

Handläggare
Lisa Hellblom
Telefon: 08-508 020 45

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Verksamhetsberättelse 2020 för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Verksamhetsberättelse med bokslut för år 2020 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen och revisorerna.
2. Nämnden begär ombudgetering om 2,2 mnkr avseende 1,3 mnkr för klimatinvesteringar och 0,9 mnkr för trygghetsinvesteringar.
3. Nämnden beslutar att skriva ner osäkra fordringar om 1 810 230 kronor.
4. Nämnden godkänner uppföljning av intern kontroll i enlighet med bilaga 2.

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	8
1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	8
1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	8
1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	18
1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	30
1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	41
1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	67
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	77
2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	77
2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.....	79
2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	81
2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	83
2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	92
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	96
3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	96
3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	98
Uppföljning av ekonomi.....	107
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	107
Resultatenheter.....	116
Investeringar.....	119
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	120
Verksamhetsprojekt (driftprojekt).....	120
Ombudgeteringar.....	120
Medel för lokaländamål.....	121
Analys av balansräkning.....	121

Övrigt.....	121
Särskilda redovisningar.....	122
Agenda 2030.....	122
Konsekvenser av Covid-19-pandemin.....	125
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	131
Systematiskt kvalitetsarbete.....	134
Övrigt.....	135

Bilagor

Bilaga 1: Sdn01

Bilaga 2: Uppföljning av intern kontroll 2020

Bilaga 3: Underlag till förskolerapport 2020

Bilaga 4: Slutrapport klimatinvesteringsmedel 2020

Bilaga 5: Uppföljning av trygghetsinvestering Bredbyplan 2020

Bilaga 6: Uppföljning av trygghetsinvestering ljudlarm på förskolor 2020

Bilaga 7: ub031a_2384

Bilaga 8: uh018a_10323

Bilaga 9: Lokal handlingsplan för strategin att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019 – 2022

Bilaga 10: Barnkonsekvensanalys arbetsblad

Bilaga 11: Barnkonsekvensanalys förskola och funk

Bilaga 12: Hur arbetar vi med barnrättsperspektivet

Bilaga 13: Nyckeltal 2020

Bilaga 14: Uppföljning klimatinvesteringsprojekt Växtbäddar 2020

Sammanfattande analys

Stadsdelsförvaltningen bedömer att nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och att målen för verksamhetsområdena i huvudsak uppfylls. Även nämndens mål bedöms i huvudsak uppnås. Covid-19 har medfört utmaningar för förvaltningens verksamheter och flertalet aktiviteter har fått skjutas upp.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås. Bedömningen baseras på att tre av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål uppfylls helt medan två mål uppfylls delvis. Målen som uppfylls delvis är *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i* samt *I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet*. Fem av de sju nämndmålen uppfylls.

Målet för antalet feriearbeten uppnåddes trots att covid-19 innebar att varken förskolan eller äldreomsorgen kunde ta emot feriearbetare. Fler arbetstillfällen skapades istället inom övriga avdelningar samtidigt som föreningslivet involverades i större utsträckning. Antalet barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd fortsätter att minska och andel personer med ekonomiskt bistånd är nästan på samma nivå som förra året. För att tillgängliggöra information om ekonomiskt bistånd har en stadsövergripande telefonrådgivning erbjudits där arabisktalande personal har bemannat telefonen.

Trygghetsmätningen från 2020 visar att den upplevda tryggheten i stadsdelsområdet ökar. Störst ökning noteras i Rinkeby. Insatser som det nya polishuset i Rinkeby samt insatser för att minska narkotikahandel i tunnelbanan i Rinkeby är möjliga förklaringar till tryggheten upplevs öka.

Ett flertal insatser har genomförts under året för att öka tryggheten i stadsdelsområdet:

- En gemensam trygghetsstrategi med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd är beslutad.
- En lokal överenskommelse med Polismyndigheten implementerades.
- En lokal handlingsplan utifrån strategin för att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019–2022 implementerades.
- Den strategiska gruppen för brottsutsatta platser har slagits samman med Lokalt samråd Järva till en lokal samverkansgrupp för brottsutsatta platser.
- En lokal handlingsplan mot våldsbejakande extremism implementerades med bland annat webbutbildning för medarbetare och samverkan med civilsamhället.
- Trygghetsinsatsningen Trefas har fortsatt arbetet med sociala insatsgrupper och avhopp från kriminella nätverk i samverkan med polisen och kriminalvården.
- Två socialsekreterare har placerats i polishuset i Rinkeby i syfte att skapa tät samverkan med polisen kring unga personer i riskzon för kriminalitet.
- Platssamverkan har skett kring Kista busstorg i syfte att platsen ska bli tryggare och trivsammare, samt vid Basargången och Rinkeby skola.

Fler personer har deltagit i sociala insatsgrupper för att lämna en kriminell livsstil. Ökningen bedöms bero på att verksamheten har blivit mer känd i området, det utvecklade samarbetet med lokalpolisen samt verksamheten Trefas som koordineras från stadsledningskontoret.

Förvaltningen aktiverade en krisledningsorganisation under våren för att samordna insatserna

kopplade till covid-19. Tidigt inleddes skypemöten varje vecka inledningsvis med civilsamhället i syfte att sprida information om covid-19 där också polis och regionen deltagit. Mötena har fortsatt under hösten där också information getts om stadens arbete kring unga i riskzon. Krisledningen har även aktiverats i samband med skjutningar i Rinkeby och Husby samt andra händelser i området såsom sexuella övergrepp mot barn, koranbränning och explosioner. Förvaltningen har vid dessa händelser agerat i samverkan med polis, civilsamhället och andra förvaltningar i staden.

Förvaltningen har genomfört en kartläggning av samverkan gällande barn och unga i syfte att identifiera hur samhandling gällande individer kan stärkas både internt och externt. En organisationsförändring har genomförts i syfte att få till en ökad intern samverkan. Utifrån den lokala överenskommelsen med polisen har möjligheterna för samhandling kring unga i riskzon för kriminalitet förstärkts mellan skola, socialtjänst och polis. Under året har utvecklingen av en familjecentral i Rinkeby samarbete med Region Stockholm pågått och kriterierna för att kunna benämnas som Familjecentral är nu uppnådda. De verksamheter som ingår är öppen förskola barnmorskemottagning, barnavårdscentral och förvaltningens förebyggande föräldrastöd.

Enheten för förebyggande föräldraskapsstöd vann kvalitetsutmärkelsen år 2020 med motiveringen att enheten har ett väl utvecklat kvalitetsarbete där medarbetarna ses som en kompetent tillgång samt att verksamheten är flexibel och öppnar upp för kontinuerlig dialog med brukarna.

Barnens närvaro på förskolorna har varit lägre än normalt med anledning av covid-19. För att minska risken för smittspridning har verksamheten till största del bedrivits utomhus vilket har lett till en mer strukturerad undervisning i utemiljön. En kartläggning av förskolornas språkutvecklande arbete visar att det finns behov av att höja kvaliteten och stärka likvärdigheten i arbetet. Utifrån detta har förvaltningen tillsatt en språkkommission. Förskolan har också startat ett arbete kring hedersrelaterat våld där bl a utbildningsinsatser genomförts.

Fler personer söker hjälp för sitt missbruk. Även anmälningar enligt lagen om vård av missbrukare (LVM) har ökat. De flesta anmälningar kommer från beroendepsykiatrin. En förklaring till ökningen antas vara att belastningen på sjukvården i år har varit stor i och med covid-19.

Fler vuxna som är utsatta för våld eller hedersrelaterat våld har kontaktat relationsvårdsteamet. Förvaltningen har genomfört informationskampanjer, det är dock svårt att avgöra vilken effekt dessa har haft då ökningen kan vara en effekt av covid-19.

Rinkeby-Kista boendestöd har, tillsammans med Östermalms boendestöd, högst nöjdhet i staden visar årets brukarundersökning. Verksamheten har under året prioriterat kontinuerlig och nära kontakt med sina brukare som alla i någon form lider av psykisk ohälsa vilket riskerar att förvärras av den allmänna oro som funnits i samhället. Ett särskilt team har utsetts som arbetar med de brukare som har neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Utifrån den tidiga smittspridningen i stadsdelsområdet drabbades förvaltningens verksamheter för äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatrin tidigare än övriga delar i staden. Verksamheterna har trots en ansträngd situation lyckats begränsa smittspridningen. Verksamheterna har i olika utsträckning sett ett minskat antal kunder, stängts eller haft

besöksförbud och fått förändrade förutsättningar. Det har inneburit att medarbetare och chefer fått hitta förändrade arbetsätt för att utföra det dagliga arbetet i kombination med att förhindra smittspridning. Många verksamheter har uppvisat snabba och innovativa åtgärder. Exempel på detta är Kista vård- och omsorgsboende som under våren inrättade särskilda covid-avdelningar för sina smittade boende. En hög närvaro av arbetsledning i det dagliga arbetet har prioriterats där även medicinskt ansvariga sjuksköterska och medicinskt ansvarig arbetsterapeut har funnits för stöd ute i verksamheterna. Hygienombud inrättades under våren i syfte att säkerställa att basala hygienrutiner följdes, bland annat användes en mätning gällande efterlevnad av basala hygienrutiner. Skyddsutrustning har under hela pandemin funnits i tillräcklig omfattning i alla verksamheter. Detta kunde säkerställas genom samordning av materialet under mars-maj. Även tillräcklig tillgång av arbetskläder för samtliga medarbetare säkrades. Under hösten upprättades på stadens uppdrag en korttidsavdelning för äldre med covid-19. Medarbetare inom förskolan och daglig verksamhet tillverkade visir till utförarverksamheter inom äldreomsorg och funktionsnedsättning. Under pandemin har även ett nära samarbete skett med de fackliga företrädarna.

Brugarundersökningarna inom Kista vård- och omsorgsboende visar trots årets speciella situation för de boende, en ökad nöjdhet inom flera områden jämfört med förra året. Inom flera områden har verksamheten avsevärt högre resultat än genomsnittet för staden, detta gäller exempelvis frågorna *Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med personalen på ditt äldreboende, vid behov?*, *Brugar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?* och *Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?*

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås utifrån att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsmål uppfylls. Det verksamhetsområdesmål som uppnås delvis är *Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring*. Tre av fem nämndmål uppfylls.

Förvaltningen har tillsammans med Stockholm Business Region (SBR) tagit fram och spridit information om stadens stödinsatser gentemot företagen utifrån covid-19. Urban ICT Arena har tillsammans med Ignite Public identifierat behov i förvaltningen och formulerat lösningar i form av pilotprojekt som startade under hösten. För detta arbete tilldelades förvaltningen priset Ignite Startup Hack – Offentlig sektor, på prisgalan Ignite Awards i december 2020.

Förvaltningen har antagit en lokal miljö- och klimathandlingsplan 2020–2023 för att säkerställa att verksamheterna bidrar till att staden uppnår miljö- och klimatmålen. Handlingsplanen fokuserar på minskning av nedskräpning i stadsdelsområdet, införande av energieffektiviserande åtgärder, ökade inköp av ekologiska livsmedel och måltider samt hantering av granbarkborreangripna träd.

Ungdomar har under perioden erbjudits en stor variation av fritids- och idrottsaktiviteter, som till exempel padel, musikproduktion, basket, fotboll, hälsoveckor, stadsvandringar, teater, digitala inspirationsföreläsningar, läxhjälp, foto och filmkurs, dagkollo och familjebussar till olika utflyktsmål i Stockholmsområdet. Ungdomsgården Electric som är inriktad mot att erbjuda aktiviteter för ungdomar med funktionsnedsättning har haft samma aktivitetsupplägg som övriga ungdomsgårdar men med större anpassningsmöjligheter, verksamheten har trots covid-19 sett en ökad tillströmning av ungdomar under året.

Förvaltningens ungdomsgårdar 13-15 år har fortsatt arbetet med att nå ut till tjejer och på sikt fortsätta öka antalet besökande tjejer. ”Tjejkvällar” är en mötesplats skapad av Rinkeby, Husby och Akalla ungdomsgård för tjejer och äger rum en gång i veckan. I april startade en HBTQ-verksamheten som hittills träffats digitalt och fysiskt ett antal gånger under hösten. Förvaltningen har också genomfört sk Dagkollo en utomhusverksamhet för att låta unga och barn (8-12 år) pröva på nya aktiviteter under sommaren som drivits av handledare och sommarjobbare samt en kollomässa. Även sommar på torget genomfördes i Husby och Rinkeby samt även i Kista i samverkan med civilsamhället. En översyn av träffpunkterna för 16-19 år har genomförts som lett fram till att verksamheten i dess nuvarande form avslutats. En nystart av verksamheten inleds under 2021 med en främjande och aktivitetsbaserad inriktning med nytt verksamhetsnamn och ny lokal i Rinkeby med filial i Husby. Verksamheten ska vända sig till alla ungdomar i målgruppen och samtidigt säkerställa att det finns tydliga och uppföljningsbara mål bland annat jämställdhetsmål som på sikt leder till en större andel besökande flickor/kvinnor.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås. Bedömningen baseras på att ett av kommunfullmäktiges två mål för verksamhetsområdet uppnås samt att ett mål uppnås delvis. Det verksamhetsmål som uppnås delvis är *Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna*. Två av tre nämndmål uppfylls.

Utfallet för nämndens ekonomi visar på ett samlat överskott om 40,9 mnkr efter resultatdispositioner, vilket är 1,9 mnkr mer än i nämndens månadsrapport för november. Anledningarna till överskottet är flera, där covid-19 är den enskilt största faktorn. Förvaltningen har tillhandahållit och erbjudit fullgod kvalitet i verksamheterna, men som en konsekvens av covid-19 har inte brukarna efterfrågat den kommunala service som erbjudits fullt ut. Samtidigt har statsbidrag om sammantaget intäkter på 30,8 mnkr påverkat resultatet. Förvaltningen har genomfört ett åtgärdsprogram för att minska överskottet. Insatserna har bland annat bestått av extra skötselåtgärder inom stadsmiljön. Flera åtgärder har genomförts inom ramen för åtgärdsprogrammet under året. Att finna leverantörer för de utökade uppdragen med kort tidshorisont har varit en utmaning. En ytterligare anledning till överskottet är att förvaltningen behövt säkerställa att kostnader bokförs som rätt kostnadsslag då större inköp ofta belastar investeringsbudgeten istället för driftbudgeten som åtgärdspaketet avsåg. Nämndens samtliga tre indikatorer med bäring på ekonomisk uppföljning och prognossäkerhet är för året helt uppfyllda. Förvaltningens interna kontrollarbete fortlöper enligt plan.

De digitala mötena har i stor utsträckning blivit ett naturligt inslag i verksamheterna vilket ökar effektiviteten samt ger miljövinster i form av minskade transporter. Förvaltningen har startat upp ett innovationsprogram där deltagarna har utbildats inom innovation, självledarskap och personlig utveckling. Syftet är att deltagarna ska bli ambassadörer för innovation och på så sätt bidra till en mer innovativ kultur inom förvaltningen.

Förvaltningen har samverkat med Stockholms universitet inom ramen för ett kursmoment inom robotiserad processautomatisering i offentlig verksamhet. Förvaltningen har tagit emot studenter som har kartlagt processflöden och presenterat automatiserade lösningar kopplade till HR, ekonomi och lokalområdet.

I syfte att stärka chefers förmåga att leda i förändring har förvaltningen genomfört en utbildning i förändringsledning. Chefer och medarbetare har genomfört utbildning om hot och våld samt otillåten påverkan. Därutöver har medarbetare genomfört utbildning i aktivt medarbetarskap. Sjukfrånvaron har ökat och uppgår till 8,1 procent till och med oktober 2020 vilket är högre jämfört med 2019 då förvaltningen hade en sjukfrånvaro på 6,1 procent. Sjukfrånvaron är dock fortsatt lägst av alla stadsdelsförvaltningar.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet har uppnåtts. Bedömningen bygger på att tre av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål har uppnåtts. De verksamhetsområdesmål som bedöms ha uppnåtts delvis är *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i* samt *I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet*.

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet.

Av de sju nämndmålen bedöms fem mål uppnås helt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att sju av åtta KF-indikatorer uppnås och en KF-indikator uppnås delvis. De två KF-aktiviteterna har inte kunnat genomföras under året. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande: för att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om att bekämpa fattigdom och utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor har förvaltningen erbjudit arbetsmarknadsinsatser, feriearbeten, offentligt skyddade- och lönebidragsanställningar samt Stockholmsjobb.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Antalet barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd fortsätter att minska. Under perioden januari till oktober levde 806 barn i genomsnitt per månad i familjer med ekonomiskt bistånd. Det är en minskning med 38 jämfört med motsvarande period förra året. Anledningen till detta är att barn i stora familjer har blivit vuxna och avförda från statistiken. Andel personer med ekonomiskt bistånd i befolkningen är nästan oförändrat jämfört med förra året och uppgår till 4,42 procent. Vidare uppgår andel personer med långvarigt

ekonomiskt bistånd till 2,88 procent vilket även är samma som förra året. Under ett antal år har biståndstagandet minskat men under hösten 2020 syns en tydlig ökning av nya sökanden vilket bedöms vara en direkt effekt av covid-19. Förvaltningen befarar att detta är en trend som kommer hålla i sig, i och med rådande lågkonjunktur. Den största ökningen syns hos unga vuxna med svårigheter att etablera sig på arbetsmarknaden.

Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb ligger nästan på samma nivå som förra året. Totalt har 51 personer (39 kvinnor och 12 män) haft Stockholmsjobb. Målet uppnåddes inte vilket förklaras av covid-19 och att aspiranterna inte matchar arbetsplatsernas behov.

Under året har delar av förvaltningens arbetsmarknadsinsatser avvecklats. Resterande delar som offentligt skyddade- och lönebidragsanställningar samt Stockholmsjobb kommer under 2021 överföras till övriga verksamheter inom förvaltningen. Från och med juni 2020 driver förvaltningen projektet MIA vidare (mobilisering inför arbete) som ingår i samordningsförbundet FINSAM Stockholms stad. Målgruppen är personer i långvarig arbetslöshet i åldern 19-64 år som önskar få kompletterande stöd från case managers. Målet är att deltagarna ska förflyttats närmare egen försörjning. Totalt har 62 deltagare fått stöd i projektet varav 31 kvinnor och 29 män. Åtta personer har avslutats varav de flesta till fortsatt medicinsk/social rehabilitering.

Feriearbete

Förvaltningens hade som årsmål att erbjuda 1100 feriejobb, 1000 under sommarlovet, 70 under höstlovet, och 30 under jullovet. Totalt har 1165 ungdomar erbjudits feriejobb under året (592 flickor och 573 pojkar). Årsmålet är därmed uppnått. Totalt anställdes 1045 ungdomar för helåret, 963 ungdomar under sommaren (494 flickor och 469 pojkar) och 82 ungdomar under höstlovet (46 flickor och 36 pojkar). Jullovets feriearbeten var planerade att genomföras under vecka 53 och vecka 1 men under hösten beslutade stadens centrala krisledningsnämnd att Stockholms stad inte skulle erbjuda feriejobb under jullovet. Beslutet togs utifrån den rådande utvecklingen av pandemin och bedömningen att feriejobben inte kunde genomföras utan risk för att utsätta ungdomar för smitta eller öka smittspridningen generellt i staden. Vid tidpunkten för beslutet att ställa in jullovsjobben 2020 hade förvaltningen 97 planerade arbetstillfällen.

Pandemin orsakade som nämnts förändringar avseende erbjudna arbetstillfällen under sommaren, hösten och juledigheterna. Äldreomsorg, LSS-verksamheter samt förskola kunde inte ta emot feriearbetande ungdomar utifrån de nya riktlinjerna. Förvaltningen arbetade därför med att hitta andra lämpliga feriearbeten, bland annat ökade antalet arbetstillfällen inom de avdelningar som redan kunde ta emot ungdomar, även föreningslivet involverades i större utsträckning. Förvaltningen utvecklade även tre specialprojekt för 90 sommarjobbande ungdomar. Ett specialprojekt fördjupade kunskapen om barnkonventionen, ett annat projekt berörde studie- och arbetslivet och ett tredje projekt inriktades på att skapa film inför Rinkebys 50 års firande. Projekten resulterade också i ett flertal utvecklingsförslag från ungdomar som kommer att tas in i det fortsatta utvecklingsarbetet av Framtidens hus och ungdomsgårdarna. Under höstlovet återfanns cirka hälften av förvaltningens feriejobb i stadens kommunala verksamheter och hälften i föreningslivet. Förvaltningen arrangerade bland annat ett kulturprojekt tillsammans med Kulturskolans Unga berättar. I detta fick åtta ungdomar arbeta med att skapa offentlig konst i form av en bildmosaik i en av Rinkebys gångtunnlar.

Utifrån de ändrade förutsättningarna som förvaltningen behövt beakta under året bör förväntningarna för år 2020 med avseende på antalet erbjudna ferieplatser ses som överträffade.

Studier och arbete

Det övergripande målet för projektet studier och arbete var satt till att minst 50 unga personer skulle komma i någon form av sysselsättning. Totalt har 71 unga personer gått vidare till studier eller arbete, projektmålet är således uppfyllt för helåret och det innebär samtidigt att 76 procent fler nådde sysselsättning i år i jämförelse med föregående år.

Projektet skulle avslutas till årsskiftet men erhöll ytterligare anslag och kommer fortsätta sin verksamhet till halvårsskiftet 2021. Erfarenheterna från projektet kommer under våren 2021 att implementeras i den nya verksamheten Framtidens hus.

Utvärdering av projektet studier och arbete kommer att genomföras av en extern konsult under våren 2021. Målet med utvärderingen är att fokusera på projektets resultat och effektmål och utgå från ovannämnda processer och utfallsmått. I den mån det är möjligt kommer utvärderingen analysera och jämföra den målgrupp som fått insatsen med en annan kontrollgrupp för att analysera projekt-effekter.

Vidareutveckla och sprida effektiva insatser

Verksamheten Studier och arbete har under året genomfört anpassningar i metoder och verktyg för att möjliggöra för fler ungdomar att få insatser via projektet. En ungdomskonsulent har anställts för att arbeta med digital tillgänglighet vilket ökat antalet kontakter och skapat nya vägar för ungdomar att få stöd.

En tydligare struktur för samverkansarbetet har utvecklats vilket har bidragit till att bland annat Fryshuset lotsat 29 ungdomar till jobbcoacher på Studier och arbete. Projektets studie- och yrkesvägledare har också medverkat i ett av Fryshusets program för unga. Det förstärkta arbetet för att nå kvinnor har fortsatt under året i samverkan med bland annat Fryshuset.

Studier och arbete har under året fortsatt att ta emot ungdomsanställningar. I augusti påbörjade fem unga sina ungdomsanställningar efter sex veckors praktik i verksamheten. De nyrekryterade ungdomarna är anställda till och med 31:a maj 2021. Med anledning av covid-19 har inga ytterligare verksamheter haft möjlighet att ta emot ungdomsanställningar och möjligheterna att utvidga anställningsformen till andra verksamheter skjuts framåt.

Regional samverkan

För att minska arbetslösheten samverkar förvaltningen med bland annat Jobbtorg, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

För målgruppen sjukskrivna erbjuds bland annat stöd från Finsamteam som är en struktur för samverkan för arbetslivsinriktad planering och vid behov rehabilitering. Samverkan sker med Jobbtorg Stockholm, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Stockholm. Syftet är att genom ett gemensamt möte mellan berörda myndigheter och tillsammans med deltagaren öka möjligheten till återgång till arbete för personer i behov av samordnade insatser. Under året har tolv klienter fått stöd.

Medborgarkontoret driver sedan januari projektet Kvinnokraft i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, Jobbtorg Stockholm och Studieförbundet som finansieras med § 37-medel från Länsstyrelsen. Projektet syftar till att utveckla det uppsökande arbetet och erbjuda

riktade insatser till nyanlända lågutbildade kvinnor för att de ska komma in i arbete eller studier. Målet är att få kontakt med 20-30 procent av de 1 260 kvinnor som ingår i målgruppen och att aktivt arbeta med minst 50 av dem. I dagsläget har projektet kommit i kontakt med 126 kvinnor, genomfört 22 studiecirklar, matchat 21 kvinnor med mentorer samt genomfört 15 föreningsmatchningar. Samverkan har initierats med stadsdelsförvaltningens Studier i arbete, Öppna förskolan, Fryshuset, Yalla Rinkeby, SFI aktörer på Järva, och Svenska med Baby. På grund av covid-19 har det varit svårt att hålla fysiska möten därför har merparten av projektets aktiviteter hållits digitalt. Exempel på pågående aktiviteter är digitala studiecirklar samt online-mentorskap. Projektet ser ett behov av ytterligare tid för att fortsätta det arbete som initierats under det första projektåret samt för implementering av framtagna metoder i ordinarie verksamhet. Länsstyrelsen har beviljat medel för fortsatt arbete med projektet till september 2021.

Innovation och omställning

Under hösten fattades beslut om att slå i hop mottagningsenheten för ekonomiskt bistånd och enheten för ekonomiskt bistånd för att få en mer sammanhållen handläggning. Covid-19 har gjort att medarbetarna har fått ställa om till digitala arbetssätt vid planeringar mot självförsörjning, uppföljningar och hembesök. Under hösten har handläggarna fått skyddsutrustning som gjort att fler personliga möten genomfördes igen innan nya restriktioner infördes igen i slutet på året.

Projektet studier och arbete noterade under våren, sommaren och hösten en tydlig minskning av antalet besök i jämförelse med förra året vilket förklaras av covid-19. Verksamheten har därför under året anpassat metoderna för att nå ut till målgruppen. Projektet har till exempel erbjudit digital drop-in vilket inneburit att direktmeddelanden från ungdomar har hanterats direkt via Instagram. Den digitala drop-in lösningen har visat sig fungerat väl för ungdomarna och kommer fortsätta användas under nästkommande år. Digitala inspirationsträffar, digitala studiebesök samt digitala workshops har varit andra återkommande lösningar för att kunna nå fler ungdomar på ett mer anpassat sätt.

För att förbättra tillgängligheten till medborgarkontoren samt se över kommunikationskanaler för att förmedla vad verksamheten kan erbjuda har enheten deltagit aktivt i innovationsprogrammet. Medborgarkontoren har under december inlett samverkan med ett företag som genomför medborgardialoger som kontaktat invånare med frågor om upplevelsen av service samt vilka behov som invånarna har. Ett annat syfte med medborgardialogen är att synliggöra den service som erbjuds på medborgarkontoren. Resultatet redovisas i början av 2021.

Goda exempel

Telefonrådgivning, konsultation och information

För att tillgängliggöra information om ekonomiskt bistånd har en stadsövergripande telefonrådgivning erbjudits. Stadsdelsförvaltningen har under året haft arabisktalande personal med kunskap om ekonomiskt bistånd som en gång i veckan bemannat telefonen. För att personal på medborgarkontoren i Rinkeby och Husby ska kunna möta invånare som har frågor om ekonomiskt bistånd har avstämningsmöten genomförts en gång i månaden. Vidare har förvaltningen i de kontinuerliga mötena med civilsamhället informerat om ekonomiskt bistånd.

Medborgarkontoren har samverkat med enheten för ekonomiskt bistånd för att bättre möta invånarnas behov. Medarbetare från ekonomiskt bistånd har även funnits på plats på medborgarkontoren under en period under våren med anledning av pandemin och har även varit tillgängliga för konsultation via telefon. Förvaltningen ser möjligheter att ytterligare utöka samverkan med andra verksamheter för att bättre kunna hjälpa besökarna.

CV-workshop för feriearbetande ungdomar

CV-workshopen som initierades under föregående år för feriearbetande ungdomar genomfördes under sommaren i år igen. Upplägget var emellertid förändrat utifrån pandemin men också för att skapa högre kvalitet och större effekt för de enskilda ungdomarna. Flera inslag från föregående år ersattes av mer individuell coaching vilket ledde till att majoriteten av ungdomarna kunde avsluta workshopen med ett färdigt CV och en skiss på hur ett personligt brev kunde se ut. Även intervjuträningen kunde intensifieras utifrån det individuella upplägget och den höga personaltätheten. Ett flertal föreläsningar om yrkeslivet och personliga lärdomar genomfördes av näringslivsrepresentanter såväl som av personal inom offentlig sektor. Totalt genomfördes 9 workshoptillfällen där 259 ungdomar var anmälda varav 241 närvarade. En utvärdering av CV-workshoparbetet har genomförts av både deltagares och arbetsgruppens upplevelser. Majoriteten av ungdomarna ansåg att insatsen har varit lärorik, rolig och givande och gav snittbetyget 4,1 av 5 (71 svar). Utvärderingen inom arbetsgruppen visade att anpassningen mot mer individuellt stöd var en god avvägning utifrån förra årets erfarenheter. Inför kommande års satsning kommer fler behovsanpassningar göras.





















Jämställdhetsanalyser





I och med covid-19 har permitteringar, varsel om uppsägningar och konkurser lett till högre arbetslöshet. Kvinnor är överrepresenterade inom serviceyrken, män inom tillverkning och transport, branscher som har påverkats av minskad rörlighet och efterfrågan på varor och tjänster. Redan före covid-19 fanns skillnader mellan kvinnors och mäns ekonomiska förutsättningar, vilket påverkar kvinnor negativt vid arbetslöshet. Kvinnor med barn är en särskilt ekonomiskt utsatt grupp. De är mer beroende av ersättningar från socialförsäkringen, de är i större utsträckning föräldralediga och vårdar barn vilket påverkar deras inkomster och möjlighet till etablering. Utrikesfödda kvinnor är också en utsatt grupp. De har ofta inte hunnit kvalificera sig för ersättning från till exempel a-kassa eller sjukpenning. Bekymren för kvinnorna är inte enbart av ekonomisk karaktär utan handlar ofta även om bristande språkkunskaper, nätverk och utbildning.

Förvaltningen fortsätter arbetet för att utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan kvinnor och män. Andelen kvinnor som är beroende av ekonomiskt bistånd uppgick till 4,97 procent vilket är högre än för män, 3,73 procent. I samverkan med Jobbtorg pågår en särskild satsning, där kvinnor med barn, som står långt från arbetsmarknaden, ska bli självförsörjande genom Stockholmsjobb. Om fler kvinnor kommer ut i arbete bidrar det till ett mer ekonomiskt jämställt samhälle med koppling till målet om ekonomisk jämställdhet. Att verka för att fler kvinnor kommer ut i egen försörjning är angeläget och en del av förvaltningens hållbarhetsarbete.

Andelen kvinnor i gruppen UVAS uppgick 2018 till 13 procent och är nästan lika hög som andelen män (14,9 procent). Projektet studier och arbete når färre kvinnor än män i den uppsökande verksamheten. Vidare så är majoriteten män av de unga vuxna som tar del av individuell vägledning. En större andel av de som skrivits in hos Jobbtorg, via Studier och

arbete, har varit män och cirka 75 procent av de som gått vidare till studier eller arbete, utan inskrivning, har varit män. Utmaningarna avseende könsfördelningen är många och verksamheten har under året prövat olika sätt att komma till rätta med den sneda fördelningen. Utifrån verksamhetens kontext och inriktning så bedöms målgruppen tjejer ställa högre krav på innehållet i verksamheten, det innebär i praktiken att strukturerade aktiviteter med tydligt syfte och mål verkar intressera målgruppen i högre utsträckning. Att ha särskilda event som enbart vänder sig till tjejer har varit ett av många sätt att nå fram till målgruppen. Verksamheten ser vidare potential i att nå fler tjejer genom digitala plattformar och verktyg framöver.


Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	6,6 %			7 %		8 %	2,7 %	VB 2020
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	4,35 %	3,73 %	4,97 %	4,42 %		4,5 %	1,5 %	VB 2020
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,88 %	2,36 %	3,47 %	2,88 %		3 %	1,0 %	VB 2020
   Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	51 st	12 st	39 st	52 st		57 st	800 st	VB 2020
Analys								
Antalet aspiranter som erhållit Stockholmsjobb har minskat med en jämfört med föregående år. Skälen till att målet inte uppnåtts är att inkomna arbetsplatser inte matchat aspiranternas behov, då målgruppen står långt från arbetsmarknaden. Vidare har covid-19 bidragit till att verksamheterna har svårigheter att erbjuda arbetsplatser.								
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 165			1 320		1 100 st	Tas fram av nämnd	VB 2020
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	57			45		57 st	Tas fram av nämnd	VB 2020
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	91			123		75	Tas fram av nämnd	VB 2020
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	1 165 st	573 st	592 st	1 320 st		1 100 st	9 000 st	VB 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna ska utveckla ett arbetssätt för att nå nyanlända som inte ingår i etableringsprogrammet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utveckla feriejobb och Stockholmsjobb	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
med målet att fler kan bidra till stadens utbud av arbetsmarknadsinsatser.			

Nämndmål:

1.1.1 Invånare försörjer sig själva och vägen till arbete är kort

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män

- studerar eller arbetar. Unga som varken arbetar eller studerar i åldern 16-29 år (UVAS) söks upp och erbjuds stöd, vägledning och möjlighet till inskrivning på Jobbtorg Unga
- är självförsörjande, de som har ekonomiskt bistånd är enbart i behov av ekonomiskt bistånd under en kortare period genom bland annat samverkan med Jobbtorg
- är i arbete, prioriterade grupper är kvinnor, nyanlända, sjukskrivna och de som av sociala/medicinska skäl inte är i arbete. Samverkan med externa aktörer stärks för att nå målsättningen att dessa grupper kommer i arbete
- med funktionsnedsättning har ökade möjligheter att komma i arbete genom tät intern samverkan
- har möjlighet att kommunicera och ta del av informationsmaterial och ansökningsblanketter som är lätta att förstå för att kunna lämna korrekta uppgifter
- har möjligheter och frihet att påverka sina egna liv, särskilt fokus ligger på att kvinnor som står långt från arbetsmarknaden och nyanlända är delaktiga i samhället och har möjlighet att själva påverka sin framtid, ekonomi, hälsa och sitt privatliv
- får möjlighet att följa sitt ärende då digitaliseringen utvecklas
- som uppbär ekonomiskt bistånd har erhållit dessa på korrekt grund, förvaltningen arbetar fortlöpande för att minimera felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd
- får på ett enkelt sätt stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd på medborgarkontoren och i verksamheten Studier och arbete
- har god tillgång till budget- och skuldrådgivning
- som är nyanlända får samhällsvägledning i ett tidigt skede i etableringsprocessen

Flickor och pojkar

- lever i familjer med egen försörjning
- i familjer med ekonomiskt bistånd beaktas särskilt. Handläggningen av ekonomiskt bistånd har ett tydligt barnrättsperspektiv
- får arbetslivserfarenhet genom feriejobb på sommar-, höst- eller jullov.

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- kommer enkelt i kontakt med förvaltningens verksamheter och blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd uppgår högst till 8 procent.
Andel vuxna som har långvarigt ekonomiskt bistånd uppgår högst till 4,5 procent.
Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb uppgår lägst till 57.
Antal unga som fått feriearbete uppgår till 1100.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att nämndens indikator uppnås samt tolv av tretton aktiviteter genomförts. Därutöver uppnås tre av fyra förväntade resultat.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsinsatser

Under covid-19 har handläggarna uppmuntrats till att hålla telefonerna öppna all den tid de inte är upptagna för att öka tillgängligheten för nya sökanden och befintliga klienter.

Antalet anmälningar om felaktiga utbetalningar (FUT) av ekonomiskt bistånd minskar. Totalt har 126 FUT anmälningar inkommit under perioden januari till november i år. Det är 39 färre jämfört med motsvarande period förra året. Förvaltningen bedömer att minskningen beror på färre interna misstag. Totalt har sju polisanmälningar om misstänkt bidragsbrott gjorts. Under perioden 1 januari till 30 november har 221 FUT anmälningar lagts ned. Att det är så många beror på att fokus har legat på att minska kön för FUT anmälningar och avskryva de ärenden där det inte föranleder utredning om FUT. Detta har varit möjligt då mycket av arbetet skett på distans i form av hemarbete.

Utvecklingsarbetet inom ekonomiskt bistånd har under året till stora delar behövt pausas med anledning av situationen i samhället. Nedan redovisas resultat för prioriterade områden.

Utveckling av metoder och arbetssätt för barnfamiljer som haft ekonomiskt bistånd i fyra år eller längre i syfte att kartlägga vilka insatser som ger resultat pågår under perioden 2018–2022. Hittills har 70 av 145 hushåll utvärderats. Med anledning av covid-19 avstannande arbetet under våren och intervjuer har inte kunnat genomföras på samma sätt som tidigare.

Totalt har 166 barnfamiljer som haft ekonomiskt bistånd i minst tio månader kartlagts. Det fortsatta arbetet fick avbrytas i och med covid-19 för att i stället fokusera på kärnverksamheten.

En samverkansgrupp med medarbetare från enheten för arbetsmarknadsinsatser och Familjehuset bildades i syfte att hitta arbetssätt för att motivera familjer som upplevs ha behov av stöd i sitt föräldraskap att ta kontakt med Familjehuset. Då enheten för arbetsmarknadsinsatser avvecklades under hösten ställdes planerade aktiviteter in.

I början av året påbörjades ett samarbete mellan Jobbtorg och biträdande enhetschefer i stadsdelsförvaltningarna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta i syfte att ta fram aktiviteter riktade mot gymnasieungdomar som skulle ta examen i juni och vars föräldrar har försörjningsstöd. Totalt 70 hushåll som ingår i målgruppen har identifierats. I slutet av maj påbörjades ett arbete med att kontakta ungdomarna och erbjuda dessa samtal. På grund av pandemin har projektet lagts ned för att istället fokusera på kärnverksamheten.

Vidare utveckling av metoder och arbetssätt för målgruppen sjukskrivna pågår. Samverkan med externa parter är en framgångsfaktor. Bland annat har samverkanstillfällena med Susano som gör försäkringsmedicinska bedömningar och vårdcentralerna på Järva genomförts. Syftet är att diskutera det stöd klienterna kan behöva för att komma vidare i rehabiliteringskedjan och förebygga långtidssjukskrivningar samt undersöka vilka vägar mot självförsörjning som finns.

För att minska arbetslösheten erbjuder förvaltningen bland annat anställningar med stöd. Under året har fem kvinnor och femton män haft offentligt skyddade anställningar (OSA), trygghetsanställningar samt nystartsjobb. Det är två fler jämfört med förra året. Orsaken till att fler personer fått arbete är att fler arbetstillfällen inkommit. Totalt har sex OSA-anställda avslutats, varav några har fått arbete och ersättning från A-kassan. Förvaltningen är medveten om fördelningen mellan könen och arbetar för att fler kvinnor ska söka OSA-anställningar.

I det uppsökande arbetet för att nå ungdomar i åldern 18–29 år som varken arbetar eller studerar och som inte själva aktivt söker stöd av socialtjänsten har förvaltningen ett uppbyggt samarbete genom idéburet offentligt partnerskap (IOP) med Folkets Hus Rinkeby, Studier och arbete samt medborgarkontoren i Rinkeby och Husby. IOP möten med arbetsgruppen har inte gått att genomföra med anledning av covid-19, då samtliga har haft fokus på kärnverksamheten.

Samhällsvägledning

Förvaltningen bedömer att intresset från invånarna är stort när medborgarkontoren bjuder in till öppna hus om frågor som rör budget- och skuldfrågor samt konsumentvägledning. Det finns även ett stort behov av kontorsservice, exempelvis hjälp med kopiering, utskrifter och blanketter. Medborgarkontoren har haft en öppen mottagning för nyanlända varje vecka för att möta behovet av kunskap om bostadsfrågor och minska risken för hemlöshet.

Medborgarkontoren har samverkat med Familjehuset för att nå ut till fler nyanlända i stadsdelen med erbjudande om samhällsvägledning. Under året har medborgarkontoren haft 874 besök gällande bostad.

För att kunna mäta nöjdheten hos medborgarkontorens besökare installerades en kundnöjdhetsmätare på båda kontoren i april. Resultatet från mätaren visar att cirka 79 procent är nöjda med sitt besök. Att se över och förbättra tillgängligheten till medborgarkontoren samt se över kommunikationskanaler för att förmedla vad verksamheten kan erbjuda är fortsatta utvecklingsområden.

Medborgarservice arbetar för att bidra till att öka självständighet bland invånare i stadsdelsområdet. Medborgarkontoren har därför under året inlett ett nytt arbetssätt, från att hjälpa till att genomföra besökarnas ärenden till att istället lära besökarna att självständigt genomföra sina ärenden. Exempelvis identifierades ett behov av att öka besökarnas kunskap om användning av datorer och internet samt att behovet var störst i Rinkeby.

Medborgarkontoren tog fram en datautbildning som invånare med störst behov erbjöds att delta i. En testomgång av utbildningen genomfördes under hösten och innefattade tre delar samt ett avslutande tillfälle där deltagarna fick visa sina nya kunskaper. Medborgarkontorets personal upplevde att utbildningens effekter var positiva och att de som deltagit kunde genomföra sina ärenden mer självständigt. Utbildningen avbröts i november på grund av ökad smittspridning men medborgarkontoren avser att fortsätta med utbildningarna under 2021.

Ärenden på medborgarservice


Medborgarkontoren har under 2020 haft 15 805 besökare. Majoriteten, cirka 70 procent, var på medborgarkontoret i Rinkeby och resterande 30 procent i Husby. På båda kontoren är besökande kvinnor i majoritet med 60 procent. Antalet besökare minskade markant efter november månad och i samband med att nya restriktioner infördes på grund av covid-19. Fler ärenden har registrerats på medborgarkontoren jämfört med föregående år. Förklaringen är sannolikt att förbättrade rutiner för registrering av ärenden har genomförts under året. Att andel ärenden är fler i Rinkeby än i Husby kan antas bero på ett större behov av medborgarkontorets service i Rinkeby, analys av detta pågår. Från den dagliga statistiken över ärenden på medborgarkontoret framgår att många frågor rör individ och familj samt arbetsmarknad.




Budget- och skuldrådgivning

Medborgarkontoren införde i januari ett nytt system för budget- och skuldrådgivning, BOSS+. Det nya systemet är inte färdigutvecklat och det finns därför inte möjlighet att ta fram statistik varför jämförelser med tidigare år är svåra att göra. Bedömningen är att antalet ärenden rörande budget- och skuldrådgivning inte skiljer sig från föregående år.

Konsumentrådgivning

Under året har 390 personer besökt konsumentrådgivningen och har fått hjälp med ärenden inom resor, telekommunikation samt hantverkstjänster. Konsumentvägledningen har haft öppet hus två dagar i veckan, måndagar i Husby och onsdagar i Rinkeby. En stor del av ärendena har rört frågor om ersättning för inställda flygresor på grund av covid-19. Det förebyggande arbetet har utförts under året genom att konsumentinformationen genomförts på öppna förskolan, gymnasieskolan samt för deltagare i Studier och Arbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet	100	100 %	100 %			100		VB 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjud barnfamiljer med långvarigt ekonomiskt bistånd föräldraskapsstöd	2020-01-01	2020-12-31	
 Erbjud feriearbetande ungdomar workshop om CV-skrivning, ansökningsbrev och intervjuprocess och undersöka möjligheterna att genomföra dessa workshop i samverkan med arbetsgivare	2020-01-01	2020-08-31	
 Erbjud insats inom fem dagar till personer med oklar arbetsförmåga	2020-01-01	2020-07-31	Avvikelse
Analys			
Personer som söker ekonomiskt bistånd som inte är aktuella för Jobbtorg har träffat en jobbcoach från Jobbtorg samt en			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
arbetskonsulent från enheten för arbetsmarknadsinsatser för att se vilken insats som kan vara aktuell. Under året har totalt 19 klienter varit inbokade varav 12 st (3 kvinnor och 9 män) deltagit i den fördjupade kartläggningen. Insatsen avslutades i juli i år på grund av att enheten för arbetsmarknadsinsatser avvecklades.			
✓ Inom ramen för projektet Kvinnokraft Järva utveckla metoder och arbetssätt för att nå och erbjuda nyanlända lågutbildade kvinnor stöd och vägledning i processen mot eget arbete	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla samarbete med representanter för civilsamhället och/eller andra aktörer avseende etableringsfrämjande aktiviteter för nyanlända kvinnor, män, flickor och pojkar	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utredda möjligheterna att implementera det sociala investeringsprojektet Studier och arbete, för målgruppen unga som varken arbetar eller studerar (UVAS), i ordinarie verksamhet	2020-01-01	2020-11-30	
✓ Utredda möjligheterna att utveckla formen med ungdomsansättningar i fler av förvaltningens verksamheter enligt modell som används i Studier och arbete	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utveckla arbetssätt för att nå nyanlända kvinnor och män (egenbosatta, anhöriga och kommunanvisade) med erbjudande om samhällsvägledning	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utveckla det uppsökande arbetet för ungdomar som går sista året på gymnasiet vars föräldrar har ekonomiskt bistånd	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utveckla metoder och arbetssätt för barnfamiljer som haft ekonomiskt bistånd i fyra år eller längre	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utveckla samverkan med IOP-aktörerna Fryshuset och Rinkeby Folkets hus i arbetet att nå unga som varken arbetar eller studerar (UVAS) och att länka dem till Studier och arbete	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att två av fem KF-indikatorer uppnås delvis och tre inte uppfylls samt att samtliga tre KF-aktiviteter genomförts. Vidare bedöms de två underliggande nämndmålen uppnås delvis. Stadsledningskontoret har på grund av rådande pandemi beslutat att medborgarundersökningen inte ska genomföras 2020 varför fyra av fem indikatorer inte kan rapporteras, istället rapporteras förra årets resultat.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om hälsa och välbefinnande, jämställdhet, hållbara städer och samhällen, ekosystem och biologisk mångfald samt fredliga och inkluderande samhällen genom att erbjuda en stadsmiljö som är tillgänglig för alla.

Särskilda insatser i trygghetsarbetet

Trygghetsmätningen från 2020 visar att den upplevda tryggheten i stadsdelsområdet ökar. Andelen svarande som uppger att de är oroliga över att utsättas för brott dagligen eller någon gång i veckan har minskat från 21 procent 2017 till 11 procent i årets mätning. Andelen svarande som uppger att de är oroliga över att vistas på vissa platser i sitt bostadshus eller i dess närhet har minskat från 44 procent 2017 till 30 procent i årets mätning. Störst minskning noteras i Rinkeby. Insatser så som det nya polishuset i Rinkeby, upprustningar av stadsmiljön samt insatser för att minska narkotikahandel i tunnelbanan i Rinkeby är möjliga förklaringar till den ökade tryggheten.

Trygghetsstrategi och lokal samverkansöverenskommelse

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnder har beslutat om en gemensam trygghetsstrategi. Båda stadsdelsnämnderna, trafiknämnden och utbildningsnämnden har också slutit en gemensam lokal samverkansöverenskommelse med lokalpolisområde Järva i syfte att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete. Överenskommelsen utgår från den centrala överenskommelsen mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm samt stadsdelsnämndernas gemensamma trygghetsstrategi.

En struktur finns för den strategiska samverkansgruppen för brottsutsatta platser som förvaltningen sammankallar tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Deltagare i den strategiska gruppen är polisen, fastighetsägare Järva, stadens bostadsbolag, Fastpartner, SISAB, trafikkontoret, exploateringskontoret och utbildningsförvaltningen. Arbetsgrupper har bildats med fokus på att skapa trygghet i stadsdelsområdet. Förvaltningen samordnar och sammankallar arbetsgrupperna samt följer upp de åtgärder som inventeras och genomförs. I Rinkeby är bland annat den olovliga försäljningen prioriterad. Den strategiska gruppen för brottsutsatta platser har slagits samman med samordningsgruppen för Samråd Järva för att effektivisera förvaltningens och andra deltagandes arbete. Därmed upphör den tidigare gruppen Samråd Järva.

Platssamverkan

Förvaltningen har inlett ett arbete med platssamverkan kring Kista busstorg med syfte att platsen ska bli tryggare och trivsammare. En strategisk grupp har bildats där förvaltningen är sammankallande och samordnar arbetet. Representanter som deltar är trafikkontoret, stadsbyggnadskontoret, exploateringskontoret och trafikförvaltningen. En nulägesbeskrivning har tagits fram samt en gemensam åtgärdsplan med planering av åtgärder på kort och lång sikt från berörda aktörer som har rådighet över platsen. Berörda fastighetsägare i Kista samt lokalpolisområde Järva har deltagit vid ett mötestillfälle i augusti. Några resultat av samverkan hittills är att utökad städning och spolning av busstorget genomförts av trafikkontoret, att trafikförvaltningen installerat trygghetskameror, bytt ut och förstärkt belysningen, målat om delar av konstruktionen samt bildat en gestaltningsgrupp för att se över platsens gestaltning under ledning av trafikkontoret. Ytterligare ett resultat är de korta beslutsvägar som samverkan mellan förvaltningarna i den strategiska gruppen har inneburit. Som en del av platssamverkan har även en tillfällig konstinstallation på Kista busstorg arbetats fram under hösten genom kreativa workshops tillsammans med ungdomar som bor eller verkar i området. Temat för arbetet har varit ”min drömplats” och bilderna som arbetats fram av ungdomarna projiceras på Kista busstorg fram till mars 2021.

I Rinkeby har förvaltningen arbetat startat upp arbete med platssamverkan vid Basargången

och Rinkebyskolan. I oktober sammankallades berörda samverkansparter till ett möte där en lägesbild, en orsaksanalys och förslag på åtgärder togs fram gällande den olovliga försäljningen på Basargången i Rinkeby. Arbetsgruppen är en del av förvaltningens platssamverkan i Rinkeby utifrån samverkansöverenskommelsen med polisen gällande brottsutsatta platser. Utifrån ett behov som lyftes inom ramen för samverkansöverenskommelsen har förvaltningen samordnat platssamverkan kring Rinkebyskolan. Arbetet har genererat ett antal åtgärdsförslag för att skapa trygghet på platsen.

Förebygga uppkomst av olagliga boplatser

På grund av årets särskilda omständigheter med covid-19 beslutade polisen i början av året att pausa alla avhysningar av boställningar i stadsdelsområdet. Arbetet med utvecklad samverkan med polis och övriga aktörer fortskrider.

Motverka oriktiga hyresförhållanden, olovlig andrahandsuthyrning, organiserad brottslighet
Förvaltningen har inte aktivt arbetat med att motverka oriktiga hyresförhållanden och olovlig andrahandsuthyrning. Dock sker övergripande samverkan med bostadsbolag och fastighetsägare i stadsdelsområdet. Förvaltningen samverkar med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, utbildningsförvaltningen och polisen för ökad trygghet inom ett flertal områden:

- *Minska nyrekryteringen till kriminalitet bland unga* - insatser riktade mot unga i riskzon för kriminalitet, förebyggande arbete i skolan och särskilt utsatta och sårbara brottsoffer.
- *Kriminella konflikter* - avhopparverksamhet för kriminella och arbetet mot våldsbejakande extremism.
- *Otillåten påverkan* - utbildning för att motverka otillåten påverkan av tjänstemän eller politiker i deras beslutsfattande och yrkesutövning, samt otillåten påverkan av brottsoffer och vittnen.

Lokala handlingsplaner mot våldsbejakande extremism

Preventionsamordnaren har under året ingått i stadens nätverk för arbetet mot våldsbejakande extremism som leds av stadsledningskontoret. VBE-frågan har under året arbetats in i den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen. Den våldsförebyggande veckan med externa och interna preventiva aktiviteter samt satsningen på MVP i stadsdelsområdets grundskolor har planerats och genomförts i enlighet med handlingsplanen. Inom avdelningen individ och familj har vägledningen för individärenden som staden tagit fram följts och implementerats.

Preventionsamordnaren har informerat och påmint verksamheterna om stadens webbutbildning mot våldsbejakande extremism. Samtliga berörda verksamheter har utsett kontaktpersoner för frågor som berör det våldsbejakande området. Preventionsamordnaren har påbörjat arbetet med att träffa kontaktpersoner och diskuterat hur VBE-arbetet inom berörd verksamhet fungerar.

I den förebyggande linjeverksamheten som också finns i handlingsplanen går det att finna; feriearbete för ungdomar, projektet studier och arbete, förebyggande föräldraskapsstöd samt skolsociala stödteam, som alla är tänkta att bidra till arbetet med att tidigt hindra radikaliserings av barn och unga. Samtliga linjeaktiviteter är genomförda.

Krisarbete

Under vårens utbrott av covid-19 aktiverade förvaltningen en krisledning med en operativ krisledare samt stabschef för att möta upp och samordna insatser kring covid-19. I krisorganisationen ingår olika arbetsgrupper och funktioner, däribland analys, administration, kommunikation och samarbete med civilsamhället. Krisledningen har verkat för ett flertal åtgärder, bland annat:

- Begränsa fysiska möten i förvaltningen.
- Omfördelning av resurser till äldreomsorgen.
- Spridning av information på flera olika språk om covid-19.
- Lansering av stödlinjer för föräldrar och ungdomar.
- Regelbundna möten med moskéer, föreningar och polisen i syfte att informera, erhålla en lägesbild samt svara på frågor.
- Särskilda kohort-avdelningar inrättas inom äldreomsorgen.
- Inrättande av hygienombud.
- Framtagande av beredskapsplaner.

Förvaltningen aktiverade en krisledningsorganisation under våren för att samordna insatserna kopplade till covid-19. Krisledningen har även aktiverats i samband med skjutningar i Rinkeby och Husby samt andra händelser i området såsom sexuella övergrepp mot barn, koranbränning och explosioner. Förvaltningen har vid dessa händelser agerat i samverkan med polis, föreningsliv samt andra stadsdelsförvaltningar.

Medborgarkontoren har hållit öppet vid krissituationer. Vid covid-19-utbrottet har medborgarkontoren bidragit med informations spridning och vägledning. Medborgarvårdar har funnits tillgängliga i stadsdelsområdets utemiljöer för att svara på frågor. En grupp för psykiskt- och socialt omhändertagande (POSOM) är bildad och träffas årligen.

Nedskräpning och trygghet

Arbetet för att långsiktigt minska nedskräpningen i stadsdelsområdets utemiljöer är också en viktig del för att bidra till känslan av trygghet vid utomhusvistelse. Jämfört med 2019 kan förvaltningen under 2020 se en ökning med cirka 30 procent av antalet synpunkter och felanmälningar som rör skötsel och renhållning av stadsdelsområdets parker och grönområden. Majoriteten av frågorna rör grönområden, parkunderhåll och städning i parker. Förvaltningen kommer att följa upp och utvärdera utvecklingen löpande för att kunna planera att möta upp med rätt åtgärder på rätt plats.

I september medverkade förvaltningen vid en skräpplockardag där aktiviteter anordnades i samverkan med och i anslutning till ungdomsgårdarna i stadsdelsområdet. Dagen organiseras nationellt av Håll Sverige Rent och förvaltningen bjöd in samverkansaktörer och invånare att delta med att bidra till att göra stadsdelsområdet trivsammare. Sammantaget deltog uppskattningsvis 70 personer. Förvaltningen avser att även fortsättningsvis arrangera skräpplockardagar för att synliggöra problemen med nedskräpning och engagera invånare i frågan.

Innovation och omställning

Förvaltningen samverkar med Urban ICT Arena kring ett projekt för att effektivisera tömning av skräpkorgarna i stadsdelsområdet. Arbeta med förberedelser av ett pilotprojekt pågår. Ett

visst antal skräpkorgar kommer att förses med en sensor. Sensordatan visualiseras i en app, och med information om fyllnadsgrad i papperskorgen kan tömning optimeras för att på sikt minska både kostnader och påverkan på miljön genom att färre rutinmässiga körningar för soptömning behöver göras. Systemet kan även leda till ökad kunskap om sopmängder vilket kan vara värdefullt inför upphandlingar. Förberedelser för att påbörja arbetet pågår och uppstart planeras inför kvartal 1 2021.

Goda exempel

Möten med civilsamhället

Förvaltningen har sedan början av mars, i samband med covid-19-utbrottet, haft Skypemöten med civilsamhället varje vecka för att med gemensamma krafter bidra till att öka tryggheten och minska smittspridningen i stadsdelsområdet. Sedan början av juni har mötena övergått till att hållas varannan vecka. De som bjuds in till mötena är de fem största moskéerna, kyrkan, polisen samt alla IOP:er som stadsdelsförvaltningen samverkar med. Till mötena bjuder förvaltningen även in även gäster som har viktig information till lokalsamhället. Exempelvis har Barnahus, smittskyddsläkaren från Smittskydd Stockholm och grundskolechefen på utbildningsförvaltningen bjudits in.

Förbättrad tillgänglighet och trygghet på allmänna platser

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att förbättra tryggheten och tillgängligheten till stadsdelsområdets allmänna platser. Platslyftet vid Skårbygränd i Rinkeby är ett exempel på ett lyckat samverkansprojekt mellan förvaltningen, trafikkontoret, polisen, Fastpartner och fastighetsägare i Järva som färdigställdes under våren och invigdes i juni. Bland annat har en ny trappa mellan Skårbygränd och Norra Rinkebygången anlagts och platsen har försetts med sittmöbler och ny växtlighet. En tillgänglighetsanpassad vattenlek öppnades i Husbyparken i juli och har bidragit till att befolka platsen dagtid. Förhoppningen är att detta bidrar till en ökad tillgänglighet och upplevd trygghet på platsen. Arbetet med att öka tryggheten och tillgängligheten på stadsdelsområdets gång- och cykelbanor pågår genom införande av ett digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder i Järva, pilotprojektet invigdes i augusti.

Jämställdhetsanalyser

I tidigare genomförda trygghetsmätningar i stadsdelsområdet har det framkommit att flickor och kvinnor upplever större otrygghet än andra grupper. För att bidra till att minska den upplevda otryggheten arbetar förvaltningen med en medveten inriktning för att öka kvinnors möjligheter att ta plats i det offentliga rummet. Förvaltningen har bland annat inom arbetet med Sommar på torget aktivt valt att inkludera aktiviteter som enbart riktas till flickor och familjer för att stärka deras närvaro i stadsdelsområdets allmänna platser. Vidare deltar förvaltningen i arbete med planeringen av stadsbyggnadsprojekt. I ett projekt i Kista, som bland annat innehåller en ny park, har dialog förts med flickor om innehåll och utformning för att åstadkomma trygga och tillgängliga parker för alla. Flickornas idéer och förslag har arbetats tagits med i det fortsatta arbetet med planeringen av parken.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor				41 %		77 %	77 %	2020
Analys Stadsledningskontoret har på grund av rådande pandemi beslutat att medborgarundersökningen inte ska genomföras 2020 varför indikatorn inte kan rapporteras.								
Andel ungdomar som i stockholmsevenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld	86,69 %	82	91			100 %	88,5 %	2020
Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning				41 %		71 %	71 %	2020
Analys Stadsledningskontoret har på grund av rådande pandemi beslutat att medborgarundersökningen inte ska genomföras 2020 varför indikatorn inte kan rapporteras.								
Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden				49 %		71 %	71 %	2020
Analys Stadsledningskontoret har på grund av rådande pandemi beslutat att medborgarundersökningen inte ska genomföras 2020 varför indikatorn inte kan rapporteras.								
Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön				72 %		88 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Stadsledningskontoret har på grund av rådande pandemi beslutat att medborgarundersökningen inte ska genomföras 2020 varför indikatorn inte kan rapporteras.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna samt socialnämnden, utbildningsnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och kulturnämnden i arbetet med att revidera handlingsplanerna mot våldsbejakande extremism som ska innehålla lokala lägesbilder och beslutade aktiviteter.	2020-01-01	2020-12-31	
Trafiknämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram en handlingsplan för att minska klotter i staden samt, om möjligt, samverka med privata fastighetsägare.	2020-01-01	2020-12-31	
Trafiknämnden ska ta fram en nämndövergripande handlingsplan för att samordna, upprätthålla och innovativt utveckla stadens arbete med skadedjursbekämpning. Arbetet sker i samarbete med fastighetsnämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Stockholms Hamn AB och Stockholm Vatten och Avfall.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.2.1. Stadsdelsområdet är tryggt

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- upplever att stadsmiljön är trygg och trivsam där kriminalitet och otrygghet motverkas genom åtgärder som bygger in trygghet i stadsmiljön. Arbetet sker i samverkan med andra nämnder, polisen, fastighetsägare, civilsamhället och andra aktörer
- är delaktiga i att identifiera otrygga platser i samverkan med berörda aktörer
- har tillgång till likvärdiga offentliga rum, såsom parker och torg samt centrummiljöer som är välkomnande, trygga, tillgängliga, levande och av hög kvalitet
- är delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barns, äldres, kvinnors och personer med funktionsnedsättningars perspektiv med specifikt fokus på trygghet (exempelvis vid trygghetsinventeringar/vandringar, tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger)
- upplever att gång- och cykelvägar är trygga
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Minst 77 procent upplever trygghet i den stadsdel där de bor (utfall 2019: 41 procent)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att 17 av 18 aktiviteter har genomförts. Därutöver har det förväntade resultatet inte uppnåtts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Utökad samverkan

Förvaltningen har arbetat aktivt med att öka den upplevda tryggheten i stadsdelsområdet genom att förbättra olika samverkansformer kopplade till drift och underhåll av stadsmiljön. Fokus i arbetet har varit att arbeta effektivare inom redan existerade konstellationer, att lyfta det gemensamma trygghetsuppdraget samt att bättre kommunicera genomförda åtgärder i stadsmiljön till invånarna i förvaltningens sociala medier.

Medverkan vid polisens medborgardialog

Under sommaren genomförde polisen en medborgardialog om trygghet i Rinkeby vid två tillfällen. Eftersom samverkan pågår kring trygghet i området bjöd polisen in medborgarvärdar att delta i dialogen. Resultatet kommer att tas om hand av polisen men delges även förvaltningen.

Sommar på torget

Sommar på torget genomfördes planenligt för tredje året i rad i Husby och i Rinkeby med sommaraktiviteter för samtliga åldrar måndag till fredag under sammantaget sex veckor. Ett officiellt aktivitetsprogram med innehåll och ansvariga partners presenterades både via stadens hemsida samt broschyr så att samtliga besökare gavs möjlighet att kunna planera in sina besök. Satsningen bedrevs förvaltningsövergripande i projektform med styrgrupp, projektledare och arbetsgrupp som också fick understöd av feriearbetare och ungdomsanställda som fungerade som handledare. Under aktivitetsveckorna deltog cirka 25 samverkanspartners med olika typer av innehåll såsom dans, idrott, teater, högläsning, cirkus och ett flertal andra aktiviteter. Det totala antalet besök uppgick till omkring 2 572 (ej unika). Förvaltningen erbjöd även sommaraktiviteter i Kista i samverkan med civilsamhället och andra aktörer. Det övergripande effektmålet för sommar på torget var inriktat på att skapa ökad trygghet i stadsdelsområdet. Bland besökarna var fördelningen mellan kvinnor och män relativt jämn med något större andel besökande flickor och kvinnor med 56 procent jämfört med 44 procent pojkar och män.

Trygghetsvandringar

Fyra trygghetsvandringar har genomförts under året i samverkan med Fastighetsägare i Järva. På grund av covid-19 beslutade förvaltningen att avvakta med vårens inplanerade vandringar och endast en trygghetsvandring genomfördes i Husby i juni tillsammans med fastighetsägare men utan medverkan av medborgare. Under hösten har tre trygghetsvandringar genomförts i Rinkeby, Akalla och Husby tillsammans med invånare och berörda fastighetsägare och förvaltare. Flera av synpunkterna som inkommit under vandringarna har åtgärdats skyndsamt, exempelvis omfattande slyröjning i Rinkeby och Akalla, och information har lagts ut på förvaltningens sociala medier.

Samverkan kring skadegörelse

Medborgarvårdarna på medborgarservice har ronderat ute i offentliga miljöer i stadsdelsområdet och har anmält upptäckt skadegörelse via Tyck till-appen. Antalet anmälningar mäts för att kunna göra jämförelser över tid. Medborgarvårdarna har även informerat och hjälpt invånare att göra anmälningar genom Tyck till-appen. Medborgarvårdarna arbetar i nära samverkan med stadens bostadsbolag för att utveckla arbetssätt där det går snabbt från upptäckt av skadegörelse till åtgärd, där målet är ökad trygghet för de boende i området.

Ljudlarm på förskolegårdar

Efter lyckade försök med ljudlarm på en förskola i Husby som installerades 2019 har förvaltningen i samverkan med SISAB installerat ytterligare ljudlarm vid fyra förskolor i stadsdelsområdet. Insatsen finansierades med trygghetsmedel. De fyra förskolorna var särskilt utsatta för skadegörelse och nedskräpning, som främst skett kvälls- och nattetid. I en utvärdering av ljudlarmens effekt redogör rektorerna för att situationen förbättrats och att syftet med att minska skadegörelse och drogförsäljning samt öka trygghet för förskolepersonalen har uppnåtts. Detta bekräftas av kraftigt minskade kostnader för att åtgärda skadegörelse på förskolorna.

Trafikhinder Järva

För att öka tryggheten och tillgängligheten på stadsdelsområdets gång- och cykelbanor fortsätter implementering av ett digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder i Järva. Projektet sker i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, polis,

brandförsvaret, trafikkontoret och Fastighetsägare i Järva och finansieras genom trygghetsmedel. Under året har digitala lås monterats i samtliga bommar som stadsdelen ansvarar för. Därutöver har cirka 40 nya bommar installerats i stadsdelsområdet och nya lås monteras under våren. Trafikkontoret har involverats i projektet och är igång med att se över sina bommar i stadsdelsområdet. Förvaltningen beräknar kunna slutföra projektet under 2021.

Utsättningsmöten

Förvaltningen har varje fredag och lördag under året bjudit in till utsättningsmöten i Husby och Rinkeby. Polisen håller i mötena och inför mötena skickar förvaltningen ut ett sms med en samlad lägesbild (utifrån information inhämtad från polis, medborgarvärdar och fältassistenter) till polis, fältassistenter, medborgarvärdar, nattvandrare, förvaltningsledningen, vissa enhetschefer och förtroendevalda. Sms:et går ut till cirka 150 personer och informationen läggs på förvaltningens Facebook-sida. På grund av covid-19 har mötena hållits utomhus.

Kommunala ordningsvakter i Akalla

Förvaltningen har tagit fram ett förslag på LOV 3-område i Akalla och området norr om Kista busstorg. LOV 3-områden är de platser stadens kommunala ordningsvakter har befogenhet att verka på och platserna förordnas av polisen. Genom ett gemensamt anropningssystem med polisen kan vakterna rycka ut och assistera polisen vid brott eller ordningsstörningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Förvaltningen tar initiativ till en LOV 3-ansökan i Akalla	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Genomföra "Sommar på torget" med aktiviteter för barn och vuxna i Rinkeby och i Husby i samverkan med föreningslivet	2020-01-01	2020-10-31	
! Genomföra en krisledningsövning	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys			
Förvaltningen har varit i krisledningsläge sedan mars samt hanterat ett flertal kriser under året, såsom ett flertal skjutningar, sprängning i bostadshus, sexbrott mot barn med mera. Förvaltningsledningen har med anledning av ovanstående bedömt att behov av att genomföra en krisledningsövning inte föreligger.			
✓ Implementera den gemensamma trygghetsstrategin för Järva. Varje enhet behöver kunna beskriva i sin verksamhetsplan hur de avser att arbeta med delaktighet, tillit till förvaltningen samt gott bemötande.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Initiera och delta i forum för platssamverkan i stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Inrätta en ny avdelning för stadsutveckling och medborgarservice	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Påbörja implementering av ett digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder i Järva	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Revidera den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism utifrån aktuell lägesbild	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Se över informationsutbyte och informationsinhämtning från medarbetare i yttre tjänst	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Söka medel för trygghetsskapande åtgärder i samverkan med andra förvaltningar	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utarbeta en ny lokal samverkansöverenskommelse med polisen, utifrån stadens centrala samverkansavtal, med målet att ingen av	2020-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
stadsdelarna ska finnas med på polisens lista över utsatta eller särskilt utsatta områden			
✓ Utreda förutsättningar för att starta ett ungdomsråd eller en referensgrupp med fokus på utemiljöfrågor	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utveckla krisarbetet och bilda en POSOM-grupp	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utveckla samverkan lokalt med andra förvaltningar, bolag och privata aktörer för en trygg och trivsamt utemiljö som ett led i arbetet med Samråd Järva	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utveckla samverkan med polis, EU-teamet, trafiknämnden, exploateringsnämnden samt angränsande stadsdelar och kommuner för att förbättra dialogen kring hanteringen av bosättningar	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys			
På grund av årets särskilda omständigheter med covid-19 beslutade polisen i början av året att pausa alla avhysningar av bosättningar i stadsdelsområdet. Arbetet med utveckla samverkan med polis och övriga aktörer fortskrider.			
✓ Utveckla trygghetsinventeringar (trygghetsvandringar) i samverkan med bostadsbolagen, trafiknämnden, det lokala näringslivet, civilsamhället och polisen, bland annat med fokus på kvinnor och barn	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Vidta åtgärder i samverkan med polisen, trafiknämnden och fastighetsägare för att motverka otillåten gatuförsäljning	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.2.2. Stadsmiljön är välskött och tillgänglig

🟡 Uppfylls delvis

Beskrivning

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- upplever att stadsdelsområdet är välskött och rent
- har tillgång till parker och parkvägar som är välkomnande, tillgängliga, trygga och levande
- har tillgång till ett rikt utbud av möjligheter för utomhusvistelse, vardagsmotion och sociala aktiviteter så som attraktiva spontanidrottsplatser och lokala kulturupplevelser i sin närmiljö
- upplever att nedskräpning och skadegörelse i parker, naturmiljöer och på lekplatser åtgärdas skyndsamt, inom 24 timmar efter att anmälan upprättats
- har möjlighet att lämna synpunkter kring utformningen av sin närmiljö. Inom områden som lämpar sig för deltagandeprocesser sker medborgardialoger med utgångspunkt från den lokala parkplanen
- har tillgång till digitala och lättillgängliga kanaler för dialog och andra former av synpunktsinlämning
- är genom dialog delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barnens, äldres och personer med funktionsvariationers perspektiv (exempelvis vid tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger)
- har tillgång till park- och naturmiljöer med höga biologiska värden
- har tillgång till parker där hållbara och klimatsmarta material används
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk

tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som är nöjda med skötsel av parker och grönområden uppgår till minst 71 procent (utfall 2019: 49 procent).

Andelen kvinnor och män som är nöjda med renhållning och städning uppgår till minst 71 procent (utfall 2019: 41 procent).

Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön uppgår till minst 84 procent (utfall 2019: 72 procent)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att 11 av 12 aktiviteter har genomförts. Därutöver har de tre förväntade resultaten inte uppnåtts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Renhållning

För att ytterligare förbättra skötsel och renhållning i stadsdelsområdet har förvaltningen i samverkan med driftentreprenör utvecklat och förbättrat arbetssätt och rutiner för uppföljning och kontroll av renhållning. Förvaltningen har daglig kommunikation med driftentreprenören samt uppföljningsmöten kring kontrakts- och driftsfrågor. Nedskräpningen har inte bara en negativ effekt på miljön och invånarnas trivsel utan utgör också en omfattande kostnad i form av renhållning av stadens parker och utemiljöer. För att nedskräpningen i stadsdelsområdet ska minska bedömer förvaltningen att det behövs insatser för att öka engagemang, delaktighet och medvetenhet bland invånarna samt en tydligt definierad samverkan och ansvarsfördelning mellan berörda aktörer. På grund av ökat besöksstryck under i samtliga stadsdelar, sannolikt på grund av covid-19, har extra städinsatser genomförts kontinuerligt under hela året.

Införande av Driftportalen

För att åstadkomma en effektivare hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel har förvaltningen inlett ett arbete med att införa Driftportalen. Systemet syftar till att åstadkomma en effektivare och mer sammanhållen hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel. Förvaltningen ska tillsammans med entreprenören arbeta fram rutiner och tillvägagångssätt för att kommunicera driftsfrågor via Driftportalen. Ambitionen var att påbörja driftsättning under våren men på grund av covid-19 har arbetet förskjutits något och beräknas driftsättas under vintern.

Biologisk mångfald

Förvaltningen har tillsammans med förvaltningens driftentreprenör arbetat fram en gallring- och slyröjningsplan för stadsdelsförvaltningens totala grönytor. Vid planering och drift av parker och grönområden arbetar förvaltningen aktivt för att stärka ekosystemtjänster och gynna den biologiska mångfalden. Dialog förs löpande med miljöförvaltningen om skötselinsatser i naturreservaten. För att öka den biologiska mångfalden och minimera markskador i ett känsligt område har hagar på Husbykullen på Järvafältet under hösten röjts med hästslätter. I Akalla by har renovering av gärdesgårdar färdigstälts under hösten och

även här har röjning och gallring i beteshagarna genomförs med häst. Arbeta med inventering av parkträd för att säkerställa att ett hållbart trädbestånd upprätthålls har inletts under året med start i Rinkeby.

Grönare Stockholm - utveckling av parker

Förvaltningen är delaktig i tre Grönare Stockholmsprojekt, ett i Rinkeby och två i Husby. I Norra Stadsparken i Rinkeby skapas en inkluderande park med rum för vistelse utmed Norra Rinkebygången och vidare in och genom Norra Stadsparken. Upprusningen fokuserar på lekfulla och sociala miljöer i det gröna. Byggstarten inleddes i december 2020 och parken beräknas stå klar i november 2021. Ett grönt kulturstråk skapas från Husby centrum till Husby Gård med mötesplatser och aktiviteter. Designdialoger och samråd har genomförts under 2019 och planerad byggstart är hösten 2020 med invigning 2021. Vid Husby Gård har en ny lekplats och en grillplats färdigställts under maj. Grillplatsen är en del av Grönare Stockholm. Syftet med projektet är att aktivera gränsen och på så sätt få fler Husbybor att nyttja Järvafältet och skapa fler aktiviteter längs stråket. Projekten bedöms ha bidragit till förbättrad tillgänglighet.

Tillgänglighet

Två tillgänglighetsvandringar har genomförts under året. I september genomfördes en tillgänglighetsvandring i Akalla, vid torgen och vid Akalla by, tillsammans med representanter från funktionshinderrådet. Det andra tillfället genomfördes vid Akalla by i oktober tillsammans med representanter från Smultronet korttidstillsyn för att dels granska befintliga brister men även för att diskutera tillgänglighetsaspekter av planerad ombyggnation av lek- och vistelseytor i Akalla by. Ytterligare två planerade tillgänglighetsvandringar kopplade till planerade förändringar i stadsmiljön vid Akalla bussterminal och Kista busstorg, fick skjutas fram på grund av covid-19.

En tillgänglig vattenlek i Husbyparken färdigställdes och togs i bruk i juli. Vattenleken bedöms ha bidragit till att befolka platsen dagtid under större delen av sommaren. Upprustning av lekplatsen Gläntan i Kista har inletts under året. Lekplatsen får ny lekutrustning och vissa tillgänglighetsanpassningar genomförs. Parken kompletteras med nya träd och perenner. Byggstart inleddes hösten 2020 och lekplatsen beräknas vara färdigställd våren 2021. Med syfte att öka tillgängligheten har asfaltsarbeten genomförts på stadsdelsområdets parkvägar under hösten.

Dialog och delaktighet

Vid två tillfällen under Sommar på torget gavs invånare information om hur de kan påverka stadsmiljön genom att lämna medborgarförslag och synpunkter. Information har även presenterats på förvaltningens sociala medier om hur synpunkter på stadsmiljön kan lämnas via Tyck till-appen. Utifrån inkomna synpunkter och klagomål på stadsmiljöer syns en ökad användning av Tyck till-appen på mobiltelefon med 60 procent. Förvaltningen avser att fortsätta arbetet med att informera om hur synpunkter på stadsdelsområdets utemiljöer kan lämnas för att öka delaktigheten och på ett bättre sätt kunna möta behoven. Information om stora pågående stadsbyggnadsprojekt i stadsdelsområdet har publicerats på förvaltningens sociala medier för att bidra till att så många invånare som möjligt får information. Under hösten har samtliga 33 anslagstavlor i stadsdelsområdet ut mot nya. Detta kan innebära bättre förutsättningar att tillgängliggöra information till invånarna men även bidra till en trivsamt och omhändertagen stadsmiljö. Dialog har även förts med anställda på parkleken Rinken kring

planerad upprustning. Bland annat tillkommer lekutrustning avsedd för de minsta barnen, en ny klätterställning samt inslag av stadsodling. Upprustningen inleddes i december och beräknas vara färdigställd i början av 2021.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Genomföra och följa upp tillgänglighetsvandringar i samverkan med funktionshinderrådet och ungdomar från ungdomsgården Electric	2020-01-01	2020-12-31	
✓	I samverkan med trafiknämnden delta i genomförandet av projekt inom ramen för Grönare Stockholm	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Informera om möjligheter till utomhusvistelse och vardagsmotion i stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-12-31	
!	Införa driftportalen park för effektivare hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys				
Aktiviteten har inte genomförts på grund av tidsbrist men covid-19 har försvårat genomförandet eftersom det varit svårt att träffa konsulten som skulle lära ut systemet samt begränsade möjligheter att träffa förvaltningens entreprenör för att planera uppstarts möten.				
✓	Inventera parkträd för att säkerställa att ett hållbart trädbestånd upprätthålls	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Kommunikationen kring stadens städgaranti och möjligheter för synpunktsinlämning med Tyck till-appen förstärks	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Möjligheterna för omhändertagandet av dagvatten utreds vid upprustning eller utveckling av områdets parker	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Samverka med miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsbyggnadsnämnden för att kartlägga stadens totala grönyta och ekologiskt särskilt betydelsefulla områden (ESBO)	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Söka klimatinvesteringsmedel för växtbäddar med biokol	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Söka medel för åtgärder i Igelbäckens kulturresevat för att gynna biologisk mångfald	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Utveckla möjligheterna att lämna medborgarförslag om stadsmiljön	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grunder sig på att tre av fem KF-indikatorer uppnås samt att två av tre KF-aktiviteter har genomförts. Vidare uppnås det underliggande nämndmålet helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att bidra till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet och god utbildning för alla genomför förvaltningen flera insatser för att höja utbildningskvaliteten och erbjuda en likvärdig förskola som är trygg och inkluderande för varje barn.

Språkutvecklande arbete

Språket har sedan lång tid tillbaka haft en hög prioritet inom förskoleverksamheten men förvaltningens uppföljningar har under de senaste åren indikerat att det språkutvecklande arbetet inte varit likvärdigt. Därför initierade och genomförde förskoleavdelningen under våren 2020 en kartläggning av samtliga förskolors arbete med språkutveckling.

Kartläggningen visade att metoder och material för att kartlägga, observera och dokumentera barns språkutveckling skiljer sig åt mellan olika förskolor och att det finns ett behov av att höja kvaliteten och öka likvärdigheten. Mot bakgrund av resultaten har förvaltningen satt samman en språkkommission som fått i uppdrag att utifrån forskning och beprövad erfarenhet utveckla ett dokumenterat likvärdigt språkutvecklande arbete inom de kommunala förskolorna i Rinkeby-Kistas stadsdelsförvaltning. Det innefattar bland annat att utforma ett gemensamt stödmaterial för språkutvecklande arbete som ska implementeras på samtliga förskolor under våren 2021. Satsningen på språk innefattar även att ställa tydligare krav på förskolorna gällande vilka metoder och arbetssätt som ska användas för att främja språkutvecklingen.

Förvaltningen kan emellertid se att det under året har bedrivits ett gott språkarbete på flera förskolor och avdelningar. Ett systematiskt arbete med högläsning och boksamtal har gett barnen ett mer nyanserat språk, stärkt deras förmåga att återge upplevelser och berättelser samt väckt ett större intresse för litteratur och berättande. Språket utgör alltid basen i förskolornas temarbeten och genom användningen av ordbanker, bilder och faktatexter kopplade till temat har barnens begreppsförståelse och ordförråd utvecklats.

För att säkerställa att alla barn har pedagoger som kan möta dem i vardagen på god svenska har förvaltningen i samverkan med Vuxenutbildning Järva utformat och startat upp en språkutbildning för de barnskötare och förskollärare som är i behov av att stärka sin svenska. Totalt 40 pedagoger deltar i utbildningen som avslutas i april 2021, med ett utbildningstillfälle i veckan. Att deltagande i utbildningen bygger på frivillighet har varit en framgångsfaktor för att stärka deltagarnas motivation och det har även bidragit till att fler medarbetare nu blivit intresserade av att få ta del av utbildningen. Förvaltningen kommer därför under 2021 genomföra utbildningen för fler medarbetare och även erbjuda nuvarande deltagare en fördjupningsutbildning.

Delaktighet och inflytande

Under året har alla förskolor utifrån barnkonventionen arbetat med att stärka barns delaktighet och inflytande i verksamheten. Ett område där förvaltningen kan se en stor utveckling är barns inflytande över den egna läroprocessen. Pedagoger bjuder i större utsträckning in till reflektion genom att ställa frågor kring vad och hur barnen upplever att de har lärt sig samt vad de skulle vilja lära sig mer om. Deras tankar och åsikter tas sedan i beaktande i utformningen av den fortsatta undervisningen. Alla förskolor har påbörjat arbetet med att skriva lärloggar i Skolplattformen där barnen görs delaktiga genom att de är med och bestämmer vilken pedagogisk dokumentation som ska föras in i loggen.

Samtliga förskolor har också arbetat med det pedagogiska materialet "Liten och trygg", som handlar om rättigheter och känslor. Arbetet har utvecklat barnens förmåga att genom ord, kroppsspråk och tecken uttrycka sina egna känslor och även ökat deras förståelse för andras känslor och behov. Pedagogerna kan se att barnen i större utsträckning löser problem tillsammans innan de frågar en vuxen och att de leker i mer varierande konstellationer.

WKI - Självvärdering utifrån läroplanen

Förskolepersonalens genomsnittliga självvärdering uppgår till 3,5 och därmed uppnås nämndens årsmål. Det är en förbättring jämfört med föregående år då genomsnittet uppgick till 3,4 och självvärderingen har höjts inom tre av fem delområden: språk, naturvetenskap och teknik samt miljö och material. En trolig förklaring till förbättringen är framtagandet av gemensamma styrdokument och underlag i det systematiska kvalitetsarbetet. Dessa har tydliggjort målstyrningen i undervisningen och synliggjort såväl styrkor som utvecklingsområden utifrån läroplanens olika delar.

Digitalisering, dokumentation av lärprocesser samt att vårdnadshavare är informerade om hur förskolan arbetar inom respektive område är de faktorer som utgör störst hinder för en högre självvärdering. För att höja den digitala kompetensen har flera enheter under året arbetat med särskilda digitaliseringsnätverk och förvaltningen har erbjudit medarbetare kontinuerlig kompetensutveckling i Skolplattformen. Det pågående arbetet med att ytterligare stärka det systematiska kvalitetsarbetet och skriva lärloggar för varje barn syftar till att utveckla och fördjupa dokumentationen av barns lärprocesser. Genom lärloggarna kommer vårdnadshavarna också få mer information kring hur förskolan arbetar inom respektive område.

Förskoleundersökningen

Andelen nöjda vårdnadshavare har sjunkit något jämfört med föregående år och uppgår till 78 procent. Därmed uppnås inte nämndens årsmål på 90 procent. På grund av pandemin kunde förskolans personal inte i samma utsträckning som tidigare informera och ge vårdnadshavare stöd i att fylla i enkäten, vilket ledde till en lägre svarsfrekvens jämfört med föregående år.

Även andelen vårdnadshavare som upplever att deras barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs har sjunkit, något som sannolikt har en inverkan på den generella nöjdheten med förskolans verksamhet. Rektorererna upplever att vårdnadshavarnas förväntningar på verksamheten har höjts och i undersökningens fritextsvar uttrycker flertalet vårdnadshavare att de önskar mer information kring vilken undervisning som bedrivs och hur barnen utvecklas utifrån läroplansmålen. Samtliga förskolor har under året börjat skriva individuella lärloggar för varje barn i Skolplattformen men arbetslagen har kommit olika långt i detta arbete och många vårdnadshavare är ovana vid att använda plattformen. Bemötande och muntlig kommunikation utgör därför en central del i att förmedla förskolans uppdrag och barnens utveckling till vårdnadshavare. Här ser förvaltningen ett utvecklingsbehov och kommer under nästa år genomföra en satsning för att stärka det aktiva medarbetarskapet.

Inskrivningsgraden

Andelen barn i åldern 2–5 år som är inskrivna i förskola har minskat från 87,5 procent till 84,2 procent enligt Sweco. Förvaltningen bedömer att barn är folkbokförda i stadsdelsområdet utan att vara bosatta på adressen vilket påverkar statistiken negativt.

Förvaltningen har följt upp samtliga barn i åldern 2–5 år som är folkbokförda i stadsdelsområdet och som inte går i förskola. Av de 399 barn som inte var inskrivna i förskola i november 2020 var det 154 barn, 39 procent, som bedöms vara bosatta i området utan att stå i kö. Det är mot vårdnadshavare till dessa barn som förvaltningen planerar att rikta och prioritera framtida insatser. I kartläggningen framkommer det att flera barn som inte står i kö till förskola har ett nyfött syskon hemma.

Vad gäller övriga barn som inte gick i förskola stod en femtedel av barnen stod i kö, hade fått erbjudande om placering alternativt hade påbörjat förskoleklass. Omkring en tredjedel av barnen hade oklar hemvist; här ingår barn vars skolpliktiga syskon saknar skolplacering, barn vars vårdnadshavare har utvandrat samt ett fåtal barn vars adressuppgifter är oklara.

Förvaltningen avser att fördjupa kunskapen om barnen med oklar hemvist för att kunna rikta insatser på ett effektivt sätt. I kategorin övrigt ingår barn med tillfälliga personnummer samt barn vars vårdnadshavare saknar svenskt personnummer vilket inte berättigar dem till förskola. Barn med tillfälliga personnummer ingår inte i statistiken från Sweco.

Antal barn i åldern 2–5 år som är folkbokförda i Rinkeby-Kista stadsdelsområde utan att vara inskrivna i förskola i november 2020

November 2020	Akalla	Husby	Kista	Rinkeby	Totalt	Andel
Ej i kö	13	45	37	59	154	39%
I kö/har plats	12	26	7	21	66	17%
I förskoleklass	2	1	3	5	11	3%
Oklar hemvist	8	25	11	84	128	32%
Flyttat inom Sverige	0	1	6	3	10	3%
Övrigt	4	9	3	14	30	8%
Summa	39	107	67	186	399	100%

Förvaltningen uppskattar att inskrivningsgraden uppgår till 92–94 procent om barnen med oklar hemvist exkluderas, en ökning med omkring 9 procentenheter. Då det är osäkert huruvida barnen befinner sig i området får uppgiften tolkas med viss försiktighet. Flest barn med oklar hemvist är folkbokförda i Rinkeby.

Förskoleklassen är obligatorisk sedan 2018. Andelen barn som inte börjar förskoleklass uppgår till omkring nio procent i stadsdelsområdet enligt utbildningsförvaltningen. Den vanligaste orsaken uppges vara att barnet befinner sig utomlands.

I kontakt med lokala föreningar inom ramen för idéburet offentligt partnerskap (IOP) framkommer det att föreningarna i låg utsträckning möter vårdnadshavare som inte har sina barn på förskola. De förklaringar som trots allt framkommer är att hushållen har minst en hemmavarande vårdnadshavare, att förskola innebär en ekonomisk utgift, låg kännedom om förskolans verksamhet, uppfattningen att barnet ska vara hemma om det finns möjlighet samt bristande förtroende för förskoleverksamheten.

Många familjer i stadsdelsområdet talar ett annat språk än svenska i hemmet vilket ger förskolan en viktig roll i att utveckla barnens svenska, inte minst som en förberedelse inför skolan. Förvaltningen har arbetat aktivt för att sprida information om förskolans betydelse, inte minst ur ett språkutvecklande perspektiv, till vårdnadshavare som i dagsläget inte har sina barn på förskola. Det finns dock behov av att utveckla nya informationsinsatser för att bättre nå fram till målgruppen.

Uppföljning av introduktionsförskola

Introduktionsförskolan startade i Rinkeby 2016 och Husby 2017. Sedan höstterminen 2019 är verksamheterna integrerade i de öppna förskolorna och den dagliga språkatimmen för

vårdnadshavare är en del av den öppna förskolans utbud. Vårdnadshavare kan på så sätt erbjudas fler språkliga aktiviteter, såsom läxhjälp för de som läser SFI på distans och undervisning av SFI-lärare en gång i veckan i öppna förskolans lokaler. Under höstterminen 2020 har verksamheten till följd av pandemin varit tvungen att flytta ut de språkliga aktiviteterna, bland annat har verksamheten anordnat sagostigar i utemiljön samt besökt utomhusgym där deltagarna fått träna på begrepp kring rörelse.

Deltagande vårdnadshavare är överlag mycket motiverade till att barnen ska gå i förskola och fördelen med att inkludera verksamheten i den öppna förskolan är att förvaltningen når fler vårdnadshavare med information och andra aktiviteter för att uppmuntra till inskrivning i förskola

För 2020 är verksamhetens budget 2,8 miljoner kronor och avser personalkostnader, del av hyra och drift samt material och läromedel. Introduktionsförskolan samverkar med flertalet andra verksamheter inom förvaltningen, bland annat socialtjänsten, BVC och Medborgarkontoren. De flesta besökarna har fått information om introduktionsförskolan via andra verksamheter som kommer i kontakt med målgruppen samt släktingar och bekanta. Det har inte genomförts någon formell brukarenkät men besökarna upplevs som nöjda och det finns stor efterfrågan från familjer att delta, framför allt eftersom språkträningen fyller ett behov som inte kan tillgodoses av andra verksamheter. Dock har deltagarantalet under året fått begränsas till följd av pandemin. Under vårterminen deltog 12 familjer med 25 barn i språkträningen i Husby och motsvarande siffror i Rinkeby var 35 familjer med 78 barn. Till följd av att verksamheten under hösten flyttades ut och i större utsträckning integrerades med öppna förskolans ordinarie verksamhet har det varit svårt att följa upp det exakta deltagarantalet men uppskattningsvis har tre familjer i Husby och 29 familjer i Rinkeby deltagit i verksamheten.

Utifrån samtal med deltagande familjer har förvaltningen fått kännedom om att totalt 11 barn, fyra från Husby och sju från Rinkeby, har skrivits in i stadsdelsområdets kommunala förskolor. Eftersom introduktionsförskolan är en öppen verksamhet blir besökande barn inte inskrivna i verksamheten, vilket försvårar möjligheten att mer systematiskt följa upp vilka barn som senare börjar i förskola. Några av de deltagande familjerna bor heller inte i stadsdelsområdet eller har flyttat, vilket innebär att förvaltningen inte har någon kännedom om inskrivning i förskola.

Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk

Sammanställningen av årets språkkartläggning visar att tre barn i stadsdelsområdets kommunala förskolor har finska som identitetsspråk samt att inga barn har samiska eller meänkieli som identitetsspråk. Vårdnadshavare har under 2020 inte efterfrågat förskoleverksamhet helt eller till väsentlig del på något av dessa minoritetsspråk, men förvaltningen har möjlighet att vid efterfrågan erbjuda finskspråkig förskola och det finns enligt språkkartläggningen totalt tio finstalande pedagoger i de kommunala förskolorna. Inom stadsdelsområdet finns också en finskspråkig förskola i fristående regi dit vårdnadshavare har möjlighet att ansöka om förskoleplats.

Innovation och omställning

I syfte att minska risken för smittspridning av covid-19 har förskoleverksamheten i stor utsträckning förlagts utomhus. Att flytta ut både undervisning och rutinsituationer som

måltider, lämning och hämtning har inneburit en omställning för både barn, pedagoger och vårdnadshavare. Samtidigt har det gett flera positiva effekter. Rektorer beskriver framför allt att lärmiljön och den målstyrda undervisningen utomhus har förbättrats. Eftersom utomhusmiljön inte är lika statisk som inomhusmiljön behöver den designas på nytt för varje undervisningstillfälle, vilket kräver mer planering och leder till ett större fokus på den undervisning som ska bedrivas. De intryck och upplevelser som barnen möter i utemiljön väcker deras nyfikenhet och intresse och ger dem möjlighet till både fysiskt och kognitivt utforskande, vilket har lett till ett mer mångsidigt lärande.

Till följd av pandemin har avdelningarna också utvecklat kreativa lösningar och nya former för föräldramöten, bland annat har powerpointpresentationer skickats ut och diskuterats via digitala möten och fysiska möten har genomförts i mindre grupper om två till tre personer. Pedagogerna kan se att detta bidragit till att vårdnadshavarna i högre utsträckning deltar och är mer aktiva och ställer frågor under mötena.

Goda exempel

Främjande och förebyggande arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck

Förvaltningen har under året fortsatt arbetet med att stärka förskolans främjande och förebyggande arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Under hösten har samtliga medarbetare i förskolan tagit del av en föreläsning kring hedersrelaterat våld och förtryck och hur det kan förebyggas inom förskolans verksamhet. Därefter har föreläsningen och de tankar den väckte diskuterats på respektive förskolas APT.

En arbetsgrupp bestående av förskolestrateg och biträdande rektorer har påbörjat arbetet med att utforma ett stödmaterial kring hedersrelaterat våld och förtryck som ska stödja förskolans medarbetare i det förebyggande arbetet. Materialet kommer färdigställas och implementeras på förskolorna under våren 2021.

Dokumentationsplank

För att minska risken för smittspridning har vårdnadshavare inte fått gå in på förskolornas avdelningar men för att ändå synliggöra förskolans innehåll har två förskolor använt sig av dokumentationsplank ute på gårdarna. Varje dag sätts "dagens dokumentation" upp på planken och detta har skapat förutsättningar för möten och samtal mellan vårdnadshavare och pedagoger.

Skrivarverkstad

För att behålla och sprida intresset för bokstäver och läs- och skrivaktiviteter i barngruppen har en avdelning skapat och inrett en skrivareverkstad. Barnen hjälpte till med förberedelserna genom att ge förslag på vilket material som behövs i en skrivareverkstad och vad en skulle kunna skriva om. Alla barn har fått ett eget skrivhäfte där de bland annat skrivit alfabetets olika bokstäver samt sitt eget och kompisarnas namn. De jämför hur namnen ser ut, hur många bokstäver de har och vilka bokstäver som finns med i flera olika namn. Genom skrivareverkstaden kan pedagogerna se ett ökat intresse för skrivande och glädjen hos barnen är stor när de upptäcker att de kan skriva bokstäver och ord.

Pedagoggrupper för kollegialt lärande











För att främja kollegialt lärande och stärka samsynen kring läroplansuppdraget har det inom en av enheterna skapats tre pedagoggrupper kopplade språk, matematik samt lärmiljöer. Genom att alla pedagoger i respektive arbetslag ingår i varsin separat grupp kan det som







diskuteras i grupperna spridas vidare och komma till nytta för varje avdelning och varje barn. Arbetet har bland annat resulterat i upprättandet av nya förskolebibliotek och utveckling av matematikundervisningen.

Jämställdhetsanalyser

Under året har frågor kring jämställdhet och normkritik aktualiserats och diskuterats inom ramen för förskoleavdelningens pågående arbete med att öka kunskapen om hur förskolan kan förebygga hedersrelaterat våld och förtryck. Genom att förskoleavdelningen även i större utsträckning har lyft jämställdhetsfrågan i kvalitetsdialoger och andra uppföljningsforum kan rektorerna också se att pedagogernas medvetenhet om jämställdhetsperspektivet har stärkts, exempelvis har de i arbetet med trygghetsronder blivit mer uppmärksamma på i vilka rum och med vilka material pojkar respektive flickor leker.

Även den utökade utevistelsen har bidragit till en ökad medvetenhet om barns lekmönster utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Till följd av att det finns ett större utbud av okodat lek- och lärmaterial utomhus kan pedagogerna se att barnens lekmönster har breddats och blivit mindre könsspecifika, något som är viktigt att ha i åtanke under det pågående arbetet med att kartlägga och utveckla lärmiljön inomhus.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	38,3 %	1,6 %	36,7 %	41,6 %		39 %	32 %	VB 2020
Analys Bakgrunden till minskningen sedan Tertialrapport 2 är personalbyten, där flertalet legitimerade förskollärare som anställts börjar sin tjänst i januari 2021, samt att flera barnskötare som läser till förskollärare inom kort är klara med sin utbildning. Det finns även ett antal föräldralediga förskollärare som i början av 2021 kommer tillbaka i tjänst. Förvaltningen bedömer därför att andelen legitimerade förskollärare återigen kommer öka under början av 2021.								
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	78 %	75 %	81 %	80 %		90 %	90 %	2020
Analys För att öka nöjdheten ser förvaltningen ett behov av att bättre kommunicera och synliggöra undervisningens innehåll och det enskilda barnets utveckling och lärande, såväl muntligt som genom pedagogisk dokumentation. Alla förskolor har påbörjat arbetet med att skapa individuella lärloggar för varje barn i Skolplattformen och detta kommer fortsätta utvecklas under 2021. Det kommande året ska pedagoger och ledning även delta i förvaltningens satsning på det aktiva medarbetarskapet, vilket syftar till att stärka medarbetarna i sin roll och göra dem tryggare i att kommunicera förskolans uppdrag och innehåll.								
  Antal barn per grupp	14,6 barn/avd.			14,8 barn/avd.		16	16	VB 2020
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,7 st			4,8 st		4,9	4,9	VB 2020
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,5			3,4		3,4	Tas fram av nämnd	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor har en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys Staden har initierat ett forskningsprojekt kring barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen. Projektet som startade upp under hösten 2020 kommer pågå fram till våren 2021 och resultera i rekommendationer till förskolan för att öka barns fysiska aktivitet. För att inte förekomma projektets resultat kommer förvaltningen avvakta med att ta fram strategier. Att invänta projektets rekommendationer säkerställer också att de strategier som utformas är forskningsbaserade. Förvaltningen har emellertid arbetat med fysiskt aktivitet och rörelse i förskolan genom IOP med idrottsföreningen Kista SC, som erbjudit alla femåringar deltagande i prova-på-aktiviteter under förskoledagen.			
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av stadens köhandläggning inom verksamhetsområde förskola med syfte att säkerställa likställighet	2020-01-01	2020-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av förskoleverksamhet för förvaltningsområdet meänkieli och samiska i samråd med berörda nationella minoriteter	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.3.1. Förskolebarnen når sin fulla potential i en trygg förskola som erbjuder en likvärdig undervisning av hög kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Flickor och pojkar

- deltar kontinuerligt i förskollärlädd undervisning som leder till utveckling och lärande
- får sin utbildning i en pedagogisk lärmiljö som är inkluderande, estetisk och utgår från barnens behov och intressen
- deltar i en utbildning där demokratiska värden genomsyrar verksamheten i ord och handling utifrån barnkonventionen och det nationella uppdraget
- har pedagoger som möter dem i vardagen på god svenska
- utvecklas i svenska språket och i sitt modersmål genom ett fortsatt arbete utifrån förvaltningens språkstrategi där högläsning är en av flera viktiga metoder
- får vid behov särskilt stöd utifrån metoder och arbetssätt som är baserade på forskning och beprövad erfarenhet
- har förståelse för begreppet hållbar utveckling
- har pedagoger och ledning som har kompetens och agerar mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Övrigt

- Genom satsningar på förskolläraernas och rektorernas pedagogiska ledarskap bibehålls och utvecklas den pedagogiska kvaliteten.
- Utbildningsinsatser i svenska språket genomförs för de förskollärare och barnskötare som har behov av det. Vid nyrekrytering tillämpas kompetensbaserad rekrytering där goda svenskkunskaper är en viktig kompetens.
- Tillitsfulla relationer med hemmen bidrar till en ökad förståelse hos vårdnadshavare för förskolans utbildnings- och omsorgsuppdrag.

- Samverkan med fristående verksamheter utvecklas.
- De som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andelen barn som utvecklar sina kunskaper i språk, matematik och naturvetenskap uppgår till 100 procent

Andelen barn som kan se och följa sin egen utveckling och lärande uppgår till 100 procent

Andelen barn som har inflytande över sin förskolevardag uppgår till 100 procent

Andelen vårdnadshavare som upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning uppgår till 86 procent (utfall 2019: 86 procent)

Språk och kommunikation i Kvalitetsindikatorn - självvärdering utifrån läroplansuppdraget uppgår till 3,5 (utfall 2019: 3,5)

Matematik samt Naturvetenskap och teknik i Kvalitetsindikatorn - självvärdering utifrån läroplansuppdraget uppgår till 3,4 (utfall 2019: 3,3)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att 18 av 21 aktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Systematiskt kvalitetsarbete

Den tydligare styrkedjan för verksamhetsplanering och uppföljning som arbetades fram under läsåret 19/20 har gynnat ett likvärdigt systematiskt kvalitetsarbete på förskolorna. Under året har arbetet med planering, uppföljning och utvärdering på alla förskolor och avdelningar gett förutsättningar för att varje barns förändrade kunnande följs upp och dokumenteras. Dock har barnnärvaron på grund av pandemin varit lägre än vanligt under året, vilket har försvårat arbetet med att följa upp barnens progression på individnivå.

Förvaltningen kan se att årets arbete med att implementera gemensamma planerings- och uppföljningsunderlag har gjort det systematiska kvalitetsarbetet mer likvärdigt och att pedagogernas förståelse för målstyrningen i undervisningen har ökat markant. De nya underlagen hjälper också till att synliggöra både styrkor och utvecklingsområden i det systematiska kvalitetsarbetet. Ett fortsatt utvecklingsområde är analysen kring hur den genomförda undervisningen kan kopplas till barnens progression, det vill säga vilka konkreta effekter undervisningen har gett. Likvärdigheten behöver också den stärkas ytterligare då det fortfarande går att se vissa skillnader mellan förskolor och avdelningar.

För att fortsätta utveckla arbetet har två projekt med fokus på det pedagogiska innehållet i undervisningen initierats under året och kommer fortlöpa under 2021. Det ena handlar om att ta fram gemensamma kriterier för inkluderande lärmiljöer och det andra om att utveckla ett dokumenterat likvärdigt språkutvecklande arbete på alla förskolor. Dessa insatser har en tydlig koppling till det framtagna systematiska kvalitetsarbetet.

Naturvetenskap

Pedagogernas självvärdering (WKI) inom naturvetenskap och teknik har höjts från 3,3 till 3,4 jämfört med föregående år och därmed uppnås det förväntade resultatet. Den naturvetenskapliga undervisningen har framför allt utvecklats till följd av den utökade utevistelsen under året. Naturvetenskapliga begrepp och fenomen blir mer konkreta och synliga för både barn och pedagoger när undervisningen flyttas ut. Eftersom utemiljön också är mindre statisk än inomhusmiljön krävs mer planering och förberedelse inför varje undervisningstillfälle, vilket har lett till ett större fokus hos pedagogerna på den undervisning som ska bedrivas.

Utevistelsen och den mer riktade undervisningen inom naturvetenskap har ökat barnens upptäckarlust och förståelse för naturvetenskapliga fenomen, vilket bland annat märks genom att de visar ett större intresse för växer och djur samt en högre medvetenhet om vikten av att värna vår miljö. En enhet som arbetat med kretslopp och källsortering beskriver att barnens ökade medvetenhet tar sig uttryck genom att de blivit noggranna med att plocka upp skräp, släcka lampor och stänga av rinnande vattenkranar.

Matematik

Matematikundervisningen har till stor del integrerats i förskolornas temabaserade undervisning och till följd av den utökade utevistelsen har den ofta kopplats samman med naturvetenskap och fysisk aktivitet. Barnen har fått leta efter geometriska former i naturen, räkna och mäta olika naturmaterial, ställa ut koner med ett visst avstånd att springa runt samt prova att studsa bollar högt och lågt. Detta har stärkt barnens förståelse för matematiska begrepp gällande antal, storlek, form, vikt och volym samt deras uppfattningar om positionering och avstånd. Det visar sig bland annat genom att begrepp som högre, lägre, mindre, större, rund och fyrkantig återkommer i barnens egen lek.

Pedagogernas självvärdering (WKI) ligger emellertid kvar på 3,3 och därmed uppnås inte det förväntade resultatet. Förvaltningen kan se i enheternas uppföljningsunderlag att matematikundervisningen fortfarande ligger på en mycket grundläggande nivå och rektorerna beskriver att många pedagoger känner en viss osäkerhet kring hur undervisningen ska utformas. Det finns behov av att öka pedagogernas ämneskompetens och en enhet har påbörjat ett utvecklingsarbete genom att tillsätta en pedagoggrupp med särskilt fokus på att stärka matematikundervisningen. Med stöd av Skolverkets läromoduler har pedagoggruppen fått möjlighet att prova nya undervisningsmetoder och deltagarna uttrycker att de blivit mer medvetna om vad matematik i förskolan kan innebära. Det syns också att matematiken tydligare har integrerats i dessa förskolors lärmiljöer, exempelvis finns det i hallen bilder på hur en kan räkna stövlar och färger.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbetsmetoder och verktyg för arbetet med barn i behov av särskilt stöd utvecklas utifrån forskning och beprövad erfarenhet	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Enheterna arbetar utifrån ett gemensamt dokument för att utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2020-01-01	2020-12-31	
! Enheterna tar fram och implementerar arbetssätt för hur man arbetar med ett kritiskt och ansvarsfullt förhållande till digital teknik	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys			
Till följd av pandemin har förskolan prioriterat att upprätthålla en god och säker kärnverksamhet, vilket inneburit att vissa			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
utvecklingsinriktade aktiviteter har fått bortprioriteras.			
✓ Enheterna tar fram och implementerar arbetssätt som säkerställer att barn har ett reellt inflytande och möjlighet att påverka sin förskolevardag	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Enheterna tar fram processer för uppföljning och analys som tydliggör vilka metoder och arbetssätt som leder till förväntade resultat	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Enheterna tillämpar och utvecklar arbetsmetoder för att synliggöra att undervisningen leder till utveckling och lärande hos varje barn	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Enheterna utarbetar en strategi för att alla barn ska kunna ta del av förskolläraledd undervisning	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Erbjuder femåringar att delta på idrottslekis inom ramen för förvaltningens IOP med Kista SC	2020-01-01	2020-12-31	
! Fristående verksamheter bjuds in till utbildning om barns språkutveckling samt utveckling av samverkan vid övergång till skola	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys			
Till följd av pandemin har förskolan prioriterat att upprätthålla en god och säker kärnverksamhet, vilket inneburit att vissa utvecklingsinriktade aktiviteter har fått bortprioriteras.			
✓ Följa upp, analysera och utveckla arbetssätt för ökad inskrivningsgrad i förskolan	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Förskoleavdelningen fortsätter den tvärprofessionella samverkan kring hedersrelaterat våld och förtryck med övriga avdelningar i förvaltningen samt skola	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Förskoleavdelningen och enheterna fortsätter implementeringen av den handlingsplan som tagits fram för att förbättra barnskötare och förskollärares arbetssituation	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Förskoleavdelningen och enheterna utvecklar samverkan och arbetsprocesser med socialtjänsten för att alla barn som har behov ska få hjälp i tid	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Förskolorna utvecklar sin pedagogiska lärmiljö så att den stödjer varje barns utveckling och lärande	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Metoder som främjar barns språkutveckling tillämpas i undervisningen, som exempelvis TAKK, högläsning, flerspråkighet mm.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Påbörja arbetet med att utveckla bedömarkompetens i förhållande till de nationella målen	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Samtliga medarbetare inom förskolan får kompetensutveckling kring hedersrelaterat våld och förtryck	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Undersöka möjligheterna till samverkan med El Sistema	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utbildning i svenska språket för de förskollärare och barnskötare som har behov av det	2020-01-01	2020-12-31	
! Utveckla samverkan med skolorna i stadsdelsområdet kring förskolebarnens kunskaper i svenska för att synliggöra vilka språksatser förskolan ska prioritera ytterligare.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys			
Till följd av pandemin har förskolan prioriterat att upprätthålla en god och säker kärnverksamhet, vilket inneburit att vissa utvecklingsinriktade aktiviteter har fått bortprioriteras.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att åtta av 21 KF-indikatorer bedöms uppnås helt och nio KF-indikatorer uppnås delvis samt att samtliga 24 KF-aktiviteter har genomförts. Vidare bedöms underliggande två nämndmål uppnås helt. Fyra KF-indikatorer har inte uppnåtts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande genom att bland annat erbjuda evidensbaserade insatser som bidrar till att öka människors välmående och egenmakt för att kunna leva ett självständigt liv.

Sociala insatsgruppen

Antalet personer som vill lämna en kriminell livsstil och deltar i förvaltningens sociala insatsgrupp (SIG) för unga vuxna 19-29 år har under året varit 49 personer (3 kvinnor och 46 män). Det är en ökning med 24 jämfört med förra året. Orsaken till ökningen antas bero på att verksamheten har blivit mer välkänd i stadsdelsområdet och hos samverkanspartners. Ytterligare en framgångsfaktor är samarbetet med lokalpolisen samt verksamheten Trefas som koordineras från stadsledningskontoret för att ytterligare förstärka arbetet mot det dödliga våldet i Järva. Att se sig själv som kriminell och söka hjälp är svårt och verkar i allmänhet vara ännu svårare för kvinnor. För att öka antalet kvinnor i SIG planerar förvaltningen att arbeta riktat mot kriminalvårdsanstalter för kvinnor i syfte att öka medvetenheten om att det finns stöd att få.

Bostadslöshet

Ingen barnfamilj eller ung vuxen har vräcks i år. Tät samverkan med hyresvärdar i stadsdelsområdet fortgår vilket möjliggör ett vräkningsförebyggande arbete i ett tidigt skede. Tillgången på bostäder är fortfarande problematisk vilket medför att förvaltningen arbetar för att hitta långsiktiga boendelösningar. För att arbeta effektivare med boendefrågan har fokus lagts på att arbeta fram riktade boplaner för de hushåll som bor på hotell vilket är ett bra verktyg i motivationsarbetet. Det är viktigt att den enskilde är införstådd med sitt eget ansvar i arbetet med att hitta en egen bostad. Under året har fem tidigare hemlösa personer flyttat in i lägenhet inom Bostad först. Antal personer i hemlöshet som nyttjat tak över huvudet-garantin (TÖG) har minskat och antalet dygn för TÖG har minskat med 14 procent. Orsaken till minskningen är att socialtjänsten lyckats erbjuda dessa personer andra typer av boenden med stöd som Bostad Först och Hem för vård och boenden (HVB).

Missbruk och beroende

Antalet personer som har hör av sig till missbruksenheten har ökat med 10 procent jämfört med förra året. Under perioden 1 januari - 30 november har 522 (449 män och 73 kvinnor) personer haft kontakt med missbruksenheten. Ökningen tyder på att personer i större utsträckning tar kontakt med socialtjänsten när de eller någon i deras närhet önskar hjälp.

Även anmälningar enligt lagen om vård av missbrukare (LVM) har ökat stort, från 38 (2019) till 60 i år. De flesta anmälningar kommer från beroendevården och psykiatrin. En förklaring till ökningen antas vara att belastningen på sjukvården i år har varit stor i och med covid-19.

Våld i nära relationer

Antalet vuxna personer som är utsatta för våld eller hedersrelaterat våld som kontaktat relationsvårdsteamet (RVT) har ökat med 29 procent sedan förra året. Totalt har 262 personer kontaktat RVT varav 243 kvinnor och 19 män. Orsaken till att fler våldsutsatta söker stöd kan vara att RVT har genomfört informationskampanjer för att nå ut till personer som är i behov av hjälp. Det är dock svårt att avgöra vilken effekt dessa har haft. Det kan även vara en direkt effekt av covid-19 eftersom fler antas bli utsatta för våld i nära relationer och de redan våldsutsatta får ett större behov att söka stöd i kristider.

Under 2019 granskades RVT av socialtjänstinspektörerna och resultatet visade bland annat att klienterna som RVT träffar ofta har fler sårbarhetsfaktorer och är utsatta för grovt våld. Vidare konstaterades att arbetsbelastningen i teamet är hög och att det påverkar arbetsmiljön negativt. För att förbättra arbetsmiljön har RVT fått utökning med en handläggartjänst vilket tillsammans med en stabil personalgrupp och minskad sjukfrånvaro gjort att teamet upplever större trivsel och arbetar mer effektivt.

Uppföljning av utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst

Förvaltningen har genomfört en kartläggning av samverkan gällande barn och unga i syfte att identifiera hur samhandling gällande individer kan stärkas både internt och externt. Genom kartläggningen har utvecklingsmöjligheter identifierats; bland annat har resurser avsatts för att placera socialsekreterare i det nya polishuset i Rinkeby. Syftet är att skapa tät samverkan med polisen kring unga personer i riskzon för kriminalitet. Genom detta arbete ökar socialtjänsten sin tillgänglighet till polisen och finns tillgängliga för konsultation. En effekt är att socialtjänsten har fått bättre underlag för sina bedömningar och att enskilda därmed fått bättre lämpade insatser. Förvaltningen noterar även att inflödet av ärenden till sociala insatsgrupper för unga har ökat, vilket kan vara ett resultat av denna samverkan.

Utifrån den lokala överenskommelsen med polisen har även möjligheterna för samhandling kring unga i riskzon för kriminalitet förstärkas mellan skola, socialtjänst och polis.

Rinkeby-Kistas och Spånga-Tenstas stadsdelsförvaltningar enades år 2019 om att gemensamt testa en arbetsmodell där utredningsarbetet för barn 0-12 år intensifieras, förläggs till hemmiljön och utförs gemensamt av socialsekreterare och familjebehandlare. Förvaltningarna ansökte, i slutet av år 2019, om medel från Sociala investeringsfonden för att finansiera projektet Intensifierad utredning i hemmiljö. I mars inkom besked om att projektmedel beviljats för en projektperiod om fyra år (1 april 2020 – 1 april 2024). En styrgrupp tillsattes för projektet och arbetet med att realisera projektet påbörjades. Ett projektdirektiv utarbetades och godkändes den 24 augusti och projektet övergick till planeringsfas. Från och med den 17 september var projektet fullt bemannat. Under hösten har planeringsarbete skett, parallellt med att arbetsmodellen testats på ett antal ärenden. En projektplan har färdigställts och förväntas godkännas den 18 januari 2021 och projektet övergår då till en genomförandefas.

SAMS-modellen, en samverkansmodell för att kunna ge placerade barn en obruten skolgång och bättre skolförankring, är implementerad på berörda enheter. Förvaltningen deltar som pilotverksamhet i projektet som är initierat av utbildningsförvaltningen och

socialförvaltningen. Det är ännu för tidigt för att kunna se några resultat av implementeringen.

För att säkerställa familjehemsplacerade barns hälsa samt tydliggöra vilken kunskap familjehemsföräldrarna har om det barn som de ansvarar för har en kartläggning gjorts kring de familjehemsplacerade barnens hälsa. Kartläggningen visar att familjehem generellt sett har god kännedom om barnens hälsa och barnen har de vårdkontakter de bedöms ha behov av. Här har ett utvecklingsområde identifierats bland ensamkommande barn, många saknar till exempel vaccinationer.

Nedan listas övriga insatser kopplade till tidiga och förebyggande insatser.

Samverkan mellan socialtjänst, skolan och förskolan

- Socionomer arbetar i skolsociala team på kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet för att öka närvaro och måluppfyllelse för elever med hög frånvaro.
- Fältassistenternas uppsökande arbete sker i samverkan med skolorna och ungdomsverksamheterna i stadsdelsområdet samt med civilsamhället.
- Våldsförebyggande arbete i skolorna genomförs i samtliga kommunala högstadieskolor utifrån programmet Mentorer i våldsprevention (MVP).
- Ett samverkansarbete pågår mellan skola, förskola och socialtjänst för att förtydliga vad som gäller när orosanmälningar görs till socialtjänsten.
- Förskolans har genomfört utbildning i hedersrelaterat våld i samverkan med socialtjänsten.

Samverkan mellan socialtjänst och polisen

- Utifrån målsättningen att stoppa nyrekryteringen till kriminalitet har ett samverkansnav i Rinkeby startats upp med deltagare från Rinkebyskolan, stadsdelsförvaltningen och polisen. Syftet är bland annat att lättare sätta in gemensamma socialpreventiva insatser på övergripande nivå och ge barn och unga samordnade insatser i ett tidigt skede.
- Förvaltningens sociala insatsgrupper (SIG) stöttar ungdomar och unga vuxna som vill lämna en kriminell livsstil.
- Via Stadsledningskontoret sammankallas en strategisk och en operativ grupp, *Trefas*, med funktioner från bland annat stadens sociala insatsgrupper, polismyndigheten och kriminalvårdens frivård i syfte att genom intensifierad och förstärkt samarbete förhindra fler dödsskjutningar.
- En till två gånger per termin träffas socialtjänsten, rektorer och representanter från polisen i syfte att stärka samverkan.

Familjecentral

Under våren framgick det av region Stockholm att utvecklingen av familjecentral i Rinkeby har uppnått de kriterier som är uppställda för att kunna benämnas som familjecentral. Samordningsarbetet mellan de olika verksamheterna: öppen förskola, barnmorskemottagning, barnavårdscentral och förebyggande föräldraskapsstöd har fortsatt att utvecklas under året med bland annat tematimmar för samtliga involverade parter. Restriktioner har lett till ett antal inställda fyrparts-möten, men en planering finns för att kunna genomföra omställningar som möjliggöra fortsatt utveckling av samverkan.

Hembesöksprogrammet

Antalet hembesök har kraftigt reducerats då Region Stockholm stoppade alla besök på grund av covid-19. Möten med nyblivna föräldrar skedde istället i BVC:s lokaler samtidigt som Regionen beslutade att endast en förälder fick delta på dessa besök vilket bidrog till att antalet närvarande pappor minskade. Föräldrarådgivarna fick vidare inte delta på dessa möten utifrån de rekommendationer som togs fram. Totalt har 478 hembesök genomförts i år. Av dessa gjordes 255 under perioden januari-april och 53 under maj-juli och 170 st under perioden augusti-november. Alltså en kraftig minskning av genomförda hembesök både jämfört med 2019 (753 st) och jämfört med årets första månader.

Neuropsykiatriskt boendestödsteam

Boendestöd har under året inrättat ett team som utför stöd till personer med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Teamet består av fyra medarbetare med hög kompetens och erfarenhet inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar. De har ett nära samarbete med personalen på enhetens servicebostäder enligt LSS som riktar sig mot samma målgrupp. Vid årsskiftet 2020/2021 har 39 personer, 22 män och 17 kvinnor, sitt boendestöd från teamet.

Personligt ombud

Under året har det personliga ombudet haft kontakt med 81 personer varav 10 var över 65 år, 41 män och 40 kvinnor. För 32 personer skedde första kontakten med personligt ombud i år. Personligt ombud erbjuder stöd till personer över 18 år med psykisk ohälsa. Stödet är gratis och ombuden har en fristående ställning i förhållande till vårdgivare och myndigheter. Under 2020 har fler bostadslösa och fler i behov av stöd med hjälp att överklaga beslut om avslag på sjukpenning, tagit kontakt. Även frågor gällande godman/förvaltare har inkommit både gällande att den enskilde vill få hjälp med att ansöka om godman och från enskilda som sökt hjälp för att avsluta sin godman.

Handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019– 2022

Utifrån handlingsplanen för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019-2022 har förvaltningen arbetat fram en lokal handlingsplan, se bilaga 9. Målet är att pojkar och flickor ges jämlika förutsättningar för en god framtid utan våld och kriminalitet.

Förvaltningens prioriterade insatser 2020 och 2021 utifrån den lokala handlingsplanen:

- Hembesöksprogram för förstagångsföräldrar i samverkan med både Rinkeby BVC och Kista/Husby BVC.
- Förstärkt eftervård vid hemgång från institution. Syftet är att barn och unga i behov av insatser från flera aktörer får det samordnat.
- Intensifierad utredning i hemmiljö. Syftet är att barn och unga i riskzon upptäcks tidigt och får tidiga insatser.
- En mötesplats för HBTQ-ungdomar som är trygg och inkluderande.
- Utredda, analysera samt utveckla nya arbetssätt för att öka inskrivningsgraden i förskolan.
- Regelbundna samverkansmöten mellan socialtjänsten, skolor och polis och för uppföljning av rutiner och gemensamt lärande kring barn som riskerar att fara illa.
- Våldspreventivt arbete på mellanstadiet. Insatsen startade hösten 2020 och har bidragit

till att unga blir mer medvetna om våldets negativa konsekvenser.

- Regelbundna samverkansmöten med mellan förvaltning och representanter för civilsamhället. Insatsen ska leda till att unga i större utsträckning deltar aktivt i föreningslivet.

Ovanstående insatser har genomförts under året. Hembesöksprogrammet har uppvisat goda resultat och kommer att utökas under kommande år. Förvaltningen ser stora möjligheter i att låta arbetet med framtagandet av handlingsplan för strategin löpa parallellt och ingå i både trygghetsstrategin i Järva och i den lokala överenskommelsen med polismyndigheten. Strategin utgör ett komplement till stadens trygghets- och säkerhetsprogram.

Trygghet och inflytande för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri

För att säkerställa att brukarna är delaktiga och får insatser av god kvalitet har arbetet med individuella uppföljningar utvecklats under året. Samtliga utförarenheter inom socialpsykiatri och funktionsnedsättning i egen regi har arbetat med att öka de enskildas delaktighet i planering av hur och när stöd utförs. I genomförandeplanen dokumenteras den enskildes önskemål. Samtliga medarbetare arbetar därefter utifrån vad som skrivits i planen.

En ökad kommunikativ förmåga kan bidra till att individen känner sig tryggare och utvecklar sin självständighet. I genomförandeplanen återges vilka alternativa kommunikationssätt, arbetssätt och metoder som brukaren har behov av för att känna sig delaktig. Medarbetarna har utvecklat sitt arbete med Alternativ och Kompletterande Kommunikation (AKK) för att öka brukarnas förmåga att tillgodogöra sig information och möjlighet till inflytande och självständighet i vardagen. Medarbetarna har även utbildats i lågaffektivt bemötande för att utveckla sitt bemötande och implementera nya arbetssätt. Brukarundersökningen för gruppbostad i egen regi visar att 54 procent av de svarande upplever att "alla i personalen pratar så att jag förstår vad de menar" vilket är en ökning med 9 procent från 2019. Av resultatet framgår inte fördelningen mellan kvinnor och män.

Antalet svarande för brukarundersökningen för gruppbostad var 41 personer vilket innebär en svarsfrekvens på 49 procent vilket är 15 procent lägre än 2019. För servicebostad var svarsprocenten endast 29 procent. Resultaten måste därmed beaktas med försiktighet eftersom svarsunderlaget är litet. En del i förklaringen till det låga svarsunderlaget kan bero på att brukarundersökningen i år saknade hjälp av frågeassistenter i det web-baserade verktyget Pict-O-Stat som användes 2019. Årets brukarundersökning använde sig av pictogrambilder och flera personer exkluderades i och med detta från att kunna delta. Deltagarna på Rinkeby-Kista daglig verksamhet har uttryckt sitt missnöje med enkäten och kontakt har med stöd av medarbetare tagits med stadsledningskontoret för att säkerställa att detta inte återupprepas. Resultat och svarsfrekvens bedöms även i hög grad ha påverkats av pandemin.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Under året har förvaltningen arbetat med olika insatser för att förbättra tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Arbetet har utgått från stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018 - 2023.

I förvaltningens arbete för personer med funktionsnedsättning eller ohälsa, fysisk eller psykisk, är utgångspunkten att främja ett inkluderande och tillgängligt stadsdelsområde. En genomlysning av förvaltningens lokaler har inletts för att tillförsäkra en fysiskt tillgänglig miljö för besökare och medarbetare. Kontinuerlig fortbildning har genomförts i alternativ

kommunikation för de medarbetare som har behov av detta. Förvaltningen följer och tar del av den tekniska utveckling som sker inom området funktionsnedsättning för att främja medborgares delaktighet och självständighet. I takt med samhällets identifiering av en ökad psykisk ohälsa utvecklar förvaltningen nya arbetssätt, metoder och verksamheter för att möta målgruppens behov.

Nämndens råd för funktionshinderfrågor träffar vanligtvis avdelningschef för avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri en gång i månaden för att gå igenom aktuella frågor och få möjlighet till dialog med förvaltningen. Från mars 2020 valde rådet att pausa dessa möten eftersom alla deltagarna inte kan medverka digitalt och fysiska möten inte kunnat genomföras på grund av covid-19. De fysiska mötena upptogs igen i oktober. Ledamöterna har försetts med Ipad och erbjudits utbildning i användandet av dessa för att kunna ta del av nämndärenden. När förvaltningen förbereder remisser som berör området socialpsykiatri och funktionsnedsättning så ges samtliga ledamöter möjlighet att inkomma med synpunkter.

För att kunna erbjuda trygga och tillgängliga stadsmiljöer har förvaltningen tillsammans med representanter från funktionshinderrådet, ungdomar och personal från särskolor i stadsdelsområdet samt ungdomar och medarbetare ifrån förvaltningens korttidstillsyn Smultronet, genomfört flera tillgänglighetsvandringar i stadsdelsområdet under året. Tillgänglighetsvandringarna har inventerat olika hinder i miljön utifrån tillgänglighet exempelvis gatubeläggning, kontrastmarkeringar och bänkar samt beaktat brister i miljön som kan innebära otrygghet och risker för målgruppen så som belysning och beskärning av växtlighet.

Anhörigstöd

Under hösten inledde anhörigkonsulentens sitt arbete med att möta alla verksamheter inom avdelning äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Det nya anhörigprogrammet som var avsett att träda i kraft i januari 2021 har dock fördröjts. Med anhörigkonsulenterna i västerort planerades aktiviteter för anhörigdagen den 6 oktober vilket blev inställt på grund av restriktioner utifrån Corona. Även en planerad anhörigträff på dagverksamheten Violen, med efterföljande erbjudande om anhöriggrupp, ställdes in av samma orsak. Individuellt anhörigstöd har erbjudits till ett 20-tal personer under hösten. Merparten av dem, 85 procent är kvinnor. En tredjedel är föräldrar till barn/vuxna barn som har olika typer av fysiska eller psykiska funktionsnedsättningar, en tredjedel är vuxna barn till äldre föräldrar och en tredjedel är partners.

Innovation och omställning

Individ och familj

Inom avdelningen individ och familj pågår ett utvecklingsarbete med att skapa ett smidigt och kostnadseffektivt flöde av brukare mellan enheterna som minimerar avbrott och väntan när ärenden förflyttas inom organisationen. De centrala resurserna som Relationsvåldscentrum Väst och Framtid Stockholm används i större utsträckning vilket även gäller samverkan med polis, skola och regionen.

Relationsvåldsteamets verksamhet har strukturerats om, mycket har handlat om att säkerställa att personal finns på plats. Vissa arbetsuppgifter som tidigare kunde skötas av handläggarna har tagits bort eller överlåtits på skyddade boenden. Endast i akuta ärenden har möten genomförts. Under covid-19 har den sedan tidigare påbörjade digitala utvecklingen snabbats

på. Ett fortsatt arbete med att varva hemarbete, digitala lösningar och innovation pågår med målsättningen att minska klimatpåverkan och öka personalnöjdheten.

All gruppbehandling inom missbruksverksamhetens öppenvård har fått ställas in under året. Behandlarna har i stället träffat klienter individuellt samt påbörjat utveckling av digital behandling.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri har arbetet sedan mars månad i hög grad präglats av den rådande situationen med covid-19 för såväl brukare som medarbetare. Ett nära ledarskap med hög närvaro av arbetsledning i det dagliga arbetet har prioriterats under året. Under perioder har det varit besöksstopp på olika gruppboendestäder utifrån att boende varit smittade av covid-19. Det har resulterat i förändrade arbetssätt och de boende har om så önskat fått stöd att hålla kontakt med anhöriga via telefon, Skype, eller på annat sätt. När daglig verksamhet stängde så arbetade medarbetarna på de gruppboendestäder där deltagarna bor samt upprätthöll kontakt med de som bor i ordinärt boende. Under våren utbildades hygienombud som under året stöttat avdelningens samtliga enheter gällande basala hygienrutiner. Mätning gällande efterlevnad av basala hygienrutiner genomfördes av samtliga utförarenheter inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri under hösten. Arbetet med hygienombud har fallit väl ut och uppdraget kommer fortgå så länge behov finns.

Förebyggande socialtjänst och fritid

Inom avdelningen förebyggande socialtjänst och fritid har ett arbete med att stärka uppföljnings- och utvärderingsarbetet genomförts. Verksamheten har tillsammans med utredare, enhetschef och personal utvecklat en verksamhetsuppföljning som delvis använt data genom en så kallad så kallad "fält-app". Appen bidrar till fältassistenter kan logga sina aktiviteter och göra noteringar avseende händelser direkt efter genomförd aktivitet. Appen aggregerar därefter samtlig data från fältassistenter som exempelvis antal klassbesök, skolbesök, möten med enskilda elever, mentorer i våldsprevention (MVP) träffar, allvarssamtal och gör statistiken lättöverskådlig. Fältappen tillsammans med den utbyggda uppföljningsmodellen har använts strukturerat av personalen från april och framåt och förvaltningen kommer fortsätta använda systemet under kommande två år för att därefter göra en utvärdering.

Goda exempel

Familjerätten

Under hösten har familjerätten börjat använda en telefonslinga för rådgivningstider, detta har ökat tillgängligheten för invånarna då flera medarbetare kan vara inloggade och svara på samtal.

Projekt Trefas

För att öka tryggheten och minska kriminaliteten i stadsdelsområdet fortsätter förvaltningens arbete i projekt *Trefas* som koordineras från stadsledningskontoret. Det innebär att stadens arbete med sociala insatsgrupper (SIG) och avhopp från kriminella nätverk med inriktning på Järva stärks. Personal från SIG unga och unga vuxna har tillsammans med polisen och kriminalvården deltagit i operativa samverkansmöten.

Pilotprojekt arbetssätt för förälder med barn placerade på skyddat boende

För att ge snabbt och adekvat stöd till barn som placeras på skyddat boende och deras

vårdnadshavare har ett nytt arbetssätt införts. Det innebär att öka samverkan mellan barn- och ungdomsenheterna och enheten för ekonomiskt bistånd. Direkt vid placeringen kallas samverkande parter till ett möte för att få samma information och ta del av den gemensamma planeringen framåt. Relationsvårdsteamet är sammankallande och det är obligatoriskt att delta. Totalt har 13 ärenden varit aktuella. Arbetssättet har fallit väl ut.

Socialpsykiatri egen regi

I årets brukarundersökning inom området socialpsykiatri får förvaltningens utförare i egen regi höga resultat gällande nöjdhet och delaktighet. För Rinkeby-Kista boendestöd svarar 94 procent att boendestödjarna vet vad man klarar av. Nöjdheten med stödet ifrån boendestöd är 93 procent. Rinkeby-Kista boendestöd har, tillsammans med Östermalms boendestöd, högst resultat i staden. Andelen deltagare på Arbetscentrum Akalla som är nöjda med verksamheten är 94 procent. Andelen deltagare som svarar att man har inflytande över det stöd man får är 100 procent och 97 procent svarar att "Personalen frågar på vilket sätt jag vill ha stöd". För Akalla gruppboende svarar 83 procent att personalen förstår vad man behöver. 100 procent svarar att personalen vet vad man klarar av och 83 procent svarar att man är nöjd med det stöd man fått.

Daglig verksamhet

Under året har matchning mot fyra olika Start-Up företag skett, varav två företag var intressanta att gå vidare med. Samarbete med dessa har inletts och processen är på god väg. Det ena företaget nFokus, utvecklar synreducerande glasögon. Fem deltagare har påbörjat en testperiod tillsammans med sina respektive stödpersoner. I samband med att verksamheten lyft behoven av tekniska innovationer för målgruppen inom LSS har förvaltningen knutit kontakt med Stockholms universitet och KTH. Verksamheten har haft ett inledande möte med en forskare från Institutionen för data- och systemvetenskap, DSV. Det resulterade i ett fortsatt samarbete med start under 2021 som exempelvis kan komma att handla om utveckling av spel för målgruppen, men också samverkan kring studenternas examensarbete.

Förebyggande föräldraskapsstöd

Enheten för förebyggande föräldraskapsstöd vann kvalitetsutmärkelsen år 2020 med följande inledande motivering. "Verksamheten har ett väl utvecklat kvalitetsarbete där medarbetarna ses som en kompetent tillgång. Det finns ett analytiskt tänkesätt och intresse för utveckling utifrån det geografiska områdets karaktär och utmaningar. Det är en verksamhet som är flexibel och öppnar upp för kontinuerlig dialog med brukarna." Förvaltningen gratulerar enheten till utmärkelsen och uppmuntrar samtidigt flera enheter att delta i tävlingen under år 2021 och framåt.

Fältverksamheten får hjälp av ungdomar i att hitta nya informationsvägar

Fältgruppen gav sommarjobbade ungdomar i uppdrag att ta fram förslag på hur verksamheten kan nå fler ungdomar i riskzonen. I en enkätundersökning som ungdomarna genomförde framkom flera idéer på hur fältgruppen kan stärka sitt informationsarbete. Bland annat lyftes förslag på nya informationsplattformar och hur verksamheten kan utveckla sina aktiviteter på sociala medier. Att involvera målgruppen i undersökningsupplägg och genomförande visade sig bli ett fint bidrag i det pågående utvecklingsarbetet.

Jämställdhetsanalyser

Missbruk och beroende

Fler män än kvinnor söker vård för sitt missbruk. Många kvinnor lever med sociala, psykiatriska och neuropsykiatriska funktionsnedsättningar och de kvinnor som söker vård för sitt missbruk har oftare än män haft kontakt med psykiatrin, medan männen många gånger haft kontakt med rättsväsendet och kriminalvården. Förvaltningen är medveten om könsfördelningen och arbetssätt vidareutvecklas för att nå fler kvinnor.

Våld i nära relationer





Förvaltningen träffar få våldsutsatta män. Det visar att den vanligaste formen av våld är en nära relation där mannen utövar våld mot kvinnan. Socialtjänsten behöver utveckla metoder och arbetssätt för att nå både fler våldsutsatta och våldsutövande män. Relationsvåldsteamet arbetar tillsammans med Relationsvåldscentrum Väst och socialförvaltningen för att utveckla arbetet.



















Anhöriga till äldre, personer med funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa











Förvaltningens anhörigkonsulent har under hösten identifierat en markant könsskillnad gällande anhöriga som söker kontakt för behov av stöd och vägledning. Hela 85 procent av höstens kontakter har utgjorts av kvinnor. En orsak bedöms vara att kvinnor enligt aktuell forskning i högre utsträckning än män vårdar sina närstående i hemmet. Förvaltningen kommer att utveckla samarbetet mellan enheterna för att kunna erbjuda ett bra stöd för alla anhöriga t.ex. i form av anhörigrupper och ökad information om avlastande insatser.

















Fältverksamhet



I likhet med andra verksamheter som riktar sig mot ungdomar i området ser fältgruppen en svårighet i arbetet med att nå ut till flickor. Detta har varit extra tydligt under året då fältgruppen inte kunnat besöka skolor i samma utsträckning som tidigare vilket medfört att fältassistenterna nått ut till färre flickor är normalt. Under hösten har fältverksamheten emellertid startat upp och deltagit i tjejgrupper med elever i två skolor i området. Bakgrunden till att dessa grupper startats är att skolan och fält tillsammans sett behov av att arbeta med konflikthantering och beteendeförändring hos eleverna. Målsättningen har varit att eleverna genom detta arbete ska få syn på konsekvenserna av sitt beteende med minskade konflikter som följd. Fältverksamheten har vidare prioriterat att delta på Ungdomsgårdarnas och Träffpunkternas tjejkvällar för att ytterligare stärka arbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %		100 %	100 %	VB 2020
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	63,5 %	63,9 %	68,8 %			80 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
Analys								
Under perioden 1 januari till och med 30 november har 52 polisanmälningar gällande förstagångsbrott inkommit till mottagningsgruppen, av dessa har 19 anmälningar ej behandlats inom 48 timmar då det rätt förundersökningssekretess hos								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>polis, saknats telefonnummer eller då handläggare inte har fått kontakt med familjen i tid. I ett fall har ärendet prioriterats bort på grund av hög arbetsbelastning i mottagningsgruppen då allvarigare ärenden behövde prioriteras. Sammantaget kan konstateras att ett utvecklingsområde är att, i samverkan med polismyndigheten, arbeta för att informera om vikten av att det finns komplett information i varje anmälan.</p>								
  	Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats.	80,6 %	81,5 %	79,2 %	84,2 %	84 %	84 %	VB 2020
<p>Analys</p> <p>Siffrorna gäller barn och ungdomar avslutade under december 2018 till och med november 2019. Vi ser en ökning av det totala antalet avslutade ärenden med 73 st vilket torde vara en naturlig följd av ett ökat inflöde av ärenden. Andelen ej återkomna i åldersgruppen 0-12 år har inte förändrats nämnvärt från föregående år och i åldersgruppen 13-19 år har andelen ej återkomna minskat. Det sammanslagna resultatet är under det förväntade på 84 procent. Kommunfullmäktiges mål uppnås ej. Resultatet är jämnt fördelat mellan könen, 79,2 procent av de ej återkomna är flickor och 81.5 procent pojkar.</p>								
  	Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	83 %	86 %	82 %	74 %	90 %	öka	2020
<p>Analys</p> <p>Indikatorn är ett sammanslaget resultat av svaren för personer i daglig verksamhet, gruppboende och serviceboende beviljat av nämnden enligt LSS. Resultatet är en förbättring med 9 procent sedan 2019. Brukarenkäten 2020 har av såväl brukare som medarbetare kritiserats då den utformats så att ett flertal i målgruppen inte kunnat besvara den vilket lyfts till ansvariga i staden. Det beror bland annat på att pictostat inte kunnat användas utifrån ny upphandling. Detta kommer att ses över till nästa år då brukarenkäten behöver säkerställa möjligheten för tillfrågade att kunna svara på frågorna. Förvaltningens utförarenheter inom LSS kommer att arbeta med att nå en ökad förståelse för begreppet diskriminering då frågan bedöms som svår att förstå och därmed besvara för ett flertal i målgruppen.</p>								
  	Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	97 %	96 %	97 %	88 %	90 %	öka	2020
  	Andel brukare som trivs - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %	85 %	80 %		80 %	80 %	2020
  	Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri	35	23,08 %	57,14 %	46,94	30 %	30 %	2020
  	Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	67,39	60,71 %	77,78 %		75 %	75 %	VB 2020
<p>Analys</p> <p>Den totala andelen familjehemsplacerade barn som klarar målen i kärnämnen i grundskolan är 67 procent, vilket innebär att förvaltningens mål på 75 procent inte uppnås. I statistiken är även gruppen familjehemsplacerade ensamkommande barn medräknad. Av de ensamkommande barnen klarar 46 procent att nå målen i kärnämnen svenska, engelska och matematik. Av de övriga familjehemsplacerade barnen som inte är ensamkommande barn klarar 76 procent av barnen målen i kärnämnen. Resultaten kommer analyseras vidare i syfte att utveckla arbete med uppföljningen och stöd kring skolgången. En viktig del för att stärka skolresultaten för familjehemsplacerade barn och ungdomar är att stärka familjehemmen i deras</p>								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
uppdrag.								
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	32,4 %	32,8 %	30 %	39,3 %		42 %	42 %	VB 2020
Analys Andelen vuxna personer med missbruk som fullföljt planerade insatser har minskat från 39,3 procent (2019) till 32,4 procent i år. Totalt har fler män (58) än kvinnor (10) påbörjat missbruksbehandling och fler män har också avslutat insatserna enligt plan. Orsaken till att målet inte uppnåtts är troligtvis att många brukare har svårt att tillgodogöra sig den planerade missbruksbehandlingen och har därför hänvisats till regionen för vidare vård.								
  Andel meddelanden om avhysning som inkommit till förvaltningen från Kronofogdemyndigheten som kunnat avvärijas	50 %			81,82 %		80 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
Analys Kronofogden har inkommit med tolv meddelanden om avhysning varav sex har verkställts. Det kan jämföras med 22 inkomna meddelanden förra året varav 18 kunnat avvärijas. Förvaltningen bedömer att fler jämfört med förra året har haft svårigheter att reglera sina hyresskulder. När ett hushåll står inför vräkning är den normala rutinen att det görs hembesök. Denna rutin följdes fram till att alla hembesök ställdes in på grund av pågående covid-19.								
  Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100	100 %	100 %			100 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %	80 %	86 %	78 %		90 %	90 %	2020
Analys Indikatorn gällande bemötande har förbättrats 5 procent sedan 2019. Indikatorn återger ett samlat resultat för personer i daglig verksamhet, gruppboende och serviceboende beviljat av nämnden enligt LSS. I förvaltningens verksamheter i egen regi är vikten av att säkerställa ett gott bemötande ständigt i fokus och utveckling. Detta exempelvis genom kontinuerlig fortbildning av medarbetare inom bland annat kommunikation, olika funktionsnedsättning och MI. Brukarenkäten 2020 har av såväl brukare som medarbetare kritiserats då den utformats så att ett flertal i målgruppen inte kunnat besvara den vilket lyfts till ansvariga i staden. Det beror bland annat på att pictostat inte kunnat användas utifrån ny upphandling. Detta kommer att ses över till nästa år då brukarenkäten behöver säkerställa möjligheten för tillfrågade att kunna svara på frågorna.								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	76 %	79 %	74 %	76 %		82 %	78 %	2020
Analys Resultatet avseende upplevelsen gällande möjligheten att påverka sin insats inom LSS är oförändrad från 2019. Denna indikator återger ett samlat resultat för personer i daglig verksamhet, gruppboende och serviceboende beviljat av nämnden enligt LSS. Verksamheterna i egen regi samt beställarenheten kommer att se över sina rutiner för att öka brukarnas delaktighet i utformningen av sin insats. Brukarenkäten 2020 har av såväl brukare som medarbetare kritiserats då den utformats så att ett flertal i målgruppen inte kunnat besvara den vilket lyfts till ansvariga i staden. Det beror bland annat på att pictostat inte kunnat användas utifrån ny upphandling. Detta kommer att ses över till nästa år då brukarenkäten behöver säkerställa möjligheten för tillfrågade att kunna svara på frågorna.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats	91 %	92 %	90 %	76 %		80 %	80 %	2020
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten skattar sin hälsa som god	56,9 %	64,2 %	52,1 %			76 %	Tas fram av nämnd	2020
<p>Analys</p> <p>Andelen niondeklassare som skattar sin hälsa som god i Rinkeby-Kista (57 procent) är marginellt högre än genomsnittet för staden (55 procent). Det är flickorna som skattar sin hälsa fyra procentenheter högre än flickor totalt i staden. Pojkarna i Rinkeby-Kista har samma skattning av sin hälsa som genomsnittet för pojkar i staden.</p> <p>Årsmålet för indikatorn är placerat på en hög nivå i relation till den tidsserie av resultat som finns att tillgå sedan 2004. Den högsta genomsnittliga skattningen av hälsa i en enskild stadsdelsförvaltning i år, uppgår till 58 procent.</p>								
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol	75 %	72 %	78 %			62 %	62 %	2020
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika	90 %	86 %	96 %			92 %	92 %	2020
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak	87 %	84 %	95 %			91 %	91 %	2020
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte burit vapen	91,64 %	86	97			100	91 %	2020
  Antal vräkningar som berör barn	0	0	0	0		0	Tas fram av nämnd	VB 2020
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	67 %	67 %	59 %	69 %		70 %	Tas fram av nämnd	2020
<p>Analys</p> <p>Indikatorn för brukarens trygghet för boende i LSS-boende har sjunkit 2 procent sedan 2019. Indikatorn återger ett samlat resultat för personer i gruppboende som beviljats insatsen av nämnden enligt LSS. Brukarnas känsla av trygghet i sitt boende bedöms i hög grad ha påverkats av Coronapandemin. Ett flertal individer med insatsen har själva varit sjuka eller upplevt smitta, i sina boenden. Fler vikarier än vanligt har funnit i verksamheterna och personalen har arbetat i skyddsutrustning vilket kan skapa otrygghet. Brukarenkäten 2020 har av såväl brukare som medarbetare kritiserats då den utformats så att ett flertal i målgruppen inte kunnat besvara den vilket lyfts till ansvariga i staden. Det beror bland annat på att pictostat inte kunnat användas utifrån ny upphandling. Detta kommer att ses över till nästa år då brukarenkäten behöver säkerställa möjligheten för tillfrågade att kunna svara på frågorna.</p>								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska fortsätta att utveckla stödet till elever med funktionsnedsättning som går ut ungdomsgymnasiet och gymnasiesärskolan.	2020-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska fortsätta att utbilda personal vid stadsdelsnämnderna angående unga lagöverträdare och förbereda socialtjänsten på att kunna arbeta enligt modellen snabbare lagföring.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Socialnämnden ska ha en samordnade och styrande roll i stadsdelsnämndernas och arbetsmarknadsnämndens arbete med att permanenta sociala insatsgrupper och ska i det arbetet definiera gränsdragningen mellan sociala insatsgrupper och avhoppbarverksamheten samt säkerställa att det finns en tydlig vägledning för hur staden arbetar med respektive målgrupp och verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna centralisera säkerställandet av skyddet för barn och unga vid hembesök från Barnhus Stockholm.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta arbetet med att utöka arbetet med Bostad först och fördela fler bostäder för ändamålet samt i samarbete med stadsdelsnämnderna utveckla stödet till deltagarna i Bostad först.	2020-01-01	2020-12-31	
! Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna implementera resultatet av 2019 års utredning om hur familjehem kan erbjuda studiestöd.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys			
Socialförvaltningen hade för avsikt att erbjuda alla handläggare inom familjevården en fysisk heldagsutbildning Familjehem som studiestöd under hösten. På grund av coronapandemin kunde utbildningen inte genomföras som tänkt utan kommer att genomföras digitalt i början av 2021.			
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram en stadsövergripande boendeplan för våldsutsatta där tillgången till akut- och genomgångsbostäder säkerställs i relation till biståndsbehovet.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm verka för att fler familjecentraler kan öppnas för att stärka det tidigt förebyggande arbetet med barn, unga och deras familjer	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur anhörigstödet till anhöriga drabbade av skjutningar och dödligt våld kan förbättras och se över hur samordningen av stödet med Region Stockholm och Polismyndigheten kan stärkas.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, SHIS och Bostadsförmedlingen utreda möjligheterna, i fall av våld i nära relationer, att se till att det är den våldsutsatta parten, inte våldsutövaren, som bor kvar i det gemensamma boendet.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en gemensam modell för arbetet med skolsociala team i staden som också kan omfatta hur arbetet kan utvecklas genom att myndighetsutövande socialtjänst kan arbeta mer på plats i skolan/placerar på skolor	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Socialnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna säkerställa skolgången för barn som bor på skyddat boende och tillgången till förskola eller pedagogisk verksamhet för barn i förskoleålder samt utveckla stödet till placerade barn och vuxna under och efter placeringarna.	2020-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Socialnämnden ska i samarbetet med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen implementera tak över huvudet-garantin i enlighet med den översyn som gjorts.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna inventera och utreda hur samarbetet runt gruppen unga med LSS med kompletterande psykiatriska diagnoser kan utvecklas.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Socialnämnden ska samordna arbetet med att implementera strategin för att minska risken att barn, ungdomar och unga vuxna dras in i kriminalitet, och stötta utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna i deras arbete.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Socialnämnden ska ta fram ett nytt program mot hemlöshet för perioden 2020-2025 som också omfattar arbetet mot barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden samt arbeta enligt hemlöshetsprogrammet 2014-2019 och handlingsplanen för barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden till dess att ett nytt program är framtaget. I arbetet ingår att i samarbete med stadsdelsnämnderna och SHIS utreda behovet av och ta fram en modell för trygga akutplaceringar av barnfamiljer i akut bostadsnöd.	2020-01-01	2020-06-30	
✓ Socialnämnden ska utveckla och stärka arbetet med avhoppare i samverkan med berörda nämnder och bolag, samt arbeta för en breddad avhopparverksamhet dels genom att bistå stadsdelsnämnderna i särskilt komplexa ärenden, dels genom att samordna avhopparplaceringar med stark hotbild över hela staden där den föreliggande risken bedöms som hög.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och Region Stockholm stärka samarbetet mellan socialtjänst och sjukvård kring de som både lider av psykisk sjukdom och missbruk, bland annat genom att säkerställa att socialtjänsten tar initiativ till att samordnade individuella planer upprättas.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram ett förslag till färdplan med tillhörande kostnadsanalys för införandet av en enhetlig yrkestitulatur inom LSS-verksamheterna.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att allvarssamtal med ungdomar och deras föräldrar samt polis hålls inom 48 timmar efter det att det kom socialtjänsten till kännedom att den unge för första gången begått, eller misstänks ha begått, brott.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och äldrenämnden, inom ramen för handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare, särskilt arbeta för att säkerställa att alla incidenter av hot och våld mot personalen registreras i stadens incidentrapporteringssystem IA och att drabbad personal upplever att de fått tillräckligt stöd av staden som arbetsgivare.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden säkerställa att socialtjänst, skola och polis arbetar med lokala operativa samverkansforum för barn i behov av samlade insatser från skola och socialtjänst	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.4.1. Invånare i behov av stöd får insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män

- har en varaktig bostad, bohandläggare och socialsekreterare har tät samverkan för att stödja familjer i osäkra boendeförhållanden till mer långsiktiga och hållbara boendelösningar
- möts av en aktiv socialtjänst som ger tidiga insatser där socialtjänsten arbetar uppsökande och förebyggande med fokus på bland annat personer med missbruk och samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa)
- i behov av akutboende får detta i enlighet med tak-över-huvudet garantin
- som har insatser för sitt missbruk har insatser av hög kvalitet och avslutas enligt plan
- är delaktiga och har inflytande över hur beviljade insatser utformas, följs upp och samordnas
- som är förstagångsföräldrar erbjuds ett utökat hembesöksprogram i samverkan mellan socialtjänsten och BVC, med syfte att ge råd och stöd till föräldrar samt informera om vilka verksamheter förvaltningen erbjuder som exempelvis föräldrarådgivning och öppen förskola samt stöd via socialförvaltningen
- som är föräldrar får evidensbaserade insatser som stärker föräldrarollen
- som har kontakt med förvaltningens verksamheter får god information som anpassas utifrån den enskildes funktionsförmåga. Det är lätt att komma i kontakt med förvaltningens verksamheter och tillgängligheten är hög
- med funktionsnedsättning kan delta i samhällslivet på lika villkor
- som har behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvården och kommunens insatser får stöd att upprätta en samordnad individuell plan (SIP)
- med funktionsnedsättning får stöd till praktik, studier och arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.

Flickor och pojkar

- som lever under osäkra boendeförhållanden får stöd genom kompensatoriska åtgärder
- som är placerade i familjehem har god hälsa
- som vill bryta en kriminell livsstil får stöd av social insatsgrupp
- i behov av stöd upptäcks tidigt och får insatser som är beprövade och, då det är möjligt, evidensbaserade
- som har låg skolnärvaro och riskerar ej godkända betyg får stöd genom skolsociala team
- som riskerar att hamna i missbruk eller kriminalitet erbjuds insatser som svarar upp mot deras behov
- i riskzon upptäcks tidigt genom att samverkan mellan socialtjänsten, fritid, fältassistenter, förskola, skola och polis stärks
- som är yngre, och speciellt pojkar, kommer mer frekvent i kontakt med ungdomsmottagningen

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder

Förväntat resultat

Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som har en bostad med förstahandskontrakt uppgår till lägst 55 procent.

Andel brukare som fullföljer missbruksbehandling uppgår till lägst 42 procent.

Andelen personer inom socialpsykiatri som är nöjda med sin insats uppgår till lägst 80 procent.

Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning uppgår till lägst 82 procent.

Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan uppgår till 75 procent.

Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar uppgår till 80 procent.

Andel flickor och pojkar som har haft insatser där målet är en fungerande skolgång och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 75 procent.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att nämndens indikator uppnås samt att 19 av 29 aktiviteter har genomförts. Därutöver uppnås tre av sex förväntade resultat.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Barn och unga

Under perioden 1 januari till och med 31 december har 3201 orosanmälningar rörande barn och unga inkommit till förvaltningens socialtjänst. Under samma period förra året inkom 3057 orosanmälningar. Inflödet av orosanmälningar verkar inte ha påverkats av Coronapandemin.

14 barn som har haft en öppenvårdsinsats där målet varit en fungerande skolgång har avslutats under perioden. Av dessa upplever elva barn en positiv förändring vilket är 79 procent. Tre barn har inte deltagit vid avslutningsmöte och barnets upplevelse har vid avslut av insatsen inte kommit fram, behandlare och föräldrar uppger att det skett en positiv förbättring. Det förväntade resultatet uppnås i dagsläget.

Arbetsättet förstärkt eftervård används i arbetet med ungdomar 13-19 år med missbruk, kriminalitet eller annat socialt nedbrytande beteende som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet. Syftet med modellen är att se till att ungdomarna och nätverket kring ungdomarna, både det professionella och det privata, ska vara delaktiga i placering- och eftervårdsprocessen. Arbetsmodellen hjälper också de professionella runt ungdomen att förbereda ungdomens hemkomst på ett mer strukturerat sätt. Under perioden 1 januari 2020 till och med 30 november 2020 har sex ungdomar, fyra pojkar och två flickor, flyttat tillbaka till sin ursprungsfamilj eller till stödboende i Stockholm enligt modellen efter att vård utanför hemmet upphört. Fem ungdomar följer vården enligt plan och tre av dem har haft eftervård i

mer än sex månader. En ungdom har inte fullföljt insatsen. Uppföljning av arbetet sker löpande men med det begränsade underlag som finns går det än så länge inte att dra några slutsatser av resultatet.

11 ungdomar i åldersgruppen 13-19 år har fram till den 30 november haft insatsen social insatsgrupp. Fyra flickor och sju pojkar. Fem av dessa har avbrutit insatsen. Tre ungdomar har under perioden avslutats, en utan måluppfyllelse på grund av misskötsel, en på grund av omplacering på HVB hem och en på grund av placering. Tre ungdomar har pågående insats. Arbetet med att fortsätta motivera ungdomar att ta emot insats och fullfölja social insatsgrupp fortsätter i samarbete med Polismyndigheten.

Inom familjerätten ställs frågor om våld i ärenden som rör vårdnad, boende eller umgänge. I kollegial granskning som genomförts under hösten framgår att frågor om våld har ställts i de granskade utredningarna rörande vårdnad, boende och umgänge. Det är dock inte tydligt att det görs på ett enhetligt sätt. Ett fortsatt utvecklingsområde är också att tydligare beskriva hur våldet påverkat barnet.

Möjligheterna för en gemensam familjerätt mellan stadsdelsförvaltningarna i Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista har utretts och har resulterat i att det i dagsläget inte finns förutsättningar för en sammanslagning av familjerätterna.

Bostadslöshet

Resultatet från den senaste mätningen i november av bostadslösa inom ekonomiskt bistånd visar att 211 barnfamiljer (58 procent) har ett förstahandskontrakt, det är fem färre jämfört med förra året. I november bodde totalt 22 barnfamiljer på hotell. Det är nio fler jämfört med förra året. Antal medföljande barn har ökat med 28. Orsaken till att placeringarna på hotell ökat är fler familjer inte får behålla sitt inneboende- /andrahandskontrakt eller att kontraktet via Stiftelsen hotellhem i Stockholm (SHIS) har avslutats. Under året har förvaltningen uppmärksammat att fler våldsutsatta kvinnor med barn placerats på hotell vilket antas vara en följd av covid-19. För att arbeta effektivare med boendefrågan har ett nytt arbetssätt har införts vilket innebär att bohandläggarna arbetar med hela boendeprocessen som även inkluderar myndighetsutövningen.

Missbruk och beroende

Antalet brukare som söker stöd i missbruksverksamhetens öppenvård har ökat med 13 procent. Totalt har 131 personer varav 18 kvinnor och 113 män fått behandling i öppenvården. Även efterfrågan på anhörigstöd och behandling för spel om pengar har ökat något. En annan grupp som ökar stort är personer som nyttjat samtal (maximalt fem) utan biståndsbeslut, från 47 personer (2019) till 75 i år. Ökningen av deltagare till öppenvården antas beror på att verksamheten har genomfört olika informationsinsatser till klienter, civilsamhället och interna/ externa samverkanspartners, om vilket stöd som finns att få. Det finns inga trösklar och krav på nykter eller drogfrihet utan att alla är välkomna att prova på stöd, vilket förmodligen även bidragit till att fler tar emot stöd. Verksamheten har fått ställa om arbetssätten med anledning av covid-19 vilket medfört att fler kontakter skett per telefon till exempel vid fem samtal utan biståndsbeslut. Behandlarna har då varit mer benägna att erbjuda klienter telefonsamtal på prov än att ge bistånd för inledande telefonsamtal med en behandlare. Behandlingen för spel mot pengar har blivit mer känd och har gott rykte hos exempelvis budget- och skuldrådgivare. Även stadsdelsförvaltningarna i Västerort remitterar

klanter till missbruksenhetens öppenvård. Förvaltningen är medveten om fördelningen mellan könen och verkar för att fler kvinnor ska ta emot behandling.

Förebyggande föräldraskapsstöd

Enheten för förebyggande föräldraskapsstöd och föreningen Kista Sports Club beviljades medel från Länsstyrelsen för att genomföra ett familjeläger tillsammans med nyanlända familjer. Syftet med familjeläget var att stärka mammor och pappor i sitt föräldraskap, öka kunskapen om idrott och föreningsliv samt öka antalet deltagare på föräldrastödkurserna. Totalt deltog 20 föräldrar (12 mammor och 8 pappor) och 27 barn på läget som genomfördes under augusti månad. Tre familjerådgivare och två projektledare deltog i olika workshops om föräldraskap under familjeläget. Efter att projektet avslutas har förebyggande föräldraskapsstöd samt Kista SC fortsatt med familjeaktiviteter för gruppen. Via sociala medier har enheten haft kontakt och informerat gruppen om olika aktiviteter som anordnats såsom dialogträffar eller kurser. Ett antal svenskkurser har anordnats och vissa har fått ställas in på grund av covid-19. Kurserna föräldraskap i Sverige (FÖS) och alla barn i centrum (ABC) har erbjudits föräldrarna och ett antal av dem tackade ja. Dessvärre tvingades enheten pausa alla fysiska träffar så kurserna har fått skjutas fram. Arbetet fortsätter under kommande år.

Skolsociala stödteamet

Under 2020 har det skolsociala stödteamet fortsatt arbetet i de fyra kommunala högstadieskolorna i stadsdelsområdet. Året har präglats av covid-19 vilket bland annat inneburit att elevfrånvaron har ökat, både bland elever som får insatsen såväl som bland övriga elever. Detta gör att resultaten inte går att jämföra med tidigare år. Pandemin bedöms även ha minskat motivationen i att gå till skolan hos de elever som redan har hög frånvaro. Arbetet har bedrivits i enlighet med den ansökan om medel för finansiering av skolsociala team som genomfördes inför år 2020. Sammanlagt har 26 elever varit aktuella under våren och 21 under hösten. På grund av personalf frånvaro under oktober och november har teamet sett en ökad skolfrånvaro hos ett antal elever som varit aktuella. Det är olyckligt men är samtidigt ett bevis för betydelsen av insatsen för den enskilde. Under hösten har emellertid en skolsociolog kunnat börja arbeta heltid på Husbygårdsskolan och Kistagruppern har sedan tidigare en heltidsanställd skolsociolog/kurator i sitt team.

Det skolsociala stödteamet har under året haft 715 samtal med elever som har varit aktuella inom arbetet, vilket ligger i paritet med föregående år. Teamet har varit delaktiga i 428 övriga elevärenden, till exempel genom samtal med andra elever, närvaro på lektioner, på möten. Skolsociologerna har vidare varit delaktiga i 16 orosanmälningar under året, både avseende elever som är aktuella i det skolsociala stödteamet och andra elever. Teamet har vid 597 gånger etablerat kontakt med elevernas vårdnadshavare eller andra omsorgspersoner vilket är marginellt fler kontakter än föregående år.

Fältverksamheten

Fältgruppen har under perioden haft samtal med 2617 pojkar, 1227 flickor och 4 st stycken i kategorin ”annat”. Ett flertal av dessa samtal kan ha skett med samma ungdomar vid flera tillfällen på grund av hur arbetet rapporteras in i fältappen. Kontakter och samtal på skolor med elever är inte inräknade. Då skolorna har varit stängda under merparten av våren har arbetet med mentorer i våldsprevention (deltagit vid 95 st MVP lektioner) och skolbesök begränsats. Möten med ungdomar har därför framförallt skett vid uppsökande arbete ute.

Dock har fältverksamheten ändå kunnat genomföra 526 skolbesök under året. Till detta ska läggas till 42 st så kallade klass-presentationer som syftar till att elever ska känna till fältverksamheten och vilket stöd de kan ge. Verksamheten har vidare anpassat sig till situationen genom att öka utvecklingen av kontakter genom sociala medier, framförallt på Instagram där fältgruppen har 728 följare. Målet med arbetet på sociala medier är att nå ut med information till målgruppen så att de vet var de ska vända sig.

Antalet genomförda allvarssamtal uppgår till 17 st och antalet anmälningar uppgår till 21 st. Uppdraget att genomföra allvarssamtal med ungdomar kommer från Socialtjänstens mottagningsgrupp. Skillnaden i antalet genomförda samtal mot anmälningar kan förklaras med att fältgruppen fått in uppdrag men att motivationen hos den enskilde såväl som vårdnadshavaren har ändrats. Kontakt med vårdnadshavare har utöver allvarssamtal tagits vid 24 tillfällen under året. Antalet genomförda orosanmälningar (muntliga) uppgår till 12 st och antalet skriftliga under året uppgår till 7 st.

Fältverksamheten är beroende av samverkansarbetet inom både förvaltning, civilsamhälle och med andra myndigheter. Fältgruppen har därför fortsatt att stärka sitt samarbete med ungdomsenheten genom ett ökat informationsutbyte, vidare har arbetsgruppen startat samarbete med Fryshuset för att nå fler tjejer. Ett utökat samarbete har även utvecklats med Framtid Järva, ungdomsjouren och med fältgruppen i Spånga-Tensta vilket lett till fler gemensamma aktiviteter samt regelbundna samverkansmöten.

Även nattvandrarerna (179 st nattvandringar har genomförts i år) har bistått i trygghetsarbetet bland ungdomsmiljöer i Akalla, Husby, Kista och Rinkeby. Under året har de besökt platser som ungdomsgårdar, torg och bostadsområden i trygghetsskapande syfte. Utöver det har nattvandrarerna hjälpt till vid olika tillfällen, då krisstödarbetet aktiverats i stadsdelen. Det är dock färre nattvandringstillfällen som har genomförts under året, i jämförelse med året innan. Det beror på att en del föreningar inte deltog på grund av oro för pandemin och smittorisen. Även planerade föreläsningar och utbildningar ställdes in till följd av pandemin.

Järva Ungdomsmottagning

Totalt har mottagningen under 2020 haft 844 besökande ungdomar (unika) varav 688 kvinnor och 151 män, 5 av annat kön. Staden vill att ungdomsmottagningarna ska nå ut till fler pojkar och på så sätt möjliggöra att fler kan få tillgång till psykosocialt stöd. Stadens ungdomsmottagningar visar för helåret ett medelvärde på 16,9 procent besökande pojkar. Järva Ungdomsmottagning har i år haft besök som motsvarar 17,9 procent besökande pojkar. Arbetet med att öka andelen besökande pojkar fortsätter under 2021.

Av totalt 4805 kategoriserade besöksorsaker (för flickor och pojkar) var de tre vanligaste orsakerna till besök på ungdomsmottagningen i Järva: Relations- och samlevnadsfrågor, oro/ångest samt nedstämdhet.

Under hösten 2020 genomförde Järva Ungdomsmottagning en digital informationssatsning. Syftet var att nå ut till ungdomar som är boende i Järvaområdet i åldersgrupp 13-23 år, vidare att nå ut till fler killar och även riktat till den yngre kategorin killar 14-17 år. Kampanjen genomfördes via Google Ads, Instagram och Snapchat. Informationskampanjen resulterade i en mängd exponeringar mot ungdomar. Ungdomsmottagningen har sett ett ökat intresse bland ungdomar i att ta kontakt med verksamheten efter satsningen, däremot har det varit svårt att möta efterfrågan utifrån de restriktioner som införts. Verksamheten ser emellertid att

informationskampanjen som användes bör återkomma då det kan fungera som ett viktigt komplement till klassbesöken som görs löpande för att informera om verksamheten. Mottagningen arbetar utifrån regionens föreskrifter vilket innebär att verksamheten har behörighet att använda det digitala verktyget ”Teams”. Detta är en försvårande faktor i kontakten med ungdomar då många använder andra digitala verktyg och har svårt att anpassa sig i stunden. Analysen pekar på behovet av en större flexibilitet i kontakt med nämnd målgrupp.

Ungdomsmottagningen kunde under året genomföra en samtalsgrupp ”Noor” Samtalsgruppen är en stödgrupp som riktar sig till ungdomar som upplevt sexuellt våld i åldern 15-23 år. Syftet med gruppen var att deltagarna med stöd av varandra och ledare skulle få hjälp att hantera sitt psykiska mående efter att ha upplevt sexuellt våld. Deltagarna beskrev att det var positivt att delta i grupp och att deras fysiska och psykiska mående förbättrats.

Läslust

Läslust-projektet har under året erbjudit restriktions-anpassade lästillfällen för barn och vuxna i samarbete med biblioteket. Ett femtiotal barn har genomgått läslustdialoger under helåret. Det finns en hög efterfrågan av läsaktivitet på fritiden och därför har Läslust i Rinkeby fortsatt samarbete med Rinkeby bibliotek avseende de barn som genomgått Läslust så att de ska erbjudas möjlighet att få delta i bibliotekets läsklubb för 9-12 åringar. Arbetet med att utreda möjligheten att implementera projektet i ordinarie verksamhet pågår och synpunkter på detta har förmedlats till utredare på socialförvaltningen. Under 2021 kommer förvaltningen se över möjligheten att implementera projektet i den nya avdelningen: stadsutveckling, medborgarsvite och fritid.

ANDT-programmet

Implementeringen av arbetet med ANDT (alkohol, narkotika, dopning och tobak) fortsätter och omfattar alla berörda avdelningar i förvaltningen. Stora delar av delmålen uppfylls redan genom ordinarie linjeverksamhet. Arbetet med programmet som berör fritid- och fältverksamheten påbörjades under hösten 2019 och skulle fortsätta under våren 2020 med framtagande av särskilda ANDT-handlingsplaner. Arbetet med handlingsplaner avstannade emellertid på grund av covid-19. Arbetet fortsätter under 2021.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri


I brukarundersökningen inom hemtjänst för personer under 65 år som beviljats insatsen av förvaltningen svarade 76 procent att de är nöjda vilket är 5 procent högre än 2019. I majoriteten av frågorna har det skett en positiv utveckling sedan 2019, andelen nöjda kvinnor är högre än andelen nöjda män. Av de som svarat på undersökningen utgör 13 procent kunder från verksamhet i egen regi och 87 procent kunder från privat regi. Utifrån detta har Rinkeby-Kista hemtjänst genomfört en egen kompletterande brukarundersökning under december 2020 för att få en bättre bild på hur brukarna upplever sin hemtjänst. Resultatet kommer att analyseras och utgöra underlag för utveckling av verksamheten.





Beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri har under året arbetat för att höja brukarnas nöjdhet i kontakten med enheten. Resultatet i brukarenkäten för boendestöd visar att 77 procent tycker att det är lätt att komma i kontakt med sin biståndshandläggare vilket är högre än stadens resultat som är 73 procent. När det gäller bemötandet är 94 procent nöjda med biståndshandläggarens bemötande jämfört med stadens resultat där 84 procent är

nöjda. Resultat från brukarenkäten gällande hemtjänst till personer under 65 år visar att 79 procent tyckte att de blev bemötta av biståndshandläggaren på ett bra sätt vilket är något högre än stadens resultat som är 74 procent. Enheten har under hösten 2020 skickat ut en egen enkät med frågor kring bemötande till 218 personer som under oktober 2020 hade pågående insatser. Det inkom 68 svar, vilket innebär 31 procent, varav 33 män och 35 kvinnor. Av dessa svarade 91 procent att de var helt eller delvis nöjda med bemötandet från sin biståndshandläggare. För att svarsfrekvensen ska öka kommer enheten under 2021 att se över enkätens utformande och komplettera med bildstöd.

Kollegiegranskning av handläggning

En kollegiegranskning av handläggning inom socialpsykiatri har genomförts tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning för att säkerställa att likställig och rättssäker handläggning. Beställarenheterna har under året granskat 10 slumpvis utvalda och oidentifierade ärenden som ansökt om boendestöd hos den andra förvaltningen. Resultatet visar att bedömningarna av behovet av boendestöd är likartade. Antalet beviljade boendestödstimmar är i stort sett desamma. Vid två tillfällen har biståndshandläggarna tagit upp Spånga-Tenstas ärende på ärendedragning och diskuterat hur de skulle bedöma behovet i dessa ärenden. Bedömningarna har i stort varit densamma som Spånga-Tensta vilket visar på likställighet mellan stadsdelsförvaltningarna. Granskningen visade även att biståndshandläggarna i båda förvaltningarna behöver utveckla dokumentationen av brukarens egen syn på sin ansökan och brukarens målsättning med insatsen. Ett annat utvecklingsområde för de båda beställarenheterna är att i utredningen beskriva hur målsättningen ska följas upp på ett tydligare sätt. Detta kommer att vara ett prioriterat arbete enhetens kvalitetsutveckling 2021.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som har en bostad med förstahandskontrakt	58,45 %			57,45 %		55 %		VB 2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta för att alla ungdomar som vill lämna en kriminell livsstil tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG).	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbeta för att stärka uppföljningen av beslutade insatser för att säkra resultat för målgruppen.	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Uppföljning av beslutade insatser har skett som vanligt under året. Någon satsning för att stärka uppföljningen av beslutade insatser har ej kunnat genomföras under året på grund av Coronapandemin och de restriktioner kring besök som den medfört.			
 Arbeta för att säkra stadens tillgång på jour och familjehem och utveckla uppföljningen av vården	2020-01-01	2020-12-31	
 Arbeta med fortsatt uppföljning av arbetsmodellen för förstärkt eftervård för ungdomar 13-19 år som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet .	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Barn till vårdnadshavare som ansöker om insatser ska ges inflytande och vara delaktiga i enlighet med barnkonventionens intentioner	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Delta i pilotprojekt i syfte att implementera SAMS-modellen som initierats av socialförvaltningen och utbildningsförvaltningen	2020-01-01	2020-12-31	
✓ En särskild informationssatsning görs i syfte att samtliga verksamheter har god kunskap om programmet för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018-2023.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Erbjudna stöd av hyresrådgivare till självförsörjande hushåll med hyresskuld som vill behålla sin lägenhet	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Fler personer erbjuds stöd från personligt ombud genom ett utvecklat samarbete med förvaltningens olika verksamheter	2020-01-01	2020-12-31	
! Implementera ANDT- handlingsplan inom förvaltningen	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys			
Arbetet med att ta fram handlingsplaner för fritidsområdet avstannade under hösten pga covid-19. Arbetet fortsätter under 2021.			
✓ Implementera arbetsmodell för intensifierad utredning i hemmiljö i ärenden med barn 0-12 år som riskerar att utvecklas ogynnsamt.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Implementera samarbetsrutiner enligt den nya BUS-överenskommelsen, samverkan för barn med särskilda behov.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Inom ramen för den lokala överenskommelsen mellan Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och polisen utarbeta en förvaltningsövergripande handlingsplan för det lokala arbetet med att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Kollegial observation genomförs inom grupp- och servicebostäder enligt LSS, för att utveckla och förbättra verksamheterna	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Samarbetet utvecklas med organisationer och föreningar som arbetar med funktionsnedsättningar.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Se över det sammanhållna arbetet för social insatsgrupp för vuxna 19-29 år för att nå kvinnor som vill lämna en kriminell livsstil	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Se över hur samarbetet med Framtid Stockholm kan utvecklas och i ännu högre grad komplettera förvaltningens egna arbetssätt och metoder	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Sprida Föräldraguiden till invånare med barn	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utbilda medarbetare inom socialpsykiatri i effektiva metoder mot samlarsyndrom.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utredda möjligheten att starta familjecentral i Rinkeby	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utredda möjligheter för en gemensam familjerätt mellan stadsdelsförvaltningarna i nordväst.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utredda möjligheterna att implementera projektet Läslust, i ordinarie verksamhet	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utveckla en modell för hur skolsociala stödteam i större utsträckning kan arbeta i direkt samverkan med myndighetsutövande socialtjänst på skolor	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utveckla metoder och arbetssätt för att förhindra bostadslöshet	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utveckla metoder och arbetssätt för att stärka brukarinflytandet i grupp- och servicebostäder och daglig verksamhet.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Utveckla metoder och arbetssätt på Relationsvårdscentrum Väst (RVC Väst) för att arbeta mer effektivt och undvika dubbelarbete	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utveckla metoder på ungdomsmottagningen för att nå yngre pojkar	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Verksamheter utvecklar användandet av digitalisering och välfärdsteknik	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.4.2. Barn, unga och vuxna lever utan våld och förtryck

 Uppfylls helt

Beskrivning

Kvinnor och män

- som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd. Personer som har haft insatser från förvaltningen på grund av våld i nära relation och/eller hedersrelaterat våld upplever att våldet upphör. För personer som placerats på skyddat boende utvecklas stödet som erbjuds under och efter placeringarna
- som utövar våld får stödinsatser för att upphöra med våldsutövandet. Utveckling av arbetssätt och metoder på Relationsvårdscentrum Väst (RVC Väst) fortgår.

Flickor och pojkar

- är delaktiga i handläggningen av ärenden som rör dem både direkt och indirekt. Barnrättsperspektivet utvecklas och implementeras med utgångspunkt i barnkonventionen. I familjer där både barn och vuxna har insatser samordnas dessa och socialtjänsten har ett familjeorienterat arbetssätt
- lever i en tillvaro fri från våld och hedersrelaterat våld
- som utsatts för våld eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd vid behov
- som med en förälder vistas på skyddat boende går i skolan. Barn i förskoleåldern erbjuds förskola eller pedagogisk verksamhet
- ges utbildning och verktyg för att hantera och förebygga våld genom MVP programmet

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Minst 200 vuxna som är utsatta för våld och förtryck i nära relation eller hedersrelaterat våld är kända av socialtjänsten.

Andel flickor och pojkar som har haft insatser i öppenvård där målet med insatsen är att våldet ska upphöra och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 80 procent. Andel kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet som genomför MVP programmet uppgår till 100 procent.

Andel personal på ungdomsgårdar i kommunal regi som utbildats i MVP programmet uppgår till 100 procent.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att nämndens indikator bedöms uppnås samt att sex av nio aktiviteter genomförts. Därutöver uppnås två av fyra förväntade resultat.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Antalet placeringar på skyddade boenden minskar. Totalt har 36 personer, varav 35 kvinnor och en man, placerats vilket är 24 färre jämfört med förra året. I dessa familjer finns 66 medföljande barn. Relationsvårdsteamet (RVT) träffar ofta personer utsatta för grovt våld med fler sårbarhetsfaktorer vilket har medfört en viss ogynnsam påverkan på arbetsbelastningen och arbetsmiljön. Den troliga orsaken till att placeringarna minskat är att handläggarna inom RVT har blivit mer erfarna, en extra handläggare har anställts samt nära och tillgänglig arbetsledning som coachat handläggarna i svåra ärenden. Sammantaget har detta medfört en bättre arbetsmiljö och alternativa arbetssätt har därför kunnat utarbetas.

RVT har utökat målgruppen till att även ta emot klienter som har sex mot ersättning oavsett relation. För att svara mot det har teamet fått utbildning av regionens koordinator och ett utbildningsmaterial samt lathundar har tagits fram. Vidare har en fråga om sex mot ersättning lagts till i den FREDA-farlighetsbedömning som används vid nya ärenden.

Förvaltningen driver tillsammans med tre andra stadsdelsförvaltningar i regionen Relationsvårdscentrum Väst (RVC Väst). Totalt har RVT remitterat 36 personer som beviljats insatsen samtalsstöd vid RVC Väst. Det är nästan samma som förra året. RVC Väst tar även emot klienter som inte är aktuella på RVT. Under året har de även givit stöd till 23 klienter från stadsdelsområdet.

Medarbetare inom avdelning Individ och familj och avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri, har deltagit i uppdragsutbildning på Karolinska Institutet om mäns våld mot kvinnor. Utbildningen berättigar till 3 högskolepoäng och ingår i Stockholms stads program mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020.

Barn och unga

Under perioden har 42 barn, fyra år eller äldre, som haft öppenvårdsinsats där målet med insatsen är att barnet lever utan våld i nära relation avslutats. 24 av 42 barn har deltagit vid avslutningsmöte varav 21 barn upplever positiv förändring vid avslut av insats vilket utgör 88 procent. 18 barn främst i den yngre åldersgruppen, har inte deltagit i avslutningsmöte och deras upplevelse av förändring har inte tagits tillvara. En orsak till det kan vara covid-19 och de restriktioner för att ta emot besök som införts. Att få barn delaktiga vid avslut av insats är alltså ett utvecklingsområde.

Under året har arbetsmodellen Signs of Safety för säkerhetsplaneringar implementerats inom socialtjänstens barn och ungdomsverksamheter. Signs of Safety är ett lösningsfokuserat, samarbetsstyrt och nätverksinriktat arbetssätt.Handledning och uppföljning har skett kontinuerligt under året. Arbetsmodellen har inte använts i tillräckligt många familjer för att kunna dra några slutsatser men de erfarenheter man har hittills i de ärenden som

arbetsmodellen använts är att de olika verktygen som använts, ökat barnens delaktighet och hjälpt omsorgspersoner och nätverk att sätta barnets behov i fokus. Det har även hjälpt socialsekreterare att hålla fokus. Arbetsmodellen har även gett positiva effekter beträffande samarbete med externa aktörer som deltagit i säkerhetsplanerna.

Mentorer i våldsprevention (MVP)

Under året har arbetet med att befästa strukturen för MVP-arbetet i Rinkeby-Kista fortsatt. Strukturen innefattar möten på olika nivåer med deltagare från samtliga aktörer i syfte att åstadkomma en process som kan främja analys och hantering av kvalitetsutmaningar i arbetet. Strukturen ska också främja utvecklingen av arbetet. Samtliga fyra kommunala högstadieskolor deltar i MVP-programmet. En skola avbröt emellertid programmet i förtid på grund av sjukdomar i personalgruppen. Övriga tre skolor har genomfört programmet i sin helhet under året.

Den eftermätning som genomförs efter programmet har i år endast genomförts av en skola. För första gången mäts emellertid inte bara effekter på elevernas attityder kring våld utan även elevernas användning av verktygen. Resultatet från mätningen visar att 100 % av eleverna svarar ja (ja, lite eller ja, mycket) på frågan om de lärt sig mer om olika former av våld. Mätningen visar också att 94 % av eleverna svarar ja (ja, lite eller ja, mycket) på frågan om de lärt sig fler sätt att ingripa vid olika former av våld. Analysen påverkas förstås starkt av att det endast är en skola som svarat (34 st elever). Det är därför viktigt att öka antalet svarande för att få en heltäckande bild av elevernas kunskapsutveckling.

På ungdomsgårdarna fortsätter arbetet med att befästa MVP kunskapen. Samtlig personal har erhållit grundutbildning i metoder och verktyg.

Föräldrar, våldsprevention och MVP

Arbetet med ”Pilotprojekt: ”Våldspreventiv samverkan kring barn 6 -12 år” pågår. Under hösten har våldspreventionsamordnaren i samverkan med utbildningsförvaltningens samordnare genomfört en inspirationseftermiddag för personal från skolan och Familjehuset i syfte att starta upp projektet. Projektets huvudsyfte är att barn, föräldrar och personal får ökad kunskap kring våld, normer och åskådarperspektiv. Projektet ska alltså utöver att genomföra våldsförebyggande program för elever, även vända sig till föräldrar. En arbetsgrupp har utsetts och har genomfört ett första möte. Nästa steg är att under 2021 genomföra en utbildning tillsammans i det våldsförebyggande skolprogrammet "Agera Tillsammans" för att utifrån gemensam kunskap, sammanställa en projektplan för ett långsiktigt, hållbart och systematiskt våldsförebyggande arbete i samverkan mellan i första hand en mellanstadieskola och Familjehuset.

Äldre utsatta för våld i nära relation

Äldreomsorgens beställarenhet har en särskild arbetsgrupp som bevakar arbetet inom våld i äldres nära relationer. Metoder för arbetet inom enheten att uppmärksamma och stötta äldre som utsätts för våld, har uppdaterats under året. Vid alla möten med äldre som inte tidigare haft insatser ifrån äldreomsorgen lämnas nu broschyren *Våldet går inte i pension* samt information om att det finns en enhet i förvaltningen som heter *Relationsvåldsteamet* som arbetar med frågor om våld och som kan erbjuda olika stödinsatser. Gruppen har även arbetat fram frågor som ställs vid utredningar om bistånd för de äldre som är aktuella inom enheten. Arbetsgruppen ingår i Äldreförvaltningens nätverk för arbetsområdet. Under 2020 har en


kontakt etablerats med förvaltningens relationsvårdsteam, RVT, som digitalt besökt ett av enhetens möten under hösten för att informera om sitt arbete. Två biståndshandläggare kommer i början av 2021 att besöka en av RVT:s arbetsplatsträffar för att informera om äldreomsorgens arbete. Dessa informationsbesök genomförs för att ge underlag för en utökad samverkan mellan enheterna. Under 2020 har nio äldre identifierats som varit utsatta för våld i nära relation varav sju stycken var kvinnor och två var män.

Identifiering av att en äldre person är eller har blivit utsatt för våld har skett på olika vis. Exempelvis genom att biståndshandläggare i kontakt med den äldre ställt frågorna om utsatthet för våld eller genom en orosanmälan från enskild eller utförare av insatser hos den äldre. Vid alla möten med äldre som inte tidigare haft insatser ifrån äldreomsorgen lämnas broschyren *Våldet går inte i pension* samt information om att det finns en enhet i förvaltningen som heter *Relationsvårdsteamet* som arbetar med frågor om våld och som kan erbjuda olika stödinsatser. Om beställarenheten får kännedom om utsatthet för någon typ av våld så sker täta uppföljningar. Om den äldre inte aktualiseras på beställarenheten för en biståndsinsats så gör enheten ändå upp en plan för uppföljning. Medarbetare på enheten har under året deltagit i olika utbildningar avseende våld, bland annat våld vid demens, MI i våld vid nära relation, normkritik och våld samt utbildning på Karolinska institutet avseende våld i nära relation på grundnivå.

Antivåldsveckan

Antivåldsveckan genomfördes under hösten. Det övergripande syftet med Antivåldsveckan är att skapa möjlighet till samtal om våld och öka kunskapen kring hur alla aktörer tillsammans kan förebygga våld. Veckan syftar också till att lyfta kunskapsbaserade strategier för att förebygga våld i olika målgrupper. Ett externt och ett internt program genomfördes. Det externa programmet har berört ett flertal målgrupper. Föräldrar har pratat om barns rättigheter och skyldigheter utifrån ett genusperspektiv samt om sexualiserade kränkningar mot barn. Barn har pratat om sina rättigheter att inte utsättas för våld och pratat om vad ordet våld innebär. Ungdomar har pratat om våld på sociala medier, om hur en står emot gruppträck och normer i musiken. Pappor har pratat om hur de kan vara med och förebygga våld.

Antalet anmälda av förvaltningens medarbetare till det interna programmet uppgick till 372 personer vilket utgör ungefär 29 procent av personalstyrkan. I samband genomförandet av antivåldsveckan var det emellertid ett stort antal medarbetare som avbokade aktiviteterna. Orsaker till bortfallet pekade bland annat på att flera andra prioriterade aktiviteter genomfördes under veckan och att det var för enkelt att avboka deltagande. Projektledningen var inte heller beredd på det administrativa arbete som följde det stora antalet avbokningar och kunde inte återkoppla eller följa upp dessa. Resultatet från den interna veckan visade att 93,5 procent av förvaltningens medarbetare (77 svar) uppgav att de fått med sig kunskap, insikter och/eller nya arbetssätt som de har nytta av i sitt dagliga arbete.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antalet vuxna personer från 18 år som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld	262	19	243	203		200		VB 2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
som är kända av socialtjänsten								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbeta för att göra säkerhetsplaneringar enligt Signs of Safety i de ärenden där det är tillämpligt.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ En förvaltningsgemensam våldsförebyggande vecka genomförs	2020-01-01	2020-12-31	
✓ I samverkan med utbildningsförvaltningen fortsätter förvaltningen att implementera metoden Mentoreri i Våldsprevention (MVP) i alla kommunala grundskolor samt i förvaltningens ungdomsverksamheter	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Information förmedlas till äldre gällande vart de kan vända sig för stöd om de själva utsätts för våld eller utsätter någon för våld.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Medarbetare genomgår grundutbildning alternativt vidareutbildning, i våld i nära relation samt i hedersrelaterat våld och förtryck.	2020-01-31	2020-12-31	
✓ Medarbetare som arbetar med personer med funktionsnedsättning får utbildning för att uppmärksamma och motverka målgruppens utsatthet när det gäller våld i nära relationer och erbjuda anpassat stöd och skydd.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
! Utifrån socialförvaltningens anpassning och utveckling av föräldrastödsprogrammen så att dessa inkluderar insatser som stärker arbetet med att förebygga hedersrelaterat våld och förtryck, införa de uppdaterade modulerna i det förebyggande arbetet med föräldrar	2020-01-01	2020-12-31	
Analys			
Plus-enheten inom socialförvaltningen arbetar med att utveckla modulerna, arbetet är dock inte klart.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att sex av tio KF-indikatorer har uppnåtts helt och fyra har uppnåtts delvis. Vidare har nämndmålet uppnåtts helt och tio av elva nämndaktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, minskad ojämlikhet och inkluderande samhällen för äldre genom arbetet

utifrån KF-målet.

Innovation och omställning

Arbetet inom äldreomsorgen har sedan mars månad i hög grad präglats av den rådande situationen med covid-19 och vad detta fört med sig för riskgruppen äldre och för medarbetare i dessa verksamheter. Ett nära ledarskap för alla medarbetare med hög närvaro av arbetsledning i det dagliga arbetet har prioriterats under året. Förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska och medicinskt ansvarig arbetsterapeut, har under året varit delaktiga ute på enheterna för att stötta sjuksköterskor och chefer gällande hygien och skyddsutrustning samt för att svara på frågor ifrån oroliga medarbetare. Hygienombud inrättades under våren i syfte att ytterligare säkerställa att basala hygienrutiner följdes. Bland annat användes en mätning gällande efterlevnad av basala hygienrutiner som metod och genomfördes på avdelningens samtliga utförarenheter under hösten. Fokus har varit att de äldre i stadsdelsområdet ska ha en tillvaro präglad av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande trots de speciella och föränderliga förhållanden som föreläggat. Prioriteringen i det dagliga arbetet var ett intensivt arbete med att i den mån det varit möjligt, begränsa smittspridningen bland äldre. Äldre som tidigare inte haft behov av stödinsatser har isolerat sig och då snabbt behövt stöd av hemtjänst med inköp och liknande samtidigt som många äldre varit oroliga för att träffa andra människor och därför avbokat sin hemtjänst. Besöksförbud på servicehus samt vård- och omsorgsboende har inneburit förändrade behov både hos boende och anhöriga. Detta har bidragit till ökat behov av innovativa arbetssätt och en snabb utveckling av såväl arbetsmetoder som samverkan samt säkerställande av ett nära ledarskap.

Trygghet och delaktighet

Inom förvaltningens utförarenhet för hemtjänst, servicehus, dagverksamhet för personer med demenssjukdom samt aktivitetscenter genomfördes en omorganisation vid årsskiftet där enheten delades till två enheter. Detta ger möjlighet till ett närmre ledarskap i det dagliga arbetet för de nya enheterna som båda har en enhetschef och en biträdande enhetschef. En effekt är att äldre, anhöriga och medarbetare nu har lättare att nå ansvarig enhetschef för att framföra önskemål, synpunkter och eventuella klagomål. Avsikten med omorganisationen var att bidra till ökad trygghet och delaktighet samt säkra en god kvalitetsutveckling i de respektive enheterna vilket bedöms ha fått önskad effekt.

För att öka tryggheten, bidra till kvalitetssäkring och stimulera kompetensutbyte har det även skett en sammanslagning av hälso- och sjukvårdsteamerna i Kista servicehus respektive Kista vård- och omsorgsboende. Under vårens smittspridning av covid-19 i stadsdelsområdet har hälso- och sjukvårdsteamet förstärkts med externa sjuksköterskor för att hålla en hög bemanning. Avsikten var att kunna säkra vården av de som varit i behov av detta men även att utgöra ett stöd för boende och medarbetare i den oro smittan burit med sig. Anhöriga har via telefon kunnat få information och stöd av sjuksköterska gällande sin äldre närstående. Medarbetare har vid behov stöttat de äldre för att hålla kontakten med anhöriga via telefon och Ipad. Patientnämnden har under året inte mottagit något klagomål gällande den kommunala vården i förvaltningens verksamheter inom äldreomsorgen.

Andel trygga omsorgstagare som beviljats vård- och omsorgsboende av förvaltningen når i årets brukarundersökning 90 procent. Resultatet är 4 procentenheter högre än genomsnittet för staden. Tryggheten för de äldre med denna boendeform samt deras anhöriga, har under året påverkats i hög grad av covid-19. Det har på de olika vård- och omsorgsboendena förekommit

perioder av besöksförbud och en högre bemanning av vikarier som varit okända för de boende. Personal har arbetat med skyddsutrustning vilket både kan skapa oro och innebära att det är svårare för den äldre att höra vad personalen säger. Resultatet för egen regi visar att 84 procent av de boende i Kista vård- och omsorgsboende känner sig trygga vilket är en ökning med 1 procentenhet sedan 2019. Av de svarande uppger 90 procent att det är lätt att få kontakt med personalen vilket är en ökning med 7 procentenheter och en faktor som bedöms bidra till trygghet för de boende. Verksamheten arbetar med team bestående av kontaktpersoner och omvårdnadsansvariga sjuksköterskor, för att få en helhet över den boendes situation och ge en så god omsorg och trygghet som möjligt.

Ett samarbete med förvaltningens personliga ombud har inletts för att öka kompetensen hos pensionärsråd och medarbetare om äldres möjlighet till stöd av personligt ombud. Rådets ledamöter och medarbetare inom äldreomsorgens verksamheter ses som viktiga kontaktvägar för att nå äldre i behov av stödet. Vid utbrottet av covid-19 pausades arbetet som dock kommer att återupptas så snart det är möjligt.

Boendestöd för äldre

Antalet äldre i behov av insatsen boendestöd ökar i stadsdelsområdet. Äldreomsorgen möter en ökad andel äldre med psykisk ohälsa i behov av stöd med planering, struktur och visst praktiskt stöd för att få vardagssysslor och rutiner att fungera. Boendestödsteamet i egen regi har vid årsskiftet 2020/2021 ca 60 pågående insatser med kunder som är över 65 år. I fyra fall har äldre med stöd av teamet lyckats förhindra att bli vräkt från sin bostad under 2020.

Digitalisering

Arbetet med att erbjuda kunder hos förvaltningens hemtjänst i ordinärt boende samt Kista servicehus stöd med digitala inköp via nätet har inletts. Denna utformning av stöd med inköp avser att öka möjligheten till ett aktivt deltagande i aktiviteten även om man har en fysisk begränsning att själv kunna bege sig till en butik. Den äldre kan med stöd av medarbetare göra egna val av varor och fabrikat, se den valda butikens erbjudanden och fatta aktiva beslut direkt vid inköpets genomförande.

Inom Kista vård- och omsorgsboende har aktiviteter med Ipads blivit ett viktigt och ofta använt hjälpmedel. Ipads har använts till att lyssna på musik spela spel samt visa små filmer kopplad till en TV. Det i sin tur leder till fysiska aktiviteter på enheterna så som dans och gymnastik. Ipads har även varit en viktig del i kontakten med anhöriga. Två "Tovertafel", en projektor som stimulerar sinnen genom bilder och rörelser på bordet, har införskaffats till Kista vård- och omsorgsboende samt till dagverksamheten Violen. Kista vård- och omsorgsboende upplever att den har haft en mycket positiv verkan för de boende som använt den vilket resulterat i t.ex. skratt, glädje, avslappning, social stimuli och förebyggande av oro.

Aktivitetscenter och öppna mötesplatser för äldre

Aktivitetscenter och öppna mötesplatser för äldre upprättade terminsprogram för våren som spreds till äldre i stadsdelsområdet genom samverkan med bland annat pensionärsorganisationer och daglig verksamhet. Ett digert program presenterades för att tilltala olika intressen till exempel sittgymnastik, stavgång, sopplunch, bingo samt bio. Kista aktivitetscenter hade månadsvisa besök inplanerade av bland annat föreningen Manuel (öppet forum med språkkompetens som erbjudit språkhjälp) och Konstakuten. Finska föreningen har varje månad egna aktiviteter i lokalerna. De fyra verksamheterna stängde dock i mars för att

inte bidra till spridning av covid-19.

Arbetet med aktiviteter för att minska ofrivillig isolering för äldre och förebygga psykisk ohälsa har varit särskilt prioriterat under året och bidrar till stadens arbete för Stockholm som en äldrevänlig stad. Under sommaren genomfördes aktiviteter för äldre i samarbete med stadsdelsförvaltningens kultursamordnare. Samtliga aktiviteter ägde rum utomhus. Aktiviteterna har fördelades mellan Kista, Akalla, Rinkeby och Husby för att nå så många äldre som möjligt och har genomförts enligt Folkhälsomyndighetens rekommendationer. Totalt har sommaraktiviteterna lockat 1 274 besök varav 76 procent av besökarna varit kvinnor och 24 procent män. Dramaten hälsar på, inledde sommaraktiviteterna och blev så förtjusta att de valde att komma tillbaka för att avsluta sommarprogrammet. Andra som har gästade under sommaren var bland annat Romeo & Juliakören, Vårdhästen Asco och vårdhunden Pärla samt Svenssons trio med Monica. Det var även allsångskoncert, sommarsånger framförda av förskoleelever från Kvarnbackaskolan, pianistkoncert och flera andra gästspel. Kontinuitet uppnåddes genom att särskilda medarbetare arbetade med aktiviteterna under sommaren varav en sommaranställning själv uppträdde regelbundet på alla verksamheter och på så sätt bidrog till en varm och trygg stämning som var positiv för besökarna.

Vid sommarcafé i parken utanför Kista aktivitetscenter erbjöds sittjympa, promenad med gåstavar och cykeltur med parcykel. Många besökare, särskilt vid sommarcaféer i Husby, Akalla och Rinkeby, har uttryckt sorg över hur isolerade de känt sig och även saknad efter sina anhöriga. Många besökare deltog vid flera tillfällen och även på olika mötesplatser. Underhållningen har varit mycket uppskattad, så också omgivningen, fiket och gemenskapen. Utvärderingar visar att deltagarna var mycket nöjda med sommaraktiviteterna.

Aktiviteter utomhus i form av stavgång, tipspromenad, korvgrillning och liknande genomfördes i Husby, Rinkeby, Akalla och Kista så långt in på hösten som vädret tillät. Aktivitetscenter har under hösten haft en öppen telefon för att äldre i området som känner sig ensamma ska kunna höra av sig för samtal. Sedan november månad går medarbetare från Kista aktivitetscenter runt med en vagn till alla boende i Kista servicehus och bjuder på fika och en pratstund tre gånger/vecka. En utmaning som identifierats för fortsatt arbete är för mötesplatserna att attrahera fler äldre av utländsk härkomst, fler yngre äldre och fler män. Kista aktivitetscenter behöver satsa på att nå äldre som inte bor på Kista servicehus. Ett annat identifierat utvecklingsområde är fler digitala möjligheter till social samvaro och hur dessa ska kunna attrahera äldre i stadsdelsområdet.

Tryggt mottagande i hemmet

Förvaltningens team för tryggt mottagande organiseras i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och verkställer hemtjänstinsatser för de båda förvaltningarnas hemtjänstkunder. Metoden innebär ett nära teamarbete mellan olika professioner den första tiden efter utskrivning ifrån sjukhus. Syftet är att den äldre ska känna trygghet och få en fungerande vardag i hemmet med rätt anpassat stöd och hjälpmedel efter sin sjukhusvistelse. I mitten av april utvecklades teamet för tryggt mottagande till ett förstärkningsteam för omhändertagande av personer som kommit hem efter sjukhusvistelse utifrån covid-19, eller som befann sig i hemmet med misstänkt eller konstaterad covid-19. Teamet har arbetat hos samtliga kunder i denna målgrupp, vars insatser vanligtvis utförs av de egna stadsdelsförvaltningarnas respektive utförare eller av privata hemtjänstutförare som inte

kunnat organisera detta på egen hand. Förstärkningsteamet har inneburit att ordinarie hemtjänstenheter och dess medarbetare avlastats i arbetet med covid-19 smittade, samtidigt som en hög kompetens inom smittskyddsarbete har kunnat säkerställas inom teamet som arbetat nära dessa personer. Arbetet med metoden "Tryggt mottagande i hemmet" är en del i förvaltningens arbete för att öka äldres trygghet i bostaden. Detta är viktigt för att kunna nå Stockholms mål att vara en äldrevänlig stad.

Ungdomsbesök inom äldreomsorgen

Ungdomsbesöken har ej kunnat genomföras så som planerat utifrån covid-19. Inte heller sommarjobbade ungdomar har kunnat tas emot i verksamheterna 2020.

Goda exempel

Äldres delaktighet

Ett gott exempel på äldres möjlighet till delaktighet i samhället med stöd av digitala hjälpmedel är nämndens pensionärsråd som efter ett inställt möte i mars mot bakgrund av risk för smittspridning av covid-19, under våren hade digitala möten via Skype enligt ordinarie mötesschema.

Dagverksamhet

Nöjdheten hos deltagare i dagverksamhet för personer med demens är 100 procent i årets enkätundersökning. Svarsfrekvensen har höjts från 23 procent till 36 procent. Av de svarande är 40 procent kvinnor och 60 procent män. Ett mål för 2021 är att få upp svarsfrekvensen för att på så sätt få ett bättre underlag att utgå ifrån i kvalitetsarbetet. Dagverksamheten Violen som drivs i förvaltningens regi fick inget enhetsresultat 2020 på grund av för få svarande.

Kista vård- och omsorgsboende

Att inte kunna träffa anhöriga kan skapa otrygghet. Medarbetare inom äldreomsorgen har under 2020 haft en extra viktig uppgift att ge sällskap och skapa trygghet. I juni började Kista vård- och omsorgsboende att erbjuda bokade besök för anhöriga. Varje dag fick åtta boende möjlighet att träffa sina anhöriga på verksamhetens innergård med skyddsåtgärder så som visir, munskydd och 2-meters regeln. Möjligheten till anhörigbesök har uppskattats av både boende och anhöriga. Tidbokningarna var väl utnyttjade under hela sommaren och besöken har fortlöpt på ett tryggt och välfungerande sätt. Personal följer den äldre till utegården och finns tillgänglig under alla besök. Personal möter även besökaren vid verksamhetens entré och utrustar denne med skyddsutrustning samt instruktion om gällande regler, detta då ett generellt besöksförbud fortsatt råder i verksamheten. Även under besöksstoppen i november-december har Kista vård- och omsorgsboende ordnat med utomhusbesök efter önskemål.

Kista vård- och omsorgsboende har förbättrade resultat i brukarenkäten som visar att 71 procent av de boende är nöjda med aktiviteterna vilket är en förbättring med 8 procentenheter från 2019. Hela 71 procent är nöjda med sin möjlighet till utevistelser vilket är en förbättring med 16 procentenheter sedan 2019. En möjlig förklaring är att Kista vård- och omsorgsboende under sommaren haft utökad bemanning för att enbart arbeta med att anordna aktiviteter för de boende så som allsång, dans, fika och promenader. Flertalet aktiviteter har genomförts utomhus.











Nöjdheten med maten hos de boende i Kista- vård och omsorgsboende har ökat till 74 procent 2020 från 45 procent 2019. Verksamheten har arbetat med måltidsombud för varje avdelning som träffas för att utbyta erfarenheter, även dietist har medverkat vid ett sådant möte. Ett par

gångar i månaden bjuds det på hemlagad mat, sallader och desserter är alltid egna, personalen bakar bröd till kaffet flera gånger i veckan. Doften av mat stimulerar till ökad aptit och en trevlig måltid. Många av de boende kommer från en annan kultur, liksom personal, vilket gör att den hemlagade mat som bjuds ofta har sitt ursprung i andra länder än Sverige.

Jämställdhetsanalyser

I boendeplan för äldre 2021 med utblick mot 2040 för region västerort framkommer att den genomsnittliga livslängden i Sverige ökar. Mäns medelålder ökar dock mer än kvinnors vilket gör att medelåldern för könen närmar sig varandra. Med en ökad andel äldre män kan äldreomsorgen komma att behöva anpassa till exempel aktivitetsutbud, måltiders utformning och hjälpmedel (män är ofta tyngre och längre än kvinnor) både i öppna verksamheter och inom förvaltningens olika biståndsbedömda verksamheter.

Sommarens aktiviteter med 1 274 besök varav 76 procent av besökarna var kvinnor och 24 procent män visar att en framtida liknande satsning behöver ha en bredare variation av aktiviteter för att locka fler män.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	80 %	79 %	81 %	74 %		75 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	62 %	62 %	62 %	50 %		57 %	Tas fram av nämnd	2020
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	74 %	74 %	74 %	81 %		86 %	86 %	2020
Analys Resultatet är en försämring med 7 procent sedan 2019. En del i svaret bedöms bero på de speciella förutsättningar som under 2020 gällt för hemtjänstens verkställande av insats hos kund utifrån covid-19. Personal har arbetat med skyddsutrustning vilket bland annat innebär att det är svårare för den äldre att höra vad personalen säger och läsa av ansiktsuttryck. Många hemtjänstutförare har haft hög sjukfrånvaro bland sina medarbetare vilket bidragit till fler vikarier och delvis uppskjutna serviceinsatser. Beställarenheten kommer att arbeta för att fortsatt säkerställa att den enskildes delaktighet i utformningen av hemtjänstens insatser återspeglas i genomförandeplanen.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	92 %	90 %	94 %	75 %		86 %	77 %	2020
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	77 %	73 %	78 %	79 %		82 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Resultatet är en försämring med 2 procent sedan 2019. En del i svaret bedöms bero på de speciella förutsättningar som under 2020 gällt för hemtjänstens verkställande av insats hos kund utifrån covid-19. Personal har arbetat med skyddsutrustning vilket bland annat innebär att det är svårare för den äldre att höra vad personalen säger och läsa av ansiktsuttryck. Många hemtjänstutförare har haft hög sjukfrånvaro bland sina medarbetare vilket bidragit till fler vikarier och delvis uppskjutna serviceinsatser. Dessa faktorer bedöms ha bidragit till årets samlade resultat för äldre med biståndsbeslut om hemtjänst ifrån förvaltningen. Under hösten har Kista servicehus evakuerats till en annan, intilliggande fastighet vilket								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
bidragit tilloro för flera av de boende och för anhöriga. Dessa faktorer bedöms ha påverkat den enskilda enhetens eget resultat.								
Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	90 %	95 %	85 %	91 %		91 %	Tas fram av nämnd	2020
Analys Resultatet är 1 procent under årsmålet och en försämring med 1 procent från 2019. Resultatet är dock 4 procent högre än genomsnittet för staden. Tryggheten för de äldre med denna boendeform samt deras anhöriga, har under året påverkats i hög grad av covid-19 då detta är en särskilt utsatt riskgrupp som även vid upprepade tillfällen har uppmärksamats i olika sammanhang.								
Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	100 %	100 %	100 %			92 %	92 %	2020
Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	78 %	73 %	80 %	83 %		85 %	85 %	2020
Analys Resultatet är en försämring med 5 procent sedan 2019. En del i svaret bedöms bero på de speciella förutsättningar som under 2020 gällt för hemtjänstens verkställande av insats hos kund utifrån covid-19. Personal har arbetat med skyddsutrustning vilket bland annat innebär att det är svårare för den äldre att höra vad personalen säger och läsa av ansiktsuttryck. Många hemtjänstutförare har haft hög sjukfrånvaro bland sina medarbetare vilket bidragit till fler vikarier och delvis uppskjutna serviceinsatser. Ett flertal äldre har under pandemin valt att pausa eller avsäga sig sina insatser ifrån hemtjänst och därmed inte haft sina insatser utförda under längre tid.								
Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	93 %	95 %	90 %	91 %		91 %	82 %	2020
Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	8			8,4		9	Max 10 personer	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna påbörja ett pilotsamarbete med Region Stockholm för att stärka en sammanhållen vård och omsorg för äldre samt utveckla ett relevant systemstöd för detta	2020-01-01	2020-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska införa möjligheten till digitala inköp	2020-01-01	2020-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna införa IBIC inom biståndsbedömning för äldre	2020-01-01	2020-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna se över reglerna för biståndsbedömningen för och behovet av dagverksamhet	2020-01-01	2020-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna stärka tillgången till personliga ombud för äldre personer med psykisk ohälsa	2020-01-01	2020-12-31	
Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna se över koncepten aktivitetscenter och sociala träffpunkter och hur dessa ska förhålla sig till varandra	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

1.5.1 Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Beskrivning

Äldre kvinnor och män

- känner till äldreomsorgens öppna- och biståndsbedömda verksamheter samt hur de kan komma i kontakt med biståndsenheten
- med insats från äldreomsorgen erhåller stöd och omsorg av hög kvalitet från medarbetare med rätt kompetens utifrån den enskildes behov. De äldre har stort inflytande och kan påverka hur stöd och insatser utformas
- känner sig trygga i sitt boende
- får en omsorg av hög kvalitet där välfärdsteknik och digitala lösningar bidrar till att den äldre känner sig trygg
- känner sig trygga vid hemgång från sjukhus då de får ett samordnat stöd från hemtjänst och hälso- och sjukvård
- som har kontakt med förvaltningens verksamheter möts med respekt. Medarbetarna har resurser att ge vägledning om vart den äldre kan vända sig med olika frågor och arbetar utifrån ett jämställdhetsperspektiv
- möter medarbetare med kunskap om våld i äldres nära relationer
- möter medarbetare vars språkkompetens och kulturkompetens används i de olika verksamheterna för att möta de äldres behov
- har möjlighet att uppleva trevliga och välsmakande måltider
- erbjuds en vardag med hög livskvalitet genom exempelvis utevistelse, sociala- och fysiska aktiviteter, mötesplatser och kulturupplevelser.

Förväntat resultat

Andel äldre som är nöjda med sin hemtjänst uppgår till lägst 85 procent, (utfall 2019: 83 procent).

Andel äldre som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten uppgår till lägst 86 procent (utfall 2019: 81 procent).

Andel äldre som är nöjda med sitt vård- och omsorgsboende uppgår till lägst 91 procent (utfall 2019: 91 procent).

Andel äldre som känner sig trygga i sitt vård- och omsorgsboende uppgår till minst 91 procent (utfall 2019: 91 procent).

Andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen uppgår till minst 75 procent (utfall 2019: 74 procent).

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att tio av elva aktiviteter har genomförda innan årets slut. Tre av fem förväntade mål nås för 2020.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Trygghet och delaktighet

Äldreomsorgen kompletterade tidigt i smittspridningen av covid-19 i stadsdelsområdet, den skriftliga information som förmedlas till äldre och deras anhöriga, till att även omfatta andra språk än svenska. Förvaltningen har genom arbetet identifierat flera utvecklingsområden för staden och dess samverkanspartners då det ofta saknas material att tillgå på språk som är vanligt förekommande bland stadens äldre invånare.

Verksamheternas språkbud arbetar aktivt för att stärka kollegor i behov av stöd i svenska språket och på så sätt förbättras dokumentationen i genomförandeplanerna. När en äldre flyttar till Kista vård- och omsorgsboende erbjuds i den mån det är möjligt, plats på en enhet där den boendes språk talas av personal. Kista servicehus utgår ifrån den språkinventering som skett bland medarbetarna vid schemaläggning av de boendes insatser för att de boende i så hög grad som möjligt ska kunna få sitt stöd utfört av medarbetare som talar den boendes hemspråk. Detta bidrar till trygghet och ökar möjligheten till självbestämmande för den enskilde. Även kommunikationen med anhöriga underlättas och risken för missförstånd minskar.

Utifrån resultatet i 2019 års brukarundersökning har Kista servicehus arbetat fram en ny larmrutin samt arbetat med bemötandefrågor vilket gett goda resultat. Brukarundersökningen 2020 visar att 92 procent är nöjda med personalens bemötande och 73 procent känner sig trygga hemma med hemtjänst.

Demens

Rinkeby-Kista hemtjänst har under året fortsatt arbetet med att utveckla demensteam i vart och ett av verksamhetens tre geografiska områden. Äldreomsorgen har under året beviljats medel för utveckling av ett multiprofessionellt arbetssätt med inriktning mot personer med demenssjukdom eller kognitiv svikt. Kista servicehus har ett demensteam som utför insatser hos boende med demenssjukdom samt fungerar som bollplank för kollegor. Verksamheten har för avsikt att bli stjärnmärkt under 2021 vilket innebär att minst 80 procent av medarbetarna har god kompetens inom demensområdet. Inom Kista vård- och omsorgsboende har de medarbetare som arbetar inom demens fått personlig information kring BPSD, vilket är viktig kunskap för ett tryggt bemötande av en dement person.

Aktiviteter i biståndsbedömda verksamheter

Få gemensamma aktiviteter kunde genomföras under våren och hösten för de boende på Kista vård- och omsorgsboende. Trots detta ökade nöjdheten med aktiviteter i brukarundersökningen till 71 procent 2020 från 63 procent 2019. De boendes nöjdhet med utevistelser är 71 procent för 2020 vilket är en avsevärd förbättring jämfört med 55 procent 2019. Under juni-augusti hölls gemensamma aktiviteter på verksamhetens utegård vilket har varit väldigt uppskattat och kan vara en bidragande orsak till de goda resultaten.

Under juni - augusti har samtliga utförarenheter inom äldreomsorgen haft extra bemanning vilka har arbetat med att erbjuda äldre möjlighet att delta i olika former av aktiviteter. Detta har varit mycket uppskattat.

Flera av besökarna i dagverksamheten Violen för personer med demens, valde att pausa sin insats vid utbrottet av covid-19. Verksamheten har dock under hela 2020 haft öppet som

vanligt för de som velat komma. Arbetssättet för att öka den enskildes inflytande och delaktighet har utvecklats bland annat genom fler aktiviteter i mindre grupper utifrån gästernas språkliga behov och individuella intressen. Måltidssituationen har utvecklats för att erbjuda gästerna en högre grad av delaktighet vid till exempel dukning och servering. Det har även skett en anpassning av den fysiska miljön med ljus, ljud och inredning. Detta för att erbjuda mer inbjudande och rofyllda lokaler.

Kompetensutveckling

Medarbetare inom äldreomsorgen har under året genomfört ett flertal olika utbildningar inom bland annat palliativ vård, geriatrik, psykisk ohälsa samt demens. Ett antal av årets utbildningar har genomförts i blandade grupper med medarbetare ifrån olika enheter och med olika bakgrund. Detta som en metod att säkra en delad kompetens och ge en grund för samsyn inom avdelningen för att på så sätt ge goda förutsättningar för samverkan i enskilda ärenden.

Boendeplan för äldre 2021 med utblick mot 2040 för region västerort

Boendeplan för äldre 2021 med utblick mot 2040 för region västerort beslutades av stadsdelsnämnden i mars och lämnades till äldreförvaltningen för vidare arbete med bostadsförsörjning inom stadens äldreomsorg. I planen redovisas att Rinkeby-Kista beräknas ha den högsta behovsökningen av platser i vård- och omsorgsboende i regionen, 44 procent, under perioden 2021-2040.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Aktivitetscentren och de sociala mötesplatserna utvecklar verksamheten i samarbete med lokala föreningar för att förebygga samt motverka social isolering, ensamhet och otrygghet bland äldre.	2020-01-01	2020-12-31	
✓	En boendeplan för att klara vård- och omsorgsbehovet på lång sikt tas fram i samråd med stadsdelsnämnderna i västerort. Äldrenämnden samordnar boendeplanen för staden.	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Med stöd av Stockholms stads mat- och måltidspolicy samt matlyftet förbättras måltidsupplevelsen för äldre inom äldreomsorgens olika verksamheter. Personalen bidrar bland annat genom en tilltalande dukning och servering, måltidsvariationer mellan vardag och helg samt respekt för den äldres önskemål om sin måltid. Genom utveckling av digitala matinköp inom hemtjänst och servicehus med stöd av Ipad ges den äldre ökad möjlighet till personliga val av livsmedel.	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Tryggt mottagande i hemmet utvecklas genom regionalt samarbete.	2020-01-01	2020-12-31	
!	Utbildning för medarbetare i syfte att öka kunskapen och säkerställa gott bemötande av äldre HBTQ-personer.	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys				
Utbildningen flyttad från december 2020 till februari/mars 2021 p.g av smittskyddsrestriktioner.				
✓	Utbildning inom demens och kognitiv svikt genomförs för medarbetare som saknar denna kompetens.	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Utbildningsinsatser i svenska språket genomförs för de medarbetare som är i behov av det.	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Utveckla samverkan och samhandläggning kring äldre med komplex problematik.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Verksamheter utvecklar användandet av digitalisering och välfärdsteknik.	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Vidareutveckla arbetet med anhörigstöd i syfte att stödja och vägleda anhöriga i kontakten med kommunen, regionen eller andra myndigheter.	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppfylls utifrån att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål uppfylls. Ett mål uppfylls delvis: *Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.*

Hur förvaltningen bidrar till att uppfylla inriktningsmålet beskrivs närmare under respektive mål för verksamhetsområdet.

Av de fem nämndmålen uppnås tre mål helt. De nämndmål som uppnås delvis är *Transporter och resor är klimatsmarta* samt *Invånare tar del av kulturopplevelser och barn och unga har inkluderande och aktiv fritid.*

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att underliggande nämndmål beräknas uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet, hållbar industri, innovationer och infrastruktur, hållbara städer och samhällen samt anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt genom att samverka med näringslivet och främja klimatsmarta transporter.

Näringslivspolicy för Stockholms stad

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att förbättra samverkan med det lokala näringslivet. Däribland arbetet med Stockholm Business Region (SBR) gällande näringslivsfrågor. Förvaltningen har även deltagit vid möten och områdesvandringar i Kista tillsammans med *Kista i Samverkan*. Utifrån strukturen med den lokala samverkansöverenskommelsen mellan förvaltningen och lokalpolisområde Järva kommer samverkan med näringslivet även inrymmas för att skapa trygga centrumområden. Det lokala näringslivet i Kista har under hösten bjudits in till möte rörande platsamverkan kring Kista busstorg. Förvaltningen har även inlett ett arbete för att etablera kontakter med lokala näringsidkare i Husby, Akalla och

Rinkeby. Syftet är att förbättra samverkansformer och diskutera möjliga samverkansområden inom förvaltningens ansvarsområde. Det skulle kunna röra sig om frågor som lyfts i stadens näringslivspolicy om att erbjuda grundförutsättningar som renhållning, snöröjning, trygghet och tillgänglighet, för att kunna bedriva verksamheter i stadsdelsområdet.

Innovation och omställning

För att uppnå en mer hållbar och datadriven sophantering i stadsdelen har förvaltningen i slutet av år 2020 påbörjat ett IoT (Internet of Things) projekt i samverkan med Kista Science City, där pilotprojektet innebär installation av 150 smarta sensorer på stadsdelens papperskorgar. På sikt bedöms detta pilotprojekt leda till minskade kostnader för tömningar, minskad miljöpåverkan samt mer precis dimensionering av papperskorgar i stadsdelen utifrån faktiska flöden och mängder.

Goda exempel

Sedan våren 2020 testar fältverksamheten en app där aktiviteter loggas. Informationen visar rörelsemönster och samband ute på fältet. Detta kan sedan användas som analysunderlag och förbättra planeringen av verksamheten utifrån behov.

Nämndmål:

2.1.1. Det lokala näringslivet har goda förutsättningar för ett gott samarbete med stadsdelsförvaltningen

 Uppfylls helt

Beskrivning

Det lokala näringslivet har

- goda förutsättningar att växa och utvecklas
- en betydande roll i trygghetsarbetet
- goda förutsättningar att samverka med förvaltningen och civilsamhället för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.

Förväntat resultat

Under året ska stadsdelsförvaltningen bjuda in lokala näringsidkare till minst två mötestillfällen för att etablera samverkansformer.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndmålet kommer att uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga tre aktiviteter genomförts under året. Därutöver uppnås det förväntade resultatet.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Kunskapsutbyte och nätverk

Förvaltningen fortsätter arbetet med förbättra sin närvaro i det lokala näringslivet och har bland annat inlett ett mer återkommande samarbete med Stockholm Business Region (SBR) om näringslivsfrågor i stort. I övrigt fortsätter förvaltningen att arbeta med strategier för att förbättra och utveckla dialogen med det lokala näringslivet genom kunskapsutbyte med näringslivsansvariga från andra stadsdelsområden.

Genomförande av näringslivsstrategi

Förvaltningen har arbetat aktivt med att införa den gemensamma näringslivsstrategin för staden. Näringslivsstrategin ska vara ett verktyg för att utveckla samverkan med det lokala näringslivet och på sikt skapa fler arbetstillfällen och i förlängningen ökad trygghet.

Förvaltningens fokus har varit på att förbättra samverkan med näringslivet samt att stärka arbetet med att erbjuda välskötta och trygga stadsmiljöer, bland annat genom platssamverkan. Förvaltningen har fortsatt arbetet med förbättra sin närvaro i det lokala näringslivet och har bland annat samverkat med SBR om näringslivsfrågor i stort och deltagit vid möten och områdesvandringar i Kista med Kista i Samverkan. Förvaltningen har även deltagit i fastighetsägarna i Kista Science Citys arbete med Kista 5.0, vilket är ett arbete som syftar till att skapa en gemensam målbild för hur Kistas attraktionskraft ska öka.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Samordna arbetet med näringslivsfrågor utifrån stadens näringslivspolicy i samverkan med Stockholm Business Region och Kista Science City	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Utveckla former för dialog med lokala näringsidkare i samverkan med Stockholm Business Region och andra aktörer	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att KF-indikatorn uppnås samt att underliggande nämndmål uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål genom att aktivt delta i planering av nya bostadsområden i stadsdelsområdet och säkerställa att behovet av nya grupp- och servicebostäder tillgodoses.

Gemensamma boendeplaner för bostäder med särskild service enligt SoL och LSS samt bostäder för äldre, tas fram av stadsdelsförvaltningarna i västerort. Dessa utgör underlag för västerorts gemensamma planering av bostäder i regionen för att tillgodose medborgarnas olika behov.



Under året har förvaltningen deltagit i projekteringsarbetet av ett nytt vård- och omsorgsboende i Rinkeby om totalt 90 lägenheter för äldre. I november påbörjades byggnationen som beräknas vara klar för inflyttning efter sommaren 2022.

Under året påbörjades byggnation av en ny fristående gruppboende enligt LSS i Husby. I samband med att Micasa gör en omfattande renovering av fastigheten Kista torg 3 och 5 kommer två nya gruppboenden enligt LSS att byggas. Dessa beräknas bli klara under 2022.

De nya gruppbestäderna ska ersätta två gruppbestäder av äldre standard och innebär inte ett ökat antal lägenheter. Planering pågår för fler grupp- och servicebestäder men nybyggnadsprojekten är försenade och ingen gruppbestad har tillkommit under året.

I samband med att stadsdelsområdet växer finns det ett ökat behov av förskoleplatser. Förvaltningens lokalenhet och förskoleavdelning samverkar kring kommande byggnation av nya förskolor.

Goda exempel

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0			0		0	Tas fram av nämnd	2020

Nämndmål:

2.2.1. Invånarnas behov av bostäder med särskild service tillgodoses i stadsplaneringen

 Uppfylls helt

Beskrivning

Flickor och pojkar, kvinnor och män som tillhör grupper där staden har bostadsförsörjningsansvar har tillgång till

- grupp- och servicebostäder som är ändamålsenliga och anpassade efter de krav som ställs på bostäder med särskild service.

För att flickor och pojkar, kvinnor och män ska ha tillgång till bostäder med särskild service

- samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploaterings-, stadsbyggnads-, och fastighetsnämnden samt andra berörda stadsdelsnämnder för att bevaka behov av bostäder som uppkommer

- samverkar förvaltningen med berörda nämnder i samband med nybyggnationer för att en andel om minst fem procent av lägenheterna avsätts till bostäder med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

Förväntat resultat

Antal bostäder med särskild service som är påbörjade uppgår till 1 (utfall 2019: 0)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att samtliga tre aktiviteter har genomförts samt att det förväntade resultatet uppnås.

En servicebostad enligt LSS i Rinkeby har utökats med en lägenhet genom att en personallokal har omvandlats till en lägenhet. Servicebostadens personal- och gemensamhetsutrymmen har samordnats och effektiviserats på ett bra sätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Bevaka behovet av bostäder med särskild service i samband med bostadsexploatering	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Deltar i socialnämndens arbete med att ta fram en årlig boendeplan	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen baseras på att förvaltningen har vidtagit flera åtgärder för att främja effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.

Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om hållbara städer och samhällen genom ett minskat resande. Under covid-19 har resandet med kollektivtrafik minskat då fler arbetar hemifrån eller väljer att cykla till arbetsplatsen.

För att öka tillgängligheten och minska olovlig biltrafik på stadsdelsområdets gång- och cykelbanor har förvaltningen arbetat med projekt trafik hinder Järva för trygga och tillgängliga gångvägar (se mer information om detta under 1.2).

Innovation och omställning

Förvaltningen har under året avyttrat tre fordon som inte längre uppnår Stockholms stads krav gällande miljö. Förvaltningen har i dagsläget sex tjänstebilar. Tre av dessa är fullständigt fossilfria och de övriga tre är hybrider. Förvaltningen fortsätter arbeta för att samtliga tjänstebilar ska bli fullständigt fossilfria senast 2030 i enlighet med stadens miljö- och klimatmål.

Goda exempel

Lånecyklar för medarbetare

Förvaltningen har under året utökat antalet lånecyklar för att även omfatta elcyklar som medarbetare kan låna för transport inom stadsdelen. Förvaltningen har utökat marknadsföringen av cyklar och börjat föra statistik över hur många medarbetare som lånar dessa för uppföljning. Ökad användning av cyklar som transportmedel kan leda till färre resor med bil och kollektivtrafik vilket kan bidra till minskad klimatpåverkan. Det är även ett bra alternativ för att undvika smittspridning.

Cykelkurser för invånare

Förvaltningen samarbetar med Cykelfrämjandet för att erbjuda cykelkurser till invånare i

stadsdelsområdet. Förvaltningen bidrar med lokaler, cykelinstruktörer och marknadsföring. Under året har två nybörjarkurser genomförts i Rinkeby med sammanlagt 18 deltagare. Den pågående pandemin har lett till en minskning av kurser och kursdeltagare på grund av risken för smittspridning (2019: fem nybörjarkurser med sammanlagt 47 deltagare). Målgruppen för cykelkurserna är vuxna och majoriteten av deltagarna är utrikesfödda kvinnor. Kurserna har trots svårigheter som pandemin medföljde fungerat bra och samtliga deltagare som slutfört kursen uppger att de har lärt sig att cykla och att de är nöjda med kursen. Det finns även ett ökat intresse bland invånare i stadsdelsområdet för att lära sig att cykla och nya kurser planeras inför 2021.

Nämndmål:

2.3.1. Transporter och resor är klimatsmarta

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen

- genomför resor och transporter som är klimatsmarta och det är lätt för flickor och pojkar, kvinnor och män att förflytta sig i stadsdelsområdet
- stimulerar medarbetare att gå eller cykla
- minskar bilåkandet
- undviker flyg vid tjänsteresor
- rustar upp gång- och cykelvägar som stadsdelsnämnden ansvarar för så att framkomligheten blir god.

Förväntat resultat

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon är minst 85 procent
Tankning med fossilbränsle minskar

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet inte har uppnåtts. Dock har samtliga sju nämndaktiviteter under nämndmålet genomförts och fortsätter genomföras under 2021.

Förvaltningens tjänstebilar och krav på klimatsmarta transporter

Förvaltningen rapporterar ett årsutfall på 70 procent miljöbränsle i stadens etanol- och biogasfordon vilket inte uppnår nämndens mål på 85 procent (2019 årsutfall: 98,6 procent). Minskningen av tankning med miljöbränsle beror på att förvaltningen hade en bensinbil som tankades 46 procent mer under 2020 än under 2019. Detta var en konsekvens av pandemin och vidtagna åtgärder för att minska smittspridning då verksamheterna hade som policy att använda tjänstebilar i större utsträckning och på så sätt undvika kollektivtrafik. Bensinbilen har nu avyttrats och förvaltningen arbetar för att uppnå det förväntade resultatet inför 2021.

Förvaltningen ställer även höga krav på klimatsmarta transporter i samband med byggarbete där enbart miljöklassade lastbilar får användas.

Förvaltningens tjänstecyklar

Förvaltningen arbetar för att fler medarbetare ska använda tjänstecykel för transport inom stadsdelsområdet. Cykling bedöms vara både klimatsmart och hälsofrämjande. Att välja bort kollektivtrafik till förmån för cykel kan även minska smittspridning av covid-19. Både elcyklar och vanliga cyklar finns att låna i förvaltningshuset. Under året har förvaltningen genomfört underhåll av cyklarna samt uppdaterat rutinerna kring dem. Förvaltningen har utökat marknadsföringen av cyklarna bland annat genom månadsvis annonsering på intranätet. Förvaltningen fortsätter att uppmuntra medarbetare att välja att cykla istället för att låna tjänstebilar.

Förvaltningen har under året även börjat föra statistik över antal medarbetare som lånar cyklar. Under perioden från april till september lånades totalt 100 cyklar. Hälften av dessa var elcyklar. Från perioden från september till december har utlåning minskat till 45 cyklar, vilket kan förklaras på grund av kallare väder och regn.

Omställning till digital verksamhet

Förvaltningens medarbetare har ställt om till digitala möten istället för längre tjänsteresor i samband med pågående smittspridning av covid-19 och åtgärder för att minska det.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Delta i genomförandet av stadens gångplan	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Förlägga möten, konferenser och utbildningar i kollektivtrafiknära lägen	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Möten, konferenser och utbildningar har genomförts digitalt till stor del på grund av den pågående smittspridningen av covid-19.			
✓ Medverka till att målen i Klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040 uppnås	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen medverkar genom att implementera aktiviteter för att uppnå målen i den lokala miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023.			
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Ta fram rutiner för systematisk uppföljning av snöröjning och halkbekämpning på stadsdelens parkvägar	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Uppmuntra medarbetare att använda tjänstecykel vid resor inom stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Välja tåg framför flyg vid tjänsteresor	2020-01-01	2020-12-31	
Analys Förvaltningen har ställt om till digitala möten för att minska smittspridning av covid-19.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

🟡 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås

delvis. Bedömningen grundar sig på att två av tre KF-indikatorer uppnås delvis samt att samtliga KF-aktiviteter har genomförts. Vidare bedöms det underliggande nämndmålet uppnås delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen genom att genomföra flera insatser för att säkerställa att barn och unga i stadsdelsområdet har tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter och lovaktiviteter där det finns vuxenstöd med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar.

Ungdomsgårdar 13-15 år

Ungdomar har under perioden erbjudits en stor variation av fritids- och idrottsaktiviteter, som till exempel padel, musikproduktion, basket, fotboll, hälsoveckor, stadsvandringar, teater, digitala inspirationsföreläsningar, läxhjälp, foto och filmkurs, dagkollo och familjebussar till olika utflyktsmål i Stockholmsområdet. Ungdomsgården Electric som är inriktad mot att erbjuda aktiviteter för ungdomar med funktionsnedsättning har haft samma aktivitetsupplägg som övriga ungdomsgårdar men med större anpassningsmöjligheter, verksamheten har trots covid-19 sett en ökad tillströmning av ungdomar under året.

Förvaltningen har vidare trots covid-19 kunnat erbjuda ungdomsprogram via träffpunkter och ungdomsgårdar inom ramen för IOP-samarbetet med Kista SC och Löparakademin. Löparakademin har fått utföra sina 10v löparprogram i anpassad form och Kista SC har också fått göra anpassningar av sina ledarutbildningar. Båda programmen har liksom tidigare år varit uppskattade av ungdomarna utifrån de utvärderingar som genomförts.

Ungdomsgårdarna har fortsatt arbetet med att nå ut till tjejer och på sikt fortsätta öka antalet besökande tjejer. ”Tjejkvällar” är en mötesplats skapad av Rinkeby, Husby och Akalla ungdomsgård för tjejer mellan 13-15 år och äger rum en gång i veckan. Ungdomspersonalen har tillsammans med ungdomarna utvecklat samt arrangerat workshops som berört gränssättning men även anordnat diskussionskvällar och föreläsningar som berört samhällsrelaterade ämnesområden som träning, hälsa, estetik, kost och kultur. Totalt har 113 träffar ägt rum med 757 deltagande tjejer under året. Samma aktivitetsupplägg har även genomförts för killar, på Rinkeby Ungdomsgård.

HBTQ

Sedan projektstart i april har HBTQ-verksamheten, tillsammans med arbetsgruppen haft kontinuerliga möten där de arbetat med att utveckla verksamhetens innehåll samt haft diskussioner om eventuella samarbetspartners. Kontakt har tagits med HBTQ verksamheten Egalia i Skärholmen där förvaltningens verksamhet kunnat få till erfarenhetsutbyte. Arbetsgruppen har vidare haft kontakt med Idrottsförvaltningen och haft löpande utbyte med ungdomar på ungdomsgårdar för att få inspel till verksamhetsutveckling. Under sensommar/höst har arbetsgruppen fokuserat på att marknadsföra verksamheten, både analogt och digitalt. Verksamheten har haft kontinuerlig kontakt med en grupp ungdomar som vill vara aktiva i deltagande och utveckling av HBTQ Järva. Ungdomsgruppen har hittills träffats digitalt och fysiskt ett antal gånger under hösten. Verksamheten planerar att ha öppet en gång i veckan under våren för dem som är intresserade.

Dagkollo

Dagkollo är främst en utomhusverksamhet för att låta unga och barn (8-12 år) pröva på nya aktiviteter under sommaren som drivits av handledare och sommarjobbare. Verksamheten pågick under tre 3-veckors perioder. Aktiviteterna har intresserat pojkar i större utsträckning än flickor trots att aktivitetsplaneringen fokuserat på att locka flickor. Statistiken visar att de enskilda ungdomsgårdarna haft cirka 20-30 barn per dag.

Kollomässa

I ett försök att öka antalet barn från Järva som åker på kollo har förvaltningen haft ett samarbete med utbildningsförvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. En kollomässa genomfördes i början av året för att informera skolelever i årskurserna 3-6 om vad kollo är. Samtliga skolor i Rinkeby-Kista tackade ja till att delta vid kollomässan. En sommarmiljö byggdes upp och kolloarrangörer var på plats för att arrangera kolloaktiviteter och skapa kollostämning samt informera om vad kollo är. Trots genomförda insatser och aktiviteter nåddes inte förväntat resultat om att öka antalet barn i stadsdelsområdet som åker på kollo. År 2019 var det 106 sökande till kollo från stadsdelsområdet, jämfört med 77 sökande 2020. Fördelningen bland de sökande är jämnt fördelad mellan flickor och pojkar, bara marginellt fler flickor som sökte. Däremot är andelen flickor som faktiskt åker iväg på kollo 30 procent fler än pojkarna. Förklaringar till resultatet kan vara att informationen, trots genomförda aktiviteter, inte når fram till familjerna. Dessutom är det sannolikt att covid-19 även bidragit till att färre barn både sökte och åkte på kollo denna sommar. Framåt behöver förvaltningen arbeta vidare med sätt att nå fram med information om kolloverksamheten till familjerna.

Träffpunkter 16-19 år

Ungdomens hus stängde ned sin öppna verksamhet under januari efter att verksamheten infört skyddstopp på grund av hot mot personal och besökare. Under det gångna året har verksamheten i Rinkeby istället erbjudit mobil verksamhet utomhus och i andra lokaler. Verksamheten i Husby (Reactor) har haft öppet som vanligt. Antalet besök har på träffpunkterna har emellertid minskat på grund av händelsen och covid-19 och antalet besökande tjejer har minskat från ca 20 procent (2019) till ca 10 procent. Förvaltningen har genomfört en översyn av verksamheten under året som lett fram till att verksamheten i dess nuvarande form avslutas. En nystart av verksamheten inleds under 2021 med en främjande och aktivitetsbaserad inriktning med nytt verksamhetsnamn och ny lokal i Rinkeby med filial i Husby. Verksamheten ska vända sig till alla ungdomar i målgruppen och samtidigt säkerställa att det finns tydliga och uppföljningsbara mål bland annat jämställdhetsmål som på sikt leder till en större andel besökande flickor/kvinnor.

Fritid för alla

Trots de rådande omständigheterna arrangerades fler lovaktiviteter för barn och unga med funktionsnedsättning år 2020 än föregående år, deltagarantalet anpassades dock utifrån restriktionerna. Lovaktiviteterna har arrangerats i samarbete med bland annat kulturförvaltningen i Rinkeby-Kista och idrottsförvaltningen. Under 2020 var det 188 deltagare på 20 lovaktiviteter, i jämförelse med 2019 med 285 deltagare på 18 aktiviteter. Av dessa 188 deltagare var det 63 flickor och 125 pojkar. Då det är avsevärt fler pojkar än flickor med diagnosticerad funktionsnedsättning är siffrorna i linje med fördelningen i målgruppen. Utvärderingar i form av en glad gubbe, en neutral gubbe och en ledsen gubbe har genomförts

på 7 av aktiviteterna under året. Det blev 41 glada gubbar, 1 neutral gubbe och 3 ledsna gubbar. Utvärderingarna visar att barnen och ungdomarna har uppskattat de aktiviteter som genomförts och överstiger det förväntade resultatet på 80 procents nöjdhet som sattes i verksamhetsplanen.

Lovaktiviteter i samverkan

För att ge skolbarn möjlighet att ta del av och skapa kultur samt utöva idrott har särskilda lovprogram utarbetats i samverkan med kulturförvaltningen, idrottsförvaltningen, det lokala föreningslivet samt de föreningar förvaltningen har ett IOP med. Under sommarlovet erbjöds Järvas barn och unga ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter såsom: kulturprogram i parklekarna, spelkurs i Scratch och filmkurs i stop motion teknik, Art camp – öppen konstverkstad, film- och fotokurs, dagläger med Akalla 4H, utflykter, läger och dagkollo med ungdomsgårdarna, utflyktsbussar för barnfamiljer, kultur- och idrottsaktiviteter speciellt för flickor, speciella program för barn i behov av extra stöd, Sommar på torget i Husby och Rinkeby, fotbolls- och basketskolor, dansklasser, orientering och löpning, kultur- och idrottscamp. Riktade aktiviteter har arrangerats för barn och ungdomar som är i behov av extra stöd och vissa program har enbart erbjudits flickor. Majoriteten av aktiviteterna har varit kostnadsfria. Under sommaren har förvaltningen sökt och beviljats medel från kulturförvaltningen för ungdomars eget skapande som resulterade i en filmworkshop har genomförts på Rinkeby ungdomsgård och en poddworkshop har genomförts på mötesplatsen Reactor.

Innovation och omställning

Förvaltningens kulturutbud för barn och ungdomar under sommarlovet präglades av nya restriktioner och kreativa säkra lösningar. Föreställningar ägde rum utan att först utannonseras, ”pop-up”, för att undvika folksamlingar. Skapande verksamhet flyttade utomhus, anmälningar togs emot för att säkerställa ett lågt deltagande. Digitala lösningar premierades.

Goda exempel

Bootcamp med Löparakademin

Genom det tidigare samverkansarbetet med Löparakademin kunde ungdomsgårdarna under sommaren erbjuda ett nytt koncept som kallades för Bootcamp. Upplägget innebar att träningsintresserade ungdomar kunde aktivera sig med hjälp av utbildade ungdomsledare från stadsdelsområdet som höll ihop utomhusträningar två gånger i veckan.

Kista SC

IOP samarbetet med Kista SC har också lett fram till nya aktiviteter. Akalla ungdomsgård kunde erbjuda ett särskilt utvecklat tjej-läger inriktat på hälsa tillsammans med arvsfondsprojektet ”Healthy women” där Kista SC ingår. På lägret fick tjejer förutom träning med vikter även diskutera mat- och hälsofrågor med utbildade ledare.







Ungdomsgårdar och MVP







Ungdomsgårdarna har under innevarande år ägnat mycket tid åt att utbilda personal i MVP manualen vilket också bidrog till att ungdomsverksamheterna kunde utbilda feriearbetande ungdomar i enskilda MVP moduler. För att utveckla sin kunskap fick ferieungdomarna hålla i enskilda pass för besökande ungdomar.



Jämställdhetsanalyser

Stadsdelens mötesplatser för unga haft en utvald dag i veckan med kvinnlig personal och verksamhet som riktat sig till flickor. Under året har ett 50-tal kulturaktiviteter ägt rum speciellt för flickor.

En deskriptiv analys som ungdomsgårdarna genomfört visar att könsfördelningen sett olika ut inom respektive ungdomsgård under olika tidsperioder. Ungdomsgårdarna har som mål att nå en högre andel besökande flickor och har startat ett arbete i att undersöka vad som avgjort könsfördelningen i respektive verksamhet. En del i analysen har berört resursanvändning, information, material och lokaler och en annan analys har berört inflytandet över verksamheter och aktiviteter som flickor fått. Ungdomsgårdarna avser fortsätta med arbetet under år 2021 med utgångspunkt från tidigare utredningar och de nya metoder som går att nyttja för att skapa en verksamhet som är öppen och välkommen för alla ungdomar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	66 %	70 %	61 %	68 %		75 %	75 %	2020
Analys Förvaltningens möjligheter att erbjuda idrottsaktiviteter till barn och unga har begränsats av covid-19 vilket troligen bidragit till ett lägre resultat. Arbetet med att förbättra kommunikationsarbetet avseende idrotts- och fritidsaktiviteter ska intensifieras under 2021.								
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter	68 %	68 %	70 %	62,5 %		75 %	75 %	2020
Analys Trots svårigheter med att genomföra kulturaktiviteter under året på grund av covid-19 ökar andelen unga som är nöjda med tillgången på kulturaktiviteter till 68 procent.								
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	50 %	57 %	43 %			65 %	65 %	2020
Analys Det finns stora skillnader i föreningslivsdeltagande kopplat till kön och ålder. Endast 30% flickor i åk 8 är aktiva i föreningslivet (60% pojkar). Detta ska jämföras med flickor i åk 5 där 53% är aktiva (56% pojkar). Således när ingen grupp målvärdet för staden men det finns ett analysunderlag som möjliggör riktade insatser framöver.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten att från 2021 samla ansvaret för stadens samtliga motionsspår under idrottsförvaltningen.	2020-01-01	2020-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna, kulturnämnden och arbetsmarknadsnämnden ta fram en modell för hur man ska arbeta uppsökande mot nyanlända för att få dem aktiva i föreningslivet.	2020-01-01	2020-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och bolagsstyrelser utforma en strategi för gatukonst och muralmålningar i stadsmiljön genom ökad samverkan med fastighetsägare samt förenklad tillståndshantering.	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, fastighetsnämnden, exploateringsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och bolagsstyrelser ta fram en stadsövergripande strategi för att främja fler kulturlokaler- och scener i staden.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

2.4.1 Invånare tar del av kulturupplevelser och barn och unga har inkluderande och aktiv fritid

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Kvinnor och män

- kan enkelt ta del av kultur i det offentliga rummet
- har, i rollen som förälder, information om utbudet av fritidsaktiviteter för barn och unga i stadsdelsområdet.

Flickor och pojkar

- har möjlighet till eget skapande, bland annat genom förvaltningens samverkan med Husby Konst & Hantverksförening inom ramen för IOP
- har tillgång till parklek som erbjuder pedagogiska, lekfulla miljöer med ett rikt kulturutbud
- har tillgång till trygga ungdomsgårdar, där de även kan möta exempelvis fältassistenter och ungdomsjour
- har tillgång till trygga träffpunkter som erbjuder aktivitetsbaserade verksamheter med stort fokus på studier och arbete
- har tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsgårdar och träffpunkter där alla känner sig välkomna
- erbjuds lovaktiviteter som arrangeras i samverkan med IOP-aktörer (idéburet offentligt partnerskap) och andra föreningar
- har kunskap om hur de kan påverka den fritidsverksamhet som erbjuds och uppmuntras att medverka i egenproducerad verksamhet
- har tillgång till spontanidrott där ett jämställt och jämlikt idrottande kan utövas
- får prova på olika former av idrott och uppmuntras till fysisk aktivitet
- erbjuds läxhjälp i ungdomsverksamheterna, i samverkan med civilsamhället
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

Förväntat resultat

Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2019: 68,2 procent).

Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter uppgår till minst 75

procent (utfall 2019: 62,5 procent)

Trygghetsindex på ungdomsgårdarna uppgår till lägst 100 procent.

Trygghetsindex på träffpunkterna uppgår till lägst 100 procent.

Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna uppgår till lägst 45 procent.

Andel flickor som besöker träffpunkterna uppgår till lägst 35 procent.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att två av fyra nämndindikatorer delvis uppnåtts och att 15 av 18 aktiviteter genomförts. Därutöver uppnås inget av de sex förväntade resultaten.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande.

Översyn av träffpunkter

En översyn av träffpunkters verksamhetsinnehåll och framtida inriktning har genomförts under året. Förvaltningen tillsatte en arbetsgrupp för arbetet i januari och formulerade en uppdragsbeskrivning utifrån intentionerna i verksamhetsplanen. Utredningen som skulle ligga till grund för nämndens översyn upphandlades och genomfördes av en extern konsult. Det utredande arbetet genomfördes under perioden mars-juni och innehöll intervjuer av personal från berörda verksamheter såväl som kvalitativa fokusgruppsintervjuer med ungdomar. En deskriptiv enkätundersökning som besvarades av 503 ungdomar från Rinkeby-Kista stadsdelsområde var också en del av utredningen, liksom en forskningsöverblick samt en utblick mot andra fritidsverksamheter i Sverige. Analys och slutsatser från den externa utredningen presenterades i rapportform i slutet av augusti. Förvaltningens utsedda arbetsgrupp arbetade via workhops och arbetsmöten med underlaget från utredningen och tog fram ett förslag till ny verksamhet för målgruppen 16-19 år utifrån den sammantagna översynen..

Lovbroschyrer

Förvaltningen har tagit fram en sommarlovsbroschyr med tips på kultur- och idrottsaktiviteter i stadsdelsområdet tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Broschyren delades ut till elever i grundskolan samt barn i de kommunala förskolorna och fanns tillgänglig på bibliotek, medborgarkontor och andra strategiska platser samt digitalt på stadens hemsida. Till övriga skollov har en affisch sammanställts med områdets samlade kultur- och idrottsutbud.

Scenkonst för förskolebarn

Förskolebarnen har under året bjudits på gästspel av professionell scenkonst. Sammantaget har 81 professionella scenkonstföreställningar och 2830 kulturmöten mellan förskolebarn och kulturaktör ägt rum. Exempelvis gav Stockholms kulturförvaltnings evenemangsavdelning föreställningar av dockmusikalen "Fjärilar i magen", Marionetteatern gav föreställningar av "Fågel, fisk och mittemellan", föreställningen "Glad och sur i ur och skur" gavs av och med Mittiprickteatern, en musikteaterföreställning "Bondgården" gavs av Micaela Gustafsson och i samarbete med Kista världsmusikfestival gav Länsmusiken två föreställningar "Skräpitas". Föreställningarna har i stor utsträckning spelats utomhus. Ett samarbete med Kungliga Operan var planerat att genomföras under året men fick pausas på grund av covid-19.

Inför förvaltningens Antivåldsvecka arbetade samtliga förskolebarn utifrån materialet "Liten

och Trygg". Resultatet visades i form av fyra utställningar på Husby torg, i Akalla ungdomsgårdsfönster, på skärmar på Kista bibliotek och i skyltfönstret i Rinkeby galleria.

Söndagsteater

Söndagsteater i Rinkeby ägde rum fyra söndagar under våren i Rinkebyskolans kulturarena. På grund av risk för smittspridning ställdes föreställningarna in i mitten av mars. Även samtliga planerade söndagsteaterföreställningar i Husby under våren ställdes in. Föreställningarna skulle ha visats på Kulturskolan och Stadsteaterns nya scen i Husby. Föreställningarna flyttades och kunde visas utomhus covid-19 anpassat i samband med Sommar på torget i Husby och Rinkeby.

Kulturkluster i Husby





För att skapa ett kulturkluster i Husby en styrgrupp och arbetsgrupp med representanter från förvaltningen, kulturförvaltningen, Kulturhuset Stadsteatern, Svenska Bostäder och civilsamhället bildats. Under tre sommarveckor arrangerade stadsdelsförvaltningen ”Sommar på torget” i Husby och flera av kulturklustrets representanter deltog med olika aktiviteter.

Samverkan IOP

Förvaltningens idéburna offentliga partnerskap (IOP) med Husby Konst & hantverksförening fram till sista augusti resulterade i totalt fem veckor skapande konstverksamhet för barn och ungdomar och tre dagar konstverksamhet för alla åldrar på "Sommar på torget". Under höst- och jullov arrangerades skapande verksamhet av Husby Konst & hantverksförening efter att föreningen sökt föreningsbidrag.

Firande av Rinkeby 50 år

Förvaltningen har påbörjat planeringen av firandet av Rinkeby 50 år tillsammans med Fastighetsägare Järva. En arbetsgrupp och styrgrupp med uppdraget att planera inför firandet inom förvaltningen har också bildats. Kontakt har även tagits med andra viktiga aktörer som kulturförvaltningen. Sommarjobbade ungdomar har under två treveckorsperioder arbetat under professionell ledning och färdigställt sex korta hyllningsfilmer med anledning av nästa års firande. Författaren Gunilla Lundgren har besökt och intervjuat personal och besökare på förvaltningens öppna mötesplatser i Rinkeby inför färdigställandet av jubileumsboken ”Rinkeby 50 år”.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besöker träffpunkterna	10,78	89,19 %		19,03		35		VB 2020
 Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	36,25	63,75 %		40,64		45		VB 2020
 Andelen barn och unga som upplever träffpunkter som trygga				100 %		100		2020
Analys								
Ingen mötesplatsenkät utförd under 2020								
 Andelen barn och unga som upplever	93 %			95 %		100		2020

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
ungdomsgårdarna som trygga								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Erbjud flickor och pojkar med funktionsnedsättning fritidsaktiviteter under skolloven	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Erbjud förskolebarn två professionella kulturprogram genom Kulanpremien	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Erbjud söndagsteater för barnfamiljer, under förutsättning att nämnden tilldelas statliga medel	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Förutsättningarna för ett kulturkluster i Husby utreds i samverkan med kulturnämnden, Kulturhuset Stadsteatern, Svenska Bostäder och civilsamhället i samband med att Kulturhuset Stadsteatern och kulturskolan startar verksamhet i Husby centrum	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Göra en översyn av träffpunkternas innehåll och utbud mot aktivitetsbaserad verksamhet, utifrån målgruppsanalys, behov och levnadsmönster	2020-01-01	2020-08-31	
✓ Inventera utbud av läxhjälp för olika målgrupper inom stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-04-30	
✓ Medverka i planering och genomförande av Husbyfestivalen	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Medverka i planering och genomförande av Kista världsmusikfestival	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Planera för 50-årsfirandet i Rinkeby	2020-01-01	2020-12-31	
! Samverka med Shanta IF vid planering och genomförande av nationaldagsfirandet i Rinkeby inom ramen för idéburet offentligt partnerskap (IOP)	2020-01-01	2020-08-31	Avvikelse
Analys			
Ett flertal större familjeevenemang ställdes in på grund av covid-19 däribland nationaldagsfirandet i Rinkeby.			
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
! Ta fram nya och enklare riktlinjer för föreningsbidrag som följer stadens centrala riktlinjer	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys			
Då kommunfullmäktige inte beslutat om nya centrala riktlinjer för föreningsbidrag har aktiviteten inte kunnat genomföras.			
✓ Under skolloven erbjuds barn och ungdomar ett kulturutbud	2020-01-01	2020-12-31	
! Utveckla arbetssätt för kommunikation av förvaltningens fritidsutbud	2020-01-01	2020-12-31	
Analys			
Arbetet har stannat upp pga covid-19 men kommer fortsätta under 2021			
✓ Utveckla det gemensamma utbudet av lovaktiviteter tillsammans med IOP-aktörer	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utveckla ett jämställt utbud av fritidsaktiviteter inom ungdomsverksamheterna för att särskilt nå fler flickor	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utveckla och följa upp den nya mötesplatsen för hbtq-personer	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Överlåta driften av idrottshallen i Ungdomens Hus till idrottsnämnden	2020-01-01	2020-03-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att tre av sex KF-indikatorer uppnås helt och tre indikatorer uppnås delvis. Vidare har åtta av tio nämndaktiviteter genomförts.

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030 globala mål om hållbar energi, hållbara städer och samhällen samt hållbar konsumtion och produktion genom att öka matavfallsinsamlingen, köpa ekologiska livsmedel, energieffektivisera, medverka till återbruk samt minska resandet.

Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 och Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040

Förvaltningen har antagit en lokal miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023 för att säkerställa att förvaltningen bidrar till att staden uppnår miljö- och klimatmål.

Handlingsplanen är ett förvaltningsövergripande dokument som syftar till att implementera stadens miljöprogram i förvaltningens miljöarbete.

Förvaltningens miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023 fokuserar på de fyra områden som identifierades i nulägesbilden av förvaltningens miljöarbete 2019-2020. Dessa avser minskning av nedskräpning i stadsdelsområdet, införande av energieffektiviseringsåtgärder, ökade inköp av ekologiska livsmedel samt hantering av granbarkborreangripna träd.

Innovation och omställning

Förvaltningens miljö- och klimatsamordnare fortsätter driva förvaltningens miljögrupp som består av miljöombud från de verksamheterna med ansvar för aktiviteter i miljö- och klimathandlingsplanen. Visionen är att utvidga miljögruppen till att inkludera miljöombud från flera verksamheter samt genomföra informationsinsatser så att samtliga medarbetare ska känna till och leva upp till miljö- och klimathandlingsplanen.

Förvaltningen påbörjade ett arbete för att minska antalet papperskorgar vid arbetsplatserna i förvaltningshuset. Samtliga enheter på ett våningsplan i förvaltningshuset arbetar helt utan papperskorgar för att öka källsorteringen av avfallet. Detta utvärderas under 2021 för att därefter avgöra om förändringen kan komma att utökas till andra våningsplaner.

Goda exempel











Annonsering på Stocket



Förvaltningen lade upp sammanlagt 145 annonser på Stocket under 2020. Årsutfallet blev högre än årsmålet och är det högsta antalet annonser upplagda bland samtliga stadsdelsförvaltningar i Stockholms stad. Förvaltningen har under flytten som pågick under året lagt mycket fokus på återbruk och återanvändning av möbler och inventarier.



Förvaltningen fortsätter arbeta för att återbrukstänket ska anammas av alla medarbetare för mer hållbara livsmönster i organisationskulturen.

Låg energiförbrukning och klimatpåverkan i omsorgsboende

Ett nytt vård- och omsorgsboende byggs enligt miljöklass silver, vilket innebär låg energiförbrukning och klimatpåverkan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Perio dens utfall VB 2019	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %			100 %		100 %	100 %	2020
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	66 %			67 %		70 %	70 %	2020
Analys Förvaltningen avser att utreda varför andelen hämtställen har minskat samt arbeta för att öka andelen hämtställen. Förvaltningen tar hänsyn till det nya matavfallsobligatoriet som börjar gälla den 1 januari 2021. I samband med detta har berörda verksamheter dialog med respektive fastighetsägare för att inrätta matavfallsinsamling.								
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	47,21			43,09		55 %	55 %	2020
Analys Andelen inköp av ekologiska livsmedel har inte uppnått nämndmålet. Kista vård- och omsorgsboende, exempelvis, minskade verksamhetens inköp av ekologiska livsmedel ifrån 51 procent 2019 till 49 procent 2020. En anledning kan vara att de ekologiska livsmedlen är dyrare än andra livsmedel och att man av den anledningen valt att inhandla icke-ekologiska livsmedel. För att säkerställa att förvaltningen uppnår kommunfullmäktiges mål gällande andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden samt klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider, kommer förvaltningen under 2021 att införa nya arbetsverktyg och arbetsprocesser. Förvaltningen implementerar verktyget Hantera Livs för uppföljning av livsmedelsinköp och systematisk beräkning av klimatpåverkan. Ett koknätverk startas inom förskolan för att ta fram nya arbetsmetoder för att laga mer miljövänligmat och arbeta mot hållbar kost.								
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,5					1,9	1,9 kg CO ₂ per kg livsmedel	2020
Analys Förvaltningen avropade licens för Hantera Livs i början av 2021. Personal genomgår utbildning för hantering av systemsstödet och förankring av verktyget på enhetsnivå. Beräkningen av klimatpåverkan från upphandlade livsmedel har därmed inte kvalitetssäkrats.								
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter	1,88 GWh			1,95 GWh		1,8 GWh	1945 GWh	2020
Analys Förvaltningen har ett årsutfall på 1,88 GWh totalt köpt energi i förvaltningens verksamheter (årsutfall 2019 1,95 GWh), vilket innebär en energibesparing om ca 4 procent från föregående års elförbrukning. Trots att förvaltningen inte uppnått det förväntade resultatet om elförbrukningen bedöms energibesparingen vara ett framsteg i rätt riktning och förvaltningen								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
fortsätter prioritera arbete för att energieffektivisera sina verksamheter ännu mer.								
  Aterbruk inom stadens egen verksamhet (Stocket)	145					108 st	4 500 st	2020

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna samt Stockholm Vatten och Avfall AB utarbeta en handlingsplan för klimatanpassning, främst inriktad på skyfall och värmeböljor.	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

2.5.1. Verksamheterna är hållbara med låg miljö- och klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Flickor och pojkar, kvinnor och män

- bor i bostäder där det är enkelt att källsortera
- besöker verksamhetslokaler som är miljömässigt hållbara och har låg miljö- och klimatpåverkan
- serveras livsmedel och måltider inköpta utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat
- som deltar i förvaltningens verksamheter erbjuds en ökad andel ekologiska och klimatsmarta livsmedel som bidrar till minskad klimat- och miljöpåverkan.

Förväntat resultat

Totalt köpt energi i stadsdelsförvaltningens verksamheter uppgår till 1,8 GWh/år

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att det förväntade resultatet gällande totalt köpt energi i förvaltningens verksamheter inte har uppnåtts samt att åtta av tio aktiviteter under nämndmålet har genomförts.

Elförbrukning och energieffektivisering

Förvaltningen har ett årsutfall på 1,88 GWh totalt köpt energi i förvaltningens verksamheter (årsutfall 2019 1,95 GWh), vilket innebär en energibesparing om ca 4 procent från föregående års elförbrukning. Trots att förvaltningen inte uppnått det förväntade resultatet om elförbrukningen bedöms energibesparingen vara ett framsteg i rätt riktning och förvaltningen fortsätter prioritera arbete för att energieffektivisera sina verksamheter ännu mer.

De viktigaste aktiviteterna som ligger till grund för genomförande av övriga miljöaktiviteter har genomförts. Det avser tillsättning av en miljösamordnande funktion samt framtagandet av en lokal miljö- och klimathandlingsplan för perioden 2020-2023.

Klimatinvesteringar

Förvaltningen har ansökt om och beviljas klimatinvesteringsmedel för två projekt:

- Växtbäddar med kolmakadam i Rinkeby.
- Utbyte av armaturer från lysrör till LED belysningsarmaturer på två förskolor i Kista.

Målet med växtbäddarna med kolmakadam är att skapa växtbäddar med längre livslängd, som binder kol från atmosfären, minskar näringsläckage och är uppbyggda av lokala material. Planteringen skulle ske i samband med Grönare Stockholm projekt för utrustning av Norra stadsparken. Byggstarten har senarelagts på grund av fördröjning av Grönare Stockholm projekt. Därmed har trädplanteringen inte genomförts under året. Projektet och planteringen beräknas bli klart år 2022.

Syftet med att byta ut armaturer och vitvaror är att minska energiförbrukningen och därmed bidra till lägre klimatpåverkan samt lägre kostnader. Arbetet är utfört och en ny ansökan om klimatinvesteringsmedel för utbyte av armaturer från lysrör till LED belysningsarmaturer på ytterligare två förskolor lämnas in i samband med VP 2021.

Matavfall och källsortering

Förskolorna följer Stockholms stads matstrategi som bland annat innebär en ökad mängd ekologiska, närodlade och vegetariska livsmedel. Förskolorna arbetar även med att minimera matsvinnet i samband med måltider genom bland annat god planering och återvinning. Under 2021 planeras uppstart av ett kocknätverk som ska ta fram riktlinjer kring mat och måltider utifrån strategin. Förskolor för dialog med fastighetsägare för att leva upp till matavfallsobligatoriet som börjar gälla från och med 2021.

Hösten 2020 evakuerades Kista servicehus på grund av stambyte. I fastigheten Kista torg 3 där både servicehus, två gruppbestäder enligt LSS och verksamhetslokaler för hemtjänst under evakueringen finns belägna, har förvaltningen genomfört ett arbete för att få möjlighet till källsortering av hushållsavfall för plast, papper, metall och kartong. Arbetet har genomförts i samverkan med hyresvärderna Micasa och förvaltningen beräknar att det innan årets slut finns material och avtal för sophämtning som krävs för källsortering.

Enheter inom Kista vård- och omsorgsboende började väga matavfallet i februari med målet att minska avfallet till maj. På en enhet minskade matavfallet med 64 procent under denna period. På grund av covid-19 har inte vägningen av matavfall kunnat utföras på alla enheter. Verksamheten har slutat att använda haklappar av engångsmaterial och ersatt dessa med haklappar i tyg som kan tvättas.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Fortsätta utbyte till energieffektiv belysning (LED) och utbyte av vitvaror och torkskåp i verksamheterna	2020-01-01	2020-12-31	
✓	I samverkan med annan förvaltning/förvaltningar tillsätta en miljö- och klimatsamordnare	2020-01-01	2020-08-31	
!	I samverkan med berörda nämnder identifiera vilka hyresavtal som är bäst lämpade för gröna hyresavtal och initiera pilotprojekt	2020-01-01	2020-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Aktiviteten saknade förankring i lokalenheten som hade genomförandeansvar. Det har inte heller funnits personal som kan arbeta med frågan. Planeringen enligt miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023 är att påbörja arbetet under 2021 genom att höja personalens kunskap i gröna hyresavtal.			
✓ Samverka med berörda nämnder och fastighetsägare för att befintliga och nyproducerade bostäder samt verksamhetslokaler ska få goda möjligheter till källsortering	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Samverka med berörda nämnder och fastighetsägare för att verksamhetslokaler ska ha låg energiförbrukning	2020-01-01	2020-12-31	
Analys En kartläggning ska genomföras år 2021 för fortsatt arbete med energieffektiviserande åtgärder. Arbetet prioriteras och detaljeras i förvaltningens miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023			
✓ Ställa krav på fossilfrihet avseende fordon, transporter och arbetsmaskiner, vid lokalinhyrningar samt vid inköp och upphandling	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Undvika inköp och användning av engångsprodukter och plast	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utarbeta en lokal miljö- och klimathandlingsplan med utgångspunkt från stadens miljöprogram 2020-2023	2020-01-01	2020-12-31	
! Verka för att fler förskolor ansöker om att erhålla Skolverkets utmärkelse "Skola för hållbar utveckling"	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys Till följd av pandemin har förskolan prioriterat att upprätthålla en god och säker kärnverksamhet, vilket inneburit att vissa utvecklingsinriktade aktiviteter har fått bortprioriteras. I enlighet med förvaltningens lokala miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023 kommer förskolan att prioritera arbetet med kocknätverk, matsstrategi och Kemikaliesmart förskola.			

KF:s inriktningsmål:

3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås. Bedömningen baseras på att ett av kommunfullmäktiges verksamhetsområdesmål bedöms uppnås helt medan ett mål bedöms uppnås delvis. Målet som bedöms uppnås delvis är *Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna*.

Två av tre nämndmål uppfylls. Det nämndmål som uppfylls delvis är *Stadsdelsförvaltningen är ett föredöme som arbetsgivare där chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för verksamhetens uppdrag*.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt







Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att tre av tre indikatorer uppnås. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver detta baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt samt jämlikhet genom att lokala näringsidkare erbjuds likvärdiga möjligheter att verka i stadsdelsområdet, samt att barn och unga ges tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter och lovaktiviteter, där vuxenstöd finns med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar.

Utfallet för den ekonomiska uppföljningen visar ett överskott om 40,9 mnkr efter resultatdispositioner och med hänsyn till beräknade prestationsförändringar. Överskottet förklaras av faktorer kopplade till covid-19. Med anledning av covid-19 har inte brukarna efterfrågat den kommunala service som erbjudits fullt ut vilket har medfört minskade kostnader inom flera verksamheter samtidigt som ersättning genom statsbidrag påverkat utfallet, då dessa medfört betydande intäkter. Statsbidragen och ekonomiska principer som omgärdar dessa har i stor utsträckning kommunicerats sent under året vilket har försvårat ekonomisk planering och prognosarbetet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	97,5 %			100 %		100 %	100 %	VB 2020
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	97 %			100,1 %		100 %	100 %	VB 2020
  Nämndens prognossäkerhet T2	-1 %			0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2020

Nämndmål:

3.1.1. Stadsdelsförvaltningen har en budget i balans

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen

- har en ekonomi i balans och fokus ligger på kärnverksamheter. Verksamheterna är kostnadseffektiva och anpassade till målgruppernas behov och efterfrågan utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer
- prioriterar utifrån de områden där behoven är störst med fokus på ett socialt och jämställt perspektiv
- har en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser
- har medarbetare och chefer med god förståelse för de ekonomiska förutsättningarna och kunskap om på vilket sätt de kan påverka verksamhetens kostnader, identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och därmed uppnå en långsiktig hållbar effekt
- använder lokaler kostnadseffektivt.

Förväntat resultat

Budgetföljsamhet och prognossäkerhet.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga tre aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut samt att det förväntade resultatet har uppnåtts.

Kista vård- och omsorgsboende har mot bakgrund av covid-19 drabbats av ett omfattande inkomstbortfall. Verksamheten har under våren fått allt fler tomma platser då inflyttningen varit starkt begränsad vilket bland annat beror på att staden pausat möjligheten att byta boende för de äldre. Detta som ett led i att begränsa smittspridning. Verksamheten har under våren avsatt två avdelningar för de boende som drabbats av covid-19. Under hösten öppnade verksamheten på uppdrag av staden en enhet för korttidsvistelse med 8 platser avsett för äldre med covid-19. Under hösten fattades beslut om att under två år minska antalet platser i verksamheten utifrån låg belägningsgrad och den överkapacitet av vård- och omsorgsplatser som för närvarande finns i staden. De 13 lägenheterna kommer under denna period att användas av förvaltningens socialpsykiatri.

Förvaltningen har genomfört en översyn kring hur förvaltningshuset kan användas mer lokaleffektivt. Som ett resultat av färdigställandet av en konferensdel har förvaltningen i större utsträckning kunnat nyttja förvaltningshusets egna lokaler vid planeringsdagar och liknande istället för att bekosta hyra av externa konferenslokaler.

Öppna förskolan i Akalla har slagits ihop med Husbys öppna förskola och introduktionsförskola. Den lokal som öppna förskolan i Akalla lämnade utgör en del av Trollskogens förskola, vilket innebär att fler förskoleplatser på Trollskogen nu har frigjorts för barn som står i kö. Genom sammanslagningen kan även den öppna verksamheten samordnas och resurserna nyttjas på ett mer effektivt sätt än tidigare. Sammanslagningen har också gjort den öppna verksamheten mindre sårbar vid personalfrånvaro.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Ekonomiuppföljningar på enhets-, avdelnings- och förvaltningsnivå genomförs månadsvis	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Samverka med berörda nämnder för att kostnadseffektivisera användningen av lokaler	2020-01-01	2020-12-31	
✓ Utbilda berörda medarbetare i ekonomiadministration vid två tillfällen per år	2020-01-01	2020-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

🟡 Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås

delvis. Bedömningen grundar sig på att tre av åtta KF-indikatorer uppnås helt, två indikatorer uppnås delvis och tre indikatorer uppfylls inte. Samtliga tre KF-aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut.

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om anständiga arbetsvillkor har förvaltningen bevakning och uppföljning av deltidсанställningar.

Kompetensförsörjning

Samtliga avdelningar har arbetat utifrån de årligt framtagna kompetensförsörjningsplanerna och varje enskild medarbetare har haft individuella kompetensutvecklingsplaner som följs upp årligen. I syfte att möjliggöra likvärdiga medarbetarsamtal för samtliga medarbetare och förankra förvaltningens bedömningsgrunder inför löneöversynen, har förvaltningen tagit fram en ny medarbetarsamtals- och bedömningsmall där de förvaltningsövergripande lönekriterierna är invävd.

Lika rättigheter och möjligheter samt diskriminering

Förvaltningens enheter har gått igenom stadens upplägg om diskriminering Lika rättigheter och möjligheter enligt årshjulet på arbetsplatsträffar. Bland annat har dialogkortet från personalpolicyn om diskriminering och likabehandling använts som underlag för undersökning på enheterna.

Långt och hållbart arbetsliv

Förvaltningen har följt stadens riktlinjer beträffande frågor kring skyddsutrustning, hemarbete och arbetsmiljö. HR-avdelningen har samordnat verksamheternas riskbedömningar. För att säkra att chefer och skyddsombud har kompetens inom arbetsmiljöområdet genomfördes utbildning i två omgångar under våren för enhetschefer, biträdande enhetschefer och skyddsombud. Höstens utbildningar flyttades fram till 2021 på grund av pandemin. En första utbildningsomgång i hot och våld och otillåten påverkan startade upp i oktober där fyra enheter gick en heldagsutbildning. Utbildningar som var inplanerade för resterande enheter på avdelningen Individ och familj under november och december flyttades fram till februari på grund av pandemin och ökade restriktioner.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron ökade till 8,3 procent (rullande 12 månader) till och med november 2020 vilket är högre jämfört med 2019 då förvaltningen hade en sjukfrånvaro på 6,1 procent. Trots att sjukfrånvaron ökade under året har förvaltningen fortsatt lägst sjukfrånvaro av samtliga stadsdelsförvaltningar (genomsnittet 2020 t o m oktober var 9,4 procent jämfört med 7,2 procent 2019). Förvaltningen har även ökat avseende sjukfrånvaron relaterat till genomsnittet i stadsdelsförvaltningarna.

Korttidsfrånvaron var 3,1 procent till och med november, långtidsfrånvaron 5,2 procent. 2019 låg motsvarande siffror på 2,2 procent respektive 3,9 procent på helår. Detta innebär en ökning gällande både korttidsfrånvaro och långtidsfrånvaro, men långtidsfrånvaron har ökat något mer än den korta sjukfrånvaron under 2020. Då trenden av ökad sjukfrånvaro både avseende korttidsfrånvaro och långtidsfrånvaro ses i alla stadsdelsförvaltningar är bedömningen att det beror på rådande pandemi.

Den totala sjukfrånvaron för kvinnor har ökat från 6,7 procent till 8,8 procent i november respektive för män från 2,68 procent till 5,6 procent i november 2020. Sjukfrånvaron har ökat

något mer för män än för kvinnor i förvaltningen under 2020.

De råd som finns från Folkhälsomyndigheten som innebär att medarbetare ska stanna hemma även vid lindriga symptom gör att de personalgrupper som inte kan arbeta hemifrån måste sjukskriva sig i större utsträckning än vanligt. Även förändringen att läkarintyg ska uppvisas från dag 15 istället för från dag 8 verkar påverka att fler är sjuka längre då bedömningen görs av medarbetaren själv de första 14 dagarna. Att långtidssjukfrånvaron också ökat kan bero på flera olika faktorer; att många som insjuknar i covid-19 är sjuka en längre tid. En annan orsak kan vara att många arbetar hemifrån, vilket gör att förvaltningen som arbetsgivare får svårare att fånga upp tidiga signaler på ohälsa, vilket kan leda till fler långtidssjukskrivningar. Oro på grund av rådande pandemi påverkar sannolikt också både den korta och långa sjukfrånvaron.

Utbildning i förändringsledning och utmanande samtal för chefer

I syfte att stärka chefers förmåga att leda i förändring har förvaltningen genomfört fyra heldagars utbildning i förändringsledning. Enheterna arbetar med minst ett förändringsprojekt som är hämtat ur prioriterade område i verksamhetsplanen och involverar verksamhet i alla avdelningar. Förvaltningen genomförde en utbildning för att stärka chefer i utmanande samtal i september

Upphandlingar

Det lokala avtalet som upphandlats under året innehåller en plan för systematisk uppföljning och viss marknadsdialog har genomförts. Förvaltningen ser ett behov av att fördjupa och utveckla dessa marknadsdialoger.

Innovation och omställning

Förvaltningen har under året utvecklat sin innovationskapacitet genom ett flertal olika insatser, både internt och kopplat till näringsliv och akademi.

Ett innovationsprogram har startats upp med 20 deltagare från olika verksamheter. Deltagarna har utbildas inom innovation, självledarskap och personlig utveckling. Syftet är att deltagarna ska bli ambassadörer för innovation och på så sätt bidra till en mer innovativ kultur inom förvaltningen, stötta i förberedelse för kommande innovationsprocesser ute i verksamheterna och vara delaktiga i olika innovationsprojekt. Innovationsprogrammet kommer att utökas med ytterligare deltagare under 2021.

Deltagare i innovationsprogrammet har under året stöttat i att inventera verksamheternas behov för att formulera och genomföra pilotprojekt som prövar nya arbetssätt och lösningar. Förvaltningen samverkar med Urban ICT Arena, som kopplar ihop verksamheter inom offentlig sektor med nystartade företag som tillämpar nya teknologier. Under året har Urban ICT Arena tillsammans med Ignite Sweden genomfört ett program där sju enheter deltog för att hitta relevanta pilotprojekt som svarar upp till de identifierade behoven. Detta har resulterat i bland annat träffar med cirka 30 innovativa startup bolag för dialog. Utfallet har i flera fall varit lyckat och lösningarna har bidragit till effektivare verksamheter. Exempelvis besöksräknare på medborgarkontoren och VR-glasögon inom daglig verksamhet för att förbereda deltagarna inför nya situationer. För arbetet tilldelades förvaltningen priset Ignite Startup Hack – Offentlig sektor, på prisgalan Ignite Awards i december 2020.

Förvaltningen har även samverkat med akademien inom ramen för ett kursmoment på kandidatprogrammet Affärssystem och tjänstedesign på Stockholms universitet.

Kursmomentet har fokus på möjligheten med robotiserad processautomatisering i offentlig verksamhet. Förvaltningen har tagit emot 27 studenter som kartlagt processflöden kopplat till fem administrativa arbetsuppgifter. De har även tagit fram förslag på automatiserade lösningar för dessa administrativa processer som är kopplade till HR, ekonomi och lokalområdet. Praktikperioden löpte från 5 november till 15 januari 2021. Projektet avslutades med ett välbesökt seminarium där studenternas lösningar visades.

Internationella sammanhang och samverkansytor

Förvaltningen har inte deltagit i några internationella sammanhang eller samverkansytor under året.

Goda exempel

Satsning på aktivt medarbetarskap

För att nå bästa resultat och ge bästa service och bemötande till våra invånare behöver alla medarbetare ta ansvar och fundera på hur var och en kan bidra till utveckling och förbättring i sina uppdrag. Därför har en omfattande satsning på aktivt medarbetarskap startats med inspirationsföreläsningar för medarbetare och train the trainer utbildning för chefer. Satsningen kommer att fortsätta med reflekterande övningar på arbetsplatsträffar under hela 2021.

Projekt på förskolan för att sänka sjukfrånvaron



Biträdande rektorer inom förskolan har vid två tillfällen fått en genomgång i sjukfrånvarorutiner och fått med sig en broschyr som de ska kommunicera på sina enheter. De har fått en redovisning av sjukfrånvaron per förskoleenhet och fått reflekterat kring sjukfrånvaron. De ska sedan arbeta förebyggande med sjukfrånvaron och ha samtal med medarbetare. Projektet kommer att följas upp under hösten.

















Otillåten påverkan







Förvaltningen genomförde en insats om otillåten påverkan inom ramen för medel från TLO-KL. Bland annat utbildades flera enheter inom Individ och familj samt Medborgarservice. I samband med utbildningsinsatsen togs en ny rutin fram mot hot och våld och annan otillåten påverkan. Utbildningsinsatserna fortsätter även under 2021.

Promenadmöte chefsforum

Förvaltningen hade ett promenadmöte i maj med chefer och biträdande chefer på Järvafältet med anledning av covid-19. Cheferna parades ihop i mindre sällskap för att kunna genomföra en promenad med distans till varandra.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	77	77	77	79		82	82	2020
Analys								
De två delindex som minskat mest är Motivation och Ledarskap med en minskning från 80 till 77 respektive 78 till 75. Inom delindex är Män och kvinnor är lika nöjda. Ju äldre desto högre index AMI, de yngsta är mindre nöjda tex. med återkoppling, lön, känner inte till lönekriterier. Chefer nöjdare än medarbetare.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2019	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	0,84 %					1,5 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
  Andel tjänsteutlåtanden som innehåller en jämställdhetsanalys	40,63 %			38,89 %		70 %	Tas fram av nämnd	VB 2020
Analys <i>Årsvärdet och prognosen för helår har inte uppnåtts. Förvaltningen bedömer att det beror på olika uppfattning om vilka tjänsteutlåtanden som är aktuella för en jämställdhetsanalys och att rubriken saknas i mallen för tjänsteutlåtanden i det digitala ärendesystemet eDok. Under våren har en instruktion om jämställdhetsanalys delats till berörda medarbetare och påminnelser har gjorts i relevanta sammanhang. Detta kan ha medfört att andelen ökat något, ca 5 procentenheter, sen rapportering i tertiärrapport 2. Under 2021 kommer förvaltningen förtydliga och ytterligare kommunicera rutinerna om att uppräta tjänsteutlåtandet som medför konsekvenser för människor ska ha en jämställdhetsanalys och att de som inte har det ska ha en kommentar om att analys inte är tillämplig.</i>								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram	100 %			100 %		90 %	90%	2020
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %					75 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2020
Analys Marknadsdialog har genomförts i begränsad utsträckning då det gällde en upphandling där förvaltningen hade god kännedom.								
  Index Bra arbetsgivare	81			83		84	84	2020
Analys Förvaltningens värde för bra arbetsgivare har minskat med 2 indexpunkter i jämförelse med föregående mätning. Män och kvinnor är lika nöjda, medarbetare över 55 år är nöjdare än medarbetare mellan 18 och 34 år (AMI 80 respektive 70). Chefer är mer nöjda än medarbetare (AMI 80 respektive 77).								
   Sjukfrånvaro	8,3 %	5,6 %	8,8 %	6,2 %		6,1 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
Analys Förvaltningen har inte uppnått målet för sjukfrånvaron 2020 med anledning av covid-19. Den totala sjukfrånvaron för kvinnor har ökat från 6,68 procent till 8,8 procent i november respektive för män från 2,68 procent till 5,6 procent i november 2020. Sjukfrånvaron har ökat något mer för män än för kvinnor i förvaltningen under 2020. Sjukfrånvaron har ökat i förvaltningen på grund av pandemin men förvaltningens sjukfrånvaro är fortfarande lägst av samtliga stadsdelsförvaltningar.								
   Sjukfrånvaro dag 1-14	3,1 %	2,9 %	3,2 %	2,3 %		2,2 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	VB 2020
Analys Korttidsfrånvaron är 3,1 procent till och med november. 2019 låg motsvarande siffra på 2,2 procent på helår. Långtidsfrånvaron har ökat något mer än den korta sjukfrånvaron under 2020. Då trenden av ökad sjukfrånvaro både avseende korttids- och långtidsfrånvaro ses i alla stadsdelsförvaltningar är bedömningen att det beror på rådande pandemi.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med kulturnämnden: kulturförvaltningen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samlokalisering mellan folkbibliotekens verksamheter och stadsdelarnas medborgarservice i syfte att förenkla för medborgarna, effektivisera stadens lokalförsörjning och stärka stadens offentliga mötesplatser	2020-01-01	2020-12-31	
  Kommunstyrelsen ska stödja stadsdelsnämnderna och berörda nämnder i deras arbete med vidareutbildning och kompetensutveckling av medarbetare som saknar relevant grundutbildning	2020-01-01	2020-12-31	
  SISAB ska i samarbete med kommunstyrelsen, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra anpassningar i lokalprogrammet för att säkerställa att investeringsutgifterna per elevplats blir så låga som möjligt	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

3.2.1. Verksamheterna är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Chefer och medarbetare

- arbetar aktivt för att utveckla och omsätta nya idéer och lösningar i konkreta förbättringsåtgärder som gynnar kärnverksamhetens uppdrag
- nyttjar fler och nya digitala arbetsmetoder i sitt uppdrag
- vägleds av en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser
- nås av och tillämpar en likvärdig intern kommunikation
- säkerställer att ekonomiska bidrag, tillgång till lokaler eller föreningsbidrag inte går till någon aktör med odemokratiska värderingar eller som uppmuntrar eller möjliggör våldsbejakande extremism.

Förväntat resultat

Förvaltningen har utvecklat digitala arbetsmetoder.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga 18 aktiviteter har genomförts samt att det förväntade resultatet har uppnåtts.

Inom ramen för ett innovationsprojekt där nystartade företag matchas mot verksamheter med utvecklingsbehov har nya besöksräknare installerats på medborgarkontoren i Rinkeby och Husby. Syftet är att få tillförlitlig besöksstatistik för att bättre kunna möta efterfrågan och erbjuda rätt resurser på plats. Möjlighet till digital tidsbokning och Chat-Bot, som är ett datorprogram som använder artificiell intelligens för att konversera med en människa, har undersökts för att förenkla tidsbokning och tillgänglighet till service på medborgarkontoren. Försök har inletts med digital tidsbokning hos handläggare för skuld och budget.

Digitalisering

Vikariebanken har införts med gott resultat vilket effektiviserar enhetschefernas administrativa arbete inom äldreomsorgen, LSS, socialpsykiatri och förskola.

En ny konferensavdelning i förvaltningshuset har färdigställts. Konferensrummen innehåller moderna digitala lösningar och flera kreativa kontorsytor som inbjuder till nytänkande.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbeta utifrån lokala riktlinjer för föreningsbidrag som utgår från centrala riktlinjer	2020-01-01	2020-04-30	
✓	Delta i projektet Modernisering av sociala system, vilket bidrar till effektivisering och bättre service	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Digital attest utvecklas ytterligare	2020-01-01	2020-12-31	
✓	En samverkansgrupp inrättas för att följa och stimulera nya innovativa arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
✓	En särskild satsning genomförs för att på ett enkelt sätt sprida kunskap till medborgarna om vilket stöd som erbjuds av förvaltningen	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Enheternas verksamhetsplaner ska utarbetas utifrån resultatbaserad styrning i enlighet med stadens kvalitetssystem där relevant uppföljning på enhetsnivå utvecklas för att säkra att förvaltningen når goda resultat.	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Fortsätta att utveckla den förvaltningsgemensamma närvaron i sociala medier i linje med stadens policy för sociala medier	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Fortsätta utveckla arbetssätt för en långsiktig kompetensförsörjning	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Genomföra upphandling av grupp- och servicebostäder enligt LSS	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Inreda alla nya konferensrum med moderna digitala lösningar för att möjliggöra ökat nyttjande av digitala arbetsmetoder och uppnå effektivisering	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Inrätta kreativa kontorsytor som inbjuder till kreativa möten och samverkan i syfte att främja nytänkande och innovation	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Regelbundna resultatdialoger införs på olika chefsnivåer	2019-02-01	2020-05-31	
✓	Stärka förtroendet och öka kunskapen om stadsdelsförvaltningens verksamhet genom en övergripande kommunikationsplan	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Ta fram minst fyra behov för ökat värde för medborgare utifrån förvaltningens uppdrag som kan vara intressanta för utveckling av innovativa arbetssätt	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Utreda möjligheten till automation alternativt maskininlärning på någon av förvaltningens processer	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Utveckla en förvaltningsövergripande handlingsplan för innovationsarbete i stadsdelsområdet	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Utveckla samverkan med Kista Science City	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Utveckla övergripande mål för de föreningar som nämnden har IOP-överenskommelser med i samverkan med dessa föreningar	2020-01-01	2020-12-31	

Nämndmål:

3.2.2. Stadsdelsförvaltningen är ett föredöme som arbetsgivare där chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för verksamhetens uppdrag

 Uppfylls delvis

Beskrivning

Chefer och medarbetare

- tar ett gemensamt ansvar för en god och säker arbetsmiljö
- har hög frisknärvaro och personalomsättning på sund nivå
- agerar i enlighet med fastställda rutiner gällande hot- och våldssituationer
- har kunskap om hur man hanterar påtryckning som upplevs syfta till att påverka över beslut eller handläggning
- tar ansvar och bidrar till verksamhetens utveckling och uppdrag
- tar egna initiativ till att utveckla sin kompetens utifrån verksamhetens behov
- har goda kunskaper i svenska språket sett till sitt uppdrag
- vägleds av värdegrunden: vi är öppna, vi är nytänkande och vi visar och skapar tillit
- rekryteras träffsäkert och fritt från diskriminering enligt metoden kompetensbaserad rekrytering
- har trygga anställningar
- tar gemensamt ansvar för en arbetsplats med noll tolerans mot diskriminering och trakasserier.

Övrigt

- Samarbete och erfarenhetsutbyte med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.
- Chefer har goda kunskaper i att leda aktivt och framgångsrikt i förändring

Förväntat resultat

Aktivt medarbetarindex uppgår till 82 (utfall 2019: 79)

Index bra arbetsgivare uppgår till 84 (utfall 2019: 83)

Sjukfrånvaron uppgår till högst 6,1 procent (utfall 2019: 6,2 procent)

Korttidsfrånvaron uppgår till högst 2,2 procent (utfall 2019: 2,3 procent)

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig i att 15 av 18 av nämndens aktiviteter har genomförts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ofrivilliga deltidsanställningar och visstidsanställning

Antalet deltidsanställningar minskade från 106 till 103 i jämförelse med mätning vid tertialrapport 2. I de antalen ingår även medarbetare som väljer att arbeta deltid och de som har sjukersättning på deltid. Antal anställda med deltid sjukersättning eller pension är 7 personer. Den största gruppen deltidsanställda finns inom äldreomsorgen, 46 undersköterskor/vårdbiträden. Av dem finns 31 deltidsanställningar på Kista vård- och omsorgsboende som övertogs från Attendo 2018. Cheferna har haft kontinuerlig dialog med ofrivilliga deltidsanställda medarbetare om möjlighet till utökad sysselsättningsgrad. Under året har det pågått ett arbete med att utöka alla befintliga deltidsanställdas sysselsättningsgrad till motsvarande heltid i syfte att täcka personalbortfall till följd av covid-19. Andelen tillsvidareanställd personal inom förvaltningen är totalt 92 procent.

Antalet allmänna visstidsanställningar ökade från 31 till 54 sedan mätningen vid tertialrapport 2. De flesta visstidsanställningarna var barnskötare inom förskolan och undersköterskor inom äldreomsorgen, främst för att öka personaltätheten till följd av covid-19.

Övrigt

Vissa inplanerade aktiviteter genomfördes inte på grund av covid-19, däribland en föreläsning om bemötande, utbildning i chefskopet från Sunt arbetsliv, utbildning om arbetsrätt, misskötsamhet samt LAS.

Samverkan

Samarbetet om arbetsgivar- och utvecklingsfrågor med ”fyrlingens nätverk” bestående av Spånga-Tensta, Hässelby-Vällingby och Bromma stadsdelsförvaltningar har fortflöpt under året, likaså ett samarbete kring covid-19 relaterade frågeställningar och arbetsrätt.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbeta för att allmänna visstidsanställningar minskar	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Arbeta för att antalet ofrivilliga deltidsanställningar minskar	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Arbetet med arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter enligt stadens gemensamma handlingsplan	2020-01-01	2020-12-31	
!	Föreläsningar om bemötande för socialtjänsten	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys				
Föreläsningen har inte kunnat genomföras på grund av covid-19.				
✓	Gemensamma utbildningar med närliggande förvaltningar	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Karriärutvecklingsprogram för utvalda medarbetare	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Kompetensutveckling inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar för boendestöd och gruppboendestöd	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Projekt på förskolan för att sänka sjukfrånvaron genomförs	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Regelbunden, tät uppföljning av hot, våld och olyckor i förebyggande syfte	2020-01-01	2020-12-31	
!	Sunt arbetsliv, ”chefskopet”, verktyg för att utveckla chefers organisatoriska förutsättningar, internt med processledare	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys				
Aktiviteten har inte kunnat genomföras på grund av covid-19.				
✓	Utbildning för att stärka chefer i kommunikativa ledarskapet, i exempelvis det svåra samtalet	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Utbildning för chefer i förändringsledning	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Utbildning för medarbetare i aktivt medarbetarskap	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Utbildning för medarbetare i svenska språket inom förskolan	2020-01-01	2020-12-31	
✓	Utbildning för undersköterskor inom socialpsykiatri	2020-01-01	2020-12-31	
!	Utbildning med inriktning arbetsrätt, misskötsamhet, LAS och lönebildning genomförs	2020-01-01	2020-12-31	Avvikelse
Analys				
Utbildningen har inte kunnat genomföras på grund av covid-19.				
✓	Utbildning om hot och våld samt otillåten påverkan för chefer och medarbetare	2020-01-01	2020-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Vidareutbildning av fritidsledare till socialpedagoger	2020-01-01	2020-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2020 (inkl. budgetjusteringar)	Bokslut 2020 (utfall)	Avvikelse	Bokslut 2019
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1629,0	1580,0	49,0	-0,7
Intäkter	-204,5	-273,1	68,6	5,2
Kostnader	1833,5	1853,1	-19,6	-5,9
Prognos/avvikelse före resultatdispositioner			49,0	-0,7
Resultatenheterna överskott från 2019			24,0	24,7
Resultatenheterna överskott till 2021			-32,0	-24,0
Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner			40,9	0,0

Utfallet för den ekonomiska uppföljningen visar ett samlat överskott om 40,9 mnkr efter resultatdispositioner, vilket är 1,9 mnkr mer än i nämndens månadsrapport för november. Anledningarna till överskottet är flera, där covid-19 är den enskilt största faktorn. Att konjunkturläget som rådde innan sommaren förbättrades är också en faktor som påverkat förvaltningens kostnader. Förvaltningen har tillhandahållit och erbjudit fullgod kvalitet i verksamheterna, men som en konsekvens av covid-19 har inte brukarna efterfrågat den kommunala service som erbjudits fullt ut. Detta har haft påverkan på flertalet verksamheter då exempelvis hemtjänsten inte nyttjats i normal utsträckning, närvaron har minskat i förskolan och daglig verksamhet har stängt ner för att minska smittspridning, som fått till följd att antalet turbundna resor har minskat. Effekten av detta blir att förvaltningens nettokostnader har minskat under året. Kostnader för försörjningsstöd där en kraftig ökning under våren bedömdes som trolig har inte realiserats i den omfattning som förväntades. Sammantaget har dessa beskrivna faktorer medfört minskade kostnader i relation till ett normalår. Covid-19 har även medfört ökade kostnader i verksamheten, men för dessa har förvaltningen till stor del erhållit kompensation genom olika statsbidrag. Statsbidraget för kompensation för sjuklönekostnader har medfört intäkter om 17,9 mnkr och statsbidraget för återsökta medel för covid-19 relaterade kostnader inom äldreomsorgen, funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri har medfört intäkter om ytterligare 10,9 mnkr. Förvaltningen har även erhållit statsbidrag för ferieverksamhet om 2,0 mnkr. Förvaltningen tog, mot bakgrund av det prognostiserade överskottet som framgick efter sommaren, fram en handlingsplan med syfte att göra prioriterade inköp, insatser och rusta upp verksamheter i behov under hösten. Om det inte varit för dessa åtgärder hade överskottet blivit ännu större.

Flera åtgärder har genomförts inom ramen för åtgärdsprogrammet under året, men dock inte alla eftersom det krävs omfattande planering och hantering av beställningar eftersom många planerade större inköp erfordrar upphandlingar, vilket tar mycket tid i anspråk för förvaltningen. Att finna leverantörer för de utökade uppdragen med kort tidshorizont har också varit en utmaning. En ytterligare anledning till överskottet är att förvaltningen behövt säkerställa att kostnader bokförs som rätt kostnadsslag då större inköp ofta belastar investeringsbudgeten istället för driftbudgeten där det prognostiserade överskottet återfinns. Vidare har Folkhälsomyndighetens beslut om att begränsa fysiska möten under hösten har också fått påverkan på utfallet då flertalet konferenser och utbildningar fått skjutas upp och ställts in. Med undantag för sjuklönekostnaderna har statsbidragen kommunicerats sent under året och även principerna som omgärdat bidragen, vilket påverkat utfallet då förvaltningen beaktade stadens centrala budskap om stor ekonomisk återhållsamhet, vilket var budskapet som gällde fram tills efter sommaren. Överskottet har också varit en följdverkan av kommunledningens medskick om att förvaltningar som ekonomiskt drabbas i mindre utsträckning än andra, genom överskott, behöver kompensera för de värst drabbade på kommunkoncernnivå.

Under 2020 har förvaltningen haft intäkter i form av statsbidrag (s.k. generalschablon) från Migrationsverket. 42 mnkr av dessa intäkter vilka inkommit 2018 och därmed behövt förbrukas under året, har i synnerhet finansierat verksamhet inom individ och familjeomsorgens verksamhet för barn och ungdom som under året erhållit 34 mnkr av generalschablonen. Att staden preliminärt beslutat om att tillämpa Rådet för kommunal redovisning (RKR) rekommendation gällande resultatföring av intäkter får betydande påverkan på förvaltningens ekonomiska förutsättningar. Genom förändringen att hela ackumulerade generalschablonen som förvaltningen erhållit för flykting behöver intäktsföras 2021 medför detta att det kommer finnas betydande medel att nyttja under just 2021, men rekommendationen innebär emellertid att förvaltningens ekonomiska förutsättningar kommer begränsas efter 2021. Förvaltningen ser med oro på framtiden då dessa intäkter efter 2021 kommer minska kraftigt medan kostnaderna sannolikt kvarstår.

I tabellen nedan redovisas nämndens budget, utfall och avvikelse utifrån stadens indelning per verksamhetsområde.

Stadsdelsnämndens nettobudget uppgick till 1 629,0 mnkr för år 2020. I beloppet ingår budgetjusteringar om 14,5 mnkr och prestationsförändringar om 7,2 mnkr som kommunstyrelsen tillstyrkt under året. Nämndens investeringsbudget uppgår till 22,5 mnkr kronor. I beloppet ingår budgetjusteringar om 8,7 mnkr som kommunstyrelsen tillstyrkt under året.

Mnkr	Budget 2020 (kostnader)	Budget 2020 (intäkter)	Budget 2020 (netto)	Bokslut 2020 (före resultat överföringar)	Bokslut efter resultat överföringar	Avvikelse efter resultatöverföringar (+/-)
Nämnd och administration	50,9	-9,8	41,1	59,2	59,2	-18,1
Individ- och familjeomsorg	378,4	-74,1	304,3	282,6	282,6	21,7
<i>varav socialpsykiatri</i>	51,4	-3,5	47,9	50,7	50,7	-2,8
<i>varav vuxen</i>	53,4	-5,9	47,5	44,3	44,3	3,2

varav barn och ungdom	257,9	-49,0	208,9	223,7	223,7	-14,8
varav flykting	15,7	-15,7	0,0	-36,1	-36,1	36,1
Stadsmiljöverksamhet	24,5	-0,1	24,4	24,8	24,8	-0,4
avskrivningar	8,4	0,0	8,4	9,7	9,7	-1,3
internräntor	0,6	0,0	0,6	0,3	0,3	0,3
Förskoleverksamhet	356,3	-31,4	324,9	306,4	309,9	15,0
Äldreomsorg	357,9	-40,3	317,6	291,9	291,9	25,7
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	352,6	-30,1	322,5	317,4	322,0	0,5
Barn, kultur och fritid	69,5	-1,6	67,9	60,6	60,6	7,3
Arbetsmarknadsåtgärder	36,8	-8,4	28,4	26,9	26,9	1,5
Ekonomiskt bistånd	197,6	-8,7	188,9	200,2	200,2	-11,3
Övrig verksamhet						
Totalt utfall	1833,5	-204,5	1629,0	1580,0	1588,1	40,9

Nämnd- och administration

	Just budget 2020			Utfall 2020			Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
(Mnkr)							
Nämnd- och förvaltningsadministration	50,9	-9,8	41,1	71,9	-12,7	59,2	-18,1
Summa	50,9	-9,8	41,4	71,9	-12,7	59,2	-18,1

Verksamhetsområdet innefattar administrativ verksamhet såsom ekonomi, upphandling, lokalfunktion, IT, nämndadministration, säkerhetsarbete, registratur, arkiv samt stadsdelsdirektörens kostnadsställe med buffert.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 41,1 mnkr.

Utfallet visar på ett underskott om 18,1 mnkr, vilket motsvarar cirka 44,0 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelsen är att delar av förvaltningens åtgärds paket som initierades efter tertialrapport 2, har genomförts inom verksamhetsområdet, då ett överskott bedömdes som ofrånkomligt. Flertalet inköp har genomförts till förvaltningshuset såsom nödvändig IT utrustning. Andra faktorer som påverkat avvikelsen är lokalanpassningar och ett exempel är att förvaltningen har haft möjlighet att effektivisera lokalutnyttjandet genom att omstrukturera socialpsykiatrins lokaler och bostäder från Sibeliusgången 20 B i Akalla, till Kista torg 3-7 i Kista. Att gå ur befintligt avtal i förtid har emellertid medfört kostnader men dessa motiveras bland annat av att denna tidigarelagda flytt av socialpsykiatrins gruppboendestad medför en mer sammanhållen hälso- och sjukvård som blir mindre sårbar för gruppboendet.

Individ och familjeomsorg

	Just budget 2020			Utfall 2020			Avvikelse 2020
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
(Mnkr)							

	Just budget 2020			Utfall 2020			Avvikelse 2020
Barn och ungdom	257,9	-49,0	208,9	237,9	-14,2	223,7	-14,8
Vuxen	53,4	-5,9	47,5	62,4	-18,1	44,3	3,2
Social psykiatri	51,4	-3,5	47,9	60,3	-9,6	50,7	-2,8
Flykting	15,7	-15,7	0,0	18,3	-54,4	-36,1	36,1
Summa	378,4	-74,1	304,3	378,9	-96,3	282,6	21,7

Verksamhetsområdet individ och familjeomsorgen innefattar verksamhetsdelarna, barn och ungdom, vuxen, socialpsykiatri och flykting. Det samlade utfallet visar på ett överskott om 21,7 mnkr efter resultatdispositioner, vilket motsvarar cirka 5,7 procent av nettobudgeten. De respektive delarna redovisas separat.

Varav - socialpsykiatri

	Just budget 2020			Utfall 2020			Avvikelse
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Övergripande ledning	3,7	0,0	3,7	3,7	0,0	3,7	0,0
Beställaren	45,4	-3,5	41,9	51,5	-9,6	41,9	0,0
Utförare	2,3	0,0	2,3	5,1	0,0	5,1	-2,8
Summa	51,4	-3,5	47,9	60,3	-9,6	50,7	-2,8

Verksamhetsområdet innefattar insatserna bostad med särskild service, boendestöd, gruppboende, stödboende, sysselsättning, ledsagning och kontaktperson. Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 47,9 mnkr. Utfallet visar på ett underskott om 2,8 mnkr, vilket motsvarar cirka 6 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelserna är att verksamhetsområdet har haft utmaningar med personalplanering relaterat till covid-19. Enheten har under året haft höga vikariekostnader samt överanställningar för att täcka personalbehovet, varav merparten av kostnaden avser sjuksköterskebemannning nattetid vid Akalla gruppboende.

Varav - Vuxen

	Just budget 2020			Utfall 2020			Avvikelse 2020
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Vuxna	53,4	-5,9	47,5	62,4	-18,1	44,3	3,2
Summa	53,4	-5,9	47,5	62,4	-18,1	44,3	3,2

I verksamhetsområdet Vuxen ingår missbruksvård, relationsvård samt sociala insatsgrupper. Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 47,5 mnkr. Utfallet visar på ett överskott om 3,2 mnkr vilket motsvarar cirka 6,7 procent av nettobudgeten.

Den huvudsakliga förklaringen till avvikelserna är minskade kostnader för skyddat boende. Kostnad för dessa uppgick till 4,3 mnkr under 2020 jämfört med 8,4 mnkr föregående år. Förändrat arbetssätt samt ökade personalresurser har gett positivt resultat på ekonomin.

Kostnader för relationsvåld inryms i årets budget. Den förväntade och tidigare prognostiserade ökningen av köpta platser på skyddat boende uteblev. Det är i dagsläget osäkert hur covid-19 har påverkat utfallet.

Trots ökade kostnader för placeringar missbruk och "tak över huvudet garantin" (TÖG) har dessa inrymts inom årets budget. Kostnad för personalkostnader understiger årets budget pga. vakanser och sjuklöneersättning och bidrar till överskottet.

Varav - Barn och ungdom

(Mnkr)	Just budget 2020			Utfall 2020			Avvikelse 2020
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Barn och ungdom	242,6	-49,0	193,6	224,1	-14,2	209,9	-16,3
Förebyggande föräldrarskap	13,8	0,0	13,8	12,4	0,0	12,4	1,4
Järva Ungdomsmottagning	1,5	0,0	1,5	1,4	0,0	1,4	0,1
Summa	257,9	-49,0	208,9	237,9	-14,2	223,7	-14,8

Verksamhetsområdet består av fem enheter. Barnenheten och Ungdomsenheten ansvarar för utredningar samt placeringar för barn upp till 12 år respektive över 12 år. Familjestödsenheten är stadsdelsnämndens egen öppenvård. Enheten för familjehem och familjerätt ansvarar för placeringar av barn och ungdomar i familj- och jourhem samt familjerättsärenden.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 208,9 mnkr. Utfallet visar på ett underskott om 14,8 mnkr vilket motsvarar cirka 7,1 procent av nettobudgeten. Verksamhetens underskott beror främst på högre kostnader för köpt vård. Under året har verksamheten tilldelats 34 mnkr av statsbidrag i form av generalschablon för att täcka ökade placeringskostnader för ungdomsplaceringar. Dessa redovisas under Flyktningmottagande. Kostnader för placeringar av barn har minskat under perioden april-juli för att öka under perioden augusti – december 2020. Trots ökat antal inkomna och inledda utredningar har kostnaderna för köpta platser inte nått upp till den planerade nivån. Den totala kostnaden uppgår till 7,1 mnkr, jämfört med 11,8 mnkr under föregående år. Kostnader för ungdomar uppgick till 55,5 mnkr under året jämfört med 57,3 mnkr under 2019. Kostnad för SIS placeringar uppgår till 22,5 mnkr jämfört med 21,5 mnkr föregående år. Den prissänkningen på 28 procent som SIS (Statens institutionsstyrelse) erbjudit under året har förbättrat årets resultat med ca 3,5 mnkr.

Kostnad för personalkostnader understiger årets budget med anledning av vakanser och sjuklöneersättning som bidrar till överskottet för personalkostnader.

Varav - Flyktningmottagande

Verksamhetsområdet visar på ett överskott om 36,1 mnkr som beror på att i utfallet 2020 ingår 34 mnkr av tidigare års balanserade flyktningmedel.

Stadsmiljöverksamhet

(Mnkr)	Just budget 2020			Utfall 2020			Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto

	Just budget 2020			Utfall 2020			Avvikelse
Stadsmiljö (inkl kapitalkostnader)	33,5	-0,1	33,4	35,0	-0,2	34,8	-1,4
Summa	33,5	-0,1	33,4	35,0	-0,2	34,8	-1,4

Verksamhetsområdet innefattar drift inom stadsmiljö samt avskrivningar och ränta. Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 33,4 mnkr. Utfallet visar på ett underskott om 1,4 mnkr efter resultatdispositioner, vilket motsvarar cirka 4,2 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelsen är ökad renhållning inom stadsdelsområdet samt insatser såsom reparerade asfalt- och cykelvägar. Andra faktorer som påverkat avvikelsen är riskträd då många träd under 2020 blev drabbade av granbarkborre.

Covid-19 har haft måttlig påverkan på verksamhetsområdet. Den verksamhetsgren som påverkats främst är renhållning av parker och grönområden då allt fler vistades utomhus utifrån rekommendationer av Folkhälsomyndigheten och kostnaderna för renhållning ökade därmed med 1,0 mnkr.

Förskoleverksamhet

	Just budget 2020			Utfall 2020			Avvikelse
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Verksamhetsledning & stödenheten	88,6	-15,6	73,0	81,5	-15,6	65,9	7,1
Resultatenheter	267,7	-15,8	251,9	261,9	-21,4	240,5	11,4
Summa	356,3	-31,4	324,9	343,4	-37,0	306,4	18,5
Resultatenheternas ingående överskott från 2018							23,2
Resultatenheternas utgående överskott till 2020							-26,7
Avvikelse efter resultatöverföring							15,0

Förskoleverksamheten tillhandahåller barnomsorg i stadsdelsområdet för barn mellan 1-5 år. Verksamheten utgörs av sex förskoleenheter som är resultatenheter, samt stödenheten som även innefattar öppen förskola och introduktionsförskola. Förskolans justerade nettobudget 2020 uppgår till 324,9 mnkr.

Utfallet visar på ett överskott om 15,0 mnkr efter resultatdispositioner, vilket motsvarar cirka 4,6 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelsen är covid-19 som präglade hela verksamhetsåret 2020. Andra faktorer som påverkat avvikelsen är lägre kostnader än budgeterat för externa placeringar, vilket innebär efterfrågan på förskoleplatser i andra kommuner, lägre kostnader för barntapp än budgeterat, lägre kostnader för Akalla öppen förskola, som har varit stängd under året på grund av vattenskada. Förskolan har även kostnadsminskningar till följd av det utökade samarbetet mellan introduktionsförskolan och öppen förskola i Rinkeby och Husby.

Covid-19 har haft stor påverkan på förskolans verksamhet och har bidragit till kostnadsminskningar om 14,0 mnkr jämfört med föregående år. Kostnadsminskningarna består främst av lägre personalkostnader, men även av lägre matkostnader, och lägre kostnader för exempelvis utbildningar och konferenser.

Resultatenheternas överföring uppgår till 26,7 mnkr.

Äldreomsorg

	Just budget 2020			Utfall 2020			Avvikelse 2020
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Övergripande ledning m.m.	14,9	-2,2	12,7	16,0	-3,4	12,6	0,1
Beställarenheten	330,9	-28,2	302,7	302,7	-32,7	270,0	32,7
Utförare	12,1	-9,9	2,2	43,1	-33,8	9,3	-7,1
Summa	357,9	-40,3	317,6	361,8	-69,9	291,9	25,7

Verksamhetsområdet innefattar insatser till personer i åldern 65 år och uppåt utifrån beslut om bistånd. Insatser som tillhandahålls är hemtjänst i ordinärt boende, servicehus, vård- och omsorgsboende för personer med demens eller somatisk sjukdom, dagverksamhet för dementa, korttidsboende i avvaktan på hemgång eller avlastning för anhängigvårdare samt trygghetslarm.

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 302,7 mnkr. Utfallet visar på ett överskott om 25,7 mnkr, vilket motsvarar cirka 8 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelsen kan delas in i olika delar. Första delen beror främst på minskade vårdkostnader. Beviljande av insatser vård- och omsorgsboende har under året haft 179 personer månatligen motsvarande 2019 var 200 personer månatligen. En snittkostnad för vård- och omsorgsboende demens motsvarar 68 416 kr per månad, vilket ger en kostnadsminskning om 1,5 mnkr i månaden för beställarenheten inom äldreomsorgen sedan mars 2020. Inom hemtjänst har vissa äldre valt att avstå insatser under pågående pandemi. En genomsnittlig månadskostnad för hemtjänsten under året var 8,2 mnkr per månad jämfört med 2019 då månadskostnaden var 8,8 mnkr, vilket ger en kostnadsminskning om 0,6 tkr i månaden för beställarenheten äldreomsorg sedan mars 2020.

Den andra delen består av minskade lokalkostnader. Under verksamhetsåret har verksamheterna på Kista torg 5-7 förändrats till att använda minskad lokalyta pga. av ett pågående stambyte, vilket har resulterat i lägre hyreskostnader än budgeterat med 7,9 mnkr.

Sista delen som påverkat avvikelsen är utförarnas ersättningar för kostnader kopplade till covid-19. Utförarenheterna Kista vård- och omsorgsboende, Rinkeby-Kista hemtjänst, dagverksamheten Violen och Kista servicehus har ett sammantaget ekonomiskt underskott om 7,1 mnkr. Underskottet är ett resultat av minskade intäkter och ökande personalkostnader samt överanställningar. För äldreomsorgens utförare har det totala underskottet för året minskat då enheterna erhållit kompensation för sjuklöner och även erhållit statsbidrag för merkostnader med anledning av pandemin. Covid-19 har kostnadsmässigt haft stor påverkan på verksamhetsområdet. Den verksamhet som påverkats främst är beställarenheten där kostnaderna för vård har minskat med 17,8 mnkr, vilket främst beror på rädsla hos äldre för covid-19, som inneburit att flera därför valt att pausa biståndsinsatser och även benägenheten att flytta in på vård- och omsorgsboenden har minskat med anledning av pandemin. Andra covid-19 relaterade faktorer som påverkat utfallet är ersättningarna för de kostnader som uppstått i samband med covid-19 där utförarenheternas kostnader har minskat med 10,7 mnkr.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

(Mnkr)	Just budget 2020			Utfall 2020			Avvikelse 2020
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Ledning, biståndsenheten & gem admin	8,9	0,0	8,9	8,4	0,0	8,4	0,5
Beställarenheten	336,5	-22,9	313,6	337,1	-21,8	315,3	-1,7
Utförare	7,2	-7,2	0,0	2,6	-8,9	-6,3	6,3
Summa	352,6	-30,1	322,50	348,1	-30,7	317,4	5,1
Bokslutsdispositioner							
Resultatenheternas ingående överskott från 2018							0,8
Resultatenheternas utgående överskott till 2020							-5,3
Avvikelse efter resultatöverföring							0,5

Verksamhetsområdet innefattar insatser för personer med funktionsnedsättning i åldern 0-64 år. Insatser som tillhandahålls är bland annat gruppbostad, daglig verksamhet, personlig assistans, avlösning, ledsagning och korttidsvistelse för barn. Inom ramen för verksamheten finns tre resultatenheter, vilka två utgörs av gruppbostäder och en daglig verksamhet.

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 322,5 mnkr. Utfallet visar på ett överskott om 0,5 mnkr avrundat efter resultatdispositioner. Beställarenheten har haft en kostnadsökning för personlig assistans LSS med anledning av domar som meddelats av Försäkringskassan och som resulterat i retroaktiva kostnader för beställarenheten. Vidare har enheten beviljat kompensatoriska insatser då ordinarie insatser inte kunnat verkställas på grund av pandemin, vilket för beställarenheten medfört ett underskott om 1,7 mnkr.

Utförarenheterna har ett sammantaget ekonomiskt överskott om 6,3 mnkr som beror främst på ökade intäkter i samband med nivåjusteringar för boende i gruppbostäder i början av året. Covid-19 har kostnadsmässigt haft en liten påverkan på verksamhetsområdet. Det som främst påverkats av covid-19 är personalkostnader utifrån sjukdom som enheterna fått ersättning för i form av statsbidrag. Överskott har även uppstått eftersom daglig verksamhet varit stängd under perioder, vilket medfört att kostnader för turbundna resor minskat med 5,3 mnkr jämfört med 2019.

Resultatenheternas överföring uppgår till 5,3 mnkr.

Barn, kultur och fritid

(Mnkr)	Just budget 2020			Utfall 2020			Avvikelse
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Förebyggande och fritid	69,5	-1,6	67,9	66,9	-6,3	60,6	7,3
Summa	69,5	-1,6	67,9	66,9	-6,3	60,6	7,3

Verksamhetsområdet innefattar verksamheterna ledning inklusive IOP och föreningsbidrag, preventionsenheten, träffpunkter, ungdomsgårdar och medborgarservice.

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 67,9 mnkr. Utfallet visar på ett överskott om 7,3 mnkr efter resultatdispositioner, vilket motsvarar cirka 10,8 procent av

nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelsen är minskad bemanning på grund av covid-19. Andra faktorer som påverkat avvikelsen är omfördelning av budget till andra verksamhetsområden.

Covid-19 har haft måttlig påverkan på verksamhetsområdet. Den verksamhet som påverkats främst är ungdomsgårdar och träffpunkter där flertals aktiviteter tvingades ställas in tidigt på våren. Detta har haft påverkan på personalkostnaderna som varit lägre än budgeterat eftersom sjukskriven personal inte behövt ersättas, då aktiviteter uteblivit.

Andra faktorer som påverkat utfallet är sjuklöneersättningen som verksamhetsområdet har erhållit från staten.

Arbetsmarknadsåtgärder

(Mnkr)	Just budget 2020			Utfall 2020			Avvikelse 2020
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Arbetsmarknadsåtgärder OSA och stockholmsjobb	20,3	-8,1	12,2	21,6	-7,9	13,7	-1,5
Varav ferie	16,2	0,0	16,2	13,2	0,0	13,2	3,0
Summa	36,5	-8,1	28,4	34,8	-7,9	26,9	1,5

Verksamhetsområdet innefattar visstidsanställningar genom projektet stockholmsjobb, offentligt skyddade anställningar (OSA) samt feriejobb.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 28,4 mnkr. Utfallet visar på ett överskott om 1,5 mnkr vilket motsvarar cirka 5,3 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelsen är färre anställda inom insatsen stockholmsjobb, OSA och färre ferieungdomar än budgeterat.

Svårigheter med att hitta arbetsplatser som matchar aspiranternas behov har resulterat i att färre fått anställning under året.

Andra faktorer som påverkat avvikelsen är att alla arbetsmöjligheter för ferieanställda ställdes in under jullovet med anledning av covid-19, vilket får till följd av verksamhetsområdet redovisar ett överskott.

Covid-19 har överlag haft relativt stor påverkan på verksamhetsområdet. Den verksamhet som påverkats främst är ferieverksamheten som visar ett överskott om 3 mnkr, mestadels på grund av inställd julverksamhet men även svårigheter att hitta arbetsplatser då arbetsgivare var mindre benägna att ta emot ungdomar initialt. OSA och stockholmsjobb har också påverkats av det rådande läget i samhället, färre personer än beräknat har kunnat ta del av de budgeterade insatserna. Överskottet uppgår till 1 mnkr. Avveckling av den egna verksamheten som förvaltningen drev i egen regi med anställda inom arbetsmarknadsåtgärder som har pågått under hösten och är nu avslutad. Kostnader för den har överskridit budget med 2,5 mnkr.

Egna verkstäder som förvaltningen drev i egen regi med anställda inom arbetsmarknadsåtgärder

Ekonomiskt bistånd

(Mnkr)	Just budget 2020			Utfall 2020			Avvikelse 2020
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Ekonomiskt bistånd	197,6	-8,7	188,9	210,5	-10,3	200,2	-11,3
Varav handläggning	50,8	0,0	50,8	51,2	-1,2	49,9	0,9
Summa	197,6	-8,7	188,9	210,5	-10,3	200,2	-11,3

Verksamhetsområdet består av enheten för mottagning, hemlöshetsteamet samt bidragsenheten.

Uppdraget innebär att hjälpa människor att komma tillrätta med försörjningsproblem samt att pröva rätten till ekonomiskt stöd under tiden. Enhetens budget består av två delar, handläggning och bidrag. Den vanligaste anledningen till att brukare erhåller ekonomiskt bistånd är arbetslöshet, sjukdom eller att brukaren är en ensamstående förälder.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 188,9 mnkr.

Utfallet visar på ett underskott om 11,4 mnkr vilket motsvarar 6 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelsen är en ökning av antalet hushåll under året. Andra faktorer som påverkat avvikelsen är ökad arbetslöshet orsakad av pandemin samt rådande bostadsbrist som lett till höga kostnader för akuta boenden.

Covid-19 har haft stor påverkan på försörjningsstödet. Cirka 1284 bidragshushåll i månaden fick ekonomiskt bistånd vid ett eller flera tillfällen under perioden jan – nov 2020. Motsvarande siffra för 2019 är 1226 hushåll. Trenden bland de hushåll som erhållit ekonomiskt bistånd under året är att behovet har varit högre för perioden jan-dec jämfört med årets första månader. Det är främst gruppen unga vuxna som ökat. Bland hushåll med långvarigt behov av försörjningsstöd är det kvinnor som utgör den största andelen. Arbetsförmedlingen har förändrat arbets sätt under pandemin vilket påverkat möjligheten för individer att ta del av insatser och åtgärder vilket bidragit till det negativa resultatet.

Antal bidragshushåll har i snitt uppgått till 1 284 hushåll per månad vilket är en ökning med 58 hushåll jämfört med föregående år. Det ökade inflödet av nya hushåll kan troligtvis förklaras av den nedgående konjunkturen orsakad av covid-19.

Även kostnad för externa boenden har ökat då dessa uppgick till 12,5 mnkr jämfört med 11,3 mnkr under 2019.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2020	Varav 5 % av resultatenheternas bruttobudget 2020	Resultatöverföring från 2019 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Resultatöverföring till 2021 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Förskola						
Akalla förskolor	49 344	2 467	-4 599	-281	JA	4 880
Husby förskolor	47 886	2 394	-4 465	-2 938	JA	4 789

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2020	Varav 5 % av resultatenheternas bruttobudget 2020	Resultatöverföring från 2019 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Resultatöverföring till 2021 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Kista södra förskolor	36 076	1 804	-3 404	-1 531	JA	3 608
Kista norra förskolor	34 995	1 750	-2 042	-1 954	JA	3 499
Rinkeby västra förskolor	50 211	2 511	-4 004	-3 589	JA	5 021
Rinkeby östra förskolor	49 157	2 458	-4 708	-690	JA	4 916
Omsorg om personer med funktionsnedsättning						
Rinkeby-Kista dagliga verksamheter	21 779	1 089	-753	-1 115	JA	1 842
Gruppbofästelser område 1	36 227	1 811	-568	-1 906	JA	2 379
Gruppbofästelser område 2	32 651	1 633	549	-2 184	JA	1 084
Summa resultatenheter	358 326	17 916	-23 994	-16 188		32 018

Resultatöverföring till 2021

Förskola

Den sammantagna resultatöverföringen ökar till 2021 och 5 av 6 resultatenheter överstiger de 10 procent av bruttobudget som får överföras till fonden. För förskolorna innebär det att ett ackumulerat överskott om 26,7 mnkr som föreslås föras över till 2021.

Årets resultat / Ack. resultat

+10 983 tkr +26 713 tkr

Förskoleenhet 1 Akalla förskolor +281 tkr +4 880 tkr

Förskoleenhet 2 Husby förskolor +2 938 tkr +4 789 tkr

Förskoleenhet 3 Kista södra förskolor +1 531 tkr +3 608 tkr

Förskoleenhet 4 Kista norra förskolor +1 954 tkr +3 499 tkr

Förskoleenhet 5 Rinkeby västra förskolor +3 589 tkr +5 021 tkr

Förskoleenhet 6 Rinkeby östra förskolor +690 tkr +4 916 tkr

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

För samtliga resultatenheter inom omsorg om funktionsnedsättning redovisas ett överskott för 2020. För resultatenheterna inom omsorg om personer med funktionsnedsättning föreslås det

att ett ackumulerat överskott om 5,3 mnkr överförs till 2021.

Årets resultat / Ack. resultat

+5 205tkr +5 305 tkr

Enhet 1 Rinkeby-Kista dagliga verksamheter +1 115 tkr +1 842 tkr

Enhet 2 Gruppbestäder område 1 +1 906 tkr +2 379 tkr

Enhet 3 Gruppbestäder område 2 + 2 184 tkr +1 084 tkr

Närmare redovisning per resultatenhet

Observera att barnantalet som nämns nedan är inte inkluderar interkommunala barn som gått i förskolorna under året.

Förskola

Förskoleenhet 1, Akalla förskolor

Resultat: För verksamhetsåret redovisas ett överskott om +281 tkr. Genomsnittsin skrivningen har varit 341 barn. Förvaltningen föreslår att det ackumulerade resultatet från 2020 överförs till 2021, ett överskott om +4 880 tkr, vilket motsvarar 9,9 procent av enhetens bruttobudget.

Förskoleenhet 2, Husby förskolor

Resultat: För verksamhetsåret redovisas ett överskott om +2 938 tkr. Genomsnittsin skrivningen har varit 330 barn. Förvaltningen föreslår att det ackumulerade resultatet från 2020 överförs till 2021, ett överskott om +4 789 tkr, vilket motsvarar 10 procent av enhetens bruttobudget.

Förskoleenhet 3, Kista södra förskolor

Resultat: För verksamhetsåret redovisas ett överskott om +1 531 tkr . Genomsnittsin skrivningen har varit 250 barn. Förvaltningen föreslår att det ackumulerade resultatet från 2020 överförs till 2021, ett överskott om +3 608 tkr, vilket motsvarar 10 procent av enhetens bruttobudget.

Förskoleenhet 4, Kista norra förskolor

Resultat: För verksamhetsåret redovisas ett överskott om +1 954 tkr . Genomsnittsin skrivningen har varit 239 barn. Förvaltningen föreslår att det ackumulerade resultatet från 2020 överförs till 2021, ett överskott om +3 499 tkr, vilket motsvarar 10 procent av enhetens bruttobudget.

Förskoleenhet 5, Rinkeby västra förskolor

Resultat: För verksamhetsåret redovisas ett överskott om +3 589 tkr . Genomsnittsin skrivningen har varit 321 barn. Förvaltningen föreslår att det ackumulerade resultatet från 2020 överförs till 2021, ett överskott om +5 021 tkr, vilket motsvarar 10,0 procent av enhetens bruttobudget.

Förskoleenhet 6, Rinkeby östra förskolor

Resultat: För verksamhetsåret redovisas ett överskott om +690 tkr. Genomsnittsin skrivningen har varit 317 barn. Förvaltningen föreslår att det ackumulerade resultatet från 2020 överförs

till 2021, ett överskott om +4 916 tkr, vilket motsvarar 10 procent av enhetens bruttobudget.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Rinkeby-Kista dagliga verksamheter

Resultat: För verksamhetsåret redovisas ett överskott om +1 115 tkr. Förvaltningen föreslår att det ackumulerade resultatet från 2020 överförs till 2021, ett överskott om +1 842 tkr, vilket motsvarar 8,5 procent av enhetens bruttobudget.

Gruppboväder område 1

Resultat: För verksamhetsåret redovisas ett överskott om +1 906 tkr. Förvaltningen föreslår att det ackumulerade resultatet från 2020 överförs till 2021, ett överskott om +2 379 tkr, vilket motsvarar 6,6 procent av enhetens bruttobudget.

Gruppboväder område 2

Resultat: För verksamhetsåret redovisas ett överskott +2 184 tkr. Förvaltningen föreslår att det ackumulerade resultatet från 2020 överförs till 2021, ett överskott om +1 084 tkr vilket motsvarar 3,3 procent av enhetens bruttobudget.

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2020	Bokslut 2020	Avvikelse bokslut	Avvikelse mellan prognos T2 och bokslut 2020
Parkinvesteringar	6,6	6,0	0,0	0,0
Reinvesteringar	0,0	0,0	0,0	0,0
Investeringar med nycklade medel	7,4	4,8	2,6	2,6
Inventarier och maskiner	2,6	2,5	0,1	0,1
Klimatinvesteringar	2,3	1,0	1,3	1,3
Trygghetsinvesteringar	3,6	2,6	1,0	2,1
Totalt	22,5	17,5	5,0	5,0

Verksamhetsområdet innefattar stadsmiljöinvesteringar samt maskiner och inventarier.

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 22,5 mnkr.

Utfallet visar på ett överskott om 5,0 mnkr efter resultatdispositioner, vilket motsvarar cirka 22,2 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelsen är att en del av nycklade stadsmiljöinvesteringar inte kunnat genomföras under 2020. Andra faktorer som

påverkat avvikelserna är förseningar i offertförfarandet och framskrivande av projektplaner, samt fördröjningar i projekteringsstadiet.

Covid-19 har haft en medel påverkan på verksamhetsområdet. Det projekt som påverkats främst är projektet Grönare Stockholm, som är en del av klimatinvesteringar, där projektstarten sköts upp vid två tillfällen, vilket är bakgrunden till att förvaltningen begär en ombudgetering, se under rubriken Ombudgeteringar.

Andra faktorer som påverkat utfallet är lägre bemanning under 2020, vilket påverkat delprojekteten som ingick bland nycklade investeringsmedel, vilka visar ett överskott om 2,6 mnkr.

Förvaltningen föreslår att nämnden begär ombudgetering om sammanlagt 2,2 mnkr avseende investeringar, se under rubriken Ombudgeteringar.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Förvaltningen har sålt tre bilar under året till ett samlat värde om 117 806 kronor. Anledningen till försäljningarna var att bilarna var gamla och inte levde upp till stadens miljökrav.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Ej aktuellt.

Ombudgeteringar

Klimatinvestering

Grönare Stockholm 1,3 mnkr

Stadsdelsförvaltningen önskar att i verksamhetsberättelsen 2020 begära ombudgetering om 1,3 mnkr avsedda för klimatinvestering ”Växtbäddar med kolmakadam – Norra stadsparken och Norra Rinkebygången”. Klimatinvesteringen genomförs inom ramen för projektet Norra stadsparken och Norra Rinkebygången (Grönare Stockholm) med planerad byggstart våren 2020. I maj 2020 godkände trafikinämnden förslag till reviderat genomförandebeslut och byggstart har senarelagts till höst/vinter 2020. Därför önskar stadsdelsförvaltningen att få flytta beviljade klimatinvesteringsmedel avsedda för budgetår 2020 om 1,3 mnkr till 2021.

Trygghetsinvestering

Trafikåtgärder -bommar och låssystem 0,9 mnkr

Stadsdelsförvaltningen önskar att i verksamhetsberättelsen 2020 begära ombudgetering om 0,9 mnkr, utav 3,0 mnkr som beviljades år 2019 för trygghetsskapande åtgärder olovlig trafik Järva. Stadsdelsförvaltningen beviljades ombudgetering till år 2020 men på grund av förseningar har projektet inte kunnat slutföras under 2020 och därmed önskar stadsdelsförvaltningen överföra resterande till nästkommande år, 2021. Anledning till förseningar beror på covid-19 och restriktionerna som infördes som följd. De montörer som skulle montera digitala lås i bommarna kunde inte resa till Stockholm. Det gjorde att projektets start försköts från våren till efter sommaren. Efter den inledande pilotfasen har

effekten av de första låsen utvärderats. Därefter har fler lås och bommar monterats upp i stadsdelarna. Alla nya bommar som ska installeras har inte hunnit monteras på plats innan låsmontörerna installerat låsen. Detta gör att ytterligare monteringsarbeten och installationer behöver utföras under 2021.

Medel för lokaländamål

Ej aktuellt.

Analys av balansräkning

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds balansomslutning uppgår i bokslutsrapport till 165,9 mnkr vilket motsvarar en ökning med 13,4 mnkr jämfört med samma period 2019.

Kundfordringar har ökat med 6,9 mnkr, ökningen består främst av fakturering gällande statsbidrag för merkostnader för covid-19.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat med 4,3 mnkr ökningen beror på förväntade intäkter för sökta medel för covid-19.

Eget kapital har minskat med 24,3 mnkr som en följd av förändringarna i balansräkningen.

Leverantörsskulder, består av utanordnade fakturor till ett sammanlagt belopp om 72,9 mnkr vars förfallodag inträffar efter årsskiftet.

Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder har minskat med 0,86 mnkr. Minskningen beror på ändrade villkor gällande förvaltningens leasingbilar.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat från 126,2 mnkr till 106,8 mnkr. Minskning beror i huvudsak att diverse kostnader har periodiserats ”manuellt” efter den 14 januari 2019 när periodiseringsmöjligheten i systemet avbröts. Av tidsskäl har periodiseringar endast kunnat göras till och med den 14 januari och begränsats till fakturor på lägst 40 000 kronor. Minskningen avser också periodisering av retrolöner.

Övrigt

Nedskrivning av osäkra fordringar

Kommunfullmäktige har fastställt regler för ekonomisk förvaltning. I 3 kap 2§ regleras nämndernas ansvar för fakturering, krav- och inkassoverksamhet. Då alla inkassoåtgärder vidtagits ska en osäker fordran skrivas ned och tas bort ur räkenskaperna. En osäker fordran som nedskrivs avförs ur räkenskaperna men medför ingen ändring beträffande betalningsskyldighet. Inkassoåtgärderna avbryts således inte. Stadscentrala krav innebär att nämnden nu behöver nedskryva osäkra fordringar om 1 810 230 kr.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Förvaltningen har under året bidragit till att uppnå målen i Agenda 2030. Detta har bland annat skett genom att beakta barns rättigheter, öka tillgängligheten och delaktigheten för personer med funktionsnedsättning samt arbeta för minskad klimatpåverkan. Vid förändringar som påverkar barn genomförs barnkonsekvensanalyser och barnrättsperspektivet tillämpas i enlighet med Barnkonventionen. Nämndens råd för funktionshinderfrågor träffar avdelningschef för avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri en gång i månaden för att gå igenom aktuella frågor och få möjlighet till dialog med förvaltningen. Förvaltningen följer och tar del av den tekniska utveckling som sker inom området funktionsnedsättning för att främja medborgares delaktighet och självständighet. För att effektivisera miljöarbetet har förvaltningen tillsatt en miljögrupp med representanter från förvaltningens verksamheter som leds av en miljö- och klimatsamordnare.

Förvaltningen har deltagit i flertalet samverkansprocesser för att öka tryggheten i stadsdelsområdet och därmed bidra till att uppnå målet om fredliga och inkluderande samhällen. Detta inkluderar bland annat en lokal överenskommelse med polisen samt platssamverkan med trafikkontoret, stadsbyggnadskontoret, exploateringskontoret och trafikförvaltningen. Förvaltningen ser ett behov av att utveckla samverkan med det lokala näringslivet bland annat för att fler nyanlända ska få arbete. Under respektive verksamhetsområdesmål beskrivs närmare hur förvaltningen arbetar för att uppnå relevanta mål inom Agenda 2030.

Jämställdhet

Det strategiska jämställdhetsarbetet under året har påverkats av den pågående pandemin. Det fick till följd att de fysiska mötena i analysgruppen ställdes in och externt besök av konsult och jämställdhetsstrateg inte kunde tas emot. De planerade utbildningsmodulerna för att fördjupa kunskapen om jämställdhetsanalys som planerats kunde därför inte genomföras.

Jämställdhetsperspektivet ska beaktas i allt beslutsfattande. Förvaltningens ambition var att öka andelen jämställdhetsanalyser i egenupprättade tjänsteutlåtanden under året. Vilka tjänsteutlåtanden som är aktuella att analyseras med ett jämställdhetsperspektiv behövde tydliggöras. Därför beställdes en ny mall med rubrik jämställdhetsanalys i det digitala ärendehanteringssystemet eDok. Det visades sig att det inte gick att lägga till en ny mall enbart för Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning.

Under våren distribuerades ett kursmaterial för utbildning i att skriva tjänsteutlåtanden till berörda medarbetare. Det gav även information om vilka ärenden som ska innehålla en jämställdhetsanalys. Under hösten har andelen upprättade tjänsteutlåtanden ökat något. Det kan bero på att frågan uppmärksammats i förvaltningsledningen och i analysgruppen.

För att skapa en gemensam kunskap i verksamheterna och förankra arbetet med jämställdhetsintegrering har medarbetare uppmuntrats att genomföra stadens digitala grundutbildning i jämställdhet. Statistiken över antalet medarbetare som genomfört utbildningen är inte tillförlitlig på grund av att utbildningsplattformens statistikfunktion inte fungerat under stor del av året. Därför har chefer i förvaltningen fått påminnelser om

utbildningen och uppmuntrats till att använda material för jämställdhet och normkritik på arbetsplatsträffar.

Insatser för att stärka enhetschefer och förvaltningslednings strategiska kunskap i jämställdhetsintegrering har även det påverkats av pandemin då chefsforum fått annat innehåll och omfattning under året. Utvecklingsarbetet att ge chefer och medarbetare verktyg för att analysera respektive verksamhet ur ett jämställdhetsperspektiv kommer fortgå under 2021.

Under året har förvaltningens verksamheter trots de utmaningar som pandemin medfört likväl arbetat med jämställdhetsintegrering. Det mest relevanta arbetet är det som kunnat utföras trots anpassningar och restriktioner. Exempelvis har pandemin medfört ökat utevistelse i förskolan vilket har gett pedagogerna möjlighet att anlägga ett jämställdhetsperspektiv med ökad medvetenhet. Det har resulterat i att det nu finns ett större utbud av okodat lek- och lärmaterial för utelek vilket medfört att barnens lekmönster blivit mindre könsspecifikt. Ett liknande exempel finns inom fältverksamheten. Fältassistenterna har sen tidigare uppmärksammat att det är svårt att nå flickor. Det har under året blivit än mer tydligt då fältgruppen inte kunnat besöka skolor i samma utsträckning. Fältgruppen har därför startat och deltagit i nya tjejgrupper i samverkan med två skolor i området. Därtill har fältgruppen prioriterat att delta på ungdomsgårdarnas och träffpunkternas tjejkvällar för att nå fler tjejer och stärka arbetet.

Arbetet med barns rättigheter

Förvaltningens avdelningar har under året på olika sätt arbetat för att tillgodose att barns rättigheter enligt FN:s barnkonvention tillvaratas. Exempel på rutiner och mallar kopplade till barns rättigheter och barnkonsekvensanalyser finns i bilagor 10-12.

Stadsutveckling och medborgarservice

Avdelningen har sammanställt och erbjudit ett rikt kultur- och idrottsutbud under skolloven. Sommarlovsbroschyren, med information om aktiviteter som erbjuds, delas ut till samtliga förskolebarn i den kommunala förskolan och samtliga skolbarn i den kommunala och privata grundskolan. I arbetet med utveckling av parker beaktas barns perspektiv. Under hösten bjöd förvaltningen ungdomar med funktionsnedsättning på Smultronets korttidstillsyn till en tillgänglighetsvandring i Akalla by. Syftet med tillgänglighetsvandringen var dels att titta på befintlig miljö men även att diskutera föreslagen upprustning av lek- och parkmiljöer.

Administrativa avdelningen

Förvaltningen har under 2020 haft nio idéburna partnerskap med civilsamhället. Förvaltningen har även beviljat föreningsbidrag. Genom samverkan mellan förvaltningens verksamheter och föreningslivet har möjligheterna till en meningsfull fritid för barn och ungdomar breddats och fördjupats. Detta har varit av särskild vikt för barn som inte har möjlighet att delta i kostnadsbelagda fritidsaktiviteter. Flera av partnerskapen har även verkat för att stärka föräldrar i sin föräldraroll och ge familjer sociala sammanhang och nätverk.

Förskola

Förskolan har under 2020 arbetat med uppdraget att utforma och implementera arbetssätt som säkerställer att varje barn har ett reellt inflytande och möjlighet att påverka sin förskolevardag. För att göra barnen delaktiga i reflektionen kring det egna lärandet bjuder pedagoger in till reflektion genom att ställa frågor kring vad och hur barnen upplever att de lärt sig samt vad de skulle vilja lära sig mer om. Deras tankar och åsikter tas sedan i

beaktande i utformningen av den fortsatta undervisningen. Barnen får även vara med och bestämma vilken dokumentation som ska föras in i den egna lärloggen på Skolplattformen och vad som sätts upp på förskolans väggar. I samband med Antivåldsveckan 2020 arbetade alla förskolor med Brottsoffermyndighetens material ”Liten och trygg”, som innehåller pedagogiska övningar om rättigheter och känslor. Detta har bland annat hjälpt barnen att sätta ord på sina känslor.

Individ och familj

Det avdelningsövergripande arbetet med barnrättsarbete har pausats under året på grund av covid-19 och kommer att återupptas under våren 2021. Barnrättsarbetet på enheterna har fortsatt. På enheterna inom barn och ungdom har fokus lagts på att informera barn om deras rättigheter enligt barnkonventionen samt att göra barn delaktiga i utredningar och i behandlingsinsatser. På enheterna inom vuxen ställs frågor om barn och barnkonsekvensanalyser genomförs i utredningsarbetet när vuxna ansöker om stöd. Analysen är betydelsefull för att visa på hur barnets rättigheter påverkas av besluten. Utveckling av arbetssätt pågår för att göra barn mer delaktiga i handläggningsprocessen.

Äldre funktionsnedsatta och socialpsykiatri

Inom äldreomsorgen uppmärksammas minderåriga som bor i delat hushåll med äldre vid handläggning av bistånd inom äldreomsorgen. Hänsyn till barnen tas även vid planering och utförande av insatser i den enskildes hem utifrån den enskildes önskemål och behov.

Inom beställarenheten för personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri beaktas alltid barns behov när vuxna ansöker om insatser och det finns barn i hushållet. Detta sker under hela processen för utredning, bedömning och beslut om insatser. Mallar för detta har tagits fram under våren av medarbetare på enheten. Interngranskning av dokumentationen för ärenden där det finns barn i hushållet görs regelbundet. Syftet är att följa upp och säkerställa att barnperspektivet beaktas och dokumenteras i enhetens ärenden. Höstens granskning av vuxenärenden (behov utreds utifrån en vuxen med funktionsnedsättning eller ohälsa) där det finns barn, visade att barnets ålder samt var barnet bor och hur vårdnaden/umgänget ser ut med den vuxne framgår i 100 procent av de granskade utredningarna. Barnets sociala situation och på vilket sätt den sökandes situation påverkar barnet/barnen framgick i 77 procent av utredningarna.

En granskning av barnperspektiv i handläggning av ärenden där ansökan avser stöd utifrån ett barns behov, visade att det i 100 procent av utredningarna framkom hur många barn det totalt finns i familjen samt ålder på alla barnen. Gällande syskonens situation som framgick detta i 90 procent av utredningarna. I alla utredningarna fanns en rubrik för barnets egna synpunkter och i de ärenden där barnet inte kunde kommunicera på grund av funktionsnedsättning och ålder så fanns det angivet varför barnet inte kunnat höras. I de ärenden där barnet inte var med på mötet så beskrevs orsaken och att detta berodde i de flesta ärenden på smittorisk och Covid-19. Enheten kommer att arbeta vidare för att kunna inhämta barnets åsikt även om fysiska möten uteblir samt för att kunna kommunicera med barnet på olika sätt. Enheten kommer även att arbeta vidare med att syskonens situation ska lyftas i samtliga ärenden.

Förebyggande socialtjänst och fritid

Avdelningen förebyggande socialtjänst och fritid har fortsatt arbetet enligt en övergripande handlingsplan för barnrättsarbetet som utvecklades under 2019. För att höja föräldrars

kunskap om barns rättigheter har föräldrarådgivare i hembesöksprogrammet lämnat ut informationsmaterial och samtalat om innehållet. Enheten för förebyggande föräldraskapsstöd har arbetat aktivt med att inkludera barnrättsperspektivet i sina föreläsningar och har uppmärksammat ett stort intresse hos föräldrar i stadsdelsområdet gällande att få information och möjlighet att prata om barnkonventionen och dess integrering i svensk lagstiftning. Många föräldrar i stadsdelsområdet uttrycker att de är rädda för att barnkonventionen ska hindra dem att utöva sitt föräldraskap. Enheten har därför ett pågående arbete med att hålla dialogmöten för föräldrar med fokus på just barnkonventionen.

För att höja barnens kunskap om barns rättigheter har feriemordningen satsat särskilda resurser på att utveckla ett så kallat barnkonventionsprojekt för feriearbetande ungdomar för att öka kompetensen bland ungdomar i stadsdelsområdet, cirka 30 ungdomar deltog i projektet och rapporter från ungdomarnas arbete har sammanställts. Avdelningen har också säkerställt att programmet för antivåldsveckan innehåller delar som tar sin utgångspunkt ur barnkonventionen. För att säkra en samsyn hos medarbetare inom respektive enhet samt samsyn inom avdelningen har fokus dels varit på att öka samsynen om tillämpning av orosanmälningar med hjälp av workshops, och dels har ett par av enheterna utsett barnrättsbärare med uppdrag på respektive enhet för att förstärka informationsarbetet.

Nationella minoriteter

Enligt förskoleavdelningens språkkartläggning finns det i stadsdelsområdets kommunala förskolor tre barn med finska som identitetsspråk samt 14 barn som talar romani chib. Vårdnadshavare har under 2020 inte efterfrågat stärkt språkstöd eller förskoleverksamhet helt eller till väsentlig del på något av minoritetsspråken, men förvaltningen har möjlighet att vid efterfrågan erbjuda finskspråkig förskola och det finns totalt tio finstalande pedagoger i de kommunala förskolorna. Förvaltningen hade fram till år 2018 en avdelning med särskild inriktning på finska språket och sverigefinsk kultur men den lades ner till följd av lågt intresse från vårdnadshavare för finskspråkig förskola. Behovet av förskoleverksamhet på finska i stadsdelsområdet tillgodoses även av den fristående sverigefinska förskolan där vårdnadshavare har möjlighet att ansöka om förskoleplats.

Konsekvenser av Covid-19-pandemin

Förvaltningen har hittills under året sett följande ekonomiska och verksamhetsmässiga konsekvenser av covid-19, nedan redovisade per verksamhetsområde. Konsekvenser redovisas även i viss utsträckning under respektive KF-mål. Mer detaljer kring de ekonomiska effekterna framgår under rubriken Uppföljning av ekonomi. Generellt sett har covid-19 medfört ökade intäkter med anledning av statsbidrag och sjuklöneersättning som bidrar till lägre nettokostnad för personal.

Förskoleverksamhet

Möjligheterna att följa upp barns progression och förändrade kunnande på individnivå har försvårats till följd av den höga barnfrånvaron där många barn inte varit i förskolan kontinuerligt. För att ändå stimulera lärande och utveckling har flera förskolor utformat digitala aktiviteter riktade mot hemmavarande barn. Exempelvis har länkar till filmade rörelseaktiviteter och inspelade sagor skickats ut, vilket varit mycket uppskattat bland både barn och vårdnadshavare. För att minska risken för smittspridning har verksamheten till största del bedrivits utomhus, vilket har lett till en utveckling av förskolegårdarnas lärmiljö

och en mer målstyrd och strukturerad undervisning i utemiljön.

Covid-19 har påverkat förskolans ekonomi och är en av orsakerna till det överskott som förskolan visar. Det höga barnbortfallet som skedde under våren, mellan 40-80 procent, medförde att förskolorna kunde balansera kostnaderna för vikarier och låta efterfrågan styra när ordinarie personal var hemma på grund av sjukdom. Genom ett effektivt system för rapportering och sammanställning av barn- och personalnärvaro har förvaltningen haft en god överblick av verksamheternas behov, vilket möjliggjort en kostnadseffektiv fördelning av resurser. Med anledning av detta minskade kostnader för både ordinarie personal och vikarier i jämförelse mot budget. Det höga barnbortfallet medförde även minskade kostnader för mat. Förskolorna har sammantaget hanterat effekterna av covid-19 på ett verksamhets säkert och kostnadseffektivt sätt.

Verksamhet för barn, kultur och fritid

Färre besökare och färre aktiviteter på ungdomsgårdar och träffpunkter har medfört att enheterna har samlat upp ett mindre överskott då medel avsatta för aktiviteter och träffar inte har förbrukats. Söndagsteatern, förvaltningens samarbete med den Fria lokala teatergruppen Mittiprickteatern, ställdes in från mitten av mars. Fyra av föreställningarna flyttades fram och blev en del av förvaltningens satsning Sommar på torget i Husby och Rinkeby. Det årliga nationaldagsfirandet på Rinkeby torg ställdes in. Under sommaren har man kunnat flytta aktiviteterna utomhus och därmed också ökat antalet aktiviteter för att ta igen vårens tapp.

Fältverksamheten har varit mer operativ än tidigare med anledning av periodens skjutningar samt utifrån covid-19 vilket också lett till mer övertid än normalt. Även feriesamordningen har utifrån vårens utmaningar med mindre arbetsplatser arbetat mer övertid.

Avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Förvaltningens enheter inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri drabbades liksom övriga stadsdelområdet, tidigt av smittspridning. Avdelningen tog då fram information om covid-19 samt hygienrutiner. Information har förmedlats inom äldreomsorg och verksamheter inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri till boende, kunder, brukare och anhöriga samt medarbetare. Detta har skett på olika språk inklusive lättläst svenska samt information med bildstöd för att säkerställa att informationen når äldre och personer med funktionsnedsättningar med olika behov vid skriftlig kommunikation. Inom avdelningen har ett nära ledarskap med fysisk närvaro i verksamheterna varit särskilt prioriterat under hela Coronapandemin. Chefer har dagligen gått runt till alla enheter för att fånga upp och bemöta såväl boende och deltagares- som personalens, frågor och eventuell oro.

Situation innebar en intensiv, omfattande och upprepad fortbildning av samtliga medarbetare gällande basala hygienrutiner, användandet av skyddsutrustning och smittskyddsarbete. Tillräcklig tillgång av arbetskläder för samtliga medarbetare säkrades. Detta genomfördes genom inköp av kläder för ett ökat antal medarbetare samt till de verksamheter som inte tidigare haft arbetskläder. Dessutom säkrades en ökad bemanning av avdelningens tvättstuga som tvättar medarbetarnas kläder. Hemtjänstens medarbetare utrustades med ryggsäckar innehållande allt material som behövs för att utföra ett säkert arbete även vid misstänkt covid-19. Även beställarenheterna har utrustats med ryggsäckar innehållande skyddsutrustning för att kunna genomföra hembesök när detta är en förutsättning för handläggning i ett ärende.

Försörjningen av skyddsmaterial för förvaltningens utförarenheter inom äldreomsorg,

funktionsnedsättning och socialpsykiatri samordnades under den akuta perioden mars - maj. Detta iscensattes utifrån bristen av skyddsmaterial och det faktum att förvaltningens verksamheter hade stor brist på material tidigt i landets smittspridning och stadens centrala lager upprättades senare samt att detta lager under våren inte i tillräcklig utsträckning kunde säkra leveranser av material till de olika verksamheterna. Avdelningen hade dagligen gemensamma avstämningar för samtliga enheter för att säkra att det på varje enhet fanns tillräckligt skyddsmaterial och att ingen verksamhet var underbemannad. Förvaltningen tvingades under denna period till akuta inköp med anledning av den plötsliga brist på skyddsmaterial som uppstod hos ordinarie leverantörer. Olika enheter inom förvaltningen bidrog med det skyddsmaterial som fanns över i verksamheterna och lämnade över detta till äldreomsorgen. Medarbetare som plötsligt stod utan deltagare eller barn i sina verksamheter hjälpte till genom att tillverka visir till medarbetare inom utförarverksamheter för äldreomsorg och funktionsnedsättning. Fullgod och komplett skyddsutrustning har mot bakgrund av detta samordnade arbete, hela tiden funnits att tillgå för samtliga enheter. Visir började användas inom verksamheterna ungefär en månad innan Folkhälsomyndigheten gick ut med dessa rekommendationer. Beslut om detta fattades utifrån den tidiga och snabba smittspridning som skedde i Järvaområdet.

Många medarbetare i förvaltningens dygnet runt bemannade utförarenheter bor i stadsdelsområdet. Utifrån den tidiga smittspridningen i området påverkades därmed även personalförsörjningen i ett tidigt skede. För att säkerställa en snabb nyrekrytering av omvårdnadspersonal när vikariebrist uppstod, skedde detta i nära samarbete med HR-avdelningen som genomförde särskilda satsningar och avlastade enhetschefer i rekryteringsprocessen. HR-avdelning och förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska höll introduktionsutbildningar för alla nyanställda. HR-avdelningen höll också i kontakten med stadens satsning "Bemanna Stockholm", där omvårdnadspersonal rekryterades och snabbutbildades för att sedan slussas ut till stadsdelsförvaltningarna. Denna satsning kom dock för sent för att fylla ett reellt behov inom Rinkeby-Kistas utförarenheter då situationen redan hunnit stabilisera sig i verksamheterna när dessa nyrekryterade medarbetare kom ut i arbete.

Fem medarbetare utbildades i april till hygienombud av förvaltningens medicinskt ansvariga sjuksköterska. Dessa utbildade och handledde medarbetare inom samtliga utförarverksamheter av äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri. De besökte samtliga verksamheter för att på plats informera och utbilda medarbetarna i basala hygienrutiner och hur skyddsutrustning ska användas. Syftet var att säkerställa ett korrekt användande av skyddsutrustning, svara på frågor och utgöra ett stöd i arbetet med särskilt fokus på hygienrutiner. Hygienombuden är rutinerade medarbetare ifrån förvaltningens dagliga verksamhet LSS med lång erfarenhet av att arbeta enligt basala hygienrutiner. Satsningen blev möjlig när daglig verksamhet stängde och medarbetarna skulle fördelas för andra arbetsuppgifter. Hygienombuden bevakar även utvecklingen i samhället och följer aktuell information från Folkhälsomyndigheten, Socialstyrelsen och regionen när det gäller smittskydd och skyddsutrustning. Information vidarebefordras löpande direkt till chefer och medarbetare. Satsningen har gett bra resultat och varit mycket uppskattad av både medarbetare och chefer varpå den kommer att fortgå så länge den fyller en funktion i verksamheterna.

Merkostnader omfattar skyddsutrustning, transporter och personalkostnader. Kostnaderna har återsökts från statsbidraget som regleras i förordningen (2020:193) om statsbidrag till regioner och kommuner för att ekonomiskt stödja verksamheter inom hälso- och sjukvård respektive socialtjänst till följd av sjukdomen covid-19.

Äldreomsorg

Medarbetare från förvaltningens förskolor arbetade under våren med olika uppgifter inom äldreomsorgen. Biståndshandläggare har arbetat helg på stadens kontaktcenter för att täcka stadens behov. För att säkerställa snabb handläggning av akuta ärenden har beställarenheten bemannat enligt schema för närvaro på kontoret respektive hemarbete. Många medarbetare har varit sjuka och ett gediget samarbete har krävts för att bemanna dygnet runt i förvaltningens olika utförarverksamheter och för att kunna fatta snabba beslut om bistånd.

Under mars-maj infördes besöksförbud för att begränsa smittorisken för de äldre som bor inom Kista vård- och omsorgsboende samt Kista servicehus. I juni säkerställdes möjlighet till bokade besök av anhöriga för de äldre i dessa verksamheter vilket därefter har tillhandahållits året ut. Under sommaren har aktiviteter för äldre genomförts i Rinkeby, Kista och Husby. Såväl anhörigbesök för boende i förvaltningens verksamheter som av förvaltningen anordnade aktiviteter, har skett utomhus och enligt Folkhälsomyndighetens rekommendationer.

För Kista servicehus har besöksförbud och självvald isolering inneburit att fler boende har beviljats biståndsinsatser vilket medför ökade kostnader. Samtidigt har ett flertal äldre av sagt eller tagit uppehåll för sina insatser vilket har bidragit till minskade intäkter. Den lägre utförandegraden inom hemtjänsten i egen regi, i kombination med stärkt bemanning för att säkerställa behovet för brukarna, bidrar till ökade kostnader.

I Kista vård- och omsorgsboende medförde under våren såväl besöksförbud, isolering av de boende samt en period av ett flertal smittade boende, ett behov av ökad bemanning. Andelen kvalificerad övertid inom verksamheten under vissa månader varit hög. Införandet av två covid-19-enheter under våren medförde att varje sjuk boende upptog två lägenheter under hela sin sjukdomstid vilket medförde ökade kostnader. Covid-19 har även medfört att många platser på Kista vård- och omsorgsboende stått tomma en längre tid efter att boende avlidit, vilket har lett till lägre beläggningsgrad. Bemanningföretag har använts då det varit brist på vikarier, vilket medfört ytterligare ökade vikariekostnader. Vid andra vågen inrättades på stadens uppdrag en avdelning med 8 platser för korttidvistelse av äldre med covid-19. På grund av Coronaviruset har de dagliga morgonmötena inte kunnat genomföras under totalt 5 månader under 2020. Istället utformade enhetschef informationsbrev som skickades ut och anslogs på lämpliga platser i verksamheten, 2-4 gånger i veckan.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Grupp- och servicebostäder i egen regi har drabbats av Coronapandemin och i perioder har behovet av vikarier varit stort. Verksamheterna har även haft fler boende än vanligt hemma dagtid vilket påverkar behovet av bemanning.

Kista daglig verksamhet stängdes den 14 april och öppnade successivt återigen den 1 juni. Allt fler har återgått till verksamheten. Det är fortfarande deltagare som väljer att stanna hemma eller som inte kan komma tillbaka ännu utifrån smittskyddsbedömning som görs av enhetschef i samråd med LSS-hälsan. Under perioden då daglig verksamhet var stängd har medarbetarna delvis arbetat på de gruppboende där deltagarna bor och på så sätt upprätthållit

kontakten och genomfört aktiviteter med deltagarna. Utomhusaktiviteter har erbjudits och telefonkontakt har upprätthållits även med de deltagare som bor i ordinärt boende och deras anhöriga. Resultatet av de förändrade arbetsätten är bland annat ett utökat och positivt samarbete mellan daglig verksamhet och gruppboendena. Kostnaderna för turbundna resor har minskat till följd av att daglig verksamhet varit stängd under flera månader.

Socialpsykiatri

Boendestöd har anpassat utförandet av stöd under året till andra former än vad som annars är brukligt. Bland annat har inköp vid misstänkt smitta eller frivillig isolering lämnats vid den enskildes dörr, stöd har utförts via telefon och kontakt med brukarna har upprätthållits under hela året. Uppsökande kontakter har tagits i de fall brukaren dragit sig undan, detta för att säkerställa att Coronapandemin och den allmänna oron i samhället inte skulle bidra till en ökad psykisk ohälsa hos den enskilde. Akalla arbetscentrum har under en period haft stängt. Under sommaren hade den öppna verksamheten Sesam öppet för utomhusaktiviteter men stängde igen när restriktionerna åter skärptes.

De ekonomiska konsekvenserna avser ökade personalkostnader på grund av sjukdom, behov av vikarier och övertidsersättning.

Individ och familjeomsorg

Barn och unga

Samtliga enheter gjorde en omställning av verksamheten utifrån de rekommenderade restriktioner från ansvariga myndigheter. Under våren ställdes många fysiska möten med klienter in och där det var möjligt ersattes fysiska möten med digitala lösningar. Under hösten har en återgång till att träffa klienter i större utsträckning skett och medarbetare har fått skyddsutrustning för att kunna ha fysiska möten på ett säkert sätt. Pandemin har försvårat planeringen av verksamheten och i vissa fall påverkat kvaliteten i utredningar och utförande av insatser. Den har också lett till att enheterna prövat nya arbetssätt och också upptäckt fördelarna med dessa. Hemarbete och digitala möten är nu vardag för medarbetarna, digitala möten har till exempel visat sig vara framgångsrikt för att nå personer som varit svåra att motivera till att komma på inbokade möten. Coronapandemin har också lett till att cykel och elcykel används i större utsträckning vid hembesök möten. Färre resor i arbetet har också gjorts jämfört med ett vanligt år.

Placeringskostnader för barn har varit lägre under året jämfört med föregående år. Detta kan vara en effekt av covid-19 då många barn inte var närvarande på skola och förskola under våren och därmed har anmälningar inte inkommit till socialtjänsten. Subventionen för SiS placeringar kommer att ge en positiv effekt på årets utfall.

Vuxna missbruk

I och med covid-19 har mycket av verksamheten fått struktureras om för att säkerställa att personal finns på plats. Vissa arbetsuppgifter som tidigare kunde skötas av handläggarna har fått prioriteras bort eller överlåtits på institutioner som används. Under en större del av året har enheten arbetat enligt ett schema för hemarbete. Förvaltningen har tillhandahållit skyddsmaterial som använts vid akuta och nödvändiga möten med brukare samt följt rekommendationerna om att förhindra smittspridningen som utgått från staden. Inga gruppbehandlingar inom missbruksverksamhetens öppenvård har genomförts under 2020.

Ökade placeringskostnader för köpt vård utifrån lägre utbud och ökat antal LVM anmälningar har kunnat konstateras som en direkt konsekvens av covid-19. Orsaken till ökningen av antalet anmälningar är det ansträngda läget i och med covid-19 inom sjukvården. Vidare har staden uppmanat missbruksverksamheterna att säkerställa att hemlösa personer med missbruk ska erbjudas längre beslut som i sin tur har resulterat i höga kostnader för härbärgen.

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Under covid-19 har fler digitala möten genomförts. Ett fortsatt arbete med att varva hemarbete, digitala lösningar och innovation pågår med målsättningen att öka resursanvändandet, minska klimatpåverkan och höja personalnöjdheten. Endast nödvändiga eller akuta besök har genomförts. Detta har emellertid i praktiken inneburit att man ändå på ett säkert sätt träffat alla nya klienter som inte uppvisat symptom. Slutsatsen är att det inte varit märkbart svårt att bedriva verksamhet. Samarbetspartners har varit tvungna att ställa in besök och på så vis har planeringar fördröjts och placeringar förlängts. Arbets sättet vid placeringar i skyddade boenden har också förändrats så att uppdrag till boendena har blivit mer omfattande och att en viss del utredningsarbete har ombesörjts av dem.

I inledningen av covid-19 fanns en oro för att fler personer skulle drabbas av våld i nära relationer i hemmet på grund av trångboddhet och ökad arbetslöshet. I och med detta befarades ökade kostnader för fler placeringar på skyddat boende. Under året har i stället antalet placeringar på skyddat boende minskat, Förvaltningen har arbetat systematisk med att hitta jämförbara boendalternativ. Samarbetspartners har varit tvungna att ställt in besök och på så vis har planeringar fördröjts och placeringar förlängts.

Stadsmiljöverksamhet

Till följd av att fler vistades ute under sommaren ökade renhållningskostnaderna och parkerna krävde ökad tillsyn. Investeringsprojekt är ännu inte påverkade i dagsläget och beräknas att hålla tidplanen.

Ekonomiskt bistånd

Under covid-19 har mycket av utvecklingsarbetet fått läggas åt sidan till förmån för att med en i perioder decimerad personalstyrka hantera ett ökat antal samtal och ansökningar från klienter. Arbets sätt har förändrats så att fysiska möten minimerats och de flesta klientkontakter sköts digitalt. Medarbetarna på medborgarkontoren har fått ett extra stöd under pandemin då socialsekreterare funnits på plats för att hjälpa till med att besvara medborgarnas frågor.

Kostnader för ekonomiskt bistånd har ökat jämfört med motsvarande period (jan-okt) föregående år. I och med covid-19 har förfrågningar om ekonomiskt bistånd kommit från en ny målgrupp främst unga vuxna bland annat studenter som inte haft försörjningsstöd tidigare. Möjligheterna till stöd från andra aktörer har inte funnits i samma utsträckning. Höga boendekostnader på hotell och vandrarhem har konstaterats. Längre beslut för hemlösa och barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden har noterats.

Arbetsmarknadsåtgärder

I början av året var arbetsplatser mindre benägna att anställa utifrån en oklar situation och förvaltningen har arbetat intensivt för att omfördela feriearbeten från äldreomsorgen, förskola och LSS till andra verksamheter. Målsättningen om drygt 1100 feriearbetare kunde därmed uppnås. Antal anställda med arbetsmarknadssubvention (OSA samt stockholmsjobb) är lägre

än planerat. Begränsad verksamhet av Jobbtorg och Arbetsförmedlingen har försenat processen med nyanställningar.

Bedömning av nämndens interna kontroll

 Tillräcklig

Analys

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd bedömer att den interna kontrollen under år 2020 varit tillräcklig.

Förvaltningen har genomfört kontroller enligt internkontrollplanen och inga större avvikelser har rapporterats. Utifrån årets granskningar har flera utvecklingsområden identifierats.

Nedan följer ett urval av genomförda kontroller per avdelning.

Internkontroll Individ och familjeomsorg barn och unga

Individ och familjeomsorg barn och unga har exempelvis gjort kontroller på att handläggning av barn- och ungdomsärenden sker korrekt och inom lagstadgad tid. Systematiska kontroller har gjorts av måluppfyllelsedokument eller checklista vid avslutad utredning.

Enhetschef går igenom statistik och följer upp läget på enheterna. Resultatet visar en ökning av antal utredningar som slutförts inom lagstadgad tid, alternativt har beslut om förlängning, jämfört med år 2019.

Kontroller gällande om bedömning enligt socialtjänstlagen om utredning behöver inledas eller inte inom 14 dagar visar på inga stora avvikelser gällande förhandsbedömning.

Kontrollaktiviteterna av statistik och ekonomi kring uppföljning av inkomna remisser tillsammans med rekryteringsansvarig och administrativ assistent har noggrant följts under året. Resultatet visar på att arbetet med rekrytering har fullföljts enligt plan. Fler familjehem har rekryterats i år än 2019.

Internkontroll Individ och familjeomsorg vuxna

Individ-och familjeomsorg vuxna har genomfört internkontroller bl.a. på uppföljning av statistik och kostnader för skyddat boende. Uppföljning sker kontinuerligt av controller, avdelningschef och enhetschef. Antalet placeringar på skyddade boenden har minskat, jämfört med föregående år. Den troliga orsaken till att placeringarna minskat är att handläggarna inom relationsvårdsteamet har blivit mer erfarna, en extra handläggare har anställts samt nära och tillgänglig arbetsledare. Sammantaget har detta medfört att arbetsbelastningen minskat och alternativa arbetssätt kunnat utarbetas vilket bidragit till att kostnaderna hållits ner.

Internkontroll Äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri

Kontroll har bl.a. gjorts av att tillgodose behovet av bostad med särskild service till personer med funktionsnedsättning.

Kontroller har gjorts av rapportering av ej verkställda beslut enligt SoL och LSS. Antal beslut som inte verkställts inom tre månader har minskat i antal och som mest har antalet beslut om bostad med särskild service som inte verkställts inom tre månader uppgått till cirka fem personer.

En uppföljningsmodell för hantering av lokalfrågor har tagits fram där avdelningschef, lokalstrateg och utredare träffas cirka 1 gång i månaden och går igenom aktuella lokalfrågor, såväl problem och behov i befintliga lokaler som planerade nybyggnadsprojekt.

En boendeplan för bostäder med särskild service SoL och LSS, i västerort vilket inkluderar stadsdelarna Hässelby-Vällingby, Bromma, Spånga-Tensta och Rinkeby-Kista tas fram årligen sedan 2019. Förvaltningen/avdelningen får i och med upprättande av boendeplanen i västerort en bra bild över befintliga bostäder, uppskattade behov samt planerade nybyggnadsprojekt över en längre tid.

HR

HR har exempelvis bl.a. gjort kontroll inom ramen för väsentlighets- och riskanalysen (VoR), HR-stöd i rehabilitering. Förvaltningen har en HR-konsult inom rehabilitering som är en resurs för förvaltningens chefer. Rehabiliteringsutbildning för förvaltningens chefer flyttades fram, på grund av rådande pandemi från våren 2020 till hösten 2020 och en ytterligare rehab utbildning flyttades fram och är planerad att genomföras under kvartal 1 2021.

Kontroll av uppföljning av sjukfrånvarostatistik har genomförts och visar på att sjukfrånvaron har ökat från 6,1 procent 2019 till 8 procent 2020. Sjukfrånvaron följer samma mönster som övriga stadsdelar och bedömningen är att den ökade sjukfrånvaron beror på rådande pandemi. R-K stadsdelsförvaltning ligger fortsatt lägst avseende sjukfrånvaro jämfört med övriga stadsdelsförvaltningar. Under 2021 kommer statistiken för sjukfrånvaro att följas noggrant för att säkerställa att den går ned i den utsträckning som förutspåts.

Förskolan

Förskolan har gjort kontroller inom ramen för väsentlighets- och riskanalysen (VoR) på att förskolan är trygg och säker.

Samtliga förskolor har under året genomfört skyddsronder. Förvaltningen uppmärksammade under 2019 att skyddsrondsblanketterna var dåligt anpassade för förskolans verksamhet. Under 2020 har en arbetsgrupp satts samman och påbörjat arbetet med att ta fram nya skyddsrondsblanketter.

Förskolan har samverkat med fältförlagd personal och belysningen har förbättrats på flertalet förskolor. Fältassistenter kan patrullera under kvällar och helger vid förskolor där obehöriga personer kan ta sig in på förskole gården.

Förebyggande, fritid och medborgarservice

Förebyggande, fritid och medborgarservice har bl.a. gjort en översyn av befintliga rutiner för och riskbedömningar av hot-och våldssituationer. Interkontroller har gjorts av hot- och våldspolicyn och enhets specifika rutiner.

Avdelningschef, utredare och enhetschef har vid två tillfällen under året gått igenom befintliga rutiner för riskbedömningar av hot och våldssituationer.

Kontrollen visar att rutiner finns, men att det behöver klargöras hur dessa rutiner förvaras och uppdateras. Detta kommer att följas upp under 2021.

En särskild avtalsuppföljning genomfördes av Kista Ungdomsgård under 2020. Resultatet visar att det finns rutiner och dokumentation för hot och våld men att kvalitetsledningssystemet hade så pass stora brister överlag att det behövs förnyade kontroller

under 2021 för att säkra godkänd nivå.

Ungdomens hus stängde ned sin öppna verksamhet under januari efter att verksamheten införts skyddstopp på grund av hot mot personal och besökare.

En översyn av träffpunkternas verksamhetsinnehåll genomfördes med start under våren där både förvaltningspersonal, personal på träffpunkterna samt besökare medverkat. Översynen visade att det funnits ett flertal brister som bland annat berört mål, ledarskap och en avsaknad av viktiga rutiner.

Slutsatserna från översynen har lett fram till att träffpunkterna läggs ned i sin nuvarande form och ersätts av en ny verksamhet med nya mål och nytt verksamhetsinnehåll.

En rad kontroller har genomförts inom ramen för väsentlighets- och riskanalysen (VoR) gällande att identifiera och vägleda unga i åldern 16-29 år som varken arbetar eller studerar (UVAS). Arbetssätten har bl.a. varit direkt uppsökande och individuell vägledning. Åtgärder som vidtagits är bl.a.

Genomgång och vidareutveckling av de olika stegen i femstegsmodellen för ungdomsanställda. Systematiska kontroller är gjorda och en genomlysning av modellen är klar och en ny reviderad fyrstegsmodell är framtagen, dock ej implementerad.

Kartläggning av ungdomsmiljöer. Kartläggning har genomförts regelbundet. Då direkt uppsök har begränsats p.g.a. covid-19 har kartläggningen i huvudsak legat till grund för indirekt uppsök d.v.s. uppsök med ansvariga/kontaktpersoner hos olika föreningar/verksamheter.

Utarbeta rutiner för samverkan med det kommunala aktivitetsansvaret (KAA). Rutiner för samverkan med det kommunala aktivitetsansvaret finns. Utvärderades i slutet av 2020 och reviderade riktlinjer kommer att tas fram i januari 2021.

Förebyggande föräldraskap har inom ramen för väsentlighets- och riskanalysen (VoR) genomfört kontroller kring att föräldrar i stadsdelsområdet tar del av förebyggande föräldraskapsstöd. Uppföljning av föräldrainsatser har genomförts genom, uppföljning via STIS (Stärkt tidigt stöd i samverkan i ytterstaden), uppföljning genom Plus portalen, egen uppföljning av dialogmöten, egen uppföljning av antalet deltagare.

Gruppaktiviteterna under året har minskat p.g.a. Covid-19 medan de enskilda råd och stödsamtalen har ökat.

Internkontroll Administrativa avdelningen

Ett av ekonomienhetens uppdrag är att löpande genomföra internkontroller. Till exempel kontrolleras moms, attest och bilagor till förtroendekänsliga poster i ekonomisystemet Agresso löpande. Felaktiga verifikationer rättas, kontakt tas med respektive och medarbetare utbildas.

Andel inköp via e-handelsmodulen har följts upp under året. Månatliga uppföljningar av systemutnyttjandet, där utfallet har granskats och analyserats, har bidragit till en medvetenhet hos verksamheterna att göra rätt. Systemutnyttjande för år 2020 ligger på 75 procent och är samma procenttal som föregående år. Fortsatta månatliga uppföljningar av andel inköp via e-handelsmodulen kommer att ske under år 2021.

Utbildning kring inköp och upphandling har under år 2020, endast skett i små grupper, på

grund av covid-19.

Systematiskt kvalitetsarbete

Innovation

Ett innovationsprogram har startats upp där deltagarna har utbildats inom innovation, självledarskap och personlig utveckling. Syftet är att deltagarna ska bli ambassadörer för innovation och på så sätt bidra till en mer innovativ kultur inom förvaltningen, stötta i förberedelse för kommande innovationsprocesser ute i verksamheterna samt vara delaktiga i olika innovationsprojekt. Innovationsprogrammet kommer att utökas med ytterligare deltagare under 2021.

Deltagare i innovationsprogrammet har under året stöttat inventering av verksamheternas behov för att formulera och genomföra pilotprojekt som prövar nya arbetssätt och lösningar. Förvaltningen har samverkat med Urban ICT Arena, som kopplar ihop verksamheter inom offentlig sektor med nystartade företag som tillämpar nya teknologier. Under året har Urban ICT Arena tillsammans med Ignite Sweden genomfört ett program där sju enheter deltog för att hitta relevanta pilotprojekt som svarar upp till de identifierade behoven. Detta har resulterat i bland annat träffar med cirka 30 innovativa startup bolag för dialog. Utfallet har i flera fall varit lyckat och lösningarna har bidragit till effektivare verksamheter. Exempelvis besöksräknare på medborgarkontoren och VR-glasögon inom daglig verksamhet för att förbereda deltagarna inför nya situationer. För arbetet tilldelades förvaltningen priset Ignite Startup Hack – Offentlig sektor, på prisgalan Ignite Awards i december 2020.

Förvaltningen har även samverkat med akademien inom ramen för ett kursmoment på kandidatprogrammet Affärssystem och tjänstedesign på Stockholms universitet. Kursmomentet har fokus på möjligheten med robotiserad processautomatisering i offentlig verksamhet. Förvaltningen har tagit emot 27 studenter som kartlagt processflöden kopplat till fem administrativa arbetsuppgifter samt gett förslag på automatiserade lösningar för processer kopplade till HR, ekonomi och lokalområdet. Praktikperioden löpte från 5 november till 15 januari 2021. Projektet avslutades med ett välbesökt seminarium där studenternas lösningar visades.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål från medborgare är värdefull återkoppling för förvaltningens arbete med att systematiskt utveckla kvaliteten i verksamheterna. Klagomål och synpunkter som inkommer visar medborgares, brukares och klienters perspektiv och är en viktig del i att öka deras inflytande.

Under 2020 har totalt 535 synpunkter och klagomål diarieförts, vilket är en ökning från 2019 då det diariefördes totalt 425. Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltningen relativt få diarieförda synpunkter och klagomål jämfört med andra stadsdelsförvaltningar. Enligt förvaltningens rutiner ska inkommen synpunkt och klagomål alltid diarieföras, dock registrerar verksamheterna klagomål och synpunkter i varierande grad. Detta beror förmodligen på att flertalet synpunkter och klagomål ute i verksamheterna framförs muntligt och även hanteras omedelbart på plats. Under året har flera verksamheter haft chefsvikariat och nya chefstillsättningar vilket kan påverka genom att rutiner inte känts till. Årets utmaningar för verksamheterna under pandemin kan ha påverkat och medfört att fler synpunkter och

klagomål hanterats direkt i verksamheterna men att diarieföring inte prioriterats. Sammantaget medför detta att den statistik som finnas att tillgå bedöms som ofullständig och inte tillförlitlig. För att öka andelen diarieförda klagomål och synpunkter har förvaltningen under året arbetat för att göra rutinerna kända, bland annat genom information i chefsgrupper och påminnelser på intranätet. Under 2021 kommer arbetet med att sprida och göra rutiner för avvikelshantering kända få stärkt fokus.

I tabellen redovisas synpunkter och klagomål fördelat på förvaltningens verksamhetsområden. 2019 års siffror redovisas i parentes för jämförelse. Av de diarieförda klagomålen och synpunkterna är 77 procent hanterade och avslutade. Där brister identifierats har åtgärder vidtagits där det varit aktuellt.

Verksamhetsområde	Totalt antal (antal 2019)	varav synpunkter	vara klagomål	Klagomål berör i huvudsak
Administration och övriga	8 (9)	4	4	Fördelning av föreningsbidrag
Individ och familj	31 (27)	1	30	Handläggning och bemötande
Äldre, funktionsnedsatta samt socialpsykiatri	24 (20)	4	20	Utförande
Förskola	3 (5)	0	3	Arbetsituation
Stadsutveckling och medborgarservice	9 (1)	4	5	Bemötande och handläggning
Totalt antal diarieförda synpunkter och klagomål	75 (62)	13	62	
<i>Stadsmiljö (Tyck-till appen)</i>	460 (363)			<i>Sopor och skärp i utemiljön</i>
Totalt	535 (425)			

Tyck-till appen, som används för att hantera klagomål, felanmälningar, förslag med mera från medborgarna, har under 2020 används mer frekvent vilket är positivt. Totalt har 460 synpunkter och klagomål inkommit 2020, jämfört med 2019 då 363 inkom vilket visar på en ökning. Även andelen felanmälningar är något högre än föregående år, 150 för 2020 mot 133 för år 2019. Detta beror sannolikt på att fler rört sig ute och hemmavid under året. Det går också att se en stor ökning av synpunkter inom kategori ”grönområden”, mestadels synpunkter på sopor i utemiljön och nedskräpning, samt viss ökning av synpunkter inom parkunderhåll.

Övrigt