

Handläggare
Annika Ekengren
Telefon: 0850801500449

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2021-02-04

Verksamhetsuppföljning egen regi 2020

Verksamhetsuppföljning de kommunala utförarenheterna för avlösning, ledsagning och boendestöd i Rinkeby-Kista.

Förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner uppföljningsrapporterna och lägger dessa till handlingarna.

Sammanfattning

Under oktober månad 2020 har förvaltningen följt upp enheten för ledsagning/avlösning och enheten för boendestöd i egen regi. Förvaltningen har på uppdrag av socialförvaltningen även följt upp fyra privata utförare av dessa insatser. Dessa uppföljningar redovisas direkt till socialförvaltningen.

Förvaltningens bedömning utifrån uppföljningarna är att enheterna till stor del har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker verksamhet. De utvecklingsområden som påvisats rör framför allt riskanalyser och egenkontroller. Ett åtgärdsarbete pågår redan på enheterna inom dessa områden och resultatet kommer att följas upp vid kommande verksamhetsuppföljning nästkommande år.

Bakgrund

Kommunfullmäktige har beslutat att verksamhetsuppföljningar ska genomföras årligen inom verksamheter för funktionshinder och socialpsykiatri. Syftet med uppföljningarna är att få kunskap om verksamheternas styrkor och utvecklingsområden.

Resultaten av uppföljningarna för stadsdelsnämndens egna verksamheter anmäls till nämnden. Resultaten för privata utförare redovisas till socialförvaltningen i en rapport. Rapporten redovisas därefter för socialnämnden som överlämnar den till kommunstyrelsen och därefter till kommunfullmäktige.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Ärendet

Verksamhetsuppföljning har skett hos enheten för ledsagning och avlösning och enheten för boendestöd. Uppföljningen har utförts av en utredare. Som underlag har använts den särskilda uppföljningsmall med anvisningar som utarbetats av socialförvaltningen.

Vid uppföljningstillfället hade enheten för ledsagning och avlösning 23 brukare och enheten för boendestödet 250 brukare varav cirka 60 personer var över 65 år. Antalet brukare inom boendestödet har ökat under de sista åren. Behovet av stöd varierar från endast telefonkontakt några gånger i månaden till dagliga besök i brukarens hem. Enheten har 20 stycken boendestödare anställda. Enheten för ledsagning och avlösning har också 20 personer anställda. Cirka 90 procent av dessa är närstående eller familjemedlemmar till den brukare som har insatsen. Detta är en vanligt förekommande företeelse i de stadsdelsområden som har en hög andel utrikesfödda.

Uppföljningsansvarig har också tagit del av tidigare uppföljningsrapporter och även resultatet av Socialstyrelsens brukarundersökning inom socialpsykiatri 2020. För avlösning och ledsagning finns ingen brukarundersökning att tillgå.

Uppföljningen har varit anmäld i förväg till enhetscheferna. Enheternas ledningssystem inklusive rutiner och vissa övriga dokument har granskats. Enhetscheferna har också fått faktagranska uppföljningsrapporterna i efterhand.

Resultat av uppföljningarna

Enheten för boendestöd

Utifrån de uppföljningar som gjorts bedöms enheten för boendestöd ha mycket goda förutsättningar för att bedriva en trygg och säker verksamhet. Medarbetarna har alla adekvat utbildning och har arbetat länge. Personalomsättningen är låg. Personalen tar egna initiativ och medverkar aktivt i kvalitetsarbetet. Enhetschef och biträdande chefer uppvisar stolthet och ett stort engagemang för verksamheten och arbetar kontinuerligt med förbättringar. Enheten har ett upprättat ledningssystem med identifierade huvudprocesser och rutiner som är tydliga och uppdaterade. Samtliga brukare har aktuella detaljerade genomförandeplaner med tydliga målinriktningar.

De utvecklingsområden som kunde påvisas är tydligare struktur i arbetet med riskanalyser. De riskanalyser som genomförs ska

dokumenteras och sammanställas. Verksamhetens rutiner för egenkontroller behöver förtydligas med vilka egenkontroller som planeras, vem som ansvarar för genomförandet, när det ska ske och hur blev resultatet. Det ska också framgå hur enheten arbetar med de förbättringsområden som upptäcks.

Resultat från socialstyrelsens brukarundersökning för socialpsykiatri visar att brukarnas nöjdhet med boendestödet är hög och ligger över 90 procent. Det gäller framför allt att man känner sig trygg med och litar på sin boendestödjare, att man blir uppmuntrad av sin boendestödjare att klara aktiviteter själv och att man blir respektfullt bemött denna.

Enhetschefen för ledsagning och avlösning

Även enheten för avlösning och ledsagning har förutsättningar för att bedriva en god och säker verksamhet men har fler utvecklingsområden. Enhetens medarbetare består till 90 procent av närstående till brukarna. Huvudparten har ingen direkt utbildning inom området och är ofta inte heller motiverade till att utbilda sig. Kunskap i svenska språket är i många fall begränsad. Enhetschefen träffar bara de anställda någon gång i månaden men har tätare telefonkontakt. Kontinuiteten för brukaren är hög då hjälpen utförs inom familjen men möjligheten till insyn i hur insatserna utförs är begränsad. Enhetschefen har gjort försök att få fler av brukarna att välja utförarpersonal utanför familjen utan större framgång. Brukare med beviljad avlösning och ledsagning har större möjlighet att välja närstående till skillnad från brukare med hemtjänst.

Utvecklingsområden inom verksamheten är framför allt att upprätta och dokumentera specifika rutiner vilket i hög grad saknas. Enhetschefen som även ansvarar för flera gruppboendestäder uppger att de rutiner som utarbetats för boendena även används för verksamheten med avlösning och ledsagning. Enhetschefen är medveten om att ett arbete väntar med att upprätta ett ledningssystem med rutiner som är speciellt anpassat för avlösning och ledsagning. Genomförandeplaner finns för samtliga brukare men behöver vara tydligare i beskrivningen av hur och när insatserna ska utföras.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri

Borgarfjordsgatan 14
Box 7049
164 07 Kista
Växel 08-508 01 000
Fax
rinkeby-kista@stockholm.se
stockholm.se

Synpunkter och förslag

Den samlade bedömningen av uppföljningen av enheterna för avlösning, ledsagning och boendestöd i egen regi är att de till stor del har de förutsättningar som krävs för att bedriva en god och säker verksamhet. De utvecklingsområden som påvisats rör framför allt att kontinuerligt arbeta med riskanalyser och egenkontroller samt

använda resultaten i kvalitetsarbetet. Enheten för avlösning och ledsagning behöver upprätta ett ledningssystem med specifika rutiner för just den verksamheten. Ett utvecklingsarbete pågår inom enheterna. En ny uppföljning kommer att ske under år 2021.

Brukarundersökningen 2020 för boendestöd visar att brukarna i stadsdelsområdet är mycket nöjda med hur insatserna utförs.

Susanne Leinsköld
stadsdelsdirektör

Ingrid Brännström
avdelningschef

Bilagor

1. Uppföljningsmall ledsagar- och avlösarservice
2. Uppföljningsmall boendestöd

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanne Leinsköld, stadsdelsdirektör	2021-01-18
Ingrid Brännström, avdelningschef	2021-01-18