

Handläggare
Lisa Hellblom
Telefon:

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2021-12-16

Verksamhetsplan 2022 för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Förvaltningens förslag till beslut

1. Nämnden godkänner förvaltningens förslag till verksamhetsplan 2022 och överlämnar denna till kommunstyrelsen.
2. Nämnden begär budgetjustering om 5,7 mnkr för trygghetsskapande åtgärder enligt bilaga 2.
3. Nämnden begär budgetjustering om 2,6 mnkr för introduktionsförskola enligt bilaga 2.
4. Nämnden begär budgetjustering om 4,8 mnkr för aktivitetscenter enligt bilaga 2.
5. Nämnden begär budgetjustering om 5,1 mnkr för klimatinvesteringar enligt bilaga 2.
6. Nämnden begär budgetjustering om 1,3 mnkr för biologisk mångfald enligt bilaga 2.
7. Nämnden anmäler omslutningsförändringar om 68,4 mnkr enligt bilaga 10.
8. Nämnden fastställer resultatenheter och ersättning till dessa enligt bilaga 11.

Sammanfattning

Verksamhetsplanen för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd anger inriktningen för förvaltningens verksamhet under 2022.

Verksamhetsplanen knyter an till kommunfullmäktiges tre inriktningsmål:

- En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla
 - En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt
 - En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden
- Inom varje inriktningsmål har fullmäktige formulerat mål för verksamhetsområden. Stadsdelsnämnden har i sin planering konkretiserat kommunfullmäktiges mål genom att ta fram nämndmål som är specifika och mätbara genom indikatorer som kopplas till målpuppfyllelse.

Ärendet

Inledning

Rinkeby-Kista har drygt 51 000 invånare och består av stadsdelarna Akalla, Husby, Kista och Rinkeby. Även Hansta naturreservat ingår i stadsdelsområdet. I stadsdelsområdet arbetar drygt 42 000 personer, majoriteten i Kista, där flera stora svenska och internationella branschföretag inom informations- och kommunikationsteknik har etablerat sig.



Stadsdelsnämnden ansvarar för kommunal förskoleverksamhet, äldreomsorg, stöd och service till personer med funktionsnedsättning, individ- och familjeomsorg, socialpsykiatri, stadsmiljö, budget- och skuldrådgivning, familjerätt, fritids- och kulturverksamhet samt föreningsbidrag. Nämndens nettobudget för 2022 uppgår till 1 727,2 mnkr.

Stadsdelsnämnden och råden

Stadsdelsnämnden har 13 ledamöter och 13 ersättare som utses av kommunfullmäktige. Ett pensionärsråd och ett råd för funktionshinderfrågor är knutna till nämnden.

Stadsdelsnämndens fokusområden

För att uppnå kommunfullmäktiges och stadsdelsnämndens mål kommer följande fokusområden att särskilt prioriteras under verksamhetsåret 2022. Under respektive verksamhetsmål i verksamhetsplanen beskrivs arbetet mer i detalj.

En strukturerad samverkan med stadens förvaltningar och bolag, myndigheter, näringsliv och civilsamhälle är en förutsättning för att förvaltningen ska uppnå uppsatta mål. Ett övergripande fokusområde för förvaltningen är att fortsätta att utveckla samverkan med dessa aktörer inom samtliga verksamhetsområden.

1. Trygghet

Det övergripande syftet med trygghetsarbetet är att Rinkeby och Husby inte ska vara särskilt utsatta områden år 2025. Arbetet inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen som tagits fram med lokalpolisområde Järva och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd är centralt för att uppnå målsättningen. Under 2022 kommer fortsatt prioritering vara att öka tryggheten genom platssamverkan och trygghetsinventeringar. Se mål 1.2.

2. Stöd och insatser för egen försörjning

Förvaltningen arbetar för att invånarna ska vara självförsörjande. Prioriterade grupper under 2022 är kvinnor, unga vuxna, nyanlända, sjukskrivna och de som av sociala/medicinska skäl inte är i arbete. Unga vuxna motiveras till vidare studier eller arbete och samverkan sker med externa aktörer centralt för att nå målsättningen att dessa grupper kommer i arbete. Förvaltningen arbetar även för att invånare med funktionsnedsättning ska ha ökade möjligheter att komma i arbete genom tät intern samverkan. Se vidare under mål 1.1. och 1.4.

3. Förebyggande stöd och tidiga insatser

Förskolan är viktig för barns utveckling och välbefinnande. Förvaltningen arbetar utifrån den framtagna språkpolicy och lokala handlingsplaner för att utveckla barnens språk. Förvaltningen arbetar även med inventeringar som en del i att öka inskrivningsgraden i förskolan. Det förebyggande arbetet grundas genom en nära samverkan mellan socialtjänst, förskola, skola, polis och fritidsverksamhet för att tidigt upptäcka och ge stöd till barn och ungdomar i riskzon. Under året förstärks också de tidiga insatserna med hembesök till nyblivna föräldrar tillsammans med Region Stockholm, och föräldrarådgivarnas arbete med att söka upp och stötta föräldrar förstärks bland annat genom närmare samverkan med förskolan.

Äldreomsorgen vidareutvecklar metoder för informationsspridning och det uppsökande arbetet. Syftet är att säkerställa att äldre i god tid har kännedom om bland annat stadens olika boendeformer för äldre, aktiviteter och insatser inom äldreomsorgen för att kunna planera framtiden för sitt liv som äldre. Äldre ska ha tillgång till ett varierat utbud av aktiviteter för att främja god fysisk- och psykisk hälsa samt motverka oönskad social isolering. Se vidare under mål 1.3, 1.4 och 1.5.

4. Miljö och klimat

Arbetet för att uppnå målen i stadens miljöprogram 2020-2023 fortsätter genom implementering av den lokala miljö- och klimathandlingsplanen. Arbetet bedrivs i förvaltningens miljö- och klimatnätverk genom samverkan, påverkansarbete, kommunikation, omställning samt inköp. Se vidare under mål 2.5.

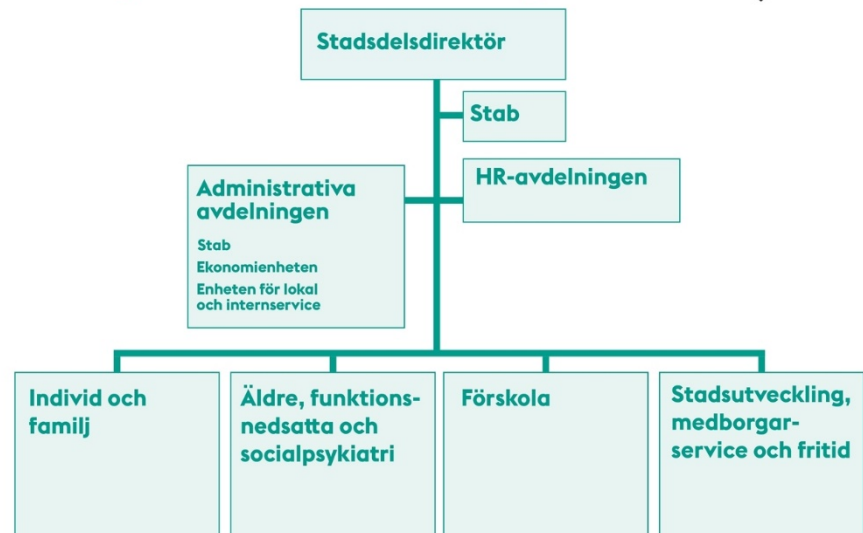
5. Innovativ och effektiv verksamhet

Ett innovativt arbetssätt är en förutsättning för att klara framtida utmaningar. Genom att fortsätta det påbörjade innovationsarbetet där samverkan med företag och akademi utgör en viktig komponent

skapas förutsättningar för en innovativ och effektiv verksamhet. Se vidare under mål 3.2.

Förvaltningsorganisation 2022

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning



Verksamhetsplanens innehåll och disposition

Verksamhetsplanen för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd anger inriktningen för nämndens verksamhet under 2022. Den utgår från kommunfullmäktiges budget för 2022 och dess tre inriktningsmål:

1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla
2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt
3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

En sammanfattning av nämndens bidrag till respektive inriktningsmål, samt särskilda prioriteringar för året, ges under respektive inriktningsmål. Till inriktningsmålen har kommunfullmäktige beslutat om verksamhetsområdesmål. Det arbete som planeras för att bidra till fullmäktiges mål beskrivs under respektive mål för verksamhetsområdet. Nämnden har utifrån fullmäktiges mål även formulerat egna mål. Nämnden anger årsmål för kommunfullmäktiges indikatorer och har även utformat egna indikatorer för att följa upp nämndens mål och aktiviteter.

Nämndens prioriteringar 2022 utifrån direktiv för samtliga nämnder och bolag

Nedan redovisas kortfattat vad stadsdelsnämndens verksamheter ska uppnå under året. Här redogörs också för hur nämnden kommer att arbeta med de direktiv som rör samverkan med andra nämnder och bolag.

Pandemins påverkan på framtida arbetsätt

Pandemin har påskyndat processer såsom digitala möten och användningen av e-tjänster. Dessa förändringar bedöms i stor utsträckning bestå. Även hemarbete, utökade hygienrutiner och utomhusaktiviteter är förändringar som i viss mån bedöms kvarstå

när pandemin avtar. Förvaltningen behöver vara särskilt uppmärksam på eventuella fördröjda konsekvenser av pandemin för särskilt utsatta grupper. Exempelvis ökad ensamhet, psykisk ohälsa och våld i nära relation.

Styrning och uppföljning

Arbetet med analyser fortsätter genom att implementera resultatbaserad styrning på samtliga nivåer i förvaltningen. Arbetet med uppföljning av synpunkter och klagomål fortsätter i syfte att öka antalet synpunkter från invånarna samt stärka återkopplingen. Förvaltningen arbetar för att stärka invånarnas tillit till förvaltningen samt säkerställa att alla bemöts likvärdigt och respektfullt. Förvaltningen arbetar utifrån stadens program gällande jämställdhet, barnets rättigheter, HBTQ samt tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning. Invånare som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter ska bli bemötta med respekt och det förekommer ingen diskriminering utifrån kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Samverkan med andra nämnder genomförs för att säkerställa rättigheterna för de nationella minoriteterna.

Samverkan för en effektiv verksamhet

Förvaltningen fokuserar på kärnverksamheten för att erbjuda invånarna stöd och service av hög kvalitet på ett kostnadseffektivt sätt. För att säkra hanteringen av personuppgifter utifrån dataskyddsförordningen fortsätter nämnden att samverka med stadsdelsnämnderna Bromma, Hässelby-Vällingby och Spånga-Tensta genom ett gemensamt dataskyddsbud. I samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd organiseras hemtjänst utifrån metoden ”Tryggt mottagande”. För att kunna erbjuda heltidstjänster åt medarbetare med specialfunktioner sker samverkan med närliggande stadsdelsnämnder. Det är planerat att familjerättsverksamheterna i Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta från och med 1 januari 2022 slås samman och inrättar Familjerätt Nordost. Detta för att minska sårbarheten i en relativt liten verksamhet och skapa goda förutsättningar för verksamhetsutveckling och effektivisering inom verksamhetsområdet.

Återstart - samverkan för bättre företagsklimat

Förvaltningen arbetar utifrån näringslivspolicyn och prioriterar arbetet med att erbjuda trygga, välskötta och attraktiva stadsmiljöer för att bidra till målet om Sveriges bästa företagsklimat 2025 och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv. Förvaltningen deltar i arbetet med att Växla upp Stockholm och Kista Limitless i syfte att öka stadsdelsområdets attraktivitet genom att aktivera och lyfta stadsmiljöer i Kista. Platssamverkan sker med berörda nämnder, näringsliv, centrumägare och fastighetsägare.

Hög kvalitet genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering

Förvaltningen samverkar med akademi, forskning och företag för

att utveckla digitala och automatiserade lösningar för att utveckla relevant forskningsnära praktik och för att nå lösningar inom digitalisering. Samverkan sker med Kista science city inom ramen för utvecklingsprojekt i utemiljön samt med Stockholms universitet för att använda artificiell intelligens vid språkkartläggning i förskolan.

Samverkan för ökad självförsörjning

Arbetet med samhällsvägledning för nyanlända fortsätter med fokus på att öka möjligheterna för invånare att bli självförsörjande och hitta ett eget boende. För prioriterade grupper som kvinnor, nyanlända, unga och sjukskrivna och de som av sociala eller medicinska skäl inte kan arbeta sker samverkan med externa aktörer. Samverkan sker även med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd när det gäller nyanlända kvinnor och arbetsmarknadsnämnden och Jobbtorg Unga för målgruppen unga som varken arbetar eller studerar. Framtidens hus, som riktar sig till unga i åldern 16-19 år, samverkar med Jobbtorg, kulturförvaltningen, idrottsförvaltningen, Stadsteatern, akademi, polisen, företag och skola.

Samverkan för en trygg och säker stad

Det trygghetsskapande arbetet är ett av nämndens fokusområden. Samverkan sker inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen med lokalpolisområde Järva och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd för att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande arbete. Trygghetsvandringar genomförs i samverkan med fastighetsägare i Järva, polisen, invånare, bostadsbolag samt hyresgästföreningar. I samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd är tre socialsekreterare placerade i polishuset i Rinkeby och arbetet med sociala insatsgrupper för både unga och unga vuxna intensifieras. Arbetet med avhoppare inom ramen för Trefas kommer fortsätta att utvecklas. Samverkan med religiösa samfund, polisen och civilsamhället fortsätter. Otrygga platser identifieras i samverkan med fastighetsägare, trafiknämnden, det lokala näringslivet, civilsamhället och polis. Förvaltningen fortsätter arbetet med att utveckla platssamverkan för att kunna erbjuda trivsamma och trygga stadsmiljöer. För att utveckla trygga och välskötta parkmiljöer samverkar förvaltningen med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och trafiknämnden.

Samverkan för en hållbar stadsutveckling

Vid planering av nya bostäder samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, fastighetsnämnden och SISAB och Micasa med flera för att säkerställa att behovet av nya förskolor, bostäder med särskild service, parker och spontanidrottsplatser tillgodoses. Förvaltningen deltar även i samordnad skolplanering i Stockholm (SAMS) där förvaltningen bidrar med lokalkunskap om stadsdelsområdet och i bedömningar av eventuella samordningsvinster med förskoleplaneringen. Vidare deltar förvaltningen i trafiknämndens arbete med Grönare Stockholm.

Samverkan för att nå de globala målen i Agenda 2030

Förvaltningen arbetar i enlighet med de 17 globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030 vilket redovisas under respektive verksamhetsområdesmål samt i den särskilda redovisningen. Samverkan sker bland annat med akademi och näringsliv för att nå innovativa lösningar som stärker hållbarhetsarbetet.

Klimat- och miljöarbete

Förvaltningen medverkar till att uppnå målen i stadens miljöprogram 2020–2023 genom implementering av den framtagna lokala miljö- och klimathandlingsplanen 2020–2023, se bilaga 10. Samverkan med berörda nämnder och fastighetsägare sker för att minska energiförbrukningen samt för att befintliga och nyproducerade bostäder ska få goda möjligheter till källsortering. Förvaltningen samverkar även med civilsamhället för att främja cyklandet i stadsdelsområdet.

Staden som arbetsgivare

Förvaltningen samarbetar med olika lärosäten och erbjuder verksamhetsförlagd utbildning och praktikplatser för att säkra rekrytering av nyckelfunktioner såsom förskollärare, biståndshandläggare, socialsekreterare och sjuksköterskor. Förvaltningen samarbetar aktivt och utbyter erfarenheter med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.

Lokalförsörjning

Samverkan med bostadsbolagen utvecklas som stöd och vägledning för nyanlända i bostadsfrågor. Lokalanvändningen effektiviseras i och med att fler verksamheter flyttar in och samordnas i förvaltningshuset och fler funktioner placeras i öppna kontor.

Inköp

Förvaltningen samverkar med stadsledningskontoret och serviceförvaltningen för att utveckla arbetet med inköp och upphandling. För att säkerställa att direktupphandling genomförs i enlighet med LOU och stadens riktlinjer för direktupphandling sker alla inköp utanför avtal i enlighet med nämndens lokala regler för direktupphandling.

Internationalisering och internationella relationer

I Kista har flera stora svenska och internationella branschföretag inom informations- och kommunikationsteknik etablerat sig. Förvaltningens näringslivsarbete är nära sammanlänkat med stadsutvecklingen i stadsdelsområdet och förvaltningen är en aktiv part i exploateringsnämndens arbete med Stadsutveckling Kista-Järva.

Konsekvenser av pandemin

Ekonomiskt bistånd

Pandemin har medfört att arbetslösheten ökat och fler personer har ansökt om ekonomiskt bistånd. Personer med språksvårigheter och låg utbildning samt unga vuxna har särskilt svårt att etablera sig på arbetsmarknaden. Pandemin har bidragit till att arbetssätten har anpassats och den digitala utvecklingen påskyndats. Hembesök och fysiska möten har återupptagits samtidigt som digitala möten med vissa målgrupper fortsätter. Antalet hushåll som är i behov av ekonomiskt bistånd har ökat som en följd av pandemin vilket kan medföra ökade kostnader för ekonomiskt bistånd.

Arbetsmarknadsåtgärder

Med anledning av pandemin har behovet av insatser kopplade till arbetsmarknadsåtgärder ökat. Samverkan med exempelvis Jobbtorg och Arbetsförmedlingen sker för att få fram nyanställningar.

Förskoleverksamhet

Förskolans verksamhet påverkas både ekonomiskt och verksamhetsmässigt. Verksamheten präglas fortsatt av ökad utomhusvistelse och särskilda rutiner för att förhindra smittspridning. Förvaltningen har fortsatt med en rad direktiv om rutiner för att förhindra smittspridning i stadsdelsområdet även efter Folkhälsomyndighetens restriktioner har upphört då vaccinationsgraden i stadsdelsområdet är fortsatt låg.

Förskoleverksamheten präglas också fortsatt av ett lågt antal barn i stadsdelsområdet. Det låga barnantalet bedöms orsakas av den kraftigt minskade inflyttningen av barn från utlandet i kombination med att barnfamiljer väljer att flytta till andra stadsdelar i staden. Barnantalet förväntas minska ytterligare under 2022. Ett lågt barnantal medför att förskoleavdelningens intäkter minskar vilket bidrar till ett behov av att se över bemanningsfrågor inom förskolan.

Verksamhet för barn, kultur och fritid

Förvaltningen tar höjd för att ställa om vid behov så att kultur- och fritidsevenemang kan arrangeras utomhus och digitalt.

Medborgarkontoret har under pandemin anpassat sina arbetssätt för att kunna hantera ärenden och möten digitalt och per telefon vilket har lett till mer flexibilitet för både medarbetare och besökare.

Individ och familjeomsorg

Barn och unga

Pandemin har hittills inte nämnvärt påverkat inflödet av orosanmälningar till enheterna inom barn och ungdom och inte heller andelen inledda utredningar. Förvaltningen tror dock att det fortfarande finns en möjlighet att antalet ärenden ökar när pandemins effekter avtar utifrån risken att barn farit illa när familjer levit mer isolerade. Enheterna träffar familjer, barn och ungdomar fysiskt igen. Enheterna tar med sig de positiva erfarenheterna av den större digitaliseringen som skett, så som att digital kontakt har underlättat kontakt med ungdomar. Det är även fler deltagare vid nätverksmöten om det finns möjlighet att delta digitalt. Det är i

dagsläget oklart hur pandemin kommer att påverka kostnaderna under 2022.

Vuxen

Missbruksverksamheten träffar klienter fysiskt igen. Lärdomar från pandemin är att fortsätta med digitala möten och walk and talk möten. Uppföljningar av placeringar har effektiviserats då de i större utsträckning än tidigare sker digitalt. Förvaltningen bedömer att placeringar för personer med missbruk och psykisk ohälsa kan komma att bli längre då en del personer undviker att komma på möten och delta i behandling under pandemin. Detta har i vissa fall lett till att missbruk och psykisk ohälsa ökat. Förvaltningen bedömer fortsatta höga kostnader för köpta insatser under 2022.

Informationsinsatser tillsammans med interna aktörer och civilsamhället om vilket stöd relationsvårdsteamet kan bistå med fortgår och intensifieras, då det finns oro för ökad våldsutsatthet i och med isolering i hemmen på grund av pandemin. Förvaltningen bedömer att placeringarna på skyddade boenden även fortsatt kan komma att förlängas och öka.

Äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri

De ekonomiska konsekvenserna för 2022 förväntas innefatta merkostnader för skyddsutrustning, persontransporter till och från daglig verksamhet LSS och personalkostnader. Skyddsutrustning beräknas användas i hög grad utifrån förändrade arbetsätt. Hygienombudens arbete kommer att utvecklas för att säkerställa god efterlevnad av basala hygienrutiner. Det uppsökande arbetet utvecklas för att säkerställa att pandemin inte skapat långvarig oönskad isolering och en ökad psykisk ohälsa hos enskilda i stadsdelsområdet. Samtliga utförarverksamheter kommer att fortsätta anordna en hög andel aktiviteter utomhus och anpassa verksamheterna utifrån rådande rekommendationer. Förvaltningen har beredskap att fortsatt tillhandahålla en korttidsavdelning för äldre med covid-19 ifrån hela staden.

Stadsmiljöverksamhet

Parkinvesteringar riskerar att försenas på grund av försenade leveranser med anledning av pandemin. Ytterligare en konsekvens av pandemin kan vara ökade kostnader för inköp av produkter och transporter.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Stadsdelsnämndens mål, planerade aktiviteter och förväntade resultat bidrar till kommunfullmäktiges inriktningsmål *En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla*. Bland annat genom att prioritera grupper som står långt från arbetsmarknaden för att uppnå egen försörjning, utveckla tryggheten i stadsdelsområdet samt stärka samverkan kring socialtjänstens målgrupper.

1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Förvaltningen arbetar för att öka invånarnas egenmakt och självständighet. För att fler ska bli självförsörjande ska förvaltningen inrätta ett familjecentrerat team, med fokus på barnfamiljer som har långvarigt ekonomiskt bistånd. Personer med sociala/medicinska försörjningshinder är en annan prioriterad målgrupp. Arbetet bedrivs i samverkan med samordningsförbundet FINSAM, Stockholms stad och en ansökan om lokala utvecklingsmedel från socialförvaltningen har lämnats in för att ytterligare förstärka arbetet. Förvaltningen vidareutvecklar metoder och arbetssätt för att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Att nå kvinnor som står långt från arbetsmarknaden är ett fortsatt prioriterat område där förvaltningen bland annat genomför uppsökande insatser.

1.2 Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

För att öka tryggheten och skapa en trivsamt stadsmiljö utvecklas arbetet med platssamverkan i samtliga stadsdelar. Rinkeby, Kista busstorg, Akalla by och Husby centrum är prioriterade platser. Förvaltningen fortsätter att genomföra regelbundna trygghetsvandringar i samverkan med bland annat fastighetsägare, polisen och invånare för att öka den upplevda tryggheten. Barn, unga, äldre och personer med funktionsnedsättning involveras i högre grad i stadsutvecklingsfrågor för ett mer inkluderande stadsdelsområde. För att skapa trygga och trivsamma utemiljöer deltar förvaltningen i projektet *Tillsammans för ett rent Järva*.

1.3 I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

En förutsättning för att barn ska klara sin fortsatta utbildning är goda kunskaper i svenska språket och språkundervisningen är ett därför ett prioriterat område. Arbetet fokuserar på barns utveckling i det svenska språket och sker utifrån förvaltningens språkpolicy. För att öka andelen barn som är inskrivna i förskola arbetar förvaltningen med inventeringar för att kontinuerligt få kännedom om barn utan placering samt med insatser för att öka inskrivningsgraden.

1.4 I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Förvaltningen planerar att konkretisera arbetsmetoder för att skapa en tillgänglig och sammanhållen socialtjänst. Bland annat genom att

utveckla arbetet med öppna insatser i riktning mot den föreslagna förändringen av socialtjänstlagen. Under året ska ett klient- och familjecentrerat arbetssätt utvecklas, bland annat för personer som har kontakt med flera enheter inom förvaltningen. Syftet är att samla socialtjänstens gemensamma resurser för att individen eller familjen ska få en sammanhållen handläggning och stöd.

Samverkan sker med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning inom ramen för samverkan kring barn i behov av särskilt stöd (BUS-överenskommelsen). Förvaltningen planerar att vidareutveckla metoder och arbetssätt för att förhindra bostadslöshet.

Anhörigstödet ska utvecklas för anhöriga till personer med koppling till våldsbejakande extremism, kriminell livsstil samt personer som drabbats av dödligt våld. Stödet ges enskilt eller i grupp. Samtidigt utvecklas arbetet med samverkan med andra aktörer i Trefas för att stötta avhopp från en kriminell livsstil. Genom den samverkansgrupp inom samverkansöverenskommelsens med polisen som fokuserar på att stoppa "nyrekrytering till kriminalitet" och överenskommelsen med utbildningsförvaltningen utvecklas och förstärks arbetet med tidiga insatser. Förvaltningen ska även vidareutveckla den systematiska uppföljningen av fältarbete i syfte att stärka verksamheten.

För att främja ett självständigt liv för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatrins målgrupp, intensifieras arbetet med arbetslivsinriktad sysselsättning för att möta målgruppernas behov. Arbetsmetoderna för att motverka välfärdsfusk utvecklas i samverkan med närliggande stadsdelsförvaltningar och övriga samhällsaktörer.

1.5 I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Äldres livskvalitet ökar när oönskad ensamhet och isolering motverkas. Äldre i stadsdelsområdet har tillgång till en hög variation av aktiviteter för att tilltala olika intressen, modersmål, kultur eller särskilda behov. I stadsdelsområdet finns tre mötesplatser för äldre och ytterligare två mötesplatser för socialpsykiatrins målgrupp vilka även vänder sig till äldre. Samtliga verksamheter fortsätter att utveckla aktiviteter under 2022.

Personer med demenssjukdom och kognitiv svikt tillförsäkras ett gott bemötande samt en god vård och omsorg av kompetenta medarbetare. Ytterligare enheter inleder under 2022 arbetet för att bli Stjärnmärkt eller få en Silviahems-certifiering.

Äldres kompetens inom området välfärdsteknik och digitala hjälpmedel främjar möjligheten för digitala kontakter och att delta i samhällets digitala sammanhang, vilket motverkar social isolering samt utanförskap. Utbildningsinsatser för äldre i form av enskilt stöd inom digital teknik erbjuds regelbundet av aktivitetscenter och arbetsmetoder för förvaltningens digitala fixartjänst säkerställs under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskunskaper är kort

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om avskaffande av fattigdom och verka för ekonomisk jämställdhet mellan kvinnor och män.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Fler kvinnor än män är beroende av ekonomiskt bistånd. För att stödja personer till självförsörjning fortsätter arbetet med att ge kvinnor och män individuellt utformat stöd och insatser.

Evidensbaserade instrument används både vid nybesök och pågående insatser för att kunna göra korrekta bedömningar och kvalitetssäkra handläggningen. När vuxna ansöker om ekonomiskt bistånd uppmärksammas särskilt barns behov och situation. För att ytterligare förbättra möjligheterna att uppnå egen försörjning utvecklas det uppsökande och motiverande arbetet. Kvinnor med barn som varit arbetslösa en längre tid prioriteras vid tillsättning av platser för Stockholmsjobb.

För att motverka felaktiga utbetalningar och säkerställa att ekonomiskt bistånd betalas ut på korrekta grunder ska metoder och arbetssätt vidareutvecklas. Tillsammans med ett antal stadsdelsförvaltningar och kommuner ingår förvaltningen i Skatteverkets projekt som ska utreda omfattningen av problemet med felaktig folkbokföring. Resultatet redovisas under 2022.

Från årsskiftet planeras de kvarvarande arbetsmarknadsinsatserna Stockholmsjobb, offentligt skyddade anställningar och servicegruppen tillhöra stadsmiljöenheten. Arbetsmarknadsprojektet MIA vidare kommer att finnas kvar inom avdelningen individ och familj eftersom projektet avslutas i september 2022.

Framtidens hus

Den nya ungdomsverksamheten Framtidens hus, inriktad mot 16-19 år, fortsätter att utveckla ett främjande och aktivitetsorienterat arbetssätt inriktat mot studier och arbete för att öka möjligheten för ungdomar att nå ett självständigt liv. Verksamheten kommer som ett led i detta att fortsätta erfarenhetsinsamlingen av projektet *Studier och arbete* samt upprätthålla samverkansarbetet utifrån tidigare projekt där flera parter lotsat många ungdomar till verksamheten. Vidare kommer Jobbtorg unga och andra delar av arbetsmarknadsförvaltningen med utökat uppdrag i Järva vara viktiga samverkansaktörer i ESF-projektet med namnet ”Utvecklat stöd för unga” där Framtidens hus är projektdeltagare. Projektet avser särskilt att utveckla ett mer effektivt och omfattande stöd för unga inom ramen för stadens aktivitetsansvar (KAA) på Järvafältet där skolavhoppen är omfattande.

För att ge unga en möjlighet att skaffa sig erfarenheter, referenser och kontakter inom arbetslivet fortsätter förvaltningen att erbjuda feriejobb. Feriesamordningen byter organisatorisk tillhörighet och placeras i verksamheten Framtidens hus, förändringen förväntas ge

en starkare och närmare koppling till målgruppen. Feriearbetande ungdomar kommer i år att genomgå en workshoputbildning i områdena tech, programmering, och digital utveckling.






Workshopen genomförs av den nya verksamheten Space-academy som är en kunskaps-hub för framtidens kompetens inom tech och digital utveckling. Ferieungdomarna kommer liksom tidigare år även att erbjudas en workshop med vägledning i CV-skrivning och information i frågor knutna till studier efter grundskolan och om arbetslivet.





Samhällsvägledning för nyanlända



Förvaltningen arbetar för att utveckla arbetssätt för att öka invånarnas egenmakt och självständighet. Samhällsvägledning för nyanlända fortsätter att utvecklas för att möjliggöra en snabb etablering i samhället genom att stödja invånare att vara självförsörjande och att hitta ett eget boende. Riktad bostadsvägledning för nyanlända fortsätter genom individuella vägledningssamtal i samverkan med SHIS och arbetsmarknadsförvaltningen.

Det förebyggande och uppsökande arbetet genomförs i samband med budget- och skuldrådgivning, konsumentvägledning, projektet Jobbskjutsen och stadsdelsmammor. Projektet Jobbskjutsen, som syftar till att få fler icke etablerade kvinnor i studier eller arbete, fortsätter att utvecklas under året. Arbetet sker i samverkan med förskola, socialtjänst, arbetsmarknadsnämnden och näringsliv med fokus på uppsökande samhällsvägledning och riktade aktiviteter som leder till arbete. Förvaltningen avser att bli en aktiv medlem i Integrationspakten, ett medlemsnätverk för arbetsgivare och andra organisationer i staden som vill bidra till en mer inkluderande arbetsmarknad. I samverkan med Statens servicecenter, inom ramen för International House, kommer medborgarservice att erbjuda samhällsvägledning till utländsk arbetskraft och deras anhöriga.

Under 2021 har Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd med hjälp av konsult genomfört en utredning avseende inom vilka områden som samverkan kan vidareutvecklas. Utredningen visar bland annat att samhällsvägledningen är ett område där det finns vinster och potentialer med en utökad samverkan och likriktade arbetssätt.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	8 %	2,7 %	Tertial
 Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	5 %	1,5 %	Tertial
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	82	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	4 %	1,0 %	Tertial
 Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	45 st	800 st	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 100 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	45 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	90	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	1 100 st	9 000 st	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm	2022-01-01	2022-06-30
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden	2022-01-01	2022-06-30

Nämndmål: 1.1.1 Invånare försörjer sig själva och vägen till arbete är kort

Beskrivning

Vuxna

- studerar eller arbetar. Unga som varken arbetar eller studerar söks upp och erbjuds stöd, vägledning och möjlighet till inskrivning på Jobbtorg Unga genom förvaltningens ESF projekt "Utvecklat stöd för unga".
- med funktionsnedsättning har ökade möjligheter att komma i arbete genom tät intern samverkan.
- uppbär ekonomiskt bistånd på korrekta grunder. Förvaltningen arbetar fortlöpande för att minimera felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd.
- får på ett enkelt sätt information, stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd. Det uppsökande arbetet stärks genom bland annat samverkan med medborgarkontoren.
- har möjligheter och frihet att påverka sina egna liv, särskilt fokus ligger på att kvinnor som står långt från arbetsmarknaden, unga vuxna och nyanlända är delaktiga i samhället och har möjlighet att själva påverka sin framtid, ekonomi, hälsa och sitt privatliv.
- har god tillgång till budget- och skuldrådgivning.
- som är nyanlända får samhällsvägledning i ett tidigt skede i etableringsprocessen.

Barn och/eller unga

- i familjer med ekonomiskt bistånd beaktas särskilt. Handläggningen av ekonomiskt bistånd har ett tydligt barnrättsperspektiv.

- får arbetslivserfarenhet genom feriejobb på sommar-, höst- eller jullov.

Förväntat resultat

Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd uppgår högst till 8 procent (utfall tertial 2 2021: 6,9 procent).

Andel vuxna som har långvarigt ekonomiskt bistånd uppgår högst till 4 procent (utfall tertial 2 2021: 3,02 procent).

Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb uppgår lägst till 45 st (utfall tertial 2 2021: 43 st).

Antal unga som fått feriearbete uppgår till 1100.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
♀ Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet	100		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta samverkan mellan Statens servicecenter och medborgarservice gällande etablering i Rinkeby	2022-01-01	2022-12-31
I samverkan med andra verksamheter inom förvaltningen och socialnämnden utöka det förebyggande arbetet inom konsumentvägledning i syfte att nå fler och i rätt tid	2022-01-01	2022-12-31
I samverkan med andra verksamheter inom förvaltningen utöka det förebyggande arbetet inom budget och skuldrådgivning i syfte att nå fler och i rätt tid	2022-01-01	2022-12-31
I samverkan mellan olika enheter implementera metoder och arbetssätt för barnfamiljer som har ekonomiskt bistånd	2022-01-01	2022-12-31
Projektet Jobbskjutsen, som syftar till att få fler icke etablerade kvinnor i studier eller arbete, fortsätter att utvecklas i samverkan med förskola, socialtjänst, arbetsmarknadsnämnden och näringsliv	2022-01-01	2022-12-31
Rinkeby-Kista ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning stärka samverkan mellan stadsdelarnas medborgarkontor med syfte att säkerställa att likriktade arbetssätt och metoder erbjuds och brukas inom samhällsvägledningen på Järva	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla arbetssätt inom ESF projektet utvecklat stöd för unga	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla formen för ungdomsanställning och stockholmsjobb i flera av förvaltningens verksamheter	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla och fördjupa samarbetet med integrationspakten genom aktivt medlemskap	2022-01-01	2022-12-31
Vidareutveckla arbetssätt för att öka invånarnas egenmakt och självständighet	2022-01-01	2022-12-31
Vidareutveckla metoder och arbetssätt för att motverka felaktiga utbetalningar (FUT) av ekonomiskt bistånd	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i. Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om hälsa och välbefinnande, jämställdhet, hållbara städer och samhällen, bekämpning av klimatförändringar, ekosystem och biologisk mångfald samt fredliga och inkluderande samhällen genom att erbjuda en hållbar stadsmiljö som är tillgänglig och inkluderande för alla.

Lokal samverkansöverenskommelse Järva och stadens trygghetsprogram

Förvaltningen arbetar utifrån stadens trygghetsprogram 2020-2023. Förvaltningen fortsätter att arbeta utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen som tagits fram med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och lokalpolisområde Järva. Även utbildningsnämnden, trafiknämnden och externa aktörer medverkar i arbetet. En gemensam lägesbild för Järva utgör underlag till lokala prioriteringar och åtgärdsplaner inom områdena nedan. Inom respektive område arbetar förvaltningen tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, lokalpolisområde Järva, utbildningsförvaltningen, trafikkontoret och externa aktörer för att utveckla nya arbetssätt i syfte att uppnå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete.

- *Nyrekrytering.* Lokala samverkansnav kommer fortsätta att utvecklas under 2022. Syftet med samverkansnaven är att socialtjänst, kultur och fritid, skola samt lokalpolis samverkar med olika brottsförebyggande och trygghetsskapande insatser. I Rinkeby-Kista finns två etablerade samverkansnav och två nya planeras att inrättas i Akalla och Kista 2022.
- *Kriminella konflikter* (se beskrivning under mål 1.4 avseende Trefas).
- *Otillåten påverkan* (se beskrivning under mål 3.2).
- *Otrygga brottsutsatta platser* (se beskrivning avseende platssamverkan nedan).

Platssamverkan

Arbetet med platssamverkan bedrivs i stadsdelsområdets samtliga stadsdelar. Förvaltningens arbete utgår från stadens modell för platssamverkan och från den lokala samverkansöverenskommelsen som har slutits med lokalpolisområde Järva. Berörda samverkansaktörer bjuds in till platssamverkan kring aktuell lägesbild. Orsaksanalyser genomförs som mynnar ut i åtgärder som sedan följs upp. Otrygga platser identifieras i samverkan med fastighetsägare, trafiknämnden, det lokala näringslivet, civilsamhället och polis. Målet är att öka tryggheten, minska brottsligheten och att ingen stadsdel ska vara ett utsatt område.

Prioriterade platser:

- Kista busstorg, arbetet fortsätter att utvecklas i samverkan med trafiknämnden, Region Stockholm, polis, centrumägare, fastighetsägare och andra berörda aktörer.
- Rinkeby, arbete fortsätter dels med att komma tillrätta med den olovliga försäljningen vid Basargången i samverkan med polis och ordningsvakter, dels att genomföra åtgärder i området kring Rinkebyskolan i samverkan med polisen, SISAB, Rinkebyskolans ledning samt idrottsnämnden.
- Akalla by, arbetet fortsätter med att utveckla samverkan tillsammans med trafiknämnden, fastighetsnämnden, polis och berörda verksamheter. Fokus är att åstadkomma

lösningar för att förhindra den olovliga trafiken inom området.

- Husby centrum, planering pågår för uppstart 2022

Trygghetskapande åtgärder

För att öka tryggheten för invånarna planerar förvaltningen att genomföra sex trygghetsvandringar/trygghetsinventeringar i samverkan med fastighetsägare i Järva, polisen, bostadsbolag, hyresgästföreningar och invånare. Syftet är att identifiera otrygga platser och vidta åtgärder för att minska den upplevda otryggheten.

Förvaltningen fortsätter att genomföra samverkansmöten varannan månad i samverkan med bland annat moskéer, svenska kyrkan, polisen och civilsamhället. Nätverket ger goda möjligheter till informationsspridning av aktuella ämnen till invånare i stadsdelsområdet.

De utsättningsmöten som genomförs varje fredags- och lördagskväll där nattvandrare, fältassistenter, medborgarvärdar, polis och räddningstjänst medverkar kommer att fortsätta. Syftet med mötena är att öka samverkan mellan personal som arbetar trygghetskapande genom att dela information, erfarenheter samt skapa synergieffekter. Genom att personer som arbetar operativt samverkar ökar möjligheterna till snabbt agerande och att rätt insatser ges.

Trygga och tillgängliga parker och grönområden

Resultat från trygghetsmätningen 2020 och medborgarundersökningen 2021 visar fortsatt att otryggheten i stadsdelsområdet är högre än i jämförelse med staden totalt. Dessutom anger en lägre andel kvinnor än män att deras stadsdel är trygg att bo i. Upplevelsen av stadsmiljön är viktig i det trygghetskapande arbetet och stadsdelsområdets parker ska vara välskötta, rena och trygga att vistas i. Förvaltningen har en välfungerande samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden samt bostadsbolagen gällande utvecklingen av park- och grönområden på både kort och lång sikt. Planeringen av hur parker och grönområden i stadsdelsområdet ska utvecklas och skötas utgår från parkplanen samt sker genom dialog med invånarna. Särskilda behov hos barn, äldre och personer med funktionsnedsättning uppmärksammas tidigt i planeringsprocessen genom dialog för att bygga en tillgänglig och attraktiv stad. Förvaltningen fokuserar på tillgänglighet i parker och utvecklar samverkan med funktionshinderrådet och genomför kompetenshöjande insatser för parkingenjörerna. Utvecklingen av stadsmiljöerna sker även med utgångspunkt från inkomna synpunkter och i dialog med invånarna. Invånarna har likvärdiga möjligheter att lämna sina synpunkter om närmiljön genom digitala verktyg som Tyck till-appen, medborgarförslag, medborgardialoger samt trygghetsinventeringar och tillgänglighetsvandringar. På stadsdelsrådets parklekar pågår även stadsodling för barn, vilket både bidrar till ökad kunskap om odling och biologisk mångfald men även bidrar till inflytande och att öka trivseln i stadsmiljön.

Under 2022 kommer flera parkupprustningar att genomföras. Upprustningen av Akalla by färdigställs, anläggning av Södra stadsparken i Rinkeby inleds och upprustning av lekplatsen Kvarnen i Kista genomförs. Dessutom anläggs Sunnanbyplan under året genom trygghetsinvesteringsmedel och får en varierad och välplanerad gårdsgestaltning. Förvaltningen planerar även att rusta upp basketplanen i anslutning till parkleken Rinken och ser över möjligheten att komplettera ytan genom anlägga en multisportplan.

I samband med parkupprustningar beaktas skyfallsproblematik och hanteringen av problem kopplade till skyfall (läs mer om skyfall under 2.5).

Renhållningsinsatser och arbete mot nedskräpning

Förvaltningen arbetar för att nedskräpningen i stadsdelsområdet ska minska och genomför insatser för att öka engagemang, delaktighet och medvetenhet bland invånarna samt en tydligt definierad samverkan och ansvarsfördelning mellan berörda aktörer. Som ett led i att effektivisera verksamhetens uppdrag kopplat till renhållning arbetar förvaltningen vidare med ett innovationsprojekt som syftar till att effektivisera tömning av papperskorgar i stadsdelsområdet. Målet är att på sikt minska både kostnader och påverkan på miljön genom att färre rutinmässiga körningar för soptömning behöver göras. Med syfte att intensifiera och utveckla arbetet mot nedskräpning genomför förvaltningen ett arbete med att anställa Järvavårdar, som en arbetsmarknadsinsats, som en del av arbetsmarknadsnämndens projekt med utbildningar inom Grön omställning. I Järvavårdarnas uppdrag ingår plockstädning men även informationsspridning och påverkansarbete. Feriearbetande ungdomar involveras i arbetet med att ta hand om stadsmiljön genom parkskötsel och renhållning.






Biologisk mångfald








Vid planering och drift av parker och grönområden arbetar förvaltningen aktivt för att stärka ekosystemtjänster och gynna den biologiska mångfalden i blå och grön infrastruktur. Förvaltningen arbetar med informativa insatser och aktiviteter för att öka kunskapen om biologisk mångfald både inom förvaltningen och bland stadsdelsområdets invånare. Arbete med att skapa ängsmark i Igelbäckens kulturresevat för att öka den biologiska mångfalden fortsätter och förvaltningen arbetar för att bättre kommunicera åtgärder som genomförs. Åtgärder för hantering av granbarkborren i stadsdelens granbestånd fortsätter. Ferieungdomar får även utföra arbetsuppgifter som syftar till att främja den biologiska mångfalden.

Säkerhets- och krisarbete

Förvaltningen arbetar utifrån stadens säkerhetsprogram för att förebygga brott, olyckor, otillåten påverkan samt för att bygga krishanteringsförmåga och ett gott säkerhetsskydd. För att hålla en god beredskap har förvaltningen en krislednings- och krisstödsorganisation som aktiveras vid kriser. Syftet är att stötta invånare i svåra situationer samt ge vägledning om vilket stöd som finns. Krisstödsorganisationen möts kontinuerligt för att

tillsammans utveckla krisstödsarbetet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	79 %	79 %	År
 Andel ungdomar som i stockholmsevenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld	90 %	88,5 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	73 %	73 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	73 %	73 %	År
 Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	88 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Fastighetsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, kulturnämnden och stadsdelsnämnderna kartlägga och prioritera det långsiktiga investeringsbehovet i stadens parklekar	2022-01-01	2022-06-30
 Idrottsnämnden ska tillsammans med i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda var i staden det finns behov av och förutsättningar för att skapa en mer levande stad genom utegym samt anlägga utegym i enlighet med utredningens slutsatser	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samråd med fastighetsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna följa upp satsningen på trygghetsinvesteringarna. Detta för att skapa en samlad bild över de insatser som genomförts och vad resultatet blivit samt sprida goda exempel, erfarenheter och lärdomar	2022-01-01	2022-06-30
 Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med trafiknämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och stadens näringsliv ta fram och implementera spetsprojekt i tio utpekade platser i staden, i syfte att stärka tryggheten och den biologiska mångfalden genom smart växtbeklädnad av väggar	2022-01-01	2022-12-31
 Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishantering av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31
 Nämnder och bolagsstyrelser som omfattas av säkerhetsskyddslagen ska säkerställa att det finns resurser och kompetenser tillgängliga i den utsträckning som krävs för att upprätthålla säkerhetsskyddet och bidra i utvecklingen av stadens säkerhetsskyddsorganisation	2022-01-01	2022-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska under ledning av kommunstyrelsen utreda förutsättningar för att etablera trygghetspunkter för krisberedskap och det civila försvaret inom sitt geografiska område	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.2.1. Stadsdelsområdet är tryggt
Beskrivning

Invånare

- upplever att stadsmiljön är trygg och trivsamt och kriminalitet och otrygghet motverkas genom åtgärder som bygger in trygghet i stadsmiljön. Arbetet sker i samverkan med bland andra berörda nämnder, polisen, fastighetsägare, civilsamhället.
- är delaktiga i att identifiera otrygga platser i samverkan med berörda aktörer.
- har tillgång till likvärdiga offentliga rum, parker, torg och centrummiljöer som är välkomnande, trygga, tillgängliga och av hög kvalitet.

- är delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barns, äldres, kvinnors och personer med funktionsnedsättnings perspektiv med specifikt fokus på trygghet (exempelvis vid trygghetsvandringar, tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger).
- upplever att gång- och cykelvägar är trygga.
- i Järva ska ha tillgång till ett rikt utbud av aktiviteter inom kultur- och fritidsområdet som baseras på lokalsamhällets behov och efterfrågan. Kultur- och fritidslivet är viktigt för invånarna i Järvas vardag och har stor betydelse för att öka tryggheten. Stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta, kulturnämnden och idrottsnämnden ska genom en tät samverkan fortsätta att skapa förutsättningar för ett levande kultur- och fritidsliv

Förväntat resultat

Minst 79 procent upplever trygghet i den stadsdel där de bor (utfall 2021: 41 procent)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra "Sommar på torget" med aktiviteter för barn och vuxna i samverkan med föreningslivet	2022-01-01	2022-10-31
Genomföra dialog med barn och unga i samband med utveckling av stadsmiljön	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra en inventering av belysningen i stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra sex trygghetsvandringar i samverkan med fastighetsägare i Järva, polisen, bostadsbolag samt hyresgästföreningar	2022-01-01	2022-01-01
I samverkan med polisen utveckla de utsättningsmöten som genomförs på fredag- och lördagskvällar i Rinkeby och Husby	2022-01-01	2022-12-31
Inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen utveckla platssamverkan kring centrumområden i stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31
Planera och genomföra åtgärder för att stärka friluftslivet	2022-01-01	2022-12-31
Revidera den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism utifrån aktuell lägesbild	2022-01-01	2022-12-31
Söka medel för att genomföra trygghetsskapande åtgärder och platslyft av stadsmiljöer i samverkan med andra nämnder	2022-01-01	2022-12-31
Utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med lokalpolisområde Järva, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, trafiknämnden och utbildningsnämnden arbeta för att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete	2022-01-01	2022-12-31
Utreda förutsättningarna för tätare samverkan inom kultur- och fritidsområdet i Järva tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, idrottsnämnden samt kulturnämnden	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.2.2. Stadsmiljön är välskött och tillgänglig

Beskrivning

Invånare

- upplever att stadsdelsområdet är välskött och rent.
- har tillgång till parker och parkvägar som är välkommande, tillgängliga och trygga.
- har tillgång till ett rikt utbud av möjligheter för utomhusvistelse, vardagsmotion och sociala aktiviteter så som attraktiva

spontanidrottsplatser och lokala kulturupplevelser i sin närmiljö.

- upplever att nedskräpning och skadegörelse i parker, naturmiljöer och på lekplatser åtgärdas skyndsamt, inom 24 timmar efter att anmälan upprättats.
- har möjlighet att lämna synpunkter kring utformningen av sin närmiljö. Inom områden som lämpar sig för deltagandeprocesser sker medborgardialoger med utgångspunkt från den lokala parkplanen.
- har tillgång till digitala och lättillgängliga kanaler för dialog och andra former av synpunktsinlämning.
- är genom dialog delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barnens, äldres och personer med funktionsvariationers perspektiv (exempelvis vid tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger).
- har tillgång till park- och naturmiljöer med höga biologiska värden.
- har tillgång till parker där hållbara och klimatsmarta material används.

Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som är nöjda med skötsel av parker och grönområden uppgår till minst 73 procent (utfall 2021: 51 procent). Andelen kvinnor och män som är nöjda med renhållning och städning uppgår till minst 73 procent (utfall 2021: 43 procent). Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön uppgår till minst 88 procent (utfall 2021: 67 procent).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Ansöka om medel för att genomföra investeringar i lekpark	2022-01-01	2022-12-31
Ansöka om medel för att genomföra åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden	2022-01-01	2022-12-31
Delta i skräpplockardag genom att arrangera skräpplockarevent för att uppmuntra invånare att bidra till ett rent stadsdelsområde	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta pilotprojektet "smarta papperskorgar" för effektivisering av tömning av skräpkorgar i stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra en inventering av sittplatser i stadsdelsområdet avseende tillgänglighet (arm- och ryggstöd)	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra planerade åtgärder för hantering av spridning av granbarkborren i stadsdelens granbestånd	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra växtbäddar med biokol med stöd av klimatinvesteringsmedel	2022-01-01	2022-12-31
I samverkan med trafikkontoret och andra berörda parter genomföra informationssatsning om skadedjursbekämpning i stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31
I samverkan med trafiknämnden delta i genomförandet av projekt inom ramen för Grönare Stockholm	2022-01-01	2022-12-31
Införa Järvavårdar inom ramen för projektet Grön omställning	2022-01-01	2022-12-31
Medverka till projekt Tillsammans för ett rent Järva i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, trafiknämnden, bostadsbolag och civilsamhället.	2022-01-01	2022-12-31
Planera och genomföra arbetsuppgifter för feriejobbande ungdomar inom parkskötsel, innefattande både skräpplockning och insatser för att främja den biologiska mångfalden	2022-01-01	2022-12-31
Tillgänglighetsvandringar i stadsdelsområdets utemiljöer genomförs i samband med planerade stadsmiljöprojekt tillsammans med personer med	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
kompetens av en bred variation av funktionsnedsättningar och särskilda behov		
Utveckla former för samverkan för att tillvarata ungas engagemang i stadsutvecklingsfrågor	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om god utbildning för alla genom att erbjuda en trygg och likvärdig förskoleverksamhet med hög pedagogisk kvalitet. Fokus ligger på förvaltningens arbete med barns språkutveckling och lärmiljöer vilket uppnås med systematisk uppföljning och pedagogisk dokumentation.

Språkutveckling och undervisning

En förutsättning för att barn ska klara sin fortsatta utbildning är goda kunskaper i svenska språket och språkundervisningen är ett därför ett prioriterat område. Förskolorna arbetar utifrån sin språkpolicy och efter lokala handlingsplaner. Arbetet fokuserar på barns utveckling i det svenska språket. En del barn med placering i kommunala förskolor kommer enbart i kontakt med svenska genom förskolan. Som verktyg i arbetet med barns språkutveckling används en rad digitala verktyg för att komplettera pedagogernas språkfärdigheter i barnens modersmål för att öka barnets möjligheter att lära sig en god svenska.

En framgångsfaktor i arbetet med barns språkutveckling är medarbetarnas förmåga att uttrycka sig på god svenska. Medarbetarnas språkfärdigheter är delvis bristande och förvaltningen arbetar därför på flera olika sätt för att förbättra medarbetarnas svenskkunskaper. Under 2021 och med fortsättning under 2022 arbetar förvaltningen tillsammans med Järva Vux för att ge medarbetare möjlighet att utbilda sig vidare i det svenska språket. Förvaltningen bedömer att insatserna för den befintliga personalen är otillräcklig för att höja språkkompetensen bland medarbetarna. Under 2022 kommer förvaltningen därför att införa arbetsprov vid rekrytering som delvis syftar till att försäkra sig om att nyanställda medarbetare har tillräckliga språkkunskaper.

Inskrivningsgrad

Förvaltningen arbetar med inventeringar för att kontinuerligt få kännedom om barn i stadsdelsområdet som inte är inskrivna i förskola. Därutöver bedriver förvaltningen ett eget analysarbete som bland annat utgår från inventeringar av barn utan placering. Analysresultaten för arbetet under 2021 presenteras i underlaget till förskolerapporten som biläggs verksamhetsberättelsen. Under 2022 fortsätter arbetet med ytterligare analyser som kommer att fokusera på barn som avslutar sin placering.

Under 2021 har förvaltningen arbetat med brevutskick som metod för att öka inskrivningsgraden. En analys som förvaltningen har gjort visar att den metoden sannolikt har haft en marginell effekt på

inskrivningsgraden. Förvaltningen planerar därför att utveckla nya metoder för att nå fram till vårdnadshavare som inte har skrivit in sina barn i förskolan.

Lär milj öer

Förskolans lärmiljöer ska bidra till utveckling och lärande genom att vara inkluderande, estetiska och utgå från barns intressen, behov och förmågor. Genom en väl uppbyggd lärmiljö går det att väcka barns nyfikenhet och lust att upptäcka en miljö. Barn lär sig genom sin lek och den miljö barnen leker i blir därför avgörande för deras lärande och utveckling. Förvaltningen har arbetat med att förbättra förskolornas lärmiljöer och har inlett regelbundna bedömningar av lärmiljöerna. I det fortsatta arbetet lyfts bedömningarna av lärmiljöer som en indikator för uppföljning i tertialrapportering och verksamhetsberättelse. Bedömningarna möjliggör ett mer systematiskt arbete med att förbättra förskolornas lärmiljöer.





Kvalitetsinstrument för förskolan


Inom förskolan finns en stor mängd kvantitativa mått för att mäta kvalitet. Det medför att förvaltningen har många datakällor men dessa har givit ett komplext resultat. Under 2021 utvecklade förvaltningen ett system för att på ett mer lättbegripligt sätt följa och utvärdera kvaliteten i förskolan. I det fortsatta arbetet görs kvalitetsinstrumentet tillgängligt för förskolornas rektorer på ett klickbart användargränssnitt. Instrumentet kompletteras också med kollegiala bedömningar av förskolornas undervisning och resultat från intern tillsyn som introduceras under året.

Kvalitetsinstrumentet gör det tydligare och enklare att följa utvecklingen ned till enskilda förskolor och möjliggör för förvaltningen att på ett mer välinformerat sätt arbeta med systematiskt kvalitetsarbete. Ett viktigt användningsområde för kvalitetsinstrumentet blir förvaltningens resultatdialoger som sker mellan flera olika nivåer inom förvaltningen tre gånger per år (vid tertialrapportering och verksamhetsberättelse).

Barnhälsoarbetet

I förskolans uppdrag ingår att arbeta med barnens hälsa. Rinkeby-Kista har i förhållande till andra delar av staden en låg folkhälsa, vilket också påverkar barnhälsoarbetet. Exempelvis är förekomsten av autism särskilt hög. Förvaltningen använder därför en betydande del av det socioekonomiska anslaget för att etablera en mer omfattande modell jämfört med andra stadsdelar. Under året fortsätter förvaltningen sin utbyggda modell med målet att minska behovet av särskilda insatser. Det långsiktiga målet är istället att skapa tillgängliga lärmiljöer för olika barn.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	39 %	33 %	Tertial
 Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	88 %	88 %	År
 Antal barn per grupp	16	16	Tertial
 Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9	4,9	Tertial

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,6	3,6	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna och med stöd av representanter från minoriteter samt experter kartlägga förekomsten av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter	2022-01-01	2022-06-30
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att öka barnens språkutveckling i stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta fördjupa kunskaperna om varför barn inte är i förskolan och påbörja relevanta åtgärder för att öka inskrivningsgraden	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet med att nå ut med information om nationella minoriteters särskilda rättigheter till modersmål och språkutveckling i förskola och skola samt säkerställa att det är lätt för vårdnadshavare att ansöka och beviljas detta	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att utveckla uppföljning och aggregerad statistik kring närvaro och frånvaro på stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utvärdera hur alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera de obligatoriska rutinerna för övergången mellan förskola och grundskola med särskilt fokus på information om barnens språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla indikatorn "Kvalitetsindikatorn – Självvärdering" utifrån läroplansuppdraget	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.3.1. Förskolebarnen når sin fulla potential i en trygg förskola som erbjuder sådan utbildning och undervisning som alla barn har rätt till

Beskrivning

Barnen i förskolorna

- får sin utbildning i en pedagogisk lärmiljö inne och ute som är inkluderande, estetisk och utgår från barnens intressen, behov och förmågor
- deltar i en utbildning där demokratiska värden genomsyrar verksamheten i ord och handling och där barn ges inflytande
- har pedagoger som möter dem i vardagen på god svenska
- utvecklas i svenska språket och sitt modersmål som ett medel för att uttrycka sin identitet, känslor och åsikter
- utvecklar sin motorik, koordinationsförmåga och kroppsuppfattning i fysisk aktivitet
- får sina lärprocesser dokumenterade och uppföljda i Skolplattformen
- får en trygg övergång och pedagogisk kontinuitet vid övergång till från förskola till förskoleklass
- har pedagoger och ledning som har kunskap om hur man arbetar främjande och förebyggande mot hedersrelaterat våld och förtryck
- undervisas i en miljö där de tidigt kommer att upptäckas och ingå i

samverkan med socialtjänsten om de riskerar att fara illa

- lär sig och utvecklas i samverkan mellan förskolan och hemmet

Förväntat resultat

Alla barn går i en förskola där pedagoger och ledning arbetar förebyggande mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Alla barn får tidigt den hjälp och det stöd de behöver för sin utveckling.

Alla barn deltar och utvecklar det svenska språket utifrån språkutvecklande metoder som bygger på forskning och beprövad erfarenhet.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel barn med lärloggar enligt anvisningar	90 %		Tertial
Andel godkända avdelningar i kollegiala bedömningar	50 %		Tertial
Andel godkända lärmiljöer	75 %		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta aktivt med barns språkutveckling utifrån förvaltningens språkpolicy	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta analysera inskrivningsgraden och vidta åtgärder för att barn utan placering ska skrivas in i förskolan	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta ge förskolans medarbetare möjlighet att delta i fördjupad och grundläggande utbildning i det svenska språket	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta implementera den nya vägledningen för kemikaliesmart förskola	2022-01-01	2022-12-31
Fördjupa arbetet med att utveckla förskolornas lärmiljöer	2022-01-01	2022-12-31
Fördjupa rektorernas uppdrag utifrån skollag och övrigt lagkrav	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra en ledarskapsutbildning för förskollärare	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra kompetenshöjande insatser inom hållbarhet och näringslära för kockarna i kocknätverket samt validera deras kompetens.	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra utbildningsinsatser för samtlig förskolepersonal om Kemikaliesmart förskola	2022-01-01	2022-12-31
Implementera budskapsplattform för kommunikation externt och internt	2022-01-01	2022-12-31
Implementera ett system med regelbundna kollegiala bedömningar av förskolor	2022-01-01	2022-12-31
Implementera förvaltningens måltidsstrategi	2022-01-01	2022-12-31
Implementera strategin för att öka barns rörelse	2022-01-01	2022-12-31
Inventera behovet av kompetensutveckling för pedagoger i öppna förskolan	2022-01-01	2022-12-31
Kartlägga pedagogernas kompetens vid orosanmälan i syfte att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan förskola och socialtjänst	2022-01-01	2022-12-31
Kartlägga stadsdelens förskolegårdar	2022-01-01	2022-12-31
Samverka med skolan för att utveckla övergången mellan förskola och förskoleklass	2022-01-01	2022-12-31
Ta fram arbetsprover och implementera dessa vid rekrytering av personal som arbetar i barngrupp	2022-01-01	2022-12-31
Ta fram en rutin för att alla förskolor ska ha en matsedel som finns tillgänglig för vårdnadshavare	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla ett kvalitetsinstrument för förskolan	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla nya metoder för uppsökande verksamhet i syfte att nå vårdnadshavare vars barn inte är inskrivna i förskolan	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla och fördjupa arbetet med pedagogisk dokumentation i förskolan	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Utvärdera effekterna av stödmaterialet för hedersrelaterat våld och förtryck	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, minska ojämlikheter och uppnå jämställdhet samt alla kvinnors och flickors egenmakt genom att bland annat erbjuda evidensbaserade insatser och stöd som bidrar till människors möjlighet att nå sin fulla kapacitet och att bidra till samhällets utveckling. Att leva ett liv fritt från våld och diskriminering är en grundläggande mänsklig rättighet och helt avgörande för att människor och samhällen ska kunna utvecklas.

Under året säkerställs samverkansmetoder som förstärker en helhetssyn med utgångspunkt att de personer som kommer i kontakt med socialtjänsten möter en tillgänglig och sammanhållen socialtjänst. Det innebär att alla invånare i kontakt med förvaltningen bemöts på ett professionellt sätt och får vägledning och stöd utifrån den enskildes situation.

Förvaltningen fortsätter att arbeta våldsförebyggande. En del i det våldsförebyggande arbetet sker i samverkan med skolorna i området och en annan del är antivåldsveckan som genomförs en vecka under hösten. Under veckan uppmärksammas hur invånare, civilsamhälle och förvaltning tillsammans kan förebygga olika typer av våld och bidra till ett tryggt samhälle. Ett internt och ett externt program utarbetas.

Barn och unga

Barn med omfattande skolfrånvaro får en stabil skolsituation genom insatser som samordnas med skolan. Genom skolsociala team får barn stöd i att öka skolnärvaron och måluppfyllelsen.

Ungdomsenheten har tillsammans med socialförvaltningen och andra stadsdelsförvaltningar sökt pengar till skolsamordnare för placerade barn och unga. Insatsen har preliminärt startdatum i april 2022 och kommer att pågå under tre år. Skolsamordnaren ska planera för en fungerande skolgång och förväntat utfall på projektet är att fler barn och unga som lämnar samhällsvård klarar grundskolan och gymnasieutbildningen. Medel har även sökts från den sociala investeringsfonden för att kunna bistå i att undanröja praktiska hinder för barnfamiljer som kommer i kontakt med socialtjänsten. Syftet med stödsatsen är att familjens psykosociala svårigheter ska minska och att föräldrarna därmed kan medverka i socialtjänstens pågående stöd.

Föräldrar i stadsdelsområdet erbjuds evidensbaserade föräldrastödsprogram via förebyggande föräldraskapsstöd. En genomlysning av nuvarande arbetssätt och metoder kommer genomföras under året som ett led i att förbereda för den nya socialtjänstlagen. Järva ungdomsmottagning fortsätter att erbjuda stöd till ungdomar i området. Fältassistenter fortsätter att använda

fält-appen där fältassistenternas arbete registreras och delas upp utifrån olika kategorier. Arbetet har pågått sedan mars 2020 och utvärdering av arbetet med appen kommer att göras under 2022.

Under 2022 fortsätter projektet med intensifierade utredningar i hemmiljö. Projektet drivs i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och finansieras med medel från sociala investeringsfonden. Under året kommer den utarbetade uppföljningsstrukturen implementeras vilket kommer göra det möjligt att effektutvärdera projektet. Syftet med projektet är att hitta nya arbetsätt som ger barn rätt stöd och därmed motverkar att de återaktualiseras inom socialtjänsten.

Socialekreterare från ungdomsenheten som arbetar med social insatsgrupp sitter i polishuset i Rinkeby i syfte att utveckla samverkan och tidigt uppmärksamma ungdomar på väg in i kriminalitet. Förvaltningen har ansökt om lokala utvecklingsmedel från socialförvaltningen inför 2022 för att följa upp hur arbetet fungerar.

Arbetsmodellen för förstärkt eftervård för ungdomar 13–19 år som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet används i de ärenden som arbetsmodellen är utformad för. Under 2022 kommer förvaltningen att utforma ett bättre sätt att följa upp modellen.

Det är planerat att familjerättsverksamheterna i Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta från och med 1 januari 2022 slås samman och inrättar Familjerätt Nordost. Det innebär att familjerättsverksamheten i Spånga-Tensta flyttas till Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. Förvaltningarna ser att ett inrättande av Familjerätt Nordost kommer att skapa bättre förutsättningar till verksamhets- och kompetensutveckling inom familjerättsområdet. Det finns även möjlighet till vissa ekonomiska effektiviseringar.

Vuxna

Fler kvinnor än män är utsatta för våld i nära relation och hedersrelaterat våld. Förvaltningen ska verka för att personer som har haft insatser utifrån att de varit utsatta för våld i nära relation och/eller hedersrelaterat våld upplever att våldet upphör och att de har makt över sina egna liv. För personer som varit utsatta för hedersvåld och som brutit med sina familjer utvecklas arbetsätt för att ge adekvat stöd, bland annat för att bistå personen att skapa nya nätverk.

Relationsvåldscentrum Väst fortsätter att erbjuda biståndsbedömda och icke biståndsbedömda insatser för våldsutsatta och våldsutövare samt ger stöd i rättsprocessen. Även stödet till barn fortsätter när någon av föräldrarna, våldsutövaren eller den våldsutsatta får eget stöd hos Relationsvåldscentrum. Vidare pågår arbetet med att nå fler våldsutsatta och våldsutövare. Arbetet med att säkerställa att våldsutsatta har rätt till förtur och får det ska utvecklas tillsammans med bostadsförmedlingen i Stockholm och socialnämnden.

29 år) är fortsatt prioriterad. Stärkt samverkan sker med interna och externa aktörer bland annat fältassistenter, kriminalvården, Jobbtorg och polisen. Vidare fortgår samverkan med polisen, både lokalt och inom Trefas. Metoder och arbetssätt vidareutvecklas för att möta personer i stadsdelsområdet som befinner sig i kriminella miljöer/konflikter. Information om unga vuxna som lyckats bryta en kriminell livsstil ska spridas för att motivera fler personer inom målgruppen att ta emot stöd och hjälp. Arbetssätt för att nå fler kvinnor utvecklas.

För att minska bostadslösheten fortsätter förvaltningens bohandläggare att stötta och ge familjer som bor i osäkra boendeförhållanden verktyg för att hitta långsiktiga och hållbara boendelösningar. Samverkan mellan förvaltningen, hyresvärdar och fastighetsägare i stadsdelsområdet möjliggör ett vräkningsförebyggande arbete i ett tidigt skede. Boendestödet i försöks- och träningslägenheter utvecklas i syfte att fler lägenheter ska övergå från insats till eget kontrakt. Långsiktiga alternativ till placeringar på akutboenden ska prioriteras och trösklarna sänkas för att få en fast bostad.

Män och kvinnor får stöd och insatser för att komma ifrån sitt missbruk i enlighet med den individuella plan som upprättas. Handläggningen är rättssäker och insatserna evidensbaserade och ger varaktiga resultat. Samordning och samverkan av insatser omfattar även personer med samsjuklighet (psykisk ohälsa och missbruk). Behandling för vuxna inom öppenvården fortsätter, enskilt eller i grupp.

Samverkan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamhet och polis
I kartläggningen av orosanmälningar 2018 inom projektet "Rätt stöd i rätt tid" framkom det att förskolan står för en liten procent av de orosanmälningar som görs. Under 2022 kommer ett fokuserat arbete att göras för att utforska vad det beror på och hur förvaltningen kan arbeta för att höja antalet anmälningar från förskolan. För att kunna föreslå och arbeta med relevanta åtgärder kommer förskolan att göra en kartläggning kring förskolepersonalens kunskap om skyldigheten att göra orosanmälningar och möjligheten att motivera och uppmuntra till att ansöka om stöd hos socialtjänsten.

Gällande samverkan mellan skola och socialtjänst finns särskilda kontaktpersoner inom socialtjänsten fördelade till de kommunala skolorna. Det finns även skolsocionomer på de fyra kommunala högstadieskolorna. Förvaltningen har en överenskommelse med utbildningsförvaltningen om en särskild undervisningsgrupp för högstadieelever som kallas för Kistagruppen där målet är att skolans elever ska uppnå godkända betyg i grundskolan och få bättre livskvalité. Förvaltningen arbetar med mentorer i våldsprevention och Agera tillsammans på skolorna i stadsdelsområdet. Under 2022 utökas antalet skolor där man arbetar med Agera tillsammans.

Arbetet med barn i behov av särskilt stöd, BUS, pågår tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd. En arbetsgrupp har fått i uppdrag att se över hur olika aktörer inom ramen för BUS kan

utveckla samverkan för barn i förskoleåldern med autismdiagnos för att främja en positiv utveckling för barnet och dess familj.

Fältverksamheten genomför månatliga besök på ungdomsgårdarna för att stödja det förebyggande arbetet på förvaltningens olika mötesplatser för unga. Ungdomsgårdar och Framtidens hus samarbetar löpande med polisen och bjuder in dessa på formell basis minst en gång per termin för att se över lokaler och informera om lokala lägesbilder. Framtidens hus kommer att inleda ett samarbete med socialtjänsten för att om möjligt kunna bidra i arbetet med att nå ungdomar inom ramen för det kommunala aktivitetsansvaret, inom ramen för projektet ”Utvecklat stöd för unga”.

Förskola, skola, polis och socialtjänst anordnar träffar på chefsnivå och diskuterar olika teman för att öka samverkan och förståelsen för varandras uppdrag. Detta arbete fortsätter under 2022.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Digitala hjälpmedel och välfärdsteknik används för att öka enskildas delaktighet i utformandet samt genomförandet av stöd och insatser med hög kvalitet utifrån evidens och rättssäkerhet. I utvecklingen av nya arbetssätt säkerställs relevant kompetens inom digitala hjälpmedel och metoder hos såväl enskilda som medarbetare inom utförarenheterna för funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Det är av stor betydelse att den enskilde kommer till tals och har inflytande över de insatser som ges.

Personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatrisk problematik får i förvaltningens sysselsättningsverksamheter stöd att närma sig den öppna arbetsmarknaden.

Anhörigstöd

Anhöriga erbjuds information, stödgrupper och aktiviteter. Anhörigstödet utgår ifrån stadens program för anhörigstöd och har en universell utformning. Alla verksamheter genomsyras av ett anhörigperspektiv. All personal ska uppmärksamma anhörigas behov av stöd samt erbjuda anhörigstöd. Anhöriga ska informeras om sina egna, och om den närståendes, rättigheter och anhöriga ska också betraktas som en kompetent samarbetspartner.

Anhörigstödet inom missbruksverksamhetens öppenvård utvecklas till att omfatta, utöver anhöriga till personer med beroende/missbruk även anhöriga till kriminella, våldsbejakande extremism eller dödligt våld.


Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning


I förvaltningens arbete för personer med funktionsnedsättning eller ohälsa, fysisk eller psykisk, är utgångspunkten att främja ett inkluderande och tillgängligt stadsdelsområde. Förvaltningens medarbetare fortbildas kontinuerligt inom respektive avdelnings tillgänglighetsarbete, t. ex tillgänglighetskrav, kommunikationsverktyg och liknande. Stadsmiljön planeras utifrån ett tillgänglighetsperspektiv i ett tidigt skede.

Tillgänglighetsvandringar genomförs med både funktionshinders- och pensionärsråd samt barn och unga. Nämndens råd deltar även vid trygghetsvandringar i stadsdelområdet för att bevaka trygghetsaspekten för personer med funktionsnedsättning i stadsmiljön. Vid nybyggnation säkerställs att lokaler och bostäder uppfyller gällande tillgänglighetskrav. Tillgänglighetsronder genomförs på ungdomsgårdar. Under 2022 genomförs en inventering av alla parkbänkar och sittplatser i stadsdelområdet ur tillgänglighetsperspektiv. Förvaltningen deltar aktivt i stadens olika nätverk för ökad delaktighet och tillgänglighet vilket bidrar till ökad kompetens inom området.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %		Tertial
 Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	20 %	24 %	Tertial
 Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	60 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	90 %	öka	År
 Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	97 %	öka	År
 Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	80 %	80 %	År
 Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	75 %	75 %	Tertial
 Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	90 %	90 %	År
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	79 %	År
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)	70 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)	80 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	16	Tas fram av nämnd	År
 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	350 st	Tas fram av nämnd	År
 Antal vräkningar som berör barn	0	Tas fram av nämnd	År



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	70 %	Tas fram av nämnd	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden och äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processtöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden och äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatrins särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldsutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk	2022-01-01	2022-12-31
 Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2022-01-01	2022-12-31
 Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.4.1. Invånare i behov av stöd får insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet**Beskrivning**

Vuxna

- möts av en modern och aktiv socialtjänst som informerar om sina verksamheter och ger tidiga och förebyggande insatser.
- upplever att det är lätt att komma i kontakt med förvaltningens verksamheter.
- som har kontakt med förvaltningens verksamheter får god information och stöd som anpassas utifrån den enskildes behov och aktuella funktionsförmåga.
- ansvarar för att hitta hållbara bostäder. Bohandläggarna stöttar och ger familjer i osäkra boendeförhållanden verktyg för att hitta hållbara boendelösningar.
- med samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa) möts av en sammanhållen socialtjänst som arbetar uppsökande och förebyggande.
- som har behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvården och kommunen får stöd att upprätta en samordnad individuell plan (SIP).
- med funktionsnedsättning och de med psykisk ohälsa får stöd till praktik, studier och arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.
- möter en socialtjänst med hög grad av samverkan med brukarorganisationer och andra samhällsaktörer inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Barn och unga

- som är placerade i familjehem genomgår hälso- och tandundersökningar för att säkerställas en god hälsa.
- som vill bryta en kriminell livsstil eller riskerar att dras in i kriminalitet får stöd av sociala insatsgruppen.
- med funktionsnedsättning eller andra svårigheter får vid behov anpassat stöd för att kunna uttrycka sina åsikter i kontakt med socialtjänsten.

Förväntat resultat

Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem uppgår till högst 4 procent (utfall tertial 2 2021: 4 procent)

Andel brukare inom missbruksverksamheten som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna uppgår till lägst 80 procent (utfall 2021: 100 procent).

Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan uppgår till 75 procent.

Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar uppgår till 60 procent.

Andel personer inom socialpsykiatri som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från

boendestöd/ gruppboende socialtjänsten uppgår till lägst 70 procent.
 (utfall 2021: 68 procent)
 Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan
 påverka insatsens utformning uppgår till lägst 82 procent.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta för att ungdomar och unga vuxna som riskerar att dras in i kriminalitet eller vill lämna en kriminell livsstil tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG)	2022-01-01	2022-12-31
Arbeta för att utveckla och säkerställa uppföljningen av familjehemsplacerade barn med särskilt fokus på skolgång och hälsa.	2022-01-31	2022-12-31
Barnrättsperspektivet utvecklas inom samtliga verksamheter.	2022-01-01	2022-12-31
Egenkontroller och PPM-mätningar genomförs två gånger per år i samtliga utförarverksamheter inom LSS och socialpsykiatri.	2022-01-01	2022-12-31
En översyn av nuvarande arbetssätt inom förebyggande föräldraskapsstöd i syfte att vidareutveckla det förebyggande arbetet och dess effekter genomförs	2022-01-01	2022-12-31
Ett förvaltningsövergripande ANDTS-nätverk etableras i syfte att dela erfarenheter och inspirera varandra i arbetet med ANDT-programmet.	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta och kvalitetssäkra uppföljningen av projektet Intensifierad utredning i hemmiljö i ärenden med barn 0-12 år som riskerar att utvecklas ogynnsamt	2022-01-01	2022-12-31
Förstärka arbetet med Signs of Safety inom den sociala barn och ungdomsvården.	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra dialogmöten i samverkan med skola och polis för att öka invånarnas kunskap om socialtjänsten och närliggande verksamheter	2022-01-01	2022-12-31
I samverkan med närliggande stadsdelar arbeta mot välfärdsfusk inom personlig assistans för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov samt gällande avtal.	2022-01-01	2022-12-31
Stadens nya program för anhörigstöd 2021-2024 ska vara väl förankrat hos socialtjänstens medarbetare.	2022-01-01	2022-12-31
Uppföljning av arbetet med socialsekreterare som är placerade i polishuset i Rinkeby genomförs.	2022-01-01	2022-12-31
Utifrån införandet av Familjerätt Nordost arbeta med verksamhets- och kompetensutveckling.	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla arbetssätt för att öka de yngre barnens delaktighet i både utredning och insats.	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla den interna samordningen av olika enheters arbete kring en brukare genom att ta fram rutiner för intern samordnad individuell plan	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla systematisk uppföljning av fältassistenternas arbete	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla uppföljning av öppenvårdsinsatser för barn och unga både på individnivå och på aggregerad nivå.	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla uppföljningen av arbetsmodellen för förstärkt eftervård för ungdomar 13-19 år som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla verksamheten genom att fortsätta att ta tillvara resultaten från kartläggningen "Rätt stöd i rätt tid"	2022-01-01	2022-12-31
Vidareutveckla metoder och arbetssätt för att förhindra bostadslöshet	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.4.2. Barn, unga och vuxna lever utan våld och förtryck

Beskrivning

Vuxna

- vet vart de kan vända sig vid behov av råd och stöd avseende våldsproblematik.

- möter en sammanhållen socialtjänst som vägleder och tillhandahåller insatser utifrån den enskildes situation.
- erbjuds ett utvecklat stöd under och efter placeringarna på skyddat boende.
- som utövar våld i nära relationer får stödinsatser för att upphöra med våldsutövandet.
- som är anhöriga till personer i eller på väg in i våldsbejakande extremistiska miljöer får stöd och råd.

Barn och unga

- vet vart de kan vända sig vid behov av råd och stöd avseende våldsproblematik.
- möter ett familjeorienterat arbetssätt när både barnen och de vuxna är aktuella inom socialtjänsten.
- som lever tillsammans med en förälder på skyddat boende går i skolan. Barn i förskoleåldern erbjuds förskola eller annan pedagogisk verksamhet.

Förväntat resultat

Minst 350 vuxna (utfall 2021: 330) som är utsatta för våld och förtryck i nära relation eller hedersrelaterat våld är kända av socialtjänsten.

Äldreomsorgen identifierar 10 enskilda äldre personer (utfall för 2021 var i november 9 personer) i behov av stöd utifrån våldsutsatthet då äldre är en särskilt utsatt grupp.

Andel kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet som genomför MVP programmet uppgår till 100 procent.

FREDA-kortfrågor ställs i 100 procent av utredningarna inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri som är särskilt utsatta grupper avseende våldsutsatthet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
En förvaltningsgemensam antivåldsvecka genomförs	2022-01-01	2022-12-31
I samverkan med utbildningsförvaltningen fortsätter förvaltningen arbetet med att implementera Agera tillsammans i kommunala grundskolor.	2022-01-01	2022-12-31
Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Förvaltningen bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 att medverka till god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt inkluderande samhällen. Detta sker genom att äldre erbjuds möjlighet till ett varierat aktivitetsutbud, biståndsbedömda stödinsatser och anhörigstöd. Äldres måltider och måltidssituationer uppmärksammas av medarbetare med kompetens inom området. Äldreomsorgens verksamheter eftersträvar en hög grad av hållbar konsumtion och produktion i det dagliga arbetet samt vid sina inköp. När en äldre person bor tillsammans med en minderårig beaktas barnets rättigheter vid beslut och utförande av insats.

Resultaten i Äldrecentrums baslinjemätning utgör underlag för arbetet att bidra till Stockholm som en äldrevänlig stad. Äldres trygghet både i den egna bostaden och i närliggande miljöer, är prioriterade områden där förvaltningen arbetar tillsammans med andra samhällsaktörer. I utvecklingen av stadsdelsområdets utemiljöer inhämtas samt beaktas äldres behov och önskemål för att åstadkomma trygga och tillgängliga miljöer.

Äldreomsorgens arbete ska vara tillgängligt, jämställt och likvärdigt för alla äldre och deras anhöriga. Under 2022 fortgår arbetet för att säkerställa aktiviteter anpassade utifrån äldre medborgares önskemål och behov. Ett viktigt arbete för förvaltningen är att nå fler äldre i eget boende för att informera om det utbud av aktiviteter och möjlighet till social samvaro som erbjuds i Kista aktivitetscenter och öppna mötesplatser. Detta som ett led i att främja en god psykisk och fysisk hälsa hos äldre i stadsdelsområdet samt motverka ofrivillig isolering och ensamhet.

Äldres delaktighet

Pensionärsrådet företräder äldre kvinnor och män i stadsdelsområdet. Rådet är engagerat i nämndens arbete och har möjlighet att lämna förslag om förändringar till nämnden. Äldreomsorgen är en inkluderande verksamhet där den äldre alltid erbjuds delaktighet i utredning, planering och utförande av sitt stöd. De äldres önskemål och synpunkter inhämtas regelbundet och utgör underlag för utveckling av förvaltningens verksamheter i egen regi. Personalen i verksamheterna har kompetens inom många olika kulturer och språk, geriatrik, demens, hbtq-frågor samt våld i äldres nära relationer, vilket bidrar till möjlighet att tillvarata de äldres önskemål och behov samt främja äldres inkludering i samhället, oavsett kön.

Aktiviteter för äldre

Äldres livskvalitet ökar med minskad ensamhet och isolering. Boende på Kista vård- och omsorgsboende erbjuds daglig utevistelse och har god tillgång till sociala aktiviteter. I stadsdelsområdet finns tre mötesplatser för äldre och ytterligare två mötesplatser för socialpsykiatrins målgrupp vilket även inkluderar äldre personer. Verksamheterna fortsätter att utveckla aktivitetsutbudet under 2022 för att tilltala olika intressen, modersmål, kultur eller särskilda behov. Samverkan med lokala föreningar och pensionärsorganisationer bidrar till ett varierat utbud av aktiviteter för stadsdelsområdets äldre.

Tillgången till besök av djur t.ex. hund och häst, i äldreomsorgens verksamheter vidareutvecklas då detta varit uppskattat av de äldre. Vid Kista vård- och omsorgsboende säkerställs tillgången till regelbundna besök av vårdhund.

Välfärdsteknik och digital kommunikation

Äldres kompetens inom området välfärdsteknik och digitala hjälpmedel, främjar möjligheten till digitala kontakter och att delta i olika digitala sammanhang i samhället vilket motverkar social isolering samt utanförskap. Utbildningsinsatser i form av enskilt

stöd inom digital teknik erbjuds regelbundet av aktivitetscenter och arbetsmetoder för förvaltningens digitala fixartjänst säkerställs under året. Livsvillkoren för de äldre i stadsdelsområdet förbättras genom ökad användning av välfärdsteknik och digitalt stöd i äldreomsorgens utförarverksamheter. Smarta lås för förvaltningens utförare av hemtjänst, kommer att införas under 2022.











Demens

Personer med demenssjukdom och kognitiv svikt tillförsäkras ett gott bemötande samt en god vård och omsorg av kompetenta medarbetare. Samtliga medarbetare inom äldreomsorgen erbjuds kontinuerligt fortbildning inom området. Förvaltningens demensteam vidareutvecklas under 2022. Äldreomsorgens olika enheter fortsätter arbetet för att bli Stjärnmärkt eller få en Silviahemscertifiering.

Kompetensutveckling

Samtliga yrkesgrupper inom äldreomsorgen erhåller under året ett flertal olika relevanta utbildningsinsatser för att säkerställa en god vård och omsorg utifrån beslut fattade med hög rättssäkerhet. HSL-personal och undersköterskor utbildas bland annat i lyftteknik och förebyggande arbete för att undvika att de äldre får trycksår. En särskild satsning görs även på fortbildning utifrån stadens suicidpreventiva arbete för äldre.

Förvaltningen avser att ansöka för att ta del av de utvecklings- och utbildningsmedel som staden förväntas fördela under året för att främja äldreomsorgens utvecklingsarbete.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	82 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	65 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel digital nattillsyn i hemtjänsten	0 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel digitala inköp i hemtjänsten	2 %	Tas fram av nämnd	År
Kommentar			
Det finns idag inget digitalt stöd/metod för att mäta detta och utföraren behöver själva ha koll på antalet personer. Äldreförvaltningen kommer att utreda möjligheten till en mätmetod.			
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	86 %	86 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	90 %	78 %	År
 Andel smarta lås i hemtjänsten	25 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	82 %	Tas fram av nämnd	År
 Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	91 %	Tas fram av nämnd	År
 Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	93 %	93 %	År



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	86 %	86 %	År
Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	93 %	82 %	År
Andelen personal med timanställning i förhållande till samtliga anställda		Tas fram av nämnd	År
Kommentar Årsmålet fastställs i T1.			
Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	8	Max 10 personer	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kommunstyrelsen ska i nära samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna göra en fördjupad utredning om hur verksamhets- och avtalsuppföljningen inom äldreomsorgen kan utvecklas i syfte att kvalitetssäkras och bli mer likvärdig över staden	2022-01-01	2022-12-31
Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholmshem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vråkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatrisk stöd	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram uppdragsbeskrivningar för specifika funktioner utifrån utredningsuppdraget om regionalisering av funktioner	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och Region Stockholm se över vilka system som möjliggör för gemensam journalföring mellan staden och Region Stockholm	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samarbete med servicenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda Äldre direkt som en väg in för alla Stockholms äldre	2022-01-01	2022-08-31
Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en kartläggning av äldreomsorgspersonalens kompetens kring skyddsåtgärder och samtycke. Detta för att kunna få en överblick av behovet av utbildning till berörda personalgrupper	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga och ge förslag på nivå för grundbemanning för samtliga personalkategorier vid vård- och omsorgsboende	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna med stöd från kommunstyrelsen utreda införandet av egenanställd bemanningspersonal som har tillsvidareanställning och som arbetar i ett lämpligt geografiskt område	2022-01-01	2022-08-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen besluta om upphandling av nytt system för att ersätta Schemas	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och med stöd av kommunstyrelsen ta fram en uppföljningsmodell för HSL, inklusive särskilda HSL-inspektörer/observatörer	2022-01-01	2022-08-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB se över stadens beredskap vid värmeböljor ur ett verksamhetsperspektiv	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna se över organisationen för tryggt mottagande och om det finns behov av bemanning även andra tider än dagtid	2022-01-01	2022-12-31



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram mätmetoder för den enskildes och där lämpligt anhörigas upplevelse av kontakten med beställarenheterna för att kunna säkerställa systematisk kvalitetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upphandla sociala besök vid vård- och omsorgsboenden och servicehus	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upprätta en stadsgemensam strategi för trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboenden	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med hälsofrämjande och rehabiliterande arbetssätt i vardagen kan utvecklas inom stadens äldreomsorg på ett systematiskt sätt under ledning av medicinskt ansvarig person för rehabilitering	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska med stöd av kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna vid behov ta fram ett digitalt stödsystem för att arbeta med avvikelshantering och klagomål	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska stötta lämplig stadsdelsnämnd i uppstarten av en kommunövergripande verksamhet för äldre personer med psykisk ohälsa	2022-01-01	2022-12-31
Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen ta fram en stadsgemensam utbildningsplan för äldreomsorgen för att säkerställa rätt kompetens i hela staden	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 1.5.1 Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Beskrivning

Invånare

- känner till äldreomsorgens öppna- och biståndsbedömda verksamheter.
- möts med respekt i sin kontakt med förvaltningens verksamheter.
- möter medarbetare vars språkkompetens och kulturkompetens används i de olika verksamheterna för att möta de äldres behov.
- känner sig trygga vid hemgång från sjukhus då de får ett samordnat stöd från hemtjänst och hälso- och sjukvård.
- får stöd och omsorg av hög kvalitet från medarbetare med rätt kompetens utifrån den enskildes behov.
- erhåller i förvaltningens vård- och omsorgsboende förebyggande och rehabiliterande aktiviteter med stöd av arbetsterapeut, fysioterapeut och dietist
- har möjlighet att uppleva trevliga och välsmakande måltider vilket motverkar undernäring och som kan intas i gemenskap med andra vilket motverkar ofrivillig isolering.
- kan på olika sätt ta del av information gällande aktivitetsutbud och anhörigstöd i stadsdelsområdet samt annan information riktad till äldre och anhöriga, genom utskick, digital publicering och anslag som görs i samverkan av olika enheter inom förvaltningen, lokala föreningar och andra samhällsaktörer.

Förväntat resultat

Andel äldre som är nöjda med sin hemtjänst uppgår till lägst 86 procent, (utfall 2020: 78 procent).

Andel äldre som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten uppgår till lägst 86 procent (utfall 2020: 74 procent).

Andel äldre som är nöjda med sitt vård- och omsorgsboende uppgår

till lägst 93 procent (utfall 2020: 93 procent).

Andel äldre som känner sig trygga i sitt vård- och omsorgsboende uppgår till minst 91 procent (utfall 2020: 90 procent).

Andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen uppgår till minst 82 procent (utfall 2020: 80 procent).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
PPM-mätningar avseende efterlevnad av basala hygienrutiner genomförs i äldreomsorgens samtliga utförarenheter två gånger under 2022.	2022-01-01	2022-12-31
Regelbundna avstämningar och tät samverkan med närliggande stadsdelsförvaltningar för att säkerställa ett kvalitativt arbete mot välfärdsbedrägerier inom hemtjänst.	2022-01-01	2022-12-31
Stadens nya program för anhörigstöd 2021-2024 implementeras i samtliga verksamheter som möter äldre och deras anhöriga.	2022-01-01	2022-12-31
Säkerställa regelbundna besök av djur, t.ex. hund och häst, i äldreomsorgens verksamheter.	2022-01-01	2022-12-31
Utifrån handlingsplanen för suicidprevention inom äldreomsorgen 2021-2025 genomförs en föreläsningsserie för äldreomsorgens medarbetare.	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla och erbjuda aktiviteter för äldre inom socialpsykiatrins målgrupp samt för äldre med funktionsnedsättning.	2022-01-01	2022-12-31
Öka utbudet av aktiviteter för äldre på olika platser i stadsdelsområdet.	2022-01-01	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Stadsdelsnämndens mål, planerade aktiviteter och förväntade resultat bidrar till kommunfullmäktiges inriktningsmål *En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt*. Bland annat genom att utveckla samverkan med det lokala arbetslivet, utveckla en meningsfull fritidsverksamhet för målgrupper som i dagsläget är svåra att nå samt fortsätta att energieffektivisera verksamheterna.

2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Förvaltningen utvecklar samverkan med det lokala näringslivet kopplat till trygghets- och stadsmiljöuppdraget. Förvaltningen deltar även i arbetet med att Växla upp Stockholm och Kista Limitless i syfte att öka stadsdelsområdets attraktivitet genom att aktivera och lyfta stadsmiljöer i Kista.

2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Vid planering av nya bostäder samverkar förvaltningen med ett antal aktörer för att säkerställa att behovet av nya förskolor, bostäder med särskild service, parker och idrottsplatser tillgodoses. Under året färdigställs bland annat ett vård- och omsorgsboende i Rinkeby.

2.3 Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Förvaltningen fortsätter arbetet med hållbara transporter och minskad klimatpåverkan. Detta sker bland annat genom att säkerställa att samtliga tjänstebilar är fossilfria senast 2030, se över behovet av laddplatser för elbilar samt uppmuntra medarbetare och invånare att använda sig av klimatsmarta transportalternativ.

2.4 Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Parklekarna spelar en viktig roll i förvaltningens arbete för att möjliggöra för barn och vuxna att ta del av stadens kultur och aktivitetsutbud. För att fler invånare ska ta del av parklekarnas utbud av kultur, pedagogik och hälsa ska förvaltningen utveckla och tydliggöra parklekarnas verksamheter.

Den nystartade verksamheten Framtidens hus kommer fortsätta att utveckla ett främjande och aktivitetsorienterat arbetssätt som ska bygga på förväntningar och stöd för att öka ungas färdigheter och erfarenheter. Syftet är att stimulera de unga att lyckas med studier och ett framtida arbete, som i sin tur ökar möjligheterna till ett självständigt liv.

Förvaltningen fortsätter att prioritera arbetet med att utveckla en meningsfull fritidsverksamhet för att nå de målgrupper som idag i lägre utsträckning deltar i fritidsverksamheten som flickor, nyanlända och personer med funktionsnedsättning.

2.5 Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Förvaltningen medverkar till att uppnå målen i stadens miljöprogram 2020-2023 genom fortsatt och stegvis implementering av den lokala miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023. Arbetet med att energieffektivisera verksamheterna fortsätter genom bland annat utbyte av energislukande vitvaror. Även samverkan med berörda aktörer fortsätter för att bostäder och verksamheter ska få goda möjligheter till källsortering och matavfallsinsamling.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

Förvaltningen bidrar till att uppfylla Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet, hållbar industri, innovationer och infrastruktur, hållbara städer och samhällen samt anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt genom att erbjuda lokala näringsidkare likvärdiga möjligheter att verka i stadsdelsområdet.

Näringslivspolitik för Stockholms stad

Förvaltningen arbetar utifrån Näringslivspolicyn och prioriterar arbetet med att erbjuda trygga, välskötta och attraktiva stadsmiljöer för att bidra till målet om Sveriges bästa företagsklimat 2025 och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.

I stadsdelsområdet arbetar drygt 42 000 personer, majoriteten arbetar i Kista där flera stora svenska och internationella branschföretag inom informations- och kommunikationsteknik har etablerat sig. Näringslivsarbetet är nära sammanlänkat med stadsutvecklingen i stadsdelsområdet och förvaltningen är en aktiv part i exploateringsnämndens arbete med Stadsutveckling Kista-Järva. Arbetet syftar till att stärka tryggheten i stadsdelarna, främja näringsliv, bostadsbyggande och stadsutveckling. Fler bostäder och

arbetsplatser innebär både ökad dag- och nattbefolkning, vilket leder till ett ökat behov av service och handel något som kan gynna näringslivet.

Förvaltningen deltar i arbetet med att Växla upp Stockholm och Kista Limitless i syfte att öka stadsdelsområdets attraktivitet genom att aktivera och lyfta stadsmiljöer i Kista. Förvaltningen har, inom ramen för innovativa pilotprojekt, kontakter med näringsliv och start-ups för att prova produkter och tjänster som exempelvis Smarta papperskorgar och besöksräknare. Förvaltningens arbete med platssamverkan är även en viktig del i arbetet med att erbjuda trivsamma och trygga stadsmiljöer. Aktörer som handlare, centrumägare och fastighetsägare har en betydande roll i platssamverkan i stadsdelsområdet och under året kommer förvaltningen att fortsätta att utveckla arbetet med platssamverkan i samtliga stadsdelar. Förvaltningen avser även att utveckla och stärka dialogen med det lokala näringslivet i Husby, Akalla och Rinkeby för att få en bättre kunskap om behoven.

Förvaltningens verksamhet Framtidens hus, som riktar sig till ungdomar mellan 16-19 år med fokus på studier och arbete, är en viktig länk mellan ungdomar och näringsliv. Framtidens hus arbetar brett med frågor kopplade till näringsliv bland annat genom studiebesök och samverkan med företag kring rekryteringar samt utbildningar och workshops kring entreprenörskap och att starta eget. I förvaltningens feriejobb ryms också kontakter med näringslivet genom exempelvis studiebesök och föreläsningar.

Nämndmål: 2.1.1. Det lokala näringslivet har goda förutsättningar för ett gott samarbete med stadsdelsnämnden

Beskrivning

Det lokala näringslivet har

- goda förutsättningar att växa och utvecklas.
- en betydande roll i trygghetsarbetet.
- goda förutsättningar att samverka med förvaltningen och civilsamhället för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.
- tillgång till trygga välskötta stadsmiljöer.

Förväntat resultat

Samverkan med det lokala näringslivet i Rinkeby, Kista, Husby och Akalla förstärks

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i arbetet med att stärka förutsättningarna för arbetsplatser och företagande i Järva i samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Stockholm Business Region AB	2022-01-01	2022-12-31
Delta i arbetet med International house i samverkan med Stockholm Business Region AB, arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden för att stärka möjligheten till kvalificerad arbetskraftsinvandring	2022-01-01	2022-12-31
Förvaltningen ska genomföra näringslivsdialoger två gånger per år	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Genomföra utbildningar om näringslivsperspektivet för samtliga medarbetare	2022-01-01	2022-12-31
Medverka i arbetet med "Växla upp Stockholm" för att stärka näringslivets återhämtning	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla former för dialog med lokala näringsidkare i samverkan med Stockholm Business Region och andra aktörer	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla samverkan med det lokala näringslivet, kopplat till trygghets- och stadsmiljöuppdraget, genom platssamverkan och platsaktivering	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Förvaltningen medverkar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om hållbar energi för alla, hållbar industri, innovationer och infrastruktur samt hållbara städer och samhällen genom att beakta hållbarhetsaspekter i nybyggnation samt renovering av bostäder och lokaler.

Ett flertal större nybyggnadsprojekt planeras i Kista, Akalla och Husby de kommande åren. Vid planering av nya bostäder samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, fastighetsnämnden och SISAB och Micasa med flera för att säkerställa att behovet av nya förskolor, bostäder med särskild service, parker och idrottsplatser tillgodoses.

I området Kista äng planeras cirka 1550 bostäder, fördelade på bostadsrätter, hyresrätter samt studentbostäder. Inflyttning planeras tidigast 2024. Därutöver planeras 12 servicelägenheter samt två gruppboende. En skola för cirka 900 elever från förskoleklass till årskurs 9 samt 12 förskoleavdelningar fördelade på flera förskolor planeras i området.


Byggnation pågår av en ny fristående gruppboende enligt LSS i Husby. I samband med en omfattande renovering av en fastighet i Kista kommer två nya gruppboende enligt LSS att byggas. Dessa beräknas bli klara under 2022-2023. De nya gruppboendena ska ersätta två gruppboende av äldre standard. I denna fastighet kommer även en gruppboende enligt SoL att byggas.

I södra Kista har byggnation av ett tiotal servicelägenheter samt cirka 355 studentlägenheter påbörjats. I husets bottenplan byggs en ungdomsgård som är klar för inflytt i januari 2022. Fastigheter med 150–200 hyreslägenheter planeras samt en förskola med fem avdelningar. Inflyttning sker tidigast 2022.

Ett nytt vård- och omsorgsboende byggs i Rinkeby med planerad inflyttning hösten 2022. Boendet byggs enligt miljöklass silver vilket innebär låg energiförbrukning och klimatpåverkan. På fastigheten byggs 90 hyresrätter i flerbostadshus och hela byggnaden kommer att hyras ut till förvaltningen. I samband med byggnationen utökas förskolegården för en förskola i Rinkeby vilket bedöms leda till en förbättrad ljudmiljö för barn och personal.

Bygget är en del av en mer omfattande förnyelse av stadsbilden i Rinkeby. Den nya byggnaden bidrar till att göra gatan mer levande vilket bedöms öka tryggheten.

Vid nybyggnation säkerställer förvaltningen att verksamhetens lokaler är tillgängliga för alla enligt stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning 2018–2023.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0	Tas fram av nämnd	År

Nämndmål: 2.2.1. Invånarnas behov av bostäder med särskild service tillgodoses i stadsplaneringen

Beskrivning

Invånare som tillhör grupper där staden har bostadsförsörjningsansvar har tillgång till

- grupp- och servicebostäder som är ändamålsenliga och anpassade efter de krav som ställs på bostäder med särskild service.

För att invånare ska ha tillgång till bostäder med särskild service

- samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploaterings-, stadsbyggnads-, och fastighetsnämnden samt andra berörda stadsdelsnämnder för att bevaka behov av bostäder som uppkommer.
- samverkar förvaltningen med berörda nämnder i samband med nybyggnationer för att en andel om minst fem procent av lägenheterna avsätts till bostäder med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

Förväntat resultat

Antal bostäder med särskild service som är påbörjade uppgår till 18 (utfall 2021:1)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Bevaka behovet av bostäder med särskild service i samband med bostadsexploatering	2022-01-01	2022-01-01

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

Förvaltningen medverkar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om hållbar energi för alla, hållbar industri, innovationer och infrastruktur samt hållbara städer och samhällen genom att fortsätta arbete med omställning till klimatsmarta och hållbara transporter.

Förvaltningens miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023 (se bilaga 10) fastställer aktiviteter som förvaltningen genomför för att medverka till att uppnå målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 samt stadens klimathandlingsplan 2020-2023 För ett

fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040. Aktiviteterna i miljö- och klimathandlingsplanen fokuserar på att fortsätta arbetet för att samtliga tjänstebilar ska bli fullständigt fossilfria senast 2030. Förvaltningen deltar i kunskapshöjande insatser om miljöbilar samt kartlägger behovet för laddplatser av elbilar i verksamheterna. Förvaltningen avvaktar stadens nya riktlinjer för fortsatt arbete med laddinfrastruktur i enlighet med stadens krav och tidplan.

Förvaltningen fortsätter uppmuntra medarbetare och invånare i stadsdelsområdet att använda sig av klimatsmarta transportalternativ. Förvaltningen fortsätter uppmuntra medarbetare att låna tjänstecyklar i form av vanliga cyklar, elcyklar och lådcykel för transport av material.

I samarbete med civilsamhället fortsätter cykelkurser arrangeras för målgruppen unga från 13 år och vuxna i stadsdelsområdet. Genom att lära sig att cykla och aktivt använda cykel som transportmedel bidrar invånare till stadens ambition om fossilfrihet. Cykelkurserna bidrar även till jämställdhetsmålen då majoriteten av deltagarna är vuxna utrikesfödda kvinnor som inte haft möjlighet att lära sig att cykla i hemlandet.

Nämndmål: 2.3.1. Transporter och resor är klimatsmarta

Beskrivning

Förvaltningen

- medverkar till att målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 uppnås.
- * medverkar till att målen i Stockholms stads klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040 uppnås.
- minskar tankning med fossilbränsle och maximerar andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon.
- erbjuder medarbetare transportmedel som är klimatsmarta och med låg klimatpåverkan.
- rustar upp gång- och cykelvägar för att säkerställa god framkomlighet för invånare i stadsdelsområdet.
- använder innovation för att säkerställa god och hållbar framkomlighet i stadsdelsområdet.
- samarbetar med berörda fackförvaltningar och civilsamhället för att främja hållbara transportmedel för invånare i stadsdelsområdet.
- underlättar för och uppmuntrar medarbetare att genomföra möten, konferenser och utbildningar digitalt.

Förväntat resultat

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon uppgår till minst 88 procent (prognos utfall 2021: 90 procent).

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Delta i utbildningsinsatser om miljöbilar och arbetet mot fossilfrihet	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra informationsinsatser för att uppmuntra medarbetare att använda tjänstecykel	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kartlägga behovet av laddplatser av elbilar i verksamheter som har lokaler utanför förvaltningshuset	2022-01-01	2022-12-31
Ställa krav på fossilfria fordon vid inköp av nya tjänstebilar och vid ingång av nya leasingkontrakt	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

Förvaltningens verksamheter inom kultur och fritid bidrar till att uppfylla målen i Agenda 2030 om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen. För att säkerställa detta har barn och unga i stadsdelsområdet tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter, där det finns vuxenstöd med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar. Rörelse och hälsa ingår som en viktig del i ungdomsverksamheternas verksamhetsutbud.

Förvaltningen fortsätter att prioritera arbetet med att utveckla en meningsfull fritidsverksamhet för att nå de målgrupper som idag inte deltar i fritidsverksamheten exempelvis flickor, nyanlända och personer med funktionsnedsättning. Arbetet har gett goda resultat då barn och unga i stadsdelsområdet besöker förvaltningens fritidsverksamheter i mycket stor utsträckning utifrån Stockholmsenkäten och besöksstatistik. Samtidigt deltar barn och unga i stadsdelsnämndsområdet i lägre grad inom ideellt organiserad föreningsverksamhet. I 2021 års skolenkät framgår det att endast 41 procent av barnen i årskurs 5 och 8 i stadsdelsnämndsområdet deltar i föreningslivet, jämfört med 61 procent i staden som helhet. Även arbetet med att öka deltagandet i idrott- och kulturaktiviteter är prioriterat. Satsningarna går i linje med strategin för att motverka att barn och unga dras in i kriminalitet då en aktiv fritid är en stark skyddsfaktor. Ungdomsgårdarna kommer i enlighet med detta också att fortsätta arbetet med MVP för att ge unga personer verktyg för att hantera konflikter och en djupare insikt i ett normkritiskt förhållningssätt. Som ett led i det övergripande strategiska arbetet deltar förvaltningen i kulturförvaltningens nätverk kopplat till utredningen om stadens fritids- och ungdomsgårdar.

Satsningen på en särskild mötesplats för människor som identifierar sig som HBTQI fortsätter att utvecklas genom ett förstärkt samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Förvaltningen kommer utifrån föregående års erfarenheter vidareutveckla satsningen på en Pridevecka för att synliggöra och stärka HBTQI personers rättigheter i alla åldrar.

Nämnden påbörjar under 2022 ett samarbete med Passalen inom ramen för ett projekt med stöd från Vinnova, som löper till 2023-11-01. Syftet med projektet är att tillgängliggöra nämndens fritidsverksamhet för barn, unga och unga vuxna med funktionsnedsättning. Förvaltningen fortsätter samtidigt deltagandet

i stadens nätverk som arbetar för att utveckla fritidsaktiviteter för barn och unga med behov av särskilt stöd.

Parklekarna spelar en viktig roll i förvaltningens arbete för att möjliggöra för barn och vuxna att ta del av stadens kultur och aktivitetsutbud. Verksamheten är populär och besöks av många invånare och kommer under året utvecklas ytterligare med avseende på pedagogiskt och kulturellt innehåll. I enlighet med tidigare år kommer verksamheten att arbeta för att engagera även annan barn- och ungdomsverksamhet som vill driva kompletterande aktiviteter i parklekarnas miljö. Fritidsverksamheten för barn kommer arrangera en särskild satsning på vattenträning i plaskdammarna.

Den nystartade verksamheten Framtidens hus har nått full bemanning och har lokaler i Rinkeby och Husby. Verksamheten kommer fortsätta att utveckla ett främjande och aktivitetsorienterat arbetssätt som ska bygga på förväntningar och stöd. Målet är att öka ungas färdigheter och erfarenheter och stimulera ungas kapacitet att lyckas med studier och ett framtida arbete, som i sin tur kan öka möjligheterna till ett självständigt liv. Verksamheten planerar utifrån detta ett brett aktivitetsutbud med fokus på stöd i studier och arbete i form av läxhjälp, praktik, cv-workshops, högskoleprovsträning, entreprenörskapsutbildningar och tech-intro dagar samt ett varierat kultur- och fritidsutbud, däribland musik, dans, teater, foto, film samt särskilda aktiviteter och evenemang. För att nå målen kommer verksamheten ha fortsatt nära samarbete med akademi, näringsliv, skola, bibliotek, Kulturskolan, Kulturhuset Stadsteatern i Husby, idrottsförvaltningen, polis, Kista Science city och föreningslivet.

Kulturaktiviteter

Förvaltningen arbetar med att implementera kulturaktiviteter och konstnärlig gestaltning i samverkan med berörda nämnder och bolag utifrån det kulturstrategiska programmet. Ett fokus blir att flytta ut kulturen i stadsrummet, exempelvis till parklekar och vid det nyanlagda Husby kulturstråk, för att kulturen på så vis bli tillgänglig för fler invånare. Förvaltningen möjliggör för unga att prova på konstnärliga yrken inom ramen för feriearbete. På förvaltningens öppna förskolor erbjuds barn och deras föräldrar minst ett kulturprogram per termin. Förskolebarnen tar del av minst två professionella kulturprogram per år.





För att fler barn och unga ska få tillgång till en aktiv fritid och i syfte att kunna erbjuda ett mer mångsidigt utbud samverkar förvaltningen med bland annat kultur- och idrottsföreningar och gemensamma lovaktiviteter utvecklas tillsammans med föreningslivet. Sommarens lovprogram utarbetas i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd. Vid planering av spontanidrott och pop-up ytor i samarbete med idrottsförvaltningen och exploateringskontoret kommer förvaltningen arbeta aktivt med att erbjuda jämställda aktiviteter för att locka fler tjejer till dessa arrangemang.









IOP (Idéburet offentligt partnerskap)

Förvaltningen fortsätter att utveckla sitt arbete med IOP för att ta till vara på invånarens engagemang. Målet med IOP är att angripa komplexa samhällsutmaningar, nå ut till målgrupper som förvaltningens verksamheter har svårt att nå på egen hand samt att öka samverkan mellan förvaltningen och civilsamhället. Genom att fler engageras i föreningslivet, tar del av föräldraskapsstöd, får meningsfull sysselsättning, utökade nätverk och tar del av förvaltningens verksamheter väntas tryggheten i stadsdelsområdet öka.

Föreningsbidrag

Stadsdelsnämnden avsätter totalt 1,2 mnkr i föreningsbidrag 2022. Föreningsbidragen ska främja ökad integration och trygghet i stadsdelsområdet. Nämnden kommer prioritera bidraget till föreningar som har fokus på verksamhet och aktiviteter för barn och unga. Aktiviteter riktade till flickor och unga kvinnor samt ungdomar med funktionsvariationer kommer att behandlas med förtur. Se även avsnitt Barn, kultur och fritid under Redovisning av ekonomi.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	75 %	75 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	75 %	75 %	År
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	76 %	76 %	År
 Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	65 %	65 %	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna ska genomföra en översyn av stadens spontanidrottsytor med fokus på vad som kan tillföras platserna för att de ska bli mer attraktiva för flickor och kvinnor samt genomföra relevanta åtgärder	2022-01-01	2022-12-31
 Idrottsnämnden ska i samarbete med exploateringsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på pop-up idrottsytor i staden	2022-01-01	2022-12-31
 Idrottsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en stadsövergripande strategi för ökad simkunnighet	2022-01-01	2022-06-30
 Idrottsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en riktad informationskampanj till prioriterade målgrupper om vikten av simkunnighet samt visa på det breda utbudet som finns att tillgå	2022-01-01	2022-12-31
 Idrottsnämnden ska vid behov bistå stadsdelsnämnderna med att starta fritidsbibliotek i minst två stadsdelar	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar för att införa ett gemensamt digitalt ansökningsystem för föreningsbidrag	2022-01-01	2022-12-31
 Kulturnämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur parklekarnas verksamhet kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30
 Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnder, fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholms hem och AB Svenska Bostäder ansvara för stadens deltagande i Wall Street Stockholm	2022-01-01	2022-06-30

Nämndmål: 2.4.1 Invånare tar del av kulturupplevelser och barn och unga har inkluderande och aktiv fritid

Beskrivning

Invånare

- kan enkelt ta del av kultur i det offentliga rummet.
- har, i rollen som förälder, information om utbudet av fritidsaktiviteter för barn och unga i stadsdelsområdet.

Barn och unga

- har möjlighet till eget skapande i förvaltningens öppna fritidsverksamheter.
- har tillgång till parklek som erbjuder pedagogiska, lekfulla miljöer med ett rikt kulturutbud.
- har tillgång till trygg, inkluderande och jämställd fritidsverksamhet inriktad mot åldern 13-19 år där de även kan möta exempelvis fältassistenter och ungdomsjour samt erbjuds aktivitetsbaserad verksamhet med fokus på studier och arbete.
- har kunskap om hur de kan påverka den fritidsverksamhet som erbjuds och uppmuntras att medverka i egenproducerad verksamhet.
- får prova på olika former av idrott och uppmuntras till fysisk aktivitet.
- erbjuds läxhjälp i ungdomsverksamheterna, i samverkan med civilsamhället.

Förväntat resultat

Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2020: 66 procent).
(utfall 2021: 72 procent)

Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter uppgår till minst 76 procent (utfall 2020: 68 procent)
(utfall 2021: 70 procent)

Trygghetsindex på ungdomsgårdarna uppgår till lägst 100 procent.
Trygghetsindex på Framtidens hus uppgår till lägst 100 procent.
Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna uppgår till lägst 45 procent.
Andel flickor som besöker Framtidens hus uppgår till lägst 45 procent.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel flickor som besöker Framtidens hus	45 %		Tertial
Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	45 %		Tertial
Andelen barn och unga som upplever Framtidens hus som trygga	100 %		År
Andelen barn och unga som upplever ungdomsgårdarna som trygga	100 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arrangera ett climatevent för att engagera målgrupp ungdomar i klimatfrågor	2022-01-01	2022-12-31
Delta tillsammans med andra kommuner, stadsdelsnämnder och Passalen i projektet "Integrerad arena etablering i Stockholmsregionen" med syfte att tillgängliggöra nämndens fritidsverksamhet för barn, unga och unga vuxna med funktionsnedsättning	2022-01-01	2022-12-31
Erbjuda förskolebarn två professionella kulturprogram genom Kulanpremien	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta implementera arbetet med MVP på ungdomsgårdarna	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta utveckla mötesplatsen HBTQI Järva	2022-01-01	2022-12-31
För att synliggöra och stärka HBTQI personers rättigheter genomföra aktiviteter i stadsdelsområdet under pride-veckan	2022-01-01	2022-12-31
Husby kulturstråk aktiveras med en ljusfest i samverkan med berörda aktörer	2022-01-01	2022-12-31
I samverkan med civilsamhället utreda förutsättningarna för att starta sportotek	2022-01-01	2022-12-31
Medverka i planering och genomförande av Husbyfestivalen	2022-01-01	2022-12-31
Medverka i planering och genomförande av Kista världsmusikfestival	2022-01-01	2022-12-31
Se över möjligheterna att öka antalet tillfällen för nattfotboll	2022-01-01	2022-09-30
Stärka barns vattenvana genom organiserade aktiviteter vid plaskdammarna	2022-01-01	2022-12-31
Under skolloven erbjuds barn och ungdomar ett kulturutbud på förvaltningens öppna fritidsverksamheter och parklekar i samverkan med andra förvaltningar och lokalt föreningsliv	2022-01-01	2022-12-31
Utreda förutsättningar för att genomföra barnteater i Rinkeby och Husby	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla och genomföra informationsinsatser om kolloverksamhet för att nå fler invånare	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla och tydliggöra parklekarnas erbjudande med avseende på kultur, pedagogik, hälsa och samtidigt öka miljöfokus i kommunikation med föräldrar och barn	2022-01-01	2022-12-31
Vidareutveckla samverkan med kulturhuset Husby för att hitta nya sätt att erbjuda kultur till barn och unga	2022-01-01	2022-12-31
Öka samarbetet mellan förvaltningens och stadens övriga ungdomsgårdar för ökad integration och för att kunna erbjuda fler målgrupper anpassad verksamhet	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 2.4.2 Civilsamhällets engagemang tillvaratas

Beskrivning

Invånare

- kan enkelt ta del av information om ideella föreningar som bedriver verksamhet i stadsdelsområdet genom kontakt med förvaltningen
- har samma möjlighet att engagera sig i ideella föreningar i stadsdelsområdet
- har, i rollen som ideellt engagerade i en förening i stadsdelsområdet, tillgång till information om ansökningsförfarande för såväl IOP som föreningsstöd, samt tillgång till information om andra former för samarbete mellan föreningar och förvaltningen

Barn och unga

- har tillgång till ett varierat utbud av fritidsaktiviteter som erbjuds i

samverkan med IOP-aktörer och andra föreningar

- känner sig trygga när de deltar i verksamhet som bedrivs av lokala föreningar

Förväntat resultat

Andel föreningar som upplever informationen avseende föreningsbidrag och IOP som lättillgänglig uppgår till minst 70 procent

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel föreningar som upplever informationen avseende föreningsbidrag och IOP som lättillgänglig	70 %		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
I samverkan med berörda föreningar ta fram verksamhetsplaner med förväntade resultat och mätbara indikatorer för respektive IOP	2022-01-01	2022-12-31
Utreda förutsättningarna att upphandla verksamhet som syftar till att lösa gemensamma samhällsutmaningar	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla fritidsutbudet för unga personer med och utan funktionsnedsättning genom att erbjuda enkla vägar för barn och unga att delta eller engagera sig i föreningslivet	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla information och kommunikation om föreningsstöd och IOP	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Förvaltningen bidrar till att uppnå Agenda 2030 globala mål om hållbar energi för alla, hållbara städer och samhällen, hållbar konsumtion och produktion samt bekämpning av klimatförändringar genom att fortsätta arbetet med energieffektivisering av verksamheterna och ökad resurseffektivitet.

Förvaltningen medverkar till att uppnå målen i stadens miljöprogram 2020-2023 samt stadens klimathandlingsplan 2020-2023 *För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040* genom fortsatt och stegvis implementering av den lokala miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023 (se bilaga 10). Handlingsplanen beskriver stadens prioriterade mål och effektmål och fastställer nämndens aktiviteter och indikatorer för genomförande och uppföljning. Förvaltningens miljöarbete fortsätter prioritera arbetet mot ökad renhållning (avsnitt 1.2.2), energieffektivisering av verksamheterna, ökade inköp av ekologiska livsmedel samt ökat återbruk och cirkulation av resurser. Förvaltningens miljö- och klimatarbete bedrivs genom samverkan, påverkansarbete, kommunikation, innovation och omställning samt inköp.

Samverkan

Förvaltningen fortsätter samarbeta med stadens miljönätverk i olika konstellationer för att bidra till att uppnå stadens miljö- och klimatmål. Förvaltningen deltar i miljöförvaltningens projekt *Samverkan för minskad nedskräpning* och samarbetar med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning samt Håll Sverige Rent i projektet *Tillsammans för ett rent Järva* (avsnitt 1.2.2).

Förvaltningen samarbetar med fastighetsägare för att utreda möjligheten att förse verksamheter som i dagsläget saknar förutsättningar för källsortering med källsorteringskärl. Förvaltningen samarbetar även med Stockholm Vatten och Avfall för att säkerställa att samtliga verksamheter som berörs av matavfallsobligatoriet förses med infrastruktur för matavfallsinsamling.

Förvaltningen deltar i arbetsmarknadsnämndens projekt Grön omställning. Projektet syftar bland annat till att utveckla utbildningsinsatser i miljö och klimat för aspiranter inom Jobbtorg och/eller kombinerade arbetsmarknads- och utbildningsinsatser. Inom ramen för projektet planeras utbildningsinsatser till och införande av Järvavårdar för ökat påverkansarbete gentemot invånare och minskad nedskräpning i stadsdelsområdet (avsnitt 1.2.2). Inom ramen för projektet planeras även utbildningsinsatser för enheten för arbetsmarknadsinsatser för att få stöd i uppdraget som förvaltningens kretsloppspatrull. Uppdraget består av reparation av gamla möbler för att öka återbruk i förvaltningens verksamheter samt hantering av verksamheternas miljöfarliga avfall.

Kommunikation och påverkansarbete

Miljö- och klimatsamordnaren har tillsammans med förvaltningens miljönätverk uppdrag att förankra handlingsplanens aktiviteter i samtliga verksamheter med genomförandeansvar för att miljö- och klimatperspektivet ska genomsyra allt arbete inom förvaltningen. Miljönätverket arbetar med informationsinsatser för beteendeförändringar mot en mer hållbar arbetsplats. Under året satsas det på en informationskampanj om resurseffektivitet och återbruk.

Förvaltningen stödjer och samarbetar med det nystartade ungdomsforumet för klimatfrågor i Järva för att ge unga en röst och delaktighet i förvaltningens miljö- och klimatarbete (plattformar för medborgardialog, avsnitt 2.4.1).

Förvaltningen medverkar i kommunikationsinsatser om miljö och klimat riktade till invånare i samarbete med miljöförvaltningen, trafikkontoret, Stockholm Vatten och Avfall samt civilsamhället.

Innovation och omställning

Förvaltningen prioriterar arbetet för att, i samråd med stadens ansvariga fackförvaltningar, kartlägga behovet av anpassning av verksamhet utifrån rådande klimatförändringar såsom skyfall och värmebölja. Förvaltningen fortsätter prioritera arbetet för att gynna den biologiska mångfalden i blå och grön infrastruktur (se avsnitt 1.2.2).

Förvaltningen fortsätter arbetet för att energieffektivisera verksamheterna inte minst genom utbyte av energislukande vitvaror till hållbara alternativ. Under året arbetar förvaltningen med utbyte av energislukande torkskåp till energieffektiva torkskåp i nämndens förskolor. Klimatinvesteringsmedel sökes för att finansiera detta






arbete (se bilagor 2 och 13).






Förvaltningen fortsätter arbetet med att konstruera växtbäddar i hårdgjord miljö med kolmakadam (biokol) som möjliggör en buffert vid skyfall och dämpar värmeböljor. För att finansiera detta söks klimatinvesteringsmedel (se bilagor 2 och 14-17).



Inköp

Förvaltningen arbetar för ökat inköp av ekologiska livsmedel och måltider samt en minskad klimatpåverkan av dessa genom utbildningsinsatser med förskolans kocknätverk (se avsnitt 1.3) och implementering av rutin för uppföljning av klimatpåverkan.

Förvaltningens inköpsansvariga deltar i kunskapshöjande insatser om hållbara inköpsmönster. En kartläggning av plastinköp och plastanvändning i förvaltningshuset genomförs för att arbeta fram en lokalanpassad handlingsplan för minskat inköp och användning av engångsprodukter och plast. Utgångspunkten för arbetet är stadens plaststrategi fastställd i Handlingsplan för hållbar plastanvändning 2022-2026.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggsvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %	100 %	År
 Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	90 %	90 %	År
 Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	65 %	65 %	År
 Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,7 kg CO ₂	1,70 kg CO ₂ per kg livsmedel	År
 Totalt köpt energi i stadens verksamheter	1,89 GWh	1945 GWh	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB beskriva och konkretisera samhällsviktig verksamhet vid skyfall	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnder och i samråd med fastighetsnämnden och de fastighetsägande bolagen B Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Micasa Fastigheter i Stockholm AB och SISAB genomföra kompletterande risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) för skyfall inom utpekade riskområden	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur en indikator som mäter hur stor del av stadens växter som är pollinatörsvänliga, ska utformas	2022-01-01	2022-12-31
 Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldreomsorgen, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2022-01-01	2022-12-31
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med idrottsnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar att spara vatten vid långvarig värme och torka	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden	2022-01-01	2022-12-31
 Stockholm Vatten och Avfall AB ska samarbeta med stadsdelsnämnderna för att genomföra en informationskampanj med syfte att öka återvinning och avfallssortering	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 2.5.1. Verksamheterna är energieffektiva, resurssmarta och hållbara med låg klimatpåverkan

Beskrivning

Förvaltningen

- medverkar till att uppnå målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 genom att successivt implementera den lokala miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023.
- samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för ökad energibesparing i samtliga verksamheter.
- samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för goda möjligheter till källsortering.
- arbetar för ökat återbruk och recirkulation av materiella resurser.
- * arbetar för en minskad och klimatsmart konsumtion.

Invånare

- bor i bostäder där det är enkelt att källsortera
- besöker verksamhetslokaler som är miljömässigt hållbara och har låg miljö- och klimatpåverkan.
- serveras livsmedel och måltider inköpta utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat.

Förväntat resultat

Totalt köpt energi i stadsdelsförvaltningens verksamheter uppgår till 1,89 Gwh (prognos utfall 2021: 1,8 Gwh)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbeta fram en rutin för insamling av miljöfarligt avfall från förvaltningens verksamheter och transport till behandlingsanläggningar	2022-01-01	2022-12-31
Bevaka att nya lokala upphandlingar förhåller sig till stadens miljö- och klimatmål	2022-01-01	2022-12-31
Byta ut energislukande vitvaror till energieffektiva vitvaror enligt prioriteringsplanen med stöd av klimatinvesteringsmedel	2022-01-01	2022-12-31
Delta i utbildning i möbelreparation och hantering av miljöfarligt avfall inom ramen för projekt Grön omställning i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta arbetet för att införa källsorteringsstationer istället för individuella papperskorgar i förvaltningshuset	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta arbetet för att minska matsvinn	2022-01-01	2022-12-31
Genomföra en informationskampanj riktad till medarbetarna om Stocket, återbruk och förvaltningens kretsloppspatrull	2022-01-01	2022-12-31
I samarbete med berörda verksamheter och fastighetsägare, utreda möjligheten att förse samtliga verksamheter som i dagsläget saknar förutsättningar för källsortering med källsorteringskärl	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Implementera en rutin för energibesparing i verksamheterna	2022-01-01	2022-12-31
Implementera en rutin för uppföljning av klimatpåverkan från livsmedelsinköp i samarbete med berörda verksamheter	2022-01-01	2022-12-31
Implementera ett årshjul för kommunikationsinsatser om miljö- och klimatfrågor till medarbetare och invånare	2022-01-01	2022-12-31
Kartlägga plastanvändningen i förvaltningshuset och arbeta fram en handlingsplan för minskat inköp och användning av engångsprodukter och plast	2022-01-01	2022-12-31
Samtliga medarbetare i förvaltningshuset använder källsorteringsstationer istället för individuella papperskorgar	2022-01-01	2022-12-31
Samtliga verksamheter som berörs av matavfallsobligatoriet förses med infrastruktur för matavfallsinsamling	2022-01-01	2022-12-31
Upprätta en plan för utbyte av energislukande vitvaror och armaturer i förvaltningens lokaler	2022-01-01	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Stadsdelsnämndens mål, planerade aktiviteter och förväntade resultat bidrar till kommunfullmäktiges inriktningsmål *En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden*. Bland annat genom fortsatt fokus på kärnverksamheten, fortsatt utveckling av innovativa arbetsätt samt förebyggande arbete med hot och våld och otillåten påverkan.

3.1 Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Samtliga verksamhetsområden har fått en utökad budget förutom förskoleverksamheten som fått lägre tilldelning med hänvisning till minskat barnantal. Förvaltningen kommer att genomföra en översyn kring effektivt lokalutnyttjande, intern representation, IT-kostnader. Förvaltningen ska även se över en ökad samverkan med stadsdelsnämnder i närområdet där det finns möjlighet till kunskapsöverföring samt nyttjande av stordriftsfördelar.

3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Förvaltningen ska implementera stadens nya chefsprofil som utgör en gemensam plattform för hur staden ser på chefers ledarskap. Förvaltningens arbete med aktivt medarbetarskap fortsätter och knyts ihop med implementering av den uppdaterade lokala samverkansöverenskommelsen. Förvaltningen arbetar systematiskt med kompetensförsörjning för att rätt kompetens ska finnas på både kort och lång sikt. Medarbetare och chefer erbjuds utbildning i hur man hanterar situationer där det finns risk för hot och våld.

Förvaltningen samverkar med akademi och näringsliv för att utveckla innovativa lösningar. Exempelvis utvecklas förskolornas lärmiljöer genom forskningsstöd från Stockholms universitet. Projektet *Smarta papperskorgar* fortsätter där fyllnadsgraden mäts automatiskt vilket bedöms leda till minskade kostnader och effektivare sophantering.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Förvaltningen arbetar för att uppfylla målen i Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om jämställdhet, god tillväxt, hållbara städer och samhällen samt hållbar konsumtion och produktion genom att använda nämndens resurser på bästa sätt för medborgarna.




Stadsdelsnämndens verksamhet följs upp och anpassas kontinuerligt så att den ryms inom fastställd budgetram. Ekonomistyrningen är tydlig och prognoserna säkra. Den kontinuerliga uppföljningen bidrar till att verksamheter snabbt kan anpassas efter ändrade förhållanden. Fokus ligger på kärnverksamheterna som är anpassade efter målgruppernas behov. Alla verksamheter arbetar kontinuerligt med utveckling och effektivisering.

Förvaltningen säkerställer rutiner, arbetssätt och samverkan för att motverka välfärdsfusk inom hemtjänst och personlig assistans. Arbetet sker i nära kontakt med stadsdelsförvaltningar i västerort.

Förvaltningens inköp och upphandlingsarbete skall vidareutvecklas, samt arbetet gällande lokal och hyresavtal. Den systematiska uppföljningen kopplat till dessa områden kommer att vara fortsatt fokus. Under 2021 har Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsnämnd med hjälp av konsult genomlyst respektive nämnds organisation avseende fastighets- och lokalfrågor samt lokalförsörjning. Genomlysningen visar på att det finns betydande synergieffekter och effektivitetsvinster i en förstärkt samverkan mellan stadsdelarna. För att uppnå en hög effektivitet kommer förvaltningen under 2022 fortsätta att se över områden som effektivt lokalutnyttjande, intern representation och IT-kostnader.

Kort sammanfattning av nämndens budget

Kommunfullmäktige har i budget för år 2022 anvisat Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd 1 727,2 mnkr netto. Samtliga verksamhetsområden har fått en utökad budget förutom förskoleverksamheten som fått lägre tilldelning med koppling till barnantalet. Jämfört med 2021 har budgeten ökat med 64,6 mnkr, motsvarande 3,9 procent.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	100 %	100 %	Tertial
 Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	100 %		Tertial
 Nämndens prognossäkerhet T2	+/-1 %	+/- 1 %	År

Nämndmål: 3.1.1. Stadsdelsnämnden har en budget i balans

Beskrivning

Förvaltningen

- har en ekonomi i balans och fokus ligger på kärnverksamheter. Verksamheterna är kostnadseffektiva och anpassade till målgruppernas behov och efterfrågan utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer.
- prioriterar utifrån de områden där behoven är störst med fokus på

ett socialt och jämställt perspektiv.

- har en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser.
- har medarbetare och chefer med god förståelse för de ekonomiska förutsättningarna och kunskap om på vilket sätt de kan påverka verksamhetens kostnader, identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och därmed uppnå en långsiktigt hållbar effekt.
- använder lokaler kostnadseffektivt.

Förväntat resultat

Budgetföljsamhet och prognossäkerhet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
I de upphandlingar förvaltningen anser det relevant och möjligt formuleras sociala krav och sysselsättningskrav	2022-01-01	2022-12-31
Rinkeby-Kista ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning stärka samverkan mellan stadsdelarnas lokalorganisationer med syfte att säkerställa att likriktade arbetssätt och metoder upprätthålls	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna. Förvaltningen arbetar för att uppfylla målen i Agenda 2030:s globala hållbarhetsmål om jämställdhet, anständiga arbetsvillkor, minskad ojämlikhet och god hälsa genom fortsatt arbete med att skapa fler trygga anställningar, en god och säker arbetsmiljö fri från diskriminering, trakasserier och hot och våld samt genom en hög frisknärvaro för förvaltningens medarbetare.

Uppföljning av resultatet av den årliga jämställdhetsindexen under verksamhetsåret syftar till att identifiera förbättringsområden inom jämställdhet bland medarbetare och chefer. Förvaltningen arbetar för att anställda kvinnor och män har lika möjligheter enligt jämställdhetsindex nio områden: yrken, lika karriärmöjligheter, sjukfrånvaro, heltidstjänster, jämställdhetsarbete, ledningsgrupp, lön, uttag av föräldraledighet och anställningsformer.

Förvaltningens invånare möts av engagerade och kompetenta medarbetare och chefer, som har invånarna samt verksamhetens uppdrag i fokus och tar ansvar för sin egen kompetensutveckling baserat på verksamhetens behov. Förvaltningens värdegrund; vi är öppna, vi är nytänkande och vi skapar och visar tillit, främjar kvalitetsutveckling och innovativt tänkande i verksamheterna, som kommer invånarna till gagn. Resurser och kompetensutbyte tillvaratas på ett gynnsamt sätt och nya mer effektiva arbetssätt för att nå verksamhetens mål utvecklas och implementeras genom samverkan och erfarenhetsutbyte med närliggande stadsdelsförvaltningar.

Kompetensförsörjning och ledarskap

Kompetenta och engagerade medarbetare och chefer är en förutsättning för att förvaltningen ska kunna tillgodose invånarnas behov och förväntningar av likvärdig service av god kvalitet. Förvaltningen arbetar systematiskt med kompetensförsörjning för att förvaltningen ska ha rätt kompetens på både kort och lång sikt.

Stadens nya chefsprofil utgör en gemensam plattform och grund för hur staden ser på chefers ledarskap för att säkerställa kvalitet och effektivitet i verksamheten och en god arbetsmiljö. Ett systematiskt arbete med chefsprofilen stärker stadens och förvaltningens arbetsgivarvarumärke. Chefsprofilen tillämpas både vid rekrytering av nya chefer och vid chefsutveckling.

För att nya chefer ska snabbt komma in i stadens processer ska en digital chefsintroduktion i HR-frågor tas fram för att användas som komplement till annan introduktion.

Arbetsmiljö

För att fortsätta det påbörjade goda arbetsmiljöarbetet som inkluderar hälsofrämjande ledarskap, aktivt medarbetarskap och förbättrad förändringsförmåga har förvaltningen två hälsopedagoger som arbetar brett i organisationen. Hälsopedagogerna ordnar seminarier och workshops verksamhetsnära för att öka såväl chefernas som medarbetarnas kunskap och förståelse om förändringar och om hur man riktar kraft och fokus framåt i utveckling av verksamheterna. Hälsopedagogerna stöttar chefer i att både känna igen och lyfta fram friskfaktorer som ökar hälsa/god livsstil samt gott bemötande både internt och externt. Att arbeta med det friska leder till både till positiv utveckling i verksamheterna och lägre sjukfrånvaro.

Under 2022 kommer den uppdaterade lokala överenskommelsen om samverkansavtal implementeras i hela organisationen. Chefer, medarbetare och skyddsombud/fackliga företrädare ska aktivt arbeta för att förverkliga samverkansavtalets intentioner. Medarbetarnas delaktighet främjar god arbetsmiljö och bidrar till kontinuerlig utveckling av verksamheten så att den uppfyller invånarnas krav på effektivitet, service och kvalitet.

Verksamheternas förebyggande arbete mot hot, våld och otillåten påverkan fortsätter. Medarbetare och chefer i olika verksamheter har en viktig samhällsfunktion samtidigt som de verkar i en arbetsmiljö med risk för hot, våld och trakasserier. Medarbetare och chefer ska ha god kunskap om innebörden av begreppet otillåten påverkan och erbjuds utbildning i hur man hanterar situationer där det finns risk för hot, våld och/eller otillåten påverkan. En webbutbildning om otillåten påverkan tas fram för att användas för nya medarbetare och som repetition för dem som redan utbildats.

Innovation

Förvaltningen samverkar med akademi och näringsliv för att utveckla digitala och automatiserade lösningar. Ett exempel är ett pilotprojekt inom förskolan där en AI-robot registrerar och identifierar barnens talade språk. Syftet med roboten är att effektivisera kartläggningen av barnens språkliga kompetens samt bidra till en ökad kvalitet i pedagogernas undervisning.

Samverkan sker även med akademien för att utveckla förskolornas lärmiljöer. Med hjälp av forskningsstöd från Stockholms universitet arbetar förvaltningen efter modellen SEMLA (socio-emotionellt och








materiellt lärande). Genom systematiska bedömningar av lärmiljöer på verksamhetsnivå möjliggörs jämförelser av utvecklingen mellan enheter och över tid.




Förvaltningen fortsätter pilotprojektet med Smarta papperskorgar som innebär att sensorer har installerats på drygt 150 papperskorgar fördelat över hela stadsdelsområdet för att mäta fyllnadsgraden. Målsättningen är att analysen redan på kort sikt ska öka kunskapen och möjligheterna att jobba mer situationsanpassa med renhållningsfrågan och på lång sikt kan leda till en effektivare och mer miljömässig sophantering i stadsdelsområdet.

Under pandemin har förväntningarna på samhällskommunikation på andra språk höjts. Utifrån erfarenheterna från pandemin och kunskap om målgrupperna formulerar förvaltningen en språkstrategi för hur och när förvaltningen bör använda andra språk i den övergripande kommunikationen i förvaltningen. Insatsen finansieras med särskilda Delmos-medel.

Internationella sammanhang och samverkansytor

Förvaltningen samverkar med Stockholms Business Region AB (SBR) och med Kista Science City för att uppnå ett bättre företagsklimat. I Kista är flera internationella företag etablerade och planering pågår för byggnation av bostäder, hotell, kontor och butiker vilket bedöms locka internationella företag.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	83	83	År
 Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	1,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	93 %	93 %	År
 Andel upphandlingar där marknadssdialog har genomförts	75 %	Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare	84	84	År
 Sjukfrånvaro	6,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska medverka i kommunstyrelsens och servicenämndens pilotprojekt för effektiva arbetssätt vid webbpublicering på hemsidor i syfte att säkerställa kvalitet och efterlevnad av lagkrav gällande tillgänglighet och personuppgifter samt effektivisera stadens kommunikationsarbete	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en inventering av kompetensutvecklingsbehov i öppna förskolan	2022-01-01	2022-12-31
 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna analysera stadsdelsnämndernas kompetensutvecklingsbehov och samordna kompetensutvecklingen för personal i förskolan	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 3.2.1. Verksamheterna är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter**Beskrivning**

Chefer och medarbetare

- arbetar aktivt för att utveckla och omsätta nya idéer och lösningar i konkreta förbättringsåtgärder som gynnar kärnverksamhetens uppdrag.
- nyttjar fler och nya digitala arbetsmetoder i sitt uppdrag.
- vägleds av en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser.
- nås av och tillämpar en likvärdig intern kommunikation.
- säkerställer att ekonomiska bidrag, tillgång till lokaler eller föreningsbidrag inte går till någon aktör med odemokratiska värderingar eller som uppmuntrar eller möjliggör våldsbejakande extremism.

Förväntat resultat

Förvaltningen har utvecklat digitala arbetsmetoder.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Använda AI-logaritmer med roboten "Orda" för att utvärdera barns språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31
Delta i projektet Modernisering av sociala system.	2022-01-01	2022-12-31
Formulera en språkstrategi	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta att utveckla den förvaltningsgemensamma närvaron i sociala medier i linje med stadens policy för sociala medier	2022-01-01	2022-01-01
Nämnden ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd utreda förutsättningar för utökad samarbete utifrån mål om kvalitet och effektivitet	2022-01-01	2022-12-31
Utreda förutsättningarna för att utveckla samarbeten med akademien för att förstärka kopplingen mellan forskning och praktik inom områdena stadsutveckling, medborgarservice, fritid samt individ och familj	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: 3.2.2. Stadsdelsnämnden är ett föredöme som arbetsgivare där chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för verksamhetens uppdrag**Beskrivning**

Chefer och medarbetare

- tar ett gemensamt ansvar för en god och säker arbetsmiljö.
- har hög frisknärvaro och personalomsättning på sund nivå.
- arbetar i verksamheter med nära ledarskap.
- agerar i enlighet med fastställda rutiner gällande hot- och våldssituationer.
- har kunskap om hur man hanterar påtryckning som upplevs syfta till att påverka beslut, handläggning eller utförandet av beviljade insatser.
- tar ansvar och bidrar till verksamhetens utveckling och uppdrag samt vägleds av värdegrunden: vi är öppna, vi är nytänkande och vi visar och skapar tillit.
- tar egna initiativ till att utveckla sin kompetens utifrån verksamhetens behov.

- har goda kunskaper i svenska språket sett till sitt uppdrag.
- rekryteras träffsäkert och fritt från diskriminering enligt metoden kompetensbaserad rekrytering.
- har trygga anställningar.
- gemensamt formulerar tydliga krav och förväntningar som gäller i verksamheten för en individuell och differentierad lönesättning.

Övrigt

- Samarbete och erfarenhetsutbyte med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.
- Chefer har goda kunskaper i att leda aktivt och framgångsrikt i förändring.
- Säkra kompetensförsörjningen med att vara en god och attraktiv arbetsgivare och utveckla, behålla och attrahera medarbetare och chefer.
- Förbättra medarbetarnas hälsa med förebyggande och efterhjälpande insatser.

Förväntat resultat

Aktivt medarbetarindex uppgår till 83 (utfall 2021: 77)
 Index bra arbetsgivare uppgår till 84 (utfall 2021: 79)
 Sjukfrånvaron uppgår till högst 6,5 procent (utfall 2021 t.o.m. oktober: 6,9 procent)
 Korttidsfrånvaron uppgår till högst 3,0 procent (utfall 2021 t.o.m. oktober: 2,8 procent)

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Arbetet med arbetssituation för socialekreterare och biståndshandläggare fortsätter enligt stadens gemensamma handlingsplan	2022-01-01	2022-12-31
Digital chefsintroduktion inom HR området tas fram	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta arbetet i enlighet med stadens riktlinjer om att erbjuda heltid till dem med ofrivillig deltid när det är möjligt	2022-01-01	2022-12-31
Fortsätta att genomföra en övergripande målgruppsanalys för att kunna målgruppsanpassa erbjudande om stöd och service i syfte att öka nyttjandet	2022-01-01	2022-12-31
Hälsopedagoger stöttar chefer i verksamhetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31
Implementera den lokala samverkansöverenskommelsen tillsammans med de fackliga organisationerna	2022-01-01	2022-12-31
Implementera processen för kompetensförsörjning i alla verksamheter	2022-01-01	2022-12-31
Implementera stadens chefsprofil	2022-01-01	2022-12-31
Utbildning i risk- och skyddfaktorer för att hindra att fler unga rekryteras in i kriminalitet	2022-01-01	2022-12-31
Vidareutveckla arbetssätt och metoder inom området hot, våld och otillåten påverkan	2022-01-01	2022-12-31

Redovisning av ekonomi

Nämndens ekonomiska förutsättningar

Kommunfullmäktige har i budget för år 2022 anvisat Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd 1 727,2 mnkr netto. Samtliga verksamhetsområden har fått en utökad budget förutom förskoleverksamheten som fått lägre tilldelning med koppling till barnantalet. Jämfört med 2021 har budgeten ökat med 64,6 mnkr, motsvarande 3,9 procent. Flera av nämndens verksamheter är budgeterade efter prestationer. Det ökade anslaget ska täcka pris- och löneökningar.

I budgeten beaktas endast kostnader och intäkter för nämndens åligganden gentemot invånarna i Rinkeby-Kista stadsdelsområde. Undantag från detta utgörs av att budgeten innehåller 1,4 mnkr för den kommunövergripande verksamheten dagverksamhet för äldre.

Investeringsbudgeten för 2022 är 16,1 mnkr, varav 1,8 mnkr är till maskiner och inventarier och 14,3 mnkr till stadsmiljöverksamhet.

Kommunfullmäktige tilldelar ekonomiska medel till stadsdelsnämnderna enligt ett fördelningssystem, där resurserna i huvudsak fördelas efter stadsdelsområdenas socioekonomiska struktur och genom schablonersättning per prestation. Stadsdelsnämnderna får sina medel tilldelade som ett anslag. Inom ramen har stadsdelsnämnderna möjlighet att omdisponera anslaget och prioritera mellan verksamheterna, så länge nämnden följer de mål och riktlinjer som kommunfullmäktige beslutat.

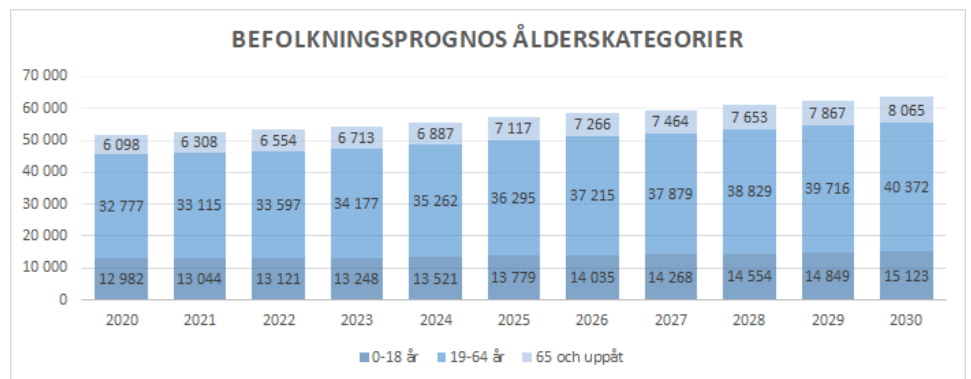
2022 förväntas bli ett utmanande år för nämnden ekonomiskt då det är sannolikt att covid-19 effekten kommer att avta, vilket sannolikt medför större antal brukare i verksamheterna. Samtidigt beräknas intäkterna i form av statsbidrag minska, som senaste åren medfört betydande intäkter i form av ersättning för merkostnader gällande covid-19 och ersättning för sjuklönekostnader. Att staden beslutat om att tillämpa Rådet för kommunal redovisning (RKR) rekommendation gällande resultatföring av intäkter får stor påverkan på nämndens ekonomiska förutsättningar. Detta eftersom hela den ackumulerade generalschablonen som nämnden erhållit för flykting intäktsfördes 2021 vilket medför att 2022 har nämnden ingen periodiserad generalschablon att tillgå. Detta innebär att nämnden behöver kompensera med ordinarie budgetram, samtidigt som årliga löne- och prisökningar behöver finansieras. En konsekvens av covid-19 är att barnantalet inom förskoleverksamheten sjunkit markant, vilket är en genomgående trend inom hela staden. Eftersom förskoleverksamhetens budget fördelas utifrån barnantal och prestationer kommer nämnden arbeta aktivt för att öka inskrivningsgraden och vid behov vidta åtgärder för att anpassa verksamheten efter nya förutsättningar. Inom flera av stadens stadsdelsområden ses en viss förbättring på arbetsmarknaden sedan vissa restriktioner med koppling till covid-19 hävts. Emellertid visar arbetslöshetsstatistik att den totala arbetslösheten inte sjunkit i Rinkeby-Kista och i synnerhet inte för

långtidsarbetslösa som har svårigheter att finna sysselsättning, vilket också får påverkan på nämndens ekonomi.

Sammantaget medför flera faktorer att 2022 är ett år där nämnden ser ökat behov av budgethållning och kostnadskontroll. För att fortsatt uppnå en budget i balans behöver kärnverksamheter prioriteras och att effektiviseringar implementeras vid behov. För att uppnå en hög effektivitet kommer processer ses över och genomlysningar av verksamheter kommer genomföras. Exempel på områden där en översyn kommer genomföras är effektivt lokalutnyttjande, intern representation, IT-kostnader och i synnerhet möjlighet till ökad samverkan, både internt, men också externt med stadsdelsförvaltningar i närområdet där det finns möjlighet till kunskapsöverföring samt nyttjande av stordriftsfördelar. För att säkra att nämnden når goda resultat ska resultatbaserad styrning i enlighet med stadens kvalitetssystem införas där relevant uppföljning på enhetsnivå kommer att utvecklas.

För att säkra kompetensförsörjningen utgår förvaltningen från stadens rekryteringsprocess. Det innebär att kompetensbehovet i första hand ska tillgodoses av redan anställd personal. Det kan till exempel handla om samordning eller omfördelning av resurser över verksamhetsgränserna. Först efter en noggrann behovsanalys tillämpas nyrekrytering. Vid eventuella neddragningar av personal avser förvaltningen att utgå från naturliga avgångar och vara restriktiva med tillsättning av vakanser. Innan eventuella neddragningar görs behöver möjligheten att utföra nämndens kärnverksamhet analyseras och säkerställas.

Nämnden kommer att anpassa verksamheter för att möta de demografiska och ekonomiska utmaningar staden står inför fram till 2030. Se tabell nedan som beskriver prognostiserad befolkningsökning inom olika åldersgrupper fram till 2030 där det tydligt illustreras att stadsdelsområdets invånare förväntas öka inom samtliga åldersgrupper. Generellt är det invånare inom den lägsta och högsta åldersgruppen som medför störst påverkan på nämnden med både koppling till verksamhet och ekonomi. Inom åldersgruppen 65 och uppåt ökar befolkningen mest procentuellt med prognostiserad ökning om drygt 32 procent, vilket medför utmaningar inom äldreomsorgen. Även för den yngsta åldersgruppen 0-18 år framgår en tydlig procentuell prognostiserad ökning om drygt 16 procent, vilket främst får påverkan på förskoleverksamheten, samt barn, kultur och fritid, samt inom barn och unga inom verksamhetsområdet individ- och familjeomsorg.



Tabellen nedan visar budget per verksamhetsområde för 2022 med *kostnader*, *intäkter* och nettobudget, justerad nettobudget 2021, nettoprognois per oktober 2021 samt nettobokslut 2020. Det prognostiserade överskottet 2021 har flera olika förklaringar, där den förändrade principen av generalschablonen gällande intäktsföring av kostnader för flyktingmottagande är den enskilt största faktorn. Utöver detta har covid-19 haft påverkan på ekonomin där exempelvis äldreomsorgens beställarverksamhet haft lägre kostnader än beräknat för vård- och omsorgsboende, servicehus och hemtjänst. Vidare har förvaltningens erhållit intäkter i form av statsbidrag för ökade sjuklönekostnader som också utbetalats med anledning av covid-19.

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 kostnader	Budget 2022 intäkter	Budget 2022 Netto	Budget 2021 Netto	Prognos 2021 (okt)	Utfall 2020 (netto)
Nämnd- och förvaltningsadministration	41,0	0,0	41,0	38,5	43,2	59,2
Individ- och familjeomsorg	381,0	-25,7	355,3	313,0	294,8	282,6
varav barn och ungdom	253,5	-4,5	249,0	211,0	219,8	223,7
varav vuxen	66,5	-11,5	55,0	52,8	54,8	44,3
varav nyanlända	7,0	-7,0	0,0	0,0	-31,0	-36,1
varav socialpsykiatri	54,0	-2,7	51,3	49,2	51,2	50,7
Ekonomiskt bistånd	213,1	-8,0	205,1	202,2	205,2	200,2
varav handläggning	54,1	0,0	54,1	53,2	53,2	49,9
Arbetsmarknadsåtgärder	33,4	-7,9	25,5	25,5	29,5	26,9
varav ferie	15,2	0,0	15,2	15,6	19,6	13,2
Barn, kultur och fritid	79,90	-2,6	77,3	77,3	75,6	60,6
Förskoleverksamhet	334,7	-14,1	320,6	327,5	321,0	306,4
Äldreomsorg	361,0	-30,4	330,6	321,8	310,8	291,9
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	349,9	-17,6	332,3	322,4	324,8	317,4
Stadsmiljöverksamhet	39,6	-0,1	39,5	34,4	40,2	34,8
Summa	1 833,6	-106,4	1 727,2	1 662,6	1 645,0	1 580,0

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Budget 2021 Netto	Differens
Nämnd	2,9	8,5	-5,5
Administration & HR	38,1	30,0	8,1
Summa	41,0	38,5	2,5

Nämnd- och förvaltningsorganisation inrymmer administrativ verksamhet såsom ekonomi, upphandling, lokalfunktion, IT, nämndadministration, säkerhetsarbete, registratur, arkiv samt stadsdelsdirektören.

Verksamhetens nettobudget för år 2022 uppgår till 41,0 mnkr vilket är 2,5 mnkr högre än budget för 2021.

Ökningen beror på tillkomna kostnader som tidigare har kategoriserats som förvaltningsgemensamma.

Individ- och familjeomsorg (barn och ungdom, vuxna och socialpsykiatri)

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Budget 2021 Netto	Differens
Barn och ungdom	249,0	211,0	38,0
Vuxen	55,0	52,8	2,2
Socialpsykiatri	51,3	49,2	2,1
Summa	355,3	313,0	42,3

Verksamhetsområdet innefattar verksamheterna barn och ungdom, vuxen, flykting samt socialpsykiatri.

Verksamhetens nettobudget för år 2022 uppgår till 355,3 mnkr vilket är 42,3 mnkr högre jämfört med budget för år 2021.

Barn och ungdom

Verksamheten Barn och Ungdom består av sex enheter. Barn- och Ungdomsenheterna ansvarar för utredningar, uppföljningar av insatser samt placeringar för barn upp till 12 år respektive över 12 år. Familjestödsenheten är stadsdelsnämndens egen öppenvård.

Familj- och mottagningsenheten ansvarar för placeringar av barn och ungdomar i familj- och jourhem, kontaktverksamhet, familjerättsärenden och tar emot ansökningar samt orosanmälningar för barn och ungdomar. Preventionsenheten ansvarar för fältgruppens trygghetsskapande insatser som förebygger och minskar risken för psykosocial ohälsa, missbruk och kriminalitet bland ungdomar i stadsdelsområdet. Enheten för förebyggande föräldraskap erbjuder råd, stöd och utbildning för föräldrar.

Verksamhetens nettobudget för år 2022 uppgår till 249,0 mnkr vilket är 38,0 mnkr högre jämfört med budget för år 2021.

Ökningen av budget mellan åren beror huvudsakligen på tilldelning av generalschablon om 31 mnkr i budgetram 2021 samt ökade kostnader för ungdomsplaceringar.

Vuxen

Verksamheten omfattar vuxna med beroendeproblematik och verksamhet för personer som utsatts för våld i nära relationer.

Verksamhetens nettobudget för år 2022 uppgår till 55,0 mnkr vilket är 2,2 mnkr högre jämfört med budget för år 2021. Ökningen av budget mellan åren innefattar finansiering av prioriterade satsningar inom verksamhetsområdet.

Covid-19 har resulterat i ökade kostnader inom området under 2021. Längre beslut samt längre boendeplaceringar utifrån sjukvårdens belastning och höga kostnader för hemlösa har påverkat prognosen. Det är troligt att samma situation råder under delar av 2022.

Relationsvårdscentrum Västerort (RVC Väst) som förvaltningen driver tillsammans med tre andra stadsdelsförvaltningar ska fortlöpa för att undvika skyddade boenden i de fall det är möjligt för att inrymmas inom budget 2022.

Antalet placeringar för personer som är aktuella inom Sociala insatsgrupper (SIG) förväntas öka med anledning av den intensifierade centrala satsningen i staden med aktivt arbete mot organiserad gängkriminalitet.

Socialpsykiatri

Verksamheten omfattar insatserna bostad med särskild service, boendestöd, stödboende, hemtjänst, sysselsättning, ledsagning och kontaktperson.

Verksamhetens nettobudget för år 2022 uppgår till 51,3 mnkr är 2,1 mnkr högre än budget för år 2021.

I stadsdelsområdet finns två öppna träfflokaler, en i Rinkeby (Sesam) och en i Akalla (i samverkan med RSMH). Förvaltningen kommer under första kvartalet att genomföra en översyn av träfflokalerna för att utreda möjligheterna att samordna och utveckla mötesplatser för personer i målgruppen i alla åldrar. För de anslagsfinansierade träfflokalerna budgeteras 2,5 mnkr.

Förvaltningen föreslår att beställarbudgeten uppgår till 44,5 mnkr netto inklusive hyra för RSMH mötesplats i Akalla. För verksamhetens övergripande kostnader budgeteras 4,3 mnkr.

Ekonomiskt bistånd

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Budget 2021 Netto	Differens
Ekonomiskt bistånd	205,1	202,2	2,9
Varav handläggning	54,1	53,2	0,9
Summa	205,1	202,2	2,9

Enhetens uppdrag är att hjälpa människor att komma tillrätta med försörjningsproblem samt att pröva rätten till ekonomiskt stöd under tiden. Rätten till ekonomiskt bistånd grundar sig på arbetslöshet, sjukskrivning eller socialmedicinska skäl.

2,9 mnkr högre än föregående år varav 0,9 mnkr avser handläggning.

Ökningen beror på att de förväntade kostnader för utbetalt bidrag kvarstår under 2022.

Stadsdelens socioekonomiska situation, hög arbetslöshet och konkurrens om jobben påverkar kostnadsutvecklingen negativt. Budgeten för handläggning ökar med 0,9 mnkr mellan 2021 och 2022 och beror på ökade personalkostnader utifrån ökat antal hushåll samt förstärkt arbete med korrekta utbetalningar.

Nämnden fokuserar på att fortsatt minska kostnaderna och minska behovet av ekonomiskt bistånd. Arbete med att erbjuda Stockholmsjobb och snabb remittering till Jobbtorg kommer att fortsätta med målsättningen att fler medborgare ska få egen försörjning.

Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Budget 2021 Netto	Differens
Arbetsmarknadsåtgärder	25,5	25,5	0,0
Varav ferie	15,2	15,6	-0,4
Summa	25,5	25,5	0,0

Verksamhetsområdet innefattar verksamheterna offentligt skyddat arbete (OSA), Stockholmsjobb och feriejobb.

Verksamhetens nettobudget för år 2022 uppgår till 25,5 mnkr vilket är oförändrat jämfört med föregående år. Budget för OSA och Stockholmsjobb ökar med 0,4 mnkr jämfört med tidigare år. Målet är att fler arbetslösa ska erbjudas anställning inom insatsen Stockholmsjobb.

Kvinnor med barn som varit arbetslösa en längre tid kommer prioriteras vid tillsättning av platser för Stockholmsjobb.

Nettobudget för ferie uppgår till 15,2 mnkr vilket är 0,4 mnkr lägre än föregående år. Minskningen beror på regeringens beslut om att reducera personalförsäkringspålägg för unga 23 år och yngre. Ambitionen är att 2022 kunna erbjuda minst 1 300 ungdomar feriearbete, uppdelat på sommar-, höst- och vinterlov.

Barn, kultur och fritid

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Budget 2021 Netto	Differens
Barn, kultur och fritid	58,1	58,6	-0,5
Medborgarservice	19,2	18,7	0,5
Summa	77,3	77,3	0,0

Verksamheten omfattar medborgarservice, kollo, fritidsverksamhet för unga från 16 år, studier och arbete, ungdomsgårdar, parklekar samt korttidstillsyn. Inom verksamhetsområdet finansieras även idéburet offentligt partnerskap (IOP).

Verksamhetens nettobudget för år 2022 uppgår till 77,3 mnkr, vilket är oförändrat jämfört med nettobudget för år 2021.

Budgeten för barn, kultur och fritid minskar med 0,5 mnkr och beror på en förändring i verksamhetsledningen där en mindre skala medarbetare flyttas till verksamhetsledningen för stadsutveckling. Minskningen beror även på att Läslust kommer att ingå i verksamheten individ- och familjeomsorg från och med år 2022. Samtidigt finns det en ökad budget för trygga fritidsgårdar med kvalitativ programverksamhet, förstärkning av upprustade parklekar och sommarkollo, vilket hämmar minskningen.

Budgeten för medborgarservice ökar med 0,5 mnkr i jämförelse med föregående år och ska täcka pris- och löneökningar.

Stadsdelsnämnden avsätter totalt 1,2 mnkr i föreningsbidrag 2022. Beviljade föreningsbidrag kommer under 2022 ha följande beloppsgränser:

- Föreningsbidrag kan beviljas upp till max 100 000 kr.
- Nyetablerade föreningar (föreningar som kan visa upp minst en verksamhetsberättelse) kan beviljas bidrag upp till max 15 000 kr.

Se även avsnitt 2.4.

Förskoleverksamhet

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Budget 2021 Netto	Differens
Förskola	320,6	327,5	-6,9
Summa	320,6	327,5	-6,9

Förskolan tillhandahåller barnomsorg i stadsdelsområdet för barn mellan 1-5 år. Stadsdelsnämnden ansvarar för totalt 29 förskolor fördelat på sex förskolenheter. I verksamhetsområdet ingår också öppen förskola och introduktionsförskola.

Nämnden får en grundschablon per inskrivet barn i förskolan. Förskoleenheterna får huvuddelen av schablonbeloppet i ersättning i form av förskolepeng. Till 2022 ökade schablonen med 2,3 procent. Den av kommunfullmäktige fastställda andelen för förskolepengen som minst ska fördelas till enheterna är 80 procent av grundschablonen. Rinkeby-kistas beslutade förskolepeng uppgår till 84 procent, vilket är samma andel som föregående år.

Verksamhetens nettobudget för år 2022 uppgår till 320,6 mnkr, vilket är 6,9 mnkr lägre jämfört med budget för år 2021. Sänkningen beror på att förskolan har 110 st färre inskrivna barn än i budget 2021.

Budgeterade kostnader för introduktionsförskolan beräknas kosta 2,6 mnkr. Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 2,6 mnkr för att kunna fortsätta utveckla och bedriva introduktionsförskolorna. Öppna förskolor och introduktionsförskolor finns i Husby och Rinkeby.

Samtliga förskoleenheter föreslås utgöra resultatenheter.

Äldreomsorg

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Budget 2021 Netto	Differens
Äldreomsorg	330,6	321,8	8,8
Summa	330,6	321,8	8,8

Verksamhetsområdet utreder, beslutar och verkställer insatser till personer från åldern 65 år och uppåt. Insatser som kan beslutas är bland annat hemtjänst i ordinärt boende, servicehus, vård- och omsorgsboende för personer med demenssjukdom eller somatisk sjukdom, dagverksamhet för personer med demenssjukdom, korttidsboende i avvaktan på hemgång eller avlastning för anhörigvårdare samt trygghetslarm.

Verksamhetens nettobudget för år 2022 uppgår till 330,6 mnkr, vilket är 8,8 mnkr högre jämfört med nettobudget för år 2021.

I jämförelse med 2021 har ersättningen till hemtjänstens utförare höjts med 3,8 procent och ersättningen för platser på vård- och omsorgsboende har räknats upp i enlighet med omsorgsprisindex med 2,7 procent. Till utförare i enskild regi är ersättningen ytterligare 2,5 procent som kompensation då kommunala utförare har rätt att lyfta moms på varor och tjänster, vilket inte enskilda utförare har.

Förvaltningen avsätter 13,5 mnkr netto för verksamhetsområdets övergripande kostnader inkluderat verksamhet för MAR (medicinskt ansvarig för rehabilitering), MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska), syn-hörselinstruktörer och dietist. Förvaltningen delar dessa funktioner med övriga förvaltningar i västerort. Intäktskravet är 7,5 mnkr. Intäkterna består av egenavgifter från äldre för vård och omsorg. Den föreslagna sammanlagda nettobudgeteringen uppgår till 330,6 mnkr.

Stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen budgetjustering om 4,8 mnkr för aktivitetscenter inklusive lokalhyra till föreningsdrivna mötesplatser. Se under rubriken budgetjusteringar.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Budget 2021 Netto	Differens
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	332,3	322,4	9,9
Summa	332,3	322,4	9,9

Inom verksamhetsområdet utreds, beslutas och verkställs stödinsatser till personer som har en funktionsnedsättning. Insatser som tillhandahålls är bland annat gruppboende, daglig verksamhet, personlig assistans, avlösning, ledsagning och korttidsvistelse för barn. Inom ramen för verksamheten finns två resultatenheter, vilka utgörs av gruppboendestäder och daglig verksamhet.

Verksamhetens nettobudget för år 2022 uppgår till 332,3 mnkr, vilket är 9,9 mnkr högre jämfört med nettobudget för år 2021.

Huvuddelen av budgeten erhåller stadsdelsnämnden genom schablonbelopp för varje person som får en insats. Nämndens sammanlagda schablonersättning fastställs genom individuella nivåbedömningar som görs under budgetåret, varför nämnden får sin slutliga budget först under hösten varje år. I jämförelse med 2021 har ersättningen till daglig verksamhet, vuxen- och barnboende, korttidsvistelse för skolungdomar enligt LSS höjts med 3,0 procent. Till utförare i enskild regi är ersättningen ytterligare 5,4 procent som kompensation då kommunala utförare har rätt att lyfta moms på varor och tjänster, vilket inte enskilda utförare har. Därtill erhåller nämnden en anslagsfinansierad budget där bland annat kostnader för turbundna resor ingår.

Stadsmiljöverksamhet

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Budget 2021 Netto	Differens
Stadsmiljö	39,5	34,4	5,1
Varav avskrivningar och ränta	10,4	9,9	0,5
Summa	39,5	34,4	5,1

Verksamhetsområdet omfattar verksamheterna stadsmiljö, kultur och kommunikation.

Verksamhetens nettobudget för år 2022 är 39,5 mnkr vilket är 5,1 mnkr högre jämfört med nettobudget för år 2021. Ökningen beror på förstärkt renhållning och parkskötsel, ökad insats av biologisk mångfald, förstärkning till lokala kulturhus samt ökad medborgardialog. Driftmedel för naturreservat har även fördelats i budgeten.

Budgeten för avskrivningar och kapitalkostnader ökar från 9,9 mnkr till 10,4 mnkr.

Investeringar

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Budget 2021 Netto	Differens
Inventarier och maskiner	1,8	1,8	0,0
Stadsmiljöverksamhet	14,3	12,1	2,2
Summa	16,1	13,9	2,2

De sammanlagda investeringarna för år 2022 uppgår till 16,1 mnkr vilket är en ökning med 2,2 mnkr.

Investeringsbudgeten för stadsmiljöverksamhet uppgår till 14,3 mnkr. Medlen är bland annat planerade för att fortsätta upprusta Rinkeby Södra stadspark och påbörja en reinvestering av lekplatsen Kvarnen.

Därutöver finns investeringsmedel om 1,8 mnkr avsatta för inköp av

inventarier och maskiner inom förvaltningens olika verksamheter.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden ansöker hos kommunstyrelsen om 5,7 mnkr för trygghetsskapande åtgärder och 5,1 mnkr för klimatinvesteringar. Se under rubriken Budgetjusteringar.

Stadsdelsförvaltningen avser att i verksamhetsberättelsen 2021 begära ombudgetering av parkprojektet "Plaskdamm i Lofotenparken" med 1,9 mnkr. Begäran om ombudgetering sker på grund av svårigheter att hitta en entreprenad kopplad till framtagna underlag och lagen om offentlig upphandling.

Stadsdelsförvaltningen avser att i verksamhetsberättelsen 2021 även begära ombudgetering om 3,45 mnkr, avsedda för trygghetsinvesteringen "upprustning av parkområde vid Sunnanbyplan i Rinkeby" om 2,8 mnkr och "trygghetsskapande åtgärder på befintliga hundrastgårdar" om 0,65 mnkr. Projekten är försenade på grund av långa leveranstider samt tillståndsansökningar till följd av fördröjda handläggningstider.

Stadsdelsförvaltningen avser att i verksamhetsberättelsen 2021 begära ombudgetering om 0,8 mnkr, avsedda för klimatinvesteringar för utbyte av armaturer i förskolor mot mer klimatsmarta alternativ. Projektet är försenat på grund av att leverantören inte har fått tag på material samt vakanser på förvaltningen.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Ej aktuellt.

Resultatenheter

I enlighet med stadens regler för ekonomisk förvaltning ska nämnden årligen i verksamhetsplanen besluta om vilka enheter som ska vara resultatenheter. Förvaltningen föreslår att samtliga sex förskolenheter och två utförarenheter inom stöd- och service till personer med funktionsnedsättning utgör resultatenheter, se bilaga 12.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Ej aktuellt.

Budgetjusteringar

Medel för trygghetsskapande åtgärder (5,7 mnkr)

Förvaltningen ansöker om medel för trygghetsskapande åtgärder för tre insatser:

1. Upprustning av parkområde vid Sunnanbyplan i Rinkeby (3,1 mnkr).
2. Platslyft intill Järvafältet, Husby (2,0 mnkr).
3. Ny hundrastgård i Rinkeby (0,6 mnkr).

Medel begärs om 5,7 mnkr, se bilagor 2 och 19.

Medel för introduktionsförskola (2,6 mnkr)

Förvaltningen ansöker om medel för två introduktionsförskolor, en i Husby och en i Rinkeby.

Medel begärs för personalkostnader och verksamhetskostnader om 2,6 mnkr, se bilaga 2.

Medel för aktivitetscenter (4,8 mnkr)

Förvaltningen ansöker om medel för aktivitetscenter.

Ansökan avser kostnader för personal, lokaler samt aktiviteter på förvaltningens aktivitetscentra om 4,8 mnkr. Ansökan inkluderar hyreskostnader för de föreningsdrivna mötesplatserna. Medel begärs om 4,8 mnkr, se bilaga 2.

Medel för klimatinvesteringar (5,1 mnkr)

Förvaltningen ansöker om medel för klimatinvesteringar för två insatser:

1. Byte av torkskåp (1,5 mnkr).
2. Växtbäddar i samband med parkinvestering, Södra stadsparken (3,6 mnkr).

Medel begärs om 5,1 mnkr, se bilagor 2 samt 15-18.

Medel för biologisk mångfald (1,3 mnkr)

Förvaltningen ansöker om driftsmedel för skötselåtgärder för en ökad biologisk mångfald. Skötselåtgärderna avser slåtter av ängsmark samt fältinventering inför röjning och gallring av slyuppslag i bostadsnära natur vid Akalla by och längs med Husbystigen för att gynna nyckelarter.

Medel begärs om 1,3 mnkr, se bilaga 2.

Omslutningsförändringar

I kommunfullmäktiges budget har endast kostnader och intäkter för nämndens egen verksamhet tilldelats. Vid försäljning av verksamhet till andra stadsdelar och kommuner ökar nämnden sin omslutning på kostnads- och intäktssidan. Det finns även intäkter i form av generalschablon om 7 mnkr. Motsvarande kostnader finns budgeterade under respektive verksamhetsområde. Nettot av omslutningsförändringarna blir alltid noll. Omslutningsförändringar för 2022 beräknas till 68,4 mnkr enligt tabell nedan och bilaga 11.

Omslutningsförändringar (mnkr)	Kostnader	Intäkter
Individ- och familjeomsorg	20,8	-20,8
varav barn och ungdom	1,8	-1,8
varav vuxen	9,3	-9,3
varv flykting	7,0	-7,0
varav socialpsykiatri	2,7	-2,7
Ekonomiskt bistånd	2,8	-2,8
Arbetsmarknadsåtgärder	3,4	-3,4
Barn, kultur och fritid & MBS	2,6	-2,6
Förskola	0,0	0,0

Omslutningsförändringar (mnkr)	Kostnader	Intäkter
Äldreomsorg	22,9	-22,9
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	15,8	-15,8
Stadsmiljö	0,1	-0,1
Totalt	68,4	-68,4

Medel för lokaländamål

Övriga ekonomiska redovisningar

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Förvaltningen fortsätter arbeta för att bidra till att uppnå de globala målen i Agenda 2030. Arbetet för social hållbarhet och mänskliga rättigheter samordnas inom ramen för förvaltningens ILS-nätverk och arbetet för miljömässig hållbarhet samordnas inom förvaltningens miljönätverk. Förvaltningens avdelningar samverkar löpande för att beakta barns rättigheter i enlighet med Barnkonventionen.

Förvaltningen fortsätter att delta i ett flertal samverkansprocesser för att öka tryggheten i stadsdelsområdet och därmed bidra till att uppnå målet om fredliga och inkluderande samhällen. Detta omfattar bland annat en lokal överenskommelse med polisen samt platssamverkan med trafikkontoret, stadsbyggnadskontoret, exploateringskontoret och trafikförvaltningen. Förvaltningens arbete för att bidra till de specifika globala målen i Agenda 2030 beskrivs närmare under varje verksamhetsområde.

Jämställdhet

Förvaltningen arbetar med Agenda 2030 och i verksamhetsplanen finns jämställdhetsarbetet integrerat i flera av målen. Nämnden verkar för att makt, möjligheter och resurser fördelas lika oberoende av kön. I stadens program för ett jämställt Stockholm 2018-2022 framgår att ojämställdhet i stadens verksamheter uppstår i det dagliga arbetet exempelvis i beslutsfattande och resursfördelning. Därför ska arbetet för att skapa jämställda förutsättningar integreras i ordinarie processer och inom samtliga verksamhetsområden.

Kvinnors liv begränsas i större utsträckning än mäns exempelvis på grund av våld i nära relationer och genom sämre ekonomiska villkor. All statistik som finns att tillgå eller som tas fram som stöd i uppföljning av måluppfyllelse är könsuppdelad. Analyser av resultaten sker utifrån ett jämställdhetsperspektiv. Inom förvaltningen hålls ärendedragningar utan att ange personens kön i syfte att få jämställda beslut. Resultat från analyser och åtgärder för att minska ojämställdheten är vägledande vid bedömning och beslut om insatser.

Utvecklingsarbetet med att inkludera ett jämställdhetsperspektiv på förvaltningens egeninitierade tjänsteutlåtanden fortsätter. Under året genomförs kompetenshöjande insatser för att enheterna ska få konkreta verktyg att själva analysera sina verksamheter och sina målgrupper.

HBQ-personers rättigheter

I Rinkeby-Kista ska alla invånare ha samma möjlighet och makt att forma sina egna liv utan att begränsas av exkluderande normer kopplat till kön, könsidentitet, könsuttryck eller sexuell läggning. Medarbetarna har god kunskap om särskilda frågeställningar och behov inom området. Unga HBQ-personer ska ha likvärdig tillgång till trygga mötesplatser och meningsfulla fritidsaktiviteter samt möjlighet att bygga egna nätverk och skaffa sig positiva förebilder inför vuxenlivet. Förvaltningens mötesplats HBQ Järva utgår ifrån dessa grundprinciper och fortsätter sin verksamhet under året. Förvaltningen deltar även i pride-veckan genom att arrangera aktiviteter i stadsdelsområdet.

Barns rättigheter

I arbetet med barns rättigheter utgår förvaltningen ifrån FN:s barnkonvention, vägledning vid tolkning och tillämpning av FN:s konvention om barns rättigheter, program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad, stödmaterial för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten, förskolans nationella styrdokument, integrerad barnkonsekvensanalys och dialog och stödmaterial för att pröva barnets bästa. Samtliga avdelningar har specifika rutiner för att säkerställa arbetet utifrån barns rättigheter.

Förskola

Inom förskolan arbetar personalen kontinuerligt med barns delaktighet och inflytande. Personalen planerar sin undervisning med hänsyn till barnens önskemål. Barnens entusiasm och nyfikenhet utgör en utgångspunkt när undervisningens innehåll tas fram. Därutöver arbetar förskolorna med trygghetsronder där barnen får möjlighet att berätta för förskolans medarbetare om platser eller moment där de känner sig mindre trygga och inte vill delta i leken.

Inom förskolan arbetar stabsfunktioner och specialpedagoger med barn i behov av särskilt stöd. En del av detta arbete fokuserar på att barn med sådana behov ska upptäckas tidigt, även fall där orosanmälan blir aktuellt förekommer. En utmaning i det fortsatta arbetet handlar om att skapa tillgängliga lärmiljöer för barn och om att fler barn ska få det stöd de behöver.

Individ och familj

Barn och unga

Samtliga enheter som arbetar med målgruppen barn och unga ska fortsätta arbeta utifrån den handlingsplan som togs fram 2021. Enheterna arbetar för att alla barn ska kunna uttrycka sin vilja och få återkoppling. Detta genom att barn och unga erbjuds enskilda samtal eller samtal med trygghetsperson, socialsekreterare observerar barnet eller på annat sätt ser till att barn kan delta.

Enheterna arbetar med att öka digitaliseringen och på så sätt kunna nå barn och unga på deras villkor och där de är. Fältassistenterna ska ha temakvällar där barn och unga kan samtala om barns rättigheter och där fältassistenterna kan sprida information. Familjestödsenheten bjuder in alla barn till planerings-, uppföljnings- och avslutningsmöten även när förändringsarbetet sker först och främst med föräldrarna. Barnenheten ska starta en diskrimineringsgrupp som ska starta med tema genus utifrån att pojkar erbjuds insatser i högre grad än flickor. Framöver kommer alla individer vid ärendedragningar på barnenheten ”avkönas” så bedömning och beslut baseras på behov utan påverkan av kön. Familjehemsvården ska påbörja en elektronisk brukarenkät riktad till barn och ungdomar för att de lättare ska kunna komma till tals samt att barnsamtalen mellan barnet och dess socialsekreterare ska bli bättre.

En utmaning i arbetet är att göra samtliga barn delaktiga och återkoppla till dem på bästa möjliga sätt utifrån deras ålder och mognad.

Vuxna

Samtliga enheter som arbetar med målgruppen vuxna ska fortsätta arbeta utifrån den handlingsplan för barnrättsarbete som togs fram 2021. Arbetet med barnkonsekvensanalyser fortsätter och det finns rutiner för när och på vilket sätt orosanmälningar ska göras. Inom avdelningen används en metod gällande samhandläggning när föräldrarna är aktuella vid en vuxenhet och en utredning pågår inom barn- och ungdomsenheterna. Vid placeringar av den vuxne då barn följer med prioriteras barnanpassade boenden. I verksamheten ”Föräldraskap i Sverige” har information om barnkonventionen vävt in. Framöver ska medarbetare vid missbruksenheten gå en utbildning i BRA-samtal (barns rätt som anhöriga). Ekonomiskt bistånd kommer under året att starta en barnperspektivgrupp för att analysera långtidsärenden med barn i hushåll för att undersöka vad som skapar hinder och vad som påverkar de vuxnas möjlighet att komma ut i arbete.

En utmaning i arbetet är att göra barnkonsekvensanalyserna mer relevanta för det enskilda barnet.

Stadsutveckling, fritid och medborgarservice

Förvaltningen arbetar för att tillgodose barns rätt till kultur och fritid, i enlighet med barnkonventionen och genom att tillhandahålla ett varierat utbud av fritid- och kulturaktiviteter. På sommaren finns ett brett kulturprogram i samverkan med professionella aktörer. Aktiviteterna är lättillgängliga för barn och unga, både genom att de genomförs där barn och ungdomar bor men även att flera av aktiviteterna inte kräver förkunskap eller föranmälan samt att majoriteten av aktiviteterna är kostnadsfria.

Förvaltningen fortsätter arbetet med att nå ut till föräldrar och barn via parklekar för att stärka information och kunskap om samhället samt rättigheter genom lek och teater. MVP arbetet fördjupas på ungdomsgårdarna för att ge barn och unga verktyg som avser att

minska risken för hot och våld. Sommar på torget kommer fortsatt vara en viktig aktivitet som möjliggör för samtliga barn och vuxna att ta del av trygga aktiviteter i det offentliga rummet. IOP och föreningssamarbeten är viktiga delar i samarbetet med civilsamhället där förvaltningen ser möjligheter att stärka den gemensamma kunskapsbasen för både föräldrar och barn som ingår i föreningslivet. En möjlighet i detta arbete är att möjliggöra information och kunskap om barnrättsperspektivet bland samtliga samarbetspartners.

För att beakta barns perspektiv vid upprustningar och investeringar i stadsmiljön arbetar förvaltningen tillsammans med berörda aktörer för att inkludera barn genom integrerad barnkonsekvensanalys och dialog. I samband med stadsutveckling genomförs dialoger tillsammans med barn och unga för att fånga upp barnens och ungas upplevelser, synpunkter och behov.

Förvaltningen stödjer och samarbetar med det nystartade ungdomsforumet för klimatfrågor i Järva. Arbetet går ut på att ge barn och unga en röst och delaktighet i förvaltningens miljö- och klimatarbete.

Äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri

Inom äldreomsorgen uppmärksammas minderåriga som bor i delat hushåll med äldre vid handläggning och utförande av insatser. En utmaning är att vid utredning, planering och utförande av insats tillgodose både den äldres individuella stödbehov och en minderårig persons behov av exempelvis förändringar i hemmet under lovdagar.

När vuxna med funktionsnedsättning eller socialpsykiatrisk problematik ansöker om insatser och det finns barn i hushållet, beaktas alltid särskilt barnens behov under hela processen för utredning, bedömning, beslut och utförande av insatser. För att säkerställa detta i handlägningsarbetet arbetar förvaltningen både med egna mallar och barnchecklistor. Vid ansökan om insatser för minderåriga med en egen funktionsnedsättning görs barnkonsekvensanalys i samtliga utredningar. Interngranskning av dokumentationen för ärenden där det finns barn i hushållet görs regelbundet. Syftet är att följa upp och säkerställa att barnperspektivet beaktas och dokumenteras.

Rättigheter för personer med funktionsnedsättningar

I förvaltningens arbete för personer med funktionsnedsättningar är utgångspunkten att främja ett inkluderande och tillgängligt stadsdelsområde. Förvaltningen deltar aktivt i stadens olika nätverk för ökad delaktighet och tillgänglighet vilket bidrar till ökad kompetens inom området. Nämndens råd för funktionshinderfrågor träffar avdelningen för äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri en gång i månaden för genomgång av och delaktighet i aktuella frågor. Förvaltningen följer och tar del av den tekniska utvecklingen som sker inom området funktionsnedsättning för att främja medborgares delaktighet och självständighet.

Nationella minoriteters rättigheter

Barn som talar något av de fem minoritetsspråken har rätt till förstärkt språkstöd i förskolan. I förskoleavdelningen finns två av dessa fem språk representerade, finska och romani chib. Inget av dessa barns vårdnadshavare har efterfrågat förstärkt språkstöd för barnen men inom förvaltningen finns pedagoger som talar både finska och romani chib om ett sådant behov skulle uppstå.

Inom familjehemsvården beaktas alltid en placering av barnet/ungdomen i nätverket eller i ett familjehem som har liknande bakgrund som barnet/ungdomen. Enheten tar emot föräldrarnas och barnets/ungdomens önskemål och utreder detta inför en familjehemsplacering. Enheten arbetar även för att barnet/ungdomen ska få tillgång till modersmålsundervisning och att barnet/ungdomen ska få ta del av sin kultur på det sättet barnet/ungdomen vill.

Under 2022 ska kompetenshöjande insatser genomföras för att öka medvetenheten och kunskapen om de nationella minoriteternas lagstadgade rättigheter kopplat till stadens uppdrag.

Minskad klimatpåverkan

Förvaltningen fortsätter implementera miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023 (se bilaga 10). Handlingsplanen omfattar aktiviteter om bland annat kravställande på fossilfria fordon vid inköp och inhyrningar. Förvaltningen tankar sina fordon med miljöbränsle och uppmuntrar medarbetare och invånare i stadsdelsområdet att använda sig av klimatsmarta transportalternativ.

Förvaltningen fortsätter arbetet med energieffektivisering av verksamheterna och ökad resurseffektivitet genom återanvändning, återbruk och återvinning. Förvaltningen fortsätter prioritera arbetet för beteendeförändringar mot en hållbar arbetsplats genom bland annat användning av Stocket för recirkulation av resurser samt insatser för minskat inköp och användning av plast och engångsprodukter. Förvaltningens miljö- och klimätätverk fortsätter arbeta för att miljö- och klimatperspektivet samt miljömässig hållbarhet ska genomsyra allt arbete inom förvaltningen.

Systematiskt kvalitetsarbete

Kvalitetsutveckling, förhållningssätt och innovation

Stadsdelsförvaltningens systematiska kvalitetsarbete syftar till att erbjuda service och tjänster av hög kvalitet som utgår från invånarnas behov.

Förvaltningen eftersträvar ett öppet förhållningssätt och samverkar dels med aktörer inom Stockholms stad och dels med externa aktörer som föreningsliv, akademi, forskning och företag.

Som grund för kvalitetsarbetet utgår förvaltningen från resultaten i stadens gemensamma undersökningar, nationella

brukarundersökningar samt enheternas egna brukarundersökningar. För att vidareutveckla och målsätta förvaltningens systematiska kvalitetsarbete uppmuntras enheterna att delta i kvalitetsutmärkelsen. Medarbetare deltar även i kvalitetsutmärkelsen som examinatore vilket ger ett erfarenhetsutbyte och lärande som bidrar till förvaltningens kvalitetsarbete.

Med syfte att skapa innovativa och mer effektiva arbetssätt har förvaltningen flera pågående alternativt inplanerade projekt.

Förvaltningen bedriver ett innovationsprojekt som syftar till att effektivisera tömningen av papperskorgar i stadsdelsområdet samtidigt som Järvavårdarna arbetar upplysande för att minska nedskräpningen. Målet är att minska de ekonomiska kostnaderna samt förbättra trivselen och närmiljön.

För att minska energiförbrukningen i verksamheterna och ställa om till mer effektiva och hållbara alternativ planerar förvaltningen att systematiskt se över verksamheternas energiförbrukning och byta ut de vitvaror som inte längre tjänar sitt syfte.

Förskoleavdelningen samverkar med akademien inom ramen för förvaltningens arbete med att utveckla förskolornas lärmiljöer. Med hjälp av forskningsstöd från Stockholms universitet arbetar förvaltningen efter modellen SEMLA (socio-emotionellt och materiellt lärande). Genom systematiska bedömningar av lärmiljöer på verksamhetsnivå möjliggörs jämförelser av utvecklingen mellan enheter och över tid.

Förskoleavdelningen arbetar både mot barn och mot brukare (vårdnadshavarna). I de projekt som förskolan arbetar i utgår pedagogerna från barnens önskemål för att uppmuntra deras nyfikenhet och lust att lära sig. Samtidigt följer förskoleavdelningen vårdnadshavarnas nöjdhet i förskoleundersökningen och särskilt de faktorer som starkast påverkar nöjdheten: förskolornas arbete med barnens mat och att skapa trygga miljöer för barnen.

Inom äldreomsorgen kommer enheterna att vidareutveckla sitt arbete för att säkerställa en kvalitativ vård och omsorg för individer med demenssjukdom och kognitiv svikt. Enheter kommer under året att genomföra utbildningssatsningar för att bli Stjärnmärkta eller erhålla en Silviahems-certifiering.

Förvaltningen planerar att stärka kvaliteten inom socialtjänsten genom att utveckla de öppna insatserna och anamma ett mer klient- och familjecentrerat arbetssätt. Erfarenhetsutbyte och samverkan sker med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning.

Stadens nya chefsprofil kommer implementeras vid rekrytering av nya chefer och vid utveckling av befintliga chefer. Syftet är att säkerställa kvalitet och effektivitet i verksamheten samt bidra till en god arbetsmiljö. Genom att arbeta systematiskt med chefsprofilen stärks även stadens och förvaltningens arbetsgivarvarumärke.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål ger förvaltningen värdefull återkoppling och information för kvalitetsutveckling. Genom hantering av synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar kan förvaltningen komma till rätta med eventuella brister och upptäcka verksamheter som har utvecklingspotential. En övergripande sammanställning av inkomna synpunkter och klagomål ges till nämnden i tertialrapporter och verksamhetsberättelse.

Synpunkter och klagomål sorterar under förvaltningens avvikelshantering. Tidigare har avvikelse- och lex Sarah-hanteringen samlats i ett internt nätverk. Nätverkets uppdrag var att göra rutinerna kända och se över blanketten för återrapportering. Uppdraget har slutförts och arbetet med synpunkter och klagomål kommer under 2022 att hanteras av respektive avdelning. Inom avdelningarna ska enheterna sammanställa statistik över inkomna synpunkter och klagomål samt redovisa hur återkoppling skett och vilka åtgärder som vidtagits.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av den administrativa avdelningen i samverkan med övriga avdelningar inom förvaltningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att lämna synpunkter på verksamhetsplanen. Samverkan har genomförts med de fackliga organisationerna.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner förslag till verksamhetsplan med tillhörande bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen.

Toni Mellblom
stadsdelsdirektör
Rinkeby-Kista
stadsdelsförvaltning

Johan Hernman
administrativ chef
Rinkeby-Kista
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Blankettset.
2. Budgetjusteringar.
3. Väsentlighets- och riskanalys.
4. System för intern kontroll.
5. Lokal samverkansöverenskommelse mellan stadsdelarna och Polismyndigheten.
6. Våldsbejakande extremism handlingsplan Rinkeby-Kista 2022.
7. Plan för upphandling Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd 2022.
8. Kompetensförsörjningsplan Rinkeby-Kista 2022.

9. Reviderad miljö- och klimathandlingsplan 2020-2023.
10. Omslutningsförändringar 2022
11. Resultatenheter 2022
12. Ansökan kompetensutvecklingsmedel Rinkeby-Kista 2022.
13. Bilaga klimatinvestering torkskåp Rinkeby-Kista 2022.
14. Bilaga klimatinvestering växtbäddar Rinkeby-Kista 2022 del 1.
15. Bilaga klimatinvestering växtbäddar Rinkeby-Kista 2022 del 2.
16. Bilaga klimatinvestering växtbäddar Rinkeby-Kista 2022 del 3.
17. Bilaga klimatinvestering växtbäddar Rinkeby-Kista 2022 del 4.
18. Bilaga trygghetsskapande insatser Sunnanbyplan Rinkeby-Kista 2022

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Toni Mellblom, stadsdelsdirektör	2021-12-08
Johan Hernman, administrativ chef	2021-12-08