



REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver

verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2022

| |
|------------------------------|
| Statsbidrag avseende år 2021 |
|------------------------------|

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

| | | |
|---------------------------------------|---|--|
| Kommun Stockholm | | |
| Utdelningsadress Box 7049 | Postnummer 164 70 | Postort KISTA |
| Kontaktperson Anna Lundin | Avdelning/Enhet Avdelning Äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri | |
| Nämnd Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd | Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-508 01 321 | E-postadress Anna.kristina.lun- din@stockholm.se |

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

| |
|-----------------|
| Kommun/kommuner |
|-----------------|

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 1,00

| | Antal kvinnor | Antal män |
|-------------------------------|---------------|-----------|
| Ange antalet personliga ombud | | 1,00 |

Utbildning

| | Ja | Nej |
|---|----|-----|
| Ombuden har erbjudits utbildning. | X | |
| Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Anhörigstödsutbildning, våldsprevention, våld i nära relationer samt hedersproblematik. | | |
| Om nej, ange varför. | | |

Handledning

| | Ja | Nej |
|--|----|-----|
| Ombuden har erbjudits handledning. | X | |
| Om ja, ange vilken slags handledning. Handledaren har under 2021 endast kunnat erbjuda handledning via Skype på grund av pandemin, vilket har inneburit att personliga ombudet har valt att avstå från handledning under verksamhetsåret. | | |
| Om nej, ange varför. | | |

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

| | Kvinnor | Män |
|------------------------------|---------|-----|
| Totalt antal klienter | 38 | 31 |
| därav mellan 18 och 29 år | 5 | 6 |
| därav mellan 30 och 49 år | 10 | 12 |
| därav mellan 50 och 64 år | 18 | 8 |
| därav 65 år och över | 5 | 5 |

| | | |
|---------------------------|----|----|
| Antal nya klienter | 21 | 18 |
| därav mellan 18 och 29 år | 1 | 5 |
| därav mellan 30 och 49 år | 7 | 8 |
| därav mellan 50 och 64 år | 10 | 4 |
| därav 65 år och över | 3 | 1 |

| | | |
|---------------------------------|----|----|
| Antal avslutade klienter | 23 | 21 |
| därav mellan 18 och 29 år | 4 | 5 |
| därav mellan 30 och 49 år | 7 | 8 |
| därav mellan 50 och 64 år | 8 | 3 |
| därav 65 år och över | 4 | 5 |

| Klienter med hemmavarande | Kvinnor | Män |
|--|---------|-----|
| Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten. | 3 | 5 |

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

| Kontaktorsak | Kvinnor | Män |
|--------------|---------|-----|
| Ekonomi | 17 | 17 |

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

| | | |
|---|----|----|
| Bostad | 12 | 11 |
| Sysselsättning | 6 | 4 |
| Struktur i vardagen | 2 | 3 |
| Bryta isolering | 1 | 1 |
| Relationsfrågor | 0 | 0 |
| Existentiella frågor | 1 | 2 |
| Stöd i kontakten med myndighet | 29 | 25 |
| Stöd i kontakten med sjukvården | 3 | 6 |
| Annan orsak | 1 | 3 |
| Om annan orsak, ange vilken. Skuldsaneringsärenden | | |

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Större svårigheter för klienter att följa med i det digitaliserade samhället. (BankID) De hamnar i ett digitalt utanförskap. När det blir aktuellt med avhysningar och avhysningshot är situationen ofta i ett akut läge när personligt ombud kommer i kontakt med klienten.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Fler kvinnor i åldern 50-65 år söker stöd. Även fler kvinnor över 65 år som tidigare klarat kontakten med myndigheter självständigt men i samband med pensioneringen händer det något som gör att de behöver kontakt med personligt ombud.

4. Tillgång till personligt ombud

| | Ja | Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner) | Nej |
|--|----|--|-----|
| Har ni under 2021 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud? | | | x |
| Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2021. | | | |

| | Ja | Nej |
|---|----|-----|
| Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud. | X | |
| Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun Barnfamiljer, avhysningshot, läge för nödprovning | | |
| Om nej, ange varför. | | |

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

| | Ja | Nej |
|--|----|-----|
| Kommun | X | |
| Förening | | |
| Stiftelse | | |
| Aktiebolag | | |
| Annan utförare | | |
| Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn | | |

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

| | Ja | Nej |
|-------------------------|----|-----|
| Kommun/kommuner | X | |
| Arbetsförmedlingen | X | |
| Försäkringskassan | X | |
| Landstingets primärvård | X | |
| Landstingets psykiatri | X | |

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

| | Ja | Nej | Om ja, ange vilken/vilka: |
|-----------------------|----|-----|---------------------------|
| Patientorganisationer | | | |
| Brukarorganisationer | X | | RSMH, |
| Anhörigorganisationer | | | |
| Annan organisation | | | |

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

6. Tillgång till samhällsservice

| | Ja | Nej |
|--|----|-----|
| Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten. | X | |

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Digitaliseringen i samhället utgör ett växande bekymmer för målgruppen som riskerar att hamna i ett digitalt utanförskap. Många saknar tillgång till dator, smartphone eller mobilt bank-ID och klarar inte av myndigheternas krav på att bevaka sina intressen. Många i målgruppen har dessutom svårt att använda allmänna datorer då de saknar grundläggande kunskaper.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Bistå klienter vid inskaffande av BankID eller mobilt bankID.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

| | |
|--------------------------|--|
| Beviljat statsbidrag, kr | Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 |
| 404 530 kr | 1,00 |

Förbrukat statsbidrag

| | |
|---------------------------|---|
| Förbrukat statsbidrag, kr | Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00 |
| 404 530 kr | 1,00 |

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er verksamhet med personliga ombud under 2021?

| | |
|---|-----------------|
| | Ja |
| X | Delvis |
| | Nej |
| | Kan inte bedöma |

Om ja, eller delvis ange på vilket sätt Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?

| | |
|----------------------------|---|
| | Verksamheten för personligt ombud har fått flera klienter som söker stöd och hjälp |
| | Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna |
| | Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna |
| X | Verksamheten för personliga ombud har ställt om och ändrat sina arbetssätt med klienterna genom t.ex. fler telefonkontakter |
| | Vi har inte kunna erbjudit planerade utbildningar till personliga ombud |
| x | Vi har inte kunna erbjudit handledning till personliga ombud |
| | Annan förändring, ange vad: |
| Kommentera gärna ert svar: | |


9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

De personliga ombuden fyller en viktig funktion för att hjälpa klienterna att hålla samman alla myndighetskontakter då bristande samverkan och samordning mellan myndigheter samt kontakt med en mängd olika handläggare på olika myndigheter innebär att klienten riskerar att hamna mellan stolarna.

De personliga ombuden har även en viktig roll i att löpande påminna berörda myndigheter och vårdgivare om vikten av att anpassa vården och stödet att bättre möta målgruppens behov samt att rapportera de allvarigt brister de kommer i kontakt med.

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

| | |
|--|---|
| Datum 2022-01-10 | |
| Namnsteckning  | Namnförtydligande Ingrid Brännström |
| Titel Avdelningschef | Tjänsteställe Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning |
| Telefon (inkl. riktnummer) 08- 508 02 615 | E-postadress Ingrid.brannstrom@stockholm.se |
| Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift | |