

Handläggare  
Lisa Hellblom  
Telefon: 08-508 020 45

Till  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

## Verksamhetsplan 2021 för Rinkeby- Kista stadsdelsnämnd

### Förslag till beslut

1. Nämnden godkänner förvaltningens förslag till verksamhetsplan och överlämnar denna till kommunstyrelsen.
2. Nämnden ansöker om stimulansbidrag för utbyggnad av boenden för äldre och personer med fysisk och psykisk funktionsnedsättning om 0,7 mnkr enligt bilaga 1.
3. Nämnden begär budgetjustering om 6,8 mnkr för trygghetsskapande åtgärder enligt bilagor 2-5.
4. Nämnden begär budgetjustering om 2,6 mnkr för introduktionsförskola enligt bilaga 6.
5. Nämnden begär budgetjustering om 0,7 mnkr för giftfri förskola enligt bilaga 7.
6. Nämnden begär budgetjustering om 3,9 mnkr för aktivitetscenter enligt bilaga 8.
7. Nämnden begär budgetjustering om 2,0 mnkr för tryggt mottagande i hemmet enligt bilaga 9.
8. Nämnden begär budgetjustering om 1,5 mnkr för klimatinvesteringar enligt bilaga 10.
9. Nämnden begär budgetjustering om 0,7 mnkr för naturreservat enligt bilaga 11.
10. Nämnden begär budgetjustering om 1,7 mnkr för biologisk mångfald enligt bilaga 12.
11. Nämnden anmäler omslutningsförändringar om 93,3 mnkr enligt bilaga 19.
12. Nämnden fastställer resultatenheter och ersättning till dessa enligt bilaga 20.
13. Nämnden ändrar benämningen av ett stödboende på Kista torg 5 till ett gruppboende för att möjliggöra ansökningar genom startbidrag enligt SoL.

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Borgarfjordsgatan 14

08-508 020 45  
08-508 010 00  
lisa.hellblom@edu.stockholm.se  
start.stockholm

14. Nämnden godkänner finansiering om 2,0 mnkr gällande överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Fryshuset för 2021.
15. Nämnden ger stadsdelsdirektören i uppdrag att teckna en överenskommelse om IOP med Fryshuset om 2,0 mnkr för 2021 enligt punkt 14.

## Innehållsförteckning

<b>Inledning.....</b>	<b>5</b>
Konsekvenser av covid-19-pandemin.....	12
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	15
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	16
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	21
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	26
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	30
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	42
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	49
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	50
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.....	52
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	53
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	55
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	59
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	61
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	62
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	63
<b>Redovisning av ekonomi.....</b>	<b>69</b>
Nämndens ekonomiska förutsättningar.....	69
Investeringar.....	78
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	79
Resultatenheter.....	79
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	79
Budgetjusteringar.....	79
Omslutningsförändringar.....	81
Medel för lokaländamål.....	81

Övriga ekonomiska redovisningar.....	82
<b>Särskilda redovisningar.....</b>	<b>82</b>
Agenda 2030.....	82
<b>Systematiskt kvalitetsarbete.....</b>	<b>84</b>
<b>Övrigt.....</b>	<b>84</b>

## **Bilagor**

*Bilaga 1: Sdn01*

*Bilaga 2: Ansökan om medel för trygghetsskapande åtgärder belysning av hundrastgårdar 2021*

*Bilaga 3: Ansökan om medel för trygghetsskapande åtgärder i gångtunnel Rinkeby 2021*

*Bilaga 4: Ansökan om medel för trygghetsskapande åtgärder Sunnanbyplan 2021*

*Bilaga 5: Ansökan om medel för trygghetsskapande åtgärder till ny hundrastgård i Rinkeby 2021*

*Bilaga 6: Ansökan om medel för introduktionsförskola 2021*

*Bilaga 7: Ansökan om medel för giftfri förskola 2021*

*Bilaga 8: Ansökan om medel för aktivitetscenter 2021*

*Bilaga 9: Ansökan om medel för tryggt mottagande i hemmet 2021*

*Bilaga 10: Ansökan om medel för klimatinvesteringar 2021*

*Bilaga 11: Ansökan om medel för naturreservat Igelbäckens naturreservat 2021*

*Bilaga 12: Ansökan om medel för ökad biologisk mångfald 2021*

*Bilaga 13: Väsentlighets- och riskanalys samt internkontrollplan 2021*

*Bilaga 14: System för internkontroll 2021*

*Bilaga 15: Kompetensförsörjningsplan 2021*

*Bilaga 16: Plan för upphandling 2021*

*Bilaga 17: Sammanställning klimatinvesteringsprojekt 2021*

*Bilaga 18: Miljö- och klimathandlingsplan Rinkeby-Kista 2020-2023*

*Bilaga 19: Omslutningsförändringar 2021*

*Bilaga 20: Resultatenheter 2021*

## Inledning

Rinkeby-Kista har drygt 52 000 invånare och består av stadsdelarna Akalla, Husby, Kista och Rinkeby. I Stockholms stads översiktsplan är Kista-Järva ett av fyra fokusområden, vilket innebär att det är ett område som ska prioriteras när det gäller utbyggnad.



Stadsdelsnämnden ansvarar för kommunal förskoleverksamhet, äldreomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri, stadsmiljö, budget- och skuldrådgivning, familjerätt, fritids- och kulturverksamhet samt föreningsbidrag. Nämndens nettobudget för 2021 uppgår till 1662,6 mnkr.

### *Stadsdelsnämnden och råden*

Stadsdelsnämnden har 13 ledamöter och 13 ersättare som utses av kommunfullmäktige. Ett pensionärsråd och ett råd för funktionshinderfrågor är knutna till nämnden.

Stadsdelsnämnden har definierat fyra fokusområden:

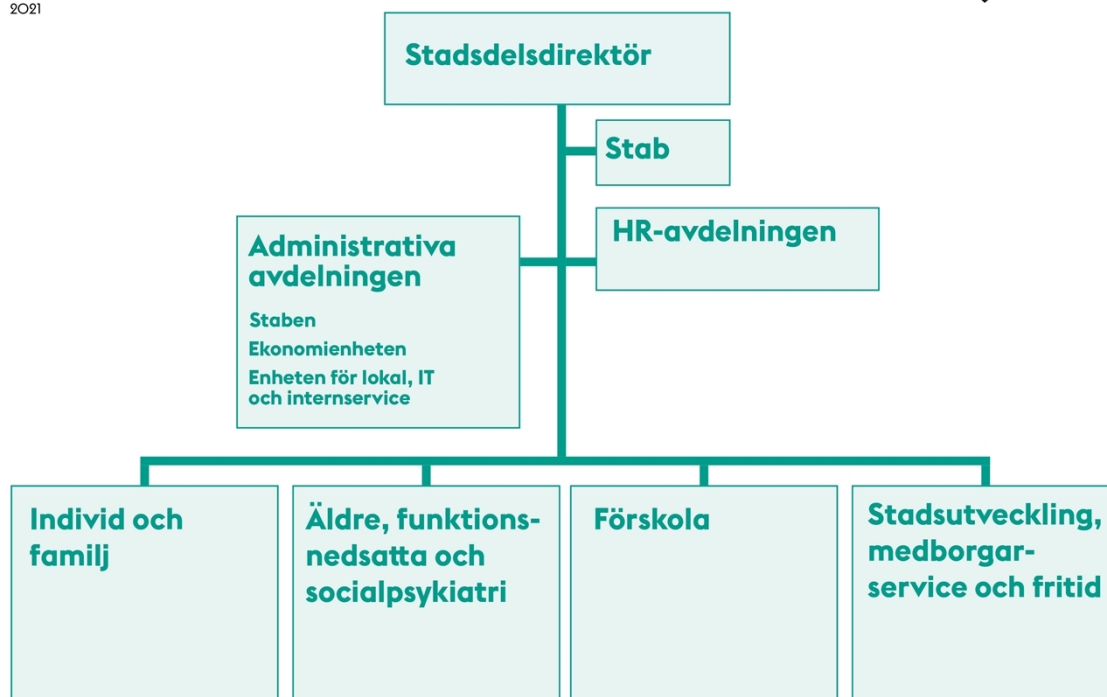
- **Inte vara ett utsatt område** - Rinkeby och Husby ska inte ska vara särskilt utsatta områden år 2025.
- **Innovation** - att tänka nytt för att möta framtidens utmaningar.
- **Nå ut med stöd och service** - synliggöra det stöd som finns inom förvaltningen.
- **En budget i balans** - med bibehållen kvalitet i verksamheterna.

Öppna, nytänkande och tillit är orden som ingår i Rinkeby-Kistas värdegrund. Värdegrunden ska genomsyra organisationen och arbetet i alla delar av verksamheten.

En omorganisation träder i kraft den 1 januari 2021. Socialtjänstens förebyggande delar ingår i avdelningen Individ och familj. Ungdomsgårdar, parklekar och träffpunkter ingår i avdelningen Stadsutveckling, medborgarservice och fritid.

**Förvaltningsorganisation från och med den 1 januari 2021:****Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**

2021

**En modern storstad med möjligheter och frihet för alla***Ökad trygghet*

En trygg och trivsamt stadsmiljö prioriteras och målet är att öka tryggheten, minska brottsligheten och att inget stadsdelsområde ska vara ett särskilt utsatt område.

Förvaltningen arbetar utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen, utbildningsförvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd samt samverkar med trafikkontoret för att nå ett effektivt brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. Arbetet med platssamverkan fortsätter i samverkan med trafikförvaltningen och Region Stockholm. För att öka beredskapen inför krisituationer genomför förvaltningen tre krisstödsutbildningar riktade till krisstödjare.

Förvaltningen genomför månatliga samverkansmöten med bland annat moskéer, svenska kyrkan, polisen och civilsamhället i syfte att sprida information från myndigheter kring covid-19 samt informera om vilket stöd som finns för unga och vuxna i arbetet med att minska nyrekrytering till kriminalitet. Samtidigt fortsätter de utsättningsmöten som genomförs varje fredags- och lördagskväll där nattvandrare, fältassistenter, medborgarvärdar, polis och räddningstjänst medverkar. Därutöver genomför förvaltningen trygghetsvandringar i samverkan med fastighetsägare i Järva, polisen, bostadsbolag samt hyresgästföreningar.

*Förebyggande och tidiga insatser*

Samverkan mellan förskola, skola, socialtjänst, fritidsverksamhet och polisen stärks med

fokus på förebyggande och tidiga insatser genom ett förstärkt samverkansarbete bland annat inom ramen för polisöverenskommelsens samverkansgrupp "Nyrekrytering" och den framtagna överenskommelsen mellan stadsdelsförvaltningen och utbildningsförvaltningen. Samverkan sker med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning kring barn i behov av särskilt stöd inom ramen för BUS-överenskommelsen. Stadsdelsmammor inrättas i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen för att bidra till ökad tillit till myndigheter och att fler nås av samhällets insatser.

För att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet fortsätter förvaltningen att utveckla arbetet med den lokala handlingsplanen. Ett intensifierat arbete med unga som är, eller är på väg in i, kriminalitet görs bland annat genom att socialsekreterare är placerade på polishuset i Rinkeby. Förvaltningen ska även implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld.

Språket är en förutsättning för att barn ska lyckas med sin skolgång. För att stärka barnens språkutveckling i förskolan tillsätter förvaltningen en språkkommission som implementerar metoder och verktyg för språkutveckling. Insatser för att öka inskrivningsgraden intensifieras för att öka andelen barn i förskolan.

Anhörigstödet i förvaltningen utvecklas så att fler anhöriga erhåller stöd och vägledning i sin situation. I enlighet med stadens framtagna program för anhörig kommer även stödet till gruppen anhöriga till personer med koppling till kriminalitet och våldsbejakande extremism att utvecklas.

#### *Egen försörjning*

För att korta vägen till arbete arbetar förvaltningen i nära samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen inom ramen för deras budgetuppdrag förstärkt närvaro i Järva. Feriejobb för unga fortsätter att erbjudas i samarbete med andra nämnder, civilsamhället och näringslivet. Erfarenheter från projektet Studier och arbete tillvaratas i uppbyggnaden av Framtidens hus där arbetsmarknadsinsatser för unga 16–19 år samlas.

Samarbetet med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning avseende att få nyanlända kvinnor i arbete fortsätter och ett utökad uppsökande arbete inleds för att nå fler kvinnor och unga som står utan egen försörjning. Samarbetet med näringslivet och andra externa aktörer ökas under samordning av arbetsmarknadsförvaltningen kopplat till bland annat integrationspakten för att skapa fler möjligheter till egen försörjning, praktik samt att vidareutveckla möjligheterna till introduktions-, praktik- och lärlingsverksamhet. Det förebyggande arbetet inom budget och skuldrådgivning utökas i syfte att nå rätt personer och i rätt tid. Samtidigt utvecklas nya arbetssätt för att motverka felaktiga utbetalningar och bidragsfusk.

#### *Funktionsnedsättning och socialpsykiatri*

Insatsen personlig assistans enligt LSS följs upp för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov samt gällande avtal. Arbetet med att säkra de enskildas känsla av trygghet i det egna boendet är ett prioriterat arbete under året.

#### *Äldreomsorg*

Aktivitetscenter och sociala mötesplatser kommer att erbjuda aktiviteter anpassade efter den rådande samhällssituationen. Detta sker i samarbete med lokala föreningar i syfte att förebygga social isolering, ofrivillig ensamhet och otrygghet bland äldre. Användandet av

digitala hjälpmedel och välfärdsteknik fortsätter att utvecklas inom alla äldreomsorgens verksamheter, t ex digitala lås och digitala inköp. Utbildningsinsatser i form av enskilt stöd inom digital teknik kommer erbjudas varje vecka på aktivitetscenter och sociala mötesplatser för att öka de äldres möjligheter att ta del av information och samhällsservice. Personalen ska utbildas inom bland annat svenska språket, hygienrutiner och geriatrik. Samtliga medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds fortbildning inom demens vilket bidrar till enheternas möjligheter att utveckla demensteam, bli Stjärnmärkt eller få en Silviahems-certifiering. Den äldre får en trygg och säker övergång vid utskrivning från sjukhus till öppen hälso- och sjukvård och omsorg i hemmet med arbetsmodellen "Tryggt mottagande i hemmet" i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd. Satsningen på hygienombud fortsätter i arbetet med att motverka covid-19 smitta.

### **En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

Förvaltningen förbättrar företagsklimatet genom ett utvecklat samarbete med Stockholm Business Region och Kista Science City. Näringslivsfrågorna får ett större fokus i enlighet med stadens näringslivspolicy. Möjligheten att inrätta ett näringslivsråd utreds.

Genom tidig samverkan med berörda nämnder säkerställer förvaltningen att det vid nybyggnation byggs tillräckligt med bostäder med särskild service enligt LSS och SoL.

Förvaltningens lokala miljö- och klimathandlingsplan implementeras genom aktiviteter kopplade till bland annat ökad källsortering, minskat matavfall samt klimatsmarta transporter. Ett kocknätverk inrättas i syfte att ta fram ett gemensamt ramverk för måltider i förskolan utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat. Åtgärder genomförs för hantering av spridning av granbarkborren i stadsdelens granbestånd. Förvaltningen kommer också att söka medel för åtgärder i Igelbäckens kulturreservat för att gynna biologisk mångfald.

Samverkan med civilsamhälle och föreningsliv utvecklas för att möjliggöra ett varierat utbud av kultur- och fritidsaktiviteter för barn och unga. En ny verksamhet för unga 16–19 år, Framtidens hus, inrättas i Rinkeby och Husby i samverkan med bl.a. olika förvaltningar i staden i syfte att stärka ungas möjligheter till ett självständigt liv. Rinkeby fyller 50 år vilket firas under året i samverkan med fastighetsägare och andra förvaltningar och föreningsliv. I samband med firandet kommer 50 träd att planteras i området. Sommar på torget genomförs.

### **En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

För att säkerställa en budget i balans fokuserar förvaltningen på kärnverksamheten. Verksamheten kring inköp och upphandling samt lokal- och hyresavtal ska utvecklas under året.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att utvecklas som ett föredöme som offentlig arbetsgivare. Under året görs en omfattande insats för medarbetare inom temat aktivt medarbetarskap i syfte att ytterligare sätta fokus på tillitsfulla relationer mellan chefer och medarbetare, medarbetarna emellan samt gentemot invånare. Behovet av insatser inom ergonomi och stresshantering bedöms öka till följd av covid-19. Förvaltningen arbetar därför med förebyggande insatser inom dessa områden för att minska ohälsa och sjukfrånvaro. Chefer och medarbetare genomför utbildning om hot och våld samt otillåten påverkan för att stärka sin kompetens inom området.



Innovationsarbetet utökas under året för att staden och förvaltningen ska kunna erbjuda en god välfärd trots demografiska utmaningar. Innovationsprogrammet utökas till att omfatta fler medarbetare som får en aktiv roll i förvaltningens innovationsarbete och görs aktuella för nyckelpositioner alternativt ingår i ett förvaltningsgemensamt innovationsteam. Deltagarna ska stötta förvaltningen i arbetet med innovativ omställning genom att agera ambassadörer för innovation, identifiera innovationsmöjligheter samt leda innovationsprojekt. Samverkan med bl.a. Kista Science City utvecklas.

### **Samverkan med nämnder och bolagsstyrelser**

#### *Styrning och uppföljning*

Arbetet med analyser förstärks genom resultatbaserad styrning. En förvaltningsövergripande analysgrupp följer regelbundet upp relevanta nyckeltal för ökad prognossäkerhet och för att tidigt upptäcka avvikelser. Arbetet med uppföljning av synpunkter och klagomål fortsätter för att öka antalet synpunkter från invånarna samt stärka återkopplingen. Förvaltningen arbetar för att stärka invånarnas tillit till förvaltningen samt säkerställa att alla bemöts likvärdigt och respektfullt. Förvaltningen arbetar utifrån stadens tre program gällande en äldrevänlig stad, tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning samt barnets rättigheter och inflytande. Samverkan med andra nämnder genomförs för att säkerställa rättigheterna för de nationella minoriteterna.

#### *Samverkan för en effektiv verksamhet*

Förvaltningen fokuserar på kärnverksamheten för att erbjuda invånarna stöd och service av hög kvalitet på ett kostnadseffektivt sätt. Förvaltningen kommer tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning att utreda förutsättningar för utökat samarbete utifrån mål om ökad kvalitet och en effektivare verksamhet. I det arbetet genomförs en översyn av tillgängliga insatser, både via förvaltningens egen öppenvård, Framtid Stockholms och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltnings insatser, för att tillgängliga insatser ska komplettera varandra i syfte att erbjuda invånarna i Järva ett större utbud av behandlingsmetoder och arbetssätt. För att säkra hanteringen av personuppgifter utifrån dataskyddsförordningen fortsätter nämnden att samverka med Bromma, Hässelby-Vällingby och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder och har ett gemensamt dataskyddsbud.

Hemtjänst utifrån metoden ”Tryggt mottagande” sker i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Samma organisation utgör under covid-19 även förstärkningsteam och utför hemtjänstinsatser för personer med misstänkt eller konstaterad covid-19. För att främja likställighet över staden och säkra kvaliteten för enfunktionsfrågor sker en hög grad av samverkan med de närliggande stadsdelsförvaltningarna. På samma sätt organiseras flera specialfunktioner för att kunna erbjuda medarbetare heltidstjänster.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning utreda förutsättningar för utökat samarbete utifrån mål om ökad kvalitet och en effektivare verksamhet.

#### *Samverkan för ökad självförsörjning*

Arbetet med samhällsvägledning för nyanlända fortsätter med fokus på att öka möjligheterna för invånare att vara självförsörjande och få stöd i att hitta ett eget boende. Förvaltningen ska utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända.

För prioriterade grupper som kvinnor, nyanlända, unga och sjukskrivna och de som av sociala eller medicinska skäl inte kan arbeta sker samverkan med externa aktörer. Samverkan sker med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd när det gäller nyanlända kvinnor och arbetsmarknadsnämnden och Jobbtorg Unga för målgruppen unga som varken arbetar eller studerar. Vid halvårsskiftet kommer projektet "Studier och arbete" implementeras i den nya fritidsverksamheten för målgruppen 16-19 år i Framtidens hus, en verksamhet som samverkar med Jobbtorg, kulturförvaltningen inkl. kulturskola och bibliotek, idrottsförvaltningen, Stadsteatern, akademi, polisen, företag och skola.

#### *Samverkan för bättre företagsklimat*

Förvaltningen deltar i arbetet med att stärka förutsättningarna för arbetsplatser och företagande i Järva i samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Stockholm Business Region AB. Förvaltningen samordnar arbetet med näringslivsfrågor utifrån stadens näringslivspolicy i samverkan med Stockholm Business Region och Kista Science City och prioriterar att erbjuda trygga, välskötta och attraktiva stadsmiljöer. Förvaltningen är även aktiv i exploateringsnämndens arbete med Stadsutveckling Kista-Järva, ett av fokusområdena i översiktsplanen. Arbetet syftar till att stärka tryggheten i stadsdelarna, främja näringsliv, bostadsbyggande och stadsutveckling.

#### *Samverkan för en trygg och säker stad*

Samverkan som rör trygghetsfrågor är prioriterad. Otrygga platser identifieras i samverkan med fastighetsägare, trafiknämnden, det lokala näringslivet, civilsamhället och polis. Trygghetsvandringar genomförs i samverkan med fastighetsägare i Järva, polisen, invånare, bostadsbolag samt hyresgästföreningar. Samverkan inom Järva utvecklas för att ingen av stadsdelarna ska finnas med på polisens lista över utsatta eller särskilt utsatta områden. Förvaltningen arbetar utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med lokalpolisområde Järva och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd för att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande arbete. I överenskommelsen ingår även representanter från utbildningsförvaltningen, trafikkontoret och andra relevanta samverkanspartners. Denna överenskommelse benämns fortsättningsvis som "överenskommelsen med polisen". I samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd är tre socialsekreterare placerade i polishuset i Rinkeby. Samverkan med religiösa samfund, polisen och civilsamhället som inleddes med anledning av covid-19 fortsätter med trygghetsskapande insatser. Förvaltningen fortsätter arbetet med att utveckla platssamverkan för att kunna erbjuda trivsamma och trygga stadsmiljöer. För att förhindra olovlig biltrafik fortgår implementeringen av ett digitalt låssystem i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, fastighetsägare i Järva, lokalpolis, räddningstjänst och trafiknämnden.

För att utveckla trygga och välskötta parkmiljöer samverkar förvaltningen med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och trafiknämnden. Med anledning av ökad nedskräpning kommer förvaltningen att genomföra informationskampanjer i samverkan med fastighetsägare och berörda förvaltningar i stadsdelsområdet. För att förbättra dialogen kring hanteringen av bosättningar utvecklar förvaltningen samverkan med polis, EU-teamet, trafiknämnden, exploateringsnämnden samt angränsande stadsdelar.

#### *Samverkan för en hållbar stadsutveckling*

Vid planering av nya bostäder samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, fastighetsnämnden och SISAB och Micasa med flera för att säkerställa att behovet av nya förskolor, bostäder med särskild service, parker

och spontanidrottsplatser tillgodoses. Förvaltningen deltar också i samordnad skolplanering i Stockholm (SAMS) där förvaltningen bidrar med lokalkunskap om stadsdelsområdet och i bedömningar av eventuella samordningsvinster med förskoleplaneringen. Vidare deltar förvaltningen i trafiknämndens arbete med Grönare Stockholm.

#### *Agenda 2030*

Förvaltningen arbetar i enlighet med de 17 globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 vilket redovisas under respektive verksamhetsområdesmål. Förvaltningen samverkar med akademi och näringsliv för att nå innovativa lösningar som stärker hållbarhetsarbetet.

#### *Klimat- och miljöarbete*

Förvaltningen medverkar till att uppnå målen i stadens miljöprogram 2020–2023 genom implementering av den framtagna lokala miljö- och klimathandlingsplanen 2020–2023. Samverkan med berörda nämnder och fastighetsägare sker för att minska energiförbrukningen samt för att befintliga och nyproducerade bostäder ska få goda möjligheter till källsortering. I samverkan med berörda fastighetsägare ska en rutin upprättas för energibesparing i förvaltningens verksamheter. Förvaltningen samverkar med civilsamhället för att främja cyklandet i stadsdelsområdet.

#### *Staden som arbetsgivare*

Förvaltningen samarbetar med olika högskolor och erbjuder verksamhetsförlagd utbildning och praktikplatser för att säkra rekrytering av nyckelfunktioner såsom förskollärare, biståndshandläggare, socialsekreterare och sjuksköterskor. Förvaltningen samarbetar aktivt och utbyter erfarenheter med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.

#### *Lokalförsörjning*

Samverkan med bostadsbolagen utvecklas som stöd och vägledning för nyanlända i bostadsfrågor. Lokalanvändningen effektiviseras i och med att fler verksamheter flyttar in och samordnas i förvaltningshuset och fler funktioner placeras i öppna kontor. Förvaltningen samverkar med akademi, forskning och företag för att utveckla digitala och automatiserade lösningar för att öka effektiviteten.

#### *Inköp*

Alla inköp görs i enlighet med Stockholms stads program för inköp. E-handelssystemet används för alla avtal där det är möjligt. För att säkerställa att direktupphandling genomförs i enlighet med LOU och stadens riktlinjer för direktupphandling sker alla inköp utanför avtal i enlighet med nämndens lokala regler för direktupphandling. För att utveckla förvaltningens inköp och upphandling samverkar förvaltningen med stadsledningskontoret och serviceförvaltningen.

#### *Innovation och strategiska digitaliseringsfrågor*

Förvaltningen samarbetar med akademi och näringsliv för att utveckla relevant forskningsnära praktik och för att nå lösningar inom digitalisering. Bland annat samverkar förvaltningen med Kista science city inom ramen för utvecklingsprojekt i utemiljön. Förvaltningen samverkar med Stockholms universitet i syfte att utveckla lärande processer inom processautomation och maskininlärning (AI).

## Konsekvenser av covid-19-pandemin

### **Förskoleverksamhet**

Förskolorna kommer tillsvidare att bedriva en stor del av verksamheten utomhus och följa framtagna rutiner för att minska risken för smittspridning. Barnnärvaron har under höstterminen 2020 legat på en högre nivå än under våren och pedagoger och ledning kommer fortsatt arbeta för att så många barn som möjligt ska delta i förskoleverksamheten. Även arbetet med digitala aktiviteter riktade mot friska, hemmavarande barn kommer att fortsätta. Förvaltningen kommer fortsatt ta fram informationsmaterial riktat mot vårdnadshavare och medarbetare i samband med förändringar i rekommendationer och rutiner. Då hämtning och lämning främst sker utomhus efterfrågar flera förskolor i framförallt Rinkeby ett tak på förskolegårdarna som skydd vid dåligt väder. På grund av hög efterfrågan har fastighetsvärdarna haft svårt att hinna med och majoriteten av anpassningarna kommer att genomföras under 2021.

Om scenariot från våren 2020 återupprepar sig, det vill säga att barnnärvaron sjunker samtidigt som personalfrånvaron förblir hög, innebär detta lägre personalkostnader under 2021. Kostnaderna påverkas även av hur ersättning för sjuklönekostnader ser ut under 2021.

### **Verksamhet för barn, kultur och fritid**

Kulturaktiviteter första halvåret 2021 planeras huvudsakligen att genomföras digitalt eller utomhus. Exempelvis kommer teaterföreställningar för förskolebarn hållas utomhus under vårterminen. För sport- och påsklov planeras ett begränsat utbud av lovaktiviteter jämfört med tidigare år. Att förmedla tydlig information om gällande restriktioner är fortsatt prioriterat.

### **Avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri**

#### *Aktivitetscenter och mötesplatser*

Aktivitetscenter och mötesplatser för äldre samt för personer med psykisk ohälsa anpassar aktivitetsutbud, antalet besökare och hur aktiviteter utförs efter gällande rekommendationer. Möjligheten att möta de äldre medborgarna digitalt utvecklas för informationsmöten och social samvaro. Lokalerna utrustas med lämpligt material så som utemöbler, gästavar och annan materiel som tål att användas utomhus för att kunna erbjuda utomhusaktiviteter i så stor utsträckning som möjligt. När inomhusaktiviteter återigen blir möjligt så kan vissa anpassningar i lokaler komma att ske.

#### *Uppföljning, beställarenheter och anhörigstöd*

De personer som utifrån covid-19 valt att pausa sina stödinsatser kontaktas regelbundet av biståndshandläggare och utförare. Uppföljning sker för att förebygga att dessa personer drabbas av psykisk ohälsa utifrån ofrivillig isolering samt för att säkerställa att de får sina behov tillgodosedda på annat sätt. Uppföljning sker även särskilt utifrån anhörigperspektiv för de anhörigvårdare som belastats extra hårt under en längre tid. Vid behov erbjuds kontakt med anhörigkonsulent. Anhörigstödet utformning anpassas utifrån de konsekvenser som covid-19 inneburit för målgruppen.

#### *Utförarenheter för beviljade insatser enligt SoL och LSS*

Basala hygienrutiner följs upp och utbildning sker kontinuerligt. Varje utförarenhet följer via sin internkontrollplan att enhetens egenkontroll efterlevs. Riskbedömningar och handlingsplaner uppdateras regelbundet. Satsningen på avdelningsövergripande hygienombud samt lokala hygienombud på varje utförarenhet fortsätter under året. Teamet för

arbetsmetoden "Tryggt mottagande" organiseras i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Teamet utgör även förstärkningsteam för den kommunala hemtjänsten samt privata hemtjänstutförare som inte kan organisera detta inom sin egen verksamhet. Förstärkningsteamet utför insatser hos alla kunder med konstaterad eller misstänkt covid-19 för att avlasta ordinarie hemtjänstorganisation. Korttidsboende för äldre med covid-19 drivs av förvaltningen med upptagningsområde för hela staden, så länge det finns behov av detta.

Daglig verksamhet anpassar sin verksamhet utifrån arbetstagarnas behov och gällande rekommendationer. Deltagare kan fortsatt ha behov av stöd i hemmet, verksamhet kan bedrivas utomhus i större utsträckning och i mindre grupper.

#### *Ekonomiska konsekvenser*

Förvaltningen bedömer att verksamhetsåret inte kommer att ha samma kostnadsutveckling för skyddsutrustning som för första halvåret 2020. Detta med anledning av att riskgrupper inom vården bedöms vaccineras mot covid-19 under våren 2021. Kostnadsutvecklingen och tillgången av materiel har också stabiliserats.

Boende på Kista servicehus kan utifrån ett eventuellt besöksförbud, självvald isolering eller isolering på grund av att ha insjuknat i covid-19 behöva ansöka om utökade biståndsinsatser för att få sina behov tillgodosedda. Fler äldre behöver kvalificerad personal och bemanningsföretag kan komma att användas för att tillgodose behovet av både sjuksköterskor och undersköterskor i verksamheterna vilket medför ökade personalkostnader.

Om det minskade deltagandet inom Rinkeby-Kista dagligverksamhet fortsätter medför detta minskade kostnader för turbundna resor. Utbildade hygienombud från daglig verksamhet kommer fortsätta att utbilda och handleda medarbetare gällande hygienrutiner i samtliga verksamheter inom avdelningen vilket medför ökade personalkostnader.

### **Individ och familjeomsorg**

#### *Vuxen*

Rekommendationerna om social distansering gör att missbruksverksamheten inte kommer igång med gruppbehandling i öppenvården. I stället träffar behandlarna klienter individuellt samt via Skype. För övrigt genomför handläggarna digitala- och personliga möten. Handläggarna har fått skyddsutrustning som används vid akuta behov och vid hembesök.

Utifrån stadens nuvarande rekommendationer kommer hemlösa personer med missbruk som nyttjar boende på härbärgen enligt tak-överhuvudet garantin fortsättningsvis få längre beslut. Förvaltningen förmodar att vistelsen för personer med missbruk och psykisk ohälsa som placeras på hem för vård- och boende (HVB) även kommer att förlängas på grund av att möjligheterna för vidare utslussning minskat.

Informationsinsatser tillsammans med civilsamhället om vilket stöd relationsvårdsteamet kan bistå med fortgår eftersom risken för våldsutsatthet ökar i kristider. Förvaltningen bedömer att placeringarna på skyddade boenden även fortsatt kan komma att förlängas och öka.

Covid-19 har medfört ökade placeringskostnader för köpt vård utifrån ett lägre utbud och ett ökat antal LVM anmälningar. Vidare har staden uppmanat missbruksverksamheterna att säkerställa att hemlösa personer med missbruk ska erbjudas längre beslut som i sin tur har resulterat i höga kostnader för härbärgen. Förvaltningen bedömer fortsatta höga kostnader för köpta insatser under 2021.

### *Barn och ungdom*

Covid -19 har hittills inte påverkat inflödet av orosanmälningar till enheterna inom barn och ungdom nämnvärt och inte heller andelen inledda utredningar. Förvaltningen förväntar sig dock en ökning av ärenden när pandemins effekter avtar utifrån risken att barn far illa när familjer levtt mer isolerade utifrån rådande restriktioner i samhället eller barn vars skolgång påverkats på grund av hög skolfrånvaro. Både fysiska och digitala möten genomförs med föräldrar och barn och handläggarna har fått skyddsutrustning för att kunna ta emot besök på ett säkert sätt.

Om rekommendationerna med minskade sociala kontakter fortsätter kommer Familjehusen inte kunna genomföra utbildningar i grupp, förutsättningar för digitala lösningar undersöks. Istället för utbildningar i grupp kommer fokus vara mer på enskilda digitala träffar. Även hembesöksprogrammet påverkas då fysiska möten inte kommer kunna ske i samma utsträckning, förutsättningar för digitala lösningar kommer undersökas. Fältassistenternas uppsökande arbete blir än mer viktigt när restriktioner gör att olika verksamheter inte kan ha öppet.

Placeringar för barn har minskat. Personalkostnader har varit lägre på grund av högre sjukfrånvaro och ersättning för sjuklönekostnader. Det är i dagsläget oklart hur covid-19 kommer att påverka kostnader under 2021, men bedömningen är att covid-19 inte bör få samma helårseffekt som 2020.

### **Stadsmiljöverksamhet**

Förvaltningen räknar med fortsatt ökat besöksstryck i parker och naturområden under våren och sommaren och planerar därmed för ökade renhållningsinsatser under denna period. Dessa insatser bedöms leda till ökade kostnader. Stadsmiljöverksamheten planerar för att fortsatt förmedla tydlig information om gällande restriktioner i anslutning till stadsdelsområdets parker, lekplatser, plaskdammar, utegym och på samtliga meddelandetavlor.

### **Ekonomiskt bistånd**

Covid-19 har medfört att arbetslösheten har ökat och fler personer har ansökt om ekonomiskt bistånd. Förvaltningen bedömer att bostadslösa och barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden även fortsättningsvis kommer få längre beslut vid placeringar på hotell och vandrarhem för att hindra smittspridningen. Vidare ska ansökningsblanketter för ekonomiskt bistånd för kommande månader skickas hem till klienterna för att bland annat minska antalet personer i kollektivtrafiken. I ansökningsprocessen har tidsfristen för kompletteringar förlängts vilket förvaltningen bedömer även kommer ske framöver. Covid-19 har även bidragit till att arbetsätten inom verksamheten har fått anpassas och den digitala utvecklingen påskyndats. Bland annat har planeringar, uppföljningar och hembesök tillsammans med brukarna genomförts digitalt, vilka även fortsätter nästa år. Att antalet arbetslösa ökar till följd av covid-19 medför ökade kostnader för försörjningsstöd under 2021.

### **Arbetsmarknadsåtgärder**

Under 2020 utvecklades förvaltningens arbetsmarknadsåtgärder. Kvarvarande arbetsmarknadsinsatser har anpassats till andra delar i organisationen.

Med anledning av den ökade arbetslösheten finns det behov av insatser kopplade till arbetsmarknadsåtgärder. Samverkan med exempelvis Jobbtorg och Arbetsförmedlingen sker för att få fram nyanställningar. Svårigheter med att hitta arbetsplatser och praktikplatser

kopplat till smittorisken av covid-19 kan pågå under större delen av 2021.

KF:s inriktningsmål:

## **1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

*1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskunskaper är kort*

Förvaltningens prioriterade insatser för att uppfylla verksamhetsområdesmålet:

- Inleda ett projekt för att nå icke etablerade kvinnor som står långt från arbetsmarknaden.
- Implementera erfarenheter från projektet Studier och arbete i den nya verksamheten Framtidens hus där arbetsmarknadsinsatser för unga 16-19 år samlas.
- Utöka det förebyggande arbetet inom budget och skuldrådgivning i syfte att nå fler personer och i rätt tid.
- Utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända.
- Utveckla och förstärka befintliga arbetssätt för att motverka felaktiga utbetalningar och välfärdsfusk.

*1.2 Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i*

Förvaltningens prioriterade insatser för att uppfylla verksamhetsområdesmålet:

- Arbeta utifrån den lokala överenskommelsen med polisen för att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.
- Genomföra trygghetsvandringar i samverkan med fastighetsägare i Järva, polisen, invånare, bostadsbolag samt hyresgästföreningar.
- Genomföra samverkansmöten med religiösa samfund, polisen och civilsamhället i syfte att sprida information om prioriterade ämnen.
- Stärka samverkan mellan förskola, skola, socialtjänst, fritidsverksamheter och polis med fokus på förebyggande och tidiga insatser.
- Ansöka om medel för klimatinvesteringar, trygghetsskapande åtgärder samt ökad biologisk mångfald.
- Arbeta för minskad nedskräpning i stadsdelsområdet.
- Genomföra tillgänglighetsinventeringar med funktionshinderrådet och ungdomar i samband med planerade förändringar i stadsmiljön.

*1.3 I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige*

Förvaltningens prioriterade insatser för att uppfylla verksamhetsområdesmålet:

- Implementera arbetsmetoder och verktyg för språkutveckling genom en språkkommission i syfte att skapa likvärdiga förutsättningar för språkutveckling.
- Öka språkkompetensen bland förskolans medarbetare genom deltagande i fördjupad och grundläggande utbildning i det svenska språket.
- Öka inskrivningsgraden genom fördjupad analys och målgruppsanpassad information.

- Ta fram och implementera ett gemensamt stödmaterial för det förebyggande och främjande arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck på alla förskolor.

*1.4 I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet*

Förvaltningens prioriterade insatser för att uppfylla verksamhetsområdesmålet:

- Genom polisöverenskommelsens samverkansgrupp "Nyrekrytering" och överenskommelsen med utbildningsförvaltningen utvecklas och förstärks arbetet med tidiga insatser.
- Fortsätta utveckla arbetet med handlingsplanen för det lokala arbetet med att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet med särskilt fokus på det förebyggande arbetet.
- Utveckla ett närmare samarbete med polisen genom att socialsekreterare är placerade i polishuset i Rinkeby bland annat för att fler ungdomar ska ta del av insatsen social insatsgrupp.
- I alla ärenden där barn berörs, direkt eller indirekt, beaktas barnrättsperspektivet och barn och unga görs delaktiga i socialtjänstens arbete.
- Implementera arbetsätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld.
- Fortsätta det våldspreventiva arbetet med Mentorer i våldsprevention- MVP och pilotprojektet Agera tillsammans.
- Familjecentralen i Rinkeby fortsätter utvecklas i samarbete med Region Stockholm.
- Utveckla metoder och arbetsätt för att förhindra bostadslöshet.
- Samverka med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning kring barn i behov av särskilt stöd inom ramen för BUS-överenskommelsen.
- Anhörigstödet utvecklas i syfte att nå fler anhöriga i behov av eget stöd och vägledning.

*1.5 I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande*

Förvaltningens prioriterade insatser för att uppfylla verksamhetsområdesmålet:

- Utveckla verksamheter och aktiviteter genom aktivitetscenter och sociala mötesplatser i samarbete med lokala föreningar i syfte att förebygga social isolering, ofrivillig ensamhet och otrygghet bland äldre.
- Utveckla anhörigstödet så att fler anhöriga till äldre erhåller stöd och vägledning i sin situation.
- Implementera välfärdsteknik och digitala hjälpmedel som en del i det dagliga arbetet.
- Fortsatt utbildning för personal inom bland annat svenska språket, hygienrutiner, geriatrik och demens.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort**

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om avskaffande



av fattigdom och verka för ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män. För att säkerställa detta prioriteras kvinnor med barn som varit arbetslösa en längre tid vid tillsättning av platser för Stockholmsjobb.

#### *Ekonomiskt bistånd*

Fler kvinnor än män är beroende av ekonomiskt bistånd. För att stödja personer till självförsörjning fortsätter arbetet med att ge kvinnor och män individuellt utformat stöd och insatser. Evidensbaserade instrument används både vid nybesök och pågående insatser. När vuxna ansöker om ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt barns behov och situation. För att sänka trösklarna till arbete för sjukskrivna och personer med sociala/medicinska skäl som står långt från arbetsmarknaden utvecklas nya metoder och arbetssätt samt samverkan med samordningsförbundet FINSAM, Stockholms stad. Förvaltningen driver projektet MIA vidare med målet att vuxna personer som står långt från arbetsmarknaden med stöd från case managers ska förflytta sig närmare egen försörjning. För att ytterligare förbättra möjligheterna att uppnå egen försörjning utvecklas det uppsökande och motiverande arbetet. Stadsdelsmammor inrättas i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen för att bidra till ökad tillit till myndigheter och att fler nås av samhällets insatser. För att upprätthålla förtroendet för välfärdssystemet säkerställs att brukare får begriplig information om ekonomiskt bistånd samt konsekvenser vid fusk. För att motverka felaktiga utbetalningar (FUT) och säkerställa att ekonomiskt bistånd betalas ut på korrekta grunder ska nya arbetssätt utvecklas.











#### *Samhällsvägledning för nyanlända*


Arbetet med samhällsvägledning för nyanlända fortsätter med särskilt fokus på att öka möjligheter för invånare att vara självförsörjande och få stöd i att hitta ett eget boende. Förvaltningen fokuserar särskilt på att utveckla arbetssätt för att öka invånarnas egenmakt och självständighet. För att utveckla arbetet med att nå och ge stöd och vägledning till lågutbildade nyanlända kvinnor i Järvaområdet fortsätter förvaltningen, tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, arbetet med projektet Kvinnokraft Järva med medel från Länsstyrelsen.

#### *Arbetsmarknadsinsatser till unga*

För att minska andelen unga i åldern 16–29 år som varken arbetar eller studerar (UVAS) fortsätter projektet Studier och arbete att erbjuda stöd för unga som står långt ifrån sysselsättning. I den öppna verksamheten Studier och arbete får besökare i målgruppen, i samhandling med arbetsmarknadsnämnden, individuell vägledning av bland annat studie- och yrkesvägledare och jobbcoach och erbjuds inskrivning på Jobbtorg Unga. Projektet kommer att avslutas den 30:e juni men erfarenheterna kommer under våren att implementeras och övergå i den nya verksamheten för målgruppen 16–19 år som benämns ”Framtidens hus”. Arbetet med att anpassa och utveckla kommunikations- och informationsarbetet inom projektet genom digitala och mobila lösningar fortsätter. Under föregående år användes exempelvis digital drop in, podcasts och individuell vägledning via Skype för att enklare erbjuda och ge stöd till unga personer. Samverkansarbetet med Jobbtorg, Fryshuset och andra aktörer fortsätter in i den nya verksamheten för 16–19 år. Arbetet med att stödja målgruppen UVAS i åldern 20–29 år kommer att ske genom en utvecklad samverkan mellan medborgarservice, enheten för ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsförvaltningen kring satsningen förstärkt närvaro i Järva.

För att ge unga en möjlighet att skaffa sig erfarenheter, referenser och kontakter inom arbetslivet fortsätter förvaltningen att erbjuda feriejobb. Feriejobbet ska innehålla meningsfulla arbetsuppgifter och det kan också vara ett tillfälle att lära känna en annan del av staden. För att erbjuda ett varierat utbud av arbetsplatser med varierande innehåll samverkar förvaltningen med andra nämnder, idéburen sektor och näringslivet. Under året kommer förvaltningen se över möjligheterna att inleda ett samarbete med näringslivet för att hitta feriepraktikplatser inom den privata sektorn. Sommarjobbade ungdomar kommer även i år erbjudas en workshop med vägledning i CV-skrivning och information i frågor knutna till studier efter grundskolan och om arbetslivet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	8 %	2,7 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	5 %	1,5 %	Tertial
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)		Fastställs 2021	Tertial
<b>Kommentar</b>			
Indikatorn är ny och årsmålet fastställs under året.			
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	4 %	1,0 %	Tertial
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	50 st	800 st	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 100 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	50 st	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	75	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	30	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	1 100 st	9 000 st	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

### 1.1.1 Invånare försörjer sig själva och vägen till arbete är kort

#### Beskrivning

Kvinnor och män

- är självförsörjande, de som har ekonomiskt bistånd är enbart i behov av ekonomiskt bistånd under en kortare period genom bland annat samverkan med Jobbtorg.

- studerar eller arbetar. Unga som varken arbetar eller studerar i åldern 16-29 år (UVAS) söks upp och erbjuds stöd, vägledning och möjlighet till inskrivning på Jobbtorg Unga.
- är i arbete, prioriterade grupper är kvinnor, unga vuxna, nyanlända, sjukskrivna och de som av sociala/medicinska skäl inte är i arbete. Samverkan med externa aktörer stärks för att nå målsättningen att dessa grupper kommer i arbete.
- med funktionsnedsättning har ökade möjligheter att komma i arbete genom tät intern samverkan.
- har möjlighet att kommunicera och ta del av informationsmaterial och ansökningsblanketter som är lätta att förstå för att kunna lämna korrekta uppgifter.
- som ansöker om ekonomiskt bistånd får information om konsekvenserna vid fusk.
- uppbär ekonomiskt bistånd på korrekta grunder, förvaltningen arbetar fortlöpande för att minimera felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd.
- får på ett enkelt sätt information, stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd. Det uppsökande arbetet stärks genom samverkan med medborgarkontoren.
- har möjligheter och frihet att påverka sina egna liv, särskilt fokus ligger på att kvinnor som står långt från arbetsmarknaden, unga vuxna och nyanlända är delaktiga i samhället och har möjlighet att själva påverka sin framtid, ekonomi, hälsa och sitt privatliv.
- får möjlighet att följa sitt ärende då digitaliseringen utvecklas.
- får på ett enkelt sätt stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd på medborgarkontoren och i verksamheten Studier och arbete.
- har god tillgång till budget- och skuldrådgivning.
- som är nyanlända får samhällsvägledning i ett tidigt skede i etableringsprocessen.

#### Flickor och pojkar

- lever i familjer med egen försörjning.
- i familjer med ekonomiskt bistånd beaktas särskilt. Handläggningen av ekonomiskt bistånd har ett tydligt barnrättsperspektiv.
- får arbetslivserfarenhet genom feriejobb på sommar-, höst- eller jullov.

#### Flickor, pojkar, kvinnor och män

- kommer enkelt i kontakt med förvaltningens verksamheter och blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller ålder.

#### Förväntat resultat

Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd uppgår högst till 8 procent (utfall 2020: 6,6 procent).

Andel vuxna som har långvarigt ekonomiskt bistånd uppgår högst till 4 procent (utfall 2020: 2,88 procent).

Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb uppgår lägst till 45 st (utfall 2020: 51 st).

Antal unga som fått feriearbete uppgår till 1100.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att	100		Tertial



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Erbjuda feriearbetande ungdomar workshop om CV-skrivning, ansökningsbrev och intervjuprocess och undersöka möjligheterna att genomföra dessa workshop i samverkan med arbetsgivare	2021-01-01	2021-12-31
Genomföra omvärldsanalyser för att ta reda på vilka kommuner som använt framgångsrika metoder och arbetssätt i arbetet med att minska behovet av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31
Genomlys alla ärenden med beviljade hyreskostnader för att granska förhållandet i boendet	2021-01-01	2021-12-31
I samverkan med andra verksamheter inom förvaltningen och socialnämnden utöka det förebyggande arbetet inom konsumentvägledning i syfte att nå fler och i rätt tid	2021-01-01	2021-12-31
I samverkan med andra verksamheter inom förvaltningen utöka det förebyggande arbetet inom budget och skuldrådgivning i syfte att nå fler och i rätt tid	2021-01-01	2021-12-31
Implementera erfarenheterna från projektet studier och arbete i den nya verksamheten Framtidens hus	2021-01-01	2021-12-31
Inleda projekt för att få fler icke etablerade kvinnor i studier eller arbete. Arbetet ska ske i samverkan med förskola, socialtjänst, arbetsmarknadsnämnden, näringslivet m.fl	2021-01-01	2021-12-31
Inom ramen för projektet Kvinnokraft Järva implementera metoder och arbetssätt för att nå och erbjuda icke etablerade kvinnor stöd och vägledning i processen mot eget arbete	2021-01-01	2021-12-31
Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor	2021-01-01	2021-12-31
Rekrytera stadsdelsmammor för uppsökande arbete	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla arbetssätt för att öka invånarnas egenmakt och självständighet	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla det uppsökande arbetet för ungdomar som går sista året på gymnasiet vars föräldrar har ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla digitala tjänster för att öka tillgängligheten till den hjälp medborgarservice tillhandahåller	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla formen för ungdomsanställning i flera av förvaltningens verksamheter	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla metoder och arbetssätt för barnfamiljer som haft ekonomiskt bistånd i fyra år eller längre	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla nya metoder och arbetssätt för att motverka felaktiga utbetalningar (FUT) av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla och genomföra ett ferieprojekt om barnkonventionen	2021-01-01	2021-12-31
Översyn ska genomföras av öppettiderna på medborgarkontoret i Husby utifrån antalet registrerade besök, behov samt effektiv fördelning av resurser	2021-01-05	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om hälsa och välbefinnande, jämställdhet, hållbara städer och samhällen, ekosystem och biologisk mångfald samt fredliga och inkluderande samhällen genom att erbjuda en stadsmiljö som är tillgänglig och inkluderande för alla.

### *Biologisk mångfald*

Vid planering och drift av parker och grönområden arbetar förvaltningen aktivt för att stärka ekosystemtjänster och gynna den biologiska mångfalden, exempelvis genom att se över trädbeståndet i stadsdelsområdets parker samt platsanpassa skötseln för att främja biologisk mångfald. Förvaltningen kommer även att delta i miljö- och hälsoskyddsnämndens projekt för framtagande av åtgärdsprogram för biologisk mångfald i stadsdelsområdet. Fokus ligger även på informativa insatser och aktiviteter för att öka kunskapen om biologisk mångfald både inom förvaltningen och bland stadsdelsområdets invånare. Förvaltningen kommer även att vidta åtgärder för hantering av spridning av granbarkborren i stadsdelens granbestånd samt planering av nyplantering för att kompensera för de granar som fälls ner och för att på sikt stärka den biologiska mångfalden.

### *Trygghetsskapande arbete och samverkan*

Förvaltningens fokuserar på att öka tryggheten i stadsdelsområdet. Utifrån resultat från trygghetsmätningen 2020 och tidigare medborgarundersökningar är otryggheten i stadsdelsområdet högre hos kvinnor än hos män. Upplevelsen av stadsmiljön är viktig i det trygghetsskapande arbetet och stadsdelsområdets parker ska vara välskötta, rena och trygga att vistas i. För att skapa trygga och välskötta parkmiljöer behövs en välfungerande samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden samt bostadsbolagen gällande utvecklingen av park- och grönområden på både kort och lång sikt. Förvaltningen arbetar utifrån den lokala överenskommelsen med polisen för att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. Inom ramen för överenskommelsen ingår Trygghetsstrategi Järva som syftar till att skapa en gemensam inriktning för det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet under åren 2020–2025 inom Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsområden. Strukturen utgår från strategiska grupper där en grupp berör brottsutsatta platser. Arbetsgrupper formeras utifrån respektive centrumområde i Akalla, Husby, Rinkeby och Kista där berörda samverkansaktörer bjuds in till platssamverkan kring aktuell problembild. Orsaksanalyser genomförs som mynnar ut i åtgärder som sedan följs upp. Otrygga platser identifieras i samverkan med fastighetsägare, trafiknämnden, det lokala näringslivet, civilsamhället och polis. Målet är att öka tryggheten, minska brottsligheten och att ingen stadsdel ska vara ett utsatt område. Arbetet med platssamverkan kommer att bedrivas i samtliga stadsdelar. Vid Kista busstorg fortsätter platssamverkan att utvecklas i samverkan med trafiknämnden och Region Stockholm och andra berörda aktörer. Platssamverkan som påbörjats i Rinkeby och kommer fortsätta under året, bland annat gällande den olovliga försäljningen på Basargången.

För att öka tryggheten för invånarna kommer förvaltningen att genomföra fyra trygghetsvandringar i samverkan med fastighetsägare i Järva, polisen, bostadsbolag, hyresgästföreningar och invånare.

Förvaltningen fortsätter att genomföra månatliga samverkansmöten i samverkan med bland annat moskéer, svenska kyrkan, polisen och civilsamhället. Omkring 25 organisationer finns representerade vilket ger ett stort kontaktnät och goda möjligheter till effektiv informationsspridning till invånare i stadsdelsområdet. Nätverket används för att informera om covid-19 samt insatser kopplade till ungdomar.

De utsättningsmöten som genomförs varje fredags- och lördagskväll där nattvandrare, fältassistenter, medborgarvärdar, polis och räddningstjänst medverkar kommer att fortsätta. Syftet med mötena är att öka samverkan mellan personal som arbetar trygghetsskapande genom att dela information, erfarenheter samt skapa synergieffekter. I samband med mötena skickar förvaltningen ett sms med information till omkring 180 mottagare, däribland räddningstjänsten, politiker och nattvandrare. Genom att personer som arbetar operativt samverkar ökar möjligheterna till snabbt agerande och att rätt insatser ges.

#### *Renhållning och arbete mot nedskräpning*

Förvaltningen arbetar för att nedskräpningen i stadsdelsområdet ska minska och genomför insatser för att öka engagemang, delaktighet och medvetenhet bland invånarna samt en tydligt definierad samverkan och ansvarsfördelning mellan berörda aktörer. Förvaltningen kommer att genomföra informationskampanjer i samverkan med fastighetsägare och berörda förvaltningar i stadsdelsområdet i syfte att informera om lokala åtgärder för renhållning. Som ett led i att effektivisera verksamhetens uppdrag kopplat till renhållning arbetar förvaltningen vidare med ett innovationsprojekt som syftar till att effektivisera tömning av papperskorgar i stadsdelsområdet. Målet är att på sikt minska både kostnader och påverkan på miljön genom att färre rutinmässiga körningar för soptömning behöver göras. Förvaltningen deltar även i samverkansprojekt tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning i syfte att identifiera lokala lösningar och arbetsmetoder som minimerar nedskräpningen i Järvaområdet. Åtgärder för minskning av nedskräpning i stadsdelsområdet beskrivs mer utförligt i miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023, se bilaga 18.

#### *Tillgängliga parker och grönområden*






Stadsmiljön planeras utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Särskilda behov hos barn, äldre och personer med funktionsnedsättning uppmärksammas tidigt i planeringsprocessen genom dialog för att bygga en tillgänglig stad. Planeringen av hur parker och grönområden i stadsdelen ska utvecklas och skötas utgår från parkplanen samt i dialog med invånarna. Under året genomförs upprustning av Akalla by och Rinkeby norra stadspark, dessutom inleds programarbete för att rusta Rinkeby södra stadspark och i samband med detta kommer en medborgardialog genomföras. Vid planering av nya parker och lekplatser och upprustning av befintliga lekplatser prioriteras tillgänglighet så att fler barn ska kunna ta del av platsen på lika villkor. Utvecklingen av stadsmiljöerna sker även med utgångspunkt från inkomna synpunkter och i dialog med invånarna. Invånarna har likvärdiga möjligheter att lämna sina synpunkter om närmiljön genom digitala verktyg som Tyck till-appen, medborgardialoger samt trygghetsinventeringar och tillgänglighetsvandringar. Förvaltningen satsar även på att kommunicera till invånare och verka i stadsdelsområdet om pågående insatser och projekt kopplade till stadsmiljöarbete.


Insatser i stadsmiljöerna planeras för att uppmärksamma att Rinkeby fyller 50 år 2021. Bland annat kommer 50 nya träd planteras i Rinkeby.

För att göra torg och mötesplatser mer levande, attraktiva och tillgängliga under sommaren genomförs arrangemanget "Sommar på torget". Erfarenheter och utvärdering av satsningen 2020 ger underlag för att utveckla och anpassa arrangemanget. För "Sommar på torget" 2021 planerar förvaltningen bland annat att ha ett miljötema under en del av aktivitetsperioden.

#### *Säkerhets- och krisarbete*

Förvaltningen arbetar utifrån stadens säkerhetsprogram för att förebygga brott, olyckor, otillåten påverkan samt för att bygga krishanteringsförmåga och ett gott säkerhetsskydd. För att öka beredskapen inför krissituationer ska förvaltningen genomföra tre krisstödsutbildningar riktade till förvaltningens krisstödjare. Utbildningen syftar till att öka kunskapen om hur människor reagerar vid allvarliga situationer samt hur krisstödjare bör agera i krissituationer.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	79 %	79 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld	100 %	-	År
 Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	73 %	73 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	73 %	73 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	88 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

### **1.2.1. Stadsdelsområdet är tryggt**

#### **Beskrivning**

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- upplever att stadsmiljön är trygg och trivsamt där kriminalitet och otrygghet motverkas genom åtgärder som bygger in trygghet i stadsmiljön. Arbetet sker i samverkan med andra nämnder, polisen, fastighetsägare, civilsamhället och andra aktörer.
- är delaktiga i att identifiera otrygga platser i samverkan med berörda aktörer.
- har tillgång till likvärdiga offentliga rum, såsom parker och torg samt centrummiljöer som är välkomnande, trygga, tillgängliga och av hög kvalitet.
- är delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barns, äldres, kvinnors och personer med funktionsnedsättningars perspektiv med specifikt fokus på trygghet (exempelvis vid trygghetsinventeringar/vandringar, tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger).

- upplever att gång- och cykelvägar är trygga.
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### Förväntat resultat

Minst 79 procent upplever trygghet i den stadsdel där de bor (utfall 2019: 41 procent)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Färdigställa implementeringen av digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder Järva	2021-01-01	2021-12-31
Genomföra "Sommar på torget" med aktiviteter för barn och vuxna i samverkan med föreningslivet	2021-01-01	2021-10-31
Genomföra fyra trygghetsvandringar i samverkan med fastighetsägare i Järva, polisen, bostadsbolag samt hyresgästföreningar	2021-01-01	2021-12-31
Genomföra samverkansmöten en gång per månad med civilsamhället	2021-01-01	2021-12-31
Genomföra tre krisstödsutbildningar	2021-01-01	2021-12-31
I samband med utveckling av stadsmiljön sker i möjligaste mån dialog med unga	2021-01-01	2021-12-31
I samverkan med polisen utveckla de utsättningsmöten som genomförs på fredag- och lördagskvällar i Rinkeby och Husby	2021-01-01	2021-12-31
Implementera den gemensamma trygghetsstrategin för Järva	2021-01-01	2021-12-31
Inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen utveckla platssamverkan kring centrumområden som till exempel fortsatt arbete med Kista busstorg och Rinkeby	2021-01-01	2021-12-31
Revidera den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism utifrån aktuell lägesbild	2021-01-01	2021-12-31
Söka medel för trygghetsskapande åtgärder och platslyft av stadsmiljöer i samverkan med andra nämnder	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31
Utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med lokalpolisområde Järva, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, trafiknämnden och utbildningsnämnden arbeta för att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla samverkan med polis, EU-teamet, trafiknämnden, exploateringsnämnden samt angränsande stadsdelar och kommuner för att förbättra hanteringen av bosättningar	2021-01-01	2021-12-31
Vidta åtgärder i samverkan med polisen, trafiknämnden och fastighetsägare för att motverka otillåten gatuförsäljning	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

### 1.2.2. Stadsmiljön är välskött och tillgänglig

#### Beskrivning

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- upplever att stadsdelsområdet är välskött och rent.



- har tillgång till parker och parkvägar som är välkomnande, tillgängliga och trygga.
- har tillgång till ett rikt utbud av möjligheter för utomhusvistelse, vardagsmotion och sociala aktiviteter så som attraktiva spontanidrottsplatser och lokala kulturupplevelser i sin närmiljö.
- upplever att nedskräpning och skadegörelse i parker, naturmiljöer och på lekplatser åtgärdas skyndsamt, inom 24 timmar efter att anmälan upprättats.
- har möjlighet att lämna synpunkter kring utformningen av sin närmiljö. Inom områden som lämpar sig för deltagandeprocesser sker medborgardialoger med utgångspunkt från den lokala parkplanen.
- har tillgång till digitala och lättillgängliga kanaler för dialog och andra former av synpunktsinlämning.
- är genom dialog delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barnens, äldres och personer med funktionsvariationers perspektiv (exempelvis vid tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger).
- har tillgång till park- och naturmiljöer med höga biologiska värden.
- har tillgång till parker där hållbara och klimatsmarta material används.
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder.

### Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som är nöjda med skötsel av parker och grönområden uppgår till minst 73 procent (utfall 2019: 49 procent).

Andelen kvinnor och män som är nöjda med renhållning och städning uppgår till minst 73 procent (utfall 2019: 41 procent).

Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön uppgår till minst 88 procent (utfall 2019: 72 procent).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arrangera skräpplockarevent i samarbete med civilsamhället för att uppmärksamma nedskräpning i stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31
Fortsätta arbetet med områdesstädning för ferie- och sommarjobbande ungdomar	2021-01-01	2021-12-31
Genomföra åtgärder för hantering av spridning av granbarkborren i stadsdelens granbestånd	2021-01-01	2021-12-31
I samverkan med trafiknämnden delta i genomförandet av projekt inom ramen för Grönare Stockholm	2021-01-01	2021-12-31
I samverkan med trafiknämnden delta i planeringen och genomförandet av projekt och upprustning av stadsdelens parker och grönområden inom ramen för investeringsbudgeten	2021-01-01	2021-12-31
Implementera innovativt pilotprojekt för effektivisering av tömning av skräpkorgar i stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31
Informera om möjligheter till utomhusvistelse och vardagsmotion i stadsdelsområdet i samverkan med idrottsförvaltningen och föreningslivet	2021-01-01	2021-12-31
Införa driftportalen park för effektivare hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel	2021-01-01	2021-12-31
Inventera parkträd för att säkerställa att ett hållbart trädbestånd upprätthålls	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Möjligheterna för omhändertagandet av dagvatten utreds vid upprustning eller utveckling av områdets parker	2021-01-01	2021-12-31
Samverka med miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsbyggnadsnämnden för att kartlägga stadens totala grönyta och ekologiskt särskilt betydelsefulla områden (ESBO)	2021-01-01	2021-12-31
Söka medel för åtgärder i bostadsnära natur för att gynna biologisk mångfald	2021-01-01	2021-12-31
Söka medel för åtgärder i Igelbäckens kulturresevat för att gynna biologisk mångfald	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31
Tillgänglighetsinventeringar genomförs i samband med planerade förändringar i stadsmiljön av förvaltningen tillsammans med funktionshinderrådet och ungdomar från ungdomsgården Electric	2021-01-01	2021-12-31
Tillgänglighetsvandringarna i stadsdelsområdets utemiljöer utvecklas och genomförs av förvaltningen tillsammans med personer med kompetens av en bred variation av funktionsnedsättningar och särskilda behov	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla kommunikationen kring möjligheten att lämna synpunkter om utemiljön i stadsdelsområdet med Tyck till-appen i samverkan med trafiknämnden	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om god utbildning för alla genom att erbjuda en trygg och likvärdig förskoleverksamhet med hög pedagogisk kvalitet. För att säkerställa detta prioriteras att alla förskollärare har kunskap och kompetens att leda undervisningen samt att arbetslaget har förmåga att omsätta undervisningen i ett systematiskt kvalitetsarbete. Fokus ligger på att genom systematisk uppföljning och pedagogisk dokumentation synliggöra hur undervisningen leder till kunskapsutveckling hos varje barn i förhållande till de nationella målen. Genom ett medvetet jämställdhetsarbete säkerställs att utbildningen organiseras och barnen bemöts på ett sätt som ger dem samma möjligheter att utveckla sina förmågor och intressen, oavsett kön.

#### *Språkutveckling och undervisning*

En förutsättning för att barn ska klara sin fortsatta utbildning är goda kunskaper i svenska språket och språkundervisningen är ett därför ett prioriterat område. Förskoleavdelningen har tillsatt en språkkommission som arbetar med att ta fram och implementera gemensamma metoder och verktyg för att skapa likvärdiga förutsättningar till språkutveckling för alla barn i stadsdelens förskolor. Genom ett fortsatt samarbete med biblioteken och förskolebiblioteken samt införandet av det digitala, flerspråkiga läsverktyget Polyglutt uppmuntras högläsning i förskolan och hemmet. För att ge varje barn god tillgång till det svenska språket prioriteras även förskolepersonalens svenskkunskaper. Förvaltningen kommer under året i samverkan med Vuxenutbildning Järva erbjuda medarbetare både grundläggande och fördjupad språkutbildning i svenska. För att öka barnens möjligheter till kunskapsutveckling i linje med de nationella målen ges utöver språket även matematik och naturvetenskap en central roll i undervisningen.

### *Bemötande och förhållningssätt*

Pedagogernas bemötande och förhållningssätt gentemot barn och vårdnadshavare ska stärkas för att främja lärande och tillitsfulla relationer med hemmen. Detta sker bland annat genom en satsning på det aktiva medarbetarskapet. För att tydliggöra vikten av deltagande i förskola för barns utveckling och fortsatta skolgång behöver förvaltningen tydligare kommunicera vilken utbildning och undervisning stadsdelens förskolor erbjuder. Förvaltningen kommer därför påbörja arbetet med att utforma en kommunikationsplan för att nå ut till befintliga vårdnadshavare och vårdnadshavare som ännu inte skrivit in sina barn i förskola.

### *Lärmiljöer*

Förskolans lärmiljöer ska bidra till utveckling och lärande genom att vara inkluderande, estetiska och utgå från barns intressen, behov och förmågor. Såväl inomhusmiljöer som förskolegårdar ska vara utformade för att inbjuda barnen till lek och utforskande. Ett projekt kring lärmiljöer startades i november 2020 och kommer att pågå fram till juni 2021. Projektet syftar till att skapa likvärdiga lärmiljöer som är inkluderande och formade för att skapa progression i barns lärande. För att nå dit har förvaltningen anställt en projektledare som ska driva detta arbete tillsammans med förskolorna.

### *Kost, rörelse och hälsa*

Fysisk aktivitet och en näringsrik kost i förskolan gynnar såväl hälsa som inlärning och lägger grunden för en hälsosam livsstil. Genom deltagande i rörelseprojektet *Strategi för fysisk aktivitet på Stockholm stads förskolor* kommer förvaltningen utforma en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen som sedan ska implementeras på alla förskolor. Förskoleavdelningen startar också upp ett kocknätverk som får i uppdrag att ta fram ett gemensamt ramverk för måltider i förskolan utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat.






### *Trygghetsskapande arbete*

Utifrån ett normkritiskt perspektiv arbetar förskolan främjande och förebyggande mot alla former av våld och kränkningar. I enlighet med trygghetsstrategin utvecklas nya samverkansformer med socialtjänsten för att tidigt uppmärksamma barn i förskolan som riskerar att fara illa. Genom implementeringen av ett gemensamt stödmaterial ges alla förskolor förutsättningar att bedriva ett främjande och förebyggande arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck.

### *Ökad inskrivningsgrad*

Att öka inskrivningsgraden i förskolan är en prioriterad fråga. Förvaltningen ska arbeta för att systematisera sin uppföljning och analys för att kontinuerligt få kännedom om barn i stadsdelsområdet som inte är inskrivna i förskola. En förutsättning för detta är tillfällig utökad behörighet i köhandläggningssystemet BER. Förvaltningen ska hitta former för uppsökande arbete för att nå vårdnadshavare vars barn inte är inskrivna i förskola. Samarbetspartners ska även göras uppmärksamma på att det finns barn som är folkbokförda i stadsdelen utan att bo där. Samverkan mellan förskoleavdelningen och enheten för ekonomiskt bistånd ska fördjupas för att säkerställa att vårdnadshavare som mottar ekonomiskt bistånd ställer sina barn i kö till förskola samt arbeta för att de tackar ja till erbjuden plats. För att öka kunskapen om varför vårdnadshavare väljer bort förskola och på så sätt kunna utforma målgruppsanpassad information samverkar förskoleavdelningen med ett externt företag som genom digitala enkäter undersöker invånares inställning till förskola.

Den öppna förskolan tillsammans med introduktionsförskolan utgör en första kontakt med förskolan och är en mötesplats för integration. Verksamheten ska ge vårdnadshavare ökad kunskap om förskolans uppdrag och innehåll och hjälpa dem att göra välinformerade och aktiva val om inskrivning i förskola.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	39 %	33 %	Tertial
 Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	88 %	88 %	År
 Antal barn per grupp	16	16	Tertial
 Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9	4,9	Tertial
 Kvalitetsindikator - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,6	3,6	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2021-01-01	2021-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna stärka uppföljningen av underlagen till förskolerapporten för att säkerställa och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2021-01-01	2021-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att kunna genomföra ett pilotprojekt för screening för läs- och skrivsvårigheter i förskolan	2021-01-01	2021-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda hur språkutvecklingen sker i förskolan, och vilka åtgärder som kan öka förutsättningarna för språkutvecklingen	2021-01-01	2021-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för en ökad likställighet gällande bedömningsgrunderna till barn i behov av särskilt stöd i förskolan samt till avsteg från vistelsetiden för barn till föräldralediga	2021-01-01	2021-12-31
 Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31
 Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna öka andelen inskrivna barn i förskolor i områden där inskrivningsgraden är låg, med fokus på områden som är mindre socioekonomiskt gynnsamma	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

### 1.3.1. Förskolebarnen når sin fulla potential i en trygg förskola som erbjuder en likvärdig undervisning av hög kvalitet

#### Beskrivning

Barnen i våra förskolor

- deltar kontinuerligt i förskollärlärd undervisning som leder till utveckling och lärande.
- får sin utbildning i en pedagogisk lärmiljö inne och ute som är inkluderande, estetisk och utgår från barnens intressen, behov och förmågor.
- deltar i en utbildning där demokratiska värden genomsyrar verksamheten i ord och handling utifrån barnkonventionen och det nationella uppdraget.

- har pedagoger som möter dem i vardagen på god svenska.
- utvecklas i svenska språket och i sitt modersmål genom att alla pedagoger har adekvat kunskap för arbetet med barns språkutveckling.
- uppmuntras till fysisk rörelse och deltar dagligen i pulshöjande aktiviteter.
- får sina lärprocesser dokumenterade och uppföljda i Skolplattformen.
- får sin utbildning i en miljö som är fri från skadliga kemikalier.
- får en trygg övergång och pedagogisk kontinuitet vid övergång till från förskola till förskoleklass.
- får vid behov särskilt stöd utifrån metoder och arbetssätt som är baserade på forskning och beprövad erfarenhet.
- har förståelse för begreppet hållbar utveckling.
- har pedagoger och ledning som har kunskap om hur man utifrån ett normkritiskt perspektiv arbetar främjande och förebyggande mot hedersrelaterat våld och förtryck.

### Övrigt

- Genom satsningar på förskolläraernas pedagogiska ledarskap och rektorernas ledarskap bibehålls och utvecklas den pedagogiska kvaliteten.
- Grundläggande och fördjupade utbildningsinsatser i svenska språket genomförs för de förskollärare och barnskötare som har behov av det.
- Förskolan skapar och upprätthåller goda relationer och en tillitsfull samverkan med hemmen.
- De som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.
- Genom utvecklad samverkan med socialtjänsten uppmärksammas tidigt barn i förskolan som riskerar att fara illa.
- Förskolornas verksamhet och uppdrag synliggörs internt och externt i ett gemensamt kommunikationsmaterial.

### Förväntat resultat

Alla barn möts av en inkluderande och estetisk lärmiljö som utgår från barns intressen, behov och förmågor.

Andelen avdelningar som uppfyller de gemensamma kriterierna för en inkluderande lärmiljö uppgår till 85 procent.

Alla barn tar del av en pulshöjande aktivitet i minst 20 min varje dag.

Alla barn går i en förskola där pedagoger och ledning arbetar förebyggande mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Alla barn får tidigt den hjälp och det stöd de behöver för sin utveckling.

Alla barn deltar och utvecklar det svenska språket utifrån språkutvecklande metoder som bygger på forskning och beprövad erfarenhet.

Alla förskolor synliggör barnens lärande genom lärloggar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Följa upp, analysera och utveckla arbetssätt för ökad inskrivningsgrad i förskolan	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Förskoleavdelningen och enheterna utvecklar samverkan och arbetsprocesser med socialtjänsten för att alla barn som har behov ska få hjälp i tid	2021-01-01	2021-12-31
Ge förskolans medarbetare möjlighet att delta i fördjupad och grundläggande utbildning i det svenska språket	2021-01-01	2021-12-31
Genomföra uppsökande verksamhet i syfte att nå vårdnadshavare vars barn inte är inskrivna i förskolan	2021-01-01	2021-12-31
Implementera den nya vägledningen för kemikaliesmart förskola	2021-01-01	2021-12-31
Implementera gemensamt framtagna arbetsmetoder och verktyg för språkutveckling	2021-01-01	2021-12-31
Nämndens verksamheter som hanterar kemikalier ansluter sig till Chemsoft	2021-01-01	2021-12-31
Starta upp ett kocknätverk för kollegialt lärande mellan förskolans kockar	2021-01-01	2021-12-31
Stärka förskolläraernas pedagogiska ledarskap	2021-01-01	2021-12-31
Stärka rektorernas ledarskap	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram ett gemensamt stödmaterial för det förebyggande och främjande arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram gemensamma kriterier för en inkluderande lärmiljö och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram kommunikationsmaterial som synliggör förskolans verksamhet både internt och externt	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet med fokus på resultat och analys	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla öppna förskolans verksamhet i linje med förskolans nationella uppdrag	2021-01-01	2021-12-31
Öppna förskolan och introduktionsförskolan utvecklar samverkan med förskolorna	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, minska ojämlikheter och uppnå jämställdhet samt alla kvinnors och flickors egenmakt genom att bland annat erbjuda evidensbaserade insatser och stöd som bidrar till människors möjlighet att nå sin fulla kapacitet och att bidra till samhällets utveckling. Att leva ett liv fritt från våld och diskriminering är en grundläggande mänsklig rättighet och helt avgörande för att människor och samhällen ska kunna utvecklas.

En omorganisation har genomförts i förvaltningen och socialtjänstens förebyggande delar har slagits samman med myndighetsutövande socialtjänst och tillhör nu avdelning Individ och

familj. Sammanslagningen förväntas underlätta samarbetet mellan de olika delarna och skapa synergieffekter till exempel i samarbetet mellan myndighetsutövande socialtjänst och fältassistenterna.

En vecka med fokus på det våldsförebyggande arbetet, antivåldsveckan, genomförs under året. Under veckan uppmärksammas hur invånare, civilsamhälle och förvaltning tillsammans kan förebygga olika typer av våld och bidra till ett tryggt samhälle. Ett internt och ett externt program utarbetas.

#### *Barn och unga*

Barn med omfattande skolfrånvaro får en stabil skolsituation genom insatser som samordnas med skolan. Genom skolsociala team får barn stöd i att öka skolnärvaron och måluppfyllelsen.

Föräldrar i stadsdelsområdet erbjuds via familjehusen evidensbaserade föräldrastödsprogram. För att ytterligare utveckla de tidiga förebyggande insatserna för barn och föräldrar samverkar förvaltningen med Region Stockholm i arbetet med att utveckla familjecentralen i Rinkeby där Familjehusen ingår.

Arbetet med Mentorerna i våldsprevention- MVP i samverkan med stadsdelsrådets kommunala grundskolor och ungdomsverksamhet fortsätter. Förvaltningens våldspreventiva arbete kommer också utökas genom att en systematisk samhandling har startats mellan en mellanstadieskola i Rinkeby och Familjehusen utifrån "Agera tillsammans" som är ett utbildningsmaterial för barn i mellanstadiet.

Järva ungdomsmottagningen fortsätter att erbjuda stöd och insatser till ungdomar i området och prioriterar särskilt att nå ut till fler yngre pojkar i stadsdelsområdet.

Fältassistenterna fortsätter använda fält-appen där fältarbetarnas arbete registreras och delas upp utifrån olika kategorier. Arbetet med appen har pågått sedan mars 2020 och utvärdering av arbetet med appen kommer att göras under året.

Under 2021 fortsätter projektet Intensifierade utredningar i hemmiljö i ärenden med barn 0-12 år som återkommit för utredning-. Projektet drivs i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och finansieras av medel från sociala investeringsfonden och kommer följas upp under året. Syftet är att hitta nya arbetssätt som ger barn rätt stöd och motverka att barn återaktualiseras inom socialtjänsten.

Socialsekreterare från ungdomsenheten som arbetar med social insatsgrupp sitter i polishuset i Rinkeby för att i samverkan med polismyndigheten utveckla det uppsökande arbetet i syfte att tidigt upptäcka ungdomar på väg in i kriminalitet, öka möjligheten till konsultation med polis och utöka antalet ungdomar som tar del av insatsen social insatsgrupp.

Arbetsmodellen för förstärkt eftervård för ungdomar 13–19 år som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet används i de ärenden som arbetsmodellen är utformad för. Uppföljning av hur modellen tillämpas och fungerar fortsätter under 2021.

#### *Vuxna*

I kontakt med förvaltningen möts invånarna av medarbetare som har kompetens om våld i nära relation och hedersrelaterat våld. Fler kvinnor än män är utsatta för våld i nära relation och hedersrelaterat våld. Förvaltningen ska verka för att personer som har haft insatser från förvaltningen utifrån att de varit utsatta för våld i nära relation och/eller hedersrelaterat våld

upplever att våldet upphör och att de har makt över sina egna liv. För personer som varit utsatta för hedersvåld och som brutit med sina familjer utvecklas arbetssätt för att ge adekvat stöd, bland annat för att bistå personen att skapa nya nätverk. Arbetet på Relationsvåldscentrum Västerort (RVC Väst) fortgår och de fyra förvaltningarna som driver RVC Väst ska undersöka möjligheten att även barn ska få stöd.

Förvaltningens sociala insatsgrupp (SIG) för målgruppen unga vuxna (19–29 år) är fortsatt prioriterad. Det nära samarbetet med polisen, både lokalt och inom projekt Trefas som leds från stadsledningskontoret fortsätter. Information om unga vuxna som lyckats bryta en kriminell livsstil ska spridas för att motivera fler personer inom målgruppen. Arbetssätt för att nå fler unga vuxna kvinnor utvecklas.

Arbetet för att minska bostadslösheten fortsätter. Förvaltningens bohandläggare stöttar och ger familjer inom ekonomiskt bistånd som bor i osäkra boendeförhållanden verktyg för att hitta långsiktiga och hållbara boendelösningar. Det vräkningsförebyggande arbetet vidareutvecklas. Samverkan mellan förvaltningen, hyresvärdar och fastighetsägare i stadsdelsområdet möjliggör ett vräkningsförebyggande arbete i ett tidigt skede. Personer som befinner sig i akuta situationer och saknar möjligheter att själva ordna boende beviljas nattlogi enligt tak över huvudet-garantin.

Fler män än kvinnor får vård för sitt missbruk. Det uppsökande arbetet för att nå fler kvinnor fortsätter. Förvaltningen arbetar för att personer som fått vård för sitt missbruk upplever en förbättrad livssituation.

Digitala hjälpmedel och välfärdsteknik används för att öka enskildas delaktighet i utformande samt genomförande av stöd och insatser med hög kvalitet utifrån evidens och rättssäkerhet. Enheterna verksamma inom funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldreomsorg följer utvecklingen inom digitalisering och digitala hjälpmedel för målgruppen. I enheternas utvecklingsarbete ingår såväl att samarbeta med akademi och ta emot studenter som att stimulera medarbetares fortbildning. I utvecklingen av nya arbetssätt säkerställs relevant kompetens inom digitala hjälpmedel och metoder hos såväl enskilda som medarbetare. Det är av stor betydelse att den enskilde kommer till tals och har inflytande över de insatser som ges. Kollegiala granskningar av handläggning inom socialpsykiatri och funktionsnedsättning genomförs i samarbete med andra stadsdelsförvaltningar i västerort. Kollegial observation är en metod som används för att utveckla utförarverksamheterna inom LSS. Socialpsykiatrins utförarenhet utvecklar sin verksamhet för att möta en förändrad målgrupp som bland annat omfattar fler personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och äldre med psykisk ohälsa.

### *Anhörigstöd*

Anhöriga erbjuds information, stödgrupper och aktiviteter. Anhörigstödet utgår ifrån stadens program för anhörigstöd och har en universell utformning i enlighet med Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018–2023. Enligt stadens förslag till nytt program för anhörigstöd 2021–2024 ska alla verksamheter genomsyras av ett anhörigperspektiv. All personal ska uppmärksamma anhörigas behov av stöd samt erbjuda anhörigstöd. Anhöriga ska informeras om sina egna, och om den närståendes, rättigheter och anhöriga ska också betraktas som en kompetent samarbetspartner. Anhöriga till personer i eller på väg in i våldsbejakande extremistiska miljöer, kriminella



miljöer och missbruk av beroendeframkallande medel samt spel erbjuds stöd inom missbruksverksamhetens öppenvård. För att fler anhöriga ska få ta del av stödet sprids information om verksamheten till klienter och samverkanspartners.

Anhörigstödet inom verksamhetsområde äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri vidareutvecklas. All personal ska besitta kunskap om anhörigperspektivet samt ges möjlighet att delta i metodutveckling. Varje enhet utser under året ett anhörigombud som erbjuds utbildning och tillsammans med anhörigkonsulenten skapar rutiner för det dagliga arbetet med anhörigstöd. En arbetsgrupp arbetar med metodutveckling för att skapa en modell som sedan kan överföras till andra grupper. Anhörigkonsulenten erbjuder individuella stödsamtal och vägledning förutom det stöd de olika enheterna kan erbjuda. I samverkan med övriga anhörigkonsulenter i närliggande stadsdelsförvaltningar planeras för en digital anhöriggrupp med start i början av året. Målgruppen är partners till personer med minnessvårigheter. Om det blir möjligt med hänsyn till covid-19 kommer även traditionella anhöriggrupper att genomföras i samverkan med personal på berörda enheter. Samverkan sker även med andra aktörer inom området, till exempel olika diagnosföreningar.

### **Samverkan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamhet och polis**

#### *Samverkan med skolan*

- Socialtjänsten och skolan samverkar i form av skolsociala team där socionomer arbetar på kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet. Målsättningen är att öka närvaro och målpuppfyllelse för elever med hög frånvaro. Den 1 januari 2021 träder en organisationsförändring i kraft då skolsociala stödteamen tillhör avdelningen Individ och familj vilket underlättar ett närmare samarbete med myndighetsutövande socialtjänst.
- Fältassistenternas uppsökande arbete sker i samverkan med skolorna och ungdomsverksamheterna i stadsdelsområdet samt med civilsamhället.
- Våldsförebyggande arbete i skolorna genomförs i samtliga kommunala högstadieskolor utifrån programmet Mentorer i våldsprevention (MVP). I programmet ingår att förändra stereotypa könsroller som kopplar samman maskulinitet och våldsutövande, lära eleverna känna igen olika typer av våld och inspirera dem att agera konstruktivt när de blir åskådare till våldshandlingar. Under 2021 genomförs Familjehuset i Rinkeby och en kommunal mellanstadieskola pilotprojektet "Agera tillsammans".

#### *Samverkan med förskolan*

- Ett samverkansarbete pågår mellan skola, förskola och socialtjänst för att förtydliga vad som gäller när orosanmälningar görs till socialtjänsten.
- Två gånger per år genomförs samverkansträffar för verksamheter som arbetar med de yngsta barnen och deras föräldrar som BMM, BVC, privata och kommunala förskolor, föräldrarådgivare, myndighetsutövande socialtjänst samt civilsamhället. Syftet är att öka kunskapen om varandras verksamheter. Samverkansträffarna har ställts in med anledning av covid-19 men förhoppningen är att träffarna kan genomföras under 2021.
- Utifrån förskolans satsning på utbildning i hedersrelaterat våld fortsätter samverkan med socialtjänsten kring ämnet.

*Samverkan med fritidsverksamhet*

- Under 2021 öppnar Framtidens hus som syftar till att stimulera ungas kapacitet för att lyckas med studier och framtida arbete. Verksamheten ska samverka med Jobbtorg, Fryshuset, akademi, näringsliv, skola, bibliotek, kulturskolan, stadsteatern, idrottsförvaltningen, polisen samt med förebyggande och myndighetsutövande delar av socialtjänsten.

*Samverkan med polisen*

- Rinkeby-Kista, Spånga-Tensta och utbildningsförvaltningen har tillsammans med polisen slutit en lokal samverkansöverenskommelse i syfte att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.
- Utifrån målsättningen att stoppa nyrekryteringen till kriminalitet har ett samverkansnav i Rinkeby startats upp med deltagare från Rinkebyskolan, stadsdelsförvaltningen och polisen. Syftet är att öka kunskapen om varandras områden, agera goda ambassadörer för varandra, underlätta för en gemensam läges/områdesbild, lättare sätta in gemensamma socialpreventiva insatser på övergripande nivå, ge barn och unga samordnade insatser i ett tidigt skede, både på grupp- och individnivå och skapa en effektiv samverkan kring både enskilda individer och på gruppnivå. Under våren 2021 planeras ytterligare ett nav starta i Husby.
- Socialsekreterare är placerade i det nybyggda polishuset i Rinkeby sedan hösten 2020. Syftet är att skapa tät samverkan med polisen kring unga personer i riskzon för kriminalitet. Genom detta arbete ökar socialtjänsten sin tillgänglighet till polisen och finns tillgängliga för konsultation. Under 2021 kommer detta arbete utvecklas ytterligare bland annat genom arbetet med sociala insatsgrupper för målgruppen ungdom.
- Förvaltningens sociala insatsgrupper (SIG) för målgrupperna ungdom och unga vuxna är fortsatt prioriterat. Arbetet med att nå fler kvinnor utvecklas.
- Via Stadsledningskontoret sammankallas en strategisk och en operativ grupp, *Trefas*, med funktioner från bland annat stadens sociala insatsgrupper, polismyndigheten och kriminalvårdens frivård i syfte att genom intensifierad och förstärkt samarbete förhindra fler dödsskjutningar.
- En till två gånger per termin träffas socialtjänsten, rektorer och representanter från polisen i syfte att stärka samverkan.
- Kista daglig verksamhet LSS har en grupp som arbetar i polishuset i Rinkeby.


*Samverkan med Region Stockholm*



















- Socialtjänsten och Region Stockholm samverkar inom ramen för hembesöksprogrammet där förstagångsföräldrar får besök av föräldrarådgivare och barnsjuksköterska. Programmet har hittills pågått på två barnvårdscentraler i området och kommer under 2021 att utökas med en tredje aktör.
- Styrgruppen för barn i behov av särskilt stöd (BUS) har under 2020 diskuterat möjligheter till ett gemensamt arbete med tidiga insatser. Utgångspunkten i diskussionen har varit barn i förskolan. Inför 2021 har styrgruppen beslutat att tillsätta en arbetsgrupp som ska se över vad olika aktörer erbjuder för insatser för de barn som behöver stöd, och hur gemensamt arbetssätt kan utvecklas.

- Ungdomsmottagningen har ett delat huvudmannaskap där kuratorer från förvaltningen arbetar tillsammans med barnmorskor och läkare från Region Stockholm.
- Ett arbete pågår för att fortsätta utveckla Familjecentralen där Barnavårdscentral, Barnmorskemottagning, Öppna förskolan och Förebyggande föräldraskapsstöd ingår.
- Samverkan mellan Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning, primärvård, primärvårdsrehabilitering och Minnesmottagningen sker regelbundet. Syftet är att samverkan ska bidra till att ge demenssjuka god utredning, trygg och säker behandling samt omvårdnad i demenssjukdomens alla stadier. Samverkan baseras på *Lokalt samverkansprogram för omhändertagande, utredning och behandling av personer med misstänkt demens/ demenssjukdom i Rinkeby-Kista*.
- Äldreomsorgens medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR), samverkar regelbundet med primärvård, primärvårdsrehab, minnesmottagning samt Bromma geriatriken.
















#### Övrig samverkan

- Förvaltningen samverkar med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning inom projektet intensifierad utredning i hemmiljö. Projektet riktar sig till barn i åldern 0-12 år som sedan tidigare är kända av socialtjänsten och som återaktualiserats.
- Under 2021 kommer den öppenvård som erbjuds via socialtjänsten Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningar och Framtid Stockholm att ses över för att kunna komplettera varandra i syfte att erbjuda invånarna i Järva ett större utbud av behandlingsmetoder och arbetssätt.
- Föräldrarådgivare genomför föräldragrupper i samverkan med exempelvis SFI, Jobbtorg och Medborgarskolan. Syftet är att ge föräldrar information och möjlighet att reflektera kring sitt föräldraskap.
- Ett tvärprofessionellt samverkansteam kring mammor med psykisk ohälsa träffas cirka en gång per månad i syfte att prata om samverkan på en övergripande nivå. Representanter för föräldrarådgivare, myndighetsutövande socialtjänst, BMM, BVC samt barn- och vuxenpsykiatri deltar.
- Samverkan vuxna Järva består av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, beroendecentrum, slutenvårds psykiatri, öppenvårds psykiatri, Maria Ungdom, kriminalvård samt primärvård. Samverkanskonstellationen möts regelbundet för samverkan gällande målgruppen personer med psykisk ohälsa samt gruppen samsjukliga med psykisk ohälsa i kombination med missbruksproblematik.
- Äldreomsorgens medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR), ingår i en länsövergripande samverkan.
- En medarbetare inom Kista daglig verksamhet är representant för LSS-området i Storstockholms regionala programråd för vård- och omsorgsprogrammet.
- Funktionshinderforum består av beställarenhet funktionsnedsättning och utförarenheter inom LSS i egen regi samt entreprenad. Samverkansgruppen träffas varje termin.





Indikator	Arsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	Tertial
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning		Fastställs t1	Tertial
<b>Kommentar</b> Indikatorn är ny och årsmålet fastställs under året.			
 Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	90 %	öka	År
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	97 %	öka	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	80 %	År
 Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	75 %	75 %	Tertial
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	79 %	År
 Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	60 %	Fastställs 2021	År
 Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)		Fastställs 2021	År
<b>Kommentar</b> Indikatorn är ny och årsmålet fastställs under året.			
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	85 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	25	Tas fram av nämnd	År
 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	275 st	Tas fram av nämnd	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	Tertial
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	70 %	Tas fram av nämnd	År



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Bostadsförmedlingen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret	2021-01-01	2021-12-31
 Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30
 Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningssystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31
 Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31
 Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31

## Nämndmål:

### 1.4.1. Invånare i behov av stöd får insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

#### Beskrivning

##### Kvinnor och män

- ansvarar för att hitta hållbara bostäder. Bohandläggarna stöttar och ger familjer i osäkra boendeförhållanden verktyg för att hitta hållbara boendelösningar.
- möts av en modern och aktiv socialtjänst som informerar om sina verksamheter och ger tidiga insatser. Socialtjänsten arbetar uppsökande och förebyggande med fokus på bland annat personer med missbruk och samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa).
- som har insatser för sitt missbruk upplever en förbättrad livssituation.
- i behov får akutboende enligt tak över huvudet-garantin som tillämpas likvärdigt för alla.
- bor hemma i eget stadigvarande boende utan att riskera vräkning.
- är delaktiga och har inflytande över hur beviljade insatser utformas, följs upp och samordnas.
- som är förstagångsföräldrar erbjuds ett utökat hembesöksprogram i samverkan mellan socialtjänsten och BVC, med syfte att ge råd och stöd till föräldrar samt informera om vilka verksamheter förvaltningen erbjuder som exempelvis föräldrarådgivning och öppen förskola samt stöd via socialförvaltningen.
- som är föräldrar får evidensbaserade insatser som stärker föräldrarollen.
- som har kontakt med förvaltningens verksamheter får god information som anpassas utifrån den enskildes funktionsförmåga. Det är lätt att komma i kontakt med förvaltningens verksamheter och tillgängligheten är hög.
- med funktionsnedsättning kan delta i samhällslivet på lika villkor.
- som bor i LSS-bostad känner sig trygga i det egna boendet
- som har behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvården och kommunens insatser får stöd att upprätta en samordnad individuell plan (SIP).
- med funktionsnedsättning får stöd till praktik, studier och arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.

##### Flickor och pojkar

- som lever under osäkra boendeförhållanden får stöd genom kompensatoriska åtgärder.

- som är placerade i familjehem har god hälsa.
- som vill bryta en kriminell livsstil får stöd av social insatsgrupp.
- i behov av stöd upptäcks tidigt och får insatser som är beprövade och, då det är möjligt, evidensbaserade.
- som har låg skolnärvaro och riskerar ej godkända betyg får stöd genom skolsociala team.
- som riskerar att hamna i missbruk eller kriminalitet erbjuds insatser som svarar upp mot deras behov.
- i riskzon upptäcks tidigt genom att samverka mellan socialtjänsten, fritid, fältassistenter, förskola, skola och polis stärks.
- som är yngre, och speciellt pojkar, kommer mer frekvent i kontakt med ungdomsmottagningen.

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### Förväntat resultat

Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem uppgår till högst 7 procent.

Andel brukare inom missbruksverksamheten öppenvård som själva är nöjda med insatsen och upplever att de får en förbättrad situation uppgår till lägst 70 procent.

Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan uppgår till 75 procent.

Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar uppgår till 75 procent.

Andel flickor och pojkar som har haft insatser där målet är en fungerande skolgång och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 80 procent.

Andelen personer inom socialpsykiatri som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten uppgår till lägst 60 procent.

Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning uppgår till lägst 82 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri utvecklar användandet av digitalisering och välfärdsteknik inom den egna verksamheten	2021-01-01	2021-12-31
Analysera slutsatserna av kartläggningen "Rätt stöd i rätt tid" som genomförts för att utveckla eventuella nya arbetssätt som kan leda till bättre resultat	2021-01-07	2021-12-31
Anhörigstödet inom socialtjänsten utvecklas i syfte att nå fler anhöriga i behov av eget stöd och vägledning. Anhörigstödsprogrammet ska vara väl förankrat hos stadsdelsförvaltningens medarbetare	2021-01-01	2021-12-31
Använda kollegial observation som metod för att utveckla och förbättra verksamheterna samt stimulera det kollegiala lärandet inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta för att stärka uppföljningen av beslutade insatser för att säkra resultat för målgruppen	2021-01-01	2021-12-31
Arbeta för att ungdomar som vill lämna en kriminell livsstil tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG)	2021-01-01	2021-12-31
Arbeta för att utveckla och säkerställa uppföljningen av familjehemsplacerade barn med särskilt fokus på skolgång och hälsa.	2021-01-31	2021-12-31
Arbeta med fortsatt uppföljning av arbetsmodellen för förstärkt eftervård för ungdomar 13-19 år som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet	2021-01-01	2021-12-31
Barnrättsperspektivet beaktas av samtliga verksamheter och i kontakt med barn med funktionsnedsättning erbjuds anpassat stöd för att barnen ska kunna uttrycka sina åsikter	2021-01-01	2021-12-31
Delta i Sveriges kommuner och regioners brukarundersökning av placerade barn i september 2021	2021-01-01	2021-12-31
Erbjuda stöd av hyresrådgivare till självförsörjande hushåll med hyresskuld som vill behålla sin lägenhet	2021-01-01	2021-12-31
Fortsätta samverkansarbetet med polisen genom att utveckla arbetet med socialsekreterare som är placerade i polishuset i Rinkeby	2021-01-01	2021-12-31
Fortsätta utveckla arbetet med den förvaltningsövergripande handlingsplanen för det lokala arbetet med att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet	2021-01-01	2021-12-31
Fortsätta utveckla arbetet med Nav inom polisöverenskommelsens samverkansgrupp Nyrekrytering och starta upp ytterligare ett samverkansnav i Husby	2021-01-01	2021-12-31
Följa upp att följsamheten av basala hygienrutiner är hög i alla verksamheter och säkerställa att det bedrivs ett strukturerat smittskyddsarbete	2021-01-01	2021-12-31
Genomföra brukarundersökningar inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri för att få underlag till kvalitetsutveckling	2021-01-01	2021-12-31
Genomföra granskning och uppföljning av beställningar samt utförande av personlig assistans enligt LSS för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov samt gällande avtal	2021-01-01	2021-12-31
Implementera ANDT- handlingsplan inom förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31
Samverka med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning inom ramen för BUS-överenskommelsen, samverkan för barn med särskilda behov	2021-01-01	2021-12-31
Se över det sammanhållna arbetet för social insatsgrupp för vuxna 19-29 år för att uppnå synergieffekter med stadens centrala avhoppprogram genom Trefas samt fortsätta utveckla den lokala samverkan med Lokalpolisen i Järva	2021-01-01	2021-12-31
Stärka brukarinflytandet genom att enheterna fokuserar på att tillvara ta de enskildas önskemål, möjligheter och behov i sitt utvecklingsarbete inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31
Säkerställa att beviljad daglig verksamhet, boendestöd och hemtjänstinsatser utförts i enlighet med beslut	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31
Uppföljning av projekt Intensifierad utredning i hemmiljö i ärenden med barn 0-12 år som riskerar att utvecklas ogynnsamt	2021-01-01	2021-12-31
Utreda hur samarbetet med Framtid Stockholm, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, samt Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltnings egna stödinsatser, både öppna och biståndsbedömda kan fördjupas och	2021-01-01	2021-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
utvecklas för att komplettera varandra i syfte att erbjuda invånarna i Järva ett större utbud av behandlingsmetoder och arbetssätt.		
Utveckla arbetet med hur skolsociala stödteam i större utsträckning kan arbeta i direkt samverkan med myndighetsutövande socialtjänst.	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla ett närmare samarbete mellan förebyggande fältassistenter och myndighetsutövande socialtjänst	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla kompetens och samverkan internt så väl som externt kring personer med behov av socialtjänstens stöd utifrån en komplex problematik. Främja såväl samhandläggning som utformning av stödinsatser för de som har behov av stöd från flera enheter.	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla metoder och arbetssätt för att förhindra bostadslöshet	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla metoder på ungdomsmottagningen för att nå yngre pojkar	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla samarbetet mellan förvaltningens olika verksamheter och öka informationsspridningen för att erbjuda fler personer i målgruppen stöd från personligt ombud	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla samverkan med lokala samhällsaktörer inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och psykisk ohälsa	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla samverkan och arbetsprocesser med förskoleavdelningen för att alla barn som har behov ska få hjälp i tid	2021-01-07	2021-12-31
Utöka hembesöksprogrammet genom att inleda samarbete med ytterligare en barnavårdscentral	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

#### 1.4.2. Barn, unga och vuxna lever utan våld och förtryck

##### Beskrivning

Kvinnor och män

- som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd. Personer som har haft insatser från förvaltningen på grund av våld i nära relation och/eller hedersrelaterat våld upplever att våldet upphör. För personer som placerats på skyddat boende utvecklas stödet som erbjuds under och efter placeringarna.
- som utövar våld i nära relationer får stödinsatser för att upphöra med våldsutövandet.
- som är anhöriga till personer i eller på väg in i våldsbejakande extremistiska miljöer får stöd och råd.

Flickor och pojkar

- är delaktiga i handläggningen av ärenden som rör dem både direkt och indirekt. Barnrättsperspektivet utvecklas och implementeras med utgångspunkt i barnkonventionen. I familjer där både barn och vuxna har insatser samordnas dessa och socialtjänsten har ett familjeorienterat arbetssätt.
- lever i en tillvaro fri från våld och hedersrelaterat våld.
- som utsatts för våld eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd vid behov.
- som med en förälder vistas på skyddat boende går i skolan. Barn i förskoleåldern erbjuds förskola eller pedagogisk verksamhet.
- ges utbildning och verktyg för att hantera och förebygga våld genom MVP programmet.

Flickor, pojkar, kvinnor och män

• som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### Förväntat resultat

Minst 275 vuxna (utfall 2020: 262) som är utsatta för våld och förtryck i nära relation eller hedersrelaterat våld är kända av socialtjänsten.

Andel flickor och pojkar som har haft insatser i öppenvård där målet med insatsen är att våldet ska upphöra och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 90 procent. Andel kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet som genomför MVP programmet uppgår till 100 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta för att göra säkerhetsplaneringar enligt Signs of Safety i de ärenden där det är tillämpligt	2021-01-01	2021-12-31
Arbeta för att upptäcka barn som är utsatta för våld	2021-01-01	2021-12-31
En förvaltningsgemensam antivåldsvecka genomförs	2021-01-01	2021-12-31
Erbjuda föräldrastödsprogram i syfte att stärka stödet till barn och föräldrar för att skapa möjligheter till jämlika förutsättningar för en god uppväxt för alla barn	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningen utreder möjligheten att även barn erbjuds stöd hos relationsvårdscentrum Väst (RVC Väst)	2021-01-01	2021-12-31
Genomföra pilotprojektet "Agera tillsammans" i en av de kommunala grundskolorna	2021-01-01	2021-12-31
I samverkan med utbildningsförvaltningen fortsätter förvaltningen arbetet med metoden Mentor i Våldsprevention (MVP) i alla kommunala grundskolor samt i förvaltningens ungdomsverksamheter	2021-01-01	2021-12-31
Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2021-01-01	2021-12-31
Information förmedlas till personer med psykisk ohälsa eller funktionsnedsättning gällande vart de kan vända sig för stöd om de själva utsätts för våld eller utsätter någon för våld	2021-01-01	2021-12-31
Information förmedlas till äldre gällande vart de kan vända sig för stöd om de själva utsätts för våld eller utsätter någon för våld	2021-01-01	2021-12-31
Medarbetare genomgår grundutbildning alternativt vidareutbildning, i våld i nära relation samt i hedersrelaterat våld och förtryck	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Förvaltningen bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 att medverka till god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt inkluderande samhällen. Detta sker genom att äldre i ekonomisk utsatthet uppmärksammas och får stöd. Äldre erbjuds möjlighet till god hälsa och välbefinnande genom ett varierat aktivitetsutbud, biståndsbedömda

stödinsatser och anhörigstöd. Äldres måltider och måltidssituationer uppmärksammas av medarbetare med kompetens inom området. Äldreomsorgens verksamheter eftersträvar en hög grad av hållbar konsumtion och produktion i det dagliga arbetet samt vid sina inköp. När en äldre person bor tillsammans med en minderårig beaktas barnets rättigheter vid beslut och utförande av insats.

#### *Äldrevänlig stad*

Arbetet för att bidra till Stockholm som en äldrevänlig stad fortgår under 2021. Under 2020 redovisades Äldrecentrums baslinjemätning som är en del i detta arbete. Resultaten för Rinkeby-Kista ger underlag för det fortsatta arbetet där trygghet för äldre både i den egna bostaden och i närområdet är prioriterade utvecklingsområden där förvaltningen i samverkan med andra samhällsaktörer tillsammans ska arbeta för en tryggare tillvaro för stadsdelsområdets äldre. I utvecklingen av stadsdelsområdets utemiljöer och nybyggnation beaktas äldres behov och önskemål för att åstadkomma trygga och tillgängliga miljöer. Som ett led i detta kommer förvaltningens tillgänglighetsvandringar att utvecklas. Vandringarna kommer att genomföras i mindre grupper tillsammans med ledamöter från både pensionärsråd och funktionshinderråd med god lokalkännedom om de olika stadsdelsområdena. I vandringarna inventeras både hinder i miljön utifrån tillgänglighet exempelvis gatubeläggning av promenadstråk och kontrastmarkeringar samt trygghet så som belysning, beskärning av växtlighet och liknande.

Medborgarkontoren erbjuder samhällsstöd och service som utformas utifrån individens behov. Arbetet bidrar till förvaltningens arbete för en äldrevänlig stad och på medborgarkontoren finns möjlighet att både ta del av information för äldre och att lämna synpunkter och klagomål. Förvaltningens anhörigkonsulent lämnar varje månad aktuell information till medborgarkontoren för att äldres anhöriga ska kunna ta del av stadens och dess samverkanspartners utbud av aktiviteter för målgruppen.

Äldreomsorgens arbete ska vara tillgängligt, jämställt och likvärdigt för alla äldre och deras anhöriga. Under 2021 fortgår arbetet för att säkerställa aktiviteter anpassade utifrån de äldres önskemål och behov. Ett viktigt arbete utifrån förvaltningens arbete för att erbjuda en äldrevänlig stad är att nå fler äldre i eget boende för att informera om det utbud som finns av aktiviteter i Kista aktivitetscenter och öppna mötesplatser. Detta som ett led i att motverka ofrivillig isolering och ensamhet hos äldre och på så sätt motverka att äldre utvecklar psykisk ohälsa.

#### *Äldres delaktighet*

Pensionärsrådet företräder äldre kvinnor och män i stadsdelsområdet. Rådet är engagerade i nämndens arbete och beslutsfattande samt lämnar vid behov egna förslag om förändringar till nämnd och förvaltning. Äldreomsorgen är en inkluderande verksamhet där äldre kvinnor och män alltid erbjuds delaktighet i utredning, planering och utförande av sitt stöd. Personalen inom verksamheten har kompetens inom många olika kulturer och språk, geriatrik, demens, hbtq-frågor samt våld i äldres nära relationer vilket bidrar till möjlighet för äldres inkludering i samhället, oavsett kön.

#### *Aktiviteter för äldre*

Äldres livskvalitet ökar med minskad ensamhet och isolering. Boende på Kista vård- och omsorgsboende erbjuds daglig utevistelse och har god tillgång till sociala aktiviteter. Kista

aktivitetscenter och öppna mötesplatser arbetar särskilt för att nå både kvinnor och män med en hög variation av sina aktiviteter för att tilltala olika intressen, modersmål och kultur. Samverkan med lokala föreningar och pensionärsorganisationer bidrar till ett varierat utbud av aktiviteter för äldre. Information om aktivitetsutbud och annan information från stadsdelsförvaltningen förmedlas till äldre och deras anhöriga via stadsdelsförvaltningens olika enheter som kommer i kontakt med målgruppen. Informationsspridning sker även digitalt samt via pensionärsföreningar.

#### *Välfärdsteknik och digital kommunikation*

Äldres behov och kompetens inom området välfärdsteknik och digital kommunikation inventeras och resultatet ger underlag för utformning av väl anpassad förvaltningsinformation och utbildning för målgruppen. En hög kompetens hos äldre inom området välfärdsteknik och digitala hjälpmedel främjar möjligheten för äldres digitala kontakter och att delta i olika digitala sammanhang i samhället vilket motverkar social isolering samt utanförskap. Utbildningsinsatser i form av enskilt stöd inom digital teknik erbjuds varje vecka på aktivitetscenter och sociala mötesplatser för att öka de äldres möjligheter att ta del av information och samhällsservice. Ett komplement till detta är informationstillfällen gällande bedrägerier riktade mot äldre som hålls i samarbete med polisen.

Livsvillkoren för de äldre i stadsdelsområdet förbättras genom ökad användning av välfärdsteknik och digitalt stöd i äldreomsorgens utförarverksamheter. Utveckling av användandet av digitala matinköp inom Rinkeby-Kista hemtjänst och Kista servicehus med stöd av Ipad ger flera goda effekter för den som inte har möjlighet att gå med till butik. Den äldre får ökad möjlighet till personliga val av livsmedel gällande exempelvis fabrikat, möjlighet att ta del av innehållsförteckning, erbjudanden och liknande i samband med köpet. När köpet genomförs med stöd av hemtjänst finns möjlighet för den äldre till en stund av social samvaro och samtal. Säkerheten ökar då kontanter inte behöver hanteras av medarbetare vid inköpen. Surfplattor finns i flera verksamheter och arbetet med att använda dessa och appar konstruerade för att ge stimulans för äldre, pågår i samverkan med äldreförvaltningen. Smarta lås i hemtjänsten kommer att införas av äldreförvaltningen i samverkan med stadsdelsförvaltningarna, breddinförandet genomförs under 2021-2022 med början i söderort sedan sydväst för att fortsätta med västerort och avsluta med innerstaden.

#### *Stöd och insatser i vardagen*

Äldre personer har stöd och insatser av hög kvalitet som utgår från den enskildes behov och önskemål. Den enskilde har inflytande över hur och när insatserna utförs vilket ger stöd för den äldre att kunna leva sitt liv med självbestämmande, respekt och värdighet. Arbetet med jämställdhet och minskad ojämlikhet utgör grunden i alla verksamheter. Äldre personer möter medarbetare som har kompetens för sitt uppdrag och goda kunskaper i svenska språket. I verksamheterna finns språkbud med avsatt arbetstid för att vid behov stötta kollegor med svenska i dokumentationen som sker på enheterna. Undervisning i svenska sker kontinuerligt för de medarbetare som har behov av detta. Äldres behov av stöd från medarbetare som kan tala deras modersmål tillgodoses när så är möjligt inom medarbetarnas språkkompetens. Äldres synpunkter och önskemål efterfrågas i verksamheterna och ger underlag för kvalitetsutveckling exempelvis gällande aktivitetsutbud och måltidssituationen. Vid biståndsbedömning tas särskild hänsyn till hög ålder, oro och ensamhet. Med hög ålder avses 85 år eller äldre.

### Mat och måltidssituation

Mat och måltidssituationen är i fokus inom äldreomsorgen. Maten är god och näringsrik och måltidssituationen upplevs som en trevlig stund på dagen. Personalen bidrar bland annat genom en tilltalande dukning och servering, måltidsvariationer mellan vardag och helg samt respekt för den äldres önskemål om sin måltid. Vård- och omsorgsboendet fortsätter med regelbundna matråd för att tillvarata de äldres synpunkter på de måltider som serveras.








### Demens







Personer med demens och kognitiv svikt tillförsäkras en god vård och omsorg av kompetenta medarbetare. Samtliga medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds fortbildning inom området vilket bidrar till enheternas möjligheter att utveckla demensteam, bli Stjärnmärkt eller få en Silviahemscertifiering. Utbildningsmodellen Stjärnmärkt används i olika delar av verksamheten för att säkerställa att en hög andel, minst 80 procent, av personalen i den enskilda verksamheten har god kompetens inom demens.





### Tryggt mottagande och Förstärkningsteamet

Den äldre får en trygg och säker övergång vid utskrivning från sjukhus till öppen hälso- och sjukvård och omsorg i hemmet med arbetsmodellen ”Tryggt mottagande i hemmet”. Detta arbete sker i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd. Samma organisation finns för Förstärkningsteamet som utför hemtjänstinsatser hos de äldre som har konstaterats eller misstänks ha covid-19. Förstärkningsteamet avlastar på detta sätt ordinarie verksamhet för hemtjänst i egen regi.

Förvaltningen avser att ansöka för att ta del av de utvecklings- och utbildningsmedel som staden avser att fördela under året för att främja äldreomsorgens utvecklingsarbete.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	82 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	65 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel digital natttillsyn i hemtjänsten	25 %	Tas fram av nämnd	År
<b>Kommentar</b> Äldrenämnden ansvarar för upphandling av tjänsten, ingen tidsplan har meddelats för genomförande 2021.			
 Andel digitala inköp i hemtjänsten	25 %	Tas fram av nämnd	År
<b>Kommentar</b> Det finns idag inget digitalt stöd/metod för att mäta detta och utföraren behöver själva ha koll på antalet personer. ÄF kommer att utreda möjligheten till en mätmetod.			
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	86 %	86 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	90 %	78 %	År
 Andel smarta lås i hemtjänsten	25 %	Tas fram av nämnd	År
<b>Kommentar</b> Äldreförvaltningen ansvarar för implementation vilket i Rinkeby-Kista stadsdelsområde beräknas ske 2022.			

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	82 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	91 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	93 %	93 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	86 %	86 %	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	93 %	82 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	8	Max 10 personer	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete stadsdelsnämnderna och Micasa genomföra en utredning av hörselmiljöerna på stadens äldreboenden och att ta fram förslag på förbättringsåtgärder	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna vidareutveckla det förebyggande och uppsökande arbetet i syfte att säkerställa en stadsgemensam bottenplatta	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra ett pilotprojekt med daglig verksamhet för personer med lättare intellektuell funktionsnedsättning integrerad på ett av stadens äldreboenden	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna pilottesta elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel i syfte att utreda om ett breddinförande är lämpligt.	2021-01-01	2021-12-31
 Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och införa utsedd biståndshandläggare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- sjukvårds organisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31
Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna kartlägga, analysera och ge förslag på hur arbetet med geografiska team i hemtjänsten kan utvecklas för att säkerställa målet om kontinuitet om max 10 pers per 14 dagar	2021-01-01	2021-12-31
Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna se över hörselmiljöerna ur ett verksamhetsperspektiv inom stadens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31
Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31
Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31
Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsgemensam bottenplatta för anhörigstöd inom äldreområdet	2021-01-01	2021-12-31
Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram och införa en obligatorisk introduktionsutbildning för alla medarbetare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31
Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna testa möjligheten att genom tekniska lösningar öka rörelsefriheten för boende med demens vid vård- och omsorgsboende samt identifiera eventuella etiska problem som behöver hanteras kopplat till detta	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

### 1.5.1 Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

#### Beskrivning

Äldre kvinnor och män

- känner till äldreomsorgens öppna- och biståndsbedömda verksamheter.
- möts med respekt i sin kontakt med förvaltningens verksamheter .
- vet hur de kan komma i kontakt med biståndsenheten och sin utförare av biståndsbedömd insats.
- är trygga i sitt boende.
- möter medarbetare vars språkkompetens och kulturkompetens används i de olika verksamheterna för att möta de äldres behov.
- känner sig trygga vid hemgång från sjukhus då de får ett samordnat stöd från hemtjänst och hälso- och sjukvård.
- erhåller stöd och omsorg av hög kvalitet från medarbetare med rätt kompetens utifrån den enskildes behov.
- har stort inflytande och kan påverka hur biståndsbedömt stöd samt aktivitetsutbud i öppna

verksamheter utformas.

- möter medarbetare med kunskap och resurser att ge vägledning om vart den äldre kan vända sig med olika frågor inom t.ex. geriatrik, psykisk ohälsa, demens och önskemål att bryta social isolering.
- får en omsorg av hög kvalitet där välfärdsteknik och digitala lösningar bidrar till att den äldre känner sig trygg.
- välkomnas i förvaltningens vård och omsorgsboende som har åldrandet i fokus i syfte att stärka de förebyggande och rehabiliterande insatserna i samtliga aktiviteter genom att arbetsterapeut, fysioterapeut och dietist medverkar i såväl planering som uppföljning av enhetens arbete.
- erbjuds en vardag med hög livskvalitet genom exempelvis utevistelse, sociala- och fysiska aktiviteter, mötesplatser och kulturupplevelser.
- har möjlighet att uppleva trevliga och välsmakande måltider vilket motverkar undernäring och som kan intas i gemenskap med andra vilket motverkar ofrivillig isolering.
  - möter medarbetare som arbetar utifrån ett jämställdhetsperspektiv och har kunskap om HBTQ inom vård och omsorg.
- kan på olika sätt ta del av information gällande aktivitetsutbud i stadsdelsområdet samt annan information riktad till äldre och anhöriga, genom utskick, digital publicering och anslag som görs i samverkan av olika enheter inom förvaltningen, lokala föreningar och andra samhällsaktörer.

### Förväntat resultat

Andel äldre som är nöjda med sin hemtjänst uppgår till lägst 86 procent, (utfall 2020: 78 procent).

Andel äldre som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten uppgår till lägst 86 procent (utfall 2020: 74 procent).

Andel äldre som är nöjda med sitt vård- och omsorgsboende uppgår till lägst 93 procent (utfall 2020: 93 procent).

Andel äldre som känner sig trygga i sitt vård- och omsorgsboende uppgår till minst 91 procent (utfall 2020: 90 procent).

Andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen uppgår till minst 82 procent (utfall 2019: 80 procent).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Anhörigstödet när fler anhöriga till äldre i stadsdelsområdet som erhåller stöd och vägledning i sin situation	2021-01-01	2021-12-31
Arbetet med ungdomsbesök utvecklas	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmiljön inom äldreomsorgen främjar innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt. Arbetet sker med utgångspunkt i behov och önskemål hos verksamhetens äldre	2021-01-01	2021-12-31
Arbetsmodellen "Tryggt mottagande i hemmet" ger äldre en trygg hemgång från slutenvård och genomförs med regionalt samarbete	2021-01-01	2021-12-31
Den språkkompetens som finns hos medarbetare inom förvaltningens äldreomsorg tas tillvara och används i verksamheten. Arbetsplatsförlagda utbildningsinsatser i svenska språket genomförs för medarbetare i behov av detta	2021-01-01	2021-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
En god måltidsupplevelse för de äldre inom äldreomsorgens olika verksamheter säkerställs med stöd av matlyftet samt Stockholms stads mat- och måltidspolicy	2021-01-01	2021-12-31
Enheterna inom äldreomsorg genomför brukarundersökningar för att få underlag till kvalitetsutveckling	2021-01-01	2021-12-31
Förvaltningens personliga ombud samverkar med pensionärsorganisationer och medarbetare för att öka kompetensen om äldres möjlighet till stöd av personligt ombud	2021-01-04	2021-12-31
God kunskap om basala hygienrutiner finns i alla utförarverksamheter, egenkontroller genomförs att efterföljsamheten är hög och för att säkerställa att det bedrivs ett strukturerat smittskyddsarbete	2021-01-01	2021-12-31
Granskning och uppföljning av beställningar samt utförande av hemtjänstinsatser genomförs i samverkan med närliggande stadsdelsförvaltningar för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med beställning och avtal	2021-01-01	2021-12-31
Kompetensutveckling genomförs för medarbetare inom utförarverksamheterna för vårdbiträden att bli undersköterska, HSL-personal att få specialistkompetens inom geriatrik och för representanter ifrån de olika enheterna att bli palliativa ombud	2021-01-01	2021-12-31
På Kista vård- och omsorgsboende har de äldre en vardag med hög livskvalitet genom att de exempelvis erbjuds daglig utevistelse, sociala aktiviteter och kulturupplevelser	2021-01-01	2021-12-31
Samtliga medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds grundläggande eller fördjupad utbildning inom demens och kognitiv svikt utifrån den enskildes tidigare kompetensnivå	2021-01-01	2021-12-31
Samverkan utvecklas internt och externt kring äldre med komplexa behov	2021-01-01	2021-12-31
Säkerställa en ökad kunskap gällande psykisk ohälsa och suicidprevention för äldre	2021-01-01	2021-12-31
Utbildning gällande HBTQ i vård och omsorg, genomförs för äldreomsorgens medarbetare i syfte att öka kunskapen och säkerställa gott bemötande av äldre HBTQ-personer	2021-01-01	2021-12-31
Utförenheter i egen regi säkerställer att beviljade hemtjänstinsatser och boendestöd utförs i enlighet med beslut och den enskildes önskemål	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla aktivitetscenter och de sociala mötesplatserna i samarbete med lokala föreningar för att förebygga samt motverka social isolering, ofrivillig ensamhet och otrygghet bland äldre	2021-01-01	2021-12-31
Välfärdsteknik och digitala hjälpmedel implementeras som en del i det dagliga arbete och medarbetarnas kompetens inom området säkerställs inom samtliga enheter av förvaltningens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31
Äldre med psykisk ohälsa och deras anhöriga får information om personligt ombud	2021-01-01	2021-12-31
Äldres behov och kompetens inom området välfärdsteknik och digitala hjälpmedel inventeras. Väl anpassad förvaltningsinformation och fortbildning för målgruppen utformas utifrån resultatet	2021-01-01	2021-12-31

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

*2.1 Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv*

Förvaltningens prioriterade insatser för att uppfylla verksamhetsområdesmålet:

- Delta i arbetet med att stärka förutsättningarna för arbetsplatser och företagande i Järva i samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, Spångatensta stadsdelsnämnd och Stockholm Business Region AB.
- Samordna arbetet med näringslivsfrågor utifrån stadens näringslivspolicy i samverkan med Stockholm Business Region och Kista Science City.
- Utveckla samverkan med det lokala näringslivet, kopplat till trygghets- och stadsmiljöuppdraget, genom platssamverkan och platsaktivering i samverkan med Kista Science City.

### *2.2 Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov*

Förvaltningens prioriterade insatser för att uppfylla verksamhetsområdesmålet:

- Samverka i ett tidigt skede med berörda aktörer för att säkerställa att behovet av nya förskolor, bostäder med särskild service, parker och idrottsplatser tillgodoses.
- Säkerställa att nybyggda lokaler är tillgängliga för alla i linje med stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018–2023.

### *2.3 Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet*

Förvaltningens prioriterade insatser för att uppfylla verksamhetsområdesmålet:

- Upprusta gång- och cykelvägar för god framkomlighet.
- Implementera och följa upp miljö- och klimathandlingsplanen 2020–2023:
- Ställa krav på fossilfrihet avseende fordon, transporter och arbetsmaskiner, vid lokalinhyrningar samt vid inköp och upphandling.
- Uppmuntra medarbeta och invånare att använda klimatsmarta transportalternativ.

### *2.4 Stockholm är en modern kultur- och evenemangstad med en stark besöksnäring*

Förvaltningens prioriterade insatser för att uppfylla verksamhetsområdesmålet:

- Inviga kulturtråket och kulturplattformarna i Husby i samverkan med kulturnämnden och Husby konst- och hantverksförening.
- Invigning och uppstart av Framtidens hus för unga i åldern 16-19 år som syftar till att främja ungas kapacitet för att lyckas med studier och framtida arbete.
- Planera för och genomföra firande av Rinkeby 50 år.

### *2.5 Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö*

Förvaltningens prioriterade insatser för att uppfylla verksamhetsområdesmålet:

- Implementera och följa upp miljö- och klimathandlingsplanen 2020–2023:
- Arbeta för energieffektivisering av verksamheterna.
- Samverka med berörda nämnder och fastighetsägare för att befintliga och nyproducerade bostäder samt verksamhetslokaler ska få goda möjligheter till källsortering och återbruk.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## **2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv**

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet, hållbar industri, innovationer och infrastruktur, hållbara städer och samhällen samt anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt genom att erbjuda lokala näringsidkare likvärdiga möjligheter att verka i stadsdelsområdet.

Cirka 43 000 personer arbetar i stadsdelsområdet, de flesta i Kista, där bland annat flera stora svenska och internationella branschföretag inom informations- och kommunikationsteknik har etablerat sig. En förutsättning för att det lokala näringslivet ska kunna bedriva sin verksamhet är ren trygg, välskött och attraktiv stadsmiljö vilket är frågor som prioriteras av förvaltningen. Genom att arbeta utifrån Näringslivspolicyn och prioritera arbetet med att erbjuda trygga, välskötta och attraktiva stadsmiljöer bidrar förvaltningen till Sveriges bästa företagsklimat 2025 och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv. Att driva företag i stadsdelsområdet är tryggt, enkelt, attraktivt och förvaltningen ska vara välkomnande till företagande och ge likvärdigt bemötande och service till alla företag. Förvaltningen samverkar med Stockholms Business Region AB (SBR) och Kista Science City för att möjliggöra detta och för att förenkla för näringsidkare med kontakter in till stadens olika funktioner. Förvaltningen samverkar med näringsliv och akademi utifrån stadens integrationspakt för att underlätta för arbetsgivare att hitta kompetens och samtidigt korta vägen till arbete för de stockholmare som står utanför arbetsmarknaden.

Förvaltningen fortsätter även arbetet med att utveckla platssamverkan för att kunna erbjuda trivsamma och trygga stadsmiljöer. Aktörer som handlare, centrumägare och fastighetsägare har en betydande roll i platssamverkan och trygghetsinventeringar i stadsdelsområdet.

Förvaltningen är även aktiv i exploateringsnämndens arbete med Stadsutveckling Kista-Järva, ett av fokusområdena i översiktsplanen. Arbetet syftar till att stärka tryggheten i stadsdelarna, främja näringsliv, bostadsbyggande och stadsutveckling. Ett utökat bostadsbyggande innebär förutsättningar för ett mer välbefolkat område och ett ökat behov av service och handel vilket kan främja näringslivet.

Nämndmål:

### **2.1.1. Det lokala näringslivet har goda förutsättningar för ett gott samarbete med stadsdelsförvaltningen**

#### **Beskrivning**

Det lokala näringslivet har

- goda förutsättningar att växa och utvecklas.
- en betydande roll i trygghetsarbetet.
- goda förutsättningar att samverka med förvaltningen och civilsamhället för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.
- tillgång till trygga välskötta stadsmiljöer.

## Förväntat resultat

Initiera feriearbete inom näringslivet samt påbörjat aktiviteter i samverkan med Framtidens hus och näringslivet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i arbetet med att stärka förutsättningarna för arbetsplatser och företagande i Järva i samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Stockholm Business Region AB	2021-01-01	2021-12-31
Delta i etableringen av International house i samverkan med Stockholm Business Region AB, arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden för att stärka möjligheten till kvalificerad arbetskraftsinvandring	2021-01-01	2021-12-31
Samordna arbetet med näringslivsfrågor utifrån stadens näringslivspolicy i samverkan med Stockholm Business Region och Kista Science City	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla former för dialog med lokala näringsidkare i samverkan med Stockholm Business Region och andra aktörer	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla samverkan med det lokala näringslivet, kopplat till trygghets- och stadsmiljöuppdraget, genom platssamverkan och platsaktivering i samverkan med Kista Science City	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla samverkan med näringslivet kopplat till feriejobb	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Ett flertal större nybyggnadsprojekt planeras i Kista, Akalla och Husby de kommande åren. Vid planering av nya bostäder samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, fastighetsnämnden och SISAB och Micasa med flera för att säkerställa att behovet av nya förskolor, bostäder med särskild service, parker och idrottsplatser tillgodoses.

I området Kista äng planeras cirka 1700 bostäder, fördelade på bostadsrätter, hyresrätter samt studentbostäder. Inflyttning planeras tidigast våren 2022. Därutöver planeras 12 servicelägenheter samt två gruppboendestäder. En skola för cirka 900 elever från förskoleklass till årskurs 9 samt 12 förskoleavdelningar fördelade på flera förskolor planeras i området.


Byggnation pågår av en ny fristående gruppboendestad enligt LSS i Husby. I samband med en omfattande renovering av fastigheten kommer två nya gruppboendestäder enligt LSS att byggas. Dessa beräknas bli klara under 2022. De nya gruppboendestäderna ska ersätta två gruppboendestäder av äldre standard. I denna fastighet kommer även en gruppboendestad enligt SoL att byggas.

I södra Kista har byggnation av ett tiotal servicelägenheter samt cirka 355 studentlägenheter påbörjats. I husets bottenplan planeras en ungdomsgård och ett café. Även fastigheter med 150–200 hyreslägenheter planeras samt en förskola med fem avdelningar. Inflyttning sker tidigast 2022.

Ett nytt vård- och omsorgsboende byggs i Rinkeby med planerad inflyttning 2022. Boendet byggs enligt miljöklass silver vilket innebär låg energiförbrukning och klimatpåverkan. Bland

annat har förvaltningen ställt krav på klimatsmarta transporter där endast miljöklassade lastbilar får användas. På fastigheten byggs 90 hyresrätter i flerbostadshus och hela byggnaden kommer att hyras ut till förvaltningen. I samband med byggnationen utökas förskolegården för en förskola i Rinkeby vilket bedöms leda till en förbättrad ljudmiljö för barn och personal. Bygget är en del av en mer omfattande förnyelse av stadsbilden i Rinkeby. Den nya byggnaden bidrar till att göra gatan mer levande med större uppsikt vilket bedöms öka tryggheten.

Vid nybyggnation av förskolor säkerställer förvaltningen att verksamhetens lokaler är tillgängliga för alla i linje med stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018–2023.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål:

### 2.2.1. Invånarnas behov av bostäder med särskild service tillgodoses i stadsplaneringen

#### Beskrivning

Flickor och pojkar, kvinnor och män som tillhör grupper där staden har bostadsförsörjningsansvar har tillgång till

- grupp- och servicebostäder som är ändamålsenliga och anpassade efter de krav som ställs på bostäder med särskild service.

För att flickor och pojkar, kvinnor och män ska ha tillgång till bostäder med särskild service

- samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploaterings-, stadsbyggnads-, och fastighetsnämnden samt andra berörda stadsdelsnämnder för att bevaka behov av bostäder som uppkommer.

- samverkar förvaltningen med berörda nämnder i samband med nybyggnationer för att en andel om minst fem procent av lägenheterna avsätts till bostäder med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

#### Förväntat resultat

Antal bostäder med särskild service som är påbörjade uppgår till 1 (utfall 2020: 0)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Bevaka behovet av bostäder med särskild service i samband med bostadsexploatering	2021-01-01	2021-12-31
Delta i socialnämndens arbete med att ta fram en årlig boendeplan för stadens boenden med särskild service	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### **2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet**

Förvaltningen medverkar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om hållbar infrastruktur och hållbara städer genom att fortsätta arbetet med omställning till klimatsmarta och hållbara transporter.

Förvaltningen fortsätter rusta upp gång- och cykelvägar i syfte att underlätta för invånare och medarbetare att ta sig runt i stadsdelsområdet utan att behöva använda bil. Förvaltningen arbetar systematiskt även med snöröjning och halkbekämpning för att säkerställa god framkomlighet.

Förvaltningens lokala miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023 (se bilaga 18) fastställer aktiviteter som förvaltningen genomför för att medverka till att uppnå målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 samt stadens klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040. Aktiviteterna i den lokala miljö- och klimathandlingsplanen omfattar bland annat att förvaltningen ställer krav på fossilfrihet avseende fordon vid lokalinhyrningar samt inköp och upphandling. Förvaltningen tankar sina fordon med miljöbränsle och sprider kunskap om stadens nya mötes- och resepolicy.

Förvaltningen uppmuntrar medarbetare och invånare i stadsdelsområdet att använda sig av klimatsmarta transportalternativ. Förvaltningen uppmuntrar medarbetare att låna tjänstecykel vilket tillhandahålls i form av både vanliga cyklar och elcyklar. I samarbete med civilsamhället arrangeras cykelkurser för vuxna i stadsdelsområdet. Genom att lära sig att cykla och börja använda cykel som transportmedel bidrar invånare och medarbetare till stadens ambition om fossilfrihet. Cykelkurserna kan även bidra till mer jämställdhet i stadsdelsområdet då de flesta deltagare i regel är vuxna kvinnor som inte haft möjlighet att lära sig att cykla i hemlandet.

Nämndmål:

#### **2.3.1. Transporter och resor är klimatsmarta**

##### **Beskrivning**

Förvaltningen

- medverkar till att målen i Stockholms stads klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040 uppnås.
- underlättar för och uppmuntrar medarbetare att genomföra möten, konferenser och utbildningar digitalt.
- minskar tankning med fossilbränsle och maximerar andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon.
- erbjuder medarbetare transportmedel som är klimatsmarta och med låg klimatpåverkan.
- rustar upp gång- och cykelvägar för att säkerställa god framkomlighet för flickor, pojkar, kvinnor och män i stadsdelsområdet.
- använder innovation för att säkerställa god och hållbar framkomlighet i stadsdelsområdet.

- samarbetar med berörda fackförvaltningar och civilsamhället för att främja hållbara transportmedel för invånare i stadsdelsområdet.

### Förväntat resultat

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon uppgår till minst 87 procent (utfall 2020: 70 procent).

Tankning med fossilbränsle fortsätter att minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i genomförandet av stadens gångplan	2021-01-01	2021-12-31
Implementera rutiner för systematisk uppföljning av snöröjning och halkbekämpning på stadsdelens parkvägar	2021-01-01	2021-01-31
Informera om stadens nya rese- och mötespolicy	2021-01-01	2021-12-31
Medverka till att målen i Klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040 uppnås	2021-01-01	2021-12-31
Samarbeta med civilsamhället för att främja cyklandet i stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31
Ställ krav på fossilfrihet avseende fordon, transporter och arbetsmaskiner, vid lokalinhyrningar samt vid inköp och upphandling	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31
Uppmuntra medarbetare att använda tjänstecykel vid resor inom stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31
Uppmuntra medarbetare att genomföra möten, konferenser och utbildningar digitalt	2021-01-01	2021-12-31
Utreda förutsättningarna att skapa fler laddplatser för elfordon i anslutning till förvaltningens verksamheter	2021-01-01	2021-12-31
Välja tåg framför flyg vid tjänsteresor	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Förvaltningens verksamheter inom kultur och fritid bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen. För att säkerställa detta har barn och unga i stadsdelsområdet tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter, där det finns vuxenstöd med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar. Rörelse och hälsa ingår som en viktig del i ungdomsverksamheternas verksamhetsutbud.

Det är fortfarande fler pojkar än flickor som besöker ungdomsgårdarna och förvaltningen fortsätter med riktade insatser, för att öka andelen besökande flickor. Utöver innehållet i verksamheterna fortsätter förvaltningen att utveckla en mer målgruppsanpassad kommunikation för nå fler ungdomar. Den nystartade satsningen på en mötesplats för människor som identifierar sig som HBTQ fortsätter och fördjupas under året med fler riktade aktiviteter. Förvaltningen kommer vidare genomföra aktiviteter under Prideveckan för att synliggöra och stärka HBTQ-personers rättigheter i alla åldrar. Arbetet med att anpassa och inkludera människor med funktionsnedsättning på ungdomsgårdar är planerat att utvecklas

genom att stärka samverkan med föreningslivet för att hitta nya vägar fram i inkluderingsarbetet. Förvaltningen fortsätter också att delta i stadens nätverk som arbetar för att utveckla fritidsaktiviteter för barn och unga med behov av särskilt stöd. Ungdomsgårdarna arbetar med att inkludera förvaltningens våldsförebyggande arbete Mentorerna i våldsprevention (MVP) i den löpande verksamheten, arbetet med att fördjupa kompetens och användning ska fortsätta under året. Genom det våldsförebyggande arbetet får ungdomarna som besöker ungdomsgårdarna, verktyg för att hantera konflikter och en djupare insikt normkritiskt förhållningssätt.

Fritidsverksamheten för 16–19 år nystartas under året med ny verksamhetsinriktning i nya lokaler. Verksamheten som kommer bära arbetsnamnet ”Framtidens hus”, ska ta vara på ungdomars eget engagemang, intresse och ansvarstagande och på så sätt öka intresset bland både pojkar/män och flickor/kvinnor att delta i och utveckla den nya verksamheten tillsammans med personal. Den nya verksamheten ska ha ett strukturerat främjande aktivitetsorienterat arbetssätt som ska bygga på förväntningar och stöd för att öka ungas färdigheter och erfarenheter och stimulera ungas potentiella kapacitet för att lyckas med studier och ett framtida arbete, som i sin tur kan öka möjligheterna till ett självständigt liv. Då gymnasiebehörigheten, utbildningsnivån och sysselsättningsgraden fortsatt är låg bland unga vuxna i stadsdelsområdet ser förvaltningen att vägledning och stöd kring studier och arbete ska vara ett framträdande verksamhetsinnehåll i den nya inriktningen. Viktiga erfarenheter från projektet studier och arbete ska tas tillvara och implementeras i verksamheten. I utvecklingen av verksamheten Framtidens hus anser förvaltningen att partnerskap med olika aktörer i stadsdelsområdet och staden i stort ska eftersträvas för att nå uppsatt mål och vision. Som exempel kan nämnas att Jobbtorg och Fryshuset, utifrån sina roller i projektet studier och arbete ska medverka i det fortsatta arbetet. Vidare ska verksamheten i Framtidens hus samverka med akademi och näringsliv i området, skola, bibliotek, Kulturskolan, Kulturhuset Stadsteatern i Husby, idrottsförvaltningen, polis, Kista Science city och i en förlängning föreningsliv. Verksamheten Framtidens hus kommer ha lokaler i Rinkeby och Husby och välkomna alla ungdomar mellan 16–19 år.

Under våren påbörjas arbetet inför öppnandet av Framtidens hus. Förvaltningen kommer söka efter lämplig lokal i Rinkeby samt rekrytera medarbetare. En intern arbetsgrupp kommer arbeta med att utforma verksamheten gällande bland annat innehåll, policies, rutiner och regler. En extern arbetsgrupp kommer arbeta för att etablera och utforma samarbeten som stödjer visionen för Framtidens hus. Parallellt med arbetsgruppernas arbete görs ungdomar delaktiga på olika sätt, bland annat med metoden tjänstedesign.





Förvaltningen arbetar med att implementera kulturaktiviteter och konstnärlig gestaltning i samverkan med berörda nämnder och bolag utifrån det kulturstrategiska programmet. För att fler barn och unga ska få tillgång till en aktiv fritid och i syfte att kunna erbjuda ett mer mångsidigt utbud samverkar förvaltningen med bland annat kultur- och idrottsföreningar och gemensamma lovaktiviteter utvecklas tillsammans med föreningslivet. Lovprogram utarbetas i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd. Förvaltningen möjliggör för unga att prova på konstnärliga yrken inom ramen för feriearbete. Nationaldagsfirandet i Rinkeby arrangeras av den lokala föreningen Shanta IF i samverkan med förvaltningen inom ramen för idéburet offentligt partnerskap (IOP). På förvaltningens öppna förskolor erbjuds barn och deras föräldrar minst ett kulturprogram per termin. Förskolebarnen tar del av minst två




professionella kulturprogram per år.

Under året uppmärksammas att Rinkeby fyller 50 år. Aktiviteter för boende och olika målgrupper planeras för andra halvan av 2021. Samverkan sker med Fastighetsägare i Järva och berörda nämnder.

Invånarna uppmuntras till fysisk aktivitet genom tillgång till flera utomhusgym och ett mer jämställt utbud av spontanidrott utvecklas för flickor och pojkar.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	67 %	67 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	75 %	75 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	76 %	76 %	År
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	65 %	65 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

### 2.4.1 Invånare tar del av kulturupplevelser och barn och unga har inkluderande och aktiv fritid

#### Beskrivning

Kvinnor och män

- kan enkelt ta del av kultur i det offentliga rummet.
- har, i rollen som förälder, information om utbudet av fritidsaktiviteter för barn och unga i stadsdelsområdet.

Flickor och pojkar

- har möjlighet till eget skapande i förvaltningens öppna fritidsverksamheter.
- har tillgång till parklek som erbjuder pedagogiska, lekfulla miljöer med ett rikt kulturutbud.
- har tillgång till trygga ungdomsgårdar, där de även kan möta exempelvis fältassistenter och ungdomsjour.
- har tillgång till trygg fritidsverksamhet inriktad mot 16-19 år som erbjuder aktivitetsbaserade verksamhet med stort fokus på studier och arbete.
- har tillgång till jämställd och inkluderande fritidsverksamhet där alla känner sig välkomna.
- erbjuds lovaktiviteter som arrangeras i samverkan med IOP-aktörer (idéburet offentligt partnerskap) och andra föreningar.

- har kunskap om hur de kan påverka den fritidsverksamhet som erbjuds och uppmuntras att medverka i egenproducerad verksamhet.
- har tillgång till spontanidrott där ett jämställt och jämlikt idrottande kan utövas.
- får prova på olika former av idrott och uppmuntras till fysisk aktivitet.
- erbjuds läxhjälp i ungdomsverksamheterna, i samverkan med civilsamhället.
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### Förväntat resultat

Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2020: 66 procent).

Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2020: 68 procent)

Trygghetsindex på ungdomsgårdarna uppgår till lägst 100 procent.

Trygghetsindex på Framtidens hus uppgår till lägst 100 procent.

Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna uppgår till lägst 45 procent.

Andel flickor som besöker Framtidens hus uppgår till lägst 45 procent.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel flickor som besöker Framtidens hus	50		Tertial
Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	45		Tertial
Andelen barn och unga som upplever Framtidens hus som trygga	100		År
Andelen barn och unga som upplever ungdomsgårdarna som trygga	100		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Anpassa och utveckla mötesplatser för unga genom att i större utsträckning använda digitala och mobila lösningar	2021-01-01	2021-12-31
Driften av Kista ungdomsgård övergår i egen regi	2021-10-01	2021-12-31
Erbjuda flickor och pojkar med funktionsnedsättning fritidsaktiviteter under skolloven	2021-01-01	2021-12-31
Erbjuda förskolebarn två professionella kulturprogram genom Kulanpremien	2021-01-01	2021-12-31
Erbjuda organiserad mobil fritidsverksamhet för unga i åldern 16-19 år fram tills Framtidens hus öppnar	2021-02-01	2021-05-31
Fortsätta implementera arbetet med MVP på ungdomsgårdarna	2021-01-01	2021-12-31
Fortsätta utveckla mötesplatsen HBTQ Järva	2021-01-01	2021-12-31
För att synliggöra och stärka HBTQ-personers rättigheter genomföra aktiviteter i stadsdelsområdet under pride-veckan	2021-07-01	2021-09-30
Genomföra barnteatern (söndagsteatern) i Rinkeby och Husby under sommaren	2021-01-01	2021-09-30

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra informationsinsatser om kolloverksamhet för att nå fler invånare	2021-01-01	2021-12-31
Identifiera och kontraktera lämplig lokal för verksamheten Framtidens hus i Rinkeby	2021-01-01	2021-05-31
Implementera och utvärdera digitaliserad mätmetod för uppföljning av besöksantal inom fritidsverksamheten	2021-01-01	2021-12-31
Inviga kulturträket och kulturplattformarna i Husby i samverkan med kulturnämnden och Husby konst- och hantverksförening	2021-01-01	2021-12-31
Medverka i planering och genomförande av Husbyfestivalen	2021-01-01	2021-12-31
Medverka i planering och genomförande av Kista världsmusikfestival	2021-01-01	2021-12-31
Planera för och genomföra firande av Rinkeby 50 år	2021-01-01	2021-12-31
Samverka med Shanta IF vid planering och genomförande av nationaldagsfirandet i Rinkeby inom ramen för idéburet offentligt partnerskap (IOP)	2021-01-01	2021-12-31
Se över möjligheterna att implementera projektet Läslust i den nya avdelningen stadsutveckling, medborgarservice och fritid	2021-01-01	2021-12-31
Starta och utveckla Framtidens Hus tillsammans med ungdomar, inklusive feriearbetare, och samverkansaktörer som stadsteatern, kulturnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och Kista Science city	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31
Tillsätta en IOP – och föreningsbidragssamordnare som b.la arbetar aktivt med uppföljning av föreningsbidrag	2021-01-01	2021-12-31
Under skolloven erbjuds barn och ungdomar ett kulturutbud på förvaltningens öppna fritidsverksamheter och samverkan med andra förvaltningar och lokalt föreningsliv	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla arbetssätt för kommunikation av förvaltningens fritidsutbud	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla fritidsutbudet för unga personer med och utan funktionsnedsättning genom att erbjuda enkla vägar för barn och unga att delta eller engagera sig i föreningslivet	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla och tydliggöra parklekarnas erbjudande med avseende på kultur, pedagogik, hälsa och samtidigt öka miljöfokus i kommunikation med föräldrar och barn	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla samverkan med kulturhuset Husby för att hitta nya sätt att erbjuda kultur till barn och unga	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Förvaltningen bidrar till att uppnå Agenda 2030 globala mål om hållbar energi för alla, hållbara städer och samhällen samt hållbar konsumtion och produktion genom att fortsätta arbetet med energieffektivisering av verksamheterna och ökad resurseffektivitet.






Förvaltningen medverkar till att uppnå målen i stadens miljöprogram 2020-2023 genom implementering av den framtagna lokala miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023 (se bilaga 18). Den lokala miljö- och klimathandlingsplanen beskriver stadens prioriterade mål och effektmål och fastställer nämndens aktiviteter och indikatorer för genomförande och uppföljning. Handlingsplanen kompletteras med en arbetsmall som ska användas av samtliga verksamheter som berörs av miljöfrågor. Arbetsmallen innehåller detaljerade beskrivningar av




hur varje aktivitet ska genomföras, utveckling av aktiviteten och tips för vidare läsning och goda exempel.


Miljö- och klimatsamordnaren har tillsammans med förvaltningens miljögrupp uppdrag att förankra aktiviteter i handlingsplanen i samtliga verksamheter med genomförandeansvar. Miljö- och klimatsamordnaren fortsätter arbetet med ett samordnande ansvar för de övergripande miljö- och klimatfrågorna samt en rådgivande funktion för verksamheterna.

Förvaltningen fokuserar på det fortsatta arbetet med energieffektivisering av verksamheterna genom en kartläggning av elanvändning i lokaler för att ta fram en rutin för energibesparing för verksamhetslokaler. Förvaltningen fortsätter arbetet med utbyte av energislukande vitvaror och torkskåp samt belysning till mer energieffektiva och hållbara alternativ. Förvaltningen söker klimatinvesteringsmedel för att finansiera det arbetet.

Förvaltningen fortsätter arbeta för en ökad resurseffektivitet genom återanvändning, återbruk och återvinning samt underlätta för verksamheterna att sortera matavfall och källsortera. Förvaltningen arbetar för ett ökat inköp av ekologiska livsmedel och måltider samt en minskad klimatpåverkan av dessa genom implementering av nya uppföljningsverktyg och arbetsmetoder. Arbetet för beteendeförändringar mot en mer hållbar livsstil genom bland annat användning av Stocket för återbruk av inventarier och varor samt informationsinsatser för minskade inköp av plast och engångsprodukter fortsätter. Vid varje nybyggnad eller ombyggnad efterfrågar förvaltningen möjlighet till källsortering.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggsvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %	100 %	År
 Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	80 %	80 %	År
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	60 %	60 %	År
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,8 kg CO <sub>2</sub> per kg livsmedel	1,8 kg CO <sub>2</sub> per kg livsmedel	År
 Totalt köpt energi i stadens verksamheter	1,89 GWh	1945 GWh	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31
 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel	2021-01-01	2021-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

## 2.5.1. Verksamheterna är energieffektiva, resurssmarta och hållbara med låg klimatpåverkan

### Beskrivning

Förvaltningen

- arbetar för implementering av miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023.
- samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för ökad energibesparing i samtliga verksamheter.
- samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för goda möjligheter till källsortering.
- minskar inköp och användning av engångsprodukter och plast.

Flickor och pojkar, kvinnor och män

- bor i bostäder där det är enkelt att källsortera
- besöker verksamhetslokaler som är miljömässigt hållbara och har låg miljö- och klimatpåverkan.
- serveras livsmedel och måltider inköpta utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat.

### Förväntat resultat

Totalt köpt energi i stadsdelsförvaltningens verksamheter uppgår till 1,89 Gwh (utfall 2020: 1,9 GWh)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta arbetet med att minska matsvinnet	2021-01-01	2021-12-31
I samarbete med berörda fastighetsägare upprätta en rutin för energibesparing i förvaltningshuset och verksamheter utanför förvaltningshuset	2021-01-01	2021-12-31
I samarbete med fastighetsägaren fortsätta utbyte till energieffektiv belysning i förvaltningshuset	2021-01-01	2021-12-31
I samverkan med berörda fastighetsägare fortsätta arbetet för att verksamhetslokaler ska få goda möjligheter till källsortering	2021-01-01	2021-12-31
Implementera uppföljningsverktyget Hantera Livs för verksamheternas livsmedelsinköp	2021-01-01	2021-12-31
Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31
Undvika inköp och användning av engångsprodukter och plast	2021-01-01	2021-12-31
Öka kunskapen om gröna hyresavtal hos lokalenhetens medarbetare	2021-01-01	2021-12-31

KF:s inriktningsmål:

### 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

*Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser*

Förvaltningens prioriterade insatser för att uppfylla verksamhetsområdesmålet:

- Fokus på kärnverksamheten.
- Vidareutveckling av förvaltningens inköp och upphandling.
- Vidareutveckling av lokal- och hyresavtal.
- Fortsatt utveckling av innovativa arbetssätt för att möta demografiska utmaningar.

*Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna*

Förvaltningens prioriterade insatser för att uppfylla verksamhetsområdesmålet:



- Riktade förebyggande och efterhjälpande insatser för att minska ohälsa och sjukfrånvaro.
- Utbildning om hot och våld samt otillåten påverkan för chefer och medarbetare.
- Utbildning för medarbetare i aktivt medarbetarskap.
- Starta innovationsprogram 2.0 för medarbetare för att stärka kompetensen kring innovation.
- Samverka med akademi och näringsliv för att nå lösningar inom exempelvis digitalisering, automatisering eller annan relevant forskningsnära praktik.


KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att verksamheten drivs inom givna ekonomiska ramar och uppfyller uppsatta mål. En budget i balans skapar trygghet och kontinuitet. Stadsdelsnämndens verksamheter följs upp och anpassas kontinuerligt så att den ryms inom fastställd budgetram för att invånarna ska få största möjliga nytta för skattepengarna. Ekonomistyrningen är tydlig och prognoserna säkra. Den kontinuerliga uppföljningen bidrar till att verksamheter snabbt kan anpassas efter ändrade förhållanden. För att nämndens resurser ska användas på bästa sätt för medborgarna är det viktigt att samtliga verksamheter bedrivs kostnadseffektivt. Fokus ligger på kärnverksamheterna som är anpassade efter målgruppernas behov. Alla verksamheter arbetar kontinuerligt med utveckling och effektivisering. Förvaltningens verksamheter bidrar även till att uppfylla målen i Agenda 2030 om jämställdhet, god tillväxt, hållbara städer och samhällen samt hållbar konsumtion och produktion.

Förvaltningens inköp och upphandlingsarbete skall vidareutvecklas, samt arbetet gällande lokal och hyresavtal. Den systematiska uppföljningen kopplat till dessa områden kommer att vara fortsatt fokus.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/- 1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål:

### 3.1.1. Stadsdelsförvaltningen har en budget i balans

#### Beskrivning

Förvaltningen

- har en ekonomi i balans och fokus ligger på kärnverksamheter. Verksamheterna är kostnadseffektiva och anpassade till målgruppernas behov och efterfrågan utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer.
- prioriterar utifrån de områden där behoven är störst med fokus på ett socialt och jämställt perspektiv.
- har en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser.
- har medarbetare och chefer med god förståelse för de ekonomiska förutsättningarna och kunskap om på vilket sätt de kan påverka verksamhetens kostnader, identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och därmed uppnå en långsiktigt hållbar effekt.
- använder lokaler kostnadseffektivt.

#### Förväntat resultat

Budgetföljsamhet och prognossäkerhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Samverka med berörda nämnder för att kostnadseffektivisera användningen av lokaler	2021-01-01	2021-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

#### *Kompetensförsörjning*

Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att utvecklas som ett föredöme som offentlig arbetsgivare. För att säkra rekrytering av både medarbetare och chefer stärks arbetsgivarvarumärket genom att synliggöra Rinkeby-Kista som ett stadsdelsområde som upplevs som öppet, nytänkande och med hög tillit där invånare och medarbetare känner sig stolta att bo och arbeta i. Förvaltningen samarbetar med olika högskolor och erbjuder verksamhetsförlagd utbildning och praktikplatser för att säkra rekrytering av nyckelfunktioner såsom förskollärare, socialsekreterare och sjuksköterskor. Samtliga avdelningar tar årligen fram kompetensförsörjningsplaner och varje medarbetare har sin individuella kompetensutvecklingsplan som upprättas och följs upp i samtal med medarbetaren.

För att stärka chefer i sitt ledarskap har förvaltningen genomfört en omfattande utbildningsinsats i förändringsledning där enheterna startat upp olika innovativa projekt. Arbetet med projekten fortsätter under 2021 med möjlighet till fortsatt coaching. Andra kompetenshöjande insatser för chefer kommer att vara medieträning, kompetensbaserad

rekrytering, lönesättning och ledning på distans. Syftet med utbildningen i lönesättning är att ge cheferna utökad kunskap i att använda lönen som styrmedel och motivationsfaktor för sina medarbetare.

En kompetensutvecklingsinsats om aktivt medarbetarskap har startats med inspirationsföreläsningar för medarbetare under 2020 och insatsen kommer att fortgå under 2021. Insatsen handlar om att medarbetare utvecklas i att agera öppet och nytänkande och med gott bemötande vilket leder till ökad tillit till förvaltningen. Medarbetare utvecklas i att förstå sitt gemensamma ansvar och uppdrag. Uppföljningsaktiviteter med olika teman planeras in varje månad på enheternas arbetsplatsträffar. Syftet med dessa aktiviteter är att ytterligare sätta fokus på tillitsfulla relationer mellan chefer och medarbetare, medarbetarna emellan samt gentemot invånare.

Goda språkkunskaper är viktiga i alla verksamheter och därför görs satsningar i svenska språket inom tex. förskolan, medborgarservice och för personalen i gruppbostad

### *Arbetsmiljö*

Förvaltningen vill vara kraftfull i att motverka all form av otillåten påverkan, hot och våld inom ramen för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Arbetet innebär att förebygga otillåten påverkan och hot, våld och trakasserier mot medarbetare och chefer, speciellt inom arbeten där myndighetsutövning ingår.

Under året med covid-19 har förvaltningen ställts inför nya utmaningar med ökade sjukskrivningar och ohälsa. I de förebyggande insatserna kommer fokus vara riktade insatser inom ergonomi och stresshantering. För att minska sjukskrivningar kommer bl.a. en satsning att göras inom rehabilitering för chefer.

Arbetet enligt handlingsplanen för socialsekreterare och biståndsbedömare för att förbättra arbetsmiljön för dessa grupper av medarbetare fortsätter. Tre prioriterade områden har tagits fram av medarbetare i början av 2020. En arbetsgrupp med medarbetare från olika enheter har bildats och leds av enhetschefer från avdelningen Individ och familj. Under 2021 kommer fackliga representanter att bjudas in och en partsammansatt styrgrupp bildas.

Förvaltningen samarbetar aktivt och utbyter erfarenheter med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.

För att stödja chefer i det systematiska arbetsmiljöarbetet har förvaltningen tagit fram ett kompletterande material till årshjulet för APT, där bland annat rutiner för att arbeta förebyggande med både diskriminering och kränkande särbehandling.

För att underlätta för chefer och medarbetare att anpassa arbetsätten för digitala verktyg inkluderas den digitala arbetsmiljön i det systematiska arbetsmiljöarbetet t.ex. genom digitala skyddsronder samt information och utbildningsinsatser.

### *Innovation*

Arbetet med innovation förstärks under 2021. Förvaltningens innovationsprogram utökas till att omfatta fler medarbetare från olika verksamheter. Programmet baseras på innovationsteorier, forskning, goda exempel och erfarenheter från andra kommuner och myndigheter. Utvalda medarbetare får kompetensutveckling inom bland annat innovationsteori, tjänstedesign och projektledarskap. Programmet syftar till att identifiera och



utveckla medarbetare som får en aktiv roll i förvaltningens innovationsarbete och görs aktuella för nyckelpositioner alternativt ingår i ett förvaltningsgemensamt innovationsteam. Deltagarna förväntas aktivt kunna stötta förvaltningen i arbetet med innovativ omställning genom att agera ambassadörer för innovation, identifiera innovationsmöjligheter samt bistå chefer alternativt leda genomförandet av innovationsprojekt.




Förvaltningen ska samverka med akademi och näringsliv för att utveckla digitala och automatiserade lösningar. Ett exempel på detta är ett pilotprojekt inom förskolan där ett verktyg utvecklas som registrerar och identifierar barnens talade språk. Istället för att personalen manuellt för anteckningar över barnens användning av exempelvis adjektiv kan det digitala verktyget göra detta vilket underlättar och effektiviserar det språkutvecklande arbetet. Ett annat innovationsprojekt är utvecklingen av digitala inköp med stöd av hemtjänst. Digitala inköp bedöms öka säkerheten när den äldre inte behöver gå till affären eller använda kontanter utan kan genomföra inköp med stöd av hemtjänstpersonal. Förvaltningen ska även utreda möjligheten att starta en innovationsnod där idéer samlas in från personal och invånare som sedan används som utgångspunkt för verksamhetsutveckling i samverkan med akademien och näringslivet.







Förvaltningen samverkar med Kista science city inom ramen för utvecklingsprojekt i utemiljön samt utveckling av Framtidens hus; en mötesplats för unga 16-19 år. Där sker även samverkan med andra aktörer som till exempel Openlab inom bland annat tjänstedesign där ungdomar involveras i workshops. För att uppnå en mer hållbar och datadriven sophantering i stadsdelen planerar förvaltningen att installera 150 smarta sensorer på stadsdelens papperskorgar i ett pilotprojekt. På sikt bedöms detta leda till minskade kostnader för tömningar, minskad miljöpåverkan samt mer precis dimensionering av papperskorgar i stadsdelen utifrån faktiska flöden och mängder.



Förvaltningen kommer att samverka med institutionen för data- och systemvetenskap på Stockholms universitet i syfte att fortsätta lärande processer inom processautomation och maskininlärning (AI). Därutöver kommer förvaltningen att söka medel för utvecklings- eller utvärderingsprojekt genom socialförvaltningens årliga utlysning av forsknings och utvecklingsmedel (FOU) i syfte att utveckla arbetet inom individ och familjeomsorgen tillsammans med akademien.

### Internationella sammanhang och samverkansytor

Förvaltningen samverkar med Stockholms Business Region AB (SBR) och med Kista Science City för att uppnå ett bättre företagsklimat. I Kista är flera internationella företag etablerade och planering pågår för byggnation av bostäder, hotell, kontor och butiker vilket bedöms locka internationella företag.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	82	82	År
 Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	1,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	90 %	90%	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel upphandlingar där marknadssdialog har genomförts	75 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare	84	84	År
  Sjukfrånvaro	8 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31
 Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

### 3.2.1. Verksamheterna är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

#### Beskrivning

Chefer och medarbetare

- arbetar aktivt för att utveckla och omsätta nya idéer och lösningar i konkreta förbättringsåtgärder som gynnar kärnverksamhetens uppdrag.
- nyttjar fler och nya digitala arbetsmetoder i sitt uppdrag.
- vägleds av en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser.
- nås av och tillämpar en likvärdig intern kommunikation.
- säkerställer att ekonomiska bidrag, tillgång till lokaler eller föreningsbidrag inte går till någon aktör med odemokratiska värderingar eller som uppmuntrar eller möjliggör våldsbejakande extremism.

#### Förväntat resultat

Förvaltningen har utvecklat digitala arbetsmetoder.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Centralisera delar av förvaltningens inköpsprocesser, t.ex. inköp av kontorsmaterial	2021-01-01	2021-12-31
Delta i projektet Modernisering av sociala system, vilket bidrar till effektivisering och bättre service	2021-01-01	2021-12-31
Deltagare från innovationsprogrammet 1.0 från år 2020 stöttar förvaltningen i dess utveckling och innovationsarbete samt ingår i en innovationstankesmedja	2021-01-01	2021-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
En särskild satsning genomförs för att på ett enkelt sätt sprida kunskap till medborgarna om vilket stöd som erbjuds av förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31
Enheternas verksamhetsplaner ska utarbetas utifrån resultatbaserad styrning i enlighet med stadens kvalitetssystem där relevant uppföljning på enhetsnivå utvecklas för att säkra att förvaltningen når goda resultat	2021-01-01	2021-12-31
Fortsätta att utveckla den förvaltningsgemensamma närvaron i sociala medier i linje med stadens policy för sociala medier	2021-01-01	2021-12-31
Minst två enheter deltar i kvalitetsutmärkelsen eller Framsteget	2021-01-01	2021-12-31
Rekommendationer och slutsatser från översynen av administrationen inom avdelning Individ och familj och Administrativa avdelningen analyseras och eventuella förändringar föreslås	2021-01-07	2021-06-30
Samverka med Kista science city i utvecklingsprojekt i utemiljön	2021-01-01	2021-12-31
Samverka med Openlab inom tjänstedesign med b.l.a workshops vid framtagandet av Framtidens hus	2021-01-01	2021-12-31
Samverka med Stockholms universitet för att utreda möjligheter till automation alternativt maskininlärning på någon av förvaltningens processer	2021-01-01	2021-12-31
Samverkan med Kista science city i Framtidens hus	2021-01-01	2021-12-31
Starta innovationsprogram 2.0 för medarbetare på förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31
Starta pilot för automatiserat språkstöd/språkscreening inom förskola	2021-01-01	2021-12-31
Starta pilotprojekt "smarta papperskorgar"	2021-01-01	2021-12-31
Säkerställa att samverkan internt och externt runt barn, unga och vuxna ökar	2021-01-01	2021-12-31
Söka medel till utveckling/utvärderingsprojekt genom socialförvaltningens årliga utlysning av forsknings- och utvecklingsmedel (FOU)	2021-01-01	2021-12-31
Tydliggöra och förankra ansvarsfördelningen inom lokalfrågor	2021-01-01	2021-12-31
Utreda förutsättningarna för ökat samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning utifrån mål om ökad kvalitet och en effektivare verksamhet	2021-01-01	2021-12-31
Utreda möjligheten att starta en innovationsnod inom avdelningarna Stadsutveckling, medborgarservice och fritid eller Individ och familj	2021-01-01	2021-12-31
Utreda möjligheter för att starta testbäddar för näringsliv och eller akademien	2021-01-01	2021-12-31
Utveckla arbetet med digitala inköp inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31
Öka innovationskompetensen på förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

### **3.2.2. Stadsdelsförvaltningen är ett föredöme som arbetsgivare där chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för verksamhetens uppdrag**

#### **Beskrivning**

Chefer och medarbetare

- tar ett gemensamt ansvar för en god och säker arbetsmiljö.
- har hög frisknärvaro och personalomsättning på sund nivå.
- arbetar i verksamheter med nära ledarskap.
- agerar i enlighet med fastställda rutiner gällande hot- och våldssituationer.

- har kunskap om hur man hanterar påtryckning som upplevs syfta till att påverka beslut, handläggning eller utförandet av beviljade insatser.
- tar ansvar och bidrar till verksamhetens utveckling och uppdrag samt vägleds av värdegrunden: vi är öppna, vi är nytänkande och vi visar och skapar tillit.
- tar egna initiativ till att utveckla sin kompetens utifrån verksamhetens behov.
- har goda kunskaper i svenska språket sett till sitt uppdrag.
- rekryteras träffsäkert och fritt från diskriminering enligt metoden kompetensbaserad rekrytering.
- har trygga anställningar.
- gemensamt formulerar tydliga krav och förväntningar som gäller i verksamheten för en individuell och differentierad lönesättning.

#### Övrigt

- Samarbete och erfarenhetsutbyte med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.
- Chefer har goda kunskaper i att leda aktivt och framgångsrikt i förändring.
- Säkra kompetensförsörjningen med att vara en god och attraktiv arbetsgivare och utveckla, behålla och attrahera medarbetare och chefer.
- Förbättra medarbetarnas hälsa med förebyggande och efterhjälpande insatser.

#### Förväntat resultat

Aktivt medarbetarindex uppgår till 82 (utfall 2020: 77)

Index bra arbetsgivare uppgår till 84 (utfall 2020: 81)

Sjukfrånvaron uppgår till högst 8,0 procent (utfall 2020: 8,5 procent)

Korttidsfrånvaron uppgår till högst 3,0 procent (utfall 2020: 3,0 procent)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetet med arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter enligt stadens gemensamma handlingsplan	2020-01-01	2021-12-31
Coaching för enhetschefer inom Individ och Familj med fokus att leda via biträdande chefer.	2021-01-01	2021-12-31
Erbjuda heltid till dem med ofrivillig deltid när det är möjligt	2021-01-01	2021-12-31
Föreläsning för medarbetare inom socialtjänst, förebyggande socialtjänst och medborgarservice om sekundär traumatisering	2021-01-01	2021-12-31
Genomföra en övergripande kommunikationsplan	2021-01-01	2021-12-31
Genomföra en övergripande målgruppsanalys för att kunna målgruppsanpassa erbjudande om stöd och service i syfte att öka nyttjandet	2021-01-01	2021-12-31
Genomföra föreläsningar om bemötande för socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31
Ohälsa utifrån arbetet under smittspridning av covid-19 hos medarbetare inom vård och omsorg uppmärksammas särskilt	2021-01-01	2021-12-31
Riktade insatser i belastningsergonomi och lyftteknik i samarbete med företagshälsovården	2021-01-01	2021-12-31
Schema- och bemanningssystem införs i förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31
Språkutbildning för medarbetare i olika verksamheter	2021-01-01	2021-12-31
Utbildning av krisstödsgrupp	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utbildning för chefer i rehabilitering och arbetsanpassning	2021-01-01	2021-12-31
Utbildning för chefer och medarbetare i lönekriterier och individuell lönesättning.	2021-01-01	2021-12-31
Utbildning i kompetensbaserad rekrytering	2021-01-01	2021-12-31
Utbildning i medieträning för chefer och vissa medarbetare	2021-01-01	2021-12-31
Utbildning i risk- och skyddsfaktorer för att hindra att fler unga rekryteras in i kriminalitet	2021-01-01	2021-12-31
Utbildning inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar för medarbetare inom LSS, socialpsykiatri och hemtjänst	2021-01-01	2021-12-31
Utbildning med övningsmaterial i aktivt medarbetarskap	2021-01-01	2021-12-31
Utbildning om hot och våld samt otillåten påverkan för chefer och medarbetare	2021-01-01	2021-12-31
Utbildningar för medarbetare inom äldreomsorgen anordnas i samverkan med närliggande förvaltningar	2021-01-01	2021-12-31

## Redovisning av ekonomi

### Nämndens ekonomiska förutsättningar

Kommunfullmäktige har i budget för år 2021 anvisat Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd 1 662,6 mnkr netto. Jämfört med 2020 har budgeten ökat med 55,3 mnkr (3,4 procent). Flera av nämndens verksamheter är budgeterade efter prestationer. Det ökade anslaget ska täcka pris- och löneökningar.

I budgeten beaktas endast kostnader och intäkter för nämndens åligganden gentemot invånarna i Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Undantag från detta utgörs av att budgeten innehåller 1,4 mnkr för den kommunövergripande verksamheten dagverksamhet för äldre.

Investeringsbudgeten för 2021 är 13,9 mnkr, varav 1,8 mnkr är till maskiner och inventarier och 12,1 mnkr till stadsmiljöverksamhet.

Kommunfullmäktige tilldelar ekonomiska medel till stadsdelsnämnderna enligt ett fördelningssystem, där resurserna i huvudsak fördelas efter stadsdelsområdenas socioekonomiska struktur och genom schablonersättning per prestation. Stadsdelsnämnderna får sina medel tilldelade som ett anslag. Inom ramen har stadsdelsnämnderna möjlighet att om disponera anslaget och prioritera mellan verksamheterna, så länge nämnden följer de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige beslutat.

Förutsättningarna för att hålla en budget i balans är att kärnverksamheter prioriteras och att effektiviseringar implementeras över hela förvaltningen. För att uppnå en hög effektivitet kommer processer ses över och flera genomlysningar av verksamheter kommer behöva genomföras. Exempel på områden där en översyn kommer genomföras är effektivt lokalutnyttjande, intern representation, IT-kostnader samt möjlighet till ökad samverkan. Nämnden ställer sig bakom nya ettåriga överenskommelser på max 750 tkr/år med de IOP som avslutades vid årsskiftet, vilka är Löparakademin, Kista SC, Studieförbundet. I enlighet med nämndbeslut den 28 maj 2020 fick förvaltningen i uppdrag att under hösten 2020 utreda möjligheterna till fortsatt samverkan med Fryshuset. Mot bakgrund av detta föreslår

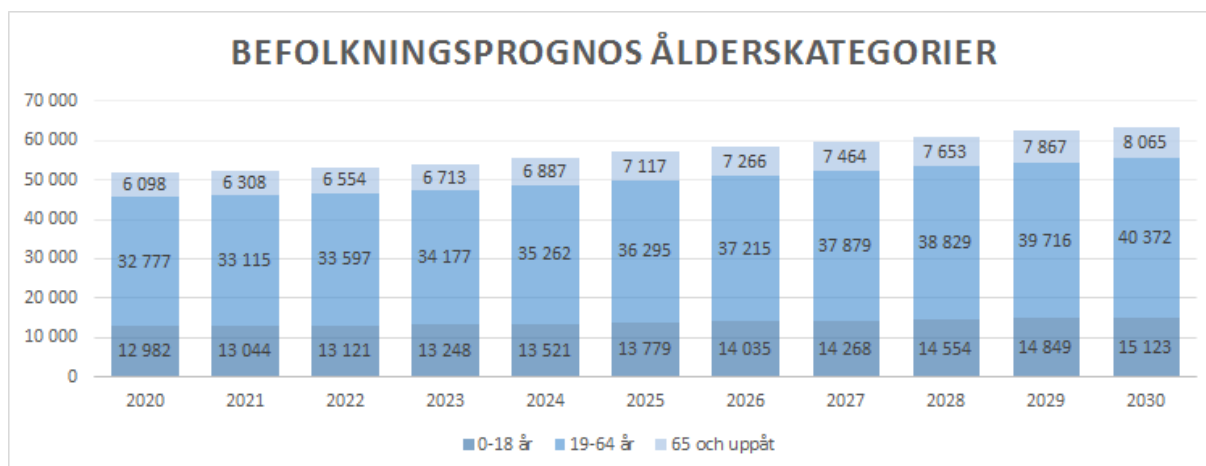
förvaltningen att nämnden godkänner finansiering om 2,0 mnkr gällande en överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Fryshuset i samverkan kring studier och arbete för unga för 2021. Överenskommelsen avses att behandlas på Rinkeby-Kistas nämndsammanträde den 4 mars 2021. IOP-överenskommelsen med Folkets Husby avslutas 2021 enligt nuvarande överenskommelse och kommer ej att förnyas. Övriga partnerskap fortlöper enligt gällande överenskommelser. Vidare är nämndens totalsumma för föreningsbidrag 1 mnkr. Nämndens internkontrollarbete fortsätter prioriteras i syfte att fortsatt få positiv återkoppling från stadens revisorer.

Att staden preliminärt beslutat om att tillämpa Rådet för kommunal redovisning (RKR) rekommendation gällande resultatföring av intäkter får betydande påverkan på förvaltningens ekonomiska förutsättningar. Eftersom att hela ackumulerade generalschablonen som förvaltningen erhållit för flykting behöver intäktsföras 2021 medför detta att det kommer finnas betydande medel att nyttja för året, men rekommendationen innebär emellertid att ekonomiska förutsättningarna kommer begränsas efter 2021. Om staden inte kommer att revidera detta beslut avser nämnden att i tertialrapport 1 redovisa ökade medel för 2021 i form av omslutningsförändring.

För att säkra kompetensförsörjningen utgår förvaltningen från stadens rekryteringsprocess. Det innebär att kompetensbehovet i första hand ska tillgodoses av redan anställd personal. Det kan till exempel handla om samordning eller omfördelning av resurser över verksamhetsgränserna. Först efter en noggrann behovsanalys tillämpas nyrekrytering. Vid eventuella neddragningar av personal avser förvaltningen att utgå från naturliga avgångar och vara restriktiva med tillsättning av vakanser. Innan eventuella neddragningar görs behöver möjligheten att utföra förvaltningens kärnverksamhet analyseras och säkerställas.

För att säkra att förvaltningen når goda resultat ska resultatbaserad styrning i enlighet med stadens kvalitetssystem införas där relevant uppföljning på enhetsnivå utvecklas.

Arbetet för implementering av innovativa arbetssätt för att möta invånarnas behov på ett enklare och smartare sätt inför de demografiska och ekonomiska utmaningar staden står inför fram till 2029, kommer att fortlöpa. Se tabell nedan som beskriver prognostiserad befolkningsökning inom olika åldersgrupper fram till 2030 där det tydligt illustreras att stadsdelsområdets invånare ökar inom samtliga ålderskategorier. Generellt är det invånare inom den lägsta och högsta ålderskategorin som genererar kostnader för förvaltningen. Inom åldersgruppen 65 och uppåt ökar befolkningen mest procentuellt med prognostiserad ökning om drygt 32 procent, vilket medför utmaningar inom äldreomsorgen. Även för den yngsta åldersgruppen 0-18 år framgår en tydlig procentuell prognostiserad ökning om drygt 16 procent, vilket främst får påverkan på förskoleverksamheten, samt barn, kultur och fritid, samt inom barn och unga inom verksamhetsområdet individ- och familjeomsorgen.



Tabellen nedan visar budget per verksamhetsområde för 2021 med kostnader, intäkter och nettobudget, justerad nettobudget 2020, nettoprognoz per november 2020 samt nettobokslut 2019. Anledningen till det prognostiserade överskottet 2020 har flera olika förklaringar, där covid-19 är den enskilt största faktorn för den reviderade prognosen. Att konjunkturläget som rådde innan sommaren förbättrades är också en faktor som påverkat förvaltningens kostnader. Förvaltningen har tillhandahållit och erbjudit fullgod kvalitet i verksamheterna, men som en konsekvens av covid-19 har inte brukarna efterfrågat den kommunala service som erbjudits fullt ut. Detta har haft påverkan på flertalet verksamheter då exempelvis hemtjänsten inte nyttjats i normal utsträckning, närvaron har minskat i förskolan och daglig verksamhet har stängt ner för att minska smittspridning vilket har medfört att antalet turbundna resor har minskat. Effekten av detta blir att förvaltningens nettokostnader har minskat under året. Sammantaget har detta medfört minskade kostnader i relation till ett normalår. Covid-19 har även medfört ökade kostnader i verksamheten, men för dessa har förvaltningen till stor del erhållit kompensation genom statsbidrag.

Nämndens totala nettobudget 2021 har uppgår till 1 662,6 mnkr. Samtliga verksamhetsområden har fått en utökad budget förutom arbetsmarknadsåtgärder och verksamhetsområdet barn, kultur och fritid. Anledningen till att budgeten för den sistnämnda har minskat beror främst på att fältassistenter flyttats till barn och unga inom individ, och familjeomsorgen, samt att den kommunövergripande verksamheten ungdomens hus inte längre inryms i 2021 års budget.

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 kostnader	Budget 2021 intäkter	Budget 2021 Netto	Budget 2020 Netto	Prognos 2020 (Nov)	Utfall 2019 (netto)
Nämnd och ledning	41,6	0,0	41,6	32,2	26,2	33,1
Individ- och familjeomsorg	358,4	-45,4	313,0	290,5	281,5	296,6
varav barn och ungdom	215,0	-4,0	211,0	195,1	185,1	199,4
varav vuxen	59,8	-7,0	52,8	47,5	48,5	45,5
varav nyanlända	31,0	-31,0	0,0	0,0	0,0	0,0
varav socialpsykiatri	52,6	-3,4	49,2	47,9	47,9	51,7
Ekonomiskt bistånd	210,2	-8,0	202,2	188,9	199,4	191,8
varav handläggning	53,2	0,0	53,2	51,6	50,4	49,0

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 kostnader	Budget 2021 intäkter	Budget 2021 Netto	Budget 2020 Netto	Prognos 2020 (Nov)	Utfall 2019 (netto)
Arbetsmarknadsåtgärder	32,5	-7,0	25,5	28,4	26,4	30,8
varav ferie	15,6	0,0	15,6	16,2	13,3	16,3
Barn, kultur och fritid	75,8	-1,6	74,2	90,6	89,1	75,4
Förskola	342,2	-14,7	327,5	324,3	302,7	311,5
Äldreomsorg	358,0	-36,2	321,8	317,6	300,6	311,9
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	341,2	-18,8	322,4	322,5	316,7	309,6
Stadsmiljö	34,5	-0,1	34,4	33,4	38,4	29,5
<b>Summa</b>	<b>1 794,4</b>	<b>-131,8</b>	<b>1 662,6</b>	<b>1 628,4</b>	<b>1 581,0</b>	<b>1 590,2</b>

### Nämnd och förvaltningsorganisation

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Budget 2020 Netto	Differens
Nämnd och ledning	11,6	2,2	9,4
Administration	30,0	28,4	1,6
Summa	41,6	30,6	11,0

Verksamhetens nettobudget för år 2021 är 11,0 mnkr högre än beräknad budget för 2020.

Nämnd- och förvaltningsorganisation inrymmer administrativ verksamhet såsom ekonomi, upphandling, lokalfunktion, IT, nämndadministration, säkerhetsarbete, registratur, arkiv samt stadsdelsdirektörens kostnadsställe med buffert.

Ökningen beror främst på en minskning av budgeterade medel avseende generalschablonen som tidigare återfanns här. Då generalschablonen är en budgeterad intäkt som för året inte längre återfinns under administrationen krävs budgettram för att finansiera verksamheten.

Kostnadsbudgeten för administrationen har 2021 ökat med 1,6 mnkr. Ökningen beror främst på uppräknningar för årliga lönerrevisionen. Förvaltningen avser att se över att resurserna på administrativa avdelningen är adekvata.

### Individ- och familjeomsorg (barn och ungdom, vuxna och socialpsykiatri)

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Budget 2020 Netto	Differens
Barn och ungdom	211,0	195,1	15,9
Vuxen	52,8	47,5	5,3
Socialpsykiatri	49,2	47,9	1,3
Summa	313,0	290,5	22,5

Verksamhetens nettobudget för år 2021 uppgår till 313 mnkr vilket är 22,5 mnkr högre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2020.

### Barn och ungdom



Verksamhetens nettobudget för år 2021 uppgår till 211,0 mnkr vilket är 15,9 mnkr högre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2020. Ökningen av budget mellan åren beror huvudsakligen på överföring av fältassistenter till verksamhetsområdet.

Förvaltningen redovisar omslutningsförändring i form av generalschablon från 2019 om 31 mnkr. Detta beräknas finansiera kostnader för barn- och ungdomsplaceringar under 2021 som väntas öka.

Under 2020 har covid-19 påverkat kostnader för verksamhetsområdet. Placeringar för barn har minskat. Personalkostnader har varit lägre pga. högre sjukfrånvaro och ersättning för sjuklönekostnader. Det är i dagsläget oklart hur covid-19 kommer att påverka kostnader under 2021, men bedömningen är att covid-19 effekten inte bör få samma helårseffekt som 2020.

### **Vuxen**

Verksamheten omfattar vuxna med beroendeproblematik och verksamhet för personer som utsatts för våld i nära relationer.

Verksamhetens nettobudget för år 2021 uppgår till 52,8 mnkr vilket är 5,3 mnkr högre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2020. Ökningen beror delvis på att förvaltningen omfördelar medel från socialpsykiatri för att bekosta en del av köpt vård för dubbeldiagnoser.

Den pågående pandemin har resulterat i ökade kostnader inom området under 2020. Längre beslut samt längre boendeplaceringar utifrån sjukvårdens belastning och höga kostnader för hemlösa har påverkat prognosen. Det är troligt att samma situation råder under delar av 2021.

Antalet ärenden och kostnader som rör våld i nära relation uppskattas 2021 ligga på samma nivå som 2020.

Relationsvårdscentrum Västerort (RVC Väst) som förvaltningen driver tillsammans med tre andra stadsdelsförvaltningar ska fortlöpa för att undvika skyddade boenden i de fall det är möjligt för att inrymmas inom budget 2021.

Sedan hösten 2018 driver förvaltningen en egen social insatsgrupp för unga vuxna i åldern 19-29 år. Målsättningen är att unga vuxna i målgruppen ska lämna kriminalitet och upphöra med droger och istället komma i arbete, praktik eller utbildning. Verksamheten permanentas från 2021. Förvaltningen söker särskilda medel från socialförvaltningen för detta ändamål.

Antalet placeringar för personer som är aktuella inom Sociala insatsgrupper (SIG) förväntas öka med anledning av den intensifierade centrala satsningen i staden med aktivt arbete mot organiserad gängkriminalitet.

### **Socialpsykiatri**

Verksamhetens nettobudget för år 2021 uppgår till 49,2 mnkr är 1,3 mnkr högre än beräknad slutlig budget för år 2020. Verksamheten omfattar insatserna bostad med särskild service, boendestöd, stödboende, hemtjänst, sysselsättning, ledsagning och kontaktperson. I stadsdelsområdet finns två öppna träfflokaler. Dessa finns i Rinkeby (Sesam) och Akalla (i samverkan med RSMH). Förvaltningen kommer under första kvartalet göra en översyn av träfflokalerna för att utreda möjligheterna att samordna och utveckla verksamheten.

Förvaltningen föreslår att beställarbudgeten uppgår till 43,0 mnkr netto inklusive hyra för RSMH mötesplats i Akalla. För verksamhetens övergripande kostnader budgeteras 3,9 mnkr. För de anslagsfinansierade träfflokalerna budgeteras 2,3 mnkr.

## Ekonomiskt bistånd

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Budget 2020 Netto	Differens
Ekonomiskt bistånd	202,2	188,9	13,3
Varav handläggning	53,2	51,6	1,6
Summa	202,2	188,9	13,3

Budgeten för verksamhetsområdet uppgår till 202,2 mnkr vilket är 13,3 mnkr högre än föregående år.

Ökningen beror på de förväntade ökade volymer som direkt konsekvens av covid-19. Stadsdelens socioekonomiska situation, ökande arbetslöshet och konkurrens om jobben påverkar kostnadsutvecklingen negativt. Budgeten för handläggning ökar med 1,6 mnkr mellan 2020 och 2021 och beror på ökade personalkostnader utifrån ökande antal hushåll samt ny tjänst utifrån satsningen på korrekta utbetalningar.

Nämnden fokuserar på att fortsatt minska kostnaderna och minska behovet av ekonomiskt bistånd. Arbete med att erbjuda stockholmsjobb och snabb remittering till Jobbtorg kommer att fortsätta med målsättningen att fler medborgare ska få egen försörjning. Det är dock osäkert hur pandemin kommer att påverka samarbetspartners arbete och därmed möjligheter till arbetsmarknadsinsatser.

Kostnader för tillfälliga boenden på hotell och vandrarhem är fortsatt höga. Arbetet för att minska dessa kostnader fortsätter.

## Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Budget 2020 Netto	Differens
Arbetsmarknadsåtgärder	25,5	28,4	-2,9
Varav ferie	15,6	16,2	-0,6
Summa	25,5	28,4	-2,9

Verksamhetens nettobudget för år 2021 uppgår till 25,5 mnkr vilket är 2,9 mnkr lägre än föregående år.

Nämndens arbetsmarknadsåtgärder utgörs av ansvaret för Stockholmsjobb, offentligt skyddade och trygghetsanställningar, OSA.

Kvinnor med barn som varit arbetslösa en längre tid kommer prioriteras vid tillsättning av platser för Stockholmsjobb.

Förvaltningen tillhandahöll drygt 1 100 feriejobb under 2020. Ambitionen är att 2021 kunna erbjuda 1 100 ungdomar feriearbete, uppdelat på sommar-, höst- och vinterlov. Huruvida målsättningen fullt ut kommer att kunna realiseras påverkas av utvecklingen av den pågående pandemin.

## Barn, kultur och fritid

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Budget 2020 Netto	Differens
Förebyggande socialtjänst och fritid	55,6	76,5	-21,0
Medborgarservice	18,7	14,1	4,6
Summa	74,2	90,6	-16,4

Verksamhetens nettobudget för år 2021 uppgår till 74,2 mnkr, vilket är 16,4 mnkr lägre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2020.

Minskningen beror på omorganisation där familjehuset, fältassistenter samt skolsociala stödteamet ingår i avdelningen individ och familj från och med år 2021.

En översyn av träffpunkternas innehåll och öppettider har genomförts under 2020. Under våren år 2021 kommer verksamheterna inom Ungdomens Hus och Reactor att förändras och ersättas med den nya verksamheten Framtidens hus som även kommer innefatta Studier och arbete. Stadsdelsförvaltningen avsätter extra medel, utöver budgeten för Ungdomens Hus och Reactor, för att finansiera och täcka upp övergången mellan verksamheterna.

Nettobudgeten för medborgarservice år 2021 är 18,7 mnkr, 4,6 mnkr högre jämfört med år 2020 beräknad slutlig budget om 14,1 mnkr. Ökningen beror bland annat på vakanshållna tjänster under 2020, satsning på samhällsväglare under 2021 samt ett nytt projekt som riktar sig till målgruppen icke etablerade kvinnor.

Stadsdelsnämnden avsätter totalt 1,0 mnkr i föreningsbidrag 2021. Under 2021 ska föreningsbidraget främja ökad integration och trygghet i stadsdelsområdet. Nämnden kommer prioritera bidraget till föreningar som har fokus på verksamhet och aktiviteter för barn och unga. Aktiviteter riktade till flickor och unga kvinnor samt ungdomar med funktionsvariationer kommer behandlas med förtur. Beviljade föreningsbidrag kommer under 2021 ha följande beloppsgränser:

- Föreningsbidrag kan beviljas upp till max 100 000 kr.
- Nyetablerade föreningar (föreningar som kan visa upp minst en verksamhetsberättelse) kan beviljas bidrag upp till max 15 000 kr.

## Förskola

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Budget 2020 Netto	Differens
Förskola	327,5	324,3	3,2
Summa	327,5	324,3	3,2

Verksamhetens nettobudget för år 2021 uppgår till 327,5 mnkr, vilket är 3,2 mnkr högre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2020.

Förskolan tillhandahåller barnomsorg i stadsdelsområdet för barn mellan 1-5 år. Stadsdelsnämnden ansvarar för totalt 29 förskolor fördelat på sex förskolenheter. I verksamhetsområdet ingår också öppen förskola och introduktionsförskola.

Nämnden får en grundschablon per inskrivet barn i förskolan. Förskoleenheterna får huvuddelen av schablonbeloppet i ersättning i form av förskolepeng. Till 2021 ökades

schablonen med 1,5 procent. Den av kommunfullmäktige fastställda ”minimipengen” är 80 procent av grundschablonen. Den av förvaltningen föreslagna förskolepengen uppgår till 84 procent, vilket är oförändrat jämfört med föregående år.

Budgeterade kostnader för öppen förskola är 3,2 mnkr och introduktionsförskolan beräknas kosta 2,6 mnkr.

Öppna förskolor och introduktionsförskolor finns i Husby och Rinkeby.

Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 2,6 mnkr för att kunna fortsätta utveckla och bedriva introduktionsförskolorna samt 0,7 mnkr för giftfri förskola, vilket framgår under rubriken Budgetjusteringar.

Samtliga förskoleenheter föreslås utgöra resultatenheter.

### Äldreomsorg

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Budget 2020 Netto	Differens
Äldreomsorg	321,8	317,6	4,2
Summa	321,8	317,6	4,2

Verksamhetens nettobudget för år 2021 uppgår till 321,8 mnkr, vilket är 4,2 mnkr högre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2021.

Äldreomsorgen beviljar och ger insatser till personer i åldern 65 år och uppåt utifrån beslut om bistånd. Insatser som beviljas är hemtjänst i ordinärt boende, servicehus, vård- och omsorgsboende för personer med demens eller somatisk sjukdom, dagverksamhet för demenssjuka, korttidsboende i avvaktan på hemgång eller avlastning för anhörigvårdare samt trygghetslarm.

Beslutad nämndbudget består av tre delar; beställarbudget, anslagsfinansierad verksamhet och övergripande kostnader för verksamhetsområdet. Huvuddelen av budgeten utgörs av en beställarbudget där budgeterade medel används för att köpa vård och omsorg av utförare i egen och enskild regi. I biståndshandläggning ingår utredning och beslut om insatser samt uppföljning av pågående insatser. Beställarbudgeten år 2021 uppgår till 308,8 mnkr. Ökningen för beställaren är 2,0 procent högre jämfört med 2020.

I jämförelse med 2020 har ersättningen till hemtjänstens utförare höjts med 4,5 procent och ersättningen för platser på vård- och omsorgsboende har räknats upp i enlighet med omsorgsprisindex med 3,0 procent. Till utförare i enskild regi är ersättningen ytterligare 2,5 procent för att kompensera för att kommunala utförare har rätt att lyfta moms på varor och tjänster, vilket inte enskilda utförare har.

Utöver detta föreslås att nämnden avsätter 13,0 mnkr netto för verksamhetsområdets övergripande kostnader inkluderat verksamhet för MAR, MAS och dietister. Förvaltningen delar dessa verksamheter med övriga förvaltningar i västerort (inkl. heminstruktörer som ligger på utförarsidan). Intäktskravet är 7,5 mnkr. Intäkterna består av avgifter från äldre för vård och omsorg. Den föreslagna sammanlagda nettobudgeteringen uppgår till 321,4 mnkr.

Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 4,5 mnkr för aktivitetscenter inklusive lokalhyra till föreningsdrivna mötesplatser samt 1,5 mnkr för tryggt mottagande i hemmet. Se

under rubriken Budgetjusteringar. Vidare ansöker nämnden hos kommunstyrelsen om medel för kompetensutveckling om 951 tkr.

### Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Budget 2020 Netto	Differens
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	322,4	322,5	-0,1
Summa	322,4	322,5	-0,1

Verksamhetens nettobudget för år 2021 uppgår till 322,4 mnkr, vilket är -0,1 mnkr lägre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2020.

Verksamheten omfattar beviljade insatser för personer med funktionsnedsättning i åldern 0-64 år. Insatser som tillhandahålls är bland annat gruppbostad, daglig verksamhet, personlig assistans, avlösning, ledsagning och korttidsvistelse för barn. Inom ramen för verksamheten finns tre resultatenheter, vilka utgörs av gruppbostäder.

Huvuddelen av budgeten för personer med funktionsnedsättning erhåller stadsdelsnämnden genom schablonbelopp för varje person som får en insats. Nämndens sammanlagda schablonersättning fastställs genom individuella nivåbedömningar som görs under budgetåret, varför nämnden får sin slutliga budget först under hösten 2020. Därtill erhåller nämnden en anslagsfinansierad budget där bland annat kostnader för turbundna resor ingår.

Förvaltningen beräknar att beställarbudgeten uppgår till 313,5 mnkr netto. För verksamhetsområdets övergripande kostnader avsätts sammanlagt 8,9 mnkr. Den föreslagna sammanlagda nettobudgeten föreslås således uppgå till 322,4 mnkr.

Inom verksamhetsområdet återfinns tre resultatenheter.

### Stadsmiljö

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Budget 2020 Netto	Differens
Stadsmiljö	34,4	33,4	1,0
Varav avskrivningar och ränta	9,9	9,0	0,9
Summa	34,4	33,4	1,0

Verksamhetens nettobudget för år 2021 är 34,4 mnkr, vilket är 1,0 mnkr högre jämfört med beräknad slutlig budget för år 2020.

I Rinkeby-Kista stadsdelsområde finns cirka 319 hektar parkmark, varav 180 hektar kräver kontinuerlig skötsel. Övrig yta är naturmark med en lägre frekvens av skötsel. Parkmarken sköts av en drift- och underhållsentreprise. Kontroll och uppföljning av entreprenörernas arbete sker genom regelbundna stickprovskontroller. I stadsdelsområdet finns sju plaskdammar och en vattenlek. Nämnden ansvarar också för 14 lekplatser och två parklekar, tre utegym, fem hundrastgårdar samt sju konstgräsplaner för spontanfotboll, fördelat i stadsdelsområdet. Stadsdelsförvaltningens lekplatser, utegym, bollplaner, konstgräsplaner och hundrastgårdar följs upp i separata protokoll genom veckovis tillsyn och kvartalsvisa

funktionskontroller och underhållsbesiktningar. Stadsdelens lekplatser och utegym kontrolleras även vid en ytterligare årlig besiktning.

Under verksamhetsåret 2021 planerar stadsdelsnämnden att fortsätta kontinuerliga insatser av renhållning och hantering av tjuvtippar för att öka upplevd trygghet inom stadsdelen. Nämnden har även avsatt medel för Rinkeby 50 år som planeras till hösten.

Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 0,7 mnkr för naturreservat samt 1,7 mnkr för biologisk mångfald. Se under rubriken budgetjusteringar.

Budgeten för avskrivningar och kapitalkostnader ökar från 9,0 mnkr till 9,9 mnkr.

I budgeten för 2021 är stadens internränta satt till 0,5 procent, oförändrad från 2020 års nivå på 0,5 procent.

## Investeringar

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Budget 2020 Netto	Differens
Inventarier och maskiner	1,8	2,6	-0,8
Stadsmiljöverksamhet	12,1	19,9	-7,8
Summa	13,9	22,5	-8,6

De sammanlagda investeringarna för år 2021 uppgår till 13,9 mnkr.

Minskningen i nettobudgeten beror på att år 2020 innehåller även ombudgeteringar och budgetjustering om 7,9 mnkr för stadsmiljöverksamhet, och budgetjusteringar om 0,8 mnkr för maskiner och inventarier.

I verksamhetsplanen för år 2021 finns investeringsmedel för stadsmiljö om 12,1 mnkr avsatta. Dessa medel är bland annat planerade att disponeras för att påbörja upprustning av Rinkeby Södra stadspak, samt fortsatt åtgärder i Akalla by lekplats och i lekparken Gläntan.

Därutöver finns investeringsmedel om 1,8 mnkr avsatta för inköp av inventarier och maskiner inom förvaltningens olika verksamheter.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 6,8 mnkr för trygghetsskapande åtgärder. Se under rubriken Budgetjusteringar.

Stadsdelsförvaltningen avser att i verksamhetsberättelsen 2020 begära ombudgetering om 1,3 mnkr avsedda för klimatinvestering ”Växtbäddar med kolmakadam – Norra stadsparken och Norra Rinkebygången”. Klimatinvesteringen genomförs inom ramen för projektet Norra stadsparken och Norra Rinkebygången (Grönare Stockholm) med planerad byggstart våren 2020. I maj 2020 godkände trafikinämnden förslag till reviderat genomförandebeslut och byggstart har senarelagts till höst/vinter 2020. Därför önskar stadsdelsförvaltningen att få flytta beviljade klimatinvesteringsmedel avsedda för budgetår 2020 om 1,3 mnkr till 2021.

Stadsdelsförvaltningen önskar att i verksamhetsberättelsen 2020 begära ombudgetering om 0,3 mnkr, utav 2,3 mnkr som beviljades år 2019 för trygghetsskapande åtgärder olovlig trafik Järva. Stadsdelsförvaltningen beviljades ombudgetering till år 2020 men på grund av

förseningar har projektet inte kunnat slutföras under året och därmed önskar stadsdelsförvaltningen överföra resterande till nästkommande år, 2021. Anledning till förseningar beror på Covid-19 och restriktionerna som infördes som följd. De montörer som skulle montera digitala lås i bommarna kunde inte resa till Stockholm. Det gjorde att projektets start försköts från våren till efter sommaren. Efter den inledande pilotfasen har effekten av de första låsen utvärderats. Därefter har fler lås och bommar monterats upp i stadsdelarna. Alla nya bommar som ska installeras har inte hunnit monteras på plats innan låsmontörerna installerat låsen. Detta gör att ytterligare monteringsarbeten och installationer behöver utföras under 2021.

## Försäljningar av anläggningstillgångar

Ej aktuellt.

## Resultatenheter

I enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden årligen i verksamhetsplanen besluta om vilka enheter som ska vara resultatenheter. Förvaltningen föreslår att samtliga sex förskolenheter och tre utförarenheter inom stöd- och service till personer med funktionsnedsättning utgör resultatenheter, se bilaga 1.

## Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Ej aktuellt.

## Budgetjusteringar

### *Medel för trygghetsskapande åtgärder (6,8 mnkr)*

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden begär budgetjustering om 6,8 mnkr hos kommunstyrelsen för fyra trygghetsskapande åtgärder i stadsdelsområdet.

1. Förvaltningen planerar upprustning av Sunnanbyplan i Rinkeby. Beräknad kostnad 4,7 mnkr.
2. Förvaltningen planerar att rusta upp befintliga hundrastgårdar i stadsdelsområdet med belysning. Beräknad kostnad 0,7 mnkr.
3. Förvaltningen planerar att anlägga en ny hundrastgård i Rinkeby. Beräknad kostnad 1,1 mnkr.
4. Förvaltningen planerar att förse gångtunnlar i Rinkeby med mosaik. Beräknad kostnad 0,3 mnkr.

Medel begärs om 6,8 mnkr, se bilagor 2-5.

### *Medel för introduktionsförskola (2,6 mnkr)*

Förvaltningen driver två introduktionsförskolor, en i Rinkeby och en i Husby.

Verksamheten riktar sig till nyanlända föräldrar eller föräldrar med små kunskaper i svenska med barn som inte är inskrivna i förskola.

Barnen deltar i en pedagogisk verksamhet samtidigt som föräldrar får möjlighet att träna det svenska språket. Språkträningen innehåller samhällsinformation.

Målsättningen är en ökad inskrivningsgrad i förskolan, barn och föräldrar lär känna förskolans verksamhet samt att barn och föräldrar får träna det svenska språket.

Medel begärs för personalkostnader och verksamhetskostnader om 2,6 mnkr, se bilaga 6.

***Medel för giftfri förskola (0,7 mnkr)***

Förskolorna i Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning arbetade under 2020 med genomförandet av nivå 2 i vägledning för kemikaliesmart förskola genom att byta ut pedagogiskt material, möbler och textilier till kemikaliesmarta produkter. Det påbörjades även ett arbete med att byta ut de vilmadrasser med tillhörande madrasskåp som inte är förenliga med kemikaliecentrums rekommendationer.

I september 2020 lanserades en uppdaterad version av vägledningen, där utbyte av vilmadrasser fortsatt lyfts fram som en viktig åtgärd. Förvaltningen önskar därför fortsätta arbetet mot en giftfri förskola genom att under 2021 byta ut fler vilmadrasser med tillhörande madrasskåp som inte är förenliga med kemikaliecentrums rekommendationer. Förvaltningen planerar även att byta ut kvarvarande lekmaterial som inte är förenligt med kemikaliecentrums rekommendationer. Dessa insatser ryms inte inom förskoleenheternas ordinarie budget för 2021 och stadsdelsnämnden ansöker därför om budgetjustering för ovanstående åtgärder. Mot bakgrund av ovan begär förvaltningen budgetjustering för giftfri förskola om 0,7 mnkr för att genomföra åtgärder enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola, se bilaga 7.

***Medel för aktivitetscenter (3,9 mnkr)***

I budgeten för 2021 fortsätter stadens satsningar på seniorboende med aktivitetscenter. Aktivitetscentrets huvudsakliga uppgift är att ordna aktiviteter och främja social gemenskap, motverka otrygghet samt bidra till fysisk aktivitet för de boende i seniorboendet och äldre i närområdet.

Medel begärs för personalkostnader, lokalkostnader och kostnader för aktiviteter på förvaltningens aktivitetscentra om 3,9 mnkr. Ansökan inkluderar hyreskostnader för de föreningsdrivna mötesplatserna, se bilaga 8.

***Medel för tryggt mottagande (2,0 mnkr)***

Förvaltningen kommer i budgeten för 2021 fortsätta arbeta enligt modellen Tryggt mottagande i hemmet för att säkerställa en trygg hemgång från sjukhus eller korttidsboende. Insatsen genomförs i samarbete med Spånga/Tensta.

Medel begärs för personalkostnader inkl. arbetsledning om 1,9 mnkr, samt lokalkostnader, tele- och IT-kostnader om 0,1 mnkr, se bilaga 9.

***Medel för klimatinvesteringar (1,5 mnkr)***

Förvaltningen har för avsikt att ansöka om medel för klimatinvesteringar för att investera i byte av armaturer på två förskolor i Rinkeby.

Medel begärs om 1,5 mnkr, se bilaga 10.

***Medel för naturreservat (0,7 mnkr)***

Förvaltningen har för avsikt att ansöka om förbättring och skötselåtgärder i Igelbäckens naturreservat.

Medel begärs om 0,7 mnkr, se bilaga 11.



**Medel för biologisk mångfald (1,7 mnkr)**

Förvaltningen har för avsikt att ansöka om medel för åtgärder inom bostadsnära natur för en ökad biologisk mångfald.

Medel begärs om 1,7 mnkr, se bilaga 12.

**Omslutningsförändringar**

I kommunfullmäktiges budget har endast kostnader och intäkter för nämndens egen verksamhet tilldelats. Vid försäljning av verksamhet till andra stadsdelar och kommuner ökar nämnden sin omslutning på kostnads- och intäktssidan. Det finns även intäkter i form av generalschablon om 31 mnkr. Motsvarande kostnader finns budgeterade under respektive verksamhetsområde. Nettot av omslutningsförändringarna blir alltid noll.

Omslutningsförändringarna för 2020 beräknas till 93,3 mnkr enligt tabell nedan.

Omslutningsförändringar (mnkr)	Kostnader	Intäkter
Individ- och familjeomsorg	40,4	-40,4
varav barn och ungdom	1,2	-1,2
varav vuxen	4,8	-4,8
varav nyanlända	31,0	-31,0
varav socialpsykiatri	3,4	-3,4
Ekonomiskt bistånd	2,9	-2,9
Arbetsmarknadsåtgärder	2,6	-2,6
Barn, kultur och fritid & MBS	1,6	-1,6
Äldreomsorg	28,7	-28,7
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	17,0	-17,0
Stadsutveckling	0,1	-0,1
<b>Totalt</b>	<b>93,3</b>	<b>-93,3</b>

**Medel för lokaländamål**

I tjänsteutlåtande för Lokal- och hyresgäst Anpassning av LSS boende, stödboende, servicehus, m.m. på Kista torg 3 och 5, som Nämnden beslutade om den 18 augusti 2020 har ett gruppboende felaktigt kommit att benämnas och redovisas som ett stödboende för socialpsykiatri. Denna felaktighet innebar bland annat att nämnden inte beslutat om att ansöka om stimulansbidrag i form av startbidrag enligt stadens regler för detta gruppboende. Genom detta förtydligande och i enlighet med beslutssats vill nämnden belysa denna felaktiga kategorisering och därmed möjliggöra ansökan om stimulansbidrag i form förprojekteringsbidrag om 0,1 mnkr och av ett startbidrag om 0,6 mnkr, båda vid ett senare tillfälle. Då ett gruppboende till skillnad från ett stödboende omfattas av stadens regel för stimulansbidrag vid nybyggnation, önskar nämnden genom denna skrivelse och i denna VP ändra benämningen av denna och därmed möjliggöra ansökningar genom startbidrag för ett

gruppboende enligt SoL.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning ansöker härmed om stimulansbidrag i enlighet med bilaga Sdn01, i form av förprojekterings- och startbidrag för denna gruppboende enligt SoL.

## Övriga ekonomiska redovisningar

Ej aktuellt.

## Särskilda redovisningar

### Agenda 2030

#### Jämställdhet

Förvaltningen planerar att under 2021 lägga fokus för jämställdhetsarbetet på förvaltningens verksamheter samt dess målgrupper. Målsättningen är att skapa jämställda verksamheter som utgår från en jämn fördelning av makt och resurser. Målsättningen är även att alla kvinnor och män respektive flickor och pojkar ska ha samma möjligheter att ta del av förvaltningens resurser. För att nå dessa mål används jämställdhetsintegrering som metod.

Utvecklingsarbetet med att anlägga ett jämställdhetsperspektiv på förvaltningens tjänsteutlåtanden och andra beslutsunderlag fortsätter. För att enheterna ska få fler verktyg att själva analysera sina verksamheter och sin målgrupp kommer kompetenshöjande insatser genomföras.

För att få en bättre bild av den nuvarande resursfördelningen mellan kvinnor och män kommer förvaltningen ge uppdrag till externa konsulter att göra genomlysningar av ett urval av verksamheterna. Studierna kommer bland annat inkludera målgruppens behov samt förvaltningens bemötande, service och insatser sett ur ett jämställdhetsperspektiv. I de fall det blir aktuellt kommer åtgärdsplaner sättas in för att skapa medvetenhet och en struktur med rutiner för ett jämställt arbetssätt.

Tidigare mätningar har påvisat skillnader mellan män och kvinnor avseende upplevd trygghet i stadsdelsområdet såväl som inom vissa verksamheter. Förvaltningen avser att ta särskild hänsyn till kvinnors och flickors situation och behov i det trygghetsstärkande arbetet.

#### Barns rättigheter enligt barnkonventionen

Förvaltningen utreder möjligheten att barn erbjuds stöd hos relationsvårdscentrum Väst när barnets förälder har en pågående insats. Inom förskolan ska arbetet för att öka barns delaktighet och inflytande i verksamheten fortsätta, bland annat genom trygghetsronder och en utökad delaktighet i den pedagogiska dokumentationen och utformningen av undervisningen. Att ha förmåga att uttrycka sig genom språket är en viktig förutsättning för att kunna utöva sina rättigheter och förskolans satsningar på det språkutvecklande arbetet kommer därför bidra till att stärka barns rättigheter.

#### Nationella minoriteters rättigheter

Barn i stadens förskolor har rätt till förstärkt språkstöd i de nationella minoritetsspråken romani chib och jiddisch samt förskola helt eller till väsentlig del på förvaltningsområdesspråken finska, meänkieli och samiska. Efterfrågan på förstärkt språkstöd

och förskola på minoritetsspråk har under de senaste åren varit låg och förvaltningen ser ett behov av att tydligare kommunicera denna rättighet till vårdnadshavare.

### **Hbtq-personers rättigheter**

I Rinkeby-Kista ska alla människor ha samma möjlighet och makt att forma samhället och sina egna liv utan att begränsas av exkluderande normer kopplat till kön, könsidentitet, könsuttryck eller sexuell läggning.

Unga hbtq-personer ska ha likvärdig tillgång till trygga mötesplatser och meningsfulla fritidsaktiviteter samt möjlighet att bygga egna nätverk och skaffa sig positiva förebilder inför vuxenlivet. Förvaltningens satsning på mötesplatsen HBTQ Järva utgår ifrån dessa grundprinciper och kommer att fördjupas under året. För att synliggöra och stärka hbtq-personers rättigheter kommer förvaltningen vidare att genomföra aktiviteter i stadsdelsområdet under pride-veckan.

### **Delaktighet och inflytande för personer med funktionsnedsättning**

Arbetet med att anpassa och inkludera människor med funktionsnedsättning inom fritidsverksamheten ska utvecklas under året genom att stärka samverkan med föreningslivet för att hitta nya vägar i inkluderingsarbetet. Förvaltningen ska vidare fortsätta att delta i stadens nätverk som arbetar för att utveckla fritidsaktiviteter för barn och unga med behov av särskilt stöd. Förvaltningen har sett ett ökat besöksintresse på ungdomsgården Electric i Akalla som anordnar aktiviteter speciellt anpassade för personer med funktionsnedsättning. Arbetet med att anpassa utbud och innehåll kommer att fortsätta.

För att säkerställa att Rinkeby-Kistas utemiljöer är tillgängliga för personer med funktionsnedsättning arbetar förvaltningen för att utveckla samverkan och dialog. Bland annat genomförs tillgänglighetsvandringar med representanter från rådet för funktionshinderfrågor och ungdomar från ungdomsgården Electric. Förvaltningen ser ett behov av att utveckla tillgänglighetsvandringarna så att fler personer som representerar en bred variation av funktionsnedsättning bjuds in. Dessutom avser förvaltningen att genomföra inventeringar i samband med planerade förändringar i stadsmiljön för att redan i planeringsstadiet fånga upp brister.

### **Minskad klimatpåverkan**

Förvaltningen implementerar förvaltningens lokala miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023, se bilaga 18. Aktiviteterna inkluderar bland annat att förvaltningen ställer krav på fossilfrihet avseende fordon vid lokalinhyrningar samt inköp och upphandling. Förvaltningen tankar sina fordon med miljöbränsle och sprider kunskap om stadens nya mötes- och resepolicy. Förvaltningen uppmuntrar medarbetare och invånare i stadsdelsområdet att använda sig av klimatsparta transportalternativ.

Förvaltningen fortsätter arbetet med energieffektivisering av verksamheterna och ökad resurseffektivitet. Aktiviteterna inkluderar en kartläggning av elanvändning i lokaler för att ta fram en rutin för energibesparing för verksamhetslokaler. Förvaltningen fortsätter arbeta för en ökad resurseffektivitet genom återanvändning, återbruk och återvinning. Även arbetet för beteendeförändringar mot en mer hållbar livsstil genom bland annat användning av Stocket för återbruk av inventarier och varor samt informationsinsatser för minskade inköp av plast och engångsprodukter fortsätter.

## Systematiskt kvalitetsarbete

### Kvalitetsutveckling, innovation och digitalisering

Innovation är ett av förvaltningens fyra fokusområden och flera insatser kopplade till innovation planeras under året. Förvaltningens innovationsprogram utökas till att omfatta fler medarbetare från olika verksamheter. Programmet baseras på innovationsteorier, forskning, goda exempel samt erfarenheter från andra kommuner och myndigheter.

Förvaltningen samverkar med akademi och näringsliv för att utveckla digitala och automatiserade lösningar. Bland annat ska förvaltningen samverka med institutionen för data- och systemvetenskap på Stockholms universitet i syfte att utveckla lärande processer inom processautomation och maskininlärning (AI). Vidare deltar förvaltningen i projektet Modernisering av sociala system som ställer krav på förändrings- och utvecklingsarbete inom en stor del av förvaltningens verksamhet och som väntas bidra till minskad administration och ökad effektivitet. Minst två enheter ska delta i kvalitetsutmärkelsen eller Framsteget.

### Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål ger förvaltningen värdefull återkoppling och information för kvalitetsutveckling. Genom hantering av synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar kan förvaltningen komma till rätta med eventuella brister och upptäcka verksamheter som har utvecklingspotential. En övergripande sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål ges till nämnden i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Synpunkter och klagomål är del av förvaltningens avvikelshantering. Förvaltningens interna nätverk för avvikelshantering och lex Sarah har under 2020 arbetat med att sprida och göra rutiner för avvikelshantering kända. Syfte var att öka andelen inrapporterade synpunkter och klagomål. Arbetet har inte gett det resultat som var önskat. Därför är arbetet med att öka andelen synpunkter och klagomål fortsatt prioriterat inom avvikelshantering. Under 2021 kommer nätverket att stärka fokus på att fler synpunkter och klagomål rapporteras in, bland annat genom att se över blanketten för rapportering och göra inlägg på intranätet. För att öka inrapporteringen ska enheterna i sina verksamhetsplaner beskriva hur de avser att arbeta med att sprida kunskap om rutinerna och hur de ska säkerställa redovisningen. Enheterna ska rutinenligt sammanställa statistik över inkomna synpunkter och klagomål men under året även särskilt redovisa hur återkoppling skett och vilka åtgärder som vidtagits. Nätverket för avvikelshantering kommer bistå och följa upp arbetet i tertialrapporterna.

Inom arbetet med kvalitetsutveckling av lex Sarah planerar stadsdelsdirektören att under året delta i genomgång av lex Sarah-utredningar tillsammans med avdelningschef, enhetschef och lex Sarah-utredare. Syftet är att gemensamt gå igenom och analysera förslag till åtgärder och uppföljning av dessa.

## Övrigt