

Handläggare
Yasmine Ekman-Munir
Telefon: 0850801682

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2021-09-23

Våld i nära relationer

Svar på skrivelse från Veronica Stiernborg m.fl. (V)

Förslag till beslut

Skrivelsen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

I en skrivelse daterad 27 maj 2021 önskar Veronica Stiernborg m.fl. (V) att förvaltningen besvarar ett antal frågor om våld i nära relationer. I tjänsteutlåtandet redogör förvaltningen för sitt arbete.

Relationsvårdsteamet har intensifierat informationsinsatserna under pandemin för att synliggöra våld i nära relationer för att få fler våldsutsatta och våldsutövare att söka stöd och hjälp. Det har skett genom dialogmöten, öppet hus (digitalt) och föreläsningar som riktats både till personal på förvaltningen, allmänhet och till externa samverkanspartners som kan tänkas möta våldsutsatta och våldsutövare. Förvaltningens arbete med våld i nära relationer utgår från stadens övergripande program, riktlinjer och styrdokument.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen individ och familj.

Ärendet

En skrivelse från Veronica Stiernborg m.fl. (V) har lämnats in till stadsdelsnämnden vid dess sammanträde den 27 maj 2021. Nämnden uppdrog åt förvaltningen att bereda ärendet. Skrivelsen är av följande lydelse. De senaste veckornas klarläggande av de ödesdigra konsekvenser som mäns våld mot kvinnor kan leda till blir ännu mer angeläget mot bakgrund av den rådande pandemin. Flera undersökningar visar att kvinnors utsatthet har ökat när de vardagliga kontakterna i form av arbete, skola, föreningsliv eller träffpunkter minimerats.

Skrivelsen lyfter förvaltningens viktiga förebyggande och stödjande arbete. Det handlar både om att upptäcka och att ge våldsutsatta stöd i form av akut skydd, stöd vid anmälan och stöd till barn.

Skrivelsen önskar svar på följande frågor.

- På vilket sätt har förvaltningen rustat för att möta det ökande antal våldsutsatta som utgör det mörkertal som sannolikt kommer att behöva stöd efter pandemin?
- Hur arbetar förvaltningen med att samtliga verksamheter har uppdrag att upptäcka vuxna eller barn som kan misstänkas vara utsatta för våld?
- Hur görs bedömningen av skyddsbehov för våldsutsatta? Hur och var görs placering i skyddat boende, på kort och lång sikt?
- Hur arbetar förvaltningen för att under pandemin ge stöd till socialsekreterarna, då kollegor och chefer inte finns till hands som vanligt?

Synpunkter och förslag

På vilket sätt har förvaltningen rustat för att möta det ökande antal våldsutsatta som utgör det mörkertal som sannolikt kommer att behöva stöd efter pandemin?

Sedan starten av pandemins andra våg i mars 2020 har antalet nya ärenden som inkommit till relationsvårdsteamet minskat. Tiden med ett minskat inflöde har används till verksamhets- och kunskapsutveckling samt till att ta fram nya arbetsätt.

Förvaltningen har:

- Tagit fram mallar för hot- och riskbedömningar.
- Implementerat en ny insats för våldsutsatta, stödkontakt med socialsekreterare och tagit fram rutiner och mallar för detta.
- Sett över arbetssätten i arbetet med våldsutövare.
- Intensifierat samarbetet med polisen.
- Fortbildat personalen inom bland annat digital säkerhet och ekonomiskt våld.
- Rekryterat vikarier som stärker upp inom relationsvårdsteamet, i synnerhet inför sommaren samt anlitat en redan etablerad timvikarie mer frekvent.
- Inventerat och utökat personalens kunskap om skyddade boenden.
- Genomfört digitalt öppet hus för medarbetare inom avdelningen individ och familj samt externa samverkanspartners. I syfte att sprida information om relationsvårdsteamets verksamhet.
- Genomfört dialogmöten och föreläsningar för interna och externa aktörer i syfte att öka inflödet av klienter till relationsvårdsteamet.

Hur arbetar förvaltningen med att samtliga verksamheter har uppdrag att upptäcka vuxna eller barn som kan misstänkas vara utsatta för våld?

Relationsvårdsteamet har intensifierat informationsinsatserna för att synliggöra våld i nära relationer för att få fler våldsutsatta och våldsutövare att söka stöd och hjälp. Det har skett genom dialogmöten, öppet hus (digitalt) och föreläsningar som riktats både till personal på förvaltningen, allmänhet och till externa samverkanspartners som kan tänkas möta våldsutsatta och våldsutövare.

För att upptäcka vuxna som är våldsutsatta ställs bland annat FREDA-kortfrågor (frågor om våldsutsatthet) inom socialtjänstens myndighetsutövande verksamheter. Relationsvårdsteamet bistår och stöttar verksamheterna i att ställa frågor om våld. För att verksamheterna ska upptäcka och remittera fler våldsutsatta och våldsutövare till relationsvårdsteamet pågår ett arbete med att ta fram en strategi för det utåtriktade arbetet.

Inkomna orosanmälningar som omfattar våld mot barn eller barn som bevittnat våld, bevakas och utreds av barn- och ungdomsenheterna. I de fall det finns misstanke om våld pratar handläggarna alltid med barn och ungdomar om våld. Om relationsvårdsteamet upptäcker att en vuxen person med barn blivit våldsutsatt kontaktar relationsvårdsteamet barn- och ungdomsenheterna och kallar berörda parter omgående till möte så att även barnens situation snabbt kan utredas. Om den enskilde i kontakter med personal inom förvaltningen uppger att hen är våldsutsatt och önskar stöd får personen hjälp med att kontakta relationsvårdsteamet.

Förvaltningen driver tillsammans med stadsdelsförvaltningarna Bromma, Hässelby-Vällingby och Spånga-Tensta Relationsvårdscentrum Väst (RVC Väst) som ger stöd och hjälp till både våldsutsatta och våldsutövare samt genomför barnsamtal om våld.

Förvaltningen följer utvecklingen av antalet våldsutsatta personer som socialtjänsten har kontakt med genom mätningar som redovisas i tertialrapporteringar och i verksamhetsberättelsen.

Hur görs bedömningen av skyddsbehov för våldsutsatta? Hur och var görs placering i skyddat boende, på kort och lång sikt?

Bedömningar av skyddsbehov för våldsutsatta görs med stöd av instrumentet FREDA-farlighet och därutöver sker en omfattande riskbedömning. Exempelvis kan en person bedömas ha en stor hotbild med stort skyddsbehov initialt men efter en tid kan behovet förändras.

Givet resultatet i varje läge görs en säkerhetsplanering där insatser matchas mot behovet. I de fall där skyddat boende är aktuellt, placeras den våldsutsatte enligt handläggarens kännedom om vilket boende som passar behovsbilden och det geografiska läget bäst. Placering på skyddat boende är svaret på en hög hotbild och/eller stora stödbehov i den akuta fasen. Personen kan komma att behöva leva med hot för större delen av sitt liv därför påbörjas planering för hur hen ska kunna leva säkert på lång sikt efter tillfälligt skydd har säkerställts. Förvaltningen bistår klienten med det stöd som behövs för att vardagen ska fungera, många gånger erbjuds tillfälligt annat boende, stödsamtal med mera.

Det finns utmaningar i att ge ett långsiktigt stöd till exempel är det svårt att få igenom förtursansökningar hos bostadsförmedlingen (för att lösa boendefrågan permanent) och vid gemensam vårdnad eller umgänge för barnen med den våldsutövande riskerar den våldsutsatte att bli röjd och det försvårar också möjligheten att lämna Stockholm för ett annat boende.

Hur arbetar förvaltningen för att under pandemin ge stöd till socialsekreterarna, då kollegor och chefer inte finns till hands som vanligt?

Under pandemin har förvaltningens verksamheter upprättat scheman för hemarbete och bemanning på kontoret där ingen medarbetare är själv. Det finns alltid en chef på plats. Chefen har daglig kontakt med medarbetarna samt individuella ärendegenomgångar. Vidare hålls dagliga digitala incheckningsmöten utöver veckovisa gruppmöten, behandlingskonferenser, verksamhets- och utvecklingstimmar samt handledning. För att täcka upp vid frånvaro har tim- och sommarvikarier anställts.

Susanne Leinsköld
stadsdelsdirektör

Anna Mattsson
avdelningschef

Bilaga

Skrivelse om våld i nära relationer

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Susanne Leinsköld, stadsdelsdirektör	2021-09-06
Anna Mattsson, avdelningschef	2021-08-24