

**Handläggare**  
Lisa Hellblom  
Telefon: 0850802045

**Till**  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd  
2021-05-27

## Tertialrapport 1 2021 för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

### Förslag till beslut

1. Tertialrapport 1 för år 2021 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Nämnden fastställer omslutningsförändringar om 31,9 mnkr och anmäler detta till kommunstyrelsen.
3. Nämnden fastställer reviderad lokal handlingsplan mot våldsbejakande extremism i enlighet med bilaga 2.
4. Nämnden ansöker om medel från Delegationen mot segregation (Delmos) om 1 mnkr i enlighet med bilaga 5.
5. Omedelbar justering.

### Sammanfattning

Tertialrapport 1 följer upp de mål och indikatorer som kommunfullmäktige fastställt i stadens budget 2021. I tertialrapporten redovisas resultat och analyser av nämndens arbete under perioden januari – april 2021. Förvaltningen bedömer att nämnden bidrar till att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål kommer att uppfyllas under året utifrån att kommunfullmäktiges verksamhetsområdesmål i huvudsak beräknas uppnås.

### Ärendets beredning

Ärendet har beretts av den administrativa avdelningen i samverkan med övriga avdelningar inom förvaltningen.

### Ärendet

### Sammanfattande analys

Stadsdelsförvaltningen bedömer att nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och att målen för verksamhetsområdena i stort beräknas att uppnås. Även nämndens mål beräknas i huvudsak uppnås.

Covid-19 och begränsningen om att högst åtta personer får samlas medför utmaningar för flera av förvaltningens verksamheter. Samtidigt innebär vaccineringen viss lättnad. Under perioden har

bland annat samtliga boende och medarbetare inom förvaltningens särskilda boenden för äldre och LSS erbjudits vaccin.

### **En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet beräknas uppnås under året. Bedömningen baseras på att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål beräknas uppnås helt medan ett mål beräknas uppnås delvis. Målet som beräknas uppnås delvis är *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i*. Fem av sju nämndmål beräknas uppnås.

#### *Fler personer nås av arbetsmarknadsinsatser*

Fler personer har fått Stockholmsjobb jämfört med föregående år till följd av att fler platser matchar aspiranternas behov. Fler ungdomar som har haft kontakt med projektet Studier och arbete har gått vidare till studier eller arbete jämfört med samma period föregående år. Årsmålet för antalet feriejobb är högst i staden och förväntas överskridas trots pandemins begränsningar. Samtidigt uppvisar årets brukarundersökning för ekonomiskt bistånd goda resultat där nöjdheten i Rinkeby-Kista överstiger snittet i staden.

Förvaltningen arbetar för att få fler icke etablerade kvinnor i studier eller arbete. Detta sker genom ett nytt projekt i samverkan med bland annat förskolan, socialtjänsten, arbetsmarknadsnämnden och näringslivet. Det befintliga projektet Kvinnokraft fortsätter att erbjuda ett lokalt mentorskapsprogram där deltagare matchas med etablerade kvinnor för ett ömsesidigt utbyte. Två stadsdelsmammor har rekryterats i syfte att stärka det uppsökande arbetet samt utgöra en länk mellan medborgarkontoren och projekten.

#### *Insatser för ökad trygghet genom samverkan*

Förvaltningen har genomfört ett projekt i samverkan med stadens ordningsvakter, polisen och fastighetsbolag som har minskat den olovliga gatuförsäljningen i Rinkeby. Sedan årsskiftet genomför förvaltningen platssamverkan vid Rinkebyskolan där problembilden har minskat, främst till följd av åtgärden om utökad belysning. I april inleddes platssamverkan i Akalla by och sedan tidigare genomför förvaltningen platssamverkan vid Kista busstorg.

För att öka tryggheten och tillgängligheten på stadsdelsområdets gång- och cykelbanor fortsätter implementeringen av ett digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder i Järva. Ett nytt sätt för tillgänglighetsvandringar har utvecklats där ledamöterna i funktionshinder- respektive pensionärsråd delats in i geografiska grupper. En första dialog och tillgänglighetsvandring har genomförts i Rinkeby i samband med upprustning av Södra stadsparken.

#### *Insatser för bättre renhållning och miljö*

Projektet Tillsammans för ett rent Järva genomförs i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning i syfte att öka renhållningen i Järvaområdet samt öka invånarnas medvetenhet om

nedskräpning. Projektet kombinerar skräpningar med informationsinsatser riktade till barn i stadsdelsområdet genom en barnbok. Förvaltningen deltar i miljöförvaltningens arbete med att ta fram stadsdelsvisa åtgärdsprogram för biologisk mångfald.

#### *Fler barn i förskola och policy för språkutveckling*

Andelen barn som går i förskola eller annan pedagogisk omsorg har ökat sedan föregående år och ökningen är högst av alla stadsdelsområden. Förvaltningen har inom ramen för en språkkommission tagit fram en språkpolicy inom förskolan för att stärka barns språkutveckling genom bland annat handlingsplaner på enhetsnivå. Lärmiljöerna har kartlagts och baslistor för material som ska finnas på förskolorna har fastställts.

#### *Barn och unga nås av insatser genom samverkan*

Socialekreterare har fortsatt bemannat polishuset i Rinkeby. Detta har medfört att samverkan med i synnerhet polisens ungdomsgrupp har utvecklats och som ett direkt resultat har inflödet till sociala insatsgrupper för ungdomar ökat under årets första månader. Projektet Intensifierad utredning i hemmiljö som syftar till att barn och unga i riskzon tidigt upptäcks och får insatser, har tagit fram en aktivitetsplan och flera familjer och barn har fått stöd genom insatsen.

#### *Utveckling av rutiner för effektivare handläggning*

För att motverka felaktiga utbetalningar utvecklar förvaltningen arbetssätt och metoder. Förvaltningen har deltagit i ett studiebesök i Solna stad samt genomfört ett digitalt nätverksmöte i samverkan med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning där handläggare från hela Sverige deltog för att öka kunskapen kring hur felaktiga utbetalningar inom ekonomiskt bistånd kan motverkas. Förvaltningen utvecklar även rutiner genom ett tvärprofessionellt team för att motverka felaktiga utbetalningar inom personlig assistans och hemtjänsten.

Metoder och arbetssätt vidareutvecklas för att förhindra bostadslöshet med speciellt fokus på barnfamiljer i osäkra boendeförhållanden. Ingen barnfamilj eller ung vuxen har hittills vränts i år. Budget- och skuldrådgivningen har framgångsrikt arbetat för att erbjuda en öppen verksamhet och i dagsläget finns det inte någon väntetid för rådsökande.

#### *Nya lokaler för gruppboende ger ökad trygghet*

Akalla gruppboende flyttade i februari till nya lokaler på Kista torg. Gruppboendets sjuksköterska ingår efter flytten i ett team med förvaltningens övriga hälso- och sjukvårdspersonal. Detta innebär en ökad trygghet för såväl boende som personal och ger god förutsättning för kompetensutbyte mellan medarbetarna inom de olika verksamheterna.

### *Utvecklat anhörigstöd inom äldreomsorgen*

Anhörigstödet utvecklas för att fler anhöriga ska erhålla stöd och vägledning i sin situation. En digital anhörigcirkel har startat för anhöriga till äldre med demens. Aktiviteter inom förvaltningens särskilda boenden för äldre genomförs regelbundet anpassade till rådande rekommendationer, i syfte att förebygga social isolering, ofrivillig ensamhet och otrygghet. Ett program för sommarens aktiviteter för äldre har börjat tas fram i samarbete med öppna mötesplatser i Rinkeby och Husby. Utbildningsinsatser för medarbetare har genomförts inom bland annat HBTQ i vården, stjärnmärkt, olika steg i utbildning till undersköterska samt språkutbildningen "Svenska i vården".

### **En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet beräknas uppnås under året. Bedömningen baseras på att samtliga av kommunfullmäktiges fem verksamhetsmål beräknas uppnås helt. Samtliga fem nämndmål beräknas uppnås.

### *Välbesökta företagsdialoger och byggande*

Förvaltningens fokus inom näringslivsområdet är att förstärka samverkan, dialog och service gentemot det lokala näringslivet samt att erbjuda välskötta, attraktiva och trygga stadsmiljöer, bland annat genom platssamverkan och platslyft. Förvaltningen har deltagit i en företagsdialog som Stockholm Business Region (SBR) bjöd in till som riktades till företagare i stadsdelsområdet. Intresset för att delta var högst i staden, till stor del tack vare medborgarvårdarnas aktiva spridning av information som nådde många småföretagare i området. I samband med företagsdialogen informerades företagare om stadens stadsbyggnadsplaner, investeringsmöjligheter och utvecklingen av näringslivet i stadsdelsområdet.

Byggnation av en ny fristående gruppbostad enligt LSS i Husby har påbörjats. Samtidigt pågår ombyggnation av en fastighet i Kista för Kista servicehus samt gruppbostad.

### *Rinkeby 50 år och verksamheter för ungdomar*

Firandet av Rinkeby 50 år sker i samverkan med andra förvaltningar, bolag och det lokala föreningslivet. Exempel på aktiviteter omfattar Rinkebyarkivets specialvisningar för allmänheten och plantering av 50 träd i Rinkeby. Arbetet med att utveckla den nya verksamheten Framtidens hus för ungdomar i åldern 16-19 år fortgår planenligt. Ungdomar har sedan årsskiftet engagerats i utvecklingsarbetet genom enkätundersökningar, fokusgrupper och workshops. Förvaltningen har påbörjat arbetet med att planera och förbereda aktiviteter under prideveckan för att lyfta HBTQ-personers rättigheter. Under februari och mars har förvaltningens HBTQ-verksamhet hållit öppet en dag i veckan och arbetet med att nå fler ungdomar fortgår. Ungdomsgårdar och parklekar planerar att ytterligare förstärka kompetensen inom HBTQ-området genom särskilda utbildningsinsatser för

medarbetare.

#### *Nystartat miljönätverk driver miljöarbetet*

Det nystartade förvaltningsövergripande miljönätverket driver förvaltningens miljöarbete framåt. Viktiga verktyg i detta arbete är miljökrav för inköp, kommunikation och kunskapshöjande insatser samt samarbete med nyckelaktörer i staden och civilsamhället. Förvaltningen implementerar stegvis den lokala miljö- och klimathandlingsplanen för att arbeta mot fossilfrihet, energieffektivisera verksamheterna, öka andelen ekologiska livsmedelsinköp samt öka återbruket.

#### **En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet beräknas uppnås under året. Bedömningen baseras på att samtliga av kommunfullmäktiges två mål för verksamhetsområdet beräknas uppnås helt. Samtliga tre nämndmål beräknas uppnås.

#### *En budget i balans*

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar en budget i balans. Det finns dock osäkerhet kring hur covid-19 kommer att påverka verksamheten framöver samt vilka statsbidrag som tillkommer under året och därmed påverkar utfallet.

#### *Utökat samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd*

Nämnden har under tertialen, tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, påbörjat arbetet med att se över vilka förutsättningar som finns för ett ökat samarbete. Målet med ett utökat samarbete är att uppnå en högre kvalitet och effektivitet i verksamheterna. Utredningen planeras vara färdigställd efter sommaren.

#### *Innovation i samverkan med akademi och näringsliv*

Förvaltningen samverkar med akademi och näringsliv för att utveckla innovativa arbetssätt. I samverkan med Ignite Sweden och startup-bolag har en prototyp av en AI-robot lanserats på en förskola för att analysera och följa barnens språkutveckling. I projektet Digital tvilling samverkar förvaltningen med bland annat Region Stockholm, Swelife och SAS Institute för att utreda möjligheter att samköra data i en AI-plattform för att förebygga barnfötma. Förvaltningen har även inlett ett projekt i samverkan med Stockholms universitet kring ögonstyrning (eye-tracking) i daglig verksamhet för att underlätta kommunikationen för personer med stora kommunikativa svårigheter.

#### *Aktivt medarbetarskap och insats mot otillåten påverkan*

För att nå goda resultat samt ge bra service och bemötande till invånarna i stadsdelsområdet har förvaltningen påbörjat en satsning på aktivt medarbetarskap som fortsätter under året. Förvaltningen har genomfört en utbildning om otillåten påverkan för medarbetare. I samband med utbildningen har en ny rutin tagits fram mot hot och våld och annan otillåten påverkan.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### **1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål beräknas uppnås helt medan ett mål beräknas uppnås delvis.

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen avser bidra till att uppfylla inriktningsmålet.

Av de sju nämndmålen beräknas fem mål uppnås helt. De nämndmål som beräknas uppnås delvis är *Stadsdelsområdet är tryggt* samt *Stadsmiljön är välskött och tillgänglig*.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### **1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort**

 Uppfylls helt

#### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att åtta av tio KF-indikatorer beräknas uppnås samt att KF-aktiviteten beräknas genomföras innan årets slut. Vidare beräknas underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om att bekämpa fattigdom och utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor genom att förvaltningen erbjuder arbetsmarknadsinsatser, feriearbeten, offentligt skyddade- och lönebidragsanställningar samt Stockholmsjobb.

#### *Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder*

Stadens senaste brukarundersökning för ekonomiskt bistånd visar goda resultat för Rinkeby-Kista. Brukarnas nöjdhet uppgår till 7,2 procent vilket kan jämföras med 6,8 procent för staden som helhet.

Fler personer har fått Stockholmsjobb. Under perioden har redan nu 34 personer (25 kvinnor och 9 män) haft Stockholmsjobb. Det är fem personer fler jämfört med förra året. Orsaken till ökningen är att fler platser matchar aspiranternas behov.

Andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd uppgår till 6,8 procent vilket är samma som motsvarande period förra året.

Andel personer med ekonomiskt bistånd i befolkningen ökar och uppgår till 4,46 procent i jämförelse med 4,35 procent vid samma period förra året. Vidare uppgår andel personer med långvarigt ekonomiskt bistånd till 2,93 procent i jämförelse med 2,83 procent motsvarande period förra året. I och med rådande lågkonjunktur och effekterna av covid-19 har arbetslösheten ökat, vilket har bidragit till att personer med språksvårigheter och låg utbildning samt unga vuxna har särskilt svårt att etablera sig på arbetsmarknaden.

#### *Feriearbete*

Förvaltningens mål är att erbjuda 1 100 ungdomar feriearbete under helåret vilket är det högst satta målet av alla stadsdelar i staden: minst 1 000 under sommarlovet, 75 under höstlovet, och 25 under jullovet. Förvaltningen har mottagit 1 569 ansökningar om feriejobb (1 434 vid samma tidpunkt förra året). Efter revideringar och prioriteringar av målgruppen så handlägger förvaltningen 1543 stycken. Av ansökningarna är 798 tjejer och 745 killar. Pandemin fortsätter att påverka vilka arbetstillfällen som kan erbjudas. Äldreomsorg, förskola och verksamheter inom LSS kommer såsom föregående år inte kunna ta emot feriearbetande ungdomar. Förvaltningen arbetar därför med att hitta andra arbetstillfällen utifrån rådande omständigheter för att som minst uppnå årsmålet, ambitionen är emellertid att kunna erbjuda fler arbetstillfällen än så. Den CV-workshop som genomfördes 2019 och 2020 kommer erbjudas samtliga ungdomar i år igen. CV-skrivning, ansökningsbrev och intervjuprocess är huvudfokus. Workshopen är planerad att genomföras vid tio tillfällen under sommaren.

#### *Studier och arbete*

Den öppna och uppsökande verksamheten inom projektet studier och arbete erbjuder ungdomar mellan 16-29 år förstärkt arbetsmarknadsstöd i stadsdelsområdet för de mest utsatta grupperna. Totalt har 35 ungdomar gått vidare till någon form av sysselsättning (7 tjejer och 28 killar). Projektverksamheten har således redan uppfyllt det målvärde som sattes för perioden januari – juni. Studier och arbete hade i mars en workshop tillsammans med enhetschef och medarbetare från Framtidens hus i syfte att synliggöra och överföra de erfarenheter som projektet upparbetat under projekttiden då projektverksamheten avslutas under juni 2021. Utvärderingen av projektet studier och arbete som genomförs av Ramböll pågår och kommer rapporteras under tertialrapport 2.

#### *Projekt riktat mot icke etablerade kvinnor*

Uppstart av ett projekt för att få fler icke etablerade kvinnor i studier eller arbete har initierats. Arbetet sker i samverkan med förskola, socialtjänst, arbetsmarknadsnämnden och näringsliv med fokus på uppsökande samhällsvägledning. En projektledare har rekryterats.

### *Projektet Kvinnokraft*

Medborgarkontoret driver sedan januari 2020 projektet Kvinnokraft i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, Jobbtorg Stockholm och Studieförbundet som finansieras med § 37-medel från Länsstyrelsen. Projektet syftar till att utveckla det uppsökande arbetet och erbjuda riktade insatser till nyanlända lågutbildade kvinnor för att de ska komma in i arbete eller studier. Målet är att få kontakt med 20-30 procent av de 1 260 kvinnor som ingår i målgruppen och att aktivt arbeta med minst 50 av dem. Hittills har 157 kvinnor, varav 31 från i år, rekryterats till projektet. Arbetet fokuserar nu på att implementera de arbetssätt och metoder som har tagits fram inom projektet i ordinarie verksamhet på medborgarkontoren.

Projektet erbjuder ett lokalt mentorskapsprogram där deltagare matchas med etablerade kvinnor för ett ömsesidigt utbyte. En gemensam digital träff planeras i maj. Rekrytering sker i dagsläget främst genom sociala medier, i samverkan med lokala föreningar och Stockholms universitets karriärportal. Matchning av deltagare mot föreningar genomförs även inom projektet. I år har tre matchningsmöten har erbjudits.

### *Stadsdelsmammor*

Två stadsdelsmammor har rekryterats med syfte att stärka det uppsökande arbetet för att nå icke etablerade kvinnor i stadsdelsområdet. En introduktion som bland annat innefattar en utbildning i hur det svenska samhället är organiserat genomförs i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Stadsdelsmammorna utgör en viktig länk mellan medborgarkontoret och deltagare i projektet Kvinnokraft samt i det nya projektet som riktas mot icke etablerade kvinnor. De har också en viktig roll att informera om aktiviteter och bjuda in till informations- och matchningsmöten.

### **Innovation och omställning**

För att motverka felaktiga utbetalningar (FUT) av ekonomiskt bistånd utvecklas och förstärks redan befintliga arbetssätt. Studiebesök har också genomförts hos Solna Stad för att höra om deras framgångsrika arbetssätt gällande ekonomiskt bistånd samt FUT. Vidare har förvaltningen tillsammans med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning bjudit in handläggare till ett digitalt nationellt nätverksmöte för att utbyta idéer om hur FUT från välfärdssystemet kan stoppas i hela landet. Syftet är att de som utreder FUT av försörjningsstöd ska få möjlighet att mötas och få kunskap, inspiration och nya idéer av de inbjudna föreläsarna från andra myndigheter.

### **Goda exempel**

Förvaltningen driver sedan juni 2020 projektet MIA vidare (mobilisering inför arbete) som ingår i samordningsförbundet FINSAM Stockholms stad. Målgruppen är personer i långvarig



arbetslöshet i åldern 19-64 år som önskar få kompletterande stöd från case managers. Målet är att deltagarna ska förflyttats närmare egen försörjning. Från juni 2020 till sista mars 2021 har totalt 70 personer fått stöd i projektet varav 36 kvinnor, 32 män och 2 icke binära. 28 personer har avslutats varav de flesta till fortsatt arbetslivsinriktad/medicinsk/social rehabilitering.













### *Ingen väntetid till budget- och skuldrådgivning*










Budget- och skuldrådgivningen har framgångsrikt arbetat för att kunna erbjuda en öppen verksamhet som gör det möjligt för rådsökande att komma i kontakt med en rådgivare utan dröjsmål. I dagsläget finns inte någon väntetid för besökare vilket innebär att rådsökande snabbt erbjuds hjälp.



### **Jämställdhetsanalyser**

#### *Studier och arbete*

Det är fortfarande få tjejer som besöker den öppna verksamheten (endast 22 tjejer av 199 besökare). Första kontakten med kvinnor/tjejer besökare sker i högre utsträckning via telefon/sms eller via social media. Verksamheten har under året arrangerat ett par aktiviteter riktade enbart till kvinnor, men uppslutningen och intresset har varit väldigt begränsad, projektet fortsätter att försöka hitta lösningar på utmaningarna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	6,8 %			6,6 %	8 %	8 %	2,7 %	Tertial 1 2021
  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	4,46 %	3,86 %	5,1 %	4,35 %	5 %	5 %	1,5 %	Tertial 1 2021
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)						100	Fastställt 2021	Tertial 1 2021
<b>Analys</b>								
I staden pågår ett arbete med att utveckla en mätmetod för indikatorn.								
  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,95 %	2,42 %	3,54 %	2,88 %	4 %	4 %	1,0 %	Tertial 1 2021
  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	34 st	9 st	25 st	51 st	50 st	50 st	800 st	Tertial 1 2021
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb				1 165	1 100	1 100 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	38			57	50	50 st	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	116			91	139	75	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
  Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser						30	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
<b>Analys</b> I staden pågår ett arbete med att utveckla en mätmetod för indikatorn.								
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi				1 165 st	1 100	1 100 st	9 000 st	Tertial 1 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

### 1.1.1 Invånare försörjer sig själva och vägen till arbete är kort

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Kvinnor och män

- är självförsörjande, de som har ekonomiskt bistånd är enbart i behov av ekonomiskt bistånd under en kortare period genom bland annat samverkan med Jobbtorg.
- studerar eller arbetar. Unga som varken arbetar eller studerar i åldern 16-29 år (UVAS) söks upp och erbjuds stöd, vägledning och möjlighet till inskrivning på Jobbtorg Unga.
- är i arbete, prioriterade grupper är kvinnor, unga vuxna, nyanlända, sjukskrivna och de som av sociala/medicinska skäl inte är i arbete. Samverkan med externa aktörer stärks för att nå målsättningen att dessa grupper kommer i arbete.
- med funktionsnedsättning har ökade möjligheter att komma i arbete genom tät intern samverkan.
- har möjlighet att kommunicera och ta del av informationsmaterial och ansökningsblanketter som är lätta att förstå för att kunna lämna

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning  
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

korrekta uppgifter.

- som ansöker om ekonomiskt bistånd får information om konsekvenserna vid fusk.
- uppbär ekonomiskt bistånd på korrekta grunder, förvaltningen arbetar fortlöpande för att minimera felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd.
- får på ett enkelt sätt information, stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd. Det uppsökande arbetet stärks genom samverkan med medborgarkontoren.
- har möjligheter och frihet att påverka sina egna liv, särskilt fokus ligger på att kvinnor som står långt från arbetsmarknaden, unga vuxna och nyanlända är delaktiga i samhället och har möjlighet att själva påverka sin framtid, ekonomi, hälsa och sitt privatliv.
- får möjlighet att följa sitt ärende då digitaliseringen utvecklas.
- får på ett enkelt sätt stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd på medborgarkontoren och i verksamheten Studier och arbete.
- har god tillgång till budget- och skuldrådgivning.
- som är nyanlända får samhällsvägledning i ett tidigt skede i etableringsprocessen.

Flickor och pojkar

- lever i familjer med egen försörjning.
  - i familjer med ekonomiskt bistånd beaktas särskilt.
- Handläggningen av ekonomiskt bistånd har ett tydligt barnrättsperspektiv.
- får arbetslivserfarenhet genom feriejobb på sommar-, höst- eller jullov.

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- kommer enkelt i kontakt med förvaltningens verksamheter och blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### **Förväntat resultat**

Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd uppgår högst till 8 procent (utfall 2020: 6,6 procent).

Andel vuxna som har långvarigt ekonomiskt bistånd uppgår högst till 4 procent (utfall 2020: 2,88 procent).

Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb uppgår lägst till 50 st (utfall 2020: 51 st).

Antal unga som fått feriearbete uppgår till 1100.

### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att nämndens indikator uppnås samt att samtliga 19 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut.

Därutöver beräknas samtliga fyra förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

#### *Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder*

För att minska arbetslösheten erbjuder förvaltningen bland annat anställningar med stöd. Totalt har två kvinnor och tolv män haft offentligt skyddade- och trygghetsanställningar. Det är samma som förra året. Förvaltningen är medveten om fördelningen mellan könen och arbetar för att fler kvinnor ska söka offentligt skyddade/trygghetsanställningar. Till följd av pandemin har arbetslösheten ökat i Rinkeby-Kista från 6,88 procent (mars 2020) till 7,88 procent (mars 2021) vilket är den högsta ökningen i staden.

Utifrån en genomgång av alla hushåll som placerats på hotell har ett utvecklingsarbete påbörjats för att få bättre kunskaper om orsaker och grunder till placeringarna. Det har även uppmärksammats att det är viktigt att denna typ av ärenden ofta ska följas upp utifrån planering mot långsiktiga boendeanternativ. Redan nu syns positiva resultat i form av färre placeringar på hotell och minskade boendekostnader.

Rinkeby-Kista har i samverkan med Jobbtorg och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning inlett ett arbete med att ta fram aktiviteter riktade mot hushåll med ekonomiskt bistånd som har barn i gymnasieåldern för att stötta unga vuxna till självförsörjning.

#### *Samhällsvägledning*

Medborgarservice arbetar fortsatt för att bidra till ökad självständighet bland invånare i stadsdelsområdet.

Medborgarkontoren utgår från invånarens egna resurser och har som mål att avsätta tid för att lära invånaren att kunna hantera sitt ärende på egen hand. Ett exempel är att behovet av stöd i ärenden som kräver användning av datorer identifierades.

Medborgarkontoren tog under 2020 fram och genomförde en datautbildning som upplevdes lyckad. Ambitionen är att denna service och utbildning återupptas så fort restriktioner kopplade till covid-19 lättas.

För att kunna mäta nöjdheten hos medborgarkontorens besökare finns kundnöjdhetsmätare på båda kontoren. Resultatet från mätningarna visar att cirka 80 procent av besökarna är nöjda med sitt besök. Genom deltagande i innovationsprogrammet har medborgarservice under december och januari månad genomfört en undersökning med fokus på upplevelsen av service och kännedom av de tjänster som erbjuds av medborgarservice.

Medborgarkontoret har även deltagit i Informationscentralen, som är ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) mellan Medborgarservice och Folkets hus i Rinkeby. Informationscentralen genomförs vanligtvis fysiskt i Folkets hus lokaler men på grund av covid-19 har det istället sänts live via sociala medier. Budget- och

skuldrådgivarna har valt ut innehåll utifrån frågor som är mest aktuella på medborgarkontoren och deltar en gång i månaden med nytt tema.

Medborgarvärdarna har en välfungerande samverkan med lokalpolis, ordningsvakter, fastighetsbolag och föreningar i stadsdelsområdet. Medborgarvärdarna har en viktig roll som länk mellan invånarna och medborgarkontoret och bidrar till att sprida information om förvaltningens service och lotsar invånare vidare till rätt verksamhet, förvaltning eller myndighet. Exempelvis var medborgarvärdarna aktiva med att sprida information i samband med en företagsdialog som resulterade i att vår förvaltning hade ett stort antal deltagande småföretagare.

#### *Besök och ärenden på medborgarkontoren*

Medborgarkontoren har hittills i år registrerat cirka 5072 ärenden, vilket kan jämföras med föregående år då cirka 2000 ärenden registrerats för motsvarande period. Ungefär 54 procent av ärendena utfördes på medborgarkontoret i Rinkeby och resterande 46 procent i Husby. Jämfört med samma period föregående år var fördelningen 70 procent på kontoret i Rinkeby och 30 procent i Husby. Förändringen i antal ärenden och besök mellan medborgarkontoren kan i viss mån förklaras med förbättrade rutiner kring registrering av ärenden men även pandemin kan ha haft viss påverkan. På båda kontoren utgörs 60 procent av de totala besöken av kvinnor. Förvaltningen kommer fortsatt att följa besöksstatistiken mellan kontoren. Från den dagliga statistiken över ärenden på medborgarkontoren framgår att allmän kontorservice (kopiering, utskrifter, användning av publika datorer), frågor som rör individ och familj, färdtjänst och arbetsmarknad utgör majoriteten av frågorna. Medborgarkontoren samverkar fortsatt med enheten för ekonomiskt bistånd för att bättre möta invånarnas behov.

#### *Bostadsvägledning till nyanlända*

Medborgarservice har ett särskilt uppdrag att ge förstärkt bostadsvägledning till nyanlända och samverkan sker med SHIS-boenden (Stockholm stads bostadssociala resurs). Under perioden har cirka 160 besök gällande bostadsvägledning genomförts.


#### *Budget- och skuldrådgivning*

Under de första månaderna har medborgarservice registrerat 124 inkomna ärenden och 55 avslutade ärenden inom budget och skuld. Jämförelser med tidigare år är svåra att verifiera på grund av att ett nytt system infördes under 2020 och gamla ärenden registrerats i det nya systemet. Budget- och skuldrådgivare har förstärkt det förebyggande arbetet och samverkar med flera enheter och instanser så att den rådsökande redan från början kan lotsas rätt och få del av rätt information. Som ett led i att sprida kunskap har rådgivarna även medverkat i studier och arbetes podd, med målgruppen 16-29-år, och pratat om ekonomi och skuldsättning.










### Konsumentvägledning

Konsumentvägledningen har tidigare haft öppet hus två dagar i veckan men på grund av rådande läge har besökare istället fått boka tid för besök. Under året har 159 ärenden registreras inom resor, telekommunikation samt hantverkstjänster. Det innebär en ökning jämfört med samma period föregående år då antal ärenden uppgick till 101. Ärenden inom resor och olika abonnemangsfrågor har genomsyrat en stor del av verksamheten. Trots den rådande pandemin har det förebyggande arbetet kunnat utföras i mindre skala på öppna förskolan, gymnasieskolan och SFI.

Konsumentvägledning har fortsatt präglas av covid-19 och dess begränsningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet	100	100 %	100 %	100	100	100		Tertial 1 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjudna feriearbetande ungdomar workshop om CV-skrivning, ansökningsbrev och intervjuprocess och undersöka möjligheterna att genomföra dessa workshop i samverkan med arbetsgivare	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra omvärldsanalyser för att ta reda på vilka kommuner som använt framgångsrika metoder och arbetssätt i arbetet med att minska behovet av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomlys alla ärenden med beviljade hyreskostnader för att granska förhållandet i boendet	2021-01-01	2021-12-31	
 I samverkan med andra verksamheter inom förvaltningen och socialnämnden utöka det förebyggande arbetet inom konsumentvägledning i syfte att nå fler och i rätt tid	2021-01-01	2021-12-31	
 I samverkan med andra verksamheter inom förvaltningen utöka det förebyggande arbetet inom budget och skuldrådgivning i syfte att nå fler och i rätt tid	2021-01-01	2021-12-31	
 Implementera erfarenheterna från projektet studier och arbete i den nya verksamheten Framtidens hus	2021-01-01	2021-12-31	
 Inleda projekt för att få fler icke etablerade kvinnor i studier eller arbete. Arbetet ska ske i samverkan med förskola, socialtjänst, arbetsmarknadsnämnden, näringslivet m.fl	2021-01-01	2021-12-31	
 Inom ramen för projektet Kvinnokraft Järva implementera metoder och arbetssätt för att nå och erbjuda icke etablerade kvinnor stöd och vägledning i processen mot eget arbete	2021-01-01	2021-12-31	
 Inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, utveckla arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor	2021-01-01	2021-12-31	
 Rekrytera stadsdelsmammor för uppsökande arbete	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla arbetssätt för att öka invånarnas egenmakt och självständighet	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla det uppsökande arbetet för ungdomar som går sista året på gymnasiet vars föräldrar har ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla digitala tjänster för att öka tillgängligheten till den hjälp medborgarservice tillhandahåller	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla formen för ungdomsanställning i flera av förvaltningens verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla metoder och arbetssätt för barnfamiljer som haft ekonomiskt bistånd i fyra år eller längre	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla nya metoder och arbetssätt för att motverka felaktiga utbetalningar (FUT) av ekonomiskt bistånd	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla och genomföra ett ferieprojekt om barnkonventionen	2021-01-01	2021-12-31	
 Översyn ska genomföras av öppettiderna på medborgarkontoret i Husby utifrån antalet registrerade besök, behov samt effektiv fördelning av resurser	2021-01-05	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls delvis

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att fyra av fem KF-indikatorer beräknas uppnås delvis samt att KF-aktiviteten beräknas genomföras innan årets slut. Vidare beräknas de två underliggande nämndmålen uppfyllas delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om hälsa och välbefinnande, jämställdhet, hållbara städer och samhällen, ekosystem och biologisk mångfald samt fredliga och inkluderande samhällen genom att erbjuda en hållbar stadsmiljö som är tillgänglig för alla.

Förvaltningen arbetar aktivt med att identifiera otrygga områden i samverkan med stadens förvaltningar och söker trygghetsmedel för att genomföra trygghetshöjande insatser. Förvaltningen utgår från de som bor och verkar i stadsdelsområdet och försöker i möjligaste mån ta vara på den lokala kunskapen i trygghetsarbetet, bland annat genom trygghetsvandringar och dialoger i samband med förändringar i stadsmiljön. Stadsdelsförvaltningen har en bra samverkan med trafikkontoret och ett gemensamt arbete sker för att förbättra skötsel och trygghet i stadsdelsområdet.

Rinkeby-Kistas grönområden, parker och naturområden ska fortsätta vara attraktiva, välskötta, tillgängliga och trygga samt bidra till ökad biologisk mångfald. Förvaltningen samverkar med trafiknämnden, exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden i planeringen av stadsbyggnadsprojekt i tidiga skeden för att i säkerställa en gynnsam utveckling för stadsdelsområdet på både kort och lång sikt.

#### *Trygghetsstrategi och lokal samverkansöverenskommelse*

Förvaltningen samverkar med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning inom ramen för den gemensamma trygghetsstrategin. Båda stadsdelsförvaltningarna, trafikkontoret och utbildningskontoret har även slutit en gemensam lokal samverkansöverenskommelse med lokalpolisområde Järva i syfte att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetskapande arbete.

Överenskommelsen utgår från den centrala överenskommelsen mellan Stockholms stad och Polisregion Stockholm samt stadsdelsnämndernas gemensamma trygghetsstrategi. Förvaltningen planerar att arbeta utifrån stadens nya trygghetsprogram med fokus på förebyggande insatser i samarbete med polisen som exempelvis platssamverkan.

En struktur finns för den strategiska samverkansgruppen för brottsutsatta platser som förvaltningen sammankallar tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Deltagare i den strategiska gruppen är polisen, fastighetsägare Järva, stadens bostadsbolag, Fastpartner, SISAB, trafikkontoret, exploateringskontoret och utbildningsförvaltningen. Arbetsgrupper har bildats med fokus på att skapa trygghet i stadsdelsområdet. Förvaltningen samordnar och sammankallar arbetsgrupperna samt följer upp de åtgärder som inventeras och genomförs.

#### *Platssamverkan*

Förvaltningens arbete med platssamverkan fortsätter att utvecklas. Nu finns pågående arbetsgrupper för platssamverkan vid Kista busstorg, Rinkebyskolan, Basargången i Rinkeby och Akalla by.

Förvaltningens arbete med platssamverkan kring Kista busstorg fortlöper med syfte att platsen ska bli tryggare och trivsammare. Tät samverkan med trafikkontoret och trafikförvaltningen, som har ansvar för drift och underhåll på platsen, har fortsatt under perioden. Bland annat har trafikkontoret genomfört utökade städinsatser och fortsatt arbete med att formulera uppdrag för gestaltningsgruppens uppdrag. Trafikförvaltningen har installerat nya väderskydd och bänkar samt genomfört utökad städning längs med spåren. Som en del av platssamverkan har även en tillfällig konstinstallation genomförts. Bilder framtagna genom kreativa workshops tillsammans med ungdomar som bor eller verkar i området projicerades på Kista busstorg från slutet av december till och med mars 2021.

Uppstart av platssamverkan i Akalla by inleddes i april efter att



verksamheter i anslutning till platsen påtalat problem kopplade till trygghet och trivsel. Ett inledande möte hölls i april och en gemensam formulering av nulägesbild tog form. Arbetet har genererat ett antal åtgärdsförslag för att skapa trygghet på platsen och fortsatta möten för att arbeta vidare med prioritering av åtgärder är inplanerade.

I Rinkeby fortsätter förvaltningen arbetet med platssamverkan vid Basargången med fokus att den olovliga gatuförsäljningen på Basargången i Rinkeby ska upphöra. Arbetsgruppen är en del av förvaltningens platssamverkan i Rinkeby utifrån samverkansöverenskommelsen med polisen gällande brottsutsatta platser. I mars genomfördes en insats under tre veckor där förvaltningen i samverkan med stadens ordningsvakter, polis och fastighetsbolag arbetade för att minska den olovliga gatuförsäljningen. Under projektets tid har den olovliga gatuförsäljningen minskat temporärt vid genomförda insatser. Insatserna planeras att fortsätta hela 2021.

#### *Förebygga uppkomst av olagliga boplatser*

På grund av årets särskilda omständigheter med covid-19 kvarstår polisens beslut om att endast genomföra avhysningar av bosättningar som är av akut karaktär i stadsdelsområdet. Under perioden har en avhysning av en olaglig bosättning i närhet till en förskola genomförts. Arbetet med utvecklad samverkan med polis och övriga aktörer fortskrider.

#### *Krisarbete*

En krisstödsutbildning har genomförts under våren och ytterligare tre utbildningar planeras under året vilket är fler än de tre utbildningar som planerades initialt. Förvaltningens krisledning träffas regelbundet för att möta upp och samordna insatser kring covid-19. Under våren aktiverades krisledningen vid två tillfällen i samband med ett knivdåd och en skjutning, båda i Kista. I krisorganisationen ingår olika arbetsgrupper och funktioner, däribland analys, administration, kommunikation och samarbete med civilsamhället.

### **Innovation och omställning**

#### *Smarta papperskorgar*

Förvaltningen samverkar med Urban ICT Arena kring ett projekt för att effektivisera tömning av skräpkorgarna i stadsdelsområdet. Planering för att förse skräpkorgar i stadsdelsområdet med sensorer under våren pågår. Sensordatan kommer att visualiseras i en app, och med information om fyllnadsgrad i papperskorgen kan tömning optimeras för att på sikt minska både kostnader och påverkan på miljön genom att färre rutinmässiga körningar för soptömning behöver göras. Systemet kan även leda till ökad kunskap om sopmängder vilket kan vara värdefullt inför upphandlingar.











## Goda exempel

### Platssamverkan Rinkebyskolan

Sedan årsskiftet genomför förvaltningen platssamverkan vid Rinkebyskolan i samverkan med polisen, SISAB, skolans ledning samt kulturförvaltningen. Samverkan har utmynnat i ett antal åtgärdsförslag varav vissa är genomförda. Problembilden har minskat, till stor del till följd av åtgärden om utökad belysning som har bidragit till mer insyn i området.



### Jämställdhetsanalyser

I trygghetsmätningar som genomförts bland boende i stadsdelsområdet har det framkommit att flickor och kvinnor upplever större otrygghet än andra grupper. För att bidra till att minska den upplevda otryggheten arbetar förvaltningen med en medveten inriktning för att öka kvinnors möjligheter att ta plats i det offentliga rummet genom trygghetsinventeringar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor ♀						79 %	79 %	2021
<b>Analys</b> Resultat från medborgarundersökningen presenteras under hösten varför indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.								
  Andel ungdomar som i stockholmsekäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld ♀				86,69 %		100 %	-	2021
<b>Analys</b> Stockholmsekäten genomförs inte under 2021 varför ett utfall inte kommer kunna redovisas.								
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning ♀						73 %	73 %	2021
<b>Analys</b> Resultat från medborgarundersökningen presenteras under hösten varför indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden ♀						73 %	73 %	2021
<b>Analys</b> Resultat från medborgarundersökningen presenteras under hösten varför indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.								
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön ♀						88 %	Tas fram av nämnd	2021
<b>Analys</b> Resultat från medborgarundersökningen presenteras under hösten varför indikatorn redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.								

Rinkeby-Kista s  
Administrativa av

Borgarfjordsgata  
Box 7049  
164 07 Kista  
Växel 08-508 01  
Fax  
rinkeby-kista@st  
stockholm.se

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  <p>Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten</p>	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

### 1.2.1. Stadsdelsområdet är tryggt

 Uppfylls delvis

#### Beskrivning

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- upplever att stadsmiljön är trygg och trivsamt där kriminalitet och otrygghet motverkas genom åtgärder som bygger in trygghet i stadsmiljön. Arbetet sker i samverkan med andra nämnder, polisen, fastighetsägare, civilsamhället och andra aktörer.
- är delaktiga i att identifiera otrygga platser i samverkan med berörda aktörer.
- har tillgång till likvärdiga offentliga rum, såsom parker och torg samt centrummiljöer som är välkomnande, trygga, tillgängliga och av hög kvalitet.
- är delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barns, äldres, kvinnors och personer med funktionsnedsättnings perspektiv med specifikt fokus på trygghet (exempelvis vid trygghetsinventeringar/vandringar, tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger).
- upplever att gång- och cykelvägar är trygga.
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

#### Förväntat resultat

Minst 79 procent upplever trygghet i den stadsdel där de bor (utfall 2019: 41 procent)

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att 14 av 15 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen arbetar aktivt med att öka den upplevda tryggheten i stadsdelsområdet genom att förbättra olika samverkansformer kopplade till drift och underhåll av stadsmiljön. Fokus i arbetet har

varit att arbeta effektivare inom redan existerade konstellationer, att lyfta det gemensamma trygghetsuppdraget samt att bättre kommunicera genomförda åtgärder i stadsmiljön till invånarna.

#### *Sommar på torget*

Planering pågår för Sommar på torget som ska genomföras under sammantaget sex sommarveckor utifrån rådande restriktioner. Tre veckor i Husby följt av tre veckor i Rinkeby. Styr- och arbetsgrupp är utsedda och planering pågår. Förvaltningen samverkar med civilsamhället i planeringen av sommaraktiviteter på Kista torg.

#### *Trygghetsvandringar*

Planering pågår för en trygghetsvandring i Kista i juni. Eftersom endast åtta personer får samlas i dagsläget planeras majoriteten av trygghetsvandringarna att genomförs under hösten.

#### *Trygghetsskapande åtgärder i stadsmiljön*

Förvaltningen har beviljats trygghetsmedel för tre projekt som ska genomföras under året:

Belysning på hundrastgårdar, en gräsyta vid Sunnanbyplan i Rinkeby blir park och mosaik i anslutning till två gångtunnlar i Rinkeby. Efter genomförande väntas samtliga projekt bidra till att platserna befolkas av fler barn, familjer och äldre och därigenom bidra till ökad trivsel och trygghet.

Planering pågår för att förse tre befintliga hundrastgårdar med belysning och nytt möblemang. Syftet med insatsen är att öka tryggheten på och i anslutning till hundrastgårdarna genom att skapa miljöer som fler vill vistas i.

Planering för upprustning av Sunnanbyplan till en varierad och välplanerad gårdsgestaltning med mjuka gångvägar, sittplatser, vackra planteringar med träd, buskar och perenner samt lekplats för de mindre och boule för de lite äldre pågår. Arbetet beräknas inledas under hösten.

Mosaik kommer att uppföras i anslutning till två gångtunnlar i Rinkeby under sommar- och höstlovet. Unga berättar kommer att leda arbetet tillsammans med feriejobbande ungdomar. Som en del av arbetet kommer dialog att ske med den intilliggande parkleken Hinken. Insatsen syftar till att öka tryggheten genom att platsen tas omhand men framför allt att barn och ungdomar ges tillfälle att gestalta sin närmiljö. Att belysa barnens perspektiv och möjlighet att delta i utformningen av närmiljön bidrar till delaktighet och till att öka platsens värde och den upplevda tryggheten. Utsmyckningen av gångtunnlarnas entréer kan dessutom belysa barnens väg till parkleken. Erfarenheter från liknande projekt visar att skadegörelse av denna typ av projekt är låg. Platslyftet syftar till att öka platsens attraktivitet och uppmåna fler att välja dessa passager.






#### *Trafikhinder Järva*

För att öka tryggheten och tillgängligheten på stadsdelsområdets

gång- och cykelbanor fortsätter implementering av ett digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder i Järva. Projektet sker i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, polis, brandförsvaret, trafikkontoret och Fastighetsägare i Järva. Innan sommaren kommer kvarstående bommar förses med digitala lås. Implementeringen av projektet beräknas vara klar under året.


#### Utsättningsmöten

Förvaltningen bjuder varje fredag och lördag in till utsättningsmöten i Rinkeby. Från årsskiftet deltar även fältassistenter från Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Polisen håller i mötena. Inför mötena skickar förvaltningen ut ett sms med en samlad lägesbild (utifrån information inhämtad från polis, medborgarvärdar och fältassistenter) till polis, fältassistenter, medborgarvärdar, nattvandrare, förvaltningsledningen, vissa enhetschefer och förtroendevalda. Sms:et går ut till cirka 150 personer och informationen läggs på förvaltningens Facebook-sida. Under utbrottet av covid-19 har mötena hållits utomhus.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Färdigställa implementeringen av digitalt låssystem för bommar inom projektet Trafikhinder Järva	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra "Sommar på torget" med aktiviteter för barn och vuxna i samverkan med föreningslivet	2021-01-01	2021-10-31	
 Genomföra fyra trygghetsvandringar i samverkan med fastighetsägare i Järva, polisen, bostadsbolag samt hyresgästföreningar	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra samverkansmöten en gång per månad med civilsamhället	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra tre krisstödsutbildningar	2021-01-01	2021-12-31	
 I samband med utveckling av stadsmiljön sker i möjligaste mån dialog med unga	2021-01-01	2021-12-31	
 I samverkan med polisen utveckla de utsättningsmöten som genomförs på fredag- och lördagskvällar i Rinkeby och Husby	2021-01-01	2021-12-31	
 Implementera den gemensamma trygghetsstrategin för Järva	2021-01-01	2021-12-31	
 Inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen utveckla platssamverkan kring centrumområden som till exempel fortsatt arbete med Kista busstorg och Rinkeby	2021-01-01	2021-12-31	
 Revidera den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism utifrån aktuell lägesbild	2021-01-01	2021-12-31	
 Söka medel för trygghetsskapande åtgärder och platslyft av stadsmiljöer i samverkan med andra nämnder	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
 Utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med lokalpolisområde Järva, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, trafiknämnden och utbildningsnämnden arbeta för att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samverkan med polis, EU-teamet, trafiknämnden, exploateringsnämnden samt angränsande stadsdelar och kommuner för att förbättra hanteringen av bosättningar	2021-01-01	2021-12-31	

Rinkeby-Kista stadsdels  
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b>			
På grund av covid-19 beslutade polisen i början av året att pausa alla avhysningar av bosättningar i stadsdelsområdet som inte är av akut karaktär. Arbetet med utvecklad samverkan med polis och övriga aktörer fortskrider.			
	Vidta åtgärder i samverkan med polisen, trafiknämnden och fastighetsägare för att motverka otillåten gatuförsäljning	2021-01-01	2021-12-31

Nämndmål:

## 1.2.2. Stadsmiljön är välskött och tillgänglig

 Uppfylls delvis

### Beskrivning

Flickor, pojkar, kvinnor och män

- upplever att stadsdelsområdet är välskött och rent.
- har tillgång till parker och parkvägar som är välkommande, tillgängliga och trygga.
- har tillgång till ett rikt utbud av möjligheter för utomhusvistelse, vardagsmotion och sociala aktiviteter så som attraktiva spontanidrottsplatser och lokala kulturupplevelser i sin närmiljö.
- upplever att nedskräpning och skadegörelse i parker, naturmiljöer och på lekplatser åtgärdas skyndsamt, inom 24 timmar efter att anmälan upprättats.
- har möjlighet att lämna synpunkter kring utformningen av sin närmiljö. Inom områden som lämpar sig för deltagandeprocesser sker medborgardialoger med utgångspunkt från den lokala parkplanen.
- har tillgång till digitala och lättillgängliga kanaler för dialog och andra former av synpunktsinlämning.
- är genom dialog delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barnens, äldres och personer med funktionsvariationers perspektiv (exempelvis vid tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger).
- har tillgång till park- och naturmiljöer med höga biologiska värden.
- har tillgång till parker där hållbara och klimatsmarta material används.
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsvariation, sexuell läggning eller ålder.

### Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som är nöjda med skötsel av parker och grönområden uppgår till minst 73 procent (utfall 2019: 49 procent). Andelen kvinnor och män som är nöjda med renhållning och städning uppgår till minst 73 procent (utfall 2019: 41 procent).

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning  
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön uppgår till minst 88 procent (utfall 2019: 72 procent).

### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att samtliga 17 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms de tre förväntade resultaten uppnås delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

#### *Renhållning*

Arbete med att utveckla och förbättra rutiner och arbetssätt för att åstadkomma bättre skötsel och renhållning i stadsdelsområdet pågår. Förvaltningen har daglig kommunikation med driftentreprenören och även uppföljningsmöten kring kontrakts- och driftsfrågor. Ytterligare ett led i att komma tillrätta med nedskräpningen i stadsdelsområdet är att se över placeringen av papperskorgar. Förvaltningen har gjort en inventering av papperskorgarnas placering som har resulterat i att papperskorgar har omplacerats till mer strategiska platser. Dessutom har ett 30-tal papperskorgar tagits bort. Samverkan pågår med bostadsbolagen och Förpacknings- och tidningsinsamlingen för att säkerställa att alla boende i området har tillgång till soprum och kan sortera sitt avfall.

Förvaltningen deltar i Skräpplockardagarna i april. Det avser ett initiativ av stiftelsen Håll Sverige Rent där Stockholms stad är medarrangör. Skräpplockardagarna är en av de viktigaste åtgärder som staden gör för att minska nedskräpningen och öka medvetenheten bland invånare om nedskräpning.

#### *Projekt - Tillsammans för ett rent Järva*

Projektet genomförs i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning i syfte att öka renhållningen i Järvaområdet samt öka invånarnas medvetenhet om nedskräpning. Projektet kombinerar skräpmätningar med informationsinsatser riktade till barn i stadsdelsområdet. Målgruppen barn kan i sin tur fungera som kunskapsbroar för att sprida budskapet om att alla behöver hjälpas åt för att bidra till ett rent, tryggt och snyggt stadsdelsområde.

Under den aktuella perioden beställdes skräpmätningar som kommer att genomföras i områden kring parklekarna Rinken och Hinken under sommar 2021. En arbetsgrupp startades upp för att ta fram idéer och förslag till en barnbok om skräp som kommer att användas som ett pedagogiskt stöd i informationsinsatserna riktade till barn.

#### *Införande av Driftportalen*

För att åstadkomma en effektivare hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel har förvaltningen inlett arbetet med att

införa Driftportalen. Systemet syftar till att åstadkomma en effektivare och mer sammanhållen hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel. Förvaltningen ska tillsammans med entreprenören arbeta fram rutiner och tillvägagångssätt för att kommunicera driftsfrågor via Driftportalen.

#### *Biologisk mångfald*

Inventering av träd i stadsdelsområdet kommer att genomföras under året för att få ett planeringsunderlag för att kunna genomföra effektiva skötselåtgärder. Stadsdelsförvaltningen har även beviljats medel för hantering av granbarkborre och planering av insatser pågår.

Förvaltningen deltar i miljöförvaltningens arbete med att, utifrån handlingsplanen för biologisk mångfald, ta fram stadsdelsvisa åtgärdsprogram för biologisk mångfald. Dessutom har förvaltningen sökt medel för skötselåtgärder inom Igelbäckens kulturresevat, biologisk mångfald i bostadsnära natur och planerar bland annat att bygga och placera ut fågelholkar. Planering pågår även för arbetsuppgifter för feriearbetande ungdomar med utbildande inslag inom biologisk mångfald i samband med parkskötsel.

#### *Odlingslotter*

Samarbete har inletts med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning för att utveckla kontakten och uppföljningen av koloniföreningar i stadsdelsområdet. Inledande möten har genomförts och samtliga föreningar kommer besökas under våren för att dels etablera kontakt, dels säkerställa att föreningarna har rutiner för avfallshantering.

#### *Grönare Stockholm - utveckling av parker*

Förvaltningen är delaktig i två Grönare Stockholmprojekt, ett i Rinkeby och ett i Husby.

I Norra Stadsparken i Rinkeby skapas en inkluderande park med sociala lekfulla miljöer och rum för vistelse utmed Norra Rinkebygången och vidare in och genom Norra Stadsparken. Anläggning pågår och parken beräknas stå klar hösten 2021. Ett grönt kulturstråk skapas från Husby centrum till Husby Gård med mötesplatser och aktiviteter. Anläggning pågår och invigning beräknas till hösten 2021.

Förvaltningen deltar i även i trafikkontorets planering av platser för Levande Stockholm. I år kommer sommartorg etableras i Rinkeby och Akalla.

#### *Parkupprustningar*

Parkleken Rinken har rustats upp med nya lekmiljöer för små och stora barn och innefattar en ny lekborg, hinderbana, små stugor och lekdjur som stod klar i april. Träd i dåligt skick i anslutning till parken kommer att tas bort och ersättas med nya träd under året.

Upprustning av lekplatsen Gläntan i Kista pågår. Lekplatsen får ny



lekutrustning och vissa tillgänglighetsanpassningar genomförs. Parken kompletteras med nya träd och perenner. Byggstart inleddes hösten 2020 och lekplatsen beräknas vara färdigställd våren 2021.

Planering pågår för upprustning av Södra stadsparken i Rinkeby. Tre dialoger har genomförts för att inhämta kunskap om hur platsen används idag och hur den kan förbättras. En dialog genomfördes med förskolebarn, en med barn i årskurs 4 och 5 samt en med representanter från stadsdelsförvaltningens pensionärs- och funktionshinderråd.

Planering för upprustning av lek- och vistelsezoner i Akalla by pågår. Byggstart planeras till sommaren. Inför upprustningen har dialog förts med Smultronet korttidstillsyn för att dels granska befintliga brister dels för att diskutera tillgänglighetsaspekter av planerad ombyggnation.

#### *Tillgänglighet*

Ett nytt sätt för att genomföra tillgänglighetsvandringar testas under året där både rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet delas in i områdesgrupper för respektive stadsdel. Detta är dels en anpassning med tanke på covid-19, dels en åtgärd för att få fler deltagare och perspektiv. Vandringar genomförs i samband med planerade stadsmiljöprojekt. En första kombinerad dialog och tillgänglighetsvandring har genomförts i Rinkeby i samband med planering för upprustning av Södra stadsparken och gav många värdefulla uppslag för parkens utveckling.

Arbete med att säkerställa god framkomlighet på stadsdelsområdets gång- och cykelvägar för att skapa trygga och tillgängliga trafikmiljöer sker kontinuerligt. Bland annat genom siktröjning och nedtagning av riskträd. En inventering av gång- och cykelvägarna är beställd och kommer att genomföras under sommaren för att i möjligaste mån tillhandahålla tillgängliga gång- och cykelbanor.

#### *Dialog och delaktighet*

I stadsmiljöprojekt förs i möjligaste mån dialog med barn och unga. I och med arbetet med planering för upprustning av Södra stadsparken i Rinkeby har dialog förts med förskolebarn samt barn i årskurs 4 och 5 för att få del av deras synpunkter om platsens värden och brister.

Information om Tyck till-appen och möjligheter att lämna synpunkter på stadsmiljön lyfts på förvaltningens sociala medier. Även information om stora pågående stadsbyggnadsprojekt i stadsdelsområdet har publicerats på förvaltningens sociala medier för att bidra till att så många invånare som möjligt får information och ges möjlighet att påverka. För att bättre kunna kommunicera återkommande aktiviteter inom stadsmiljöområdet, som exempelvis sandsopning, plantering och snöröjning, pågår framtagande av ett årshjul för kommunikation.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arrangera skräpplockarevent i samarbete med civilsamhället för att uppmärksamma nedskräpning i stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta arbetet med områdesstädning för ferie- och sommarjobbade ungdomar	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra åtgärder för hantering av spridning av granbarkborren i stadsdelens granbestånd	2021-01-01	2021-12-31	
 I samverkan med trafiknämnden delta i genomförandet av projekt inom ramen för Grönare Stockholm	2021-01-01	2021-12-31	
 I samverkan med trafiknämnden delta i planeringen och genomförandet av projekt och upprustning av stadsdelens parker och grönområden inom ramen för investeringsbudgeten	2021-01-01	2021-12-31	
 Implementera innovativt pilotprojekt för effektivisering av tömning av skräpkorgar i stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
 Informera om möjligheter till utomhusvistelse och vardagsmotion i stadsdelsområdet i samverkan med idrottsförvaltningen och föreningslivet	2021-01-01	2021-12-31	
 Införa driftportalen park för effektivare hantering av felanmälan och uppföljning av parkskötsel	2021-01-01	2021-12-31	
 Inventera parkträd för att säkerställa att ett hållbart trädbestånd upprätthålls	2021-01-01	2021-12-31	
 Möjligheterna för omhändertagandet av dagvatten utreds vid upprustning eller utveckling av områdets parker	2021-01-01	2021-12-31	
 Samverka med miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsbyggnadsnämnden för att kartlägga stadens totala grönyta och ekologiskt särskilt betydelsefulla områden (ESBO)	2021-01-01	2021-12-31	
 Söka medel för åtgärder i bostadsnära natur för att gynna biologisk mångfald	2021-01-01	2021-12-31	
 Söka medel för åtgärder i Igelbäckens kulturresevat för att gynna biologisk mångfald	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
 Tillgänglighetsinventeringar genomförs i samband med planerade förändringar i stadsmiljön av förvaltningen tillsammans med funktionshinderrådet och ungdomar från ungdomsgården Electric	2021-01-01	2021-12-31	
 Tillgänglighetsvandringarna i stadsdelsområdets utemiljöer utvecklas och genomförs av förvaltningen tillsammans med personer med kompetens av en bred variation av funktionsnedsättningar och särskilda behov	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla kommunikationen kring möjligheten att lämna synpunkter om utemiljön i stadsdelsområdet med Tyck till-appen i samverkan med trafiknämnden	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning  
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

tre av fem KF-indikatorer beräknas uppnås samt att samtliga sju KF-aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Vidare bedöms det underliggande nämndmålet uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet och god utbildning för alla genom flera insatser för att höja utbildningskvaliteten och erbjuda en likvärdig förskola som är trygg och inkluderande för varje barn.

#### *Lär milj öer*

Sedan november 2020 har förvaltningen en anställd projektledare för att utveckla förskolans lär milj öer. Lär milj öer är den milj ö som barn utforskar genom lek under sin tid i förskolan och som bidrar till barnets lärande. Som ett led i projektet har lär milj öerna i stadsdelsområdet kartlagts under våren. Kartläggningen har visat att förskolorna ofta har mycket bra material, exempelvis böcker, och hög potential att skapa mycket goda lär milj öer men att en del av detta material inte används. Vidare visar kartläggningen att det finns betydande skillnader mellan förskolornas lär milj öer, där vissa förskolor redan idag har fullgoda lär milj öer men där andras uppvisar brister. Projektet har därför gått vidare med framtagna baslistor för material som ska finnas på plats på samtliga förskolor och till aktiviteter för att bättre använda den potential som finns. Förväntade resultat inkluderar både bättre lär milj öer och en starkare likvärdighet mellan förskolor. Under maj kommer en ny kartläggning att genomföras för att utvärdera effekterna och avslutas i juni. I samband med att projektet avslutas sammanställer projektledaren en rapport. Arbetet med lär milj öer planeras sedan fortsätta efter projektledarens slutrapport genom att införlivas med det ordinarie systematiska kvalitetsarbetet (SKA).

#### *Måltidsstrategin*

Under våren 2021 anställde förvaltningen en projektledare för att ta fram en måltidsstrategi för förskolan i Rinkeby-Kista samt skapa ett kocknätverk bestående av förskolans kockar. Under våren har projektledaren besökt samtliga förskolor för att kartlägga nuläget i stadsdelsområdets förskolor. Kartläggningen berör matens näringsriktighet, matlagningen i förhållande till stadens milj ömål och milj öplaner samt att maten är hållbar. Parallellt med projektet upphandlar staden ett verktyg för att beräkna näringsriktig mat som kommer att implementeras av kocknätverket. Kocknätverket kommer vid projektets slut att arbeta vidare med måltidsstrategin och höja sin egen kompetens genom kollegialt lärande. En förutsättning för detta är få till stånd gemensamma matsedlar med maträtter som är näringsberäknade.

#### *Ökad inskrivningsgrad*

Med inskrivningsgrad avses andelen barn som är folkbokförda i Rinkeby-Kista och som är inskrivna i förskola (i stadsdelsområdet

eller utanför). Inskrivningsgraden i förskolan ökade under 2020 med 3,1 procentenheter, från 84,2 procent till 87,3 procent. Ökningen i inskrivningsgrad är den kraftigaste i staden och är en bred uppgång både geografiskt och åldersmässigt. Förvaltningen bedömer att uppgången primärt är ett resultat av att inflyttningen från utlandet minskat drastiskt under 2020 på grund av covid-19 och att gruppen nyanlända vårdnadshavare typiskt sett har en låg inskrivningsgrad. Förvaltningen bedömer också att en större del av de icke-inskrivna har förklarliga skäl till att inte placera sina barn i förskola (där förklarliga skäl inkluderar exempelvis att ha flyttat ut från kommunen). Vid en genomgång i november 2020 stod 399 barn födda mellan 2015 och 2018 som icke-inskrivna, varav 220 stod som icke-inskrivna utan förklarliga skäl. Inskrivningsgraden, justerat för detta, uppskattas av förvaltningen vara ca 93 procent.

Förvaltningen arbetar med flera olika metoder för att nå fram till gruppen som inte skriver in sina barn i förskola. I mars 2021 genomförde förvaltningen en riktad informationsinsats till vårdnadshavarna för 499 barn födda mellan 2016 och 2019 som inte har placerat sina barn i förskola. Det är emellertid svårt att fastställa vilket resultat förvaltningens informationsinsatser har haft.

Förvaltningen fortsätter med både analysarbete och informationsinsatser parallellt. Förskoleavdelningen har påbörjat ett samarbete med enheten för ekonomiskt bistånd i syfte att säkerställa att vårdnadshavare som mottar ekonomiskt bistånd ställer sina barn i kö till förskola samt arbeta för att de tackar ja till erbjuden plats. Den öppna förskolan tillsammans med introduktionsförskolan utgör en första kontakt med förskolan och är en mötesplats för integration. Verksamheten ska ge vårdnadshavare ökad kunskap om förskolans uppdrag och innehåll och hjälpa dem att göra välinformerade och aktiva val om inskrivning i förskola. Pandemin och begränsningen om åtta personer innebär dock en försvårande omständighet för öppna förskolan och introduktionsförskolan.

För att öka kunskapen om varför vårdnadshavare väljer bort förskola och på så sätt kunna utforma målgruppsanpassad information samverkar förskoleavdelningen med ett externt företag, Parlametric, som genom telefonintervjuer undersökte 108 invånares inställning till förskola. Samtliga intervjuade var folkbokförda i stadsdelsområdet och hade minst ett barn i åldern 2–5 år. Resultatet visar att en klar majoritet av de intervjuade hade en positiv inställning till förskolan. Barnets språkutveckling samt att barnet får umgås med andra barn var positiva aspekter med förskola som lyftes fram. Totalt tio vårdnadshavare uppgav att deras barn inte gick i förskolan. Majoriteten av dessa vårdnadshavare ansåg att deras barn var för litet för att gå i förskola.

#### *Insatser för att stärka barns språkutveckling*

I språkinventeringen 2020 framkom att ca 80 procent av barnen i stadsdelsområdet har ett annat modersmål än svenska. Det ställer höga krav på förskolornas arbete med barns språkutveckling. I

oktober 2020 tillsatte förvaltningen en språkkommission med uppdrag att ta fram och implementera gemensamma metoder och verktyg för att skapa likvärdiga förutsättningar till språkutveckling för alla barn i stadsdelens förskolor. Språkkommissionen har tagit fram en språkpolicy som kommer att vara utgångspunkt i framarbetandet av handlingsplaner på enhetsnivå. Implementering av språkpolicy och handlingsplaner påbörjas i maj 2021. Utöver språkpolycyn arbetar förskolorna med förskolebiblioteken, med högläsning och med verktyget Polyglutt för att stärka barns språkutveckling. Barnens språkutveckling följs upp i barnens lärarloggar.

En central komponent för barns språkutveckling i svenska är medarbetarnas färdigheter i svenska. För att stärka upp medarbetarnas språkfärdigheter har förvaltningen ett samarbete med Vuxenutbildning Järva för att erbjuda medarbetare språkutbildning i svenska som avslutas i april. Sedan start har 40 medarbetare tagit erbjudandet om språkutbildning vilket vittnar om ett stort intresse för möjligheten. Förvaltningen har sökt ytterligare medel för att fortsätta arbetet med medarbetarnas språkfärdigheter i svenska.

#### *Förebyggande arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck*

Under våren 2021 har förvaltningen fortsatt sitt arbete mot hedersrelaterat våld och förtryck. Som ett led i arbetet har förvaltningen tagit fram ett stödmaterial till förskolans medarbetare med information om hederskulturens uttryckssätt och vad medarbetare och chefer ska göra när sådana uttryckssätt påträffas. Arbetet är uppdelat i tre delar; (1) främja och förebygga, (2) identifiera och (3) agera. Implementeringen av stödmaterialet fortsätter under våren och sommaren 2021.

#### **Innovation och omställning**

##### *AI-robot för barns språkutveckling*

Under våren påbörjades ett arbete med en prototyp av en AI-robot. Roboten tar upp ljud från barnens röster och gör en transkribering av dessa ljudupptagningar. Roboten gör sedan en analys utifrån transkriberingen av barnets språk genom att exempelvis räkna antal ord per ordklass i barnets språk. Över tid kan pedagogerna med hjälp av roboten följa barnens språkutveckling. Motsvarande analys går att genomföra utan en AI-robot men är då mycket tidskrävande eftersom det kräver en manuell transkribering av ljudupptagningarna och dessutom en manuell analys av det transkriberade materialet. Roboten kan bli en mycket användbar komponent i förvaltningens arbete med barns språkutveckling tillsammans med språkkommissionen, språkpolycyn och lokala handlingsplaner för barnens språkutveckling.

## Goda exempel

### *Liten och trygg*






”Liten och trygg” är ett material som tagits fram av Brottsoffermyndigheten och baseras på socialtjänstlagen, barnkonventionen och förskolans läroplan. Syftet med materialet består av tre delar: att öka medarbetarnas förmåga att upptäcka barn som blivit utsatta för brott genom barnens beteenden, att kompetensutveckla medarbetare i hur man bemöter sådana barn samt informera medarbetare om vad man ska göra när man upptäcker barn som far illa. Materialet har fått stor utbredning i förskolorna i stadsdelområdet och substantiellt höjt förskolans förmåga att upptäcka barn som far illa.

### *Elsa Beskows ”Solägget”*

Solägget är ett projekt inom det större temat "I sagornas värld" och utgår från Elsa Beskows bok med samma namn. Utifrån innehållet i boken har pedagogerna arbetat med olika textgenrer för att utveckla barnens språkfärdigheter och sedan gått vidare med bland annat "sagoverkstad" där barnen får lära sig att själva uttrycka sig genom att rita eller berätta berättelser och en dramatisering av Solägget. Under en del av projektet tog pedagogerna också ut barnen i skogen för att lära sig mer om kattugglan och berguven. Projektet binder samman flera olika delar av läroplanen för förskolan.







## Jämställdhetsanalys


Förskolorna arbetar på flera olika sätt med barnens delaktighet i verksamheten. Det kan handla om att låta barnen ha inflytande över vilken mat som ska ätas, vilket material som ska köpas in eller vilka sånger som ska sjungas. På så vis utvecklar barnen dels sin förmåga att ge uttryck för sina önskningar och känslor, dels sin förmåga att lyssna på andra barn och deras önskningar för lösa problem tillsammans. Arbetet med barns delaktighet bidrar till att öva och träna sin förmåga att komma till tals och vara delaktig. Förskolans arbete med hedersvåld och förtryck bidrar till att ge barnen förutsättningar att oavsett kön hitta sina egna möjligheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	37,6 %	1,6 %	36 %	38,3 %	38 %	39 %	33 %	Tertial 1 2021
								
<b>Analys</b>	Förvaltningen har kunnat observera en sjunkande trend sedan tertialrapport 2 2020 och har inlett ett analysarbete för att bättre kunna förstå orsakerna bakom denna.							
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan				78 %		88 %	88 %	2021
<b>Analys</b>	Andelen nöjda föräldrar uppgick till 78 procent i förskoleundersökningen 2020. Förskoleundersökningen för 2021 färdigställs							

Rinkeby-Kista stad  
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan  
Box 7049  
164 07 Kista  
Växel 08-508 01 00  
Fax  
rinkeby-kista@stockholm.se

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
i maj och rapporteras i tertialrapport 2. Förvaltningen bedömer i nuläget att årsmålet om 88 procent nöjda föräldrar kommer att vara svårt att nå till årets slut.								
  Antal barn per grupp	15,1 barn/avd.			14,6 barn/avd.	14,6 st	16	16	Tertial 1 2021
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,8 st			4,7 st	4,8 st	4,9	4,9	Tertial 1 2021
  Kvalitetsindikator - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,6			3,5		3,6	3,6	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna stärka uppföljningen av underlagen till förskolerapporten för att säkerställa och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att kunna genomföra ett pilotprojekt för screening för läs- och skrivsvårigheter i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda hur språkutvecklingen sker i förskolan, och vilka åtgärder som kan öka förutsättningarna för språkutvecklingen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för en ökad likställighet gällande bedömningsgrunderna till barn i behov av särskilt stöd i förskolan samt till avsteg från vistelsetiden för barn till föräldralediga	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna öka andelen inskrivna barn i förskolor i områden där inskrivningsgraden är låg, med fokus på områden som är mindre socioekonomiskt gynnsamma	2021-01-01	2021-12-31	

#### Nämndmål:

### 1.3.1. Förskolebarnen når sin fulla potential i en trygg förskola som erbjuder en likvärdig undervisning av hög kvalitet

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Barnen i våra förskolor

- deltar kontinuerligt i förskollärlärd undervisning som leder till utveckling och lärande.
- får sin utbildning i en pedagogisk lärmiljö inne och ute som är inkluderande, estetisk och utgår från barnens intressen, behov och

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning  
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

förmågor.

- deltar i en utbildning där demokratiska värden genomsyrar verksamheten i ord och handling utifrån barnkonventionen och det nationella uppdraget.
- har pedagoger som möter dem i vardagen på god svenska.
- utvecklas i svenska språket och i sitt modersmål genom att alla pedagoger har adekvat kunskap för arbetet med barns språkutveckling.
- uppmuntras till fysisk rörelse och deltar dagligen i pulshöjande aktiviteter.
- får sina lärprocesser dokumenterade och uppföljda i Skolplattformen.
- får sin utbildning i en miljö som är fri från skadliga kemikalier.
- får en trygg övergång och pedagogisk kontinuitet vid övergång till från förskola till förskoleklass.
- får vid behov särskilt stöd utifrån metoder och arbetssätt som är baserade på forskning och beprövad erfarenhet.
- har förståelse för begreppet hållbar utveckling.
- har pedagoger och ledning som har kunskap om hur man utifrån ett normkritiskt perspektiv arbetar främjande och förebyggande mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Övrigt

- Genom satsningar på förskolläraernas pedagogiska ledarskap och rektorernas ledarskap bibehålls och utvecklas den pedagogiska kvaliteten.
- Grundläggande och fördjupade utbildningsinsatser i svenska språket genomförs för de förskollärare och barnskötare som har behov av det.
- Förskolan skapar och upprätthåller goda relationer och en tillitsfull samverkan med hemmen.
- De som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.
- Genom utvecklad samverkan med socialtjänsten uppmärksammas tidigt barn i förskolan som riskerar att fara illa.
- Förskolornas verksamhet och uppdrag synliggörs internt och externt i ett gemensamt kommunikationsmaterial.

### **Förväntat resultat**

Alla barn möts av en inkluderande och estetisk lärmiljö som utgår från barns intressen, behov och förmågor.

Andelen avdelningar som uppfyller de gemensamma kriterierna för en inkluderande lärmiljö uppgår till 85 procent.

Alla barn tar del av en pulshöjande aktivitet i minst 20 min varje dag.

Alla barn går i en förskola där pedagoger och ledning arbetar



förebyggande mot hedersrelaterat våld och förtryck.  
Alla barn får tidigt den hjälp och det stöd de behöver för sin utveckling.  
Alla barn deltar och utvecklar det svenska språket utifrån språkutvecklande metoder som bygger på forskning och beprövad erfarenhet.  
Alla förskolor synliggör barnens lärande genom lärloggar.

### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga 19 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Därutöver beräknas samtliga sju förväntade resultat uppnås innan årets slut.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

#### *Systematiskt kvalitetsarbete*

Sedan våren 2020 har förvaltningen arbetat för att implementera och formalisera det systematiska kvalitetsarbete som arbetades fram under 2019. Ett viktigt led i det arbetet har varit att upprätta en tydlig stöd- och styrkedja för alla nivåer i organisationen. Styrkedjan inkluderar bland annat undervisningsplaner på avdelningsnivå och utbildningsplaner på förskolenivå. Dessa avspeglar enheternas och förvaltningens verksamhetsplan och följs upp regelbundet under året. Etableringen av en ny stöd- och styrkedja har inneburit att likvärdigheten i stadsdelsområdet ökat och att förskolorna i stadsdelsområdet arbetar mer koordinerat. Trots detta återstår ytterligare arbete för att öka likvärdigheten i stadsdelsområdet som fortfarande är låg i vissa hänseenden. Inom det systematiska kvalitetsarbetet prioriteras fyra områden: Barnens språkutveckling, barnens lärmiljöer, barnhälsa och hedersrelaterat våld och förtryck. För att ytterligare utveckla kvaliteten i förskolan krävs ytterligare insatser för att utveckla rektorernas och pedagogernas ledarskap. Under hösten 2021 påbörjas därför ett ledarskapsprogram.

Övergripande strategiska frågor i kvalitetsarbetet följs upp i s.k resultatdialoger (dialog mellan förskoleavdelningen och enheterna) fyra gånger per år. Under dialogerna diskuteras uppföljning av enheternas verksamhetsplan, utbildningsplaner och undervisningsplaner. Även resultat utanför det systematiska kvalitetsarbetet diskuteras. Därutöver påbörjades under våren 2021 ett arbete för att på ett mer kvantitativt sätt mäta kvaliteten i förskolorna och följa utvecklingen.

#### *Lärarloggar*

Varje enhet arbetar idag med en systematisk uppföljning av barns lärande i lärarloggar. Lärarloggarna följer upp hur undervisningen bidrar till enskilda barns utveckling samt barngruppernas utveckling i förhållande till de nationella målen. Enskilda barn följs upp med

en ny lärarlogg tre gånger per termin (sex gånger per år), därutöver skrivs en lärarlogg för barngruppen i sin helhet två gånger per månad. Förvaltningen bedömer att alla barn kommer att ha lärarloggar i verktyget Skolplattformen innan årets slut. Idag har 76 procent av barnen individuella lärarloggar. Lärarloggarna bidrar till att pedagogerna följer och analyserar hur undervisningen bidrar till barnens utveckling inom de olika områdena i förskolans läroplan. I dialoger med rektorerna framgår dock att lärarloggarna ibland är sparsamt formulerade och varierar i kvalitet.

#### *Barnhälsa*

År 2019 påbörjade förvaltningen ett systematiskt arbete om barns hälsa. Arbetet leds av barnhälsoteam som regelbundet besöker förskolornas enheter. Fokus ligger på ett främjande och förebyggande arbete där ett inkluderande arbetssätt är centralt. En god barnhälsa innebär att alla barn, oavsett individuella förutsättningar, ska utvecklas och lära i förskolans verksamhet. Det systematiska arbetet med barnhälsa har lett till att riktade insatser för enskilda barn och barngrupper har kunnat påbörjas tidigare samt att stödfunktionerna psykolog och talpedagog använts mer. Inom ramen för barnhälsoarbetet samverkar förskoleavdelningen med socialtjänsten vid orosanmälningar från förskolan och med föräldrarådgivningen.

#### *Förskolans arbete med stadens miljömål*

Under 2020 arbetade förskolorna med en vägledning för kemikaliesmart förskolan från miljöförvaltningen men förvaltningen har också sedan flera år arbetat med utrensning av skadliga kemikalier. Kemikaliecentrum säkerställer att stadens upphandlade sortiment inom förskola inte innehåller skadliga kemikalier. Under våren 2021 kommer en ny vägledning från miljöförvaltningen som är något mer omfattande än den förutvarande. Den nya vägledningen implementeras under 2021. En del av arbetet för en kemikaliesmart förskola berör registrering av kemikalier i stadens gemensamma verktyg Chemsoft. Miljöombuden säkerställer ihop med rektorerna att kemikalier läggs in i Chemsoft.

#### *Strategi för rörelse och hälsa*

Förvaltningen har sedan 2020 arbetat med stadens strategi för rörelse och hälsa. Som en del av stadens projekt med rörlighet bland förskolebarn genomförde en forskargrupp mätningar av barnens rörelse och aktivitet. Förvaltningen avser att fortsätta arbetet med rörelse baserat på de forskningsresultat som forskargruppen presenterar under hösten 2021. Parallellt med strategin arbetar förvaltningen inom en IOP med Kista SC för att arbeta med barns rörelse bland fem-åringar. Projektet påbörjades 1 maj med en planeringsfas. Förra årets partnerskap med Kista SC hade en positiv effekt på 5-åringars rörelse och gav också inspiration till pedagoger inom förskolan att fortsätta arbeta med barns rörelse. Sammantaget bedömer förvaltningen att målet om 20 min pulshöjande aktivitet

per dag kommer att uppnås i hela stadsdelen innan årets slut och att det idag uppnås på vissa förskolor.

### *Budskapsplattform för förskolan*

Förvaltningen har under våren inlett ett arbete för att utveckla sättet som förskoleavdelningen kommunicerar med befintliga och presumtiva vårdnadshavare. Projektets mål är att utveckla ett antal löften som utgör de kommunala förskolornas erbjudande till barnens vårdnadshavare. Budskapsplattformen blir dels ett sätt att synliggöra förskolor i egen regi för vårdnadshavare, dels ett sätt att utveckla en enhetlig idé inom den egna organisationen om vad det kommunala alternativet har att erbjuda. Projektet befinner sig i upphandlingsfas av en konsulttjänst och beräknas fortgå under året.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Följa upp, analysera och utveckla arbetssätt för ökad inskrivningsgrad i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
 Förskoleavdelningen och enheterna utvecklar samverkan och arbetsprocesser med socialtjänsten för att alla barn som har behov ska få hjälp i tid	2021-01-01	2021-12-31	
 Ge förskolans medarbetare möjlighet att delta i fördjupad och grundläggande utbildning i det svenska språket	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra uppsökande verksamhet i syfte att nå vårdnadshavare vars barn inte är inskrivna i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
 Implementera den nya vägledningen för kemikaliesmart förskola	2021-01-01	2021-12-31	
 Implementera gemensamt framtagna arbetsmetoder och verktyg för språkutveckling	2021-01-01	2021-12-31	
 Nämndens verksamheter som hanterar kemikalier ansluter sig till Chemsoft	2021-01-01	2021-12-31	
 Starta upp ett kocknätverk för kollegialt lärande mellan förskolans kockar	2021-01-01	2021-12-31	
 Stärka förskolläraernas pedagogiska ledarskap	2021-01-01	2021-12-31	
 Stärka rektoreernas ledarskap	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram en strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram ett gemensamt stödmaterial för det förebyggande och främjande arbetet mot hedersrelaterat våld och förtryck och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram gemensamma kriterier för en inkluderande lärmiljö och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram kommunikationsmaterial som synliggör förskolans verksamhet både internt och externt	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin och implementera på alla förskolor	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla det systematiska kvalitetsarbetet med fokus på resultat och analys	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla öppna förskolans verksamhet i linje med förskolans nationella uppdrag	2021-01-01	2021-12-31	
 Öppna förskolan och introduktionsförskolan utvecklar samverkan med förskolorna	2021-01-01	2021-12-31	

Rinkeby-Kista stadsdel  
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax

rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att 16 av 19 KF-indikatorer beräknas uppnås samt att 18 av 19 KF-aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Vidare beräknas de två underliggande nämndmålen uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande genom att bland annat erbjuda evidensbaserade insatser som bidrar till att öka människors välmående och egenmakt för att kunna leva ett självständigt liv.

Resultatet av indikatorer för hela året redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.

### *Barn och unga*

Antalet orosanmälningar gällande barn 0-18 år under har minskat något jämfört med samma period förra året. Under perioden januari - mars 2021 inkom 844 orosanmälningar gällande barn och unga jämfört med 890 orosanmälningar samma period 2020.

Projektet Intensifierad utredning i hemmiljö övergick i genomförandefas i januari 2021, i samband med att styrgruppen godkände projektplanen. Projektgruppen har under det första tertialet 2021 utarbetat en aktivitetsplan med de mest väsentliga aktiviteterna för projektperioden (som avslutas 1 april 2024). Ett antal av dessa aktiviteter har påbörjats, t.ex. framtagande av register för uppföljning av resultat, instruktioner för registrering av data samt beskrivning av de arbetssätt och metoder som används under utredningarna. Sju familjer (med totalt elva barn) har utretts under det första tertialet 2021 genom intensifierad utredning i hemmiljö. Därtill pågår också utredning för ytterligare fem familjer (med totalt nio barn).

Socialekreterare har bemannat polishuset i Rinkeby sedan hösten 2020. Detta har medfört att samverkan med i synnerhet polisens ungdomsgrupp har utvecklats och som ett direkt resultat av det har inflödet till sociala insatsgrupper för ungdomar 13-19 år har ökat under de första månaderna 2021.

### *Förebyggande föräldraskapsstöd*

Förvaltningen har påbörjat planering i samverkan med Mamma Mia för att utöka hembesöksprogrammet med ytterligare en barnavårdscentral i Kista. På grund av personalbrist hos barnavårdscentralen har starten förskjutits till november.

### *Sociala insatsgruppen unga vuxna*

Antalet personer som vill lämna en kriminell livsstil och deltar i förvaltningens sociala insatsgrupp (SIG) för unga vuxna 19-29 år är samma som förra året. Totalt har 27 personer varit aktuella varav (3 kvinnor och 24 män). Förvaltningen är medveten om könsfördelningen och verkar för att nå fler kvinnor. Att se sig själv som kriminell och söka hjälp är svårt och verkar i allmänhet vara ännu svårare för kvinnor.

### *Bostadslöshet*

Ingen barnfamilj eller ung vuxen har vräcks i år. Tät samverkan med hyresvärdar i stadsdelsområdet fortgår vilket möjliggör ett vräkningsförebyggande arbete i ett tidigt skede.

Barnfamiljer i osäkra boenden är en prioriterad målgrupp. Totalt bor 73 hushåll på hotell i genomsnitt per månad varav 17 barnfamiljer och 56 hushåll utan barn. I dessa familjer bor 38 medföljande barn. Det är en minskning med nio hushåll jämfört med motsvarande period förra året. Förvaltningen informerar, stödjer och motiverar vuxna till att söka bostad på egen hand. Nya arbetssätt har införts bland annat arbetar bohandläggarna med hela boendeprocessen inklusive myndighetsutövningen. Alla hushåll som beviljas hotell har en boplan. I detta arbete är det även viktigt att klargöra för klienten sitt eget ansvar i att söka boende. Fler hemlösa personer har fått lägenhet via Bostad först. Totalt bor fem tidigare hemlösa personer i lägenhet inom Bostad först vilket är en ökning jämfört med motsvarande period förra året.

### *Missbruk och beroende*

Antalet personer som har hör av sig till missbruksenheten har minskat med 11 procent jämfört med förra året. Totalt har 117 personer (94 män och 23 kvinnor) haft kontakt med missbruksenheten. Det är fjorton personer färre jämfört med samma period förra året. Orsaken till minskningen är oklar. Förvaltningen fortsätter att följa utvecklingen.

Även anmälningar enligt lagen om vård av missbrukare (LVM) har minskat, från 19 (2020, tertial 1) till sju samma period i år. Anmälningar kommer från beroendevården och psykiatrin. En förklaring till minskningen kan vara att regionen och socialtjänsten har fått bättre kontakt och att regionen vet att socialtjänsten arbetar aktivt i dessa svåra ärenden. Totalt har två personer (en man och en kvinna) placerats enligt LVM vilket är tre färre jämfört med motsvarande period förra året. Orsaken till minskningen är att fler personer har motiverats till frivillig vård som motsvarar deras behov och inte återfallit i tungt missbruk.

### *Våld i nära relationer*

Under perioden har 97 våldsutsatta personer varit i kontakt med någon av socialtjänstens myndighetsutövande enheter varav är 86 kvinnor, 10 män och 1 icke binär. Det är 16 fler jämfört med motsvarande period förra året. Trots denna ökning har antalet våldsutsatta personer som har kontaktat relationsvårdsteamet minskat. En anledning till det kan vara svårigheter att ta kontakt utifrån de begränsningar till exempel isolering som pandemin medför. I syfte att nå ut med det stöd som relationsvårdsteamet erbjuder fortsätter arbetet med informationssatsningar både internt och externt.

### *Funktionsnedsättning och socialpsykiatri*

Beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri har rekryterat en uppsökare samt en kvalitetsutvecklare. Det uppsökande arbetet av personer med funktionsnedsättning eller psykisk ohälsa som är i behov av stöd kommer att utvecklas. Samverkansrutiner med andra samhällsaktörer och handläggningsrutin samt rutin för uppföljning av orosanmälningar kommer att uppdateras. Ett tvärprofessionellt team ska upprätta rutiner och säkerställa arbetet med uppföljning av insatserna hemtjänst samt personlig assistans för att motverka felaktiga utbetalningar inom dessa områden. Kvalitetsutvecklaren ska även genomföra egenkontroller för att säkerställa kvalitén i det dagliga arbetet, processer och insatser och möjliggöra uppföljning av enhetens kvalitet. Arbetet med kvalitetsutveckling kommer att ske i samverkan mellan verksamhetsområdena funktionsnedsättning, socialpsykiatri och äldreomsorg. I arbetet kommer även erfarenhetsutbyte att ske med andra stadsdelsförvaltningar i fyrlingen (Spånga-Tensta, Bromma, Hässelby-Vällingby samt Rinkeby-Kista).

### **Innovation och omställning**

Gruppbestäderna LSS har kartlagt behovet av digitala hjälpmedel för att bedriva ett pedagogiskt arbete och som stöd i tydliggörande kommunikation. Memoplåtar är ett digitalt hjälpmedel för personer med kognitiv nedsättning som bedömts fylla en del av behovet. Detta kommer som ett första led i arbetet att beställas in till några av de boende. Medarbetarna kommer i samband med detta att gå utbildning om det nya hjälpmedlet.

### **Goda exempel**

*Samverkan mellan avdelning individ och familj, förskola och utbildningsförvaltningen.*

I april genomfördes en föreläsning på temat försummelse för chefer och biträdande enhetschefer från utbildningsförvaltningen, avdelningarna individ och familj och förskolan. Föreläsningstillfället gav möjlighet till diskussion och var mycket uppskattad. Samverkansförmiddagen var en del av arbetet med att i samverkan med skola och förskola tidigt upptäcka barn som riskerar att fara illa.

### *Brukarundersökningar inom verksamhetsområde LSS*

Deltagare från Kista dagliga verksamhet har arbetat för att utveckla och säkerställa möjligheten till delaktighet, i olika brukarundersökningar för LSS målgrupp. Deltagare i verksamheten påtalade för personalen ett missnöje med hur enkäten utformats 2020. Deltagarna såg att kamrater inte längre kunde svara på den enkät som riktades till den egna målgruppen, utifrån enkätens utformning. Personal lämnade synpunkterna vidare till ansvariga för enkäten. En grupp deltagare har nu både haft möte med ansvarig på stadsledningskontoret samt via mejl lämnat synpunkter till ansvarig på Sveriges kommuner och regioner (SKR). SKR har redan åtgärdat en del av synpunkterna.









### **Jämställdhetsanalyser**

#### *Förebyggande föräldraskapsstöd*

Forskningen visar att föräldraskapsstödande aktiviteter har positiva effekter på både föräldrar och barn, att de bidrar till ett positivt samspel i familjen och kan minska bråk och konflikter. Totalt har 165 vårdnadshavare varav 29 pappor och 136 mammor haft kontakt med förvaltningens föräldrarådgivare. Under perioden har 93 procent av de mammor och pappor i stadsdelsområdet som deltagit i råd- och stödsamtal med föräldrarådgivare uppgett att de har varit till hjälp för dem. Pappors deltagande i föräldraskapsstödande aktiviteter är sammanbundet med jämställdheten så till vida att om pappor inte är delaktiga i större utsträckning påverkar det jämställdheten i familjen. Blir deltagandet jämställt blir könsskillnaderna mindre vilket gynnar kvinnor. Förvaltningen behöver utveckla metoder och arbetssätt för att nå fler pappor.











 Rinkeby-Kista  
 Administrativa

 Borgarfjordsgå  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 0  
 Fax  
 rinkeby-kista@  
 stockholm.se

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flicko r	Perio dens utfall VB 2020	Progno s helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	83,33 %			50 %	80 %	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %	100 %	Tertial 1 2021
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	22,8 %	25,2 %	19,9 %		20 %	20 %	Faststälts t1	Tertial 1 2021
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	32,4 %	25 %	50 %	63,5 %	50 %	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021











<b>Analys</b>										
Det finns flera orsaker som försvårar arbete med att kalla till samtal inom 48 timmar. Det kan vara att kontaktuppgifter saknas på anmälan, att det råder förundersökningssekretess hos polis och att samtal om anmälan inte föras, det kan vara så att utredning inleds omgående då informationen i anmälan bedöms allvarlig. Orsaken till att resultatet inte är högre återspeglar också svårigheten i uppgiften, det är viktigt att fånga upp ungdomar tidigt och för att det ska vara möjligt krävs ett nära samarbete mellan polis och socialtjänst vilket är utvecklingsarbete som kommer fortsätta under året.										
●	♂	Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	83 %	90 %	öka	2021				
●	♂	Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	97 %	97 %	öka	2021				
●	♂	Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %	80 %	80 %	2021				
◆	♂	Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	67,39	67	75 %	75 %	Tertial 1 2021			
<b>Analys</b>										
Stadsdelsförvaltningen har inga resultat att redovisa för tertial 1 då inga betyg eller omdömen ännu delats ut. Resultaten redovisas i Tertial 2. Prognosen baseras på förra årets utfall.										
●	♂	Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100	100 %	Tas fram av nämnd	2021				
●	♂	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	83 %	90 %	90 %	2021				
●	♂	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	76 %	79 %	79 %	2021				
●	♂	Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	35	60 %	Tas fram av nämnd	2021				
●	♂	Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)		60 %	Tas fram av nämnd	2021				
■	♂	Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	33,73	31,16 %	36,75 %	60	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021	























<b>Analys</b>									
Indikatorn mäter barns delaktighet ur tre aspekter: I 61 procent av utredningarna har barn fått information om rätten till delaktighet och orsak till utredning, i 64 procent av utredningarna har barn fått möjlighet att uttrycka sin åsikt och i 35 procent har barn fått återkoppling efter avslutad utredning. Sättet att mäta är nytt och påbörjades under perioden vilket innebär att förvaltningens mätmetod har fått justeras under pågående period vilket kan ha påverkat resultatet negativt. Resultatet ger indikation på att förvaltningens årsmål inte kommer uppnås under året. Förvaltningen kommer fortsätta arbetet med att stärka barns delaktighet med särskilt fokus på att säkerställa att barn får återkoppling efter avslutad utredning.									
		Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	86,7	84,13 %	89,72 %	85	85 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
		Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem					25	Tas fram av nämnd	2021
		Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten					275 st	Tas fram av nämnd	2021
		Antal vräkningar som berör barn				0	0	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
<b>Analys</b>									
Inga familjer med barn har vräcks under perioden.									
		Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)		67 %			70 %	Tas fram av nämnd	2021

 Rinkeby-Kista stadsde  
 Administrativa avdelning

 Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 00  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställansvaret	2021-01-01	2021-12-31	
  Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<b>Analys</b>			
Projektet har avbrutits			
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30	
  Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningsystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	

### Nämndmål:

#### 1.4.1. Invånare i behov av stöd får insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

### Beskrivning

#### Kvinnor och män

- ansvarar för att hitta hållbara bostäder. Bohandläggarna stöttar och ger familjer i osäkra boendeförhållanden verktyg för att hitta hållbara boendelösningar.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning  
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

- möts av en modern och aktiv socialtjänst som informerar om sina verksamheter och ger tidiga insatser. Socialtjänsten arbetar uppsökande och förebyggande med fokus på bland annat personer med missbruk och samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa).
- som har insatser för sitt missbruk upplever en förbättrad livssituation.
- i behov får akutboende enligt tak över huvudet-garantin som tillämpas likvärdigt för alla.
- bor hemma i eget stadigvarande boende utan att riskera vräkning.
- är delaktiga och har inflytande över hur beviljade insatser utformas, följs upp och samordnas.
- som är förstagångsföräldrar erbjuds ett utökat hembesöksprogram i samverkan mellan socialtjänsten och BVC, med syfte att ge råd och stöd till föräldrar samt informera om vilka verksamheter förvaltningen erbjuder som exempelvis föräldrarådgivning och öppen förskola samt stöd via socialförvaltningen.
- som är föräldrar får evidensbaserade insatser som stärker föräldrarollen.
- som har kontakt med förvaltningens verksamheter får god information som anpassas utifrån den enskildes funktionsförmåga. Det är lätt att komma i kontakt med förvaltningens verksamheter och tillgängligheten är hög.
- med funktionsnedsättning kan delta i samhällslivet på lika villkor.
- som bor i LSS-bostad känner sig trygga i det egna boendet
- som har behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvården och kommunens insatser får stöd att upprätta en samordnad individuell plan (SIP).
- med funktionsnedsättning får stöd till praktik, studier och arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.

#### Flickor och pojkar

- som lever under osäkra boendeförhållanden får stöd genom kompensatoriska åtgärder.
- som är placerade i familjehem har god hälsa.
- som vill bryta en kriminell livsstil får stöd av social insatsgrupp.
- i behov av stöd upptäcks tidigt och får insatser som är beprövade och, då det är möjligt, evidensbaserade.
- som har låg skolnärvaro och riskerar ej godkända betyg får stöd genom skolsociala team.
- som riskerar att hamna i missbruk eller kriminalitet erbjuds insatser som svarar upp mot deras behov.
- i riskzon upptäcks tidigt genom att samverkan mellan socialtjänsten, fritid, fältassistenter, förskola, skola och polis stärks.
- som är yngre, och speciellt pojkar, kommer mer frekvent i kontakt med ungdomsmottagningen.

#### Flickor, pojkar, kvinnor och män

- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering

utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### **Förväntat resultat**

Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem uppgår till högst 7 procent. Andel brukare inom missbruksverksamheten öppenvård som själva är nöjda med insatsen och upplever att de får en förbättrad situation uppgår till lägst 70 procent.

Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan uppgår till 75 procent.

Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar uppgår till 75 procent.

Andel flickor och pojkar som har haft insatser där målet är en fungerande skolgång och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 80 procent.

Andelen personer inom socialpsykiatri som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten uppgår till lägst 60 procent.

Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning uppgår till lägst 82 procent.

### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga 35 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms fyra av sju förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

#### *ANDT*

2021 är sista året på nuvarande ANDT-handlingsplanen (alkohol, narkotika, dopning och tobak). De flesta delar av handlingsplanen finns numera integrerade i det ordinarie arbetet. Det gäller exempelvis att föräldrastödsprogram som erbjuds innehåller ANDT-frågor och att de metoder som används på Rinkeby-Kista mottagningen finns med i Socialstyrelsens nationella riktlinjer. Det som kvarstår och kommer att vara fokus under året är att upprätta och implementera rutiner kring ANDT i stadsdelsförvaltningarnas ungdomsverksamheter och att följa behovet av kompetenshöjande aktiviteter.

#### *Skolsociala stödteamet*

Det skolsociala stödteamet (SST) har under perioden januari-mars 2021 haft 164 enskilda samtal med elever som är aktualiserade inom SST, varav 78 samtal har skett med pojkar och 86 samtal har skett med flickor. Skolsocionomerna har deltagit i 14

konflikthanteringar och de har varit involverade i 97 övriga ärenden. Skolsocionomerna har 189 gånger under perioden etablerat kontakt med elevernas omsorgspersoner som oftast är elevernas vårdnadshavare. Skolsocionomerna har även varit delaktiga i fyra orosanmälningar till myndighetsutövande socialtjänst. Antalet samtal med elever och vårdnadshavare är något lägre än samma period föregående år vilket troligtvis beror sjukskrivning och föräldraledighet bland personal i skolsociala stödteamet.

### *Barn och unga*

En verksamhetsutvecklare har anställts på avdelningen individ och familj med hjälp av statliga medel som beviljats förvaltningen utifrån att det i vårt stadsdelsområde finns särskilt utsatta områden enligt polisens definition. Verksamhetsutvecklaren kommer bland annat att arbeta med att ta tillvara resultaten av "Rätt stöd i rätt tid" - som är den systematiska genomlysningen av ärenden som genomförts på barn- och ungdomsenheterna i syfte att främja utvecklingen av tidigt och förebyggande stöd.

Översynen av öppenvårdsinsatser för barn och unga som sker i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och Framtid Stockholm Järva har inletts. Syftet med översynen är att säkerställa att våra insatser fyller behoven hos målgruppen och att förvaltningens resurser för detta utnyttjas effektivt. Översynen beräknas vara klar hösten 2021.

Utifrån samverkansöverenskommelsen mellan staden och polisen har samverkansnav bildats som agerar både på områdesnivå och vid behov på individnivå. Tanken är att navet gemensamt ska jobba med det främjande perspektivet och vid behov samordna gemensamma insatser, uppmärksamma trender och vara örat mot marken i området. Under 2020 startades ett samverkansnav i Rinkeby. Deltagare i navet är representanter från ungdomsgårdarna, fältverksamheten, föräldrarådgivarna, Framtid Stockholm Järva, skolorna i området och polisen. Under början av 2021 har ytterligare ett samverkansnav etablerats i Husby. I det navet deltar även representanter från förskolan.

En utbildning i samhandlingsmodellen för socialsekreterare inom enheterna för missbruk, relationsvåld och barn och ungdom har genomförts för att säkerställa att handläggarna känner till modellen och arbetar efter den. Samhandlingsmodellen utarbetades och började användas 2018 och är en rutin för en familjeorienterad handläggning av ärenden som är aktuella både inom barn och ungdom och på missbruksenheten eller relationsvårdsteamet. Nästa steg blir att se hur modellen med hjälp av de statliga medlen för att få bort stadsdelsområdet från listan för utsatta områden kan utökas för ytterligare stärka samverkan och ett klientcentrerat arbetssätt.

### *Bostadslöshet*

Fler personer nyttjar tak över huvudet-garantin (TÖG). Totalt har 26

personer nyttjat TÖG. Det är åtta personer fler jämfört med samma period förra året. En förklaring till att antalet personer ökat är att socialjouren bokar in personer på TÖG som enbart bor där enstaka nätter. Utifrån att det är långa köer till andra boenden inom Stockholms stad bor personer även kvar på TÖG längre. Under perioden har 616 dygn nyttjats för TÖG. Det är 229 fler dygn jämfört med motsvarande period förra året. Ökningen ligger i linje med stadens vilja att under pandemin bevilja TÖG för en sammanhållen längre period. Utifrån rekommendationerna om covid-19 har det uppsökande arbetet med att besöka personer på härbärgen avstannat.

#### *Missbruk och beroende*

Fler personer har kontakt med missbruksverksamhetens öppenvård. Antalet brukare som söker stöd har ökat med sju procent. Totalt har 93 personer (87 tertiäl 1, 2020) varav 14 anhöriga fått stöd av öppenvården. Även efterfrågan på behandling för spel om pengar har ökat. Ökningen av deltagare till öppenvården antas bero på att verksamheten har blivit mer känd och har gott rykte. Bland annat har olika informationsinsatser till klienter, civilsamhället och interna/externa samverkanspartners, om vilket stöd som finns att få genomförts. Även stadsdelsförvaltningarna i Västerort remitterar klienter till missbruksenhetens öppenvård.

#### *Förebyggande föräldraskapsstöd*

Föräldrarådgivning bedrivs i lokalerna i Husby och Rinkeby. I och med restriktioner och covid-19 har individuella och gruppsamtal genomförts digitalt eller via telefon.

Förvaltningen har sedan 2018 ett pågående idéburet offentligt partnerskap med Studieförbundet, Kista Sports Club och Rinkeby Folkets Hus där personal från enheten förebyggande föräldraskapsstöd finns representerade i arbetsgrupper. Verksamheten är ett viktigt komplement till förvaltningens preventiva föräldraskapsstödjande verksamhet och en ny överenskommelse har tagits fram för Studieförbundet perioden 1 juli till 31 december 2021. Förvaltningen är behjälplig med att skriva fram en verksamhetsplan för det fortsatta arbetet.

#### *Funktionsnedsättning och socialpsykiatri*

I mars deltog 30 medarbetare inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri i utbildning gällande HBTQ i vården. Heldagsutbildningen hölls digitalt vid två tillfällen och var väldigt uppskattad och för flera medarbetare den första utbildningen de fått inom området HBTQ.

Under perioden har medarbetare på några av förvaltningens gruppboendestäder påbörjat en digital utbildning inom neuropsykiatriska funktionshinder (NPF). Syftet är att medarbetarna ska få en gemensam kompetensutveckling inom området vilket ska bidra till utveckling inom verksamheterna. Utbildningen har hittills resulterat i att personalen anpassat sitt beteende gentemot de boende för att

öka känslan av trygghet. Medarbetarna har även enskilda handledningstillfällen med utbildningsledaren en gång i månaden. Under perioden har allt fler deltagare i daglig verksamhet återkommit efter att ha haft sin sysselsättning pausad utifrån covid-19 restriktioner.

Akalla gruppboende har under mars flyttat till lokaler i Kista. Antalet lägenheter minskade i samband med flytten till 13 från tidigare 17. Inför bytet av lokaler genomfördes uppföljning av samtliga boendes behov av stöd. Fyra personer flyttade till andra verksamheter som bättre motsvarar nuvarande behov vilket bland annat förändrats utifrån naturligt åldrande. Stödboendet i Akalla avvecklades i samband med flytten och de som bodde där har flyttat till andra boendeformer. Gruppboendets sjuksköterska organiseras nu i ett team med övrig hälso- och sjukvårdspersonal inom Kista vård- och omsorgsboende samt Kista servicehus.

Personligt ombud har under perioden haft kontakt med fjorton nya personer, åtta kvinnor och sex män. Den öppna verksamheten inom socialpsykiatri, Sesam, har sedan mitten av mars öppet med strikta restriktioner. I lokalen får endast fyra besökare vistas. Besökarna föranmäler sig till förmiddags- eller eftermiddagspass. Personalen har under pandemin hållit kontakten med sina besökare via telefon men också genomfört hembesök för en pratstund eller en promenad.

Anhörigkonsulenten har besökt enheterna inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri för att presentera sig själv och sitt uppdrag samt inventera de olika enheternas behov och problematik gällande anhörigstöd. Samarbete har även inletts med medborgarkontoret för att sprida information om anhörigkonsulentens arbete. Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024 har ännu inte beslutats, arbetet för anhörigstöd har därmed bedrivits enligt tidigare anvisningar och uppdrag.

#### *Basala hygienrutiner*















Uppdraget som hygienombud implementerades för avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri 2020 och verkställs av tre medarbetare inom daglig verksamhet. Under perioden har de summerat och utvärderat arbetet under 2020 tillsammans med MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska). Hygienombuden har även funnits som stöd ute i verksamheterna, säkerställt rutiner och planering för årets arbete och fortsatt bevaka utvecklingen av pandemin samt stöttat nätverket av lokala hygienombud. Under tre veckor i april och maj kommer en ny punktprevalensmätning av efterföljsamheten av hygienrutiner att genomföras inom utförarverksamheterna funktionsnedsättning och socialpsykiatri.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enheter inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri utvecklar användandet av digitalisering och välfärdsteknik inom den egna verksamheten	2021-01-01	2021-12-31	
 Analysera slutsatserna av kartläggningen "Rätt stöd i rätt tid" som genomförts för att utveckla eventuella nya arbetssätt som kan leda till bättre resultat	2021-01-07	2021-12-31	
 Anhörigstödet inom socialtjänsten utvecklas i syfte att nå fler anhöriga i behov av eget stöd och vägledning. Anhörigstödsprogrammet ska vara väl förankrat hos stadsdelsförvaltningens medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	
 Använda kollegial observation som metod för att utveckla och förbättra verksamheterna samt stimulera det kollegiala lärandet inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbeta för att stärka uppföljningen av beslutade insatser för att säkra resultat för målgruppen	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbeta för att ungdomar som vill lämna en kriminell livsstil tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG)	2021-01-01	2021-12-31	
 Arbeta för att utveckla och säkerställa uppföljningen av familjehemsplacerade barn med särskilt fokus på skolgång och hälsa.	2021-01-31	2021-12-31	
 Arbeta med fortsatt uppföljning av arbetsmodellen för förstärkt eftervård för ungdomar 13-19 år som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet	2021-01-01	2021-12-31	
 Barnrättsperspektivet beaktas av samtliga verksamheter och i kontakt med barn med funktionsnedsättning erbjuds anpassat stöd för att barnen ska kunna uttrycka sina åsikter	2021-01-01	2021-12-31	
 Delta i Sveriges kommuner och regioners brukarundersökning av placerade barn i september 2021	2021-01-01	2021-12-31	
 Erbjudna stöd av hyresrådgivare till självförsörjande hushåll med hyresskuld som vill behålla sin lägenhet	2021-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta samverkansarbetet med polisen genom att utveckla arbetet med socialsekreterare som är placerade i polishuset i Rinkeby	2021-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta stärka och utveckla arbetet med Familjecentralen i Rinkeby	2020-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta utveckla arbetet med den förvaltningsövergripande handlingsplanen för det lokala arbetet med att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet	2021-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta utveckla arbetet med Nav inom polisöverenskommelsens samverkansgrupp Nyrekrytering och starta upp ytterligare ett samverkansnav i Husby	2021-01-01	2021-12-31	
 Följa upp att följsamheten av basala hygienrutiner är hög i alla verksamheter och säkerställa att det bedrivs ett strukturerat smittskyddsarbete	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra brukarundersökningar inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri för att få underlag till kvalitetsutveckling	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra granskning och uppföljning av beställningar samt utförande av personlig assistans enligt LSS för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov samt gällande avtal	2021-01-01	2021-12-31	
 Implementera ANDT- handlingsplan inom förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
 Samverka med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning inom ramen för BUS-överenskommelsen, samverka för barn med särskilda behov	2021-01-01	2021-12-31	
 Se över det sammanhållna arbetet för social insatsgrupp för vuxna 19-29 år för att uppnå synergieffekter med stadens centrala avhoppprogram genom Trefas samt fortsätta utveckla den lokala	2021-01-01	2021-12-31	

 Rinkeby-Kista stadsdels  
 Administrativa avdelning

 Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
samverkan med Lokalpolisen i Järva			
 Stärka brukarinflytandet genom att enheterna fokuserar på att tillvara ta de enskildas önskemål, möjligheter och behov i sitt utvecklingsarbete inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
 Säkerställa att beviljad daglig verksamhet, boendestöd och hemtjänstinsatser utförts i enlighet med beslut	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
 Uppföljning av projekt Intensifierad utredning i hemmiljö i ärenden med barn 0-12 år som riskerar att utvecklas ogynnsamt	2021-01-01	2021-12-31	
 Utreda hur samarbetet med Framtid Stockholm, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, samt Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltnings egna stödinsatser, både öppna och biståndsbedömda kan fördjupas och utvecklas för att komplettera varandra i syfte att erbjuda invånarna i Järva ett större utbud av behandlingsmetoder och arbetssätt.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla arbetet med hur skolsociala stödteam i större utsträckning kan arbeta i direkt samverkan med myndighetsutövande socialtjänst.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla ett närmare samarbete mellan förebyggande fältassistenter och myndighetsutövande socialtjänst	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla kompetens och samverkan internt så väl som externt kring personer med behov av socialtjänstens stöd utifrån en komplex problematik. Främja såväl samhandläggning som utformning av stödinsatser för de som har behov av stöd från flera enheter.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla metoder och arbetssätt för att förhindra bostadslöshet	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla metoder på ungdomsmottagningen för att nå yngre pojkar	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samarbetet mellan förvaltningens olika verksamheter och öka informationsspridningen för att erbjuda fler personer i målgruppen stöd från personligt ombud	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samverkan med lokala samhällsaktörer inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och psykisk ohälsa	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samverkan och arbetsprocesser med förskoleavdelningen för att alla barn som har behov ska få hjälp i tid	2021-01-07	2021-12-31	
 Utöka hembesöksprogrammet genom att inleda samarbete med ytterligare en barnavårdscentral	2021-01-01	2021-12-31	

### Nämndmål:

#### 1.4.2. Barn, unga och vuxna lever utan våld och förtryck

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

##### Kvinnor och män

- som är utsatta för våld i nära relation eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd. Personer som har haft insatser från förvaltningen på grund av våld i nära relation och/eller hedersrelaterat våld upplever att våldet upphör. För personer som placerats på skyddat boende utvecklas stödet som erbjuds under och efter placeringarna.
- som utövar våld i nära relationer får stödinsatser för att upphöra med våldsutövandet.
- som är anhöriga till personer i eller på väg in i våldsbejakande

**Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**  
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

extremistiska miljöer får stöd och råd.

#### Flickor och pojkar

- är delaktiga i handläggningen av ärenden som rör dem både direkt och indirekt. Barnrättsperspektivet utvecklas och implementeras med utgångspunkt i barnkonventionen. I familjer där både barn och vuxna har insatser samordnas dessa och socialtjänsten har ett familjeorienterat arbetssätt.
- lever i en tillvaro fri från våld och hedersrelaterat våld.
- som utsatts för våld eller hedersrelaterat våld får stöd och skydd vid behov.
- som med en förälder vistas på skyddat boende går i skolan. Barn i förskoleåldern erbjuds förskola eller pedagogisk verksamhet.
- ges utbildning och verktyg för att hantera och förebygga våld genom MVP programmet.

#### Flickor, pojkar, kvinnor och män

- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

#### Förväntat resultat

Minst 275 vuxna (utfall 2020: 262) som är utsatta för våld och förtryck i nära relation eller hedersrelaterat våld är kända av socialtjänsten.

Andel flickor och pojkar som har haft insatser i öppenvård där målet med insatsen är att våldet ska upphöra och som upplever en förbättring vid avslutad insats uppgår till 90 procent.

Andel kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet som genomför MVP programmet uppgår till 100 procent.

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga 12 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms samtliga tre förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Antalet placeringar på skyddade boenden fortsätter att minska. Under ett antal år har placeringarna i skyddat boende ökat men under 2020 syns en tydlig trend att placeringarna på skyddat boende minskar. Totalt har 11 personer, samtliga kvinnor placerats vilket är 15 färre jämfört med samma period förra året. I dessa familjer finns 13 medföljande barn. Målgruppen våldsutsatta kan dock ha stora praktiska hjälpbehov då de ofta tillhör särskilt sårbara grupper.

Målsättningen är att, genom säkra riskbedömningar, kunna svara upp mot individuella behov och öka klienters handlingsfrihet utan att kompromissa med säkerheten och då erbjuda insatsen stödkontakt med socialsekreterare.

För att nå ut med information om relationsvåldsteamets (RVT) verksamhet till interna och externa aktörer i syfte att öka inflödet av klienter till RVT sker informationsspridning och uppsökande arbete som exempelvis dialogmöten och föreläsningar. Vidare pågår planering av ett digitalt öppet hus för medarbetare inom avdelningen individ och familj samt externa samverkanspartners.

Förvaltningen driver tillsammans med tre andra stadsdelsförvaltningar i regionen Relationsvåldscentrum Väst (RVC Väst). Totalt har RVC Väst arbetat med 20 personer från Rinkeby-Kista. Av dessa har RVT remitterat sju kvinnor som beviljats insatsen samtalsstöd. Vidare har RVC Väst tillsammans med samverkande stadsdelsförvaltningarna påbörjat planering av arbetet med att erbjuda *Här och nu samtal* till barn vars förälder eller föräldrar har haft kontakt med RVC. En familjebehandlare ska rekryteras. Dessutom har en arbetsgrupp bildats med representanter från stadsdelsförvaltningarna i fyrlingen i syfte att ta fram rutiner, arbetssätt och en samverkansstruktur för hur samtalen ska genomföras.

#### *Funktionsnedsättning och socialpsykiatri*

Alla tillsvidareanställda medarbetare inom socialpsykiatris utförarenheter och gruppbestäderna har gått de web-baserade utbildningarna om våld i nära relationer samt hedersrelaterat våld och förtryck. Rutinen vid upptäckt eller misstanke om våldsutsatthet hos brukare, är känd hos medarbetarna. Även medarbetare i daglig verksamhet har gått utbildningarna under perioden.

Beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri ställer FREDA-kortfrågor till de vuxna personer de kommer i kontakt med. Under perioden har sex kvinnor, ingen man, uppgett att de varit utsatta för någon form av våld. Av dessa har tre fått information om och aktualiserats på RVT (relationsvåldsteamet), övriga tre har fått information om RVT men tackat nej till ytterligare kontakt vid informationstillfället. Enheten för statistik månadsvis för att säkerställa att alla får information om och erbjuds relevant stöd.




#### *Äldreomsorg*

Inom Kista servicehus har under perioden säkerställts att samtliga medarbetare har kännedom om rutinen vid misstanke om hot och våld mot en äldre. De flesta medarbetare har utbildning gällande våld vid demens samt våld i nära relation. Vid möten har diskussioner förts om olika former av våld bland annat ekonomiskt våld som av erfarna medarbetare upplevs mer vanligt förekommande inom verksamheten än fysiskt våld. Enheten har ändrat rutinerna för matinköp och detta sker nu aldrig med boendes bankomat kort utan endast med Ica kort eller Coop kort. Samtal förs

med anhöriga som vill bestämma exempelvis vilken mat deras äldre ska köpa och i vilken mängd. Anhöriga informeras om att verksamheten ska utgå ifrån den boendes egna önskemål och främja den äldres möjlighet till självbestämmande. Verksamheten har köpt in värdeskåp till de boende med minnessvikt som har egna medel i bostaden, detta för att öka tryggheten kring hantering av deras pengar, kort och andra värdesaker.

Äldreomsorgens beställarenhet har under våren identifierat tre våldsutsatta kvinnor, ingen man, vilka har erbjudits relevant stöd utifrån den identifierade situationen. Enheten för statistik över hur en våldsutsatt äldre har identifierats, om det är via de frågor som ställs vid utredning om bistånd eller utifrån en orosanmälan, vilka åtgärder som vidtagits i ärendet och om kontakt tagits med förvaltningens relationsvåldsteam. Enheten för statistik även för det totala antalet ärenden där frågor om våld ställts, hur många som valt att svara eller inte velat medverka. Frågorna omfattar såväl våldsutsatthet som våldsutövning och avser att även identifiera tidigare våldsupplevelse utifrån vilken den äldre kan önska stöd. Arbetsgruppen som inom enheten ansvarar för utveckling av arbetet om våld i nära relation bland äldre, har haft genomgång/ implementering med hela arbetsgruppen gällande de nya rutinerna för våld i nära relation samt de nya frågorna som ska ställas för att identifiera våldsärenden. Arbetet har således precis börjat utifrån den nya rutinen. En första uppföljning av arbetssättet kommer att göras i juni. Medarbetare från arbetsgruppen har deltagit i relationsvåldsteamets APT (arbetsplatsträff) för att informera om hur enheten arbetar med våld i nära relation för att på så sätt underlätta samverkan. Samverkansrutinen med relationsvåldsteamet har i samband med detta uppdaterats.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Arbeta för att göra säkerhetsplaneringar enligt Signs of Safety i de ärenden där det är tillämpligt	2021-01-01	2021-12-31	
	 Arbeta för att upptäcka barn som är utsatta för våld	2021-01-01	2021-12-31	
	 En förvaltningsgemensam antivåldsvecka genomförs	2021-01-01	2021-12-31	
	 Erbjudna föräldrastödsprogram i syfte att stärka stödet till barn och föräldrar för att skapa möjligheter till jämlika förutsättningar för en god uppväxt för alla barn	2021-01-01	2021-12-31	
	 Förvaltningen utreder möjligheten att även barn erbjuds stöd hos relationsvåldscentrum Väst (RVC Väst)	2021-01-01	2021-12-31	
	 Genomföra pilotprojektet "Agera tillsammans" i en av de kommunala grundskolorna	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Rinkeby-Kista stadsde</b> Administrativa avdelning	 I samverkan med utbildningsförvaltningen fortsätter förvaltningen arbetet med metoden Mentorerna i Våldsprevention (MVP) i alla kommunala grundskolor samt i förvaltningens ungdomsverksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
Borgarfjordsgatan 14 Box 7049 164 07 Kista Växel 08-508 01 000 Fax rinkeby-kista@stockholm.se	 Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2021-01-01	2021-12-31	
	 Information förmedlas till personer med psykisk ohälsa eller funktionsnedsättning gällande vart de kan vända sig för stöd om de själva utsätts för våld eller utsätter någon för våld	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information förmedlas till äldre gällande vart de kan vända sig för stöd om de själva utsätts för våld eller utsätter någon för våld	2021-01-01	2021-12-31	
 Medarbetare genomgår grundutbildning alternativt vidareutbildning, i våld i nära relation samt i hedersrelaterat våld och förtryck	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att 12 av 13 KF-indikatorer beräknas uppnås samt att 19 av 20 KF-aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Vidare beräknas det underliggande nämndmålet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande: Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, minskad ojämlikhet och inkluderande samhällen för äldre genom arbetet utifrån KF-målet.

Resultatet av indikatorer för hela året redovisas i verksamhetsberättelsen. Införandet av smarta lås är den indikator som förvaltningen ej kommer att kunna genomföra under året i avsedd omfattning. Detta då äldreförvaltningen ansvarar för arbetet och projektet har meddelat att införandet i Rinkeby-Kista sker först under 2022.

### *Äldrevänlig stad*

Förvaltningens arbete för att bidra till Stockholm som en äldrevänlig stad utgör en grund i allt arbete som på olika sätt kan påverka vardagen för stadsdelsområdets äldre. Rinkeby-Kista hemtjänst har genomfört och sammanställt en fördjupad intervjustudie för att identifiera utvecklingsområden som kan bidra till ökad trygghet för de äldre i eget boende. I utvecklingen av stadsdelsområdets utemiljöer och nybyggnation beaktas äldres behov och önskemål för att åstadkomma trygga och tillgängliga miljöer. Pensionärsrådets ledamöter ingår nu i den grupp som genomför förvaltningens tillgänglighetsvandringar. En första vandring har genomförts för ett projekt i Södra stadsparken i Rinkeby. Medborgarkontoren har en samverkan med anhängkonsulent som varje månad skickar aktuell information till medborgarkontoren för att äldres anhöriga ska kunna ta del av stadens och dess samverkanspartners utbud av aktiviteter för

**Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**  
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049  
164 07 Kista  
Växel 08-508 01 000  
Fax  
rinkeby-kista@stockholm.se  
stockholm.se

målgruppen.

### **Innovation och omställning**

Arbetet för ett brett införande av digitala inköp av matvaror inom hemtjänst och servicehus har påbörjats. En enkät har gått ut till de boende i servicehuset och resultatet visar ett svagt intresse utifrån kostnader för den äldre vid varje leverans av ett inköp samt avsaknad av Bank-Id hos flera av de äldre. Processen för ett brett införande har därför avstannat. De äldre som själva önskar genomföra digitala inköp med stöd av hemtjänst i ordinarie boende eller servicehus kommer dock att kunna få hjälp med detta inom ramen för sitt biståndsbeslut.

En uppsökare samt en kvalitetsutvecklare har rekryterats inom beställarenheten äldreomsorg. Metod och samverkan med andra aktörer t.ex. polisen, för det uppsökande arbetet av äldre i behov av stöd, kommer att utvecklas. Även arbetsprocessen gällande orosanmälningar till socialtjänsten avseende äldre och uppföljningar av dessa kommer att säkerställas. Kvalitetsutvecklaren ska bland annat arbeta i ett tvärprofessionellt team med uppföljning av hemtjänst och personlig assistans för att motverka felaktiga utbetalningar inom dessa områden. I arbetsgruppen mot välfärdsfusk ingår medarbetare från de båda verksamhetsområdena äldreomsorg och funktionsnedsättning. Arbetet sker i samverkan med andra stadsdelsförvaltningar i fyrlingen.

Under pandemin har förvaltningens särskilda boenden inom äldreomsorgen haft en sjunkande beläggningsgrad. Beläggningsgraden har inte återhämtat sig under perioden. Den kvarstående lägre beläggningsgraden har därför inneburit behov av olika omställningar i verksamheterna vilket dock inte behövt resultera i övertalighet av personal. Istället har det skett en översyn av schemaläggning med ett minimerat behov av timvikarier, nya medarbetare har inte rekryterats vid pensionsavgång och ingen vikarie har behövts för att ersätta vid ordinarie personals studier.

### **Goda exempel**

Fredrika Bremerförbundet har under perioden delat ut pris till aktivitetssamordnaren i Kista vård- och omsorgsboende som var en av åtta personer i Sverige vilka belönades för arbetet under 2020. Förutom att hålla i aktiviteter är hon den som håller informationsbrev och kontakten med anhöriga. Medarbetaren är utbildad Silviasyster och stöttar kollegor i demensfrågor. Utmärkelsen har bland annat uppmärksammats i P4.















Kista vård- och omsorgsboende har investerat i bärbara datorer för att bidra till en ökad kontinuitet och närvaro av sjuksköterskor ute i verksamheten. Detta i syfte att skapa en ökad trygghet hos boende och närhet till stöd i medicinska frågor för övriga medarbetare.













Beställarenheten har utvecklat ett metodstöd för att säkra en likvärdig uppföljning av de genomförandeplaner som ska inkomma

från utförare efter skickad beställning av insats. Metoden börjar användas under våren. Enhetschef följer statistiken för varje månad. Metodstödet innebär dokumentation av en likvärdig, systematisk kontroll av den genomförandeplan som inkommit, eller en registrering av att genomförandeplan inte inkommit. Syftet är att säkra likvärdig uppföljning av alla genomförandeplaner för säkerställande av att den beställning som skickats även planerats för genomförande och att detta i så stor utsträckning som möjligt skett tillsammans med den äldre. Om genomförandeplan inte inkommit inom avtalets tid eller om andra brister identifieras, kontaktas utförare med krav att uppfylla kriterierna. En första uppföljning av hur det nya arbetssättet fungerat kommer att göras i juni.

### Jämställdhetsanalyser

I boendeplan för äldre 2022 med utblick mot 2040 för region västerort framkommer att den genomsnittliga livslängden i Sverige ökar. Mäns medelålder ökar dock mer än kvinnors vilket gör att medelåldern för könen närmar sig varandra. Med en ökad andel äldre män kan äldreomsorgen komma att behöva anpassa till exempel aktivitetsutbud, måltiders utformning och hjälpmedel (män är ofta tyngre och längre än kvinnor) både i öppna verksamheter och inom förvaltningens olika biståndsbedömda verksamheter

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen ♀				80 %		82 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra ♀				62 %		65 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel digital nattillsyn i hemtjänsten						25 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel digitala inköp i hemtjänsten						25 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten ♀				74 %		86 %	86 %	2021
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende ♀				92 %		90 %	78 %	2021
  Andel smarta läs i hemtjänsten						25 %	Tas fram av nämnd	2021
<b>Analys</b>								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Beräknas införas i Rinkeby-Kista 2022 enligt äldreförvaltningens projektplan.								
  Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten				77 %		82 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				90 %		91 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet				100 %		93 %	93 %	2021
  Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst				78 %		86 %	86 %	2021
  Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				93 %		93 %	82 %	2021
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				8		8	Max 10 personer	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Projektet har avbrutits.			
  Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete stadsdelsnämnderna och Micasa genomföra en utredning av hörselmiljöerna på stadens äldreboenden och att ta fram förslag på förbättringsåtgärder	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna vidareutveckla det förebyggande och uppsökande arbetet i syfte att säkerställa en stadsgemensam bottenplatta	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra ett pilotprojekt med daglig verksamhet för personer med lättare intellektuell funktionsnedsättning integrerad på ett av stadens äldreboenden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna pilottesta elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel i syfte att utreda om ett breddinförande är lämpligt.	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och införa utsedd biståndshandläggare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- och sjukvårdsorganisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna kartlägga, analysera och ge förslag på hur arbetet med geografiska team i hemtjänsten kan utvecklas för att säkerställa målet om kontinuitet om max 10 pers per 14 dagar	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna se över hörselmiljöerna ur ett verksamhetsperspektiv inom stadens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsgemensam bottenplatta för anhörigstöd inom äldreområdet	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram och införa en obligatorisk introduktionsutbildning för alla medarbetare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna testa möjligheten att genom tekniska lösningar öka rörelsefriheten för boende med demens vid vård- och omsorgsboende samt identifiera eventuella etiska problem som behöver hanteras kopplat till detta	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

### 1.5.1 Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Äldre kvinnor och män

- känner till äldreomsorgens öppna- och biståndsbedömda verksamheter.
- möts med respekt i sin kontakt med förvaltningens verksamheter .

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning  
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

- vet hur de kan komma i kontakt med biståndsenheten och sin utförare av biståndsbedömd insats.
- är trygga i sitt boende.
- möter medarbetare vars språkkompetens och kulturkompetens används i de olika verksamheterna för att möta de äldres behov.
- känner sig trygga vid hemgång från sjukhus då de får ett samordnat stöd från hemtjänst och hälso- och sjukvård.
- erhåller stöd och omsorg av hög kvalitet från medarbetare med rätt kompetens utifrån den enskildes behov.
- har stort inflytande och kan påverka hur biståndsbedömt stöd samt aktivitetsutbud i öppna verksamheter utformas.
- möter medarbetare med kunskap och resurser att ge vägledning om vart den äldre kan vända sig med olika frågor inom t.ex. geriatrik, psykisk ohälsa, demens och önskemål att bryta social isolering.
- får en omsorg av hög kvalitet där välfärdsteknik och digitala lösningar bidrar till att den äldre känner sig trygg.
- välkomnas i förvaltningens vård och omsorgsboende som har åldrandet i fokus i syfte att stärka de förebyggande och rehabiliterande insatserna i samtliga aktiviteter genom att arbetsterapeut, fysioterapeut och dietist medverkar i såväl planering som uppföljning av enhetens arbete.
- erbjuder en vardag med hög livskvalitet genom exempelvis utevistelse, sociala- och fysiska aktiviteter, mötesplatser och kulturupplevelser.
- har möjlighet att uppleva trevliga och välsmakande måltider vilket motverkar undernäring och som kan intas i gemenskap med andra vilket motverkar ofrivillig isolering.
  - möter medarbetare som arbetar utifrån ett jämställdhetsperspektiv och har kunskap om HBTQ inom vård och omsorg.
- kan på olika sätt ta del av information gällande aktivitetsutbud i stadsdelsområdet samt annan information riktad till äldre och anhöriga, genom utskick, digital publicering och anslag som görs i samverkan av olika enheter inom förvaltningen, lokala föreningar och andra samhällsaktörer.

### **Förväntat resultat**

Andel äldre som är nöjda med sin hemtjänst uppgår till lägst 86 procent, (utfall 2020: 78 procent).

Andel äldre som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten uppgår till lägst 86 procent (utfall 2020: 74 procent).

Andel äldre som är nöjda med sitt vård- och omsorgsboende uppgår till lägst 93 procent (utfall 2020: 93 procent).

Andel äldre som känner sig trygga i sitt vård- och omsorgsboende uppgår till minst 91 procent (utfall 2020: 90 procent).

Andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen uppgår till minst 82 procent (utfall 2019: 80 procent).

## Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål för året uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga 21 av nämndens aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Därutöver beräknas samtliga fem förväntade resultat uppnås för året.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

### *Anhörigstöd*

Avdelningens enheter arbetar med att stärka anhörigperspektivet och anhörigkonsulenten har inventerat de olika enheternas behov för att kunna stödja anhöriga. Samarbete har inletts med medborgarkontoren för att de ska tillhandahålla information och kunna hänvisa anhöriga för vidare vägledning eller stöd. En digital anhörigcirkel för anhöriga till äldre personer med demenssjukdom, har startats i samarbete med övriga stadsdelar i västerort. Fyra kvinnor från Rinkeby-Kista deltar. En gång i månaden mejlas ett nyhetsbrev av anhörigombuden i västerort till olika aktörer inom och utom förvaltningarna. Anhörigkonsulenten har under perioden haft enskild kontakt med ett trettiotal anhöriga under tertial 1, varav 90 procent kvinnor och 10 procent män. Stockholms stads program för stöd till anhöriga 2021-2024 har ännu inte beslutats.

Kista servicehus har två anhörigombud som stöttar kollegorna i frågor om anhörigstöd. Anhörigkonsulenten har presenterat sitt uppdrag på ett APT. Under våren utbildas medarbetarna för att få en ökad förståelse för anhörigas situation, känna sig trygga i mötet med anhöriga samt veta vart de kan hänvisa anhöriga för ytterligare stöd.

Inom Kista vård- och omsorgsboende hjälper medarbetarna de boende att genomföra digitala möten med anhöriga.

Informationsbrev skickas från verksamheten till de anhöriga varje vecka. Verksamheten får ofta uppskattning av anhöriga utifrån den kommunikation som kunnat upprätthållas även under pandemin. Trots att besöksförbudet togs bort den 24 februari så kommer inte lika många anhöriga som innan pandemin och inte heller lika ofta. Verksamheten ordnar med gemensamma måltider och aktiviteter enligt vad som tillåts enligt rådande restriktioner.

Anhörigkonsulenten har vid två tillfällen under perioden informerat medarbetarna om "Kommunikation med anhöriga".

### *Innovation och utveckling inom verksamheterna*

Under perioden har det skett en ökning av antalet boende med psykiatrisk problematik inom Kista servicehus. Där bor även flera personer med demenssjukdom. Behovet av stöd skiftar från att vara helt självständig till att ha omfattande omvårdnadsbehov. Detta kräver en ständig anpassning och utveckling av verksamheten, både genom kontinuerlig fortbildning av medarbetare och nära samverkan med andra enheter eller andra samhällsaktörer.

Äldreomsorgens beställarenhet har inlett arbetet med att särskilt uppmärksamma personer som är över 85 år, för att ytterligare bidra till att säkra målgruppens trygghet. Uppsökare har rekryterats och samverkan med närliggande stadsdelsförvaltningar pågår för att se över hur förvaltningarna ska arbeta med detta.

Rinkeby-Kista hemtjänst har genomfört en intervjustudie med sina kunder som en fördjupning av stadens brukarundersökning. En medarbetare som inte träffar kunderna i det dagliga arbetet genomförde intervjuer via hembesök och telefonsamtal, med 47 kunder, 39 kvinnor och 8 män. Resultatet visar att de flesta var nöjda med insatsen och hur den utförs. Identifierade utvecklingsområden finns bland annat inom hur medarbetarna bemöter sina kunder och hur information ska lämnas till kunderna. Ett gott bemötande av kund kommer att säkerställas på olika sätt inom enheten bland annat genom ökat stöd av demensteamerna för sina kollegor och samverkan med avdelningens anhörigkonsulent. Utbildningsinsatser kommer att genomföras för medarbetarna med fokus på bemötandefrågor. En kundpärm med samlad information kommer att tas fram och delas ut till samtliga kunder efter sommaren. En uppföljande kundundersökning planeras i slutet av året.

#### *Kompetensutveckling*

Under mars deltog medarbetare ifrån både beställarenhet och de olika utförarenheterna i en utbildning om att möta HBTQ-personer i vården. Heldagsutbildningen hölls digitalt vid två tillfällen och totalt deltog 41 personer ifrån äldreomsorgen. Utbildningen var uppskattad och flera deltagare kommenterade att detta var den första utbildning man fått inom området trots att man arbetat många år inom verksamhetsområdet. Utbildningen hölls gemensamt med verksamhetsområdet funktionsnedsättning samt socialpsykiatri. I vårens heldagsutbildning gällande äldre och missbruk deltog 59 medarbetare ifrån olika enheter inom förvaltningens äldreomsorg. Till utbildningen välkomnades även medarbetare ifrån verksamhetsområdet funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Medarbetare har även bland annat genomgått utbildning inom psykisk ohälsa, olika steg i utbildning till undersköterska samt språkutbildning "Svenska i vården". Medarbetarna inom HSL i Kista servicehus samt Kista vård och omsorgsboende har bland annat deltagit i utbildningar om läkemedel för äldre samt om smittsamma sjukdomar på SÄBO.

#### *Demens och kognitiv svikt*

Arbetet för att Kista servicehus ska bli stjärnmärkt påbörjades 2020. Alla medarbetare har nu avslutat de fyra utbildningsstegen. De fyra medarbetare som utbildas till stjärninstruktörer beräknas vara klara i slutet av april, därefter ansöker verksamheten hos demenscentrum för stjärnmärkning.

Kista vård- och omsorgsboende har två Silviasystrar som hjälper till

med bedömning av svårt dementa personer vilket är ett stöd för övrig personal. Ytterligare en medarbetare påbörjade 2020 den tvååriga utbildningen till Silviasyster.

Utveckling av demensteamens arbete inom Rinkeby-Kista hemtjänst pågår. Medarbetarna i teamen finns som stöd för sina kollegor i frågor om demens och är de som i så stor utsträckning som möjligt besöker kunder med demenssjukdom där det finns svårigheter. Utveckling av teamens samverkan med hemsjukvården pågår.

Samtliga biståndshandläggare har minst grundkompetens inom demens/kognitiv svikt. De fyra handläggare med specialkompetens inom området, efter utbildning på Sophiahemmet, har haft genomgång med arbetsgruppen på APT i februari gällande demens/kognitiv svikt.

Violens dagverksamhet för personer med demens har under perioden sett att allt fler deltagare kommit tillbaka till verksamheten efter att ha pausat utifrån oro för covid-19. För närvarande är 10 personer inskrivna varav sju kvinnor och tre män. De nya digitala hjälpmedel som köpts in för att stimulera till nya aktiviteter används nu regelbundet. Musikkuddar används för att röra sig i takt med musik eller bara få känna ett lugn. En Tovertafel, en slags projektor med olika stimuli-program, har installerats och kan nu användas som spel och för sinnesstimulans. Den tillsyn som gjordes under 2019 har legat till grund för utveckling av verksamheten.

Verksamhetsuppföljning för 2021 är genomförd och den första återkopplingen visar att en positiv kvalitetsutveckling har skett inom flera områden.

#### *Mat och måltider*

Medarbetare inom Kista vård- och omsorgsboende har haft föreläsning av dietist i "Kost för äldre" vid tre tillfällen. Prioriterade utvecklingsområden för året är att minska känslan av ensamhet, mat- och måltidsmiljö samt aktiviteter. Mat och måltidsombud samt aktivitetsombud träffas var 2-4 vecka för gemensam planering. Enheterna lagar egen mat ungefär en gång i veckan. Det tillagas även egen sallad, dessert samt bröd till måltiderna.

#### *Basala hygienrutiner*

Det uppdrag som hygienombud vilket inrättades under 2020 finns kvar inom avdelningen. Hygienombuden har hållit månadsavstämningar och stöttat nätverket av lokala hygienombud som finns på alla utförarenheter. Under mars-april genomförs en punktprevalensmätning, PPM, gällande efterföljsamheten av hygienrutiner inom avdelningens samtliga utförarverksamheter. Den mätning som genomförts inom Kista servicehus samt Kista vård- och omsorgsboende visar på goda resultat med en efterföljsamhet på 96 procent för båda verksamheterna. I slutet av april påbörjades mätningen inom Kista hemtjänst. Mätningen avser förutom kontrollfunktionen att utgöra underlag för utveckling av t.ex.

skyddsmaterialets placering eller utformning samt bidra till dialog i arbetsgrupperna om det dagliga hygienrutinerna.





#### *Aktiviteter*

Kista vård och omsorgsboende har infört en ny rutin att personal ska ha egen tid med en boende varje dag. Det kan innebära träning, utevistelse eller annat som den boende önskar. Aktiviteter med stöd av iPads har blivit vanligt för att lyssna på musik, spela spel samt visa små filmer när den kopplats till en TV. Det i sin tur leder till fysiska aktiviteter på enheterna så som dans och gymnastik. Verksamheten har en aktivitetsgrupp med representanter från alla enheterna. Syftet är att lära av varandra och sprida goda exempel om aktiviteter/ dagliga händelser ute på enheterna. Boende har blivit tillfrågade om vilka aktiviteter/händelser de önskar och aktivitetsombuden har planerat efter det. Utevistelser på gården erbjuds de boende dagligen.

Kista aktivitetscenter är stängt utifrån rådande rekommendationer. Vanligtvis besöks aktivitetscentret i hög grad av boende i Kista servicehus. De boende på servicehuset har under våren bjudits på fika två gånger i veckan, i sina lägenheter, från en fikavagn. Några aktiviteter t.ex. promenadgrupp som avslutats med grillning på utegården har genomförts i mindre omfattning. Även samtalsgrupper och bio har erbjudits boende på servicehuset. En ny aktivitetssamordnare med inriktning på hälsofrämjande aktiviteter har rekryterats. Ett program med både inomhus och utomhusaktiviteter för äldre i stadsdelsområdet tas fram i samverkan med stadsdelens två öppna mötesplatser och boende i servicehuset. Programmet kommer att träda i kraft så snart det är möjligt utifrån rådande rekommendationer och innehålla aktiviteter i Husby, Rinkeby och Kista.

#### *Psykisk ohälsa*

Personligt ombud har under perioden haft kontakt med fyra personer över 65 år, tre kvinnor och en man. Inom socialpsykiatriens boendestöd har en särskild arbetsgrupp bildats som ska arbeta med äldre och ha den särskilda tvärkompetens som krävs för att kvalitetssäkra arbetet med äldre som lider av psykisk ohälsa. Ungefär 30 procent av boendestödets klienter är över 65 år, av dessa är det en jämn könsfördelning mellan kvinnor och män. Inom socialpsykiatriens gruppboende bor personer både över och under 65 år. Gruppboendets sjuksköterska organiserades vid verksamhetens byte av lokaler, i ett team med förvaltningens övriga hälso- och sjukvårdspersonal som finns inom Kista vård- och omsorgsboende och Kista servicehus. Detta kommer att bidra till ett ökat kompetensutbyte mellan HSL-personal och kvalitetsutveckling av vården för äldre med psykisk ohälsa vilka kan finnas inom alla verksamheter.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Anhörigstödets när fler anhöriga till äldre i stadsdelsområdet som erhåller stöd och vägledning i sin situation	2021-01-01	2021-12-31	
	 Arbetet med ungdomsbesök utvecklas	2021-01-01	2021-12-31	
	 Arbetsmiljön inom äldreomsorgen främjar innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt. Arbetet sker med utgångspunkt i behov och önskemål hos verksamhetens äldre	2021-01-01	2021-12-31	
	 Arbetsmodellen "Tryggt mottagande i hemmet" ger äldre en trygg hemgång från slutenvård och genomförs med regionalt samarbete	2021-01-01	2021-12-31	
	 Den språkkompetens som finns hos medarbetare inom förvaltningens äldreomsorg tas tillvara och används i verksamheten. Arbetsplatsförlagda utbildningsinsatser i svenska språket genomförs för medarbetare i behov av detta	2021-01-01	2021-12-31	
	 En god måltidsupplevelse för de äldre inom äldreomsorgens olika verksamheter säkerställs med stöd av matlyftet samt Stockholms stads mat- och måltidspolicy	2021-01-01	2021-12-31	
	 Enheterna inom äldreomsorg genomför brukarundersökningar för att få underlag till kvalitetsutveckling	2021-01-01	2021-12-31	
	 Förvaltningens personliga ombud samverkar med pensionärsorganisationer och medarbetare för att öka kompetensen om äldres möjlighet till stöd av personligt ombud	2021-01-04	2021-12-31	
	 God kunskap om basala hygienrutiner finns i alla utförarverksamheter, egenkontroller genomförs att efterföljsamheten är hög och för att säkerställa att det bedrivs ett strukturerat smittskyddsarbete	2021-01-01	2021-12-31	
	 Granskning och uppföljning av beställningar samt utförande av hemtjänstinsatser genomförs i samverkan med närliggande stadsdelsförvaltningar för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med beställning och avtal	2021-01-01	2021-12-31	
	 Kompetensutveckling genomförs för medarbetare inom utförarverksamheterna för vårdbiträden att bli undersköterska, HSL-personal att få specialistkompetens inom geriatrik och för representanter ifrån de olika enheterna att bli palliativa ombud	2021-01-01	2021-12-31	
	 På Kista vård- och omsorgsboende har de äldre en vardag med hög livskvalitet genom att de exempelvis erbjuds daglig utevistelse, sociala aktiviteter och kulturupplevelser	2021-01-01	2021-12-31	
	 Samtliga medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds grundläggande eller fördjupad utbildning inom demens och kognitiv svikt utifrån den enskildes tidigare kompetensnivå	2021-01-01	2021-12-31	
	 Samverkan utvecklas internt och externt kring äldre med komplexa behov	2021-01-01	2021-12-31	
	 Säkerställa en ökad kunskap gällande psykisk ohälsa och suicidprevention för äldre	2021-01-01	2021-12-31	
	 Utbildning gällande HBTQ i vård och omsorg, genomförs för äldreomsorgens medarbetare i syfte att öka kunskapen och säkerställa gott bemötande av äldre HBTQ-personer	2021-01-01	2021-12-31	
	 Utförarenheter i egen regi säkerställer att beviljade hemtjänstinsatser och boendestöd utförs i enlighet med beslut och den enskildes önskemål	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Rinkeby-Kista stadsde</b> Administrativa avdelning	 Utveckla aktivitetscenter och de sociala mötesplatserna i samarbete med lokala föreningar för att förebygga samt motverka social isolering, ofrivillig ensamhet och otrygghet bland äldre	2021-01-01	2021-12-31	
Borgarfjordsgatan 1 Box 7049 164 07 Kista Växel 08-508 01 00 Fax rinkeby-kista@stockholm.se	 Valfärdsteknik och digitala hjälpmedel implementeras som en del i det dagliga arbete och medarbetarnas kompetens inom området säkerställs inom samtliga enheter av förvaltningens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
	 Äldre med psykisk ohälsa och deras anhöriga får information om personligt ombud	2021-01-01	2021-12-31	
	 Äldres behov och kompetens inom området välfärdsteknik och	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
digitala hjälpmedel inventeras. Väl anpassad förvaltningsinformation och fortbildning för målgruppen utformas utifrån resultatet			

KF:s inriktningsmål:

## 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att samtliga kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål beräknas uppnås helt.

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen avser bidra till att uppfylla inriktningsmålet.

Samtliga fem nämndmål beräknas uppnås helt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att underliggande nämndmål beräknas uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet, hållbar industri, innovationer och infrastruktur, hållbara städer och samhällen samt anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt genom att erbjuda lokala näringsidkare likvärdiga möjligheter att verka i stadsdelsområdet.

#### *Näringslivspolicyn som utgångspunkt*

Näringslivspolicyn syftar till att staden ska utveckla organisation och arbetssätt för att bli mer näringslivsfrämjande. Förvaltningen arbetar utifrån policyns fyra fokusområden:

- Stimulera tillväxt och företagsamhet.
- Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning.
- Attraktivare miljöer och en bättre framkomlighet.
- Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens.

Förvaltningens fokus inom näringslivsområdet under perioden har främst varit att förstärka samverkan, dialog och service gentemot det lokala näringslivet samt att erbjuda välskötta, attraktiva och



trygga stadsmiljöer, bland annat genom platssamverkan och platslyft.

#### *Samverkan med näringslivet*

Förvaltningen har fortsatt arbetet med att förbättra sin närvaro i det lokala näringslivet och har bland annat samverkat med Stockholm Business Region (SBR) om näringslivsfrågor i stort och deltagit vid möten och områdesvandringar i Kista med Kista i Samverkan. Förvaltningen har även deltagit i fastighetsägarna i Kista Science Citys arbete med Kista 5.0, ett arbete som syftar till att skapa en gemensam målbild för hur Kistas attraktionskraft ska öka.

Förvaltningen deltar även i exploateringsnämndens arbete med Stadsutveckling Kista-Järva som syftar till att samordna satsningar i området och främja bostadsbyggande, näringsliv och stadsutveckling. Samverkan sker även med stadsbyggnadsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, trafiknämnden och SBR.

#### *Företagsdialoger*

Förvaltningen deltog i en företagsdialog som SBR bjöd in till i mars som riktades till företagare Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Intresset var stort bland de lokala företagarna och enligt uppgifter från SBR hade Rinkeby-Kistas dialog flest antal anmällda. Företagare informerades om stadens stadsbyggnadsplaner, investeringsmöjligheter och utvecklingen av näringslivet i stadsdelsområdet. Dessutom gavs företagen möjlighet att framföra sina behov och önskemål direkt till ansvariga tjänstepersoner. Några frågor som lyftes av lokala företagare var höga hyreslokalkostnader i vissa delar av stadsdelsområdet, upplevd lokalbrist i stadsdelsområdet samt ett engagemang för stadsdelens ungdomar och intresse för att bidra. Förvaltningen bedömer att dialogen var lyckad och avser att arbeta vidare med dessa frågor i riktade dialoger.

Ett arbete har även inletts med att etablera kontakter med företagarföreningar och verksamheter i stadsdelsområdet för att bättre kunna fånga upp vilka behov som finns. Arbete med en branschspecifik dialog har även inletts med Kista hotellgrupp, samordnat av Kista Business Network, för att fånga upp vilka behov som finns, stadsdelsförvaltningens ansvarsområden samt hur förbättra samverkan kan förbättras.

#### *Samverkan med näringslivet om feriejobb*

Stadsdelsnämnden har en hög ambition att erbjuda ungdomar feriearbete under skolloven. Förvaltningen bedömer att näringslivet har en viktig del i detta arbete och har haft kontakt med företag som är intresserade av att samverka och skapa arbetstillfällen för ungdomarna. Frågan om hur en sådan samverkan kan utformas utreds och har också lyfts i dialog med stadsledningskontoret och arbetsmarknadsförvaltningen. Förvaltningen genomför för närvarande upphandlingar för att under sommaren kunna erbjuda en

del sommarjobb som är kopplat till samverkan med näringslivet. Det gäller bland annat projekt inom miljö och hållbarhet, studier och arbete och digitalisering.

Förvaltningen planerar även att arrangera workshops för feriearbetande ungdomar dit arbetsgivare inom näringslivet bjuds in, för att informera och ge en bild av vilka typer av arbeten som finns och hur vägen till ett sådant jobb kan se ut.

Inom förvaltningens nya verksamhet Framtidens hus (riktad mot ungdomar 16-19 år) kommer stöd i studier och arbete att vara en viktig del av verksamheten. Ett projekt innefattar att feriearbetande ungdomar i grupper tar fram konstruktiva förslag på hur den nya verksamheten Framtidens hus kan utveckla sin verksamhet för unga i åldern 16-19 år avseende just stöd i studier och arbete.

Nämndmål:

### **2.1.1. Det lokala näringslivet har goda förutsättningar för ett gott samarbete med stadsdelsförvaltningen**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Det lokala näringslivet har

- goda förutsättningar att växa och utvecklas.
- en betydande roll i trygghetsarbetet.
- goda förutsättningar att samverka med förvaltningen och civilsamhället för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.
- tillgång till trygga välskötta stadsmiljöer.

#### **Förväntat resultat**

Initiera feriearbete inom näringslivet samt påbörjat aktiviteter i samverkan med Framtidens hus och näringslivet.

#### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet beräknas uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga sju aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Därutöver beräknas det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:








#### *Samverkan*

Förvaltningen deltar i exploateringsnämndens arbete med Stadsutveckling Kista-Järva som syftar till att samordna satsningar i området och främja bostadsbyggande, näringsliv och stadsutveckling. Samverkan sker även med stadsbyggnadsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Stockholm Business Region

AB.

### *International house*

Förvaltningen har inlett en dialog med bland andra SBR om International house. Ett International House är en fysisk plats där Stockholms stad tillsammans med näringsliv, utbildningsaktörer och myndigheter kan erbjuda internationell arbetskraft vägledning på ett och samma ställe.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i arbetet med att stärka förutsättningarna för arbetsplatser och företagande i Järva i samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Stockholm Business Region AB	2021-01-01	2021-12-31	
 Delta i etableringen av International house i samverkan med Stockholm Business Region AB, arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden för att stärka möjligheten till kvalificerad arbetskraftsinvandring	2021-01-01	2021-12-31	
 Samordna arbetet med näringslivsfrågor utifrån stadens näringslivspolicy i samverkan med Stockholm Business Region och Kista Science City	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla former för dialog med lokala näringsidkare i samverkan med Stockholm Business Region och andra aktörer	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samverkan med det lokala näringslivet, kopplat till trygghets- och stadsmiljöuppdraget, genom platssamverkan och platsaktivering i samverkan med Kista Science City	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samverkan med näringslivet kopplat till feriejobb	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att KF-indikatorn beräknas uppnås samt att underliggande nämndmål beräknas uppnås under året.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen har bidragit till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om hållbara städer och samhällen genom att aktivt delta i planering av nya bostadsområden i stadsdelsområdet och säkerställa att behovet av nya grupp- och servicebostäder tillgodoses.

**Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**  
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049  
164 07 Kista  
Växel 08-508 01 000  
Fax  
rinkeby-kista@stockholm.se  
stockholm.se



Nämndmål:

### **2.2.1. Invånarnas behov av bostäder med särskild service tillgodoses i stadsplaneringen**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Flickor och pojkar, kvinnor och män som tillhör grupper där staden har bostadsförsörjningsansvar har tillgång till

- grupp- och servicebostäder som är ändamålsenliga och anpassade efter de krav som ställs på bostäder med särskild service.

För att flickor och pojkar, kvinnor och män ska ha tillgång till bostäder med särskild service

- samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploaterings-, stadsbyggnads-, och fastighetsnämnden samt andra berörda stadsdelsnämnder för att bevaka behov av bostäder som uppkommer.
- samverkar förvaltningen med berörda nämnder i samband med nybyggnationer för att en andel om minst fem procent av lägenheterna avsätts till bostäder med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

#### **Förväntat resultat**

Antal bostäder med särskild service som är påbörjade uppgår till 1 (utfall 2020: 0)

#### **Analys**




Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga tre aktiviteter beräknas genomföras under året. Därutöver beräknas det förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Vid nybyggnadsprojekt i stadsdelsområdet som innefattar bostäder bevakar förvaltningen att behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning uppfylls samt att lokaler för grupp- och servicelägenheter är ändamålsenliga.

För att kunna tillgodose behoven av bostäder med särskild service är det viktigt att förvaltningen kommer in tidigt i projektens planering. Förvaltningen samarbetar med övriga fackförvaltningar och är aktiv i de olika delarna av projekten, från startmöten, till samråd, granskning och genomförande. Förvaltningen ser ett behov av att ytterligare strukturera arbetet och förbättra samverkan mellan olika funktioner och förvaltningar för att säkerställa att stadsdelsområdets behov tas tillvara i planerad nybebyggelse.

En gemensam boendeplan för bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning för perioden 2021-2031 har tagits fram i västerort. Den utgör ett underlag för beskrivning av behovet av bostäder med särskild service i stadsdelsområdet och för staden som helhet. Motsvarande boplan har även tagits fram avseende utveckling för behov av bostäder inom äldreomsorgen i västerort för perioden 2022-2040. Boplanerna för västerort utgör underlag för stadens övergripande boplaner inom respektive verksamhetsområde.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Bevaka behovet av bostäder med särskild service i samband med bostadsexploatering	2021-01-01	2021-12-31	
 Delta i socialnämndens arbete med att ta fram en årlig boendeplan för stadens boenden med särskild service	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetsätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att underliggande nämndmål beräknas uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om hållbara städer och samhällen genom minskat resande. Under den pågående pandemin har resandet med kollektivtrafik minskat då fler arbetar hemifrån eller väljer att cykla till arbetsplatsen.

Förvaltningens lokala miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023 fastställer aktiviteter som förvaltningen genomför för att medverka till att uppnå målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 samt stadens klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040.

#### Innovation och omställning

##### *Arbetet mot fossilfrihet*

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon uppgår till 87 procent under perioden, vilket visar en positiv utveckling i jämförelse med årsutfallet 2020 (70 procent). Ökningen bedöms bero på att förvaltningen under 2020 avyttrade tre fordon

som inte längre uppnådde stadens miljökrav.

Under våren 2021 genomförde förvaltningen en nulägesbeskrivning inom ramen för arbetet med laddinfrastruktur för elbilar.

Kartläggningen visar att förvaltningen i dagsläget har sex tjänstebilar varav två elbilar. Ytterligare en bil är fullständigt fossilfri och de övriga tre är hybrider. Förvaltningen fortsätter arbeta för att samtliga tjänstebilar ska bli fullständigt fossilfria senast 2030 i enlighet med stadens miljö- och klimatmål.

Kartläggningen visar att det i dagsläget finns fem parkeringsplatser med möjlighet till el-laddning i förvaltningshuset. Förvaltningen har en pågående dialog med miljöförvaltningen för att påbörja arbetet med laddinfrastruktur i enlighet med stadens krav och tidplan.

### **Goda exempel**

#### *Kommunikationsinsatser i samarbete med staden*

Förvaltningen bidrar i stadens informationskampanj *Utan bilen dealen* där en familj från Kista deltar. Syftet med kampanjen är att inspirera de medverkande familjerna att resa mer klimatsmart samt sprida kunskap och goda exempel till andra hushåll.

Nämndmål:

### **2.3.1. Transporter och resor är klimatsmarta**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Förvaltningen

- medverkar till att målen i Stockholms stads klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040 uppnås.
- underlättar för och uppmuntrar medarbetare att genomföra möten, konferenser och utbildningar digitalt.
- minskar tankning med fossilbränsle och maximerar andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon.
- erbjuder medarbetare transportmedel som är klimatsmarta och med låg klimatpåverkan.
- rustar upp gång- och cykelvägar för att säkerställa god framkomlighet för flickor, pojkar, kvinnor och män i stadsdelsområdet.
- använder innovation för att säkerställa god och hållbar framkomlighet i stadsdelsområdet.
- samarbetar med berörda fackförvaltningar och civilsamhället för att främja hållbara transportmedel för invånare i stadsdelsområdet.

### **Förväntat resultat**

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon uppgår till minst 87 procent (utfall 2020: 70 procent). Tankning med fossilbränsle fortsätter att minska.

## Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga elva aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Därutöver beräknas det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

### *Förvaltningens tjänstebilar och andel miljöbränsle i fordonsflottan*

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon under det första kvartalet 2021 uppgår till 87 procent (utfall 2020: 70 procent) vilket ligger i linje med årets förväntade resultat. Ökningen av tankning med miljöbränsle bedöms bero på att förvaltningen under 2020 avyttrade tre fordon som inte längre uppnådde stadens miljökrav.

### *Förvaltningens tjänstecyklar*

Förvaltningen arbetar för att fler medarbetare ska använda tjänstecykel för transport inom stadsdelsområdet. Både elcyklar och vanliga cyklar finns att låna i förvaltningshuset. Under det första kvartalet av 2021 registrerades sammanlagt tolv utlåningar av cyklar. Detta innebär en minskning av antal utlåningar i jämförelse till perioden från september till december 2020 då det registrerades 45 utlåningar. Detta kan förklaras utifrån kallare väder, snö och regn.

Förvaltningen prioriterar arbetet för marknadsföring av tjänstecyklarna under våren. Informationsinsatser inplaneras och förvaltningen förväntar en ökning av antal utlåningar under det varmare halvåret.





### *Cykelkurser i samarbete med civilsamhället*

Förvaltningen samarbetar sedan många år med Cykelfrämjandet för att erbjuda cykelkurser till invånare i stadsdelsområdet. Förvaltningen bidrar med lokaler, cykelinstruktörer och marknadsföring. Målgruppen för cykelkurserna är unga från 13 år och vuxna. Majoriteten av deltagarna är utrikesfödda kvinnor. Under året arrangeras fem cykelkurser i stadsdelsområdet varav två i Akalla och två i Rinkeby. En cykelkurs riktas till hemtjänstens medarbetare.

Rinkeby-Kista stadsdel  
 Administrativa avdelning  
 Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 00  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Delta i genomförandet av stadens gångplan	2021-01-01	2021-12-31	
 Implementera rutiner för systematisk uppföljning av snöröjning och halkbekämpning på stadsdelens parkvägar	2021-01-01	2021-12-31	
 Informera om stadens nya rese- och mötespolicy	2021-01-01	2021-12-31	
 Medverka till att målen i Klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040 uppnås	2021-01-01	2021-12-31	
 Samarbeta med civilsamhället för att främja cyklandet i stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
 Ställ krav på fossilfrihet avseende fordon, transporter och	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
arbetsmaskiner, vid lokalinhyrningar samt vid inköp och upphandling			
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
 Uppmuntra medarbetare att använda tjänstecykel vid resor inom stadsdelsområdet	2021-01-01	2021-12-31	
 Uppmuntra medarbetare att genomföra möten, konferenser och utbildningar digitalt	2021-01-01	2021-12-31	
 Utredda förutsättningarna att skapa fler laddplatser för elfordon i anslutning till förvaltningens verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
 Välja tåg framför flyg vid tjänsteresor	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att de fyra KF-indikatorerna beräknas uppnås helt och att KF-aktiviteten beräknas genomföras innan årets slut. Vidare beräknas det underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen genom att genomföra flera insatser för att säkerställa att barn och unga i stadsdelsområdet har tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter och lovaktiviteter där det finns vuxenstöd med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar.

### *Framtidens Hus*

Arbetet med att utveckla den nya verksamheten för ungdomar i åldern 16-19 år fortgår planenligt. En ny enhetschef är rekryterad och ett antal medarbetare har påbörjat sina anställningar, ytterligare personal rekryteras. En intern- och extern samverkansgrupp är tillsatt och arbetar sedan årsskiftet med att bygga en plattform för att stärka det framtida samarbetet. Förvaltningen har tecknat tillfälligt lokalkontrakt för Framtidens hus i Rinkeby (Bredbyskolan) med förväntad uppstart av verksamheten i maj och avser att teckna långsiktigt lokalkontrakt från hösten på annan plats i Rinkeby. Lokalen i Husby som tidigare använts för verksamheten 16-19 år kommer anpassas och tas i bruk till maj. I samarbete med Fryshuset har förvaltningen erbjudit fritidsverksamhet för ungdomar 16-19 år. Den anpassade fritidsverksamheten har riktat in sig på

läxhjälp, cv-skrivning, samt kultur- och fritidsaktiviteter. Trots restriktioner så har verksamheten kunnat bibehålla kontakt med de tjejer och killar som varit aktiva i verksamheten under 2020. Ett fördjupat samverkansarbete mellan Framtidens hus och kulturförvaltningen, idrottsförvaltningen, Kista Science City samt arbetsmarknadsförvaltningen är också planenligt inlett.

#### *Firande av Rinkeby 50 år*

Under perioden har ett anpassat covidsäkert firande av Rinkeby 50 år inletts. Ett brett samarbete där förvaltningens interna arbetsgrupp samverkar med flera övriga förvaltningar, bolag och det lokala föreningslivet för att planera och genomföra aktiviteter kopplade till Rinkeby 50 år. En gemensam symbol är framtagen att använda vid alla aktiviteter. En ny webbsida har lanserats under [upplev.stockholm](http://upplev.stockholm) där jubileumsprogrammet uppdateras löpande. Under hashtaggen Rinkeby 50 år uppmanas Rinkebybor att dela ett minne. Rinkebyarkivet har öppnat med specialvisningar för allmänheten, en fotoutställning har visats i Rinkeby tunnelbanehall och Rinkebyhästen visas på Rinkeby medborgarkontor. Därutöver planteras 50 träd i Rinkeby som kan växa i minst 50 år.

#### *Ungdomsgårdar och parklek*

Ungdomsgårdarna har anpassat verksamheten utifrån restriktionerna och har kunnat erbjuda en variation av fritids- och idrottsaktiviteter. Tjejkvällar har genomförts regelbundet i samarbete med personal från fältverksamheten och berört självvalda teman såsom vänskap, mobbing och sexuella trakasserier. Medarbetare på ungdomsgårdarna har tillsammans med Rinkebyskolans personal hållit i MVP-lektioner där workshops om makt och våldstrappor diskuterats. Fritidspersonalen har utifrån detta kunnat fortsätta temat på ungdomsgårdarna genom att skapa samtalskvällar som berört teman från samma program. Verksamheten har vidare genomfört fotbollsdagar, pingisturneringar, biljardturneringar, bowling, pyssel, filmvisning, bakning, matlagning, skapat gymgrupper, åkt till Jumpyard utifrån rådande restriktioner i mindre grupper. En ny satsning på musikquiz är startad med musiken som utgångspunkt för sociala relationer och gruppdynamik. På ett indirekt sätt är den kopplad till att höja ungdomar och barns allmänbildning inom olika samhällsfrågor. Läxhjälpverksamheten erbjuds på tisdagar och onsdagar med begränsat antal ungdomar och ett flertal ungdomar får också stöd genom samverkan med extern aktör som också erbjuder läxstöd. I samarbete med Riksidrottsförbundet och SISU Idrottsutbildning samt Stockholms Parasportförbund har förvaltningens fritidsverksamhet bidragit till att Kista SC startar parasportfotboll under våren. Föräldrar har fått genomgå en ledarskapsutbildning genom RF/SISU och kommer få en idrottsutbildning i fotboll som hålls av Kista SC.

#### *HBTQ*

Förvaltningen fortsätter att arbeta med att nå målgruppen och arbetar primärt via sociala medier för att nå ut till och kommunicera

med intresserade ungdomar. Under februari och mars har verksamheten hållit öppet en dag i veckan. Det är i nuläget ett begränsat antal ungdomar som besöker verksamheten fysiskt och det är ytterligare ett par ungdomar som hittar fram till verksamheten via sociala medier. Samverkansaktiviteter har genomförts med Husby konst- och hantverkshus. Utmaningen framåt handlar om att hitta en mer lämplig lokal för verksamheten samt öka antalet intresserade.

#### *Lovprogram*

Under sportlov och påsklov har förvaltningen samordnat informationen kring de olika fritidsaktiviteter som ägt rum i stadsdelsområdet för barn och unga. En annons i lokaltidningen och inlägg på sociala medier har informerat barn och ungdomar att samlad information om aktiviteter i lokalområdet finns på stadens sida [ung.stockholm](http://ung.stockholm).

#### **Innovation och omställning**

Arbetet med att starta en GDPR säkrad wifi-mätning som mäter antalet besökare på ungdomsgårdar är uppstartad. En validerad mätmetod beräknas vara i fullt bruk efter sommaren.

Ungdomsgårdarna har vidare anpassat verksamheten utifrån restriktionerna och utökat sin närvaro via sociala medier och erbjudit läxhjälp via Facetime samt gissnings- och språktävlingar via Instagram vilket har fungerat väl.













#### **Goda exempel**



##### *Framtidens hus*

Ungdomar har sedan årsskiftet engagerats i utvecklingsarbetet av den nya verksamheten med hjälp av enkätundersökningar, fokusgrupper och workshops. Under påsklovsveckan arbetade feriearbetande ungdomar med att bland annat göra intervjuer med andra ungdomar avseende den framtida verksamheten där frågor om verksamhetsinnehåll, lokalanpassningar, kommunikation och jämställdhet berördes.

#### **Jämställdhetsanalyser**

Utifrån Stockholmsenkäten år 2020 är Rinkeby-Kista den stadsdelsförvaltning som efter Farsta har högst andel besökande flickor på ungdomsgårdar från åk 9 i grundskolan. Andelen besökande flickor under innevarande tidsperiod är något lägre än samma tidsperiod föregående år utifrån de interna mätningarna, bedömningen är emellertid att flickor kommer besöka verksamheterna i större utsträckning när pandemin avtar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden 						67 %	67 %	2021
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter 				66 %		75 %	75 %	2021
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden 				68 %		76 %	76 %	2021
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv 				50 %		65 %	65 %	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

### 2.4.1 Invånare tar del av kulturupplevelser och barn och unga har inkluderande och aktiv fritid

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Kvinnor och män

- kan enkelt ta del av kultur i det offentliga rummet.
- har, i rollen som förälder, information om utbudet av fritidsaktiviteter för barn och unga i stadsdelsområdet.

Flickor och pojkar

- har möjlighet till eget skapande i förvaltningens öppna fritidsverksamheter.
- har tillgång till parklek som erbjuder pedagogiska, lekfulla miljöer med ett rikt kulturutbud.
- har tillgång till trygga ungdomsgårdar, där de även kan möta exempelvis fältassistenter och ungdomsjour.
- har tillgång till trygg fritidsverksamhet inriktad mot 16-19 år som erbjuder aktivitetsbaserade verksamhet med stort fokus på studier och arbete.
- har tillgång till jämställd och inkluderande fritidsverksamhet där alla känner sig välkomna. .
- erbjuds lovaktiviteter som arrangeras i samverkan med IOP-

**Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**  
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

aktörer (idéburet offentligt partnerskap) och andra föreningar.

- har kunskap om hur de kan påverka den fritidsverksamhet som erbjuds och uppmuntras att medverka i egenproducerad verksamhet.
- har tillgång till spontanidrott där ett jämställt och jämlikt idrottande kan utövas.
- får prova på olika former av idrott och uppmuntras till fysisk aktivitet.
- erbjuds läxhjälp i ungdomsverksamheterna, i samverkan med civilsamhället.
- som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter blir bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder.

### **Förväntat resultat**

Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2020: 66 procent).

Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2020: 68 procent)

Trygghetsindex på ungdomsgårdarna uppgår till lägst 100 procent.  
Trygghetsindex på Framtidens hus uppgår till lägst 100 procent.  
Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna uppgår till lägst 45 procent.  
Andel flickor som besöker Framtidens hus uppgår till lägst 45 procent.

### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att samtliga 26 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Samtliga fyra nämndindikatorer beräknas uppnås. Därutöver beräknas samtliga sex förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande.

#### *Pridevecka*

Förvaltningen har påbörjat arbetet med att planera och förbereda aktiviteter under prideveckan för att lyfta HBTQ personers rättigheter. En arbetsgrupp med representanter från respektive avdelning är utsedd. Ett flertal förslag har tagits fram som bland annat berör interna och externa aktiviteter i form av kompetenshöjande insatser, kommunikationsinsatser, samverkansaktiviteter med andra förvaltningar och bolag inom staden såväl som föreningslivet för att medvetandegöra

rättigheterna.

### Läslust





Projektet Läslust fortsätter planenligt. Barnen övar sin läsförståelse vid två tillfällen i veckan, en gång enligt paired reading modellen och en gång med högläsning av bibliotekarie samt annan programaktivitet. Det planeras nya läslustdialoger senare i vår om det utifrån restriktionerna visar sig vara möjligt. Arbetet med att implementera Läslust-projektet i den nya avdelningen stadsutveckling, medborgarservice och fritid fortlöper, diskussioner om resurssäkring och ledning hanteras i styrgruppen.

### Scenkonst för förskolebarn

Förskolebarnen har under perioden erbjudits 30 professionella kulturprogram, barn i åldern 3-5 år har fått möta Orkester pop som gav konserten "Jag slog en kille idag" där drygt 1500 förskolebarn deltagit. Konserterna har genomförts utomhus på förskolans utegård. Föreställningen är ett resultat av Rinkeby-Kistas arbete med Kulturrådets medel Skapande skola. Barnen har varit medskapande och bland annat tillverkat egna musikinstrument inför konserttillfället. Vid alla bokningar har kulturförvaltningens kulanpremier använts.

### Samverkan

I ett led att utveckla samverkan med kulturhuset Husby för att hitta nya sätt att erbjuda kultur till barn och unga har workshops genomförts där förvaltningens medarbetare, från bland annat nya Framtidens hus tillsammans med personal från kulturhuset Husby tittat på nya sätt att erbjuda kultur till barn och unga. Förvaltningen har genom deltagande i styr- och arbetsgrupp inom ramen för IOP samverkat med Shanta IF i planering av årets digitala nationaldagsfirande i Rinkeby.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besöker Framtidens hus				10,78	50	50		Tertial 1 2021
<b>Analys</b> Verksamheten har ej startat. Första siffrorna kommer vara tillgängliga i samband med tertialrapport 2.								
 Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	33,36	66,64 %		36,25	45	45		Tertial 1 2021
 Andelen barn och unga som upplever Framtidens hus som trygga						100		2021
<b>Analys</b> Resultat redovisas i verksamhetsberättelsen.								
 Andelen barn och unga som upplever ungdomsgårdarna som trygga					93 %	100		2021
<b>Analys</b>								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
Resultat redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anpassa och utveckla mötesplatser för unga genom att i större utsträckning använda digitala och mobila lösningar	2021-01-01	2021-12-31	
 Driften av Kista ungdomsgård övergår i egen regi	2021-10-01	2021-12-31	
 Erbjuder flickor och pojkar med funktionsnedsättning fritidsaktiviteter under skolloven	2021-01-01	2021-12-31	
 Erbjuder förskolebarn två professionella kulturprogram genom Kulanpremien	2021-01-01	2021-12-31	
 Erbjuder organiserad mobil fritidsverksamhet för unga i åldern 16-19 år fram tills Framtidens hus öppnar	2021-02-01	2021-05-31	
 Fortsätta implementera arbetet med MVP på ungdomsgårdarna	2021-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta utveckla mötesplatsen HBTQ Järva	2021-01-01	2021-12-31	
 För att synliggöra och stärka HBTQ-personers rättigheter genomföra aktiviteter i stadsdelsområdet under pride-veckan	2021-07-01	2021-09-30	
 Genomföra barnteatern (söndagsteatern) i Rinkeby och Husby under sommaren	2021-01-01	2021-09-30	
 Genomföra informationsinsatser om kolloverksamhet för att nå fler invånare	2021-01-01	2021-12-31	
 Identifiera och kontraktera lämplig lokal för verksamheten Framtidens hus i Rinkeby	2021-01-01	2021-05-31	
 Implementera och utvärdera digitaliserad mätmetod för uppföljning av besöksantal inom fritidsverksamheten	2021-01-01	2021-12-31	
 Inviga kulturträket och kulturplattformarna i Husby i samverkan med kulturnämnden och Husby konst- och hantverksförening	2021-01-01	2021-12-31	
 Medverka i planering och genomförande av Husbyfestivalen	2021-01-01	2021-12-31	
 Medverka i planering och genomförande av Kista världsmusikfestival	2021-01-01	2021-12-31	
 Planera för och genomföra firande av Rinkeby 50 år	2021-01-01	2021-12-31	
 Samverka med Shanta IF vid planering och genomförande av nationaldagsfirandet i Rinkeby inom ramen för idéburet offentligt partnerskap (IOP)	2021-01-01	2021-12-31	
 Se över möjligheterna att implementera projektet Läslust i den nya avdelningen stadsutveckling, medborgarservice och fritid	2021-01-01	2021-12-31	
 Starta och utveckla Framtidens Hus tillsammans med ungdomar, inklusive feriearbetare, och samverkansaktörer som stadsteatern, kulturnämnden, arbetsmarknadsnämnden, idrottsnämnden och Kista Science city	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
 Tillsätta en IOP – och föreningsbidragssamordnare som b.l.a arbetar aktivt med uppföljning av föreningsbidrag	2021-01-01	2021-12-31	
 Under skolloven erbjuds barn och ungdomar ett kulturutbud på förvaltningens öppna fritidsverksamheter och samverkan med andra förvaltningar och lokalt föreningsliv	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla arbetssätt för kommunikation av förvaltningens fritidsutbud	2021-01-01	2021-12-31	

**Rinkeby-Kista stadsdel:**

Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 74

Box 7049




164 07 Kista

Växel 08-508 01 000

Fax

rinkeby-kista@stockholm

stockholm.se

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla fritidsutbudet för unga personer med och utan funktionsnedsättning genom att erbjuda enkla vägar för barn och unga att delta eller engagera sig i föreningslivet	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla och tydliggöra parklekarnas erbjudande med avseende på kultur, pedagogik, hälsa och samtidigt öka miljöfokus i kommunikation med föräldrar och barn	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla samverkan med kulturhuset Husby för att hitta nya sätt att erbjuda kultur till barn och unga	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att två av fem indikatorer beräknas uppnås samt att samtliga fyra KF-aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om hållbar energi, hållbara städer och samhällen samt hållbar konsumtion och produktion genom stegvis implementering av förvaltningens lokala miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023.

Den lokala handlingsplanen beskriver de aktiviteter som ska genomföras för att medverka till att staden uppnår sina miljö- och klimatmål. I arbetet prioriteras minskning av nedskräpning i stadsdelsområdet (se avsnitt 1.2.2), införande av energieffektiviserande åtgärder, ökade inköp av ekologiska livsmedel samt ökat återbruk och cirkulation av resurser.

### Samverkan

Förvaltningen samarbetar med stadens miljönätverk i olika initiativ för det gemensamma miljöarbetet. Bland annat bidrog förvaltningen med framtagandet av en portfölj bestående av lokala miljöprojekt som används som underlag i stadsledningskontorets ansökan till *Viable Cities* Klimatneutrala Stockholm 2030. Stadens ansökan siktar till att få medel till att stödja projekt för att uppnå målet om att Stockholm blir klimatneutral till 2030 och fossilfri till 2040.

Förvaltningen samverkar med ett flertal stadsdelsförvaltningar (Skärholmen, Bromma och Kungsholmen) för att ta fram nya strategier för hållbara inköp. Frågor som behandlas i nätverket avser bland annat hur stadsdelsförvaltningar kan arbeta systematiskt för att ta hänsyn till stadens miljökrav och ett hållbarhetsperspektiv i lokala upphandlingar samt inköp.



### **Inköp**

Förskolan prioriterar arbetet med måltidsstrategin för mer klimatsmart mat (se avsnitt 1.3). En upphandling av ny leverantör för äldreomsorgens måltider och matlådor inom förvaltningens verksamheter i egen regi, har inletts under perioden. I upphandlingen ställs krav på ekologiska livsmedel och klimatpåverkan, hållbara förpackningar samt miljövänliga transporter i enlighet med stadens miljökrav.

### **Kommunikation**

Förvaltningen bidrog till stadens informationskampanj om Pop-up återbruk som besökte Kista en helg i april. Invånarna i stadsdelsområdet fick möjlighet att lämna gamla saker för återbruk. Det fanns även möjlighet att lämna ifrån sig miljöfarligt avfall.

För övriga kommunikationsinsatser om miljö och klimat i samarbete med staden, se avsnitt 2.3.

### **Påverkansarbete**

Förvaltningen arbetar för att förankra återbrukstänket bland samtliga medarbetare för mer hållbara livsmönster i organisationskulturen. Arbetet bedrivs bland annat genom att öka cirkulationen av resurser med stöd av Stocket. Under den aktuella perioden publicerade förvaltningen sammanlagt 16 annonser på Stocket. Samtidigt bokades inom förvaltningen sammanlagt 21 annonser under den aktuella perioden, vilket är det högsta antalet bokade annonser bland stadsdelsförvaltningar i Stockholms stad.

Servicegruppen i Husby gård startade upp ett hållbarhetsprojekt där de erbjuder hjälp till olika verksamheter att lägga upp gamla möbler och varor på Stocket. Servicegruppen genomför informationsinsatser om Stocket samt bistår genom att reparera gamla möbler.











### **Innovation och omställning**

Under 2020 påbörjade förvaltningen ett pilotprojekt för att minska antalet papperskorgar vid arbetsplatserna på ett våningsplan i förvaltningshuset. Syftet är att uppmuntra medarbetarna att gå till närmaste källsorteringsstation och källsortera istället för att kasta allt avfall i en och samma papperskorg. Pilotprojektet fortsätter under våren 2021. Därefter ska pilotprojektet utvärderas för att avgöra om projektet kan komma att utökas till andra våningsplan.

### **Goda exempel**





Under våren 2021 startades ett förvaltningsövergripande miljönätverk bestående av engagerade miljöambassadörer från samtliga avdelningar. Nätverket driver fram implementeringen av miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023 genom att synliggöra miljöfrågorna, öka kunskapen om miljö och klimat samt motivera medarbetarna att göra klimatsmarta val i arbetet. Nätverket arbetar även med informationsinsatser för att erbjuda verktyg och stöd till samtliga medarbetare att leva upp till stadens gemensamma





## miljömål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförbara system				100 %		100 %	100 %	2021
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling				66 %		80 %	80 %	2021
<b>Analys</b>								
Det pågår ett arbete för att se till att samtliga berörda verksamheter lever upp till matavfallsobligatoriet som infördes den 1 januari 2021. Matavfallsobligatoriet innebär att verksamheter som serverar 25 portioner eller mer per dag ska ha obligatorisk matavfallsinsamling. Förskolor uppmanas att införskaffa kärl om dessa saknas och att använda befintliga kärl. Dialog förs med fastighetsägaren i de fall kärl saknas. I och med pågående arbete förväntas andelen hämtställen med matavfallsinsamling öka i jämförelse med förra året, dock förväntas inte årsmålet om 80 procent uppnås under året.								
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				47,21		60 %	60 %	2021
<b>Analys</b>								
Indikatorn visar ett utfall på 49 procent under det första kvartalet av 2021. Utfallet innebär en ökning med två procentenheter i jämförelse till utfallet år 2020 (47 procent) men indikatorn ligger fortfarande under kommunfullmäktiges årsmål. Under 2021 prioriterar förvaltningen arbetet för att öka andelen inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden genom att införa nya arbetsverktyg och arbetsprocesser. Förskolan prioriterar arbetet med måltidsstrategin för mer klimatsmart mat (se avsnitt 1.3). En upphandling av ny leverantör för äldreomsorgens måltider och matlådor inom förvaltningens verksamheter i egen regi, har inletts under perioden. I upphandlingen ställs krav på inköp av ekologiska livsmedel och låg klimatpåverkan.								
  Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider				1,5 kg CO2 per kg livsme del		1,8 kg CO2 per kg livsmed el	1,80 kg CO2 per kg livsmed el	2021
<b>Analys</b>								
Förvaltningen avropade licens för Hantera Livs vid årsskiftet. Ett arbete pågår för att kvalitetssäkra beräkningen av klimatpåverkan från upphandlade livsmedel. Ett arbete pågår även för att utbilda berörd personal och implementera ett nytt arbetssätt för systematiskt arbete mot minskad klimatpåverkan.								
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter				1,88 GWh		1,89 GWh	1945 GWh	2021

 Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltnings  
 Administrativa avdelningen

 Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin	2021-01-01	2021-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

### **2.5.1. Verksamheterna är energieffektiva, resurssmarta och hållbara med låg klimatpåverkan**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Förvaltningen

- arbetar för implementering av miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023.
- samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för ökad energibesparing i samtliga verksamheter.
- samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för goda möjligheter till källsortering.
- minskar inköp och användning av engångsprodukter och plast.

Flickor och pojkar, kvinnor och män

- bor i bostäder där det är enkelt att källsortera
- besöker verksamhetslokaler som är miljömässigt hållbara och har låg miljö- och klimatpåverkan.
- serveras livsmedel och måltider inköpta utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat.

#### **Förväntat resultat**

Totalt köpt energi i stadsdelsförvaltningens verksamheter uppgår till 1,89 Gwh (utfall 2020: 1,9 GWh)

#### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att sju av åtta aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Därutöver beräknas det förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

#### *Energieffektivisering av verksamheterna*

Totalt köpt energi i stadsdelsförvaltningens verksamheter uppgår till 0,5 GWh under det första kvartalet av 2021. Förvaltningen bedömer att årsmålet kommer att uppnås då tidigare trender visar att elförbrukningen går ner under sommarmånaderna.

Flera insatser genomförs för att energieffektivisera verksamheterna.

**Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**  
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049  
164 07 Kista  
Växel 08-508 01 000  
Fax  
rinkeby-kista@stockholm.se  
stockholm.se

En kartläggning av elförbrukningen i förvaltningens verksamheter planeras under 2021 för att identifiera områden som kan energieffektiviseras. Förvaltningen tar fram en rutin för energibesparing i verksamheterna.

#### *Källsortering och matsvinn*

Ett fåtal verksamheter med lokaler utanför förvaltningshuset saknar tillgång till källsortering, exempelvis medborgarkontoret i Husby och Kista servicehus. Förvaltningen arbetar för att åtgärda detta och se till att det finns möjlighet till sortering av matavfall samt källsortering av plast, papper, metall och kartong. Förvaltningen har dialog med fastighetsägarna för det arbetet.

Kista vård- och omsorgsboende har börjat väga matavfall på en enhet med målet att matsvinn ska minska under året. Aktiviteten har pågått för kort tid för att dra slutsatser men enheten hade en låg del matsvinn från början vilket är positivt.

#### *Klimatinvesteringar*

Förvaltningen beviljades klimatinvesteringar för två projekt under 2021:

- Växtbäddar med kolmakadam i Rinkeby





Målet med växtbäddarna med kolmakadam är att skapa växtbäddar med längre livslängd som binder kol från atmosfären, minskar näringsläckage och är uppbyggda av lokala material. Planteringen sker i samband med Grönare Stockholm projektet för upprustning av Norra stadsparken och Norra Rinkebygången. Trädplanteringen beräknas genomföras under hösten 2021 och bli klar år 2022.





- Utbyte av armaturer från lysrör till LED belysningsarmaturer på två förskolor i Kista

Förvaltningen beviljades ansökan om klimatinvesteringar för utbyte av armaturer från lysrör till LED belysningsarmaturer som lämnades in i samband med verksamhetsplan 2021. Under våren pågår arbetet för att byta ut armaturer i två förskolor i syfte att minska energiförbrukningen och därmed bidra till lägre klimatpåverkan samt lägre kostnader.

Se bilagor 3 och 4 om uppföljning av klimatinvesteringar.

Rinkeby-Kista stadsdels  
 Administrativa avdelningen  
 Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 00  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta arbetet med att minska matsvinnet	2021-01-01	2021-12-31	
 I samarbete med berörda fastighetsägare upprätta en rutin för energibesparing i förvaltningshuset och verksamheter utanför förvaltningshuset	2021-01-01	2021-12-31	
 I samarbete med fastighetsägaren fortsätta utbyte till energieffektiv belysning i förvaltningshuset	2021-01-01	2021-12-31	
 I samverkan med berörda fastighetsägare fortsätta arbetet för att verksamhetslokaler ska få goda möjligheter till källsortering	2021-01-01	2021-12-31	
<b>Analys</b>			
Ett fåtal verksamheter med lokaler utanför förvaltningshuset saknar tillgång till källsorteringsstation. Ett arbete pågår för att åtgärda detta i dialog med fastighetsägarna.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementera verktyget Hantera Livs för uppföljning av klimatpåverkan av upphandlade livsmedel	2021-01-01	2021-12-31	
 Ta fram innovativa processer som leder till effektiva arbetssätt t.ex. i samverkan med akademi, forskning eller genom digitalisering	2021-01-01	2021-12-31	
 Undvika inköp och användning av engångsprodukter och plast	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Under den aktuella perioden har inköp och användning av engångsprodukter och plast ökat i ett flertal verksamheter. Det avser inköp och användning av munskydd och handskar som en åtgärd för att minska smittspridningen under pågående pandemi. Förvaltningen samarbetar med miljöförvaltningen i framtagandet av handlingsplanen för hållbar plastanvändning och vad den kommer att innebära för stadsdelsförvaltningar i form av genomförande och uppföljning.			
 Öka kunskapen om gröna hyresavtal hos lokalenhetens medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål:

### 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att samtliga av kommunfullmäktiges två verksamhetsområdesmål beräknas uppnås.

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen avser bidra till att uppfylla inriktningsmålet.

Samtliga tre nämndmål beräknas tre mål uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktig hållbara finanser

 Uppfylls helt

##### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att två av tre KF-indikatorer beräknas uppnås. Vidare beräknas det underliggande nämndmålet uppnås helt.







Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt samt jämlikhet genom att lokala näringsidkare erbjuds likvärdiga möjligheter att verka i stadsdelsområdet, samt att barn och unga ges tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter och lovaktiviteter, där vuxenstöd finns med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar.

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar en budget i balans efter resultatdispositioner och med hänsyn till beräknade

prestationsförändringar. Ändrade regler kring överföring av startbidraget generalschablon påverkar årets resultat och innebär att förvaltningen kommer att resultatföra intäkter motsvarande ca 30 mnkr som inte längre kan periodiseras till 2022.

Befintliga resurser används optimalt och avtal följs upp systematiskt. Rätt insatser ges i rätt tid och rätt mängd.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %			97,5 %		100 %	100 %	Tertial 1 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %			97 %		100 %	100 %	Tertial 1 2021
  Nämndens prognossäkerhet T2				-1 %		+/-1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål:

### 3.1.1. Stadsdelsförvaltningen har en budget i balans

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Förvaltningen

- har en ekonomi i balans och fokus ligger på kärnverksamheter. Verksamheterna är kostnadseffektiva och anpassade till målgruppernas behov och efterfrågan utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer.
- prioriterar utifrån de områden där behoven är störst med fokus på ett socialt och jämställt perspektiv.
- har en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser.
- har medarbetare och chefer med god förståelse för de ekonomiska förutsättningarna och kunskap om på vilket sätt de kan påverka verksamhetens kostnader, identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och därmed uppnå en långsiktigt hållbar effekt.
- använder lokaler kostnadseffektivt.

#### Förväntat resultat

Budgetföljsamhet och prognossäkerhet.

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att aktiviteten beräknas genomföras innan årets slut. Därutöver beräknas det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen har en pågående dialog med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning om att hitta förutsättningar för samverkan om lokalfrågor.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samverka med berörda nämnder för att kostnadseffektivisera användningen av lokaler	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att fyra av sju KF-indikatorer beräknas uppnås. De två KF-aktiviteterna beräknas inte genomföras innan årets slut. Vidare beräknas de två underliggande nämndmålen uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om anständiga arbetsvillkor har förvaltningen bevakning och uppföljning av deltidsanställningar.

Då projektet Esset inte kan genomföras inom gällande tidplan och budget har styrgruppen fattat beslut om att avbryta projektet i sin nuvarande form. Projektet byter inriktning och övergår till en modernisering av nuvarande sociala system och omhändertar i detta den verksamhetsutveckling som gjorts inom ramen för projektet. En omarbetad plan och organisation för projektets nya inriktning utarbetas och presenteras för styrgruppen till sommaren 2021.

#### Innovation och omställning

Förvaltningen samverkar med akademi och näringsliv för att utveckla innovativa arbetsätt. Bland annat fortsätter samverkan med institutionen för data- och systemvetenskap på Stockholms universitet i syfte att fortsätta lärande processer inom processautomation och öppen källkodsprogrammering. En student gör sitt examensarbete som syftar till att automatisera en HR-process med öppen källkodsprogrammering.

Daglig verksamhet har inlett ett samarbete med data- och systemvetenskapliga institutionen på Stockholms universitet. Två studenter har startat ett examensarbete kopplat som handlar om ögonstyrning (eye-tracking). Kandidatuppsatsen handlar om att

jämföra dagens talkarta och eventuell tids- och kvalitetsvinst vid användning av eye-tracking. Målsättningen är att den nya tekniken ska möjliggöra för personer med stora kommunikativa svårigheter att få ökad kontroll över sin kommunikation.

Under våren har Openlab stöttat Framtidens hus i den tvärvetenskapliga kursen *Utmaningar för den växande staden/innovationer för samhällsutmaningar* där masterstudenter arbetar med metoden design thinking och utvecklar prototyper och idéer utifrån behoven hos brukare, slutanvändare och andra viktiga målgrupper för att ta fram bra lösningar. Openlab är en innovationsarena i Stockholm där Stockholms stad, Region Stockholm, KTH, Södertörns Högskola, Karolinska Institutet och Stockholms universitet samarbetar.

Förvaltningen samverkar även i projektet *Digital tvilling* tillsammans med Region Stockholm, Swelife och SAS Institute med flera för att utreda möjligheter att samköra olika data i en AI-plattform för att hitta markörer för att förebygga barnfetma.

### **Goda exempel**

#### *Satsning på aktivt medarbetarskap*

En satsning på aktivt medarbetarskap påbörjades under 2020 och fortsätter under hela 2021. Syftet är att förvaltningens medarbetare i ökad utsträckning ska ta ansvar för att bidra till utveckling av uppdragen samt ge bättre service och bemötande till invånarna.

#### *Otillåten påverkan*

Förvaltningen genomför en insats om otillåten påverkan inom ramen för medel från TLO-KL. Bland annat utbildas avdelningen individ och familj samt medborgarservice. I samband med utbildningsinsatsen har en ny rutin tagits fram mot hot och våld och annan otillåten påverkan.








#### *Arbetsmiljöutbildning*



I syfte att bättre anpassa arbetsmiljörelaterade frågeställningar och utmaningar till att bli mer förvaltningsspecifika, hålls arbetsmiljöutbildningar för förvaltningens chefer och skyddsombud av HR konsulter tillsammans med lokala fackliga representanter. Genom att hålla i utbildningen internt sänks även kostnader kopplade till externa utbildare.

### **Jämställdhetsanalyser**

Andelen sjukskrivna kvinnor är högre än andelen sjukskrivna män både vad gäller korttids- och långtidsfrånvaro. För kvinnor har den totala sjukfrånvaron ökat med 0,3 procentenheter och korttidssjukfrånvaron har ökat med 0,2 i jämförelse med tidigare år. Männens korttidssjukfrånvaro har ökat med 0,1 procentenheter och den totala sjukfrånvaron har ökat med 0,2 procentenheter jämfört med 2020. AMI för män har minskat med en indexpunkt och kvinnor har samma AMI som 2020.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Aktivt Medskapandeindex ♀	77			77		82	82	2021
<b>Analys</b> Förvaltningen ligger på samma svarsfrekvens i år än tidigare år, 84 %. AMI för 2021 är 77, vilket är samma värde som för 2020. Män har minskat med en indexpunkt och kvinnor har samma AMI som 2021. Delindex motivation har ökat med en indexpunkt och ledarskap har minskat med 2 indexpunkter. Delindex styrning ligger kvar på samma värde som 2020.								
 Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	1,62 %			0,84 %	1,62 %	1,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial 1 2021
<b>Analys</b> Andelen externa konsulter kan öka under året öka på grund av bemanning kopplad till effekter av covid-19 samt bemanning under sommaren.								
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				100 %		90 %	90%	2021
 Andel upphandlingar där marknadssdialog har genomförts				100 %		75 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2021
 Index Bra arbetsgivare	81			81		84	84	2021
<b>Analys</b> Förvaltningens värde för bra arbetsgivare har minskat med 2 indexpunkter i jämförelse med föregående mätning. Män och kvinnor är lika nöjda, medarbetare över 55 år är nöjdare än medarbetare mellan 18 och 34 år (AMI 80 respektive 70). Chefer är mer nöjda än medarbetare (AMI 80 respektive 77).								
 Sjukfrånvaro ♀	8,6 %	5,8 %	9,1 %	8,3 %	8 %	8 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2021
 Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	3,3 %	3 %	3,4 %	3,1 %	3 %	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 1 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldre- och vårdnämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Projektet har avbrutits			
 Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldre- och vårdnämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Projektet har avbrutits.			

Rinkeby-Kista  
Administrativa  
Borgarfjordsgat  
Box 7049  
164 07 Kis  
Växel 08-5  
Fax

rinkeby-kista@stockholm.se  
stockholm.se

Nämndmål:

### **3.2.1. Verksamheterna är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter**

● Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Chefer och medarbetare

- arbetar aktivt för att utveckla och omsätta nya idéer och lösningar i konkreta förbättringsåtgärder som gynnar kärnverksamhetens uppdrag.
- nyttjar fler och nya digitala arbetsmetoder i sitt uppdrag.
- vägleds av en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser.
- nås av och tillämpar en likvärdig intern kommunikation.
- säkerställer att ekonomiska bidrag, tillgång till lokaler eller föreningsbidrag inte går till någon aktör med odemokratiska värderingar eller som uppmuntrar eller möjliggör våldsbejakande extremism.

#### **Förväntat resultat**

Förvaltningen har utvecklat digitala arbetsmetoder.

#### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga 23 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Därutöver beräknas det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningens innovationsprogram 2.0 startade i mars där utvalda medarbetare får kompetensutveckling inom bland annat innovationsteori, tjänstedesign, personlig utveckling och projektledarskap. Ett uppstartsmöte har genomförts samt ett utbildningstillfälle. Ytterligare två utbildningstillfällen är inplanerade fram till sommaren. Syftet är att identifiera och utveckla medarbetare som får en aktiv roll i förvaltningens innovationsarbete.

I samverkan med Ignite Sweden och startup-bolag används AI i språkscreenings inom förskolan. Under våren lanserades en prototyp av en AI-robot på en förskola i Kista som analyserar barns språkutveckling. Samverkan sker med Kista Science City inom ramen för utvecklingsprojekt i bland annat utemiljön och Framtidens hus.

Nämnden har under tertialen, tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, påbörjat arbetet med att se över vilka förutsättningar som finns för ett ökat samarbete. Målet med ett




utökat samarbete är att uppnå en högre kvalitet och effektivitet i verksamheterna. Utredningen planeras vara färdigställd efter sommaren.

Utförarenheterna inom avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri har kommit igång med stadens nya system för schemaläggning och bemanning. Systemet heter Medvind och ersätter vikariebanken.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Centralisera delar av förvaltningens inköpsprocesser, t.ex. inköp av kontorsmaterial	2021-01-01	2021-12-31	
 Delta i projektet Modernisering av sociala system, vilket bidrar till effektivisering och bättre service	2021-01-01	2021-12-31	
 Deltagare från innovationsprogrammet 1.0 från år 2020 stöttar förvaltningen i dess utveckling och innovationsarbete samt ingår i en innovationstankesmedja	2021-01-01	2021-12-31	
 En särskild satsning genomförs för att på ett enkelt sätt sprida kunskap till medborgarna om vilket stöd som erbjuds av förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
 Enheternas verksamhetsplaner ska utarbetas utifrån resultatbaserad styrning i enlighet med stadens kvalitetssystem där relevant uppföljning på enhetsnivå utvecklas för att säkra att förvaltningen når goda resultat	2021-01-01	2021-12-31	
 Fortsätta att utveckla den förvaltningsgemensamma närvaron i sociala medier i linje med stadens policy för sociala medier	2021-01-01	2021-12-31	
 Minst två enheter deltar i kvalitetsutmärkelsen eller Framsteget	2021-01-01	2021-12-31	
 Rekommendationer och slutsatser från översynen av administrationen inom avdelning Individ och familj och Administrativa avdelningen analyseras och eventuella förändringar föreslås	2021-01-07	2021-06-30	
 Samverka med Kista science city i utvecklingsprojekt i utemiljön	2021-01-01	2021-12-31	
 Samverka med Openlab inom tjänstedesign med b.la workshops vid framtagandet av Framtidens hus	2021-01-01	2021-12-31	
 Samverka med Stockholms universitet för att utreda möjligheter till automation alternativt maskininlärning på någon av förvaltningens processer	2021-01-01	2021-12-31	
 Samverkan med Kista science city i Framtidens hus	2021-01-01	2021-12-31	
 Starta innovationsprogram 2.0 för medarbetare på förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
 Starta pilot för automatiserat språkstöd/språkscreening inom förskola	2021-01-01	2021-12-31	
 Starta pilotprojekt "smarta papperskorgar"	2021-01-01	2021-12-31	
 Säkerställa att samverkan internt och externt runt barn, unga och vuxna ökar	2021-01-01	2021-12-31	
 Söka medel till utveckling/utvärderingsprojekt genom socialförvaltningens årliga utlysning av forsknings- och utvecklingsmedel (FOU)	2021-01-01	2021-12-31	
 Tydliggöra och förankra ansvarsfördelningen inom lokalfrågor	2021-01-01	2021-12-31	
 Utreda förutsättningarna för ökat samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning utifrån mål om ökad kvalitet och en effektivare verksamhet	2021-01-01	2021-12-31	
 Utreda möjligheten att starta en innovationsnod inom avdelningarna Stadsutveckling, medborgarservice och fritid eller	2021-01-01	2021-12-31	

Rinkeby-Kista st  
Administrativa avc

Borgarfjordsgatan  
Box 7049  
164 07 Kista  
Växel 08-508 01 0  
Fax  
rinkeby-kista@st.  
stockholm.se

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Individ och familj			
 Utreda möjligheter för att starta testbäddar för näringsliv och eller akademien	2021-01-01	2021-12-31	
 Utveckla arbetet med digitala inköp inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
 Öka innovationskompetensen på förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål:

### 3.2.2. Stadsdelsförvaltningen är ett föredöme som arbetsgivare där chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för verksamhetens uppdrag

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Chefer och medarbetare

- tar ett gemensamt ansvar för en god och säker arbetsmiljö.
- har hög frisknärvaro och personalomsättning på sund nivå.
- arbetar i verksamheter med nära ledarskap.
- agerar i enlighet med fastställda rutiner gällande hot- och våldssituationer.
- har kunskap om hur man hanterar påtryckning som upplevs syfta till att påverka beslut, handläggning eller utförandet av beviljade insatser.
- tar ansvar och bidrar till verksamhetens utveckling och uppdrag samt vägleds av värdegrunden: vi är öppna, vi är nytänkande och vi visar och skapar tillit.
- tar egna initiativ till att utveckla sin kompetens utifrån verksamhetens behov.
- har goda kunskaper i svenska språket sett till sitt uppdrag.
- rekryteras träffsäkert och fritt från diskriminering enligt metoden kompetensbaserad rekrytering.
- har trygga anställningar.
- gemensamt formulerar tydliga krav och förväntningar som gäller i verksamheten för en individuell och differentierad lönesättning.

Övrigt

- Samarbete och erfarenhetsutbyte med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.
- Chefer har goda kunskaper i att leda aktivt och framgångsrikt i förändring.
- Säkra kompetensförsörjningen med att vara en god och attraktiv arbetsgivare och utveckla, behålla och attrahera medarbetare och chefer.
- Förbättra medarbetarnas hälsa med förebyggande och efterhjälpande insatser.

**Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**  
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

### Förväntat resultat

Aktivt medarbetarindex uppgår till 82 (utfall 2020: 77)  
 Index bra arbetsgivare uppgår till 84 (utfall 2020: 81)  
 Sjukfrånvaron uppgår till högst 8,6 procent (utfall 2020: 8,3 procent)  
 Korttidsfrånvaron uppgår till högst 3,0 procent (utfall 2020: 3,1 procent)

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig i att samtliga 21 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Därutöver beräknas två av fyra förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

#### *Ofrivilliga deltidsanställningar och visstidsanställning*

Ett arbete har påbörjats att ta fram en plan för att minska deltidsanställningar i förvaltningen. I arbetet kommer en partsammansatt grupp att se över möjligheten att utöka befintliga deltidsanställdas sysselsättningsgrad till motsvarande heltid. Gruppen kommer även att titta på visstidsanställningarna i förvaltningen.

#### *Arbetsmiljö och hälsa*

Förvaltningen har planerat in arbetsmiljöutbildningar för avdelningen individ och familj samt förskolan under våren. En satsning på hälsofrämjande arbete har påbörjats med att två hälsostrateger har rekryterats till HR-avdelningen. De ska arbeta brett med hälsofrågor över hela förvaltningen.

#### *Otillåten påverkan*



Utbildningarna i otillåten påverkan är inbokade för resterande enheter på avdelningen individ och familj samt för avdelningen ungdomsgårdar och parklekar. En intern webbutbildning är påbörjad samt ett APT-material.

#### *Kompetensförsörjning*

I syfte att förbättra det strategiska kompetensförsörjningsarbetet har en plan för tagits fram för avdelningarna som utgår från stadens kompetensförsörjningsprocess. En ytterligare satsning i det arbetet är att en HR-konsult ska rekryteras som ska vara ansvarig för arbetet.

#### Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning Administrativa avdelningen

Borgarfjordsg  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 00  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetet med arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter enligt stadens gemensamma handlingsplan	2020-01-01	2021-12-31	
 Coachning för enhetschefer inom Individ och Familj med fokus att leda via biträdande chefer.	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Erbjuda heltid till dem med ofrivillig deltid när det är möjligt	2021-01-01	2021-12-31	
 Föreläsning för medarbetare inom socialtjänst, förebyggande socialtjänst och medborgarservice om sekundär traumatisering	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra en övergripande kommunikationsplan	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra en övergripande målgruppsanalys för att kunna målgruppsanpassa erbjudande om stöd och service i syfte att öka nyttjandet	2021-01-01	2021-12-31	
 Genomföra föreläsningar om bemötande för socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
 Ohälsa utifrån arbetet under smittspridning av covid-19 hos medarbetare inom vård och omsorg uppmärksammas särskilt	2021-01-01	2021-12-31	
 Riktade insatser i belastningsergonomi och lyftteknik i samarbete med företagshälsovården	2021-01-01	2021-12-31	
 Schema- och bemanningssystem införs i förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
 Språkutbildning för medarbetare i olika verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
 Utbildning av krisstödsgrupp	2021-01-01	2021-12-31	
 Utbildning för chefer i rehabilitering och arbetsanpassning	2021-01-01	2021-12-31	
 Utbildning för chefer och medarbetare i lönekriterier och individuell lönesättning.	2021-01-01	2021-12-31	
 Utbildning i kompetensbaserad rekrytering	2021-01-01	2021-12-31	
 Utbildning i medieträning för chefer och vissa medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	
 Utbildning i risk- och skyddsfaktorer för att hindra att fler unga rekryteras in i kriminalitet	2021-01-01	2021-12-31	
 Utbildning inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar för medarbetare inom LSS, socialpsykiatri och hemtjänst	2021-01-01	2021-12-31	
 Utbildning med övningsmaterial i aktivt medarbetarskap	2021-01-01	2021-12-31	
 Utbildning om hot och våld samt otillåten påverkan för chefer och medarbetare	2021-01-01	2021-12-31	
 Utbildningar för medarbetare inom äldreomsorgen anordnas i samverkan med närliggande förvaltningar	2021-01-01	2021-12-31	

**Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**  
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

## Uppföljning av ekonomi

### Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2021 (nämndbudget efter beslutade BJ)	Begärda budget- justeringar (begärda BJ terialrapport)	Prestations- och omslutnings- förändringar (begärda/förvänt ade)	Prognos Tertial/2021 (inkl. budget- justeringar, prestations- förändringar, omslutnings- förändringar)	Avvikelse (avvikelse från Agresso, som nämnden analyserar)
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1 676,2			1 669,2	-7,0
Intäkter	-131,8		-63,5	-195,3	63,5
Kostnader	1 808,0		56,5	1 864,5	-56,5
Prognos/avvikelse före resultatdisposition er					0,0
Resultatenheterna överskott från 2020					32,0
Resultatenheterna överskott till 2022					32,0
Prognos/avvikelse efter resultatdisposition er					0,0

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar på en budget i balans efter resultatdispositioner. Detta med hänsyn till beräknade prestationsförändringar som uppgår till - 7 mnkr.

#### Budgetförutsättningar

Kommunfullmäktige har i budget för år 2021 anvisat Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd 1 662,6 mnkr netto.

Utöver kostnadsramen om 1 701,1 mnkr och intäktskrav om 38,5 mnkr budgeterades omslutningsförändringar om 93,3 mnkr.

Investeringsbudgeten för 2021 är 13,9 mnkr, varav 1,8 mnkr är till maskiner och inventarier och 12,1 mnkr till stadsmiljöverksamhet.

Förvaltningen har i samband med verksamhetsberättelsen 2020 begärt ombudgeteringar om 1,3 mnkr avsedda för klimatinvestering "Växtbäddar med kolmakadam – Norra stadsparken och Norra Rinkebygången" samt 0,9 mnkr för trygghetsskapande åtgärder för olovlig trafik i Järva. Dessa är nu beslutade av kommunfullmäktige den 3 maj i samband med Årsredovisning 2020 med uppföljning av budget för Stockholms stad.

Resultatenheterna överförde sammantaget ett överskott om 32 mnkr från 2020 till 2021.

Verksamhetsområde administration och nämnd prognostiserar ett underskott om 7 mnkr. och ekonomiskt bistånd ett underskott om 4

mnr. Arbetsmarknad visar på ett underskott om 3 mnr som avser feriejobb. Stadsmiljö visar på ett underskott om 7 mnr. Flykting visar på ett överskott om 21 mnr som avser generalschablon. Övriga verksamheter prognostiserar en budget i balans. Emellertid finns det risker och osäkerhetsfaktorer kopplade till ekonomiska konsekvenser av covid-19 under resterande del av året. Det är främst inom verksamhetsområden individ- och familjeomsorg, ekonomiskt bistånd och äldreomsorg som det finns risk för ökade kostnader kopplade till covid-19 framgent. Storleken på statsbidrag som utlovats från staten kommer sannolikt få påverkan på verksamheternas ekonomi och förutsättningar under året. I dagsläget är storleken på dessa bidrag okänt. Förvaltningens ackumulerade bidrag avseende generalschablon måste förbrukas under året och balanserar de negativa avvikelserna som prognostiseras av verksamheterna.

Mnkr	Budget 2021 (netto, inkl. godkända BJ)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultatöverföringar, inkl. begärda BJ)	Prognos 2021 (efter resultatöverföringar, inkl. begärda BJ)	Avvikelse (+/-) (inkl. begärda BJ)
Nämnd och administration	39,2		46,2	46,2	-7,0
Individ- och familjeomsorg	317,3		296,3	296,3	21,0
<i>varav socialpsykiatri</i>	49,2		49,2	49,2	0,0
<i>varav vuxen</i>	52,8		52,8	52,8	0,0
<i>varav barn och ungdom</i>	215,3		215,3	215,3	0,0
<i>varav flykting</i>	0		-21	-21	21,0
Stadsmiljöverksamhet	45,9		52,9	52,9	-7,0
<i>avskrivningar</i>	9,6		9,6	9,6	0,0
<i>internräntor</i>	0,3		0,3	0,3	0,0
Förskoleverksamhet	330,3		330,3	330,3	0,0
Äldreomsorg	324,8		324,8	324,8	0,0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	322,4		322,4	322,4	0,0
Barn, kultur och fritid	58,7		58,7	58,7	0,0
Arbetsmarknadsåtgärder	25,5		28,5	28,5	-3,0
Ekonomiskt bistånd	202,2		206,2	206,2	-4,0
Övrig verksamhet	0,0		0,0	0,0	0,0
<b>Totalt</b>	<b>1 676,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1 676,2</b>	<b>1 676,2</b>	<b>0,0</b>

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning  
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049  
164 07 Kista  
Växel 08-508 01 000  
Fax  
rinkeby-kista@stockholm.se  
stockholm.se

### Nämnd- och förvaltningsadministration

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
--------------------------	-------------------	--------------	-----------



Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Nämnd	4,3	4,3	0,0
Administration	34,9	41,9	-7,0
Summa	39,2	46,2	-7,0

För stadsdelsnämnden, stadsdelsdirektören och administration samt förtroendemannaorganisationen prognostiseras ett underskott om 7 mnkr.

Avvikelsen beror på skadestånd som innebär en slutreglering av samtliga kostnader på grund av avflyttningen från fastigheten Sveaborgsgatan 6 enligt beslut i Underlag för budget 2022 med inriktning 2023 och 2024 samt återställningskostnad för förskolelokaler, sammanlagt 5 mnkr. HR avdelningen har under året rekryterat nya HR konsulter för att förstärka förvaltningens arbete inom rekrytering samt friskvårdsinsatser, sammanlagt 2 mnkr.

### Individ- och familjeomsorg

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Barn och ungdom	215,3	215,3	0,0
Vuxen	52,8	52,8	0,0
Flykting	0,0	-21,0	21,0
Socialpsykiatri	49,2	49,2	0,0
Summa	317,3	296,3	21,0

#### *Barn och ungdom*

Verksamhetsområdet Barn och ungdom består av sex enheter. Barnenheten och Ungdomsenheten ansvarar för utredningar samt placeringar för barn upp till 12 år respektive över 12 år. Familjestödsenheten är stadsdelsnämndens egen öppenvård. Enheten för familjehem och familjerätt ansvarar för placeringar av barn och ungdomar i familj- och jourhem samt familjerättsärenden. Preventionseenheten ansvarar för fältgruppens trygghetsskapande insatser som förebygger och minskar risken för psykosocial ohälsa, missbruk och kriminalitet bland ungdomar i stadsdelsområdet. Enheten för förebyggande föräldraskap erbjuder enskilda samtal för råd och stöd, möjlighet att träffa andra föräldrar i grupp samt föräldrautbildning.

Kostnad för placeringar på HVB hem visar en ökande trend under årets första tertial. Omvänd trend gäller för LVU placeringar som har minskat från 1696 tkr i januari till 898 tkr i april.

Förebyggande föräldraskap och prevention har fått statliga bidrag och med dessa medel finns det möjlighet att förstärka det förebyggande arbetet inom verksamheten.

Verksamheten beräknas rymmas inom årets budget men kan möta en högre volymnivå under senare del av året när pandemin ebbar ut

och antal anmälningar kan öka.

Svårigheter med att hitta familjehem är en utmaning även under 2021. Det är i dagsläget osäkert hur det kommer att påverka årets prognos.

Verksamheten Barn och ungdom prognostiserar en budget i balans.

#### *Vuxen*

I verksamhetsområdet Vuxen ingår missbruksvård, relationsvård, försöks- och träningslägenhet samt sociala insatsgrupper.

Vuxen missbruksvård prognostiserar en budget i balans. Kostnader för TÖG ligger på jämn nivå trots regeln om 14 dagars beslut p.g.a. covid-19. Kostnader för placeringar på stöd- och omvårdnadsboenden har ökat under årets första tertial. I dagsläget bedöms kostnadsökningen inrymmas inom budgetramen.

Kostnader för relationsvård har ökat i april jämfört med perioden jan-mars. Detta beror på ökat antal ärenden med behov av skyddsplacering. Prognosen för skyddat boende inryms inom budgetramen.

Verksamheten vuxen prognostiserar en budget i balans.

#### *Flykting*

Förvaltningen har i samband med verksamhetsplanen 2021 begärt omslutningsförändringar i form av generalschablon om 31 mnkr. Detta för att täcka den ökade kostnaden för ungdomsplaceringar. Ytterligare medel för generalschablonen avseende 2020 och 2021 lyfts i resultatet för flykting. Förvaltningens kostnader och intäkter för ensamkommande barn och ungdomar redovisar under denna post. I dagsläget bedöms kostnader för placeringar avseende ensamkommande täckas av återsökningsintäkter från Migrationsverket.

Verksamheten flykting prognostiserar ett överskott om 21 mnkr.

#### *Socialpsykiatri*

Inom verksamhetsområdet utreds och verkställs insatserna bostad med särskild service, boendestöd, gruppboende, sysselsättning, ledsagning och kontaktperson. Enheten har under första tertialen haft kostnader för flytt av ett gruppboende från Akalla till Kista torg och avveckling av Akalla stödboende.

Verksamheten har under perioden utifrån covid-19 och medföljande rekommendationer haft kostnader för skyddskläder, skyddsmaterial och vikarietäckning. Statsbidrag har erhållits för merkostnader utifrån covid-19 avseende perioden september-november 2020.

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans.

### **Stadsmiljöverksamhet**

**Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**  
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049  
164 07 Kista  
Växel 08-508 01 000  
Fax  
rinkeby-kista@stockholm.se  
stockholm.se

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
--------------------------	-------------------	--------------	-----------

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Stadsmiljö	37,2	44,1	-7,0
Varav avskrivningar och ränta	9,9	9,9	0
Medborgarservice	18,7	18,7	0,0
Summa	55,8	62,8	-7,0

Verksamheten omfattar stadsmiljö och medborgarservice. Under pågående pandemi har allt fler vistats utomhus och i större utsträckning nyttjat parker och allmänna platser. Detta har medfört ökade renhållningskostnader och det förväntas att fler insatser kommer behövas under sommaren samt vid de större evenemangen, Rinkeby 50 år, Pride och Järva veckan. Ett flertal aktiviteter har påbörjats, bland annat större trädinventeringsprojekt för att åtgärda sjuka träd, renovering av asfaltsvägar samt restaurering av växtbäddar. Aktiviteterna ryms inte inom den ordinarie budgetramen och medför ökade kostnader för verksamheten.

Verksamheten prognostiserar ett underskott om 7,0 mnkr.

### Förskola

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Förskola	330,3	330,3	0,0
Summa	330,3	330,3	0,0

Förskolan ser till att barnomsorg tillhandahålls i stadsdelsområdet för barn, främst 1-5 år. Verksamheten utgörs av sex förskoleenheter som är resultatenheter samt stödenheten som även innefattar öppen förskola och introduktionsförskola.

Årsprognosen för förskoleverksamheten visar på en budget i balans, såväl totalt som för samtliga resultatenheter.

Antalet schablonggrundande prestationer inom förskoleverksamheten uppgick de första tre månader till 1 782 i snitt. I kommunfullmäktiges preliminära budget var tilldelningen baserad på 1 904 barn. Förvaltningens årsprognos, som grundas på enheternas sammantagna bedömningar, innebär minskade prestationer motsvarande 7,0 mnkr.

Flertalet av förskolorna i stadsdelsområdet har ett stort bortfall av barn i olika åldersgrupper p.g.a. pågående pandemi. Det finns dock fortfarande en betydande osäkerhet inför den resterande delen av året. Enheterna arbetar med att säkerställa att rätt bemanning upprätthålls i relation till barnantalet, genom arbetet bidrar verksamheten till ett effektivt resursutnyttjande. Vikariekostnaderna har halverats jämfört med samma period förra året. Förvaltningen följer noggrant inskrivningsgraden inom förskolan.

Insatserna för barn med behov av särskilt stöd bedöms rymmas

inom den avsatta ramen 19,2 mnkr.

Resultatenheterna prognostiserar budget i balans mot årets prestationer vilket innebär att resultatenheternas utgående fondsaldon blir oförändrade. Samtliga enheter räknar med att föra över positiva fondsaldon till 2022 totalt omfattande 26,7 mnkr.

### Äldreomsorg

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Äldreomsorg	324,8	324,8	0,0
Summa	324,8	324,8	0,0

Äldreomsorgen utreder och verkställer insatser till personer i åldern 65 år och uppåt utifrån beslut om bistånd. Insatser som kan beslutas om är bland annat hemtjänst i ordinärt boende, servicehus, vård- och omsorgsboende för personer med demens eller somatisk sjukdom, dagverksamhet för demenssjuka, korttidsboende i avvaktan på hemgång eller avlastning för anhängrvårdare samt trygghetslarm.

Äldreomsorgen har under första tertialen haft utmaningar inom vård- och omsorgsboende och servicehus med anledning av covid-19. Antalet köpta platser på vård- och omsorgsboende och servicehus har minskat under perioden, vilket innebär ett överskott hos beställaren.

Beläggningsgraden för vård- och omsorgsboende samt servicehus i egen regi har sjunkit under perioden. Detta beror på en minskad inflyttningstakt för äldre till särskilt boende samtidigt som lägenheter stått tomma en längre tid, detta innebär minskade intäkter för enheterna. Hemtjänsten uppvisar fler besök hos vårdtagare som lett till högre utförandegrad och ökande intäkter. Den oro som tidigare fanns hos äldre och anhöriga under pandemin och som resulterade i pausade insatser har nu minskat efter att vaccinationerna kommit igång i stadsdelsområdet och insatserna har återupptagits.

Äldreomsorgen har under första tertialen haft ökade kostnader för skyddsutrustning och skyddskläder för medarbetare utifrån gällande rekommendationer baserade på smittskyddsläget i regionen. Verksamheten har även fått statsbidrag beviljat för perioden september-november 2020. De statliga bidragen bidrar till att minska utförarenheternas samlade underskott.

Stadsdelsnämnden beviljades för aktivitetscenter 2,4 mnkr. För att fortsätta utveckla arbetet med metoden Tryggt mottagande i hemmet, i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning beviljades 0,6 mnkr.

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans.

### Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning

**Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**  
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049  
164 07 Kista  
Växel 08-508 01 000  
Fax  
rinkeby-kista@stockholm.se  
stockholm.se

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	322,4	322,4	0,0
Summa	322,4	322,4	0,0

Inom verksamhetsområdet utreds och verkställs stödinsatser till personer 0-64 år som har en funktionsnedsättning. Insatser som tillhandahålls är bland annat gruppbostad, daglig verksamhet, personlig assistans, avlösning, ledsagning och korttidsvistelse för barn. Inom ramen för verksamheten finns tre resultatenheter, vilka utgörs av gruppbostad och daglig verksamhet.

Gruppbostaderna har under första tertialen haft full beläggning. Kostnaden för turbundna resor under perioden är inom beställarens beräknade budget. Totalt för verksamhetsåret beräknas dock ett underskott för persontransporter till och från daglig verksamheten. Deltagandet inom daglig verksamhet förväntas återgå till normalt när vaccinationerna kommit längre för målgruppen.

Verksamhetsområdet har under första tertialen haft ökade kostnader för skyddskläder och skyddsutrustning. Verksamheten har fått statsbidrag beviljat för perioden september-november 2020. Vårens preliminära prestationsavläsning har skett och inom verksamhetsområdet prognostiseras en budget i balans före- och efter resultatöverföringar.

### Barn, kultur och fritid

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Barn, kultur och fritid	58,7	58,7	0,0
Summa	58,7	58,7	0,0

Verksamheten omfattar träffpunkter för unga från 16 år, studier och arbete, ungdomsgårdar, parklekar samt korttidsstillsyn. Inom verksamhetsområdet finansieras även idéburet offentligt partnerskap (IOP).

Under våren år 2021 startar Framtidens hus, en ny fritidsverksamhet för målgruppen 16-19 år. Driften av Kista ungdomsgård kommer att övergå i egen regi under hösten och medel finns avsatta i budgeten. Ungdomsgårdar och träffpunkter planerar aktiviteter enligt tidplan samt att tillhandahålla fler familjebussar än tidigare år.

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans.

### Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Arbetsmarknadsåtgärder	25,5	28,5	-3,0
Varav OSA och	9,9	9,9	0,0

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Stockholmsjobb			
Varav ferie	15,6	18,6	-3,0
Summa	25,5	28,5	-3,0

### *OSA och Stockholmsjobb*

Enheten för arbetsmarknadsinsatser erbjuder arbetsträning, arbetsförmågebedömning samt aktivitetsförmågebedömning med individanpassat arbete som mål.

Stockholmsjobb är en arbetsmarknadsinsats där den deltagande får en visstidsanställning på någon av stadens verksamheter. För närvarande finns det 34 aspiranter inom anställningsformen stockholmsjobb. Skärpta restriktioner med anledning av pandemin gör det svårare att hitta arbetsplatser. Förvaltningens ambition är att fler aspiranter får anställning under året.

### *Feriejobb*

Stadsdelsförvaltningen tillhandahåller både sommar- och jullovsferiejobb. Förvaltningen beräknar anställa 200 fler ungdomar för ferie under sommaren än budgeterat.

Under den pågående pandemin är många arbetstillfällen inom förskolan, LSS och äldreomsorgen förhindrade att erbjuda arbetsplatser till sommarjobbade ungdomar. Det innebär att förvaltningen behöver hitta nya kreativa lösningar och andelen upphandlade projekt kommer att vara betydligt fler och mer påkostat jämfört med tidigare år. Detta föranleder även ett stort behov av rymliga och covid-anpassade lokaler och förvaltningen kommer att hyra tillfälliga lokaler för genomförande av feriearbeten.

Verksamhetsområdet arbetsmarknadsåtgärder prognostiserar ett underskott om 3,0 mnkr.

### **Ekonomiskt bistånd**

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2021 Netto	Prognos 2021	Differens
Ekonomiskt bistånd	202,2	206,2	-4,0
Varav handläggning	53,3	53,3	0,0
Summa	202,2	206,2	-4,0

Enhetens uppdrag innebär att hjälpa människor att komma tillrätta med försörjningsproblem samt att pröva rätten till ekonomiskt stöd under tiden. Enhetens budget består av två delar; handläggning och bidrag. Rätten till ekonomiskt bistånd grundar sig på arbetslöshet, sjukskrivning eller socialmedicinska skäl. Enhetens budget består av två delar; handläggning och bidrag.

Antalet biståndshushåll har successivt ökat jämfört med samma period 2020 och har legat över plannivån för 2021. Utfallet har

hittills varit 1348 hushåll i medeltal vilket är 130 st fler hushåll jämfört med samma period föregående år. Trenden avseende såväl kostnaderna som antal bidragshushåll, har varit långsamt uppgående under första tertial och i kombination med rådande konjunkturläge bedöms det svårt att uppnå en budget i balans. Med fortsatt lågkonjunktur prognostiseras det att kostnaden för ekonomiskt bistånd kan öka då behovet av ekonomisk hjälp kvarstår.

Prognosen för ekonomiskt bistånd pekar på ett underskott på 4,0 mnkr.

### Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultat - enheter nas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultat-enheter nas bruttobudget 2021	Resultat-överföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Beräknad resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Akalla förskolor	46 600	2 330	-4 900	0	JA	4 900
Husby förskolor	46 600	2 330	-4 800	0	JA	4 800
Kista södra förskolor	35 300	1 765	-3 600	0	JA	3 600
Kista norra förskolor	32 700	1 635	-3 500	0	JA	3 500
Rinkeby västra förskolor	47 100	2 355	-5 000	0	JA	5 000
Rinkeby östra förskolor	46 100	2 305	-4 900	0	JA	4 900
Omsorg om personer med funktionsnedsättning		0				
Rinkeby-Kista dagliga verksamheter	21 540	1 077	-1 842		JA	1 842
Gruppbostad område 1	36 330	1 817	-2 379		JA	2 379
Gruppbostad område 2	32 320	1 616	-1 084		JA	1 084
<b>Summa resultatenheter</b>	<b>344 590</b>	<b>17 230</b>	<b>-32 005</b>		JA	<b>32 005</b>

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning  
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049  
164 07 Kista  
Växel 08-508 01 000  
Fax  
rinkeby-kista@stockholm.se  
stockholm.se

### Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2021 (inkl beviljade budgetjustering)	Prognos tertial 2021	Budgetjusteringar (ansökta medel i)	Avvikelse (utgå från att begärda)
-------------	--	----------------------	-------------------------------------	-----------------------------------

	ar)		ärendet)	budgetjustering ar beviljas)
Parkinvesteringar	9,1	9,1		0
Reinvesteringar				0
Investeringar med nycklade medel	3	3		0
Inventarier och maskiner	1,8	1,8		0
Klimatinvesteringar	2,8	2,8		0
Trygghetsinvesteringar	5,2	5,2		
Övrigt				
<b>Totalt</b>	<b>21,9</b>	<b>21,9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### *Stadsmiljöverksamhet*

Investeringsbudgeten för Stadsmiljöverksamhet uppgår till 12,1 mnkr. Under februari beviljades budgetjusteringar om 4,3 mnkr i kommunfullmäktige för trygghetsinvesteringar, som innefattar upprustning av parkområde vid Sunnanbyplan i Rinkeby, trygghetsskapande åtgärder på befintliga hundrastgårdar och i två gångtunnlar i Rinkeby. I mars beviljades ytterligare budgetjusteringar om 1,5 mnkr för klimatinvesteringar i förskolan. Utöver budgetjusteringar beviljade Kommunfullmäktige ombudgeteringar om 2,2 mnkr, varav trygghetsinvestering trafikåtgärder olovlig trafik på 0,9 mnkr och klimatinvestering växtbäddar med kolmakadam på 1,3 mnkr.

För stadsmiljöinvesteringsbudgeten prognostiseras en budget i balans.

### *Maskiner och inventarier*

Investeringsbudgeten för maskiner och inventarier uppgår till 1,8 mnkr. Medlen nyttjas främst till ombyggnationer och inköp kopplat till detta.

För maskiner och inventarier prognostiseras en budget i balans.

### **Omslutningsförändringar**

Nämnden redovisar omslutningsförändringar om totalt 63,5 mnkr som preciseras i tabellen nedan.

**Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning**  
 Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
 Box 7049  
 164 07 Kista  
 Växel 08-508 01 000  
 Fax  
 rinkeby-kista@stockholm.se  
 stockholm.se

Mnkr	Kostnader	Intäkter
Nämnd och administration	0	0
Individ- och familjeomsorg	45,9	-45,9
varav socialpsykiatri	0	0
varav vuxen	4,5	-4,5
varav barn och ungdom	20,4	-20,4



Mnkr	Kostnader	Intäkter
varav flykting	21	-21
Stadsmiljöverksamhet	0	0
avskrivningar	0	0
internräntor	0	0
Förskoleverksamhet	12,6	-12,6
Äldreomsorg	0	0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	0	0
Barn, kultur och fritid	1,9	-1,9
Arbetsmarknadsåtgärder	3,1	-3,1
Ekonomiskt bistånd	0	0
Övrig verksamhet	0	0
Totalt	63,5	-63,5

## Särskilda redovisningar

### Konsekvenser av covid-19-pandemin

#### Förskoleverksamhet

Förskoleverksamheten präglas fortfarande av hög frånvaro av barn och personal. Barnfrånvaron har under april 2021 varit runt 25–35 procent. Den höga barnfrånvaron medför att det är svårt för förskolans pedagoger att följa upp barnens utveckling. För att lärandet ska fortgå under pandemin har flera förskolor arbetat med digitaliserat material som skickats ut till vårdnadshavare.

Det finns osäkerhet gällande barnbeläggningen i juni och juli. Farhågor finns fortfarande om att inskrivning av barn i förskolan under våren skjuts upp som en följd av pandemin, vilket i så fall kommer att leda till minskande intäkter. Detta kan resultera i att förskolornas bemanning kan vara svår att anpassa. Samtliga resultatenheter redovisar underskott mot årets prestationer.

#### Verksamhet för barn, kultur och fritid

Ungdomsgårdar och träffpunkter har anpassat verksamheten utifrån restriktionerna och försökt hålla en del aktiviteter utomhus under den pågående pandemin. Andra aktiviteter och evenemang såsom Sommar på torget, Familjebussar, Rinkeby 50 år och Pride planeras enligt tidplanen. Parklekar planerar att höja personaltätheten i verksamheten så att fler medarbetare kan påminna besökare om att hålla avstånd under pandemin.

#### Äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri

De ekonomiska konsekvenserna för avdelningen under tertiäl 1 omfattar merkostnader för skyddsutrustning, transporter och personalkostnader. De åtta platser i Kista vård- och omsorgsboende vilka tillhandahålls för korttidsvård av äldre med covid-19, för

stadens alla stadsdelsförvaltningar, innebär ett ekonomiskt bortfall då beläggningen varit lägre än förväntat. Kostnader för persontransporter till och från daglig verksamhet LSS har ökat under perioden då deltagare återgått i verksamhet och ensamåkning är det som rekommenderas. Skyddsutrustning används fortsatt i hög utsträckning. Kostnader för sjuklöner ersätts av staten.

#### *Äldreomsorg*

Samtliga boende inom förvaltningens särskilda boenden för äldre och samtliga medarbetare inom äldreomsorgens utförarverksamheter har erbjudits vaccination.

Covid-19 har inte påverkat de särskilda boendena särskilt mycket under början av året då det inte funnits smitta hos personal eller boende. Få gemensamma aktiviteter har dock hållits pga. restriktioner och då bara med åtta personer i samma rum. Beläggningen på enheten som tillhandahålls för stadens samtliga stadsdelar för korttidsvård av äldre med covid-19, belägen inom Kista vård- och omsorgsboende, har varit mellan 1,5 - 22 procent.

Dagverksamheten Violen för äldre med demenssjukdom ser ett ökat antal deltagare efter att de pausat sin insats under pandemin. Syn- och hörselinstruktörer har under perioden åter börjat göra hembesök. Kista Aktivitetscenter och Öppna mötesplatser i Rinkeby och Husby, har fortsatt stängt förutom någon aktivitet i mindre grupp och då främst utomhus.

#### *Stöd och service till personer med funktionsnedsättning*

Samtliga boende inom förvaltningens särskilda boenden LSS har erbjudits vaccin. De som önskat vaccinera sig har hunnit få de två doserna. Även samtliga medarbetare inom förvaltningens utförarverksamheter LSS har erbjudits vaccination. Kista dagliga verksamhet har under perioden fått tillbaka allt fler deltagare som tidigare pausat sin sysselsättning på grund av pandemin. Även personer med sin dagliga verksamhet på andra platser i staden har i hög grad återgått till sin sysselsättning vilket leder till ökade kostnader för persontransporter.

#### *Socialpsykiatri*

De boende i Akalla gruppboende har erbjudits vaccin liksom samtliga medarbetare inom socialpsykiatrins utförarenheter. Socialpsykiatrins olika utförarenheter anpassar sin verksamhet utifrån rådande restriktioner. Uppsökande kontakter har tagits i de fall en brukare inom boendestöd dragit sig undan, detta för att säkerställa att Coronapandemin och den allmänna oron i samhället inte bidrar till en ökad psykisk ohälsa hos den enskilde. Den öppna mötesplatsen Sesam har öppnat sina verksamheter med restriktioner.

#### **Individ och familjeomsorg**

##### *Barn och unga*

Förvaltningens föräldrarådgivare kan genomföra vissa aktiviteter

och möten med föräldrar digitalt eller genomföra walk and talkmöten utomhus men långt ifrån med alla. Dessutom genomförs just nu inga hembesök. Inom myndighetsutövande delen av socialtjänsten barn och ungdom arbetar man hemifrån enligt rullande schema för att säkra bemanningen på plats. Fortfarande sker fler möten digitalt men under 2021 har en stegvis återgång till ett mer normalt arbetssätt skett för att säkerställa kvaliteten i barnavårdsutredningarna och se till att barn och unga kommer till tals.

Det kan uppkomma en fördröjningseffekt där barn och unga som har haft det tufft utifrån restriktioner och arbetslöshet aktualiseras när pandemin ebbar ut. Däremot befarar förvaltningen att placeringskostnaderna av barn och ungdom kommer att öka i samband med att SIS- rabatten försvinner.

#### *Vuxna missbruk*

Verksamheten har fått ställa om arbetssätten med anledning av covid-19 vilket medfört att fler kontakter med klienter och samverkansparter sker digitalt. Förvaltningen har tillhandahållit skyddsmaterial som används för att förhindra smittspridningen då handläggarna träffar klienter utifrån allvarlighetsgrad som exempelvis vid anmälningar enligt lagen om vård av missbrukare. Inga gruppbehandlingar inom missbruksverksamhetens öppenvård har genomförts eller planeras i nuläget. Behandlarna träffar i stället klienterna enskilt via Skype och telefon. En fortsatt utmaning är de begränsade möjligheterna att aktivt söka upp och möta personer på härbärgen.

Kostnaderna för placeringar har ökat för LVM vilket beror på att alternativa boenden har varit dyrare. Det har krävts mer personal vilket har ökat kostnaderna. En mer frikostig bedömning av tak-över-huvudet-garantin (TÖG) kopplat till covid-19 har medfört ökade kostnader för placeringar på olika boenden.

#### *Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck*

Endast nödvändiga eller akuta besök har genomförts under perioden. Träffar har genomförts på ett säkert sätt med alla nya klienter och det har inte varit märkbart svårt att bedriva verksamhet. Samarbetspartners har varit tvungna att ställa in besök och på så vis har placeringar fördröjts. Arbetssättet vid placeringar i skyddade boenden har också förändrats så att uppdrag till boendena har blivit mer omfattande och att en viss del utredningsarbete har ombesörjts av dem. I inledningen av covid-19 fanns en oro för att fler personer skulle drabbas av våld i nära relationer i hemmet på grund av trångboddhet och ökad arbetslöshet. I stället är det färre personer som behövt insatsen skyddat boende.

#### **Stadsmiljöverksamhet**

Förvaltningen har inte identifierat några stora ekonomiska effekter med anledning av covid-19 i dagsläget. Det finns potentiella risker för att investeringsprojekt påverkas av förseningar och driftstopp.

För att färdigställa investeringsprojekt som eventuellt drabbas av försening är det av stor vikt att nämnden medges ombudgetering av medel till nästkommande år.

### **Ekonomiskt bistånd**

Förvaltningen har tillhandahållit skyddsmaterial som använts vid akuta och nödvändiga möten med klienter. I och med införandet av digitala arbetssätt sker uppföljningar och planeringar via Skype eller telefon. Begränsningarna att genomföra hembesök eller att kalla till besök har medfört att handläggarna som arbetar vräkningsförebyggande har fått begränsa sig till att söka nå de berörda personerna per telefon eller brev vilket inte är lika verkningsfullt.

Covid-19 har även medfört att det blir svårare för klienter med ekonomiskt bistånd att komma ut i arbete och speciellt för målgruppen som redan står långt från arbetsmarknaden vilket medför högre kostnader för ekonomiskt bistånd.

### **Arbetsmarknadsåtgärder**

Inom projektet Mia vidare utförs endast digitala möten med projektets samverkanspartners vilket medför att kartläggningsfasen ofta försenas på grund av att samtycken från klienterna inte inkommit. Vidare blir deltagarnas tid i projektet ofta längre än ett år på grund av att insatser och aktiviteter inte finns tillgängliga.

Likt föregående år är många arbetstillfällen inom förskolan, LSS och äldreomsorgen förhindrade att erbjuda arbetsplatser till feriearbetande ungdomar. För närvarande pågår ett antal upphandlingar av ferieprojekt kopplade till frågor om barnkonventionen, miljö- och hållbarhetsfrågor samt programmering.

Utifrån gällande restriktioner är antalet anställda med arbetsmarknadssubvention något lägre än tidigare år vilket medför minskade kostnader.

### **Förslag**

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner tertialrapport 1 med tillhörande bilagor och överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.

Susanne Leinsköld  
stadsdelsdirektör

Johan Hernman  
administrativ chef

### **Bilagor**

1. Blankettset ekonomi
2. Reviderad lokal handlingsplan mot våldsbejakande extremism.
3. Uppföljning klimatinvestering LED-belysning 2021.
4. Uppföljning klimatinvestering Växtbäddar med biokol 2021.
5. Ansökan om medel från Delegationen mot segregation 2021.

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Susanne Leinsköld, stadsdelsdirektör	2021-05-13
Johan Hernman, administrativ chef	2021-05-12