiga i enlighet med barnkonventionens intentioner	2020-01-01	2020-12-31	
 Delta i pilotprojekt i syfte att implementera SAMS-modellen som initierats av socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen	2020-01-01	2020-12-31	
 En särskild informationssatsning görs i syfte att samtliga verksamheter har god kunskap om programmet för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023.	2020-01-01	2020-12-31	
 Erbjudna stöd av hyresrådgivare till självförsörjande hushåll med hyresskuld som vill behålla sin lägenhet	2020-01-01	2020-12-31	
 Fler personer erbjuds stöd från personligt ombud genom ett utvecklat samarbete med förvaltningens olika verksamheter	2020-01-01	2020-12-31	
 Implementera ANDT- handlingsplan inom förvaltningen	2020-01-01	2020-12-31	
 Implementera arbetsmodell för intensifierad utredning i hemmiljö i ärenden med barn 0-12 år som riskerar att utvecklas ogynnsamt.	2020-01-01	2020-12-31	
 Implementera samarbetsrutiner enligt den nya BUS-överenskommelsen, samverkan för barn med särskilda behov.	2020-01-01	2020-12-31	
 Inom ramen för den lokala överenskommelsen mellan Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och polisen utarbeta en förvaltningsövergripande handlingsplan för det lokala arbetet med att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet.	2020-01-01	2020-12-31	
 Kollegial observation genomförs inom grupp- och servicebostäder enligt LSS, för att utveckla och förbättra verksamheterna	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys			
Det har inte varit möjligt att genomföra kollegial observation inom grupp- och servicebostäder på grund av covid-19 då antalet besök inom olika verksamheter ska begränsas. Planeringen för kollegial granskning påbörjas under hösten och kommer genomföras under 2021.			
 Samarbetet utvecklas med organisationer och föreningar som arbetar med funktionsnedsättningar.	2020-01-01	2020-12-31	
 Se över det sammanhållna arbetet för social insatsgrupp för vuxna 19-29 år för att nå kvinnor som vill lämna en kriminell livsstil	2020-01-01	2020-12-31	
 Se över hur samarbetet med Framtid Stockholm kan utvecklas och i ännu högre grad komplettera förvaltningens egna arbetssätt och metoder	2020-01-01	2020-12-31	
 Sprida Föräldraguiden till invånare med barn	2020-01-01	2020-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
 Utbilda medarbetare inom socialpsykiatri i effektiva metoder mot samlarsyndrom.	2020-01-01	2020-12-31	
 Utreda möjligheten att starta familjecentral i Rinkeby	2020-01-01	2020-12-31	
 Utreda möjligheter för en gemensam familjerätt mellan stadsdelsförvaltningarna i nordväst.	2020-01-01	2020-12-31	
 Utreda möjligheterna att implementera projektet Läslust, i ordinarie verksamhet	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla en modell för hur skolsociala stödteam i större utsträckning kan arbeta i direkt samverkan med myndighetsutövande socialtjänst på skolor	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla metoder och arbetssätt för att förhindra bostadslöshet	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla metoder och arbetssätt för att stärka brukarinflytandet i grupp- och servicebostäder och daglig verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla metoder och arbetssätt på Relationsvårdscentrum Väst (RVC Väst) för att arbeta mer effektivt och undvika dubbelarbete	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla metoder på ungdomsmottagningen för att nå yngre pojkar	2020-01-01	2020-12-31	
 Verksamheter utvecklar användandet av digitalisering och välfärdsteknik	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.4.2. Barn, unga och vuxna lever utan våld och förtryck

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män

- som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd. Personer som har haft insatser från förvaltningen på grund av våld i nära relation och/eller hedersrelaterat våld upplever att våldet upphör. För personer som placerats på skyddat boende utvecklas stödet som erbjuds under och efter placeringarna
- som utövar våld får stödinsatser för att upphöra med våldsutövandet. Utveckling av arbetssätt och metoder på Relationsvårdscentrum Väst (RVC Väst) fortgår.

Flickor och pojkar

- är delaktiga i handläggningen av ärenden som rör dem både direkt och indirekt. Barnrättsperspektivet utvecklas och implementeras med utgångspunkt i barnkonventionen. I familjer där både barn och vuxna har insatser samordnas dessa och socialtjänsten har ett familjeorienterat arbetssätt
- lever i en tillvaro fri från våld och hedersrelaterat våld
- som utsatts för våld eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd vid behov
- som med en förälder vistas på skyddat boende går i skolan. Barn i förskoleåldern erbjuds förskola eller pedagogisk verksamhet
- ges utbildning och verktyg för att hantera och förebygga våld genom MVP programmet

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Minst 200 vuxna som är utsatta för våld och förtryck i nära relation eller hedersrelaterat våld är kända av socialtjänsten.

Andel flickor och pojkar som har haft insatser i öppenvård där målet med insatsen är att våldet ska upphöra och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 80 procent. Andel kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet som genomför MVP programmet uppgår till 100 procent.

Andel personal på ungdomsgårdar i kommunal regi som utbildats i MVP programmet uppgår till 100 procent.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att nämndens indikator bedöms uppnås samt att samtliga nio aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Antalet personer som hör av sig till relationsvårdsteamets jourtelefon har ökat med 10 procent jämfört med samma period förra året. Ökningen motsvarar 119 fler samtal. Förvaltningen bedömer att ökningen beror på att relationsvårdsteamet bättre lyckats nå ut med vilket stöd verksamheten kan ge.

För att öka inflödet till relationsvårdsteamet ytterligare ges information till interna och externa aktörer om verksamheten. Frågor om våld ställs inom andra verksamheter i socialtjänstens för att fånga upp så många som möjligt som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld. Om det framgår av svaren att personen utsatts för våld erbjuds kontakt med relationsvårdsteamet.

Relationsvårdsteamet har utökat målgruppen till att även ta emot klienter som har sex mot ersättning (oavsett relation). Utbildningsmaterial har tagits fram samt handläggarna har fått kompetensutveckling inom juridik. Vidare har en fråga om sex mot ersättning lagts till i FREDA-farlighetsbedömning som används vid utredning.

Totalt har 16 kvinnor placerats på skyddat boende vilket är 49 färre jämfört med motsvarande period förra året. I dessa familjer finns 21 medföljande barn. Orsaken till att placeringarna på skyddade boenden minskat är troligtvis att förvaltningen systematiskt arbetat för att hitta andra och fullgoda alternativ till skyddade boenden. Utgångspunkten har varit att hitta jämförbara boendialternativ exempelvis boende via Stiftelsen hotellhem i Stockholm.

Barn och unga

Under perioden har 18 barn, fyra år eller äldre, som haft öppenvårdsinsats där målet med insatsen är att barnet lever utan våld i nära relation avslutats. Sju av 18 barn har deltagit vid avslutningsmöte varav sex barn upplever positiv förändring vid avslut av insats vilket utgör 39 procent. Ett barn upplever ingen förändring vid avslutad insats. Elva barn har inte deltagit i avslutningsmöte och deras upplevelse av förändring har inte tagits tillvara. Sammantaget konstaterar förvaltningen att det förväntade resultatet inte uppnås. Covid-19 har gjort att många möten under perioden som inte är av akut karaktär har ställts in eller skjutits på framtiden vilket är en förklaring till att så få avslutningsmöten ägt rum. Förhoppningsvis sker en upphämtning under hösten då verksamheterna påbörjar en återgång till ett mer normalt läge.

Mentorer i våldsprevention (MVP)

Samtliga fyra kommunala högstadieskolor deltar i MVP-programmet. Verksamheten har under våren och sommaren begränsats av covid-19 med stor elevfrånvaro som följd. Vidare har färre lektionstillfällen kunnat genomföras hittills i år i jämförelse med samma period förra året.

Våldspreventionssamordnaren har fortsatt arbetet med att göra MVP-programmet hållbart och


funktionellt i stadsdelens fyra högstadieskolor. Detta har under året bland annat skett genom lektionsbesök med uppföljning och återkoppling till styrgrupp, ledningsgrupp och utförare. En av utmaningarna som noterats är att lektionsinnehållet i MVP manualen behöver anpassas till elevgrupperna. Under perioden har därför samordnaren börjat undersöka möjligheten att göra vissa förändringar av manualen. Våldspreventionssamordnaren arbetar också med att utveckla en struktur för det våldsförebyggande arbetet i ungdomsverksamheterna,






Föräldrar, våldsprevention och MVP





Under vår och sommar har grunderna lagts för ett nytt samarbete mellan enheten för förebyggande föräldraskapsstöd, utbildningsförvaltningen och en av områdets grundskolor under ledning av våldspreventionssamordnaren. Samarbetet avser våldsförebyggande arbete inspirerat av MVP men med tydligare föräldrafokus. Idén är att mellanstadieelever ska få lektioner enligt det våldsförebyggande programmet ”Agera tillsammans” och föräldrarna erbjuds föräldragrupsverksamhet såsom Föräldraskap i Sverige (FÖS) och Alla Barn i Centrum (ABC), samt att aktiviteterna ska hållas samman av ett systematiskt samarbete utifrån våldsprevention. Ett pilotförsök kommer genomföras under hösten och sedan utvärderas.

Antivåldsveckan

Den förvaltningsövergripande antivåldsveckan kommer planenligt genomföras under hösten. Arbetet med det externa och interna programmet är klart och ett stort fokus i planeringen har handlat om att genomföra veckan på ett sätt som möter de restriktioner som ligger kvar utifrån pandemin.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antalet vuxna personer från 18 år som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld som är kända av socialtjänsten	101	5	96	203	200	200		Tertial 2 2020
Analys								
Antal personer som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld som kontaktat socialtjänsten har ökat från 74, tertial 1 till 101 tertial 2. Målet om 200 beräknas uppnås vid årets slut.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta för att göra säkerhetsplaneringar enligt Signs of Safety i de ärenden där det är tillämpligt.	2020-01-01	2020-12-31	
 En förvaltningsgemensam våldsförebyggande vecka genomförs	2020-01-01	2020-12-31	
 I samverkan med utbildningsförvaltningen fortsätter förvaltningen att implementera metoden Mentorer i Våldsprevention (MVP) i alla kommunala grundskolor samt i förvaltningens ungdomsverksamheter	2020-01-01	2020-12-31	
 Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2020-01-01	2020-12-31	
 Information förmedlas till äldre gällande vart de kan vända sig för stöd om de själva utsätts för våld eller utsätter någon för våld.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Medarbetare genomgår grundutbildning alternativt vidareutbildning, i våld i nära relation samt i hedersrelaterat våld och förtryck.	2020-01-31	2020-12-31	
 Medarbetare som arbetar med personer med funktionsnedsättning får utbildning för att uppmärksamma och motverka målgruppens utsatthet när det gäller våld i nära relationer och erbjuda anpassat stöd och skydd.	2020-01-01	2020-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
 Utifrån socialförvaltningens anpassning och utveckling av föräldrastödsprogrammen så att dessa inkluderar insatser som stärker arbetet med att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck, införa de uppdaterade modulerna i det förebyggande arbetet med föräldrar	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga tio KF- indikatorer beräknas uppnås under året och att alla sex KF- aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, minskad ojämlikhet och inkluderande samhällen.

Förvaltningen har informerat om covid-19 samt hygienrutiner. Information har förmedlats inom äldreomsorg och verksamheter inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri till boende, kunder, brukare och anhöriga samt medarbetare. Detta har skett på olika språk inklusive lättläst svenska samt information med bildstöd för att säkerställa att informationen når äldre och personer med funktionsnedsättningar med olika behov vid skriftlig kommunikation. Under mars-maj infördes besöksförbud för att begränsa smittoriskerna för de äldre som bor inom Kista vård- och omsorgsboende samt Kista servicehus. I juni säkerställdes möjlighet till bokade besök av anhöriga för de äldre i dessa verksamheter. Under sommaren har aktiviteter för äldre genomförts i Rinkeby, Kista och Husby. Såväl anhörigbesök för boende i förvaltningens verksamheter som av förvaltningen anordnade aktiviteter, har skett utomhus och enligt Folkhälsomyndighetens rekommendationer.

Innovation och omställning

Arbetet inom äldreomsorgen har sedan mars månad i hög grad präglats av den rådande akuta situationen med covid-19 och vad detta fört med sig för riskgruppen äldre och för medarbetare i dessa verksamheter. Ett nära ledarskap för alla medarbetare med hög närvaro av arbetsledning i det dagliga arbetet prioriterades under våren. Förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska och medicinskt ansvarig arbetsterapeut, var delaktiga ute på enheterna för att stötta sjuksköterskor och chefer gällande hygien och skyddsutrustning samt

för att svara på frågor ifrån oroliga medarbetare. Fokus har varit att de äldre i stadsdelsområdet ska ha en tillvaro präglad av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande trots det intensiva arbetet med att i den mån det varit möjligt, begränsa smittspridningen bland äldre. Äldre som tidigare inte haft behov av stödinsatser har isolerat sig och då snabbt behövt stöd av hemtjänst med inköp och liknande samtidigt som många äldre varit oroliga för att träffa andra människor och därför avbokat sin hemtjänst. Besöksförbud på servicehus samt vård- och omsorgsboende perioden mars-maj har inneburit förändrade behov både hos boende och anhöriga. Detta har bidragit till ökat behov av innovativa arbetsätt och en snabb utveckling av såväl arbetsmetoder som samverkan. Flera olika enheter inom förvaltningen har arbetat med att hitta material och tillverka visir till medarbetare inom utförarverksamheter för äldreomsorg och funktionsnedsättning. Medarbetare från förvaltningens förskolor har arbetat med olika uppgifter inom äldreomsorgen. Biståndshandläggare har arbetat helg på stadens kontaktcenter. För att säkerställa snabb handläggning av akuta ärenden har beställarenheten bemannat enligt schema för närvaro på kontoret respektive hemarbete. Många medarbetare har varit sjuka och ett gediget samarbete har krävts för att bemanna dygnet runt i förvaltningens olika verksamheter och fatta snabba beslut om bistånd.

För att säkerställa en snabb nyrekrytering av omvårdnadspersonal när vikariebrist uppstod, skedde detta i nära samarbete med HR-avdelningen som genomförde särskilda satsningar och avlastade enhetschefer i rekryteringsprocessen. HR-avdelning och förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska höll introduktionsutbildningar för alla nyanställda. HR-avdelningen höll också i kontakten med stadens satsning "Bemanna Stockholm", där omvårdnadspersonal rekryterades och snabbutbildades för att sedan slussas ut till stadsdelsförvaltningarna. Denna satsning kom dock för sent för att fylla ett reellt behov inom Rinkeby-Kistas utförarenheter då situationen redan hunnit stabilisera sig i verksamheterna när dessa nyrekryterade medarbetare kom ut i arbete.

Fem medarbetare utbildades i april till hygienombud av förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska. Dessa utbildar och handleder medarbetare inom samtliga utförarverksamheter av äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri. De besöker samtliga verksamheter för att på plats informera och utbilda medarbetarna i basala hygienrutiner och hur skyddsutrustning ska användas. Syftet är att säkerställa ett korrekt användande av skyddsutrustning, svara på frågor och utgöra ett stöd i arbetet med särskilt fokus på hygienrutiner. Hygienombuden är rutinerade medarbetare ifrån förvaltningens dagliga verksamhet LSS med lång erfarenhet av att arbeta enligt basala hygienrutiner. Satsningen blev möjlig när daglig verksamhet stängde och medarbetarna skulle fördelas för andra arbetsuppgifter. Hygienombuden har under tiden för uppdraget även bevakat utvecklingen i samhället och följt aktuell information från Folkhälsomyndigheten, Socialstyrelsen och regionen när det gäller smittskydd och skyddsutrustning. Information har löpande vidarebefordrats direkt till chefer och medarbetare. Satsningen har gett bra resultat och varit mycket uppskattad av både medarbetare och chefer varpå den kommer att fortgå året ut.

Samtliga planerade informationsträffar, anhörigträffar och föreläsningar inom äldreomsorgen har ställts in under våren mot bakgrund av risken för smittspridning av covid-19. Aktivitetscenter och öppna mötesplatser stängde den 16 mars. I juni började Kista vård- och omsorgsboende att erbjuda bokade besök för anhöriga. Besöken sker utomhus på verksamhetens innergård med skyddsåtgärder så som visir, munskydd och 2-meters regeln. Besöken sker dagligen och ca 8 boende per dag kan möta sina anhöriga vilket har fungerat

bra. Möjligheten till anhörigbesök har uppskattats av både boende och anhöriga. Tidbokningarna har varit väl utnyttjade under hela sommaren och besöken har fortlöpt på ett tryggt och välfungerande sätt. Personal följer den äldre till utegården och finns tillgänglig under alla besök. Personal möter även besökaren vid verksamhetens entré och utrustar denne med skyddsutrustning samt instruktion om gällande regler, detta då ett generellt besöksförbud fortsatt råder i verksamheten. Under juni - augusti har samtliga utförarenheter inom äldreomsorgen haft extra bemanning vilka har arbetat med att erbjuda äldre möjlighet att delta i olika former av aktiviteter. Detta har varit mycket uppskattat.

Trygghet och delaktighet

Inom förvaltningens utförarenhet för hemtjänst, servicehus, dagverksamhet för personer med demenssjukdom samt aktivitetscenter genomfördes en omorganisation vid årsskiftet när denna stora enhet delades till två mindre. Detta innebär ett närmre ledarskap för de nya enheterna som båda har en enhetschef och en biträdande enhetschef. En effekt är att äldre, anhöriga och medarbetare nu har lättare att nå ansvarig enhetschef för att framföra önskemål, synpunkter och eventuella klagomål. Det bidrar även till en tydligare och närvarande arbetsledning för medarbetarna i det dagliga arbetet. Avsikten med omorganisationen var att bidra till ökad trygghet och delaktighet samt säkra en god kvalitetsutveckling i de respektive enheterna vilket bedöms ha fått önskad effekt.

För att öka tryggheten, bidra till kvalitetssäkring och stimulera kompetensutbyte har det även skett en sammanslagning av hälso- och sjukvårdsteamerna i Kista servicehus respektive Kista vård- och omsorgsboende. Under vårens smittspridning av covid-19 i stadsdelsområdet har hälso- och sjukvårdsteamet förstärkts med externa sjuksköterskor för att hålla en hög bemanning. Avsikten var att kunna säkra vården av de som varit i behov av detta men även att utgöra ett stöd för boende och medarbetare i den oro smittan burit med sig. Anhöriga har via telefon kunnat få information och stöd av sjuksköterska gällande sin äldre närstående.

Ett samarbete med förvaltningens personliga ombud har inletts för att öka kompetensen hos pensionärsråd och medarbetare om äldres möjlighet till stöd av personligt ombud. Rådets ledamöter och medarbetare inom äldreomsorgens verksamheter ses som viktiga kontaktvägar för att nå äldre i behov av stödet. Vid utbrottet av covid-19 pausades arbetet.

Digitaliserade inköp

Arbetet med att erbjuda kunder hos förvaltningens hemtjänst i ordinärt boende samt Kista servicehus stöd med inköp via nätet har inletts. Denna utformning av stöd med inköp avser att öka möjligheten till ett aktivt deltagande i aktiviteten även med en fysisk begränsning att själv kunna bege sig till en butik. Den äldre kan med stöd av medarbetare göra egna val av varor och fabrikat, se den valda butikens erbjudanden och fatta aktiva beslut direkt vid inköpets genomförande.

Goda exempel

Nöjdheten hos deltagare i dagverksamhet för personer med demens är 100 procent i årets enkätundersökning. Svarefrekvensen har höjts från 23 procent till 36 procent. Av de svarande är 40 procent kvinnor och 60 procent män.





















Ett gott exempel på äldres möjlighet till delaktighet i samhället med stöd av digitala hjälpmedel är nämndens pensionärsråd som efter ett inställt möte i mars mot bakgrund av risk för smittspridning av covid-19, haft digitala möten via Skype enligt ordinarie mötesschema.

Inom Kista vård- och omsorgsboende har aktiviteter med Ipads blivit ett viktigt och ofta

använt hjälpmedel. Surfplattor används till att lyssna på musik, spela spel samt kopplas till tv:n och visar filmer. Det i sin tur leder till fysiska aktiviteter på enheterna så som dans och gymnastik. Surfplattor har även varit en viktig del i kontakten med anhöriga under den tid verksamheten hade besöksförbud.

Jämställdhetsanalyser

I boendeplan för äldre 2021 med utblick mot 2040 för region västerort framkommer att den genomsnittliga livslängden i Sverige ökar. Mäns utveckling ökar dock mer än kvinnors vilket gör att medelåldern för könen närmar sig varandra. Med en ökad andel äldre män kan äldreomsorgen komma att behöva anpassa till exempel aktivitetsutbud, måltiders utformning och hjälpmedel (män är ofta tyngre och längre än kvinnor) både i öppna verksamheter och inom förvaltningens olika biståndsbedömda verksamheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen				74 %		75 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra				50 %		57 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten				81 %		86 %	86 %	2020
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende				75 %		86 %	77 %	2020
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten				79 %		82 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				91 %		91 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	100 %	100 %	100 %			92 %	92 %	2020
Analys								
2019 meddelades inget resultat på grund av för få svarande.								
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst				83 %		85 %	85 %	2020
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				91 %		91 %	82 %	2020
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen				8,4		9	Max 10 personer	2020



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
möter under en 14-dagarsperiod								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja ett pilotsamarbete med Region Stockholm för att stärka en sammanhållen vård och omsorg för äldre samt utveckla ett relevant systemstöd för detta	2020-01-01	2020-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska införa möjligheten till digitala inköp	2020-01-01	2020-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa IBIC inom biståndsbedömning för äldre	2020-01-01	2020-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna se över reglerna för biståndsbedömningen för och behovet av dagverksamhet	2020-01-01	2020-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa	2020-01-01	2020-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över koncepten aktivitetscenter och sociala träffpunkter och hur dessa ska förhålla sig till varandra	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.5.1 Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre kvinnor och män

- känner till äldreomsorgens öppna- och biståndsbedömda verksamheter samt hur de kan komma i kontakt med biståndsenheten
- med insats från äldreomsorgen erhåller stöd och omsorg av hög kvalitet från medarbetare med rätt kompetens utifrån den enskildes behov. De äldre har stort inflytande och kan påverka hur stöd och insatser utformas
- känner sig trygga i sitt boende
- får en omsorg av hög kvalitet där välfärdsteknik och digitala lösningar bidrar till att den äldre känner sig trygg
- känner sig trygga vid hemgång från sjukhus då de får ett samordnat stöd från hemtjänst och hälso- och sjukvård
- som har kontakt med förvaltningens verksamheter möts med respekt. Medarbetarna har resurser att ge vägledning om vart den äldre kan vända sig med olika frågor och arbetar utifrån ett jämställdhetsperspektiv
- möter medarbetare med kunskap om våld i äldres nära relationer
- möter medarbetare vars språkkompetens och kulturkompetens används i de olika verksamheterna för att möta de äldres behov

- har möjlighet att uppleva trevliga och välsmakande måltider
- erbjuds en vardag med hög livskvalitet genom exempelvis utevistelse, sociala- och fysiska aktiviteter, mötesplatser och kulturupplevelser.

Förväntat resultat

Andel äldre som är nöjda med sin hemtjänst uppgår till lägst 85 procent, (utfall 2019: 83 procent).

Andel äldre som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten uppgår till lägst 86 procent (utfall 2019: 81 procent).

Andel äldre som är nöjda med sitt vård- och omsorgsboende uppgår till lägst 91 procent (utfall 2019: 91 procent).

Andel äldre som känner sig trygga i sitt vård- och omsorgsboende uppgår till minst 91 procent (utfall 2019: 91 procent).

Andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen uppgår till minst 75 procent (utfall 2019: 74 procent).

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga elva aktiviteter beräknas vara genomförda innan årets slut.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Trygghet och delaktighet

Äldreomsorgen har under våren arbetat med att komplettera den skriftliga information som förmedlas till äldre i stadsdelsområdet och deras anhöriga, till att även omfatta andra språk än svenska. Förvaltningen har genom arbetet identifierat flera utvecklingsområden för staden och dess samverkanspartners då det ofta saknas material att tillgå. På aktivitetscenter har några av de föreningar som verksamheten samarbetar med, vid behov kunnat översätta text för äldre besökare.

Verksamheternas språkbud arbetar aktivt för att stärka kollegor i behov av stöd i svenska språket och på så sätt förbättras dokumentationen i genomförandeplanerna. När en äldre flyttar till Kista vård- och omsorgsboende erbjuds i den mån det är möjligt, plats på en enhet där den boendes språk talas av personal. Kista servicehus utgår ifrån den språkinventering som skett bland medarbetarna vid schemaläggning av de boendes insatser för att de boende i så hög grad som möjligt ska kunna få sitt stöd utfört av medarbetare som talar den boendes hemspråk. Detta bidrar till trygghet och ökar möjligheten till självbestämmande för den enskilde. Även kommunikationen med anhöriga underlättas och risken för missförstånd minskar.

Utifrån resultatet i 2019 års brukarundersökning har Kista servicehus arbetat fram en ny larmrutin samt arbetat med bemötandefrågor vilket gett goda resultat.

Hemtjänsten har beviljats medel för att fortsätta utveckla demensteam i vart och ett av verksamhetens tre geografiska områden. Äldreomsorgen har beviljats medel för utveckling av ett multiprofessionellt arbetssätt med inriktning mot personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt. Kista servicehus har ett demensteam som utför insatser hos boende med demenssjukdom samt fungerar som bollplank för kollegor. Verksamheten har för avsikt att bli stjärnmärkt under hösten vilket innebär att minst 80 procent av medarbetarna har god

kompetens inom demensområdet.

Förebygga samt motverka social isolering, ensamhet och otrygghet bland äldre.

Aktivitetscenter och öppna mötesplatser upprättade terminsprogram för våren som spreds till äldre i stadsdelsområdet genom samverkan med bland annat hemtjänst, beställarenheten och daglig verksamhet. De fyra verksamheterna stängde dock i mars för att inte bidra till spridning av covid-19.

Under sommaren har aktiviteter för äldre boende i stadsdelsområdet genomförts i samarbete med stadsdelsförvaltningens kultursamordnare. Samtliga aktiviteter har ägt rum utomhus. Aktiviteterna har fördelats mellan Kista, Akalla, Rinkeby och Husby för att nå så många äldre som möjligt och har genomförts enligt Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Totalt har sommaraktiviteterna lockat 1 274 besök varav 76 procent varit kvinnor och 24 procent män. Dramaten hälsar på, inledde sommaraktiviteterna och blev så förtjusta att de valde att komma tillbaka för att avsluta sommarprogrammet. Andra som har gästat i sommar är bland annat Romeo & Juliakören, Vårdhästen Asco och vårdhunden Pärla samt Svenssons trio med Monica. Det har även varit allsångskonsert, sommarsånger framförda av förskoleelever från Kvarnbackaskolan, pianistkonsert och flera andra gästspel. Kontinuitet har uppnåtts genom att särskilda medarbetare arbetat med aktiviteterna under sommaren varav en sommaranställning som själv har uppträtt regelbundet på alla verksamheter och på så sätt bidragit till en varm och trygg stämning som har varit positiv för besökarna.

Vid sommarcafé i parken utanför Kista aktivitetscenter har det även erbjudits sittjympa, promenad med gästavar och cykeltur med parcykel. Många besökare, särskilt vid sommarcaféer i Husby, Akalla och Rinkeby, har uttryckt sorg över hur isolerade de känner sig och även saknad efter sina anhöriga. Många har deltagit vid flera tillfällen och även på olika mötesplatser. Underhållningen har varit mycket uppskattad, så också omgivningen, fiket och gemenskapen. Utvärderingar visar att deltagarna är mycket nöjda med sommaraktiviteterna.

Kista vård- och omsorgsboende har under sommaren haft utökad bemanning för att enbart arbeta med att anordna aktiviteter för de boende så som allsång, dans fika och promenader.

Flertalet av besökarna i dagverksamheten Violen för personer med demens, valde att pausa sin insats vid utbrottet av covid-19. Verksamheten har haft öppet som vanligt för de som haft behov av att besöka den. Arbetssättet för att öka den enskildes inflytande och delaktighet har utvecklats bland annat genom fler aktiviteter i mindre grupper utifrån gästernas språkliga behov och individuella intressen. Måltidssituationen har utvecklats för att erbjuda gästerna en högre grad av delaktighet vid till exempel dukning och servering. Det har även skett en anpassning av den fysiska miljön med ljus, ljud och inredning. Detta för att erbjuda mer inbjudande och rofyllda lokaler.

Måltider

Kista vård- och omsorgsboende arbetar med måltidsombud för varje avdelning som träffas för att utbyta erfarenheter, även dietist har medverkat vid ett sådant möte. Enheterna lagar egen mat cirka en gång per vecka, ofta från olika kulturer. Doften av mat stimulerar till ökad aptit och en trevlig måltid. Möjlighet finns att välja mellan två rätter både till lunch och till middag. Vid vårens två boenderåd har synpunkterna på mat och måltider varit positiva. Varje månad diskuteras mat och måltider på medarbetarnas arbetsplatsträff. Under den period de boende var isolerade i sina lägenheter för att förhindra smitta av covid-19 hölls inga måltider i matsalen. Medarbetarna hade då en viktig uppgift i att vara sällskap för de äldre i respektive

bostad.

Kompetensutveckling

Förvaltningen har beviljats medel för kompetensutveckling av äldreomsorgens medarbetare inom områdena palliativ vård, nutrition, geriatrik samt demens. Kompetensutveckling har under våren genomförts gällande munhygien och Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens (BPSD). Undersköterskeutbildning inleddes i början av året men avbröts med intentionen att fortsätta under hösten så snart smittskyddsläget tillåter. Mot bakgrund av vårens situation av covid-19 komprimeras kompetensutvecklingsåtgärderna inom äldreomsorgen till hösten. En identifierad utmaning är att den psykiska ohälsan ökar bland äldre. Utbildningar planeras under hösten även inom detta område samt gällande HBTQ i vård och omsorg. Planerade utbildningar kommer att genomföras gemensamt för avdelningens olika enheter för att medarbetarna ska erhålla en delad kompetens. Detta för att underlätta samarbetet i syfte att främja en tillvaro av hög kvalitet för de äldre i stadsdelsområdet. Enheternas språkbud arbetar för att stärka sina kollegor i svenska språket och på så sätt säkra en god dokumentation och en god förståelse för talad och skriven svenska bland alla medarbetare.












Utifrån rådande situation genomfördes under våren en intensiv, omfattande och upprepad fortbildning av samtliga medarbetare gällande basala hygienrutiner, användandet av skyddsutrustning och smittskyddsarbete. Hemtjänstens medarbetare utrustades med ryggsäckar innehållande allt material som behövs för att utföra ett säkert arbete även vid misstänkt covid-19. Även beställarenheten har utrustats med ryggsäckar innehållande skyddsutrustning för att kunna genomföra hembesök när detta är en förutsättning för handläggning i ett ärende.

Tryggt mottagande och förstärkningsteam

Förvaltningen har beviljats medel för arbete med "Tryggt mottagande i hemmet". Detta innebär ett nära teamarbete mellan olika professioner den första tiden efter utskrivning ifrån sjukhus. Syftet är att stötta den äldre att känna trygghet och få en fungerande vardag i hemmet med rätt anpassat stöd och hjälpmedel efter sin sjukhusvistelse. Teamet består av ett fåtal medarbetare vilket bidrar till hög personalkontinuitet för den äldre. Teamet organiseras av Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och verkställer hemtjänstinsatser för de båda förvaltningarnas hemtjänstkunder. I mitten av april utvecklades teamet för tryggt mottagande till ett förstärkningsteam för omhändertagande av personer som kommit hem efter sjukhusvistelse utifrån covid-19, med misstänkt eller konstaterad covid-19. Teamet har arbetat hos de kunder vars insatser vanligtvis utförs av de egna stadsdelsförvaltningarnas respektive utförarenheter. Detta har inneburit att förvaltningarnas ordinarie hemtjänstenheter och dess medarbetare avlastats i detta arbete och en hög kompetens inom smittskyddsarbete har kunnat säkerställas inom teamet.

Boendeplan för äldre 2021 med utblick mot 2040 för region västerort

Boendeplan för äldre 2021 med utblick mot 2040 för region västerort beslutades av stadsdelsnämnden i mars och lämnades till äldreförvaltningen för vidare arbete med bostadsförsörjning inom stadens äldreomsorg. I planen redovisas att Rinkeby-Kista beräknas ha den högsta behovsökningen av platser i vård- och omsorgsboende i regionen, 44 procent, under perioden 2021-2040.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktivitetscentren och de sociala mötesplatserna utvecklar verksamheten i samarbete med lokala föreningar för att förebygga samt motverka social isolering, ensamhet och otrygghet bland äldre.	2020-01-01	2020-12-31	
 En boendeplan för att klara vård- och omsorgsbehovet på lång sikt tas fram i samråd med stadsdelsnämnderna i västerort. Äldrenämnden samordnar boendeplanen för staden.	2020-01-01	2020-12-31	
 Med stöd av Stockholms stads mat- och måltidspolicy samt matlyftet förbättras måltidsupplevelsen för äldre inom äldreomsorgens olika verksamheter. Personalen bidrar bland annat genom en tilltalande dukning och servering, måltidsvariationer mellan vardag och helg samt respekt för den äldres önskemål om sin måltid. Genom utveckling av digitala matinköp inom hemtjänst och servicehus med stöd av Ipad ges den äldre ökad möjlighet till personliga val av livsmedel.	2020-01-01	2020-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
 Tryggt mottagande i hemmet utvecklas genom regionalt samarbete.	2020-01-01	2020-12-31	
 Utbildning för medarbetare i syfte att öka kunskapen och säkerställa gott bemötande av äldre HBTQ-personer.	2020-01-01	2020-12-31	
 Utbildning inom demens och kognitiv svikt genomförs för medarbetare som saknar denna kompetens.	2020-01-01	2020-12-31	
 Utbildningsinsatser i svenska språket genomförs för de medarbetare som är i behov av det.	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla samverkan och samhandling kring äldre med komplex problematik.	2020-01-01	2020-12-31	
 Verksamheter utvecklar användandet av digitalisering och välfärdsteknik.	2020-01-01	2020-12-31	
 Vidareutveckla arbetet med anhörigstöd i syfte att stödja och vägleda anhöriga i kontakten med kommunen, regionen eller andra myndigheter.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppfylls utifrån att fyra kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål bedöms uppfyllas under året. Ett mål bedöms uppfyllas delvis: *Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.*

Hur förvaltningen bidrar till att uppfylla inriktningsmålet beskrivs närmare under respektive mål för verksamhetsområdet.

Av de fem nämndmålen bedöms fyra mål uppnås helt. Det nämndmål som inte uppnås är *Det lokala näringslivet har goda förutsättningar för ett gott samarbete med stadsdelsförvaltningen.*

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att underliggande nämndmål beräknas uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet, hållbar industri, innovationer och infrastruktur, hållbara städer och samhällen samt anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt genom att samverka med näringslivet och främja klimatsmarta transporter.

Samverkan med näringslivet

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att förbättra samverkan med det lokala näringslivet. Däribland arbetet med Stockholm Business Region (SBR) gällande näringslivsfrågor. Förvaltningen har även deltagit vid möten och områdesvandringar i Kista med *Kista i Samverkan*. Utifrån strukturen med den lokala samverkansöverenskommelsen mellan förvaltningen och lokalpolisområde Rinkeby kommer samverkan med näringslivet även inrymmas för att skapa trygga centrumområden. Det lokala näringslivet i Kista har under hösten bjudits in till möte rörande platssamverkan kring Kista busstorg. Förvaltningen har även inlett ett arbete för att etablera kontakter med lokala näringsidkare i Husby, Akalla och Rinkeby. Syftet är att förbättra samverkansformer och diskutera möjliga samverkansområden inom förvaltningens ansvarsområde. Det skulle kunna röra sig om frågor som lyfts i stadens näringslivspolicy om att erbjuda grundförutsättningar som renhållning, snöröjning, trygghet och tillgänglighet, för att kunna bedriva verksamheter i stadsdelsområdet.

Innovation och omställning

Förvaltningen har under 2020 upprättat en handlingsplan för innovation bestående av olika

delar.

Innovationsprogrammet

För att möta de demografiska och ekonomiska utmaningar förvaltningen står inför, behöver förvaltningen ställa om och tänka innovativt. Arbetet med förvaltningens innovationsprogram är igång och 20 deltagare som representerar alla avdelningar deltar. Sex träffar har genomförts och regelbundna träffar är inplanerade under hösten. Syftet är att deltagarna ska stötta, identifiera, driva och hålla i innovationsarbetet i förvaltningen. Arbetsätten ska fortsätta utvecklas och nya idéer ska implementeras.

Samverkan med Stockholms universitet

Förvaltningen kommer under november 2020 att ingå i ett kursmoment på kandidatprogrammet Affärssystem och tjänstedesign på Stockholms universitet. Kursmomentet har fokus på möjligheten med robotiserad processautomatisering i offentlig verksamhet. Förvaltningen kommer att ta emot cirka 24 studenter som kartlägger och tar fram robotiserade lösningar för administrativa processer inom HR, ekonomi och lokalområdet. Praktikperioden löper från november till januari 2021. Efter avslutad praktikperiod kommer studenterna att anordna en utställning med sina lösningar.

Samverkan med Ignite

Förvaltningen samverkar med Urban ICT Arena som kopplar ihop verksamheter inom offentlig sektor med nystartade företag som tillämpar nya teknologier. Syftet är att identifiera behov i verksamheten och därefter formulera och genomföra pilotprojekt som prövar nya arbetssätt och lösningar som kan effektivisera verksamheten. Under våren 2020 har Urban ICT Arena tillsammans med Ignite Public genomfört ett program där åtta enheter deltog. Enheterna har djupintervjuats kring verksamhetsbehov och en matchningsdag har genomförts för att koppla samman enheterna med rätt företag. Under hösten genomförs uppföljningsträffar för att utreda möjligheter till att starta pilotprojekt.

Pilotprojekt

För att få kunskap om besöksflöden, antal besök och besökslängder på medborgarkontoren i Rinkeby och Husby har förvaltningen installerat besöksräknare. Syftet är att bättre kunna möta efterfrågan och erbjuda rätt resurser på plats. Antalet besök baseras på wifi signaler från besökarnas smarta telefoner. Under hösten införs ett elektroniskt schemalägningsprogram som planerar arbetsdagen utifrån befintliga resurser med hänsyn till resultat från besöksräknaren.

Under hösten genomförs uppföljningsträffar för att utreda möjligheter till att starta pilotprojekt. Exempel på behov som framkommit är dataunderlag av verksamhets-, brukar- och kundflöden, schemalägningsstöd för att optimera och frigöra resurser samt robotiseringsstöd för att förenkla administrativa processer. Under hösten planeras ytterligare en matchningsdag för dessa enheter för att träffa fler företag.

Goda exempel

Sedan våren 2020 testar fältverksamheten en app där aktiviteter loggas. Informationen visar rörelsemönster och samband ute på fältet. Detta kan sedan användas som analysunderlag och förbättra planeringen av verksamheten utifrån behov.

Nämndmål:

2.1.1. Det lokala näringslivet har goda förutsättningar för ett gott samarbete med stadsdelsförvaltningen

 Uppfylls helt

Beskrivning

Det lokala näringslivet har

- goda förutsättningar att växa och utvecklas
- en betydande roll i trygghetsarbetet
- goda förutsättningar att samverka med förvaltningen och civilsamhället för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.

Förväntat resultat




Under året ska stadsdelsförvaltningen bjuda in lokala näringsidkare till minst två mötestillfällen för att etablera samverkansformer.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet kommer att uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga tre aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut.

Kunskapsutbyte och nätverk

Förvaltningen fortsätter arbetet med förbättra sin närvaro i det lokala näringslivet och har bland annat inlett ett mer återkommande samarbete med Stockholm Business Region (SBR) om näringslivsfrågor i stort. I övrigt fortsätter förvaltningen att arbeta med strategier för att förbättra och utveckla dialogen med det lokala näringslivet genom kunskapsutbyte med näringslivsansvariga från andra stadsdelsområden.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samordna arbetet med näringslivsfrågor utifrån stadens näringslivspolicy i samverkan med Stockholm Business Region och Kista Science City	2020-01-01	2020-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla former för dialog med lokala näringsidkare i samverkan med Stockholm Business Region och andra aktörer	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att KF-indikatorn bedöms uppnås samt att underliggande nämndmål beräknas uppnås under året.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:



Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål genom att aktivt delta i planering av nya bostadsområden i stadsdelsområdet och säkerställa att behovet av nya grupp- och servicebostäder tillgodoses.

Under året påbörjas byggnation av en ny fristående gruppboende enligt LSS i Husby. I samband med att Micasa gör en omfattande renovering av fastigheten Kista torg 3 och 5 kommer två nya gruppboenden enligt LSS att byggas. Dessa beräknas bli klara under 2022. De nya gruppboendena ska ersätta två gruppboenden av äldre standard och innebär inte ett ökat antal lägenheter. Planering pågår för fler grupp- och serviceboenden men nybyggnadsprojekten är försenade och ingen gruppboende tillkommer under året.

I samband med att stadsdelsområdet växer finns det ett ökat behov av förskoleplatser. Förvaltningens lokalenhet och förskoleavdelning samverkar kring kommande byggnation av nya förskolor.

Goda exempel

En gemensam boendeplan för boenden med särskild service för personer med funktionsnedsättning för perioden 2020-2030 har tagits fram i västerort. Den utgör ett underlag för beskrivning av behovet av boenden med särskild service i stadsdelsområdet och för staden som helhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda boenden med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0			0		0	Tas fram av nämnd	2020

Nämndmål:

2.2.1. Invånarnas behov av boenden med särskild service tillgodoses i stadsplaneringen

 Uppfylls helt

Beskrivning

Flickor och pojkar, kvinnor och män som tillhör grupper där staden har bostadsförsörjningsansvar har tillgång till

- grupp- och serviceboenden som är ändamålsenliga och anpassade efter de krav som ställs på boenden med särskild service.

För att flickor och pojkar, kvinnor och män ska ha tillgång till boenden med särskild service

- samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploaterings-, stadsbyggnads-, och fastighetsnämnden samt andra berörda stadsdelsnämnder för att bevaka behov av boenden som uppkommer
- samverkar förvaltningen med berörda nämnder i samband med nybyggnationer för att en

andel om minst fem procent av lägenheterna avsätts till bostäder med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).




Förväntat resultat

Antal bostäder med särskild service som är påbörjade uppgår till 1 (utfall 2019: 0)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga tre aktiviteter beräknas genomföras under året.

En servicebostad enligt LSS i Rinkeby har utökats med en lägenhet genom att en personallokal har omvandlats till en lägenhet. Servicebostadens personal- och gemensamhetsutrymmen har samordnats och effektiviserats på ett bra sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Bevaka behovet av bostäder med särskild service i samband med bostadsexploatering	2020-01-01	2020-12-31	
 Deltar i socialnämndens arbete med att ta fram en årlig boendeplan	2020-01-01	2020-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att KF-indikatorn bedöms uppnås. Vidare bedöms nämndmålet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om hållbara städer och samhällen genom ett minskat resande.

Förvaltningen bidrar i skapandet av ett grönt kulturstråk från Husby centrum till Husby gård med mötesplatser och aktiviteter inom ramen för projekt Grönare Stockholm. Byggstart är planerad till hösten 2020 och invigning till 2021.

Under covid-19 har resandet med kollektivtrafik minskat då fler arbetar hemifrån eller väljer att cykla till arbetsplatsen.

För att öka tillgängligheten och minska olovlig biltrafik på stadsdelsområdets gång- och cykelbanor fortsätter implementering av ett digitalt låssystem för bommar. Projektet sker i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, polis, brandförsvaret, trafikkontoret och Fastighetsägare i Järva. Hittills har omkring 15 bommar monterats i stadsdelsområdet.

Innovation och omställning

Förvaltningen har i dagsläget nio tjänstebilar. Fem av dessa är fullständigt fossilfria, tre är hybrider. En av bilarna är fullständigt fossildriven. Förvaltningen arbetar för att samtliga tjänstebilar ska bli fossilfria på sikt. Förvaltningen arbetar även för att fler medarbetare ska välja tjänstecykel för transport inom stadsdelsområdet.

Goda exempel

Förvaltningen har utökat antalet lånecyklar för att även omfatta elcyklar som medarbetare kan låna för transport inom stadsdelen. Elcyklar underlättar transport vid längre avstånd och ställer inte heller krav på medarbetares fysiska förmåga. Ökad användning av elcyklar bedöms leda till färre resor med bil och kollektivtrafik vilket bidrar till minskad klimatpåverkan. Det är även ett bra alternativ för att undvika smittspridning.

Förvaltningen uppnår 98,6 procent miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon vilket överstiger kommunfullmäktiges mål på 86 procent.

Nämndmål:

2.3.1. Transporter och resor är klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen

- genomför resor och transporter som är klimatsmarta och det är lätt för flickor och pojkar, kvinnor och män att förflytta sig i stadsdelsområdet
- stimulerar medarbetare att gå eller cykla
- minskar bilåkandet
- undviker flyg vid tjänsteresor
- rustar upp gång- och cykelvägar som stadsdelsnämnden ansvarar för så att framkomligheten blir god.


Förväntat resultat

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon är minst 85 procent
Tankning med fossilbränsle minskar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att samtliga sju nämndaktiviteter beräknas genomföras innan årets slut.

Förvaltningen arbetar för att fler medarbetare ska använda tjänstecykel för transport inom stadsdelsområdet. Cykling bedöms vara både klimatsmart och hälsofrämjande. Att välja bort kollektivtrafik till förmån för cykel kan även minska smittspridning av covid-19. Både elcyklar och vanliga cyklar finns att låna i förvaltningshuset. Under våren har förvaltningen genomfört underhåll av cyklarna samt uppdaterat rutinerna kring dem. Cyklarna har även marknadsförts internt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i genomförandet av stadens gångplan	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förlägga möten, konferenser och utbildningar i kollektivtrafiknära lägen	2020-01-01	2020-12-31	
 Medverka till att målen i Klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040 uppnås	2020-01-01	2020-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
 Ta fram rutiner för systematisk uppföljning av snöröjning och halkbekämpning på stadsdelens parkvägar	2020-01-01	2020-12-31	
 Uppmuntra medarbetare att använda tjänstecykel vid resor inom stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-12-31	
 Välja tåg framför flyg vid tjänsteresor	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att de tre KF-indikatorerna bedöms uppnås helt och att samtliga fyra KF-aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Vidare bedöms det underliggande nämndmålet uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen genom att genomföra flera insatser för säkerställa att barn och unga i stadsdelsområdet har tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter och lovaktiviteter där det finns vuxenstöd med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar.

Ungdomsverksamheter

Ungdomar har under perioden erbjudits en stor variation av fritids- och idrottsaktiviteter, som till exempel padel, basket, fotboll, hälsoveckor, stadsvandringar, teater, digitala inspirationsföreläsningar, läxhjälp, foto och filmkurs, dagkollo och familjebussar till olika utflyktsmål i Stockholmsområdet. Förvaltningen har vidare trots covid-19 kunnat erbjuda ungdomsprogram via träffpunkter och ungdomsgårdar inom ramen för IOP-samarbetet med Kista SC och Löparakademin. Löparakademin har fått utföra sina 10v löparprogram i anpassad form och Kista SC har också fått göra anpassningar av sina ledarutbildningar. Båda programmen har liksom tidigare år varit uppskattade av ungdomarna utifrån de utvärderingar som genomförts.

HBTQ

HBTQ-mötesplatsen öppnade i slutet av augusti efter att projektledaren under våren och sommaren arbetat med att skapa kontaktytor med ungdomar och genomfört studiebesök på andra HBTQ verksamheter. En grupp ungdomar är numera knutna till projektet och förväntas kunna bidra i arbetet med att utveckla verksamhetsinnehåll och planering av höstens

aktiviteter.

Dagkolla

Dagkollo är främst en utomhusverksamhet för att låta unga och barn (8-12 år) pröva på nya aktiviteter under sommaren som drivits av handledare och sommarjobbare. Verksamheten har pågått under tre 3-veckors perioder. Aktiviteterna har intresserat pojkar i större utsträckning än flickor trots att aktivitetsplaneringen fokuserat på att locka flickor. Statistiken visar att de enskilda ungdomsgårdarna haft cirka 20-30 barn per dag.

Kollomässa

I ett försök att öka antalet barn från Järva som åker på kollo har förvaltningen haft ett samarbete med utbildningsförvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. En kollomässa genomfördes i början av året för att informera skolelever i årskurserna 3-6 om vad kollo är. Samtliga skolor i Rinkeby-Kista tackade ja till att delta vid kollomässan. En sommarmiljö byggdes upp och kolloarrangörer var på plats för att arrangera kolloaktiviteter och skapa kollostämning samt informera om vad kollo är. Trots genomförda insatser och aktiviteter nåddes inte förväntat resultat om att öka antalet barn i stadsdelsområdet som åker på kollo. År 2019 var det 106 sökande till kollo från stadsdelsområdet, jämfört med 77 sökande 2020. Fördelningen bland de sökande är jämnt fördelad mellan flickor och pojkar, bara marginellt fler flickor som sökte. Däremot är andelen flickor som faktiskt åker iväg på kollo 30 procent fler än pojkarna. Förklaringar till resultatet kan vara att informationen, trots genomförda aktiviteter, inte når fram till familjerna. Dessutom är det sannolikt att covid-19 även bidragit till att färre barn både sökte och åkte på kollo denna sommar. Framåt behöver förvaltningen arbeta vidare med sätt att nå fram med information om kolloverksamheten till familjerna.

Besök på ungdomsgårdar och träffpunkter

Förvaltningen konstaterar att antalet besök på ungdomsgårdarna har stabiliserats under sommarmånaderna i jämförelse med våren. Träffpunktsverksamheten i Rinkeby arbetar fortsatt med mobil verksamhet och har utifrån detta samt pandemin inte lika stort besöksantal som tidigare samt att könsfördelningen skiftat markant mot en ökad andel killar.

Fritid för alla

Trots restriktionerna kring covid-19 deltog 62 barn och unga på de 6 aktiviteter som förvaltningen organiserade under sommaren. Samtliga aktiviteter var i närområdet för att undvika kollektiva färdmedel. Därutöver deltog 16 personer med funktionsnedsättning i aktiviteter som arrangerades av andra aktörer. I samarbete med idrottsförvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning arrangerades ett tre dagars dagkollo på det nyöppnade Järvabadet. Syftet var att introducera badet för målgruppen och ge dem möjlighet att vara där utifrån sina förutsättningar. Ett flertal ungdomar med funktionsnedsättningar deltog på dagkollot som uppskattades mycket. Fritid för alla har vidare arbetat aktivt med att sprida kunskap och minska stigma om funktionsnedsättning hos övriga invånare. Sommar på torget är ett bra tillfälle för detta och Fritid för alla medverkade med rullstolsrace för tredje året i rad. Det blev ett välbesökt arrangemang med barn och ungdomar som ville prova, totalt 50 stycken under två dagar.

Sommarlovsaktiviteter i samverkan

Sommaren i Järva har innehållit ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter för barn och ungdomar, såsom: kulturprogram i parklekarna, spelkurs i Scratch och filmkurs i stop motion

teknik, Art camp – öppen konstverkstad, film- och fotokurs, dagläger med Akalla 4H, utflykter, läger och dagkollo med ungdomsgårdarna, utflyktsbussar för barnfamiljer, kultur- och idrottsaktiviteter speciellt för flickor, speciella program för barn i behov av extra stöd, Sommar på torget i Husby och Rinkeby, fotbolls- och basketskolor, dansklasser, orientering och löpning, kultur- och idrottscamp. Flera av aktiviteterna har ägt rum i samarbete med kultur- och idrottsförvaltningen och det lokala föreningslivet och de föreningar som förvaltningen har ett IOP med. Riktade aktiviteter har arrangerats för barn och ungdomar som är i behov av extra stöd och vissa program har enbart erbjudits flickor. Majoriteten av aktiviteterna har varit kostnadsfria. Under sommaren har förvaltningen sökt och beviljats medel från kulturförvaltningen för ungdomars eget skapande som resulterade i en filmworkshop har genomförts på Rinkeby ungdomsgård och en poddworkshop har genomförts på mötesplatsen Reactor.

Innovation och omställning

Förvaltningens kulturutbud för barn och ungdomar under sommarlovet präglades av nya restriktioner och kreativa säkra lösningar. Föreställningar ägde rum utan att först utannonseras, ”pop-up”, för att undvika folksamlingar. Skapande verksamhet flyttade utomhus, anmälningar togs emot för att säkerställa ett lågt deltagande. Digitala lösningar premierades.

Goda exempel





Genom det tidigare samverkansarbetet med Löparakademin kunde ungdomsgårdarna under sommaren erbjuda ett nytt koncept som kallades för Bootcamp. Upplägget innebar att träningsintresserade ungdomar kunde aktivera sig med hjälp av utbildade ungdomsledare från stadsdelsområdet som höll ihop utomhusträningar två gånger i veckan.



IOP samarbetet med Kista SC har också lett fram till nya aktiviteter. Akalla ungdomsgård kunde erbjuda ett särskilt utvecklat tjej-läger inriktat på hälsa tillsammans med arvsfondsprojektet ”Healthy women” där Kista SC ingår. På lägret fick tjejer förutom träning med vikter även diskutera mat- och hälsofrågor med utbildade ledare.









Ungdomsgårdarna har under innevarande år ägnat mycket tid åt att utbilda personal i MVP manualen vilket också bidrog till att ungdomsverksamheterna kunde utbilda feriearbetande ungdomar i enskilda MVP moduler. För att utveckla sin kunskap fick ferieungdomarna hålla i enskilda pass för besökande ungdomar.

Jämställdhetsanalyser

Under sommaren har 43 kulturaktiviteter ägt rum speciellt för flickor. Därutöver har stadsdelens mötesplatser för unga haft en utvald dag i veckan med kvinnlig personal och verksamhet som riktat sig till flickor.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter				68 %		75 %	75 %	2020
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med				62,5 %		75 %	75 %	2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
tillgången till kulturaktiviteter								
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv						65 %	65 %	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten att från 2021 samla ansvaret för stadens samtliga motionsspår under idrottsförvaltningen.	2020-01-01	2020-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, kulturnämnden och arbetsmarknadsnämnden ta fram en modell för hur man ska arbeta uppsökande mot nyanlända för att få dem aktiva i föreningslivet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och bolagsstyrelser utforma en strategi för gatukonst och muralmålningar i stadsmiljön genom ökad samverkan med fastighetsägare samt förenklad tillståndshandling.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, fastighetsnämnden, exploateringsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och bolagsstyrelser ta fram en stadsövergripande strategi för att främja fler kulturlokaler- och scener i staden.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

2.4.1 Invånare tar del av kulturupplevelser och barn och unga har inkluderande och aktiv fritid

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män

- kan enkelt ta del av kultur i det offentliga rummet
- har, i rollen som förälder, information om utbudet av fritidsaktiviteter för barn och unga i stadsdelsområdet.

Flickor och pojkar

- har möjlighet till eget skapande, bland annat genom förvaltningens samverkan med Husby Konst & Hantverksförening inom ramen för IOP
- har tillgång till parklek som erbjuder pedagogiska, lekfulla miljöer med ett rikt kulturutbud
- har tillgång till trygga ungdomsgårdar, där de även kan möta exempelvis fältassistenter och ungdomsjour
- har tillgång till trygga träffpunkter som erbjuder aktivitetsbaserade verksamheter med stort fokus på studier och arbete
- har tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsgårdar och träffpunkter där alla känner sig välkomna

- erbjuds lovaktiviteter som arrangeras i samverkan med IOP-aktörer (idéburet offentligt partnerskap) och andra föreningar
- har kunskap om hur de kan påverka den fritidsverksamhet som erbjuds och uppmuntras att medverka i egenproducerad verksamhet
- har tillgång till spontanidrott där ett jämställt och jämlikt idrottande kan utövas
- får prova på olika former av idrott och uppmuntras till fysisk aktivitet
- erbjuds läxhjälp i ungdomsverksamheterna, i samverkan med civilsamhället
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2019: 68,2 procent).

Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2019: 62,5 procent)

Trygghetsindex på ungdomsgårdarna uppgår till lägst 100 procent.

Trygghetsindex på träffpunkterna uppgår till lägst 100 procent.

Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna uppgår till lägst 45 procent.

Andel flickor som besöker träffpunkterna uppgår till lägst 35 procent.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att tre av fyra nämndindikatorer beräknas uppnås och att 17 av 18 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande.

Översyn av träffpunkter

Översynen av träffpunkters verksamhetsinnehåll och framtida inriktning pågår. Under april och maj genomfördes intervjuer med personal från berörda verksamheter såväl som kvalitativa fokusgruppsintervjuer med ungdomar och en större avslutande enkätundersökning som besvarades av 503 ungdomar från Rinkeby-Kista stadsdelsområde. En redovisning av intervjuerna, fokusgrupperna samt enkätundersökningen presenterades under slutet av augusti månad. Förvaltningen arbetar med att ta fram en planering av det fortsatta arbetet.

Driften av idrottshallen i Ungdomens Hus övertogs av idrottsnämnden vid månadsskiftet mars/april. Förvaltningen har sagt upp hyreskontraktet med SISAB även för resterande lokaler i Ungdomens Hus. I nuläget använder projektet studier och arbete en del av lokalerna.

Sommarlovsbroschyr

Förvaltningen har tagit fram en sommarlovsbroschyr med tips på kultur- och idrottsaktiviteter i stadsdelsområdet tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Broschyren delades ut till elever i grundskolan samt barn i de kommunala förskolorna och fanns tillgänglig på bibliotek, medborgarkontor och andra strategiska platser samt digitalt på stadens hemsida.

Scenkonst för förskolebarn

Förskolebarnen har under perioden haft gästspel av professionell scenkonst. Stockholms kulturförvaltnings evenemangsavdelning gav sex föreställningar av dockmusikalen "Fjärilar i magen" och Marionetteatern gav sex föreställningar av "Fågel, fisk och mittemellan". Föreställningarna har spelats utomhus för högst 40 barn åt gången. Sammantaget har 480 barn tagit del av föreställningarna.

Söndagsteater





På grund av covid-19 har det inte bedömts vara möjligt att genomföra öppna familjeföreställningar med söndagsteatern. Söndagsteatern har därför pausats sedan mitten av mars.


Kulturkluster i Husby


















För att skapa ett kulturkluster i Husby en styrgrupp och arbetsgrupp med representanter från förvaltningen, kulturförvaltningen, Kulturhuset Stadsteatern, Svenska Bostäder och civilsamhället bildats. Under tre sommarveckor arrangerade stadsdelsförvaltningen "Sommar på torget" i Husby och flera av kulturklustrets representanter deltog med olika aktiviteter.

Firande av Rinkeby 50 år

Förvaltningen har påbörjat planeringen av firandet av Rinkeby 50 år. Kontakt har tagits med bland andra kulturförvaltningen, Familjebostäder och centrumägaren FastPartner. Under sommaren har ett första planeringsmöte ägt rum. Sommarjobbade ungdomar har under två treveckorsperioder arbetat under professionell ledning och färdigställt sex korta hyllningsfilmer med anledning av nästa års firande. Författaren Gunilla Lundgren har besökt och intervjuat personal och besökare på förvaltningens öppna mötesplatser i Rinkeby inför färdigställandet av jubileumsboken "Rinkeby 50 år".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besöker träffpunkterna	5,59	94,37 %		19,03	25	35		Tertial 2 2020
Analys								
Andel besökande flickor på träffpunkterna har minskat under pandemin i jämförelse med tidigare år. En orsak anses vara att den mobila verksamhet som utvecklats i anslutning till ungdomens hus inte tilltalat flickor i lika stor utsträckning som tidigare verksamhet.								
 Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	34,19	65,67 %		40,64	45	45		Tertial 2 2020
 Andelen barn och unga som upplever träffpunkter som trygga				100 %		100		2020
 Andelen barn och unga som upplever ungdomsgårdarna som trygga				95 %		100		2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjudna flickor och pojkar med funktionsnedsättning fritidsaktiviteter under skolloven	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjudna förskolebarn två professionella kulturprogram genom Kulanpremien	2020-01-01	2020-12-31	
 Erbjudna söndagsteater för barnfamiljer, under förutsättning att nämnden tilldelas statliga medel	2020-01-01	2020-12-31	
 Förutsättningarna för ett kulturkluster i Husby utreds i samverkan med kulturnämnden, Kulturhuset Stadsteatern, Svenska Bostäder och civilsamhället i samband med att Kulturhuset Stadsteatern och kulturskolan startar verksamhet i Husby centrum	2020-01-01	2020-12-31	
 Göra en översyn av träffpunkternas innehåll och utbud mot aktivitetsbaserad verksamhet, utifrån målgruppsanalys, behov och levnadsmönster	2020-01-01	2020-08-31	
 Inventera utbud av läxhjälp för olika målgrupper inom stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-04-30	
 Medverka i planering och genomförande av Husbyfestivalen	2020-01-01	2020-12-31	
 Medverka i planering och genomförande av Kista världsmusikfestival	2020-01-01	2020-12-31	
 Planera för 50-årsfirandet i Rinkeby	2020-01-01	2020-12-31	
 Samverka med Shanta IF vid planering och genomförande av nationaldagsfirandet i Rinkeby inom ramen för idéburet offentligt partnerskap (IOP)	2020-01-01	2020-08-31	Avvikelse
Analys			
Aktiviteten genomförs inte då nationaldagsfirandet ställdes in med anledning av covid-19.			
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
 Ta fram nya och enklare riktlinjer för föreningsbidrag som följer stadens centrala riktlinjer	2020-01-01	2020-12-31	
 Under skolloven erbjuds barn och ungdomar ett kulturutbud	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla arbetssätt för kommunikation av förvaltningens fritidsutbud	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla det gemensamma utbudet av lovaktiviteter tillsammans med IOP-aktörer	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla ett jämställt utbud av fritidsaktiviteter inom ungdomsverksamheterna för att särskilt nå fler flickor	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla och följa upp den nya mötesplatsen för hbtq-personer	2020-01-01	2020-12-31	
 Överlåta driften av idrottshallen i Ungdomens Hus till idrottsnämnden	2020-01-01	2020-03-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att fem av sju KF-indikatorer bedöms uppnås helt och två indikatorer uppnås delvis. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppfyllas helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om hållbar energi, hållbara städer och samhällen samt hållbar konsumtion och produktion genom att öka matavfallsinsamlingen, köpa ekologiska livsmedel, energieffektivisera, medverka till återbruk samt minska resandet.

Förvaltningen har anställt en klimat- och miljösamordnare som har arbetat fram en nulägesbild av arbetet med miljöfrågor 2019–2020. Rapporten redovisas i bilaga 3. Syftet med nulägesbilden är att få en översikt av förvaltningens miljöarbete för att kartlägga det som har åstadkommit och arbetet som kvarstår. Nulägesbilden utgör även en del av förvaltningens miljö- och klimathandlingsplan 2020–2023. Översynen visar att förvaltningen har genomfört ett flertal insatser inom ramen för stadens miljöprogram 2016–2019.

- Hållbar energianvändning.
- Miljöanpassade transporter.
- Hållbar mark- och vattenanvändning.
- Resurseffektiva kretslopp.
- Giftfritt Stockholm.

Utvärderingen av de inplanerade miljöaktiviteterna i verksamhetsplanen 2020 visar att ett fåtal miljöinsatser blev inställda på grund av covid-19. Samtidigt ledde smittspridningen till att majoriteten av möten och utbildningar genomfördes digitalt, vilket bidrog till att nå delmålet med minskade växtgasutsläpp.

Förvaltningen identifierar fyra områden som bör prioriteras i framtida miljöarbete:

- Nedskräpning i stadsdelen.
- Granbarkborrenangripna träd.
- Inventering av elanvändning för lägre energiförbrukning.
- Ekologiska livsmedel och måltider.

Antalet annonser på Stocket har ökat kraftigt under våren. Förvaltningen har diskuterat den ekonomiska och miljömässiga nyttan av återbruk internt vilket har ökat antalet annonser. Totalt 58 annonser har lagts ut på Stocket och ytterligare 50 annonser bedöms läggas ut innan årsskiftet vilket innebär att målet om 108 annonser bedöms uppnås innan årets slut.















Innovation och omställning



Förvaltningens klimat- och miljösamordnare har infört en miljögrupp som arbetar med att förankra miljöaktiviteter i verksamheterna. Miljögruppen arbetar även med framtagandet av förvaltningens miljö- och klimathandlingsplan 2020–2023.

Förvaltningen har påbörjat ett arbete för att minska antalet papperskorgar vid arbetsplatserna i förvaltningshuset. Fyra enheter testar på prov att vara helt utan papperskorg för att öka källsorteringen av avfallet. Om förändringen efterutvärdering visar att källsorteringen ökar kan förändringen komma att utökas till fler enheter.

Goda exempel

Enheterna började i februari att väga matavfallet med målet att minska 15 procent till maj månad. Medanledning av covid-19 har inte alla enheter kunnat utföra aktiviteten och resultaten skiljer sig därför åt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system				100 %		100 %	100 %	2020
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling				67 %		70 %	70 %	2020
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	47,21			43,09		55 %	55 %	2020
Analys Andelen ekologiska måltider uppgår till 47,2 procent vilket understiger årsmålet på 55 procent. Resultatet är dock preliminärt högre än 2019 då andelen ekologiska livsmedel uppgick till 43,1 procent för helåret. Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads matstrategi där ett fokusområde är att servera mer ekologisk och närproducerad mat.								
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider						1,9	1,9 kg CO ₂ per kg livsmedel	2020
Analys Förvaltningen avser att minska klimatpåverkan genom en nystartad miljögrupp som leds av en klimat- och miljösamordnare samt miljögrupp. Arbetet genomförs inom ramen för den nya miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023 som är under framtagande.								
  Relativ energieffektivisering i stadens verksamheter						2 %	2 % energieffektivisering relativt 2018	2020
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter				1,95 GWh		1,8 GWh	1945 GWh	2020
  Återbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)						108 st	4 500 st	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna samt Stockholm Vatten och Avfall AB utarbeta en handlingsplan för klimatanpassning, främst inriktad på skyfall och värmeböljor.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

2.5.1. Verksamheterna är hållbara med låg miljö- och klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Flickor och pojkar, kvinnor och män

- bor i bostäder där det är enkelt att källsortera
- besöker verksamhetslokaler som är miljömässigt hållbara och har låg miljö- och klimatpåverkan
- serveras livsmedel och måltider inköpta utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat
- som deltar i förvaltningens verksamheter erbjuds en ökad andel ekologiska och klimatsmarta livsmedel som bidrar till minskad klimat- och miljöpåverkan.

Förväntat resultat

Totalt köpt energi i stadsdelsförvaltningens verksamheter uppgår till 1,8 GWh/år

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga tio aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut.



Förvaltningen har ansökt om och beviljas klimatinvesteringsmedel för två projekt:






- Växtbäddar med kolmakadam i Rinkeby.
- Utbyte av armaturer från lysrör till LED belysningsarmaturer på två förskolor i Kista.

Målet med växtbäddarna med kolmakadam är att skapa växtbäddar med längre livslängd, som binder kol från atmosfären, minskar näringsläckage och är uppbyggda av lokala material. Projektet fortsätter under 2021 och 2022. Syftet med att byta ut armaturer och vitvaror är att minska energiförbrukningen och därmed bidra till lägre klimatpåverkan samt kostnader.

Förskolorna följer Stockholms stads matstrategi som bland annat innebär en ökad mängd ekologiska, närodlade och vegetariska livsmedel. Förskolorna arbetar även med att minimera matsvinnet i samband med måltider genom bland annat god planering och återvinning.

Uppföljning av ovanstående projekt redovisas i bilaga 4 och 5.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta utbyte till energieffektiv belysning (LED) och utbyte av vitvaror och torkskåp i verksamheterna	2020-01-01	2020-12-31	
 I samverkan med annan förvaltning/förvaltningar tillsätta en miljö- och klimatsamordnare	2020-01-01	2020-08-31	
 I samverkan med berörda nämnder identifiera vilka hyresavtal som är bäst lämpade för gröna hyresavtal och initiera pilotprojekt	2020-01-01	2020-12-31	
 Samverka med berörda nämnder och fastighetsägare för att befintliga och nyproducerade bostäder samt verksamhetslokaler ska få goda möjligheter till källsortering	2020-01-01	2020-12-31	
 Samverka med berörda nämnder och fastighetsägare för att verksamhetslokaler ska ha låg energiförbrukning	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ställa krav på fossilfrihet avseende fordon, transporter och arbetsmaskiner, vid lokalinhyrningar samt vid inköp och upphandling	2020-01-01	2020-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
 Undvika inköp och användning av engångsprodukter och plast	2020-01-01	2020-12-31	
 Utarbeta en lokal miljö- och klimathandlingsplan med utgångspunkt från stadens miljöprogram 2020-2023	2020-01-01	2020-12-31	
 Verka för att fler förskolor ansöker om att erhålla Skolverkets utmärkelse "Skola för hållbar utveckling"	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen bygger på att ett av kommunfullmäktiges verksamhetsområdesmål bedöms uppnås helt medan ett mål bedöms uppnås delvis. Målet som bedöms uppnås delvis är *Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna*.

De tre nämndmålen bedöms uppfyllas.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt







Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att tre av tre indikatorer bedöms uppnås. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver detta baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt samt jämlikhet genom att lokala näringsidkare erbjuds likvärdiga möjligheter att verka i stadsdelsområdet, samt att barn och unga ges tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter och lovaktiviteter, där vuxenstöd finns med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar.

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar ett överskott om 20 mnkr efter resultatdispositioner och med hänsyn till beräknade prestationsförändringar. Överskottet förklaras av faktorer kopplade till covid-19. Med anledning av covid-19 har inte brukarna efterfrågat den kommunala service som erbjudits fullt ut vilket har medfört minskade kostnader. Inom vissa verksamheter har covid-19 istället inneburit ökade kostnader, exempelvis inom ekonomiskt bistånd. Förvaltningen gör dock bedömningen att statliga bidrag kompenserar för detta. Statsbidragen har i stor utsträckning kommunicerats sent under året vilket har försvårat prognosarbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,2 %			100 %		100 %	100 %	Tertial 2 2020
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	98,6 %			100,1 %		100 %	100 %	Tertial 2 2020
  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2020
Analys								
Nämnden prognostiserar i tertialrapport 2 ett överskott om 20,0 mnkr.								

Nämndmål:

3.1.1. Stadsdelsförvaltningen har en budget i balans

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen

- har en ekonomi i balans och fokus ligger på kärnverksamheter. Verksamheterna är kostnadseffektiva och anpassade till målgruppernas behov och efterfrågan utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer
- prioriterar utifrån de områden där behoven är störst med fokus på ett socialt och jämställt perspektiv
- har en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser
- har medarbetare och chefer med god förståelse för de ekonomiska förutsättningarna och kunskap om på vilket sätt de kan påverka verksamhetens kostnader, identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och därmed uppnå en långsiktigt hållbar effekt
- använder lokaler kostnadseffektivt.

Förväntat resultat

Budgetföljsamhet och prognossäkerhet.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga tre aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut.

Kista vård- och omsorgsboende har mot bakgrund av covid-19 drabbats av ett omfattande inkomstbortfall. Verksamheten har under våren fått allt fler tomma platser då inflyttningen varit starkt begränsad vilket bland annat beror på att staden pausat möjligheten att byta boende för de äldre. Detta som ett led i att begränsa smittspridning. Personaltätheten är därmed hög och behovet av timvikarier beräknas utifrån detta minska under hösten.

Verksamheten har kompetens och beredskap att kunna öppna en covid-enhet vid ett eventuellt utbrott av covid-19, vilket skulle innebära en kostnad. Detta bedöms dock vara en viktig och prioriterad åtgärd under rådande omständigheter.

Förvaltningen ser över hur förvaltningshuset kan användas mer lokaleffektivt. Flera flyttar inom huset har skett och fler kommer under hösten. I samband med detta ses övriga lokaler över som förvaltningen hyr för bäst lokalutnyttjande. Som ett resultat av färdigställandet av en konferensdel har förvaltningen i större utsträckning kunnat nyttja förvaltningshusets egna lokaler vid planeringsdagar och liknande istället för att bekosta hyra av externa konferenslokaler.

I syfte att nyttja förskoleverksamhetens lokaler mer effektivt planerar förvaltningen att låta öppna förskolan i Akalla flytta in i Husbys öppna förskoleverksamhet. Genom att flytta den öppna förskolans verksamhet till Husby kan fler förskoleplatser frigöras till barn som står i kö. För att säkerställa att alla som önskar ska ha möjlighet att besöka den öppna förskolan kommer öppettider och lokaldisposition att ses över.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och förvaltningsnivå genomförs månadsvis	2020-01-01	2020-12-31	
▶	Samverka med berörda nämnder för att kostnadseffektivisera användningen av lokaler	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Utbilda berörda medarbetare i ekonomiadministration vid två tillfällen per år	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att tre av åtta KF-indikatorer uppnås helt, tre indikatorer bedöms uppnås delvis och två indikatorer uppfylls inte. Samtliga tre KF-aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut.

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om anständiga arbetsvillkor har förvaltningen bevakning och uppföljning av deltidсанställningar.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron har ökat till följd av covid-19. Sjukfrånvaron uppgår till 7,92 procent till och med juni 2020 vilket är högre jämfört med föregående år. Sjukfrånvaron är dock lägst av samtliga stadsdelsförvaltningar.

Korttidsfrånvaron är 2,9 procent till och med juni, långtidsfrånvaron uppgår till 5,0 procent. I mars ökade sjukfrånvaron från 6,7 procent till 7,9 procent. Ökningen är särskilt tydlig bland verksamheter där medarbetarna inte har möjlighet att arbeta hemifrån. Rekommendationer från Folkhälsomyndigheten om att stanna hemma även vid enklare symptom har sannolikt påverkat korttidsfrånvaron. Då läkarintyg inte behöver uppvisas förrän dag 22 i sjukperioden avgör medarbetaren avgör själv sin arbetsförmåga, något som även bedöms påverka sjukfrånvaron.

Även långtidssjukfrånvaron har ökat under det andra kvartalet. Under våren begränsades

antalet fysiska möten för att minska smittspridning, så även rehabiliteringsmöten. Att planera och följa upp återgång i arbete är en viktig faktor för lyckad rehabilitering i arbetet. En annan viktig faktor för återgång i arbete är samverkan mellan olika aktörer. Regionen har delvis avstannat behandling av såväl fysiska som psykiska åkommor med hänvisning till covid-19 och Försäkringskassans uppföljning av rehabiliteringsplaner har också minskat under våren. Sammantaget bedöms dessa faktorer påverka långtidssjukfrånvaron.

Förvaltningen kommer inte att uppnå målet för sjukfrånvaron 2020 och det är svårt att i nuläget göra en prognos för helåret. Statistiken visar dock en positiv trend som förhoppningsvis håller i sig under hösten.

Upphandlingar

Två av två upphandlade lokala avtal innehåller en plan för systematisk uppföljning. Viss marknadsdialog har genomförts i ovanstående upphandlingar innan annonsering. Förvaltningen ser ett behov av att fördjupa och utveckla dessa marknadsdialoger.

Analysgruppen

Förvaltningen har infört en förvaltningsövergripande analysgrupp med utvecklingschef, utredare, controllers och HR-konsulter. Gruppen är ett stöd till förvaltningsledningen och arbetar bland annat med att följa utvecklingen för en rad relevanta nyckeltal som tagits fram i syfte att snabbt kunna reagera på eventuella förändringar och förmedla dessa till förvaltningens ledningsgrupp. Gruppen arbetar även med att stötta förvaltningen i arbetet med resultatbaserad styrning.

Utbildning i förändringsledning för chefer

Förvaltningen genomför en utbildning för att stärka chefer i utmanande samtal i september. I syfte att stärka chefers förmåga att leda i förändring har förvaltningen genomfört två heldagars utbildning och ytterligare två heldagar planeras under hösten. Enheterna arbetar med minst ett förändringsprojekt som är hämtat ur prioriterade område i verksamhetsplanen och involverar verksamhet i alla avdelningar.

Innovation och omställning

Under vårens utbrott av covid-19 har både organisationen och dess medarbetare visat prov på hög effektivitet och samarbetsvillighet. Enheter och medarbetare har tillsammans hjälpts åt för att minska och stoppa spridningen av covid-19 framför allt inom dygnet-runt verksamheter för äldre, personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri. Medarbetare från förskolor har varit ute i verksamheterna för att avlasta ordinarie personal och enheten för arbetsmarknadsinsatser har tillverkat visir och bistått med transporter.

Goda exempel

Projekt på förskolan för att sänka sjukfrånvaron

















Biträdande rektorerna har vid två tillfällen fått en genomgång i sjukfrånvarorutiner och fått med sig en broschyr som de ska kommunicera på sina enheter. De har fått en redovisning av sjukfrånvaron per förskoleenhet och fått reflekterat kring sjukfrånvaron. De ska sedan arbeta förebyggande med sjukfrånvaron och ha samtal med medarbetare. Projektet kommer att följas upp under hösten.



Promenadmöte chefsforum







Förvaltningen hade ett promenadmöte i maj med chefer och biträdande chefer på Järvafältet med anledning av covid-19. Cheferna parades ihop i mindre sällskap för att kunna genomföra en promenad med distans till varandra.

Jämställdhetsanalyser

Den totala sjukfrånvaron för kvinnor har ökat med 1,2 procent, medan korttidssjukfrånvaron har minskat med 0,4 procentenheter i jämförelse med tertialrapport 1. Männens totala sjukfrånvaro har ökat med 1,4 procent och korttidssjukfrånvaro har ökat med 0,3 procentenheter och den totala sjukfrånvaron har ökat med 1,4 procent jämfört med tertialrapport 1. AMI-resultatet för både kvinnor och män låg på 77. Kvinnornas AMI har minskat med tre indexpunkter sedan föregående mätning, medan männens AMI har ökat med en indexpunkt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	77	77	77	79		82	82	2020
Analys								
Förvaltningen hade högre svarsfrekvens i år än tidigare år, 84 %. AMI för 2020 är 77, vilket är två indexpunkter lägre än föregående år och två punkter lägre än staden totalt. Män och kvinnor hade samma AMI. Det är delindex motivation och ledarskap som har minskat mest, 3 indexpunkter. Delindex styrning har minskat en indexpunkt.								
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	0,86 %				0,86 %	1,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	35,59 %			38,89 %	60 %	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2020
Analys								
Andelen jämställdhetsanalyser i egenupprättade tjänsteutlåtanden förväntas inte nå årsmålet. Uppfattningen om vilka tjänsteutlåtanden som ska innehålla jämställdhetsanalyser har varit otydlig, vilket medfört att för få analyser genomförts. För att öka andelen jämställdhetsanalyser har en särskild mall för egenupprättade tjänsteutlåtanden med en rubrik för jämställdhetsanalys beställts till det digitala ärendesystemet eDok. En utbildning i att skriva tjänsteutlåtanden och jämställdhetsanalyser ska hållas under hösten. För att utveckla arbetet med analys och jämställdhetsanalyser kommer förvaltningens analysgrupp arbeta fördjupat med dessa teman.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram				100 %		90 %	90%	2020
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts						75 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2020
  Index Bra arbetsgivare	81			83		84	84	2020
Analys								
Jämfört med föregående mätning är det en minskning med 2 indexpunkter. Dett är samma värde som för samtliga stadsdelsförvaltningar 2020. Värdet på delindex Attraktiv arbetsgivare ör 87, jämfört med föregående mätning är det en ökning med 1 indexpunkt.								
  Sjukfrånvaro 	7,9 %	4,7 %	8,5 %	6,2 %	7,9 %	6,1 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2020
Analys								
Förvaltningen kommer inte att uppnå målet för sjukfrånvaron 2020 med anledning av covid-19 och det är svårt att i nuläget göra en prognos för helåret. Prognosen baseras på det senaste utfallet. Statistiken visar dock en positiv trend som förhoppningsvis håller i sig under hösten.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Den totala sjukfrånvaron har ökat i förvaltningen på grund av pandemin men förvaltningens sjukfrånvaro är fortfarande lägst av samtliga stadsdelsförvaltningar.								
  Sjukfrånvaro dag 1-14	2,9 %	2,6 %	2,3 %	2,3 %	2,9 %	2,2 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2020
Analys Förvaltningen kommer inte att uppnå målet för sjukfrånvaron 2020 och det är svårt att i nuläget göra en prognos för helåret. Prognosen baseras på det senaste utfallet. Statistiken visar dock en positiv trend som förhoppningsvis håller i sig under hösten								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med kulturnämnden: kulturförvaltningen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samlokalisering mellan folkbibliotekens verksamheter och stadsdelarnas medborgarservice i syfte att förenkla för medborgarna, effektivisera stadens lokalförsörjning och stärka stadens offentliga mötesplatser	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna och berörda nämnder i deras arbete med vidareutbildning och kompetensutveckling av medarbetare som saknar relevant grundutbildning	2020-01-01	2020-12-31	
  SISAB ska i samarbete med kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra anpassningar i lokalprogrammet för att säkerställa att investeringsutgifterna per elevplats blir så låga som möjligt	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

3.2.1. Verksamheterna är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

 Uppfylles helt

Beskrivning

Chefer och medarbetare

- arbetar aktivt för att utveckla och omsätta nya idéer och lösningar i konkreta förbättringsåtgärder som gynnar kärnverksamhetens uppdrag
- nyttjar fler och nya digitala arbetsmetoder i sitt uppdrag
- vägleds av en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser
- nås av och tillämpar en likvärdig intern kommunikation
- säkerställer att ekonomiska bidrag, tillgång till lokaler eller föreningsbidrag inte går till någon aktör med odemokratiska värderingar eller som uppmuntrar eller möjliggör våldsbejakande extremism.

Förväntat resultat

Förvaltningen har utvecklat digitala arbetsmetoder.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga 18 aktiviteter beräknas genomföras under året.

Nya besöksräknare har installerats på medborgarkontoren i Rinkeby och Husby och syftar till att få tillförlitlig besöksstatistik för att bättre kunna möta efterfrågan och erbjuda rätt resurser på plats. Möjlighet till digital tidsbokning och Chat-Bot, som är ett datorprogram som använder artificiell intelligens för att konversera med en människa, undersöks för att förenkla tidsbokning och tillgänglighet till service på medborgarkontoren. Försök inleds med digital tidsbokning hos handläggare för skuld och budget.






Digitalisering

Vikariebanken har införts med gott resultat vilket effektiviserar enhetschefernas administrativa arbete inom äldreomsorgen, LSS, socialpsykiatri och förskola.

En ny konferensavdelning i förvaltningshuset är färdig. Konferensrummen innehåller moderna digitala lösningar. Flera kreativa kontorsytor som inbjuder till nytänkande och innovation arbetas fram i förvaltningshuset.

Förvaltningen arbetar även med planering för digitaliseringsutbildningar riktade till de invånare som har behov och intresse av att lära sig olika typer av digitala tjänster. Utbildningarna ska utgå ifrån invånarnas behov och planeras att genomföras under året.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbeta utifrån lokala riktlinjer för föreningsbidrag som utgår från centrala riktlinjer	2020-01-01	2020-04-30	
▶	Delta i projektet Modernisering av sociala system, vilket bidrar till effektivisering och bättre service	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Digital attest utvecklas ytterligare	2020-01-01	2020-12-31	
▶	En samverkansgrupp inrättas för att följa och stimulera nya innovativa arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
▶	En särskild satsning genomförs för att på ett enkelt sätt sprida kunskap till medborgarna om vilket stöd som erbjuds av förvaltningen	2020-01-01	2020-12-31	
▶	Enheternas verksamhetsplaner ska utarbetas utifrån resultatbaserad styrning i enlighet med stadens kvalitetssystem där relevant uppföljning på enhetsnivå utvecklas för att säkra att förvaltningen når goda resultat.	2020-01-01	2020-12-31	
▶	Fortsätta att utveckla den förvaltningsgemensamma närvaron i sociala medier i linje med stadens policy för sociala medier	2020-01-01	2020-12-31	
▶	Fortsätta utveckla arbetssätt för en långsiktig kompetensförsörjning	2020-01-01	2020-12-31	
▶	Genomföra upphandling av grupp- och servicebostäder enligt LSS	2020-01-01	2020-12-31	
▶	Inreda alla nya konferensrum med moderna digitala lösningar för att möjliggöra ökat nyttjande av digitala arbetsmetoder och uppnå effektivisering	2020-01-01	2020-12-31	
▶	Inrätta kreativa kontorsytor som inbjuder till kreativa möten och samverkan i syfte att främja nytänkande och innovation	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Regelbundna resultatdialoger införs på olika chefsnivåer	2019-02-01	2020-05-31	
✓	Stärka förtroendet och öka kunskapen om stadsdelsförvaltningens verksamhet genom en övergripande kommunikationsplan	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram minst fyra behov för ökat värde för medborgare utifrån förvaltningens uppdrag som kan vara intressanta för utveckling av innovativa arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
 Utreda möjligheten till automation alternativt maskininlärning på någon av förvaltningens processer	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla en förvaltningsövergripande handlingsplan för innovationsarbete i stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla samverkan med Kista Science City	2020-01-01	2020-12-31	
 Utveckla övergripande mål för de föreningar som nämnden har IOP-överenskommelser med i samverkan med dessa föreningar	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

3.2.2. Stadsdelsförvaltningen är ett föredöme som arbetsgivare där chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för verksamhetens uppdrag

 Uppfylls helt

Beskrivning

Chefer och medarbetare

- tar ett gemensamt ansvar för en god och säker arbetsmiljö
- har hög frisknärvaro och personalomsättning på sund nivå
- agerar i enlighet med fastställda rutiner gällande hot- och våldssituationer
- har kunskap om hur man hanterar påtryckning som upplevs syfta till att påverka över beslut eller handläggning
- tar ansvar och bidrar till verksamhetens utveckling och uppdrag
- tar egna initiativ till att utveckla sin kompetens utifrån verksamhetens behov
- har goda kunskaper i svenska språket sett till sitt uppdrag
- vägleds av värdegrunden: vi är öppna, vi är nytänkande och vi visar och skapar tillit
- rekryteras träffsäkert och fritt från diskriminering enligt metoden kompetensbaserad rekrytering
- har trygga anställningar
- tar gemensamt ansvar för en arbetsplats med noll tolerans mot diskriminering och trakasserier.

Övrigt

- Samarbete och erfarenhetsutbyte med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.
- Chefer har goda kunskaper i att leda aktivt och framgångsrikt i förändring

Förväntat resultat

Aktivt medarbetarindex uppgår till 82 (utfall 2019: 79)

Index bra arbetsgivare uppgår till 84 (utfall 2019: 83)

Sjukfrånvaron uppgår till högst 6,1 procent (utfall 2019: 6,2 procent)

Korttidsfrånvaron uppgår till högst 2,2 procent (utfall 2019: 2,3 procent)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig i att 15 av 18 av nämndens aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ofrivilliga deltidsanställningar och visstidsanställning

Antalet deltidsanställningar har minskat från 115 till 106 i jämförelse med föregående mätning. I de antalen ingår även medarbetare som väljer att arbeta deltid och de som har sjukersättning på deltid. Den största gruppen deltidsanställda finns inom äldreomsorgen, 49 undersköterskor/vårdbiträden. Av dem finns 34 deltidsanställningar på Kista vård- och omsorgsboende som övertogs från Attendo 2018. Cheferna har en kontinuerlig dialog med ofrivilliga deltidsanställda medarbetare om möjlighet till utökad sysselsättningsgrad. För närvarande pågår arbete med att utöka alla befintliga deltidsanställdas sysselsättningsgrad till motsvarande heltid i syfte att täcka personalbortfall till följd av covid-19. Andelen tillsvidareanställd personal inom förvaltningen är totalt 93 procent.

Antalet allmänna visstidsanställningar har ökat något från 24 till 31 sedan föregående mätning. De flesta är barnskötare som anställs terminsvis som stöd för barn med särskilda behov. Då behovet av personal inom främst äldreomsorgens verksamheter är stor, gör förvaltningen bedömningen att fler visstidsanställda kan komma att rekryteras i och med personalbortfallet till följd av covid-19. Vissa inplanerade aktiviteter kommer inte att kunna genomföras på grund av covid-19, däribland en föreläsning om bemötande, utbildning i chefskopet från Sunt arbetsliv, utbildning om arbetsrätt, misskötsamhet samt LAS. Utbildningen om otillåten påverkan kommer att fortsätta under 2021.

Arbetsmiljö


Förvaltningen har följt stadens riktlinjer beträffande frågor kring skyddsutrustning, hemarbete, arbetsmiljö. HR-avdelningen har samordnat verksamheternas riskbedömningar. Cheferna har följt stadens information fortlöpande. För att säkra att chefer och skyddsombud har kompetens inom arbetsmiljöområdet genomfördes utbildning i två omgångar under våren för enhetschefer, biträdande enhetschefer och skyddsombud. Utbildningen är tre heldagar och följer utbildningen från Sunt arbetsliv.


















Otillåten påverkan

En arbetsgrupp med fackliga representanter och chefer från respektive verksamhet har startats upp. Förslag på manual och arbetssätt vid otillåten påverkan är framtagen. En första utbildningsomgång startar i september för förvaltningsledning och för ett urval av enheter inom Individ och familj, Förebyggande socialtjänst och fritid och Medborgarservice för enhetschefer och medarbetare.

Samverkan

Samarbetet om arbetsgivar- och utvecklingsfrågor pågår och träff med ”fyrlingens nätverk” bestående av Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby och Bromma stadsdelsförvaltningar har påbörjats och arbetet fortlöper. Ett samarbete kring covid-19 relaterade frågeställningar och arbetssätt sker löpande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta för att allmänna visstidsanställningar minskar	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta för att antalet ofrivilliga deltidsanställningar minskar	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbetet med arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter enligt stadens gemensamma handlingsplan	2020-01-01	2020-12-31	
 Föreläsningar om bemötande för socialtjänsten	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Aktiviteten kommer inte att genomföras på grund av covid-19.			
 Gemensamma utbildningar med närliggande förvaltningar	2020-01-01	2020-12-31	
 Karriärutvecklingsprogram för utvalda medarbetare	2020-01-01	2020-12-31	
 Kompetensutveckling inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar för boendestöd och gruppbostad	2020-01-01	2020-12-31	
 Projekt på förskolan för att sänka sjukfrånvaron genomförs	2020-01-01	2020-12-31	
 Regelbunden, tät uppföljning av hot, våld och olyckor i förebyggande syfte	2020-01-01	2020-12-31	
 Sunt arbetsliv, "chefoskopet", verktyg för att utveckla chefers organisatoriska förutsättningar, internt med processledare	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Aktiviteten kommer inte att genomföras på grund av covid-19.			
 Utbildning för att stärka chefer i kommunikativa ledarskapet, i exempelvis det svåra samtalet	2020-01-01	2020-12-31	
 Utbildning för chefer i förändringsledning	2020-01-01	2020-12-31	
 Utbildning för medarbetare i aktivt medarbetarskap	2020-01-01	2020-12-31	
 Utbildning för medarbetare i svenska språket inom förskolan	2020-01-01	2020-12-31	
 Utbildning för undersköterskor inom socialpsykiatri	2020-01-01	2020-12-31	
 Utbildning med inriktning arbetsrätt, misskötsamhet, LAS och lönebildning genomförs	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Aktiviteten kommer inte genomföras på grund av covid-19.			
 Utbildning om hot och våld samt otillåten påverkan för chefer och medarbetare	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Utbildningen kommer delvis utföras under 2021.			
 Vidareutbildning av fritidsledare till socialpedagoger	2020-01-01	2020-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2020	Begärda budgetjusteringar	Prognos Tertial/2020	Avvikelse
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1 607,3	15,4	1 602,7	20,0
Intäkter	-159,6	0	-159,6	0
Kostnader	1 766,9	15,4	1802,3	20

Prognos/avvikelse före resultatdispositioner				28,4
Resultatenheterna överskott från 2019				24,0
Resultatenheterna överskott till 2021				32,4
Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner				20,0

Sammanfattning

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar ett samlat överskott om 20 mnkr efter resultatdispositioner. Detta med hänsyn till beräknade prestationsförändringar.

Resultatenheterna överförde sammantaget ett överskott om 24,0 mnkr från 2019 till 2020.

Anledningen till det prognostiserade överskottet har flera olika förklaringar, där covid-19 är den enskilt största faktorn för den reviderade prognosen. Förvaltningen har tillhandahållit och erbjudit fullgod kvalitet i verksamheterna, men som en konsekvens av covid-19 har inte brukarna efterfrågat den kommunala service som erbjudits fullt ut. Detta har haft påverkan på flertalet verksamheter då exempelvis hemtjänsten inte nyttjats i normal utsträckning, närvaron har minskat i förskolan och daglig verksamhet har stängt ner enligt beslut för att minska smittspridning vilket har medfört att antalet turbundna resor har minskat. Sammantaget har detta medfört minskade kostnader i relation till ett normalår. Covid-19 har även medfört ökade kostnader i verksamheten, men för dessa tyder nu mycket på att förvaltningen får kostnadstäckning som kompensation genom statsbidrag. Effekten av detta blir att förvaltningens nettokostnader stadigt har minskat under året.

I prognosen ingår bland annat statsbidrag för ersättning inom äldreomsorg, omsorg för personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri för kostnader kopplade till covid-19 om 12,5 mnkr. Vidare har förvaltningen under året erhållit 11,8 mnkr för ersättning av sjuklönekostnader. Även statsbidrag från Myndigheten mot segregation om 10,7 mnkr inryms i prognosen. Förvaltningen har i prognosarbetet följt de centrala riktlinjer som kommunicerats av staden på området. Med undantag för sjuklönekostnaderna har statsbidragen kommunicerats sent under året och även principerna som omgärdar bidragen. Detta påverkar årets prognos i tertiärrapport 2.

Förvaltningen har mot bakgrund av det estimerade överskottet tagit fram en handlingsplan med syfte att göra prioriterade inköp och rusta upp verksamheter i behov under hösten. Att förvaltningen trots detta bedömer att ett överskott kommer att genereras i samband med bokslutet bedöms delvis som positivt mot bakgrund av budskapet om att verksamheter som ekonomiskt drabbats lindrigare av covid-19 solidariskt på kommunkoncernnivå behöver klara att kompensera för ökade kostnader 2020. Med andra ord generera ett överskott för staden som kan balansera för underskott för de hårdast drabbade förvaltningarna.

Budgetförutsättningar

Kommunfullmäktige har i budget för år 2020 anvisat Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd 1 607,3 mnkr netto. Utöver kostnadsramen om 1 645,1 mnkr och intäktskrav om 37,8 mnkr budgeterades omslutningsförändringar om 121,8 mnkr. Investeringsbudgeten för 2020 är 13,8 mnkr, varav 1,8 mnkr är till maskiner och inventarier och 12,0 mnkr till

stadsmiljöverksamhet.

Budgetjusteringar

Den 19 februari fattade kommunstyrelsen i ärendet ”Avstämning av mål och budget för 2020”, dnr KS 2019/1881, beslut om budgetjusteringar för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd om totalt 8,9 mnkr i ökade driftmedel samt 2,7 mnkr i ökade investeringsmedel. Ytterligare 5,0 mnkr i budgetjusteringar har tillkommit efter kommunfullmäktiges beslut i verksamhetsberättelse om att bevilja ombudgetering för ej förbrukade medel för stadsmiljöprojekt. Driftmedel ökade med beviljad budgetjustering om 0,2 mnkr för kolloverksamhet. Ytterligare 0,2 mnkr för budgetjusteringar beviljades i ökade investeringsmedel för; platslyft Bredbyplan, och utveckling av Husbystigen.

Djupare analyser och mer utförliga kommentarer framgår nedan under respektive verksamhetsområde.

Nämnd- och förvaltningsadministration

Nämnd och förvaltningsadministration			
Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Prognos 2020	Differens
Nämnd	2,5	2,5	0,0
Administration	29,7	19,3	10,4
Summa	32,2	21,8	10,4

Förutom övergripande administration och ledning återfinns statsbidrag från Delegationen mot segregation (Delmos) samt så kallad generalschablon där den faktiska kostnaden har belastat respektive verksamhet. En stor del av åtgärderna inom förvaltningens handlingsplan för engångsinsatser under året ingår i årsprognosen.

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 10,4 mnkr.

Individ- och familjeomsorg (barn och ungdom, vuxen och socialpsykiatri)

Individ- och familjeomsorg			
Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Prognos 2020	Differens
Barn och ungdom	156,3	149,3	7,0
Vuxen	47,5	50,2	-2,7
Flykting	34,0	34,0	0,0
Socialpsykiatri	47,9	47,9	0,0
Summa	285,7	281,4	4,3

Barn och ungdom

Verksamhetsområdet Barn och ungdom består av fyra enheter.

Barnenheten och Ungdomsenheten ansvarar för utredningar samt placeringar för barn upp till 12 respektive över 12 år.

Familjestödsenheten är stadsdelsnämndens egen öppenvård. Enheten för familjehem och familjerätt ansvarar för placeringar av barn och ungdomar i familj- och jourhem samt familjerättsärenden. Verksamhetens prognostiserade överskott beror delvis på lägre kostnader

och på ersättning för sjuklönekostnader.

Kostnader för placeringar av barn har minskat varje månad sedan april 2020. Trots ökat antal inkomna och inledda utredningar har kostnaderna för köpta platser inte nått upp till den prognosticerade nivån. För resterande del av året prognostiseras dock en ökning utifrån högre närvaro av barn och ungdomar på skolor och förskolor vilket bedöms leda till fler anmälningar. Kostnader för placeringar av ungdomar ryms i årets budget. Den minskade kostnaden för köpt vård motsvarar den prissänkningen på 28 procent som SiS (Statens institutionsstyrelse) erbjuder året ut. Enheten för familjehemsvård har anställt en rekryterare av familjehem för att snabbare ersätta dyra jourhemsplaceringar.

Verksamheten prognostiserar ett överskott om 7 mnkr.

Flykting

Förvaltningen har under 2020 begärt omslutningsförändring i form av generalschablon om 34 mnkr. Detta beräknas täcka den ökade kostnaden för placeringar och eftervård i hemmiljö för ungdomar under innevarande år. Antalet asylsökande minskar stadigt och en högre andel ungdomar är över 18 år, där ersättningen är lägre.

Verksamheten prognostiserar en budget i balans.

Vuxen

I verksamhetsområdet Vuxen ingår missbruksvård, relationsvåld samt sociala insatsgrupper. Avvikelse för placeringar för vuxna prognostiseras till -1,5 mnkr och beror på ökat antal lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) anmälningar samt ökade kostnader för akutboenden inom tak över huvudet- garantin (TÖG).

Kostnadsökning för TÖG beror på nya regeln om 14 dagars beslut på grund av covid-19. Antal placeringar av personer som ingår i enhetens arbete med sociala insatsgrupper har också ökat. Avvikelsen på relationsvåld uppgår till -1,2 mnkr och beror på ökat antal inkomna ärenden som fått skyddat boende. I prognosen ingår en kostnadsökning som inrymmer nya befarade ärenden på grund av covid-19. Trångboddhet och ökad arbetslöshet kan leda till fler familjevåldsärenden.

Verksamheten prognostiserar ett underskott om 2,7 mnkr.

Socialpsykiatri

Verksamheten omfattar bland annat insatserna bostad med särskild service, boendestöd, sysselsättning och hemtjänst. Verksamhetens utförarenheter har med anledning av covid-19 haft svårt med personalplaneringen på grund av sjukdomar. Enheten har haft höga personalkostnader på grund av sjukfrånvaro. Verksamheten har återsökt stadsbidrag för kostnader föranlett av covid-19. Verksamheten prognostiserar en budget i balans.

Verksamhetsområdet prognostiserar sammantaget ett överskott om 4,3 mnkr.

Ekonomiskt bistånd

Ekonomiskt bistånd			
Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Prognos 2020	Differens
Varav utbetalt bistånd	138,1	146,7	-8,6
Varav handläggning	50,8	51,2	-0,4

Ekonomiskt bistånd			
Summa	188,9	197,9	-9,0

Enhetens uppdrag innebär dels att hjälpa människor att komma tillrätta med försörjningsproblem och dels att pröva rätten till ekonomiskt stöd under tiden. Enhetens budget består av två delar, handläggning och bidrag. Den vanligaste anledningen till att man får ekonomiskt bistånd är arbetslöshet, sjukdom eller att man är ensamstående förälder som har svårt att klara försörjningen av familjen. Cirka 1253 bidragshushåll i månaden fick ekonomiskt bistånd vid ett eller flera tillfällen under innevarande år perioden januari till augusti, vilket är en ökning med 25 hushåll i snitt jämfört med motsvarande period föregående år.

Trenden bland de som erhåller ekonomiskt bistånd är att genomströmningen är högre från juni jämfört med årets första månader. Det är främst gruppen unga vuxna som ökat med cirka 3 procent under året. Medelbidraget per hushåll överstiger stadens snitt med 4 procent vilket bidrar till ett högre utfall.

Den prognostiserade avvikelserna beror på en bedömning att kostnader för utbetalt bidrag kommer att fortsätta öka som en direkt konsekvens av covid-19. Osäker arbetsmarknad, uppsägningar och höga boendekostnader ingår i den ökade kostnadsprognosen. Arbetsförmedlingens förändrade arbets sätt under pandemin försvårar för individer att ta del av insatser och åtgärder och bidrar till kostnadsökningen.

Verksamheten prognostiserar sammantaget ett underskott om 9 mnkr.

Arbetsmarknadsåtgärder

Arbetsmarknadsåtgärder			
Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Prognos 2020	Differens
Varav OSA och stockholmsjobb	12,2	13,0	-1,6
Varav ferie	16,2	16,2	0,0
Summa	28,4	30,0	-1,6

OSA och stockholmsjobb

Enheten för arbetsmarknadsinsatser erbjuder arbetsträning, arbetsförmågebedömning samt aktivitetsförmågebedömning med individanpassat arbete som mål.

Den planerade avvecklingen av enhetens arbetsträning flyttas fram till den 1 oktober istället för 1 juli 2020 som resulterar i ett högre utfall för året och därmed ett underskott om 2,4 mnkr.

Under året har 42 personer varit anställda inom insatsen Stockholmsjobb varav 37 anställdes under året. Det är i dagsläget osäkert hur många som kan erbjudas Stockholmsjobb under året mot bakgrund av covid-19. Det förefaller inte troligt att antalet anställda inom insatsen kommer att uppnå de i budgeten planerade nivåerna varför ett överskott om 0,8 mnkr prognostiseras.

Verksamheten prognostiserar ett underskott om 1,6 mnkr.

Feriejobb

Med anledning av covid-19 var arbetsplatser mindre benägna att anställa utifrån en oklar situation och målsättningen om drygt 1100 ferieanställda var osäker. Platser inom äldreomsorgen, förskola och LSS kunde inte längre erbjudas som planerat och verksamheten beräknade initialt att lämna ifrån sig ett överskott. Förvaltningen har dock lyckats skapa andra tillfällen genom innovativa lösningar och olika projekt som bidragit till att hålla målsättningen om drygt 1100 feriearbetare.

Verksamheten prognostiserar en budget i balans.

Verksamhetsområdet prognostiserar sammantaget ett underskott om 1,6 mnkr.

Förebyggande socialtjänst och fritid

Barn, kultur och fritid			
Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Prognos 2020	Differens
Förebyggande och fritid	76,5	76,0	0,5
Summa	76,5	76,0	0,5

Verksamheten omfattar träffpunkter, ungdomsgårdar, preventionsenheten samt enheten för förebyggande föräldraskap. Inom verksamhetsområdet finansieras även idéburet offentligt partnerskap (IOP) och föreningsbidrag.

Med anledning av covid-19 ställdes många aktiviteter in under våren, vilket påverkade verksamheterna i olika utsträckning. För flera av förvaltningens IOP-verksamheter (Idéburet offentligt partnerskap) ackumulerades därmed ett ekonomiskt överskott. För att uppnå verksamhets- och ekonomiska mål planerar flera att öka insatserna under hösten, dock inte Shanta IF och Studieförbundet som bedömer att de inte kommer att nyttja utbetalda belopp under 2020. Shanta IF har återbetalat kvarstående medel till stadsdelsnämnden med avdrag för kostnader som föreningen redan haft för planering. Studieförbundet planerar att fortsätta driva verksamheten under 2021 med resterande medel från 2020.

Även träffpunkter, ungdomsgårdar och förebyggande föräldraskap har fått ställa om verksamheter men prognostiserar en budget i balans då verksamheterna antingen har flyttat aktiviteterna utomhus, ställt om till digitala träffar, eller ökar antalet planerade aktiviteter till hösten.

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 0,5 mnkr.

Förskola

Förskola			
Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Prognos 2020	Differens
Förskola	323,4	307,9	12,0
Summa	323,4	307,9	12,0

Förskolan tillhandahåller barnomsorg i stadsdelsområdet för barn mellan 1-5 år.

Verksamheten utgörs av sex förskoleenheter som är resultatenheter, samt stödenheten som även innefattar öppen förskola och introduktionsförskola. Under våren påverkades förskolans verksamheter av covid-19. Flertalet av förskolorna i stadsdelsområdet hade ett stort bortfall av antal närvarande barn. När sedan ökningen av sjukfrånvaro inom personalgruppen skedde, kunde förskolorna hantera personalbemanningen på ett verksamhetssäkert och

kostnadseffektivt sätt. Förskolan redovisar ett överskott som till största del förklaras av covid-19. Förskolan har erhållit statsbidrag för sjuklönekostnader för perioden april-juli om 5,7 mnkr. På grund av hög barnfrånvaro behövde inte vikarier anställas i samma utsträckning som ordinarie personal var frånvarande, vilket resulterat i lägre personalkostnader än budgeterat om 4,4 mnkr. Öppen förskola i Akalla har varit stängt under våren på grund av vattenskada, och genom ett utökat samarbetet mellan öppna förskolorna och introduktionsförskolorna har verksamheterna sammantaget haft lägre personalkostnader och driftkostnader än budgeterat.

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 15,5 mnkr före och 12,0 mnkr efter resultatöverföringar.

Äldreomsorg

Äldreomsorg			
Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Prognos 2020	Differens
Äldreomsorg	317,6	309,7	7,9
Summa	317,6	309,7	7,9

Äldreomsorgen omfattar insatser till personer i åldern 65 år och äldre. Insatser är bland annat hemtjänst, servicehus samt vård- och omsorgsboende.

Beställarenheten har ett ekonomiskt överskott om 12,2 mnkr. Detta beror främst på ett minskat antal ansökningar av vård- och omsorgsboende och hemtjänst. Rörande hemtjänst har ett flertal äldre valt att avstå insatser under pågående pandemi. Utförarenheterna har ett sammantaget ekonomiskt underskott om 4,3 mnkr. Underskottet är relaterat till minskade intäkter, ökade personalkostnader och ökade kostnader för skyddsutrustning. För hemtjänsten är underskottet relaterat till minskade intäkter som beror på att nya kunder inte har tillkommit och flera äldre som har valt att avstå insatser under pågående pandemi. För vård- och omsorgsboendet är underskottet relaterat till minskad beläggning då cirka 20 platser står tomma under flera månader. Utförarenheterna har erhållit ekonomisk kompensation för sjuklöner under det första halvåret. Verksamheten har även återsökt statsbidrag för kostnader föranlett av covid-19. De statliga bidragen beräknas minska utförarenheternas samlade underskott. Stadsdelsnämnden beviljades för aktivitetscenter 2,2 mnkr. För inrättandet av tryggt mottagande i hemmet beviljades 0,5 mnkr.

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 7,9 mnkr.

Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning			
Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Prognos 2020	Differens
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	322,5	317,1	0,6
Summa	322,5	317,1	0,6

Verksamheten omfattar insatser för personer med funktionsnedsättning. Insatserna är bland annat bostad med särskild service, daglig verksamhet, hemtjänst och personlig assistans enligt SoL och LSS. Inom ramen för verksamheten finns tre resultatenheter, vilka utgörs av

gruppbestäder och daglig verksamhet. Beställarenheten uppvisar en budget i balans. I jämförelse med tertial 1 har den ekonomiska prognosen förbättrats i och med att kostnadsökningen har minskat i samband med prestationsmätningen för LSS insatser. Därutöver har kostnader för turbundna resor minskat under pågående pandemin beroende på att daglig verksamhet har varit stängd flera månader och resor har avbokats.

Utförarenheterna prognostiserar ett sammantaget ekonomiskt överskott om 0,6 mnkr. Detta beror främst på ökade intäkter i samband med nivåjusteringar för boende i gruppbestäder i början av året. Resultatenheterna har erhållit ekonomisk kompensation för sjuklöner under det första halvåret. Statsbidrag har återsökts för kostnader föranledda av covid-19. De statliga bidragen beräknas öka utförarenheternas samlade resultat.

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 5,4 mnkr före och 0,6 mnkr efter resultatöverföringar.

Stadsutveckling och medborgarservice

Stadsmiljö och medborgarservice			
Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Prognos 2020	Differens
Stadsmiljö	33,4	38,4	-5,0
Varav avskrivningar och ränta	9,0	9,0	0,0
Medborgarservice	14,1	14,1	0,0
Summa	47,5	52,5	-5,0

Verksamheten omfattar stadsmiljö samt medborgarservice.

Under sommaren ökade besöken och aktiviteterna i park- och utomhusmiljöer då allt fler flyttade ut sina insatser, samt att befolkningen fick rekommendationer om att umgås utomhus. Detta har inneburit större belastning på utomhusmiljön som bidragit till högre kostnader. Bland annat ökade nedskräpningen drastiskt och verksamheten har därmed även ökat renhållningsrundorna. Man planerar att fortsätta med extra insatta renhållningsrundor under hösten för att öka tryggheten i området, vilket kommer medföra ytterligare kostnader.

Förvaltningen planerar ökad slyröjning, gallring, ytterligare underhåll i parkmark, upprustning av parkbänkar och framtagandet av ny underhållsplan.

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott om 5,0 mnkr.

Stadsmiljöinvesteringar

Investeringar			
Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2020 Netto	Prognos 2020	Differens
Inventarier och maskiner	2,6	2,6	0,0
Stadsmiljöverksamhet	19,9	19,9	0,0
Summa	22,5	22,5	0,0

Investeringsbudgeten för stadsmiljöverksamhet uppgår till 19,9 mnkr. Under mars beviljades ombudgeteringar om 5 mnkr i kommunfullmäktige, 2 mnkr avser stadsmiljö, varav Akalla by på 0,4 mnkr och Husbygårds lekpark på 1,6 mnkr. Resterande 3 mnkr beviljades för

trygghetsinvesteringar och insatser mot olovlig trafik.

Förvaltningen ansökte hos kommunstyrelsen om 2,1 mnkr för trygghetsskapande åtgärder under maj men beviljades endast 0,2 mnkr. Osäkerheter finns om insatser kan genomföras då beviljade investeringsmedel är lägre än beräknade kostnader för investeringen.

För stadsmiljöinvesteringsbudgeten prognostiseras en budget i balans.

Maskiner och inventarier

Investeringsbudgeten för maskiner och inventarier uppgår till 1,8 mnkr. Medlen nyttjas främst till ombyggnationer och inköp kopplat till detta. Under året pågår bland annat ombyggnationer i förvaltningshuset då enheter flyttas om, som inneburit högre kostnader. Vidare planeras ett antal inköp inom förskoleverksamheten under årets sista månader. Nämnden har därmed begärt utökad investeringsbudget om 0,8 mnkr.

För maskiner inventarier prognostiseras en budget i balans.

Mnkr	Budget 2020 (netto)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2020 (föreresultat-överföringar)	Prognos 2020 (efter resultat överföringar)	Avvikelse (+/-)
Nämnd och administration	32,2	1,6	21,8	21,8	10,4
Individ- ochfamiljeomsorg	285,7		281,4	281,4	4,3
<i>varav socialpsykiatri</i>	47,9		47,9	47,9	0
<i>varav vuxen</i>	47,5		50,2	50,2	-2,7
<i>varav barn och ungdom</i>	156,3		149,3	149,3	7
<i>varav flykting</i>	34		34	34	0
Stadsmiljöverksamhet	38,5	1,3	43,5	43,5	-5
<i>avskrivningar</i>	8		8	8	0
<i>internräntor</i>	1		1	1	0
Förskoleverksamhet	323,4	4	307,9	311,4	12
Äldreomsorg	317,6	2,7	309,7	309,7	7,9
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	322,5	5,6	317,1	321,9	0,6
Barn, kultur och fritid	76,5	0,2	76	76	0,5
Arbetsmarknadsåtgärder	28,4		30	30	-1,6
Ekonomiskt bistånd	188,9		197,9	197,9	-9
Övrig verksamhet	0		0	0	0
Totalt	1622,7	15,4	1594,3	1602,7	20

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2020	Varav 5 % av resultatenheternas bruttobudget 2020	Resultatöverföring från 2019 Överskott (-) Underskott(+)	Beräknat resultat 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknad resultatöverföring till 2021 (max 10 %) Överskott (+) Underskott(-)
Förskoleverksamhet					

Resultatenhetens namn	Resultat- enheternas bruttobudget 2020	Varav 5 % av resultat- enheternas bruttobudget 2020	Resultat- överföring från 2019 Överskott (-) Underskott(+)	Beräknat resultat 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknad resultatöverföring till 2021 (max 10 %) Överskott (+) Underskott(-)
Akalla förskolor	49	2,5	-4,6	-1	4,9
Husby förskolor	48	2,4	-4,5	-2	4,8
Kista södra förskolor	36	1,8	-3,4	-2	3,6
Kista norra förskolor	35	1,7	-2,0	-2	3,5
Rinkeby västra förskolor	50	2,5	-4,0	-4	5,0
Rinkeby östra förskolor	49	2,5	-4,7	0	4,9
Omsorg om personer med funktionsnedsättning					
Rinkeby-Kista dagliga verksamheter	22	1,1	-0,8	-1	1,9
Gruppbeståder område 1	33	1,7	-0,6	-2	2,3
Gruppbeståder område 2	30	1,5	0,5	-2	1,5
Summa resultatenheter	353		-24	-16	32,4

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2020	Prognos tertial 2020	Budgetjusteringar	Avvikelse
Parkinvesteringar	6,6	6,6	0	0
Reinvesteringar	0	0	0	0
Investeringar med nycklade medel	7,4	7,4	0	0
Inventarier och maskiner	1,8	2,6	0,8	0
Klimatinvesteringar	0	2,3	2,3	0
Trygghetsinvesteringar	3	3,6	0,6	0
Totalt	18,8	22,5	3,7	0

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inte sålt några anläggningstillgångar.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden bedriver inga verksamhetsprojekt av storleksordningen som denna rubrik avser.

Omslutningsförändringar

Nämnden redovisar omslutningsförändringar om totalt 43,4 mnkr som preciseras i tabellen

nedan.

Omslutningsförändringar (mnkr)	Kostnader	Intäkter
Nämnd och förvaltningsadministration	0	0
Individ- och familjeomsorg	26,5	-26,5
varav barn och ungdom	21,1	-21,1
varav vuxen	5,4	-5,4
varav socialpsykiatri	0	0
Ekonomiskt bistånd	0,7	-0,7
Arbetsmarknadsåtgärder	0,4	-0,4
Förebyggande och fritid	0	0
Förskoleverksamhet	15,8	-15,8
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	0	0
Stadsutveckling och medborgarservice	0	0
Totalt	43,4	-43,4

Budgetjusteringar

Med anledning av investeringskostnader kopplat till flytten inom förvaltningshuset, samt behov av upprustning av förskolelokaler begär nämnden ökat budget för maskiner inventarier genom budgetjustering om 0,8 mnkr.

Medel för lokaländamål

Nämnden söker för perioden inga medel för lokaländamål.

Analys av balansräkning

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds balansomslutning uppgår i bokslutsrapport till 211 379 tkr, vilket motsvarar en ökning med 30 248 tkr jämfört med samma period föregående år. Kundfordringar har ökat från 6 547 tkr till 19 110 tkr. Ökningen består främst av bidrag från Delegationen mot segregation (Delmos intäkter).

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat från 27 072 tkr till 43 185 tkr, ökningen består främst av Generalschabloner. Leverantörsskulder består av fakturor till ett sammanlagt belopp om 26 821 tkr vars förfallodag inträffar efter månadsskiftet. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat från 140 739 tkr till 136 319 tkr. Minskningen består i huvudsak av diverse kostnader av övriga kortfristiga skulder. Periodiseringar har endast kunnat göras till och med den 8 september och begränsats till fakturor på lägst 40 000 kronor.

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Under perioden maj - augusti har 65 synpunkter och klagomål inkommit, under 2020 har totalt 231 inkommit. Klagomålen avser bland annat brister i stadsmiljön, bemötande, utförande av insatser och hantering av handlingar. Klagomål och synpunkter som inkommer visar brukarnas perspektiv och är en viktig del i att öka deras inflytande.

Flest synpunkter och klagomål har inkommit om stadsmiljön, 50 stycken, vilket är både förväntat och önskvärt. Invånarna har flera möjliga kanaler att lämna synpunkter i för utemiljön (t.ex. tyck till-appen, .Stockholm, telefon eller direkt till entreprenören) och intresset för att ha en fin utemiljö är stort vilket genererar många synpunkter. Under sommaren 2020 när många spenderat sin semester hemmavid på grund av covid-19 har fler personer vistats i parkmiljöerna vilket har bidragit till många synpunkter och klagomål kring nedskräpning och parkunderhåll.

Förvaltningen ser att antalet diarieförda synpunkter och klagomål är relativt få. En anledning till detta kan vara att rutiner för rapportering av synpunkter och klagomål inte är kända i verksamheterna eller att verksamheterna har svårt att avgöra vad som är ett klagomål eller synpunkt. I förvaltningens nätverk för avvikelshantering kommer anledningarna till det låga antalet att analyseras ytterligare och möjliga åtgärder diskuteras.

Synpunkterna och klagomålen är fördelade enligt följande:

- Administration: 1 st.
- Äldre, funktionsnedsatta samt socialpsykiatri: 10 st.
- Individ och familj: 4 st.
- Förskola: 0 st.
- Förebyggande socialtjänst och fritid: 0 st.
- Stadsmiljö: 50 st.
- Medborgarservice: 0 st.

Intern kontroll

Förebygga bostadslöshet

Förvaltningens interna kontroll av bostadslösa hushåll inom ekonomiskt bistånd fortlöper enligt plan. En sammanställning av antalet bostadslösa hushåll görs varje tertiäl. Månadsvis sker uppföljning av hotellkostnaderna. Avdelnings- och enhetschefer samt economicontroller är delaktiga i uppföljningsarbetet.

Handläggning av barn och ungdomsärenden

Förvaltningens interna kontroll av handläggning av barn och ungdomsärenden fortlöper enligt plan. Vid avslutad förhandsbedömning används en checklista för uppföljning. Vid avslutad utredning används ett måluppfyllelsedokument eller checklista.

Ökad efterfrågan av familjehem

Förvaltningens interna kontroll av att öka efterfrågan av familjehem fortlöper enligt plan.

Inkomna remisser följs upp tillsammans med rekryteringsansvarig och administrativ assistent.

Ökad efterfrågan av insatsen skyddade boenden

Förvaltningens interna kontroll av ökad efterfrågan på insatsen skyddade boenden fortlöper enligt plan. Antalet bostadslösa följs upp i samverkan med ekonomiskt bistånd.

Ökade placeringar av ungdomar i HVB-hem och på SiS institutioner

Förvaltningens interna kontroll gällande ökade placeringar av ungdomar i HVB-hem och på SiS institutioner fortlöper enligt plan. Avdelningschef stämmer av statistik och ekonomi med ekonomiavdelningen och enhetschef.

Tillgodose behovet av bostad med särskild service till personer med funktionsnedsättning

Förvaltningens interna kontrollarbete fortlöper enligt plan. Varje kvartal redovisas beslut som inte verkställts inom tre månader till stadsdelsnämnden och till Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Förvaltningen arbetar med att tillskapa nya gruppboendestäder men flera planerade byggprojekt är försenade vilket innebär att det är svårt att tillgodose behovet av boendestäder med särskild service.

Skapa säkra mötesplatser för unga

Förvaltningens interna kontrollarbete avseende hot- och våldspolicy samt enhetsspecifika rutiner för att skapa säkra mötesplatser för unga, fortlöper enligt plan. Kontrollerna har utförts i samband med resultatdialoger och inför tertial 2. Uppföljningen av rutinerna har utförts av avdelningschef tillsammans med utredare och ansvarig enhetschef.

Förtroendekänsliga poster

Förvaltningens interna kontrollarbete avseende förtroendekänsliga poster fortlöper enligt plan. Genomgång av cirka 11 000 poster har genomförts, både genom fokuserade och slumpmässiga kontroller beroende på de olika processerna. Inga stora avvikelser har framkommit under dessa kontroller och små avvikelser som är normalt förekommande har åtgärdats.

Informationssäkerhet

Förvaltningens interna kontrollarbete av informationssäkerhet har delvis fortlöpt enligt plan. Uppföljning inom äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri har ännu inte genomförts men planeras att genomföras innan årets slut. Besök hos privata utförare har ställts in med anledning av covid-19.

Inköp

Förvaltningens interna kontrollarbete av systemutnyttjande fortlöper enligt plan. Systemutnyttjandet för perioden januari-augusti uppgår till 77 procent. Vid bokslutet 2019 var systemutnyttjandet för Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning 75 procent.

Konsekvenser av Covid-19-pandemin

Förvaltningen har hittills under året sett följande ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser av covid-19, nedan redovisade per verksamhetsområde. Konsekvenser redovisas även i viss utsträckning under respektive KF-mål. Mer detaljer kring de ekonomiska effekterna framgår under rubriken Uppföljning av ekonomi.

Förskoleverksamhet

Covid-19 har påverkat förskolans ekonomi och är en av orsakerna till det överskott som förskolan visar. Det höga barnbortfallet som skedde under våren, mellan 40-80 procent, medförde att förskolorna kunde balansera kostnaderna för vikarier och låta efterfrågan styra när ordinarie personal var hemma på grund av sjukdom. Genom ett effektivt system för rapportering och sammanställning av barn- och personalnärvaro har förvaltningen haft en god överblick av verksamheternas behov, vilket möjliggjort en kostnadseffektiv fördelning av resurser. Med anledning av detta minskade kostnader för både ordinarie personal och vikarier i jämförelse mot budget. Det höga barnbortfallet medförde även minskade kostnader för mat. Det fanns under våren en viss oro för risken att inskolningar skulle komma att skjutas upp samt att femåringar skulle säga upp sina förskoleplatser, vilket skulle ha haft en inverkan på förskolans intäkter. Förvaltningen har dock inte sett några indikationer på att antalet uppskjutna inskolningar och uppsagda förskoleplatser hittills har avvikit jämfört med hur det sett ut tidigare år. Förskolorna har sammantaget hanterat effekterna av covid-19 på ett verksamhetssäkert och kostnadseffektivt sätt.

Möjligheterna att följa upp barns progression och förändrade kunskaper på individnivå har försvårats till följd av den höga barnfrånvaron där många barn inte varit i förskolan kontinuerligt. För att ändå stimulera lärande och utveckling har flera förskolor utformat digitala aktiviteter riktade mot hemmavarande barn. Exempelvis har länkar till filmade rörelseaktiviteter och inspelade sagor skickats ut, vilket varit mycket uppskattat bland både barn och vårdnadshavare

Verksamhet för barn, kultur och fritid

Färre besökare och färre aktiviteter på ungdomsgårdar och träffpunkter under våren har medfört att enheterna har samlat upp ett mindre överskott då medel avsatta för aktiviteter och träffar inte har förbrukats. Under sommaren har man kunnat flytta aktiviteterna utomhus och därmed också ökat antalet aktiviteter för att ta igen vårens tapp.

Fältverksamheten har varit mer operativ än tidigare med anledning av periodens skjutningar samt utifrån covid-19 vilket också lett till mer overtid än normalt. Även feriesamordningen har utifrån vårens utmaningar med mindre arbetsplatser arbetat mer overtid.

Söndagsteatern, förvaltningens samarbete med den fria lokala teatergruppen Mittipricksteatern, ställdes in från mitten av mars. Fyra av föreställningarna flyttades fram och blev en del av förvaltningens satsning Sommar på torget i Husby och Rinkeby. Det årliga nationaldagsfirandet på Rinkeby torg ställdes in.

Avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Förvaltningen tvingades under våren till akuta inköp med anledning av en plötslig brist på skyddsmaterial hos ordinarie leverantörer. Stadsdelsområdet hade en tidig och utbredd covid-19 smitta samtidigt som ett flertal medarbetare inom förvaltningen även bor i området. Försörjningen av skyddsmaterial för förvaltningens utförare inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri har skett samordnat av äldreomsorgen under den akuta perioden mars - maj. Fullgod och komplett skyddsutrustning har hela tiden funnits att tillgå för samtliga enheter. Visir började användas inom verksamheterna ungefär en månad innan Folkhälsomyndigheten gick ut med rekommendationer om detta. Beslut om detta fattades utifrån den tidiga och snabba smittspridning som skedde i Järvaområdet.

Kostnaden omfattar skyddsutrustning, transporter och personalkostnader. Kostnaderna har återsökts från statsbidraget som regleras i förordning 2020:193 och syftar till att ekonomiskt

stödja regioners och kommuners verksamheter för merkostnader till följd av sjukdomen covid-19.

Äldreomsorg

För servicehus i egen regi har besöksförbud och självvald isolering inneburit att fler boende har beviljats biståndsinsatser vilket medför ökade kostnader. Utökade hygienrutiner medför att den beslutade biståndstiden överskrids vilket resulterar i ökade kostnader. Samtidigt har ett flertal äldre av sagt eller tagit uppehåll för sina insatser vilket har bidragit till minskade intäkter. Den lägre utförandegraden inom hemtjänsten i egen regi, i kombination med stärkt bemanning för att säkerställa behovet för brukarna, bidrar till ökade kostnader. I Kista vård- och omsorgsboende medförde under våren såväl besöksförbud, isolering av de boende samt en period av ett flertal smittade boende, till ett behov av ökad bemanning. Vidare har andelen kvalificerad övertid inom verksamheten under vissa månader varit hög. Införandet av två covid-19-enheter medförde att varje sjuk boende upptagit två lägenheter under hela sin sjukdomstid vilket medförde ökade kostnader. Covid-19 har även medfört att många platser på Kista vård- och omsorgsboende står tomma efter att boende avlidit vilket har lett till lägre beläggningsgrad. Bemanningsföretag har använts då det varit brist på vikarier, vilket medfört ytterligare ökade vikariekostnader.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Daglig verksamhet stängdes den 14 april och öppnade successivt återigen den 1 juni. Allt fler har efter sommaren återgått till verksamheten men det är fortfarande deltagare som väljer att stanna hemma. Under perioden då daglig verksamhet var stängd har medarbetarna delvis arbetat på de gruppboendena där deltagarna bor och på så sätt upprätthållit kontakten och genomfört aktiviteter med den enskilde. Utomhusaktiviteter har också erbjudits och telefonkontakt har upprätthållits med deltagare och deras anhöriga. Resultatet av de förändrade arbetssätten är bland annat ett utökat och positivt samarbete mellan daglig verksamhet och gruppboendena.

Kostnaderna för turbundna resor har däremot minskat till följd av att daglig verksamhet varit stängd under flera månader.

Individ och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri

Barn och unga

Under hösten kommer delar av verksamheten att återupptas igen, så som frivilliga samarbetsamtal för familjerätten och besök hos placerade barn för familjehemsvården. Endast akuta besök genomfördes under våren. Planering pågår för att se till att återgången sker på ett säkert sätt för både medarbetare och klienter. En del av utvecklingsarbetet som bedrivs på enheterna har pausats. De nya förutsättningarna för arbetet har också bidragit till flera nya arbetsmetoder som bedöms fungera bra, till exempel att nå personer som har varit svårmotiverade att komma till inbokade möten.

Placeringskostnader för barn har minskat något. Detta kan vara en effekt av covid-19 då många barn inte var närvarande på skola och förskola under våren och därmed har anmälningar inte inkommit till socialtjänsten. Subventionen för placeringar inom statens institutionsstyrelse (SiS) kommer att ge en positiv effekt på årets utfall.

Under pandemin har digitaliseringen av arbetet påskyndats. Ett gott exempel på detta är att familjerätten har inrättat en funktionsbrevlåda för faderskap dit nyblivna föräldrar kan skicka

in uppgifter om sitt nyfödda barn och pappan. Funktionsbrevlådan har lett till att arbetet med faderskap har förbättrats då alla medarbetare kan bevaka mejl och ärenden kan hanteras snabbare.

Vuxna missbruk

Ökade placeringskostnader för köpt vård utifrån lägre utbud och ökat antal LVM anmälningar har kunnat konstateras som en direkt konsekvens av covid-19. Orsaken till ökningen av antalet anmälningar är det ansträngda läget i och med covid-19 inom sjukvården. Vidare har staden uppmanat missbruksverksamheterna att säkerställa att hemlösa personer med missbruk ska erbjudas längre beslut som i sin tur har resulterat i höga kostnader för härbärgen.

Socialpsykiatri

Sesam, mötesplatsen i Rinkeby, stängdes under våren. Medarbetarna höll istället regelbunden kontakt med deltagarna via telefon. I juni öppnade Sesam med begränsade öppettider och enbart utomhusaktiviteter vilket har varit uppskattat. Under tiden som Sesam varit stängd har medarbetarna arbetat vid Akalla stöd- och gruppboende och det har inneburit en positiv förstärkning och utökat samarbete mellan verksamheterna.

Inom boendestödsteamet var det en del personer som inte ville ha besök av sin boendestödjare. Arbets sättet ändrades därför så alla personer som skulle få besök blev uppringda av sin boendestödjare på morgonen. Oavsett om den enskilde har tagit emot stöd i bostaden eller ej så har boendestödjarna haft kontinuerlig kontakt med den enskilde vilket varit mycket positivt.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Under perioden har antalet placeringar på skyddat boende ökat. Förvaltningen har arbetat systematisk med att hitta jämförbara boendeanternativ. Samarbetspartners har varit tvungna att ställa in besök och på så vis har planeringar fördröjts och placeringar förlängts.

Stadsmiljöverksamhet

Till en början såg förvaltningen inte några större ekonomiska effekter med anledning av covid-19 inom området stadsmiljö. Däremot ökade renhållningskostnader under sommaren till följd av att allt fler vistades utomhus och våra parker krävde ökad tillsyn. Investeringsprojekt är ännu inte påverkade i dagsläget och beräknas att hålla tidplanen.

Ekonomiskt bistånd

Kostnader för ekonomiskt bistånd har ökat jämfört med motsvarande period föregående år. Höga boendekostnader på hotell och vandrarhem har konstaterats. Längre beslut för hemlösa och barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden har noterats. Den ekonomiska prognosen för året pekar på ett underskott om 5 procent. Antal hushåll i behov av försörjningsstöd har ökat i juni och befaras öka ytterligare under resten av året.

Arbetsmarknadsåtgärder

I början av året var arbetsplatser mindre benägna att anställa utifrån en oklar situation och förvaltningen har arbetat intensivt för att omfördela feriearbeten från äldreomsorgen, förskola och LSS till andra verksamheter. Målsättningen om drygt 1100 feriearbetare kunde därmed uppnås. Antal anställda med arbetsmarknadssubvention (OSA samt stockholmsjobb) är lägre än planerat. Begränsad verksamhet av Jobbtorg och Arbetsförmedlingen har försenat processen med nyanställningar.

Övrigt

Evakueringsboende

Förvaltningen har upprättat en organisation för att tillhandahålla evakueringsboende med för personer boende i stadsdelsområdet som var trångbodda samt tillhör en riskgrupp.

Verksamheten med lotsar startade den 20 april på båda medborgarkontoren. Uppdraget har genomförts i samverkan med socialförvaltningen, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, mottagningsenheten för ekonomiskt bistånd, beställarenheten, SHIS och sjukvården genom läkare på Kista vårdcentral. Under perioden fram till och med den 10 augusti har lotsarna haft cirka 50 samtal. Sammantaget har nio personer har flyttat in i evakueringsbostäderna. Under sommaren har tre personer flyttat ut. Förvaltningen har bidragit med kunskap och information till andra kommuner och förvaltningar vid uppstart av liknande verksamheter.

Övrigt

Arbetet med barnets rättigheter

Förskoleverksamheten

Med utgångspunkt i barnkonventionen, förskolans läroplan och Stockholms stads program för barnets rättigheter och inflytande fortsätter förskolorna att kontinuerligt implementera arbetssätt för att öka barns delaktighet och inflytande. Genom arbetet med trygghetsronder där barnen går igenom förskolans inne- och utemiljö tillsammans med pedagoger som dokumenterar vilka områden barnen upplever som trygga eller otrygga, ges barnen en direkt möjlighet till påverkan och inflytande. Deras åsikter leder till förändringar av förskolemiljön och de får därigenom en ökad medvetenhet om sina egna rättigheter.

Genom att barnen i större utsträckning görs delaktiga i reflektionen kring det egna lärandet får de ett större inflytande över undervisningens innehåll och den egna lärprocessen. Bland annat får barnen själva vara med och bestämma vilken dokumentation som ska föras in i den individuella lärloggen i Skolplattformen.

Inom förskoleverksamheten genomförs alltid barnkonsekvensanalyser vid övergripande och strategiska beslut som berör barnen, se bilaga 6.

Verksamhet för barn, kultur och fritid

Avdelningen förebyggande socialtjänst och fritid utvecklade en gemensam övergripande handlingsplan för barnrättsarbetet under 2019 för att säkerställa att implementeringsarbetet fortskrider. Handlingsplanen är kategoriserad efter tre målgrupper med ett flertal delaktiviteter. Nedan följer exempel på aktiviteter och utfall i de tre områdena.

1. Höja föräldrars kunskap om barnets rättigheter enligt FN:s barnkonvention. I denna process så har aktiviteterna bland annat berört hembesöksprogrammet där föräldrarådgivare lämnat ut informationsmaterial om barnkonventionen och samtalat om innehållet. Vidare har enheten för förebyggande föräldraskapsstöd arbetat aktivt med att inkludera barnrättsperspektivet i sina föreläsningar. Enheten uppmärksammade vidare ett stort intresse hos föräldrar i stadsdelsområdet gällande att få information och möjlighet att prata om barnkonventionen och dess integrering i svensk lagstiftning. Många föräldrar i stadsdelsområdet uttrycker att de är rädda för att barnkonventionen ska hindra dem att utöva sitt föräldraskap. Enheten har därför ett pågående arbete med att hålla dialogmöten för föräldrar med fokus på just barnkonventionen.

2. Höja barnens kunskap om sina rättigheter enligt FN:s barnkonvention. Arbetet med att höja barnens kunskap har bland annat varit inriktat mot att uppmuntra IOP partners att tydliggöra användningen av barnkonventionen i sina utbildningar och informationsinsatser. Vidare har handledarna för feriearbetande ungdomar erhållit specifik utbildning i barnets rättigheter. Feriesamordningen har vidare satsat särskilda resurser på att utveckla ett så kallat barnkonventionsprojekt för feriearbetande ungdomar för att öka kompetensen bland ungdomar i stadsdelsområdet, ca 30 st ungdomar deltog därför i projektet och rapporter från ungdomarnas arbete finns att tillgå. Avdelningen har också säkerställt att programmet för antivåldsveckan innehåller delar som tar sin utgångspunkt ur barnkonventionen.

3. Säkra en samsyn hos medarbetare inom respektive enhet samt samsyn inom avdelningen. Avdelningen har under året arbetat med flera aktiviteter för att nå ut till målgruppen. Dels har avdelningen fokuserat på att öka samsynen om tillämpning av orosanmälningar med hjälp av workshops, dels har ett par av enheterna utsett barnrättsbärare med tydliga uppdrag på respektive enhet för att förstärka informationsarbetet.

Förvaltningen arbetar för att tillgodose barns rätt till kultur, i enlighet med barnkonventionen, genom att tillhandahålla ett varierat utbud av kulturaktiviteter för barn och ungdomar. Under sommaren har ett gediget kulturprogram i samverkan med professionella aktörer erbjudits. Aktiviteterna har varit lättillgängliga för barn och unga, både genom att de genomförts där barn och ungdomar bor men även att flera av aktiviteterna inte krävt förkunskap eller föranmälan samt att majoriteten av aktiviteterna varit kostnadsfria.

Äldreomsorg

Minderåriga som bor i delat hushåll med äldre uppmärksammas vid handläggning av bistånd inom äldreomsorgen. Hänsyn till barnen tas även vid planering och utförande av insatser i den enskildes hem utifrån den enskildes önskemål och behov.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

När vuxna ansöker om insatser och det finns barn i hushållet beaktas alltid barnens behov under hela processen för utredning, bedömning och beslut om insatser. Mallar för detta har tagits fram under våren av medarbetare på enheten. Vid ansökan om insatser för minderåriga med funktionsnedsättning görs barnkonsekvensanalys i samtliga utredningar.

Interngranskning av dokumentationen för ärenden där det finns barn i hushållet görs regelbundet. Syftet är att följa upp och säkerställa att barnperspektivet beaktas och dokumenteras i enhetens ärenden. Alla insatser som utförs i den enskildes hem planeras och utförs med beaktande av barnperspektivet, se bilagor 7 och 8.

Individ och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri

Enheterna inom Individ och familj har upprättat handlingsplaner för att implementera barnrättsperspektiv men någon övergripande plan för hela avdelningen har ännu inte färdigställts. Det avdelningsövergripande arbetet sätter igång till hösten med en arbetsgrupp med representanter från barn, ungdom och vuxenheterna.

Förvaltningen har fokuserat på att informera barn och ungdomar om deras rättigheter enligt barnkonventionen samt på att göra barn delaktiga i utredningar och i behandlingsinsatser. Som exempel erbjuds barn och ungdomar alltid enskilda samtal med socialsekreterare under utredningstiden. Inför uppföljning av öppenvårdsinsats erbjuds barn och ungdomar också enskilda samtal. Några barn som har öppenvårdsinsatser görs delaktiga i sin behandling med hjälp av Min behandlingsbok där de får information och inflytande över insatsens

genomförande. Inom öppenvården använder sig medarbetarna också av Signs of safety – redskap i behandlingsarbete, till exempel har flera ord och bildberättelser gjorts i behandlingsuppdrag för att öka barns delaktighet och göra behandlingen, barnens och familjens situation förståeliga för dem.

Familjehemsvården har samlat material som kommer att användas vid samtal med placerade barn om rättigheter och rätten att leva utan våld och förtryck. Kollegial granskning har genomförts under våren, den visar att familjehemsvården har haft samtal kring våld och rätten att leva utan våld med barn som har utsatts för fysiskt våld.

Familjerättssekreterarna informerar barn om deras rättigheter vid samtal med familjerätten, ett arbete har påbörjats för att göra detta mer enhetligt inom gruppen. Familjerätten använder en folder med information till barn och försöker träffa dem flera gånger.

Inom missbruksverksamheten och relationsvårdsteamet ställs frågor om barn och barnkonsekvensanalyser genomförs i utredningsarbetet. Analysen är betydelsefull för att visa på hur barnets rättigheter påverkas av besluten. Utveckling av arbetssätt pågår för att göra barn mer delaktiga i handläggningsprocessen.

Förvaltningen använder en modell för så kallad samhandläggning som tillämpas i ärenden där föräldern har egna svårigheter som missbruk eller vid våld i nära relationer. Syftet är att så tidigt som möjligt identifiera och tillgodose barns behov av stöd från socialtjänsten. En utvärderingsblankett ska fyllas i efter varje samhandläggningsärende. Förvaltningen följer och utvärderar arbetet under hösten.

När vuxna med psykisk ohälsa ansöker om insatser och det finns barn i hushållet beaktas alltid barnens behov vid utredning, bedömning och beslut om insatser. Mallar för detta har tagits fram under våren av medarbetare på enheten. Interngranskning av dokumentationen för ärenden där det finns barn i hushållet görs regelbundet. Syftet är att följa upp och säkerställa att barnperspektivet beaktas och dokumenteras i enhetens ärenden. Vid utförande av insatser av boendestöd i den enskildes hem beaktas barnperspektivet i såväl planering som utförande.

Stadsmiljöverksamhet

För att beakta barns perspektiv vid upprustningar och investeringar i stadsmiljön arbetar förvaltningen för att inkludera barn. Detta sker bland annat genom dialoger och vandringar genomförs tillsammans med barn för att fånga upp barnens synpunkter och behov.

Ekonomiskt bistånd

Barnperspektivet beaktas i utredningarna genom att frågor om barn ställs och barnkonsekvensanalyser genomförs. Analysen betonar hur barns rättigheter påverkas av beslutet.

Handlingsplaner utifrån programmet om barnets rättigheter och inflytande 2018 – 2022 har tagits fram. Det övergripande arbetet startar under hösten med representanter från barn, ungdom och vuxenheterna i syfte att utveckla gemensamma arbetssätt.

Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamheten håller barns rätt i fokus tillsammans med föräldrar som deltar i arbetsträningen. Utifrån barnkonventionen har arbetsinstruktör- och arbetskonsulent informerat deltagarna om barnkonventionen. En workshop med tillhörande diskussion har genomförts. Kontinuerlig information ges till föräldrar om lovaktiviteter, förskola och föräldrarådgivning.