

**Handläggare**  
Lisa Hellblom  
Telefon: 0850802045

**Till**  
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd  
2022-09-29

## Tertial 2 2022 för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

### Förvaltningens förslag till beslut

1. Tertialrapport 2 för år 2022 för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen.
2. Nämnden begär budgetjustering om 0,5 mnkr för maskiner och inventarier.

### Sammanfattning

Tertialrapport 2 följer upp de mål och indikatorer som kommunfullmäktige fastställt i stadens budget för 2022. I tertialrapporten redovisas resultat och analyser av nämndens arbete under perioden maj - augusti. Förvaltningen bedömer att nämnden bidrar till att kommunfullmäktiges tre inriktningsmål uppfylls under året utifrån att 11 av kommunfullmäktiges 12 verksamhetsområdesmål bedöms uppnås. Det verksamhetsområdesmål som inte bedöms uppnås är 1.2 *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i*.

### Ärendet

### Sammanfattande analys

Stadsdelsförvaltningen bedömer att nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och att målen för verksamhetsområdena i stort bedöms uppnås. Även nämndens mål bedöms i huvudsak uppnås.

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har fem fokusområden:

1. Trygghet.
2. Stöd och insatser för egen försörjning.
3. Förebyggande stöd och tidiga insatser.
4. Miljö och klimat.
5. Innovativ och effektiv verksamhet.

Dessa fokusområden genomsyrar förvaltningens arbete under året. Under relevanta verksamhetsområdesmål redovisas mer detaljerat

hur förvaltningen arbetar med områdena.

För att öka kunskapen om hur förvaltningen kan nå ut till invånare i stadsdelsområdet har en målgruppsanalys genomförts på uppdrag av förvaltningen i samverkan med stadsledningskontoret.

Rekommendationer omfattar bland annat vikten av muntlig kommunikation.

Den interna kontrollen fortlöper i stort enligt plan. Avvikelser noteras inom inköp och avtal. Förvaltningen har arbetat fram nya rutiner för att säkerställa korrekt hantering av transaktioner inom inköpsprocessen samt säkerställa att avtalade villkor följs.

Förvaltningen utvecklar arbetet för att uppnå Agenda 2030 hållbarhetsmål. Under våren tillsattes en funktion som bland annat arbetar med att hitta synergieffekter över avdelningarnas gränser för ett sammanhållet hållbarhetsarbete.

Järvaveckan var välbesökt och förvaltningen förde dialog med invånare kring bland annat miljö, stadsutveckling, fritidsaktiviteter och förskola.

### **En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

Andelen personer som uppstår ekonomiskt bistånd fortsätter att minska vilket kopplas till rådande konjunktur. Ett nytt arbetssätt för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden och som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser har införts genom att mäta stegförflyttningar mot självförsörjning. Förvaltningen har uppnått årsmålet för antalet feriearbetare. Tack vare färre restriktioner har ungdomar i större utsträckning jämfört med föregående år fått möjlighet att feriearbeta i förskolan och äldreomsorgen under sommaren.

Förvaltningen fortsätter att prioritera det trygghetsskapande arbetet inom samverkansöverenskommelsen med polisen. Samarbetet har utvecklats i en positiv riktning inom samtliga fyra prioriterade områden. Fler personer har deltagit i avhoppbarverksamhet genom social insatsgrupp. En bidragande orsak till ökningen är att verksamheten har blivit lättare att nå sedan en mottagningstelefon infördes. Förvaltningen har utökat samverkan kring otillåten påverkan till att även omfatta näringsliv och välfärdsbrottslighet. Näringsidkare ska bland annat få ökade kunskaper kring begreppet otillåten påverkan.

*Sommar på torget* genomfördes i Husby, Rinkeby och i samverkan med civilsamhället även i Kista. Förvaltningens uppföljning visar att aktiviteten är uppskattad av besökarna. Utveckling av parkmiljöerna samt trygghetsinvesteringar pågår enligt plan. En ökad nöjdhet gällande renhållning noteras i medborgarundersökningen. Sommarens extra städinsatser kommer att fortsätta under hösten. Fler tjuvtippar noteras dock jämfört med föregående år. Bland annat har nedskräpning ökat i form av lustgastuber. Upphandling av leverantör för hantering av lustgastuber sker under hösten.

Kvaliteten i förskolorna ökar vilket kopplas till utvecklingen av lärmiljöer. Utvecklingen bedöms ge barnen ökat fokus, fler valmöjligheter i sin lek samt utvecklar barnens språk. Under våren genomförde förvaltningen en ledarskapsutbildning för samtliga förskollärare vilket bland annat gav fördjupade kunskaper i pedagogisk dokumentation. Förvaltningen noterar ett samband mellan förskolor där lärmiljön håller en hög kvalitet och mer kvalitativt arbete med pedagogisk dokumentation.

Barnfamiljer i osäkra boenden är en prioriterad målgrupp. Förvaltningen stödjer och följer upp hushållens arbete med att söka bostad vilket har bidragit till att färre familjer bor på hotell. En boplan upprättas vilket tydliggör den vuxnes eget ansvar i det fortsatta arbetet med att hitta ett eget boende. Fler personer söker hjälp för sitt missbruk jämfört med föregående år. Ökningen bedöms bero på det uppsökande arbetet samt genomförd informationsspridning. Färre våldsutsatta har varit i kontakt med förvaltningen. Detta kan vara en kvardröjande effekt av pandemin då människor varit mer isolerade vilket gjorde att våld i nära relation kunde fortgå utan insyn från andra med minskade möjligheter för den våldsutsatta att kontakta socialtjänsten. Det våldspreventiva programmet Agera tillsammans, som ges till barn i åk 4-5, utökas med tre skolor enligt plan. Även föräldrar tar del av programmet genom utbildning. Ytterligare en medarbetare har rekryterats till ungdomsmottagningen. Förstärkningen syftar till att öka antalet kuratorsbesök och klassbesök samt främja ett mer jämlikt och jämställt deltagande.

Förvaltningen implementerar programmet för anhörigstöd. Stödet för anhöriga har ökat under perioden. En bidragande orsak till detta bedöms vara det utåtriktade arbetet som genomförts och att handläggarna regelbundet erbjuder anhörigstöd. Arbetet med att medarbetare inom fler enheter ska få grundkompetens samt fördjupad kunskap om olika typer av funktionsnedsättningar samt lågaffektivt bemötande pågår. Alla brukare inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri erbjuds stöd för att ta sig vallokaler och rösta i valet.

Ett hundcafé startade under våren på Kista aktivitetscenter och ett besökshundsteam besöker regelbundet äldreomsorgens verksamheter. Förvaltningen ingår sedan sommaren i äldreförvaltningens projekt om djur i vården. Öppna aktiviteter för äldre har under sommaren genomförts på flera olika platser i stadsdelsområdet och har varit uppskattat av besökarna. Ett tema har varit att inspirera till hälsosamma alternativ för mellanmål. Aktivitetsutbudet har varit varierande och innehållit bland annat underhållning, bingo och sittgympa.

### **En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt**

Förvaltningen genomförde under våren en näringslivsdialog i Husby. Syftet med näringslivsdialogen var att utveckla samverkan och dialogen med stadsdelsområdets näringsidkare. I syfte att förenkla kontakten med förvaltningen har en funktion inrättats som

har till uppdrag att ta emot frågor från näringsidkare.

En kartläggning visar att antalet laddplatser står i proportion till antalet elbilar i verksamheterna. Förvaltningen deltar i stadsövergripande kunskapshöjande insatser för utbyggnad av laddinfrastruktur. En ny rutin för uppföljning av klimatpåverkan från verksamheternas livsmedelsinköp har implementerats under våren. Uppföljningen väntas leda till ett mer aktivt arbete för minskade klimatutsläpp.

Förvaltningen har erbjudit ett rikt utbud av aktiviteter under sommaren. Bland annat har ungdomsgårdar och Framtidens hus erbjudit skapande verksamhet i samverkan med kulturskolan och det lokala föreningslivet. Samverkan med scouterna har utvecklats genom att feriearbetande ungdomar efter ledarskapsutbildning har drivit ett dagkollo med inriktning mot friluftsliv. I augusti anordnade Framtidens Hus i Rinkeby aktiviteter för att fira Pride med bland annat regnbågspicknick, filmvisningar och föreläsningar.

Ungdomar har med stöd av Framtidens hus startat upp *Ungdomsforum för klimat Järva*. Ungdomsforumet medverkade bland annat på Gröna plattan för att hylla att det var 50 år sedan FN:s första miljökonferens arrangerades i staden. I panelsamtalet deltog även förvaltningen och berättade om arbetet med att engagera ungdomar i miljö- och klimatarbetet i Järva.

### **En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden**

Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar en budget i balans. Förvaltningen har infört rutiner för att säkerställa ett strukturerat och träffsäkert prognosarbete genom bland annat check- och gränsdragningslistor.

Sjukfrånvaron har ökat något under perioden. Index bra arbetsgivare (AMI) har ökat jämfört med tidigare år och chefers nöjdhet har ökat. Arbete pågår i samverkan med Fårsta stadsdelsnämnd för att minska antalet deltidsanställningar och visstidsanställningar inom framförallt äldreomsorgen.

Förvaltningen utvecklar innovativa arbetssätt med utgångspunkt i stadens nya kvalitetsprogram. Programmet ger ett sammanhållet kvalitetsarbete som grundar sig på ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. Avsikten är att arbeta flexibelt och lärande och förvaltningen har tillsatt särskilda samordnare för implementering av programmet.

## **Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål**

### **KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla**

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål bedöms uppnås helt medan ett mål bedöms uppnås delvis. Det mål som bedöms

uppnås delvis är *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.*

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen avser bidra till att uppfylla inriktningsmålet.

Av de sju nämndmålen beräknas fyra uppnås helt. De nämndmål som beräknas uppnås delvis är *Stadsdelsområdet är tryggt, Stadsmiljön är välskött och tillgänglig* samt *Förskolebarnen når sin fulla potential i en trygg förskola som erbjuder sådan utbildning och undervisning som alla barn har rätt till.*

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att åtta av nio KF-indikatorer beräknas uppnås samt att samtliga två KF-aktiviteter beräknas genomföras under året. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om att bekämpa fattigdom och utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor erbjuder förvaltningen arbetsmarknadsinsatser i form av feriearbeten, offentligt skyddade- och lönebidragsanställningar samt Stockholmsjobb.

#### *Ekonomiskt bistånd*

I takt med att pandemirestriktionerna har slopats märks nu en större rörlighet på arbetsmarknaden. Andel personer med ekonomiskt bistånd minskar och uppgår till 4,17 procent i jämförelse med 4,55 procent vid samma period förra året. Samverkan sker med externa och interna parter som Jobbtorgen, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och vårdcentralerna. Samordning och gemensamma insatser är avgörande för att fler ska komma ut i arbete och egen försörjning.

Andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd har minskat och uppgår till 6,4 procent i jämförelse med 6,9 procent motsvarande period förra året. Barnrättsperspektivet uppmärksammas och stärks i samtliga ärenden genom ett strukturerat arbetssätt.

Klienter som är i behov av samordnade rehabiliteringsinsatser, bland annat sjukskrivna och personer med sociala/medicinska skäl som i regel står långt från arbetsmarknaden är en fortsatt prioriterad målgrupp. Ett strukturerat arbetssätt som bygger vidare på tidigare arbetssätt inom staden har införts för målgruppen i syfte att minska

antalet biståndstagare och att fler får insatser från flera samverkansaktörer. Arbetsättet mäter stegförflyttningar mot självförsörjning. Totalt har 218 klienter genomfört förflyttningar mot självförsörjning varav 9 nått egen försörjning under året. För att utveckla arbetet har förvaltningens ansvariga handläggare för rehabiliteringsärenden tagit initiativ och startat ett stadsövergripande nätverk med fokus på erfarenhetsutbyte och vidareutveckling av arbetsättet. Förvaltningen har beviljats lokala utvecklingsmedel för att fördjupa samverkan med vårdkoordinatorerna hos vårdcentraler och psykiatri i Järvaområdet.

Förvaltningen prioriterar arbetet att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Läs mer under avsnitt 1.2.

### *Ferie*

Förvaltningens mål är att erbjuda 1 100 st ungdomar feriearbete för helåret, minst 1 000 st under sommarlovet, 50 under höstlovet, och 50 under jullovet. Årsmålet har redan uppnåtts då totalt 1 193 ungdomar anställdes under sommaren, totalt erbjöds 1376 ungdomar arbete. Av de 633 feriearbetande ungdomarna som svarat på den egenframtagna ferieenkäten, svarade 86 procent att de upplevde ferieperioden som lärorik, 83 procent tyckte att feriejobbet varit mycket eller ganska bra och 93 procent av ferieungdomarna upplevde att de fick den information som de behövde inför feriearbetet. Resultaten ligger i linje med föregående år. CV-workshop genomfördes även under denna sommar. CV-skrivning, ansökningsbrev och intervjuprocess har varit huvudfokus. Ungdomarna fick skatta hur bra workshopen var och på en skala 1-5 blev genomsnittet 4,4. Antalet deltagare uppgick till 236 deltagare, vilket är 97 fler deltagare än förra årets CV-workshop.

### *Arbetsmarknadsinsatser*

Antal aspiranter som har haft kommunala visstidsanställningar finansierande av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning uppgår under perioden januari-augusti till 48 (34 kvinnor och 14 män). I syfte att öka antalet arbetsplatser inom stadsdelsförvaltningens verksamheter kommer en översyn av potentiella arbetsplatser att genomföras under hösten. Projektet Järvavårdar har försenats på grund av att för få deltagare hittills varit anmälda till utbildningen som arrangeras av arbetsmarknadsförvaltningen. Förvaltningen har därmed inte fått tillräckligt underlag av potentiella aspiranter. En ny utbildning startar i slutet av september och stadsdelsförvaltningen har en tät dialog med Jobbtorg i syfte att få in fler deltagare till kommande utbildningsomgång. Ambitionen är att Järvavårdar därefter börjar sitt uppdrag under hösten. I projektet ingår enklare plockstädning i områden som bedöms som särskilt nedskräpande samt informationsinsatser om skadedjur och kopplingen till nedskräpning.

Förvaltningen har under året haft 14 (12 män och 2 kvinnor) pågående OSA-anställningar (Offentligt skyddade anställningar). Från januari fram till augusti har förvaltningen tillsatt 8 nya OSA-

anställningar, årsmålet är 18, just nu pågår 10 aktiva OSA-anställningar. Förvaltningen ser ett behov av att utveckla en samsyn med berörda aktörer på både nationell och kommunal nivå avseende vilka kvalifikationer som krävs för att en aspirant ska vara aktuell för en OSA-anställning. Det behöver vidare förtydligas i vad som innefattas i praktik, respektive arbetsträning. Verksamheten arbetsmarknadsinsatser har även inlett en översyn av rutiner för otillåten frånvaro, återfall i missbruk och upptäckt av missbruk på arbetsplats. Detta sker i samverkan med förvaltningens HR-avdelning.

### **Goda exempel**

Under förra året startades ett projekt för att strukturerat arbeta med att minska antalet familjer med barn som har varit aktuella i fyra år eller längre. Projektet har resulterat i att ett nytt arbetssätt där bland annat *frågor om barn* har implementerats inom ekonomiskt bistånd. Frågorna har ställts till 266 vårdnadshavare. För att stärka arbetet ytterligare pågår arbete med att ta fram ett introduktionsmaterial om barnrättsperspektivet. Dialog sker med barn- och ungdomsenheterna för att utbyta kunskap och fördjupa samverkan.

### *Ferieprojekt stadsutveckling*




















Under året har förvaltningen stärkt formerna för dialoger med barn, ungdomar och vuxna för att involvera och skapa möjligheter för invånare att påverka stadsmiljöprojekt, dels genom dialogträffar men även genom medborgarpanelen. Vidare har enheten för stadsutveckling utvecklat ferieprojekt med fokus på stadsutveckling och dialog, i ett av projekten ”Unga stadsutvecklare” arbetade tolv ungdomar mellan 15-19 år (6 tjejer och 6 killar). Projektet genomfördes tillsammans med Framtidens hus. Syftet med projektet var bland annat att lära ungdomarna om olika stadsutvecklingsprocesser, demokrati samt vikten av att göra ungas röster hörda. Projektet innebar att ungdomarna utförde dialoger med andra ungdomar inför upprustningarna av parken Trudelutten samt upprustning och utveckling av basketplan i Rinken till en multifunktionell idrottsyta. Projektet innefattade flera olika delar såsom introduktion, analys och inventering, dialogarbete, sammanfattning samt modellbygge och presentation. Ungdomarna visade ett stort engagemang i projektet och fick fram värdefulla svar från de intervjuade ungdomarna. Resultaten från projektet sammanställs och blir sedan underlag i det kommande gestaltungsarbetet.

### **Jämställdhetsanalys**



Fler kvinnor med barn än män med barn har ekonomiskt bistånd. Samverkande strukturella faktorer i kombination med individuella ser förvaltningen som orsaker till att kvinnor med barn är den största typen av hushåll. Kvinnor med barn har även ekonomiskt bistånd under längre tid jämfört med män med barn. Förvaltningen planerar informationsinsatser i syfte att skapa bättre förutsättningar för ensamstående mammor inför en återgång eller närmande till arbetsmarknaden.





### Innovation

Inom socialtjänsten pågår ett projekt med att införa en e-tjänst för digital ansökan om ekonomiskt bistånd. Tjänsten ska göra det möjligt för den enskilde att ansöka om ekonomiskt bistånd digitalt och för att stadens handläggare ska kunna ta emot ansökningar och vid behov begära in kompletteringar via e-tjänsten som är tänkt att integreras i Paraplysystemet. Representanter från ekonomiskt bistånd i Rinkeby-Kista finns med i stadens referens- och testgrupper. En klient har även testat applikationen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	6,4 %			6,9 %	8 %	8 %	2,7 %	Tertial 2 2022
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	4,17 %	3,46 %	4,91 %	4,54 %	5 %	5 %	1,5 %	Tertial 2 2022
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)				81,82	82	82	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
<b>Analys</b> Resultaten redovisas i verksamhetsberättelsen.								
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	3,02 %	2,43 %	3,68 %	3,06 %	4 %	4 %	1,0 %	Tertial 2 2022
   Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	48 st	14 st	34 st	54 st	50 st	45 st	800 st	Tertial 2 2022
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 376			1 703	1 400	1 100 st	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2022
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	41			52	45	45 st	Tas fram av nämnd/ styrelse	Tertial 2 2022
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	71			80	80	90	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
<b>Analys</b> Färre studenter inom förskolan på grund av avtal med Stockholms universitet om så kallade klusterförskolor. Det innebär att								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
inte alla förskolor kan ta emot, utan bara de som ingår i kluster i första hand.								
  Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	1 193 st	594 st	599 st	1 482 st	1 250	1 100 st	9 000 st	Tertial 2 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm	2022-01-01	2022-06-30	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden	2022-01-01	2022-06-30	

### Nämndmål: 1.1.1 Invånare försörjer sig själva och vägen till arbete är kort

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

##### Vuxna

- studerar eller arbetar. Unga som varken arbetar eller studerar söks upp och erbjuds stöd, vägledning och möjlighet till inskrivning på Jobbtorg Unga genom förvaltningens ESF projekt "Utvecklat stöd för unga".
- med funktionsnedsättning har ökade möjligheter att komma i arbete genom tät intern samverkan.
- uppbär ekonomiskt bistånd på korrekta grunder. Förvaltningen arbetar fortlöpande för att minimera felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd.
- får på ett enkelt sätt information, stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd. Det uppsökande arbetet stärks genom bland annat samverkan med medborgarkontoren.
- har möjligheter och frihet att påverka sina egna liv, särskilt fokus ligger på att kvinnor som står långt från arbetsmarknaden, unga vuxna och nyanlända är delaktiga i samhället och har möjlighet att själva påverka sin framtid, ekonomi, hälsa och sitt privatliv.
- har god tillgång till budget- och skuldrådgivning.
- som är nyanlända får samhällsvägledning i ett tidigt skede i etableringsprocessen.

##### Barn och/eller unga

- i familjer med ekonomiskt bistånd beaktas särskilt. Handläggningen av ekonomiskt bistånd har ett tydligt barnrättsperspektiv.
- får arbetslivserfarenhet genom feriejobb på sommar-, höst- eller jullov.

### **Förväntat resultat**

Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd uppgår högst till 8 procent (utfall tertial 2 2021: 6,9 procent).

Andel vuxna som har långvarigt ekonomiskt bistånd uppgår högst till 4 procent (utfall tertial 2 2021: 3,02 procent).

Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb uppgår lägst till 45 st (utfall tertial 2 2021: 43 st).

Antal unga som fått feriearbete uppgår till 1100.

### **Analys**

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt.

Bedömningen grundar sig på att samtliga elva aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms samtliga fyra förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

#### *Projektet jobbskjutsen*

Det övergripande målet med projektet jobbskjutsen är att genom aktiviteter och insatser stötta vuxna, utrikesfödda kvinnor boende i Rinkeby-Kista stadsdelsområde i att nå en bättre position på arbetsmarknaden. Totalt är 18 deltagare inskrivna i projektet. Under innevarande år har 11 deltagare gått vidare till hel- eller deltidsanställning. Projektets målgrupp är kvinnor över 18 år som inte är etablerade i arbete eller studier på ett stadigvarande sätt, eller som helt står utanför både arbete, studier och ekonomiskt bistånd. Projektgruppen har under årets andra tertial lagt huvudsakligt fokus på det ärendebaserade arbetet med enskilda projektdeltagare. Det är också i det individbaserade arbetet projektets insatser har bäst effekt. Projektgruppen har genomgått utbildning i motiverande samtal, och har under perioden arbetat med att implementera metoden i det ärendebaserade arbetet. Skattningsskalor från motiverande samtal används också för att mäta resultatet av det ärendebaserade arbetet.

Ett pilotarbete med att erbjuda vissa av projektdeltagarna förstärkt samhällsvägledning har inletts i samverkan med samhällsvägledare vid medborgarkontorets ordinarie verksamhet. Syftet med den förstärkta samhällsvägledningen är att erbjuda projektdeltagare stöd i frågor som faller utanför projektets uppdrag via en kontinuerlig kontakt på medborgarkontoret.

Ett flertal större aktiviteter har genomförts under tidsperioden för att nå ut till nya deltagare, bland annat fortsatt uppsök, samarbete med integrationspakten och etableringscentrum. I juni startade språkverkstaden upp som går under namnet Snacka svenska, detta i samverkan med föreningen Kista Sports Club. Språkverkstaden ges veckovis och ambitionen är att forumet ska stimulera språkträning genom metoder såsom ordlekar, spel och samtalsövningar. Forumet gavs fem gånger under juni och hade mellan 4-9 deltagande

kvinnor. Forumet kommer att utökas och utvecklas under hösten.

Förvaltningen fortsätter samarbetet med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning för att stärka samverkan mellan stadsdelarnas medborgarkontor, bland annat inom frågor om förstärkt samhällsvägledning. Arbetet fortlöper under hösten. Förvaltningen är medlem i integrationspaktsnätverket. Projektet jobbskjutsen deltar i nätverkets rekryteringsträffar, ofta förlagda till Jobbtorgen. Nätverket erbjuder även andra branschkontakter för projektdeltagarna, bland annat genom verksamheten *öppna dörren*.



#### *Stadsdelsmammor*

Under perioden har enheten för Medborgarservice fortsatt arbetet med stadsdelsmammor i samverkan med Jobbtorg Kista. Stadsdelsmammorna handleds av kontaktpersoner i projekt jobbskjutsen. Två nya stadsdelsmammor har rekryterats under sommaren och börjar sina praktikperioder på medborgarservice samt samhällsorienterande introduktionsutbildning i mitten av september. Stadsdelsmammorna kommer även fortsättningsvis vara knutna till jobbskjutsen och kommer vara behjälpliga i projektets uppsökande arbete, men även arbeta med bredare informationsinsatser på uppdrag av stadsdelsförvaltningen.

#### *Budget och skuldrådgivning samt konsumentvägledning*


Förvaltningen och medborgarkontoret ser fortsatt ett stort behov av konsumentvägledning för invånare. Det förebyggande arbetet är prioriterat och sker i form av både fysiska och digitala möten med olika teman. Under året har 120 personer med totalt 321 kontakttillfällen registrerats inom konsumentrådgivning. Prioriterade frågor hos invånare är abonnemang, telekom, bredband, där reklamationsärenden är de mest vanligt förekommande. Förvaltningen upplever att många invånare har stora behov och genom konsumentvägledningen kan de få råd och stöd inför köp av större varor eller tjänster. Fortsatt arbete med att öka samverkan och hitta sätt att nå ut med kunskap och information till fler konsument i olika verksamheter pågår.

Under tertialen har 65 ärenden avslutats av budget och skuldrådgivaren och 84 nyinkomna ärenden registrerats varav 30 var kvinnor, 47 män varav 7 okända. I samverkan med Framtidens hus och ANDTS-veckan (Alkohol, narkotika, dopning, tobak och spel) har budget och skuldrådgivaren på medborgarkontoret föreläst för medarbetare som möter unga som riskerar att hamna i spelmissbruk. Detta för att uppmärksamma medarbetare på olika risk- och skyddsfaktorer och hur de ska tänka kring samtal gällande spel om pengar med ungdomarna. En ny föreläsning som riktar sig till ungdomarna planeras till hösten. Budget och skuldrådgivare fortsätter samverkan med ekonomiskt bistånd genom besök och informationsinsatser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet				100		100		Tertial 2 2022
<b>Analys</b> Utifrån att uppdraget för nyanlända inom boendeformerna ABO och EBO har övergått till Intro Stockholm, har medborgarkontoren inte fått information om nyinflyttade såsom tidigare år. Intro Stockholm ansvarar för att informera om medborgarkontoret och lotsa vidare nyanlända efter att deras uppdrag tar slut.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta samverkan mellan Statens servicecenter och medborgarservice gällande etablering i Rinkeby	2022-01-01	2022-12-31	
 I samverkan med andra verksamheter inom förvaltningen och socialnämnden utöka det förebyggande arbetet inom konsumentvägledning i syfte att nå fler och i rätt tid	2022-01-01	2022-12-31	
 I samverkan med andra verksamheter inom förvaltningen utöka det förebyggande arbetet inom budget och skuldrådgivning i syfte att nå fler och i rätt tid	2022-01-01	2022-12-31	
 I samverkan mellan olika enheter implementera metoder och arbetssätt för barnfamiljer som har ekonomiskt bistånd	2022-01-01	2022-12-31	
 Projektet Jobbskjutsen, som syftar till att få fler icke etablerade kvinnor i studier eller arbete, fortsätter att utvecklas i samverkan med förskola, socialtjänst, arbetsmarknadsnämnden och näringsliv	2022-01-01	2022-12-31	
 Rinkeby-Kista ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning stärka samverkan mellan stadsdelarnas medborgarkontor med syfte att säkerställa att likriktade arbetssätt och metoder erbjuds och brukas inom samhällsvägledningen på Järva	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla arbetssätt inom ESF projektet utvecklat stöd för unga	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla formen för ungdomsanställning och stockholmsjobb i flera av förvaltningens verksamheter	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla och fördjupa samarbetet med integrationspakten genom aktivt medlemskap	2022-01-01	2022-12-31	
 Vidareutveckla arbetssätt för att öka invånarnas egenmakt och självständighet	2022-01-01	2022-12-31	
 Vidareutveckla metoder och arbetssätt för att motverka felaktiga utbetalningar (FUT) av ekonomiskt bistånd	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

 Uppfylls delvis

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för

verksamhetsområdet kommer uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att samtliga tre av fem KF-indikatorer beräknas uppnås delvis samt att samtliga sju KF-aktiviteter beräknas genomföras under året. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om hälsa och välbefinnande, jämställdhet, hållbara städer och samhällen, ekosystem och biologisk mångfald, bekämpa klimatförändringarna samt fredliga och inkluderande samhällen har förvaltningen arbetat för att erbjuda en hållbar stadsmiljö som är tillgänglig och trygg för alla.

### **Särskilda insatser i det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet**

Det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet är högt prioriterat. I medborgarundersökningen har upplevelsen av trygghet minskat med en procentenhet till 40 procent. Förvaltningen arbetar utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen för att öka tryggheten. I överenskommelsen ingår även Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, utbildningsförvaltningen, idrottsförvaltningen samt kulturförvaltningen. Lokalt prioriterade samverkansområden är: *nyrekrytering, kriminella konflikter, otillåten påverkan samt otrygga och brottsutsatta platser*. Samarbetet har utvecklats i en positiv riktning inom samtliga fyra prioriterade områden under perioden.

#### ***Platssamverkan***

Platssamverkan har bedrivits på Kista busstorg, Akalla by, samt Husby centrum. Under perioden har platssamverkan startat upp i centrala Rinkeby. Samverkan sker inom arbetsgruppen *otrygga och brottsutsatta platser* där polisen, Fastighetsägare i Järva, bostadsbolag, centrumägare, SISAB, trafikkontoret, exploateringskontoret, utbildningsförvaltningen och kulturförvaltningen ingår.

Tre nulägesmätningar har genomförts i Rinkeby, Akalla och Kista. Tidigare under året genomfördes en mätning i Husby. Rinkeby torg upplevs som den mest nedskräpade platsen med öppen narkotikahandel. Ljudlarm och bättre belysning har under året minskat antalet ungdomssamlingar vid Rinkebyskolan vilket har ökat tryggheten. I mätningen upplevs Kista busstorg som mest otryggt med problem som klotter och berusade personer. Bättre belysning och ett gestaltungsprogram är insatser som har genomförts för att öka tryggheten på platsen. Genom gränsdragning och ansvarsfördelning har det blivit tydligare vilka aktörer som ansvarar för vilka delar kopplade till busstorget. Akalla by upplevs som den renaste och tryggaste platsen. Där har bland annat lekparken rustats upp. Olovlig trafik utgör dock fortsatt ett problem.

Intervjuer har genomförts av Husby medborgarvärdar där de intervjuade fick visa på en karta vilka platser de uppfattade som

otrygga. Centrumområdet upplevs som väl omhändertaget medan det finns större utmaningar utanför torgytorna. Lustgastuber påträffas ofta vid miljöstugor vilket skapar otrygghet. Resultatet kommer att ligga till grund för hösten platssamverkan.

#### *Trygghetsskapande åtgärder i stadsmiljön*

För att öka tryggheten i den fysiska miljön har trygghetsinventeringar, platsaktivering och trygghetsåtgärder genomförts. Under perioden har fyra av sex trygghetsinventeringar (tidigare benämnt trygghetsvandringar) genomförts i Rinkeby, Kista och Husby. Ett pilotprojekt med trygghetsinventering för barn i ålder 10-15 år planeras att genomföras under hösten i samverkan med förvaltningens ungdomsgårdar, fastighetsägare i Järva och Svenska Bostäder. Platsaktivering har genomförts i form av sommar på torget aktiviteter i Rinkeby och Husby med ca 3000 besök. I Kista organiserade civilsamhället sommar på torget aktiviteter med flertalet aktiviteter för barn, unga och familjer som var mycket uppskattade. Besöksantalet var mycket stort i Kista och involverade omkring 20 feriearbetande ungdomar.

Förvaltningen beviljades trygghetsmedel för tre projekt, arbetet fortskrider enligt nedan:

- Anläggningarbetet vid Sunnanbyplan startade i början av året och projektet förväntas färdigställas i höst. I parken ska det tillföras mer grönska och utrustning som ska öka trivseln i parken och den upplevda tryggheten.
- Uppförandet av ny hundrastgård i Rinkeby har initierats. Visst anläggningsarbete (staket, grind) har färdigställts under sommaren. På grund av långa leveranstider förväntas belysningen monteras först under senare delen av hösten.
- Färdigställande av upprustningen av hundrastgårdar i Igelbäckens kulturresevat pågår. Anläggningsarbete påbörjas under hösten.

#### *Stävja fusk, oegentligheter och organiserad brottslighet*

År 2021 inträffade 22 skjutningar i Järva varav nio mord. Hittills i år har det skett fyra skjutningar varav ett mord och ett mordförsök. Det brottsförebyggande arbetet inom Trefas bedöms ha bidragit till att antalet skjutningar har minskat.

I samverkansgruppen *otillåten påverkan* ingår Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, polisen och Fastighetsägare i Järva. Förvaltningen har bedrivit ett omfattande internt arbete om otillåten påverkan för att synliggöra och utbilda medarbetare. Under perioden har fokus skiftat mot insatser riktade mot näringsliv och välfärdsbrottslighet och två arbetsgrupper har skapats inom ramen för samverkansöverenskommelsen. Förvaltningen tar tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning fram en folder riktad till företagare. Syftet är att erbjuda lokala näringsidkare kunskapshöjning rörande otillåten påverkan, för att på sikt ha dialogmöten på temat. Syftet med arbetsgruppen inriktad på välfärdsbrottslighet är att tydliggöra vilket ansvar som ligger på stadsdelsförvaltningen kopplat till dessa frågor samt hur samverkan

kan ske inom staden för att upptäcka och förebygga denna typ av brottslighet.

I samverkansgruppen *Kriminella konflikter* ingår stadsdelsförvaltningarna, socialförvaltningen, polis och kriminalvården. För att öka tryggheten och minska kriminaliteten i stadsdelsområdet fortsätter förvaltningens arbete i *Trefas*. Det innebär att stadens arbete med sociala insatsgrupper och avhopp från kriminella nätverk med inriktning på Järva stärks. Antalet personer som deltar i social insatsgrupp har ökat. En bidragande orsak till ökningen är att förvaltningen har nått ut med budskapet och ökat tillgängligheten genom att öppna en mottagningstelefon. Personal från sociala insatsgrupper unga och unga vuxna har tillsammans med polisen och kriminalvården deltagit i operativa samverkansmöten varannan vecka. Läs mer under avsnitt 1.4.

I samverkansgruppen *nyrekrytering* ingår representanter från förvaltningen, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, polisen och utbildningsförvaltningen. Gruppen har under perioden fortsatt sitt arbete med samverkansnav som utgår från högstadieskolorna. Där ingår utvalda personer som rektorer, områdespoliser och chefer från fritidsverksamheter och socialtjänst. De fyra navet träffas löpande och agerar på den information som delges av de olika aktörerna som deltar, vilket möjliggör tidiga insatser både på individ- och gruppnivå. Detta förväntas på sikt leda till att fler barn och unga får det stöd de är i behov av och därmed hittar alternativ till ett kriminellt liv. Stadsdelsförvaltningens våldspreventiva arbete i samverkan med utbildningsförvaltningen fortlöper i form av de våldsförebyggande utbildningarna *Mentorer i våldsprevention* (MVP) och *Agera tillsammans*. Detta är en långsiktig satsning som bidrar till att elever får en ökad medvetenhet om våld, vilket på sikt förväntas leda till att barn och unga hittar alternativa beteenden till våldshandlingar. Utbildningarna har även bidragit till att skapa ett gemensamt språk för vad våld är och vad det kan leda till. Läs mer under avsnitt 1.4.

#### *Felaktiga utbetalningar*

Förvaltningen vidareutvecklar metoder och arbetssätt för att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Syftet är att biståndsbesluten ska fattas på korrekta grunder och att interna felaktigheter ska minska. En genomlysning av samtliga aktuella ärenden för ekonomiskt bistånd pågår. Avsikten är att höja rättssäkerheten i handläggningen. Hittills har 453 ärenden granskats, vilket är 40 procent av alla pågående ärenden. Interna felaktigheter som berör boendefrågor, felaktiga normtyper och normberäkningar har identifierats och åtgärdats.

#### *Välfärdsbedrägerier*

Rinkeby-Kista är en av några utvalda förvaltningar i staden som deltar i ett projekt för att utreda omfattningen av problemet med felaktig folkbokföring. Metoder och arbetssätt ska utvecklas för att åtgärda felaktigheterna.

Juridik och lagstiftning har inte hängt med i den snabba utvecklingen inom området där exempelvis regelverket för sekretess mellan olika myndigheter ses över. Förvaltningen samverkar med närliggande stadsdelsförvaltningar inom verksamhetsområdena äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri både vid regelbundna avstämningar samt vid behov. Under perioden har samarbete skett även med stadsledningskontoret, socialförvaltningen och äldreförvaltningen för att få klarhet i vilka arbetsprocesser som ska användas inom dessa verksamhetsområden vid misstanke om felaktigheter. Samverkan sker även med utredare på IVO, Försäkringskassan, Skatteverket samt lokalpolisen i syfte att tillsammans få bättre förståelse och erfarenhet gällande hur vi stävjar och förebygger välfärdsfusk. Förvaltningen ingår därutöver i ett nätverk med andra kommuner (Södertälje, Salem, Huddinge, Nacka, Täby, etc.) för kompetensutbyte inom området. Inom nätverket utbyts både kunskap om faktorer som tyder på att ett företag begår välfärdsfusk och framgångsrika arbetsmetoder för arbetet.

En av de faktorer som uppmärksammats av förvaltningen är förekomsten av manuella tidsregistreringar inom hemtjänst. I stadsdelsområdet finns för närvarande 48 olika aktörer som utför hemtjänst. Under perioden januari till juli har 13 företag identifierats som inkommit med felaktiga fakturaunderlag avseende insatserna hemtjänst eller personlig assistans. För ytterligare sex ärenden har en särskild utredning inletts under året. Detta gäller ärenden inom hemtjänst, boendestöd, avlösarservice och ledsagning där samma utförare ibland utför flera olika insatstyper. Två företag har under perioden fått återbetala pengar till förvaltningen. Förvaltningen ser att den kontinuerliga uppföljningen och återkoppling till utförare har inneburit att antalet felaktiga rapporteringar har minskat under året.

### **Investeringsåtgärder i stadsdelsnämndernas stadsmiljö**

Anläggningsarbetet i Södra stadsparken i Rinkeby påbörjades i sommar och innefattar en satsning på biokolsbäddar med fokus på biologisk mångfald samt komplettering av parken med lek- och vistelseytor och anläggning av nya planteringar. Projektering av lekparken Kvarnen pågår utifrån dialoger och förstudier, anläggningsarbetet förväntas inledas under hösten med ett färdigställande under 2023. En belysningsinventering har genomförts och ny belysning ska sättas upp i parker och hundrastgårdar för att öka tryggheten. För att stärka friluftslivet har förvaltningen samarbetat med scouterna under vår och sommar som genomfört olika kunskaphöjande aktiviteter om friluftslivet. Skyltningen har förbättrats på lekplatser och andra platser i anslutning till naturreservatet. Förvaltningen har även utformat plan för upprustning av grillplatser, baserat på bland annat resultat från lokala frågor i stadens medborgarpanel. Upprustningen genomförs under hösten. Ett pilottest av stadsodling genomförs på stadsdelsförvaltningens mark i anslutning till Husby gård, och en utredning pågår för att se hur stadsodlingen kan utvecklas under





2023. Basketplan i Husby har upprustats till multifunktionell yta och invigdes i september. Upprustningen baserades på förslag från feriearbetande ungdomar. Projektering för att upprusta basketplan i Rinkeby till multisportarena pågår och dialogarbete har genomförts. Förvaltningen har beställt påsholkar med information som ska uppmuntra stadsdelsområdets invånare att ta en påse till sitt eget skräp eller att plocka upp skräp de ser runt omkring sig. Montering utförs under hösten. Därutöver kommer nya innovativa papperskorgar med folieringar gjorda av barn att placeras i stadsdelsområdets parklekar under hösten. Förvaltningen har vidare försett trafikkontoret, idrottsförvaltningen och stadsledningskontoret med uppdaterad information om samtliga parker och spontanidrottsytor i stadsdelsområdet och även utvecklat skyltningen runt utvalda spontanidrottsytor.









### *Nedskräpning och renhållning*











Förvaltningen har under perioden fortsatt samverka i ett flertal konstellationer för att stärka kunskapen och innovationsförmågan i det fortsatt prioriterade arbetet med renhållning. Förvaltningens driftarbete har pågått under sommaren med extra städinsatser som kommer att fortlöpa under hösten. Förvaltningen har vidare genomfört en nulägesanalys av skräpsituationen i stadsdelsområdet som förväntas leda till ytterligare förbättringar av renhållningsarbetet framöver. Projekten Tillsammans för ett rent Järva samt Smarta papperskorgar fortlöper med skräpmätningar och utveckling av en app-funktion för att identifiera tjuvtippar. Som en del av påverkansarbete riktad till invånare i renhållningsarbete deltar förvaltningen i projektet Grön omställning.





### **Goda exempel**

Under året har förvaltningen stärkt formerna för dialoger med barn, ungdomar och vuxna för att involvera och skapa möjligheter för invånare att påverka stadsmiljöprojekt, dels genom dialogträffar men även genom medborgarpanelen. Vidare har enheten för stadsutveckling utvecklat ferieprojekt med fokus på stadsutveckling och dialog. I ett av projekten var temat "Tillgänglighet i stadsmiljön". I projektet arbetade sex ungdomar, (3 tjejer och 3 killar). Syftet med projektet var bland annat att ungdomarna ska få en förståelse för vad tillgänglighet innebär samt en idé om hur tillgängliga offentliga miljöer kan se ut. Förutom att inventera stadsdelsområdets parkbänkar ingick även inspirationsföreläsningar och platsbesök samt modellbygge och presentation. Resultatet från projektet sammanställs och kommer sedan att fungera som underlag och presentation när enheten planerar upprustningar i området.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den	40 %	37 %	41 %	41 %		79 %	79 %	2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
stadsdel där man bor								
<b>Analys</b> Resultatet från medborgarundersökningen inkom i samband med redovisningen av tertialrapport 2. Analys och slutsatser från undersökningen presenteras därför i verksamhetsberättelsen.								
  Andel ungdomar som i stockholm senk äten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld						90 %	88,5 %	2022
<b>Analys</b> Resultat redovisas i samband med verksamhetsberättelsen.								
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	66 %	69 %	62 %	48 %		73 %	73 %	2022
<b>Analys</b> Resultatet från medborgarundersökningen inkom i samband med redovisningen av tertialrapport 2. Analys och slutsatser från undersökningen presenteras därför i verksamhetsberättelsen.								
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	54 %	55 %	51 %	51 %		73 %	73 %	2022
<b>Analys</b> Resultatet från medborgarundersökningen inkom i samband med redovisningen av tertialrapport 2. Analys och slutsatser från undersökningen presenteras därför i verksamhetsberättelsen.								
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	74 %	75 %	74 %	67 %		88 %	Tas fram av nämnd	2022
<b>Analys</b> Resultatet från medborgarundersökningen inkom i samband med redovisningen av tertialrapport 2. Analys och slutsatser från undersökningen presenteras därför i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Fastighetsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, kulturnämnden och stadsdelsnämnderna kartlägga och prioritera det långsiktiga investeringsbehovet i stadens parker	2022-01-01	2022-06-30	
  Idrottsnämnden ska tillsammans med i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda var i staden det finns behov av och förutsättningar för att skapa en mer levande stad genom utegym samt anlägga utegym i enlighet med utredningens slutsatser	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samråd med fastighetsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna följa upp satsningen på trygghetsinvesteringarna. Detta för att skapa en samlad bild över de insatser som genomförts och vad resultatet blivit samt sprida goda exempel, erfarenheter och lärdomar	2022-01-01	2022-06-30	
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med trafiknämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och stadens näringsliv ta fram och implementera spetsprojekt i tio utpekade platser i staden, i syfte att stärka tryggheten och den biologiska mångfalden genom smart växtbeklädnad av väggar	2022-01-01	2022-12-31	
  Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishanteringen av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering,	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar			
  Nämnder och bolagsstyrelser som omfattas av säkerhetsskyddslagen ska säkerställa att det finns resurser och kompetenser tillgängliga i den utsträckning som krävs för att upprätthålla säkerhetsskyddet och bidra i utvecklingen av stadens säkerhetsskyddsorganisation	2022-01-01	2022-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska under ledning av kommunstyrelsen utreda förutsättningar för att etablera trygghetspunkter för krisberedskap och det civila försvaret inom sitt geografiska område	2022-01-01	2022-12-31	

### Nämndmål: 1.2.1. Stadsdelsområdet är tryggt

 Uppfylls delvis

#### Beskrivning

Invånare

- upplever att stadsmiljön är trygg och trivsamt och kriminalitet och otrygghet motverkas genom åtgärder som bygger in trygghet i stadsmiljön. Arbetet sker i samverkan med bland andra berörda nämnder, polisen, fastighetsägare, civilsamhället.
- är delaktiga i att identifiera otrygga platser i samverkan med berörda aktörer.
- har tillgång till likvärdiga offentliga rum, parker, torg och centrummiljöer som är välkomnande, trygga, tillgängliga och av hög kvalitet.
- är delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barns, äldres, kvinnors och personer med funktionsnedsättnings perspektiv med specifikt fokus på trygghet (exempelvis vid trygghetsvandringar, tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger).
- upplever att gång- och cykelvägar är trygga.
- i Järva ska ha tillgång till ett rikt utbud av aktiviteter inom kultur- och fritidsområdet som baseras på lokalsamhällets behov och efterfrågan. Kultur- och fritidslivet är viktigt för invånarna i Järvas vardag och har stor betydelse för att öka tryggheten. Stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta, kulturnämnden och idrottsnämnden ska genom en tät samverkan fortsätta att skapa förutsättningar för ett levande kultur- och fritidsliv

#### Förväntat resultat

Minst 79 procent upplever trygghet i den stadsdel där de bor (utfall 2021: 41 procent)

#### Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att samtliga 11 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på

följande:

#### *Trygghetsinventeringar*

Fyra av sex trygghetsinventeringar (trygghetsvandringar) har genomförts hittills i år och samtliga har omfattat parkmark. Trygghetsinventeringarna genomförs för att inventera utemiljön och observera element som kan påverka den upplevda tryggheten längs med en förutbestämd rutt. Även polis, bostadsbolag, trafikkontoret och invånare medverkar vid inventeringarna. Efter varje inventering får förvaltningen ta del av en rapport med åtgärder som ska vidtas. Behov av åtgärder som uppdagades i Rinkeby är åtgärdade. Några av punkterna som finns med i rapporterna från inventeringarna i Husby och Kista kommer att genomföras under hösten. Det beror på att åtgärderna utförs vid säsong enligt förvaltningens avtal med driftentreprenör. Fastighetsägare i Järva som ansvarar för sammanställning av rapporterna är informerade om tidsplanering för genomförande av de åtgärder som är kvar.

#### *Insatser mot olovlig försäljning*

Förvaltningen har samverkat med polisen kring olovlig försäljning vid Basargången i Rinkeby. Under hösten kommer arbetet fördjupas med berörda samverkansaktörer.

#### *Sommar på torget*

Sommar på torget genomfördes för femte året i rad med dagliga aktiviteter under sex veckor på torgen i Husby och Rinkeby. Programmet erbjöd varje måndag-fredag ett utbud av aktiviteter som leddes av elva feriearbetande ungdomar och tre feriehandledare. Förvaltningen hade en projektledare som koordinerade och höll ihop det övergripande arbetet. Övriga aktiviteter anordnades av inbjudna gäster, både från stadens verksamheter och externa aktörer. I årets program genomfördes ett flertal aktiviteter som inte funnits med i tidigare satsningar, bland annat byggde Scenkonstmuseet instrument tillsammans med barnen, en annan organisation höll i matlagningsworkshop för föräldrar och barn med fokus på miljö och sociala relationer. Det totala besöksantalet uppgick till omkring 3000 personer vilket motsvarar föregående års besöksantal. Under sommaren genomfördes besöksenkäter för att fånga upp åsikter från besökande invånare. Undersökningen visar att 98 procent hade förtroende för verksamheten samt att majoriteten önskade att sommar på torget aktiviteterna skulle pågå längre än 3 veckor på respektive torg. Elva ferieungdomar som arbetat med Sommar på torget besvarade en undersökning om vad de tyckte om sitt arbete, 100 procent ansåg att de varit givande att arbeta på sommar på torget. 81 procent av ferieungdomarna upplevde att de utvecklats under sin tid som anställda.

Med hjälp av bland annat föreningsbidrag anordnades även Sommar på torget i Kista av Svenska kyrkan, Kista träff och Shanta IF. Arrangemanget möjliggjorde bland annat klättring, ansiktsmålning och volleyboll för barn, unga och familjer. Ytterligare åiterrapportering görs i samband med verksamhetsberättelsen.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Genomföra "Sommar på torget" med aktiviteter för barn och vuxna i samverkan med föreningslivet	2022-01-01	2022-10-31	
▶	Genomföra dialog med barn och unga i samband med utveckling av stadsmiljön	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Genomföra en inventering av belysningen i stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Genomföra sex trygghetsvandringar i samverkan med fastighetsägare i Järva, polisen, bostadsbolag samt hyresgästföreningar	2022-01-01	2022-12-31	
▶	I samverkan med polisen utveckla de utsättningsmöten som genomförs på fredag- och lördagskvällar i Rinkeby och Husby	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen utveckla platssamverkan kring centrumområden i stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Planera och genomföra åtgärder för att stärka friluftslivet	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Revidera den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism utifrån aktuell lägesbild	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Söka medel för att genomföra trygghetsskapande åtgärder och platslyft av stadsmiljöer i samverkan med andra nämnder	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med lokalpolisområde Järva, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, trafiknämnden och utbildningsnämnden arbeta för att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Utreda förutsättningarna för tätare samverkan inom kultur- och fritidsområdet i Järva tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, idrottsnämnden samt kulturnämnden	2022-01-01	2022-12-31	

### Nämndmål: 1.2.2. Stadsmiljön är välskött och tillgänglig

◆ Uppfylls delvis

#### Beskrivning

##### Invånare

- upplever att stadsdelsområdet är välskött och rent.
- har tillgång till parker och parkvägar som är välkommande, tillgängliga och trygga.
- har tillgång till ett rikt utbud av möjligheter för utomhusvistelse, vardagsmotion och sociala aktiviteter så som attraktiva spontanidrottsplatser och lokala kulturupplevelser i sin närmiljö.
- upplever att nedskräpning och skadegörelse i parker, naturmiljöer och på lekplatser åtgärdas skyndsamt, inom 24 timmar efter att anmälan upprättats.
- har möjlighet att lämna synpunkter kring utformningen av sin närmiljö. Inom områden som lämpar sig för deltagandeprocesser sker medborgardialoger med utgångspunkt från den lokala parkplanen.
- har tillgång till digitala och lättillgängliga kanaler för dialog och andra former av synpunktsinlämning.
- är genom dialog delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barnens, äldres och personer med funktionsvariationers perspektiv (exempelvis vid tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger).
- har tillgång till park- och naturmiljöer med höga biologiska värden.

- har tillgång till parker där hållbara och klimatsmarta material används.

### Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som är nöjda med skötsel av parker och grönområden uppgår till minst 73 procent (utfall 2021: 51 procent). Andelen kvinnor och män som är nöjda med renhållning och städning uppgår till minst 73 procent (utfall 2021: 43 procent). Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön uppgår till minst 88 procent (utfall 2021: 67 procent).

### Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att samtliga 14 aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms de tre förväntade resultaten uppnås delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

#### *Utveckling av parkmiljöer*

Status om pågående upprustning av parkmiljöer:

- Upprustning av lek- och vistelseytor vid Akalla by är klar. En godkänd slutbesiktning genomfördes under sommaren. Lekplatsen har försetts med nya sittmöbler, lekutrustning och nytt markmaterial. Parken erbjuder nu lek för mindre barn med ett särskilt fokus på tillgänglig lek som ansågs vara ett av de stora behoven på platsen.
- Upprustning och platslyft av Brandesgången har genomförts. Nya sittmöbler har monterats, växtbäddsrenovering för befintliga träd har genomförts och försetts med nya kantstöd, murarna har rengjorts och ny plantering har anlagts.
- Projektering av lekparken Kvarnen i Kista pågår. Dialogerna med barn och vuxna inför upprustningen visade att grupperna generellt var nöjda med parken men att vissa tillägg, såsom tillgängligare lekytor, önskas. Arbetet beräknas vara klart under nästa år.
- Upprustning av lekplatsen Truddelutten, som är en del av etapp 4 inom ramen för Grönare Stockholm pågår hela året. Pedagoger från närliggande skolor har bjudits in till dialog för att ge synpunkter på pedagogiska lekvärderna. En dialogträff för allmänheten genomfördes under sommaren. Dialogträffen hade god uppslutning där barn och vuxna fick delge sina synpunkter om parken och önskemål inför dess upprustning, samt vad de tänkte på när de hörde ordet biologisk mångfald. Under Järvaveckan fick även besökare möjlighet att framföra synpunkter och förslag kopplat till Truddeluttens upprustning.
- Upprustning av plaskdammen Lofoten har påbörjats, upphandling är genomförd, arbetet fortskrider och beräknas

- avslutas under hösten.
- Upprustningen av basketplanen vid Husby Gård som är baserat på ett medborgarförslag från feriearbetande ungdomar är färdigställd. Den tidigare basketplanen har utvecklats till en multifunktionell yta. Det innebär bland annat att markytan har målats om och planen har kompletteras med fotbolls- och innebandymål samt andra tillbehör för att skapa möjlighet för ytterligare aktiviteter på ytan. Invigningen av multisportarenan ägde rum i början av september.
  - Basketplanen i anslutning till Rinken i Rinkeby - En grupp ferieungdomar om tolv personer (sex tjejer och sex killar) har haft i uppgift att arrangera dialog kopplat till upprustningen av basketplanen i Rinken (som ska bli en multisportplan) samt lekplatsen Trudelutten. De feriearbetande ungdomarna fick inför dialogarbetet lära sig om demokratiska processer, hur man tycker till om stadsutveckling, samt varför det är viktigt att göra ungas röster hörda. Dialogen utfördes på olika sätt, bland annat genom längre intervjuer med fokusgrupper, grillkvällar i de båda parkerna samt kortare intervjuer med förbipasserande ungdomar. Projektet gav fina resultat och samtliga ungdomar visade ett stort engagemang i projektet, något som även uppmärksammats i media.

### *Nedskräpning och renhållning*

Förvaltningens driftarbete har pågått under sommaren med extra städinsatser som kommer att fortlöpa under hösten. Det noteras en ökning i antalet tjuvtippar jämfört med samma period föregående år. En stor del av tjuvtippar avser lustgastuber i parkmark. Detta innebär ökade kostnader inom driftbudgeten. Förvaltningen kommer att genomföra en upphandling av leverantör för hantering av lustgastuber under hösten. Lustgastuber klassas som miljöfarligt avfall och kräver därför en separat hantering. Inom ramen för projektet Smarta papperskorgar samlas underlag om aktuell mängd av lustgastuber. Underlaget kommer att användas för upphandlingen.

Arbete med att utveckla rutiner, arbetssätt och samverka för att åstadkomma skötsel och renhållning i stadsdelsområdet fortsätter. Förvaltningen har genomfört en nulägesanalys av skräpsituationen i stadsdelsområdet. Nulägesbilden baseras bland annat på analyser av statistik från Big Belly skräpkorgar och smarta papperskorgar, intervjuer med förvaltningens driftentreprenör och medborgarvärdar samt en genomgång av de ärenden som inkommit i synpunktsportalen och som rör synpunkter och klagomål kopplat till nedskräpning. Nulägesbildens resultat kommer att ligga till grund för utveckling av renhållningsarbetet.

Projektet Smarta papperskorgar fortlöper. Under den aktuella perioden har det inletts datadriven avfallshantering, det vill säga tömning av skräpkorgarna utifrån sensorernas data. Under de första

tio veckorna med datadriven avfallshantering minskade antalet sophämtningar för de skräpkorgar som bär sensorer. Detta bedöms leda till minskad klimatpåverkan i form av färre transporter för sophämtning. Utveckling av appfunktionen som möjliggör mätning av nedskräpning runt om papperskorgen fortsätter. Vidare utvecklas en funktion för att kartlägga stadsdelsområdets tjuvtippar med fokus på lustgastuber. Projektet avslutas vid årsskiftet och en utvärdering kommer att genomföras därefter.

Projektet Tillsammans för ett rent Järva löper på. Under den aktuella perioden har förvaltningen arbetat vidare med projektets rekommendationer utifrån skräpmätningarna som genomfördes i Rinken och Hinken sommaren 2021. Bland annat har påsholkar beställts till parklekarna och kulturreseptatet. Påsholkar innehåller miljövänliga påsar för skräpplockning som en nudging-åtgärd att bjuda in invånare att plocka skräp. Inom ramen för projektet kommer förvaltningen att ge ut en barnbok om renhållning i stadsdelsområdet. Under våren hölls en workshop tillsammans med barn från stadsdelsförvaltningens förskolor för att barnen skulle få möjlighet att berätta om sina idéer om skräp. Idéerna ligger till grund för bokens berättelse. Boken är under framtagande och kommer att bli klar i slutet av året. Lansering planeras till skräpplockardagarna 2023.

Under sommaren fick ett flertal ferieungdomar arbeta med skräpplockning och parkskötselåtgärder. Håll Sverige Rent höll en workshop om nedskräpning och cigarettfimpar riktad till feriehandledarna för att ge kunskap och inspiration till arbetet med ungdomarna. Fokus på fimpar grundade sig i resultatet av skräpmätningarna som genomfördes sommaren 2021 där det visade sig att fimpar är den dominerande skräpkategorin i mätområdena. Workshopen var mycket uppskattad och liknande lärotillfällen efterfrågas.

Förvaltningen samverkar i olika konstellationer för att motverka nedskräpningen. Förvaltningen ingår i Ren stad, en stadsövergripande arbetsgrupp som arbetar för att ta fram en långsiktig renhållningsplan i geografiskt avgränsade områden. Förvaltningen ingår i västerortskonstellationen. Dessutom samarbetar förvaltningen med Stockholm vatten och avfall (SVOA) i en informationskampanj om avfallshantering i hemmet riktad till invånare i Järva som kommer att genomföras under hösten. Förvaltningen samarbetar även med trafikkontoret, SVOA, Fastighetsägare i Järva och hyresgästföreningen i en informationskampanj om skadedjursbekämpning.

Som en del av påverkansarbete riktad till invånare i renhållningsarbete deltar förvaltningen i projektet Grön omställning. En av satsningarna är Järvavärdar (se avsnitt 2.5).

### *Biologisk mångfald*

Förvaltningen fortsätter arbeta för att stärka ekosystemtjänster och gynna den biologiska mångfalden bland annat genom den dagliga driften av park- och grönområden och inom parkprojekt.



Förvaltningen beviljades centrala medel för att genomföra en inventering av biologiska värden samt möjliggöra skötselåtgärder som gynnar den biologiska mångfalden vid Akalla by och Husbystigen. Under våren fick förvaltningen kännedom om att exploateringskontoret genomförde inventeringen redan år 2019. Därmed har förvaltningen, i samråd med stadsledningskontoret, beslutat att använda de beviljade medlen för skötselåtgärder för att gynna prioriterade arter i anslutning till Järvafältet.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med hantering av risk- och stormfällda träd på ett sätt som gynnar den biologiska mångfalden. Vid hantering av stormfällda träd vidtas åtgärder för att motverka spridningen av granbarkborren. Under sommaren arbetade ett flertal ferieungdomar med parkskötselinsatser för att gynna den biologiska mångfalden. Ungdomarna fick uppdrag att bland annat bygga insekthotell, fågelholkar och skapa faunadepåer till stadsdelsområdets gröna områden.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Ansöka om medel för att genomföra investeringar i lekparkar	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Ansöka om medel för att genomföra åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Delta i skräpplockardag genom att arrangera skräpplockarevent för att uppmuntra invånare att bidra till ett rent stadsdelsområde	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Fortsätta pilotprojektet "smarta papperskorgar" för effektivisering av tömning av skräpkorgar i stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Genomföra en inventering av sittplatser i stadsdelsområdet avseende tillgänglighet (arm- och ryggstöd)	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Genomföra planerade åtgärder för hantering av spridning av granbarkborren i stadsdelens granbestånd	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Genomföra växtbäddar med biokol med stöd av klimatinvesteringsmedel	2022-01-01	2022-12-31	
▶	I samverkan med trafikkontoret och andra berörda parter genomföra informationssatsning om skadedjursbekämpning i stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31	
▶	I samverkan med trafikinämnden delta i genomförandet av projekt inom ramen för Grönare Stockholm	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Införa Järvavårdar inom ramen för projektet Grön omställning	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Medverka till projekt Tillsammans för ett rent Järva i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, trafikinämnden, bostadsbolag och civilsamhället.	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Planera och genomföra arbetsuppgifter för feriejobbande ungdomar inom parkskötsel, innefattande både skräpplockning och insatser för att främja den biologiska mångfalden	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Tillgänglighetsvandringar i stadsdelsområdets utemiljöer genomförs i samband med planerade stadsmiljöprojekt tillsammans med personer med kompetens av en bred variation av funktionsnedsättningar och särskilda behov	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Utveckla former för samverkan för att tillvarata ungas engagemang i stadsutvecklingsfrågor	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

● Uppfylles helt

## Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att tre av fem KF-indikatorer beräknas uppnås samt att åtta av nio KF-aktiviteter beräknas genomföras under året. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås delvis.

För att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet och god utbildning för alla genomför förvaltningen flera insatser för att höja utbildningskvaliteten och erbjuda en likvärdig förskola som är trygg och inkluderande för varje barn.

### *Undervisningens kvalitet*

Bedömningen av lärmiljöer och den kollegiala bedömningen utgör ett mått på undervisningens kvalitet och ingår förvaltningens resultatuppföljningssystem. Syftet med kollegial bedömning är att säkerställa att alla barn får ta del av en förskola med likvärdig och hög kvalitet. Fokus för modellen är läroplanen.

Lärmiljöernas kvalitet har stadigt ökat sedan mätningarna startade. Avdelningarna rapporterar att utvecklingen av lärmiljöerna ger barnen fler valmöjligheter att på ett självständigt sätt utveckla och lära utifrån sina förmågor. Pedagoger börjar skönja att barnens språk utvecklas i och med att lärmiljön stödjer barns lärande och ger rika tillfällen för barnen att samspela och kommunicera med varandra. Även transdisciplinär undervisning har börjat synas på några förskolor. I en transdisciplinär undervisning sammanförs flera ämnen ur läroplanens målområden, oftast i projektform. Undervisningen utgår från barnens erfarenheter och frågeställningar. Förvaltningens exempelmiljö på förskolan Björkbacken är välbesökt och har stor betydelse för en ökad förståelse för hur en god lärmiljö kan se ut.

Den kollegiala bedömningen av undervisningens kvalitet genomförs på varje förskola för första gången i år. Resultatet av de kollegiala bedömningarna visar att flertalet förskolor behöver utveckla förmågan att organisera och bedriva undervisningen utifrån ett transdisciplinärt sätt. Likaså behöver förskollärares kompetens att organisera undervisningen utifrån barnens olika behov utvecklas (didaktisk förmåga).

### *Ledarskap*

Förvaltningen genomförde en ledarskapsutbildning för förskollärare under våren. I utvärderingen uppger deltagarna att de i högre grad blivit medvetna om att förskollärares ledarskap i arbetslaget är avgörande för undervisningens kvalitet. Utbildningen har stärkt professionen och lett till ökat fokus på uppdraget. Enheternas styrning på alla nivåer har ett starkt samband med undervisningens kvalitet. Förvaltningen kommer därför ta fram en ledarskapsutbildning för alla förskollärare vid nyanställning inom Rinkeby-Kistas förskolor.

### *Pedagogisk dokumentation*

Genom förvaltningens ledarskapsutbildning för alla förskollärare har dessa getts fördjupade kunskaper i pedagogisk dokumentation. Detta har ökat förståelsen för vad pedagogisk dokumentation är och hur den ska användas. Det är fortsatt ojämn kvalitet i stadsdelens förskolor i hur detta arbete tillämpas. I de förskolor där lärmiljöerna håller hög kvalitet finns ett tydligare och mer kvalitativt arbete med pedagogisk dokumentation.

#### *Barns språkutveckling*

Förvaltningens arbete med barns språkutveckling har fortsatt hög prioritet och utgår från förvaltningens språkpolicy. Parallellt med kompetensutvecklande insatser fortskrider implementeringen av hjälpmedel och material i det pedagogiska arbetet med språk. Pedagogerna använder sig i allt högre grad av hjälpmedel och material vilket innebär ett mer systematiskt arbete med barnens språkutveckling. En enhet har påbörjat arbetet med att anpassa grundskolans instrument för kartläggning av språkutveckling ”Hitta språket” till förskola. Syftet är att följa progressionen i barnens språkutveckling. Alla enheter ska få en AI-robot (Orda) för att spela in och på gruppnivå analysera sambandet mellan undervisningens kvalitet och barnens språkutveckling.

Förvaltningen bedömer att det finns fortsatt behov av kompetensutveckling för medarbetare som behöver utveckla det svenska språket. Utvärderingen av vårens utbildning visar att språksamtal kopplat till uppdraget, har bidragit till dels ökad språklig kompetens dels ökad förståelse för förskolans uppdrag. Förvaltningen ser över förutsättningarna för att kunna erbjuda medarbetare den här formen av utbildning. Möjligheten att införa språktest i samband med nyrekrytering har utretts tillsammans med Enskede-Årsta-Vantör och Skarpnäcks stadsdelsförvaltningar. Under hösten inleds en upphandling av språktest.

#### *Inskrivningsgrad*

Inskrivningsgraden i stadsdelsområdets förskolor är fortfarande lägst i staden. Förvaltningen ska i september göra en förnyad inventering av barn som inte är inskrivna i förskola. Inventeringen ger ett underlag för en fördjupad analys av inskrivningsgraden samt underlag för målgruppsanpassad information och uppsökande verksamhet. Under hösten kommer förvaltningen att erbjuda hembesök till vårdnadshavare för barn 4 och 5 år som inte står i kö till förskola. Parallellt kommer förvaltningen att genomföra två aktiviteter, på de öppna förskolorna. Eventen riktas till alla vårdnadshavare med barn utan placering i förskola. Ett nytt informationsmaterial är framtaget.

Ändringar i skollagen innebär att det blir obligatoriskt för hemkommunen att informera om förskola samt sträva efter att erbjuda alla barn, från tre års ålder, i behov av förskola för sin språkutveckling en reserverad plats. I och med att förvaltningen sedan tidigare utvecklat ett systematiskt arbete för att öka inskrivningsgraden finns det upparbetade rutiner för detta.

*Närvaro*

För att barn ska kunna tillgodogöra sig förskolans utbildning och undervisning behöver barnen ha en hög närvaro. Förvaltningen har fått information om att närvaron uppfattas som låg och därför genomfördes en mätning. Under tiden oktober 2021 och maj 2022 har mätningar av närvaro på varje förskola genomförts två veckor/månad. Sammanställning och analys av mätningarna visar att det finns skillnader mellan stadsdelar men med en likartad barnnärvaro i Akalla, Husby och Kista. Närvaron är betydligt lägre i Rinkeby då en högre andel hemmavarande vårdnadshavare utan sysselsättning bor i området. Dessutom är andelen barn som inte vistas på folkbokföringsorten högre i Rinkeby. För att främja en hög närvaro har förvaltningen påbörjat arbetet med gemensamma rutiner vid frånvaro.

#### *Förskoleundersökningen*

Andel vårdnadshavare som i helhet är nöjd med sitt barns förskola är oförändrad sedan föregående mätning, 77 procent. Det finns ett starkt positivt samband mellan enhetens styrning (ledarskapsindex) och föräldrars nöjdhet. På förskolor med hög nöjdhet kännetecknas samverkan med vårdnadshavare av en högre grad av professionalitet och tillgänglighet.

#### *Minskat barnantal*

Barnantalet har fortsatt att sjunka i stadsdelsområdet vilket medför att beläggningen på förskolorna är lägre. Alla enheter fortsätter att kontinuerligt vidta åtgärder för en effektiv organisation och budget i balans vid årsskiftet. Köksorganisationen som startade i augusti bidrar till att kostnader för måltidshantering och livsmedel kommer att minska. Den nya organisationen innebär att maten till de mindre förskolorna lagas i tre tillagningskök för att säkerställa att kockarna har rätt kompetens. På de större förskolorna lagas maten fortfarande på plats.

#### **Uppföljning av introduktionsförskola**

Förvaltningen har bedrivit introduktionsförskola sedan 2016. Introduktionsförskolorna är sedan 2018 samlokaliserade med öppna förskolan i Rinkeby och Husby. Förvaltningen bedömer att samlokaliseringen resulterat i ett effektivare resursutnyttjande. Eftersom målgruppen är gemensam kan deltagarna ta del av de öppna förskolornas utbud och samverkan med övriga verksamheter i stadsdelsområdet. Introduktionsförskolorna erbjuder en bred verksamhet med både språkaktiviteter, samhällsinformation och föräldraskapsstöd. Verksamheten har från starten varit mycket efterfrågad, bland annat på grund av att målgruppen inte har möjlighet att delta i annan svenskundervisning. Någon undersökning av deltagarnas nöjdhet har inte gjorts. Genom muntlig kommunikation bedömer förvaltningens att deltagarna generellt är mycket nöjda. Besöksantalet uppgår till 6-9 deltagare per dag. Det är osäkert hur många barn som skrivs in i förskola då deltagarna inte rapporterar tillbaka när barnet börjat i förskola. Dessutom har flera en osäker boendesituation och flyttar från stadsdelsområdet. Bedömningen är att intresset för förskola är stort hos de som deltar. Budgeten uppgår till 2,6 mnkr för år 2022 och omfattar i huvudsak











personal- och lokalkostnader, kostnaderna för året prognostiseras till samma summa.

### Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk




Enligt förvaltningens senaste språkkartläggning (oktober 2021) finns det i stadsdelsområdets kommunala förskolor fyra barn med finska som identitetsspråk samt 11 barn som talar romani chib. Förvaltningen har idag inte några barn som mottar starkt språkstöd på något av de nationella minoritetsspråken men har möjlighet att vid efterfrågan erbjuda finskspråkig förskola. Behovet av förskoleverksamhet på finska i stadsdelsområdet tillgodoses även av den fristående förskolan Gläntan (tidigare sverigefinska språkförskolan).

### Goda exempel

Ett samarbete med Stockholms universitet har bidragit till att rektorer och förskollärare har erbjudits workshops för att öka kunskaperna om hur lärmiljöer kan stödja barns utveckling och lärande. Workshopen utgick från begreppet SEMLA (Socio Emotionellt Materiellt Lärande) där lärmiljöer, transdisciplinärt lärande och pedagogisk dokumentation var i fokus. Arbetet har bidragit till en ökad förståelse för hur en lärmiljö av hög kvalitet bidrar till att stödja barns utveckling och lärande. Detta har i sin tur bidragit till att andelen godkända lärmiljöer i stadsdelens förskoleavdelningar nu är 43 procent.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	38,6 %	1,5 %	37,1 %	36,8 %	39 %	39 %	33 %	Tertial 2 2022
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	77 %	77 %	78 %	77 %		88 %	88 %	2022
<b>Analys</b> Förvaltningen har under en längre tid haft en låg och sjunkande andel nöjda föräldrar. I resultaten för 2022 har trenden brutits - förvaltningen har samma resultat som föregående år. I en analys av resultaten framgår att särskilt en enhet (Kista södra) har förbättrat sina resultat. Det finns ett samband mellan undervisningens kvalitet, enligt förvaltningens bedömningsverktyg och föräldrars nöjdhet.								
  Antal barn per grupp	13,3 barn/avd.			14,5 barn/avd.	14,5 st	16	16	Tertial 2 2022
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,7 st			4,6 st	4,6 st	4,9	4,9	Tertial 2 2022
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,1			3,4		3,6	3,6	2022
<b>Analys</b> Självvärdering och bedömningar av lärmiljö samt kollegial bedömning täcker i stort samma områden utifrån läroplanen. Sambandet mellan självvärderingsindikatorn och de två bedömningarna har ökat sedan föregående period. Förvaltningens								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
nya resultatuppföljningssystem innebär att pedagogerna är mer kritiska vid självvärdering.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna och med stöd av representanter från minoriteter samt experter kartlägga förekomsten av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter	2022-01-01	2022-06-30	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att öka barnens språkutveckling i stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta fördjupa kunskaperna om varför barn inte är i förskolan och påbörja relevanta åtgärder för att öka inskrivningsgraden	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet med att nå ut med information om nationella minoriteters särskilda rättigheter till modersmål och språkutveckling i förskola och skola samt säkerställa att det är lätt för vårdnadshavare att ansöka och beviljas detta	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att utveckla uppföljning och aggregerad statistik kring närvaro och frånvaro på stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utvärdera hur alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera de obligatoriska rutinerna för övergången mellan förskola och grundskola med särskilt fokus på information om barnens språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla indikatorn "Kvalitetsindikatorn – Självvärdering" utifrån läroplansuppdraget	2022-01-01	2022-12-31	

### Nämndmål: 1.3.1. Förskolebarnen når sin fulla potential i en trygg förskola som erbjuder sådan utbildning och undervisning som alla barn har rätt till

 Uppfylls delvis

#### Beskrivning

Barnen i förskolorna

- får sin utbildning i en pedagogisk lärmiljö inne och ute som är inkluderande, estetisk och utgår från barnens intressen, behov och förmågor
- deltar i en utbildning där demokratiska värden genomsyrar verksamheten i ord och handling och där barn ges inflytande
- har pedagoger som möter dem i vardagen på god svenska
- utvecklas i svenska språket och sitt modersmål som ett medel för att uttrycka sin identitet, känslor och åsikter
- utvecklar sin motorik, koordinationsförmåga och kroppsuppfattning i fysisk aktivitet
- får sina lärprocesser dokumenterade och uppföljda i Skolplattformen

- får en trygg övergång och pedagogisk kontinuitet vid övergång till från förskola till förskoleklass
- har pedagoger och ledning som har kunskap om hur man arbetar främjande och förebyggande mot hedersrelaterat våld och förtryck
- undervisas i en miljö där de tidigt kommer att upptäckas och ingå i samverkan med socialtjänsten om de riskerar att fara illa
- lär sig och utvecklas i samverkan mellan förskolan och hemmet

### Förväntat resultat

Alla barn går i en förskola där pedagoger och ledning arbetar förebyggande mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Alla barn får tidigt den hjälp och det stöd de behöver för sin utveckling.

Alla barn deltar och utvecklar det svenska språket utifrån språkutvecklande metoder som bygger på forskning och beprövad erfarenhet.



### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att en av tre indikatorer beräknas uppnås och en indikator uppnås delvis samt att alla 23 aktiviteter har genomförts eller planeras genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms samtliga tre förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

#### *Förskolans miljöarbete*

Kompetensutvecklingsinsatser pågår inom hållbar mat för att minska matens påverkan på miljön. Förskolan arbetar kontinuerligt med projektet kemikaliesmart förskola. Under hösten fortsätter förvaltningen arbetet med vägledningen för kemikaliesmart förskola som syftar till att rensa ut kemikalier som är olämpliga för förskolan. Utrensning av olämpliga kemikalier görs kontinuerligt i samband med att information uppdateras. Förskolans pedagoger genomgår stadens webbutbildning för kemikaliesmart förskola. Den nya köksorganisationen förväntas bidra till att matsvinnet minskar

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn med lärloggar enligt anvisningar					80 %	90 %		Tertial 2 2022
<b>Analys</b> Enheterna rapporterar lärloggar två gånger per år, inför T1 och VB. Genom resultatdialoger med respektive enhet är bedömningen att lärloggarna ökar.								
 Andel godkända avdelningar i kollegiala bedömningar	10,34 %				10 %	50 %		Tertial 2 2022
<b>Analys</b> De kollegiala bedömningarna av förskolornas kvalitet färdigställs under hösten 2022 och rapporteras i VB. Fyra av sex enheter är bedömda, av dessa är två förskolor godkända. Därför höjs prognosen från 0 till 10 procent								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel godkända lärmiljöer	42,62 %				60 %	75 %		Tertial 2 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbeta aktivt med barns språkutveckling utifrån förvaltningens språkpolicy	2022-01-01	2022-12-31	
Fortsätta analysera inskrivningsgraden och vidta åtgärder för att barn utan placering ska skrivas in i förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
Fortsätta ge förskolans medarbetare möjlighet att delta i fördjupad och grundläggande utbildning i det svenska språket	2022-01-01	2022-12-31	
Fortsätta implementera den nya vägledningen för kemikaliesmart förskola	2022-01-01	2022-12-31	
Fördjupa arbetet med att utveckla förskolornas lärmiljöer	2022-01-01	2022-12-31	
Fördjupa rektorernas uppdrag utifrån skollag och övrigt lagkrav	2022-01-01	2022-12-31	
Genomföra en ledarskapsutbildning för förskollärare	2022-01-01	2022-12-31	
Genomföra kompetenshöjande insatser inom hållbarhet och näringslära för kockarna i kocknätverket samt validera deras kompetens.	2022-01-01	2022-12-31	
Genomföra utbildningsinsatser för samtlig förskolepersonal om Kemikaliesmart förskola	2022-01-01	2022-12-31	
Implementera budskapsplattform för kommunikation externt och internt	2022-01-01	2022-12-31	
Implementera ett system med regelbundna kollegiala bedömningar av förskolor	2022-01-01	2022-12-31	
Implementera förvaltningens måltidsstrategi	2022-01-01	2022-12-31	
Implementera strategin för att öka barns rörelse	2022-01-01	2022-12-31	
Inventera behovet av kompetensutveckling för pedagoger i öppna förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
Kartlägga pedagogernas kompetens vid orosanmälan i syfte att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan förskola och socialtjänst	2022-01-01	2022-12-31	
Kartlägga stadsdelens förskolegårdar	2022-01-01	2022-12-31	
Samverka med skolan för att utveckla övergången mellan förskola och förskoleklass	2022-01-01	2022-12-31	
Ta fram arbetsprover och implementera dessa vid rekrytering av personal som arbetar i barngrupp	2022-01-01	2022-12-31	
Ta fram en rutin för att alla förskolor ska ha en matsedel som finns tillgänglig för vårdnadshavare	2022-01-01	2022-12-31	
Utveckla ett kvalitetsinstrument för förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
Utveckla nya metoder för uppsökande verksamhet i syfte att nå vårdnadshavare vars barn inte är inskrivna i förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
Utveckla och fördjupa arbetet med pedagogisk dokumentation i förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
Utvärdera effekterna av stödmaterialiet för hedersrelaterat våld och förtryck	2022-01-01	2022-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att 16 av 19 KF-indikatorer beräknas uppnås samt att alla 17 KF-aktiviteter beräknas genomföras under året. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om ingen fattigdom, god hälsa och välbefinnande samt minskad ojämlikhet har förvaltningen bland annat erbjudit evidensbaserade insatser som bidragit till att öka människors välmående och egenmakt för att kunna leva ett självständigt liv. Inom socialtjänstens samtliga verksamhetsområden fortsätter arbetet för en rättssäker myndighetsutövning med individuellt anpassade insatser. Målsättningen är att erbjuda en sammanhållen och tillgänglig socialtjänst med hög kvalitet till invånare och klienter.

#### *Barn och unga*

Antalet orosanmälningar gällande barn och unga 0-18 år är ungefär på samma nivå som samma period förra året. Under perioden januari - juli 2022 inkom 1868 orosanmälningar gällande barn och unga jämfört med 1831 orosanmälningar under samma period 2021.

Projektgruppen för intensifierad utredning i hemmiljö har under perioden avslutat utredning för 32 familjer och bedöms därmed uppnå det mål som är satt för året. Sedan starten har projektet utrett och avslutat 82 familjer vilket utgör 51 procent av det totala antalet familjer som är målet enligt projektplanen. I teamen i både Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta har personal slutat och ny personal har rekryterats. I Rinkeby-Kista teamet pågår fortfarande rekrytering av socialsekreterare.

#### *Förebyggande föräldraskapsstöd*

De tre hembesöksprogrammen är igång, föräldraskapsprogram genomförs och samverkan för att tillgängliggöra stödet pågår. 464 hembesök har genomförts och 116 samtalskontakter har initierats. Det är ett högre antal jämfört med samma period år 2021 men även innan pandemin, under 2019. Ökningen bedöms bland annat bero på att den intern samverkan inom avdelningen Individ och familj har utvecklats. Föräldrarådgivarna besöker regelbundet mottagningsenheten för barn och unga för information och samarbete i syfte att nå fler familjer. I samverkan med fältassistenter genomför föräldrarådgivarna allvarssamtal, istället för att fältassistenter har samtalen själva. Att föräldrarna möts av

föräldrarådgivare har lett till samtalskontakter med föräldrarna efter allvarssamtalet.

#### *Skolsociala stödteam*

Förvaltningens skolsociala stödteam (SST) har under perioden haft 566 enskilda samtal med elever som är aktualiserade inom SST. Det är en ökning i förhållande till vårterminen 2021 då SST hade 288 enskilda samtal. Ökningen bedöms bero på att det under föregående period saknats personal. Nu är alla tjänster tillsatta och personal är insatta i arbetet. Skolsocionomerna har 258 gånger under perioden etablerat kontakt med elevernas omsorgspersoner, som oftast är elevernas vårdnadshavare. Skolsocionomerna har även varit delaktiga i 21 orosanmälningar till myndighetsutövande socialtjänst, i syfte att familjer och elever ska få adekvat stöd. Enhetens mål är att minst 50 procent av de flickor och pojkar som ingår i arbetet för SST ska öka sin närvaro och/eller sin måluppfyllelse genom att förbättra betygen. Av de 32 elever som skolsocionomerna har arbetat med, har 21 stycken (65 procent) både förbättrat sin närvaro och fått högre betyg.

#### *Järva Ungdomsmottagning*

Järva ungdomsmottagning har haft 1014 besök gällande individuella stödsamtal under aktuell period. Det innebär en minskning jämförelsevis med samma period 2021 (1160 besök). Detta kan förklaras med att under 2021 var alla skolbesök och drop-in tider inställda på grund av covidrestriktioner. Skolbesök och drop-in tider genererar i allmänhet flera individuella stödsamtal. En ytterligare medarbetare har rekryterats till mottagningen. Förstärkningen syftar till att öka antalet kuratorsbesök och klassbesök samt främja ett mer jämlikt och jämställt deltagande.

#### *Sociala insatsgruppen för unga och unga vuxna*

Totalt har 40 vuxna (19 år och uppåt) varav 4 kvinnor och 36 män varit aktuella för social insatsgrupp. Det är en ökning med 15 individer jämfört med samma period förra året. En bidragande orsak till ökningen är att förvaltningen har nått ut med budskapet och ökat tillgängligheten genom att öppna en egen mottagningstelefon. Antalet kvinnor har ökat vilket är en positiv utveckling. Detta ska följas upp med att under hösten besöka kvinnoanstalter.

Under 2022 ses en liten ökning i antal sociala insatsgrupper i åldersgruppen 13-19 år jämfört med året innan. Under perioden 1 januari till och med 31 juli 2022 har 11 sociala insatsgrupper genomförts (samtliga pojkar) jämfört med tio sociala insatsgrupper (en flicka nio pojkar) under samma period 2021. SIG-samordnarna har gjort en inventering av alla ärenden på enheten för att säkerställa att alla som tillhör målgruppen för SIG har erbjudits insatsen, och samtliga ungdomar som har erbjudits plats i en SIG-grupp har tackat ja. I och med den ökade och förbättrade samverkan med polisen har polisen kommit med flera förslag på ungdomar som har behov av SIG.

#### *Bostadslöshet*

Barnfamiljer i osäkra boenden är en prioriterad målgrupp. Totalt bor

9 hushåll med barn på hotell i genomsnitt per månad. I dessa familjer bor sammanlagt 19 medföljande barn. Det är en minskning med 9 barnfamiljer jämfört med motsvarande period förra året. Förvaltningen informerar, stödjer, motiverar och följer upp hushållens arbete med att på egen hand söka bostad. En boplan upprättas vilket tydliggör den vuxnas eget ansvar i det fortsatta arbetet med att hitta ett eget boende. Samtliga bostadslösa är registrerade i bostadskön vilket ökar möjligheterna till ett stadigvarande boende på sikt.

Förvaltningen har tät samverkan med hyresvärdar, inkassobolag och Kronofogdemyndigheten vilket möjliggör ett vräkningsförebyggande arbete i ett tidigt skede. Enskilda och familjer som har hyresskulder och rättelseanmärkningar får råd och stöd av förvaltningens hyresrådgivare för att kunna bo kvar i sina bostäder.

Totalt har sex hemlösa personer fått lägenhet via Bostad först vilket är en ökning med en person jämfört med motsvarande period förra året. Orsaken till ökningen är att förvaltningen erbjudits fler lägenheter. Syftet med Bostad först är att en person med missbruk först ska få ett ordnat boende, därefter kan arbetet med missbruksproblematiken påbörjas.

#### *Missbruk och beroende*

Antalet personer som söker hjälp för sitt beroende har ökat med 23 personer jämfört med motsvarande period förra året. Totalt har 172 personer varav 34 kvinnor och 138 män kontaktat missbruksenheten. Orsaken till ökningen kan vara det uppsökande arbetet och informationsspridningen som genomförts i området samt till olika samarbetspartners.

Totalt har 134 personer varit aktuella för behandling i förvaltningens öppenvård. Det är något fler jämfört med motsvarande period förra året. Störst ökning kan ses vad gäller anhörigstöd som ökat från 18, tertial 2 2021 till 26 personer motsvarande period i år. En bidragande orsak till ökningen bedöms vara det utåtriktade arbetet, att fler får kännedom om öppenvårdens verksamhet samt att handläggarna erbjuder anhörigstöd regelbundet till anhöriga de kommer i kontakt med.

#### *Våld i nära relationer*

Totalt har 79 våldsutsatta personer varit i kontakt med någon av förvaltningens myndighetsutövande verksamheter varav 70 kvinnor och 9 män. Det är 38 färre jämfört med samma period förra året. Detta kan vara en kvardröjande effekt av pandemin då människor var mer isolerade vilket gjorde att våld i nära relation kunde fortgå utan insyn från andra och minskade möjligheter för den våldsutsatta att kontakta socialtjänsten. Förvaltningens relationsvåldsteam har under perioden haft kontakt med två våldsutövare, kontakten har varit kortvarig. De kan därefter ha fått stöd från Relationsvåldscentrum väst vilket förvaltningen då inte har kännedom om. Förvaltningen ser en utmaning i att nå fler våldsutövare.

### *Funktionsnedsättning och socialpsykiatri*

Arbetet med att fler enheter inom avdelningens LSS-verksamheter ska bli certifierade i det Pedagogiska ramverket fortsätter. Det innebär att alla medarbetare har en grundkompetens samt fördjupad kunskap gällande olika typer av funktionsnedsättningar, kartläggning, tydliggörande pedagogik samt lågaffektivt bemötande. Under perioden har samtliga enhetschefer fått en genomgång av det pedagogiska ramverket av socialtjänstförvaltningen projektledare.

Beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri har fortsatt fokus på att arbetsinriktningen inom sysselsättning och daglig verksamhet förstärks. Enheten säkerställer att beställningarna till daglig verksamhet och sysselsättning syftar till ökad självständighet. Vid ärendedragningar är fokus på hur personer kan nå ökad självständighet. Det kan till exempel vara att gå från daglig verksamhet till IWork, som är den enhet på arbetsmarknadsförvaltningen som arbetar med individuell jobbcoachning för målgruppen för att nå ett arbete eller praktikplats. Under perioden har fyra personer gått vidare till praktikplats från daglig verksamhet. En person har gått vidare från Akalla arbetscentrum som är sysselsättningsverksamhet inriktning socialpsykiatri till arbete på Samhall.

Som ett led till ökad självständighet samt för att brukare ska vara delaktiga i samhället så har alla brukare som har ledsagning fått informationen ledsagning till vallokal för att kunna rösta. Även personer som bor på någon av förvaltningens grupp- och servicebostäder erbjuds att med stöd av personal ta sig till vallokalen och rösta. För de som önskar poströsta eller rösta i förtid ges samma stöd.

### **Handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019– 2022**

I den lokala handlingsplanen finns i huvudsak allt främjande och förebyggande arbete som stadsdelsförvaltningen bedriver kring barn och unga. Arbetet bedöms vara väl integrerat i förvaltningens ordinarie verksamhet. Den viktigaste komponenten för att nå målen i handlingsplanen bedöms vara samverkan med viktiga aktörer. Dessa omfattar bland annat skola, polis, Region Stockholm och civilsamhället. För att tidigt upptäcka barn i riskzon samt stödja barn och ungdomar med riskbeteende har förvaltningen bland annat arbetat med intensifierade utredningar i hemmiljö, modellen om förstärkt eftervård samt sociala insatsgrupper.

Hembesöksprogrammet som bedrivs i samverkan med lokala BVC är exempel på en insats som har haft god effekt och som även utökats till fler barnavårdscentraler. Även områdesbaserade samverkansnav med representanter från skola, socialtjänst, fritid och polis är etablerade och samverkansformen bedöms vara en framgångsfaktor. Vidare har förvaltningen stationerade socialsekreterare i polishuset i Rinkeby vilket har ökat förståelsen

mellan socialtjänsten och polisen. Förvaltningen har utarbetat och implementerat nya rutiner för utsättningsmöten där polisen, fältassistenter och mobila ordningsvakter har förmöte innan nattvandringsorganisationen deltar. Under året har förvaltningen haft sex IOP-överenskommelser med fokus på tidiga insatser för barn och unga.

Mötesplatsen för ungdomar som identifierar sig som hbtqi öppnade upp under februari, se avsnitt 2.4. Förvaltningen arbetar på ett strukturerat sätt för att öka inskrivningsgraden i förskolan. Bland annat genomför förvaltningen inventeringar av barn som inte går i förskola vilket ger underlag för målgruppsanpassad och riktad information. Läs mer under avsnitt 1.3.

### **Uppföljning av utvecklad samverkan mellan skola, förskola socialtjänst, fritidsverksamhet samt polis och region**

Det våldspreventiva programmet Agera tillsammans, som ges till barn i åk 4-5, är en samverkan mellan skola och socialtjänst. Programmet kommer att ges vid sex skolor under läsåret 22/23. Planen är att utöka programmet till samtliga kommunala skolor. Föräldramodulen Agera tillsammans föräldrar, som riktar sig till föräldrar vars barn tar del av programmet, är igång och årsmålet att nå 100 föräldrar kommer troligtvis uppnås. Enheten har ansökt om lokala utvecklingsmedel för att utvärdera och kvalitetssäkra Agera tillsammans föräldrar för att svara på om programmet ger stöd i föräldraskapet utifrån ett våldspreventivt perspektiv.

Alla kommunala högstadieskolor i stadsdelområdet har under perioden arbetat med programmet Mentorerna i våldsprevention (MVP). Förvaltningens fältassistenter har under perioden hållit i 55 MVP-lektioner själva och/eller med skolpersonal samt ibland med polisen, i samtliga skolor.

En gång per termin anordnas tematräffar för chefer och biträdande chefer inom socialtjänst, skola, förskola och polis. På vårterminen 2022 förläste en representant från stiftelsen Global Village om Svensksomaliernas livsförhållanden och det fanns chans till det första ömsesidiga erfarenhetsutbytet efter pandemin. I början på höstterminen träffades cheferna från de olika verksamheterna igen och utbytte kunskap och erfarenheter om hedersrelaterat våld och förtryck under ledning av Origo som är stadens myndighetsgemensamma resurscentrum med fokus på ungdomar som lever i en hederskontext.

Nio kommunala skolor i stadsdelområdet har särskilt designerade kontaktpersoner från socialtjänsten. En socialsekreterare, en fältassistent och en föräldrarådgivare. De finns tillgängliga för konsultation/samråd.

Den lokala överenskommelsen mellan avdelning individ och familj och utbildningsförvaltningen med satsning på en undervisningsgrupp, Kistagruppen, för högstadieelever med normbrytande beteende har följts upp under året och justeringar i samarbetet påbörjas under hösten 2022. Eleverna får

specialpedagogiska insatser i kombination med familjebehandlande insatser.

En strateg har tillsatts av socialtjänsten i båda Järvastadsdelarna, skola och polis, för att arbeta med en likriktning av samverkansnaven och hålla ihop flera andra samverkansfrågor.

Genom BUS (barn med särskilda behov) gruppen i Järva har ett arbete genomförts för att kartlägga ”Hur olika aktörer inom ramen för BUS kan utveckla samverkan för barn i förskoleåldern med autismdiagnos för att främja en positiv utveckling för barnet och dess familj, när det gäller åldersgruppen 0-5 år med diagnos inom autismspektrum” Verksamheterna ser ett behov av att utveckla bättre samarbetsformer och stöd till familjer vars barn har autismdiagnoser. Arbetsgruppen fortsätter arbeta under hösten 2022.

### **Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning**

För att främja ett inkluderande och tillgängligt stadsdelsområde planeras stadsmiljön utifrån ett tillgänglighetsperspektiv. Under året har förvaltningen förstärkt arbetet med lokala dialoger avseende stadsmiljöprojekt för att ytterligare fånga upp behov på kort och lång sikt och samtidigt säkerställa tillgänglighetsperspektivet. Vid nybyggnation säkerställs att lokaler och bostäder uppfyller gällande tillgänglighetskrav. Tillgänglighetsvandringar genomförs med både funktionshinders- och pensionärsråden samt barn och unga från stadsdelsområdet. Nämndens råd deltar även vid trygghetsvandringar i stadsdelsområdet för att bevaka trygghetsaspekten för personer med funktionsnedsättning i stadsmiljön. Tillgänglighetsronder genomförs på ungdomsgårdar i förvaltningens regi för att säkra tillgänglighet för alla ungdomar i stadsdelsområdet. Under sommaren inventerade feriearbetande ungdomar stadsdelsområdets parkbänkar. Resultatet utgör ett underlag för kommande upprustningar i området. Lekplatsen vid Akalla by har försetts med nya sittmöbler, lekutrustning och nytt markmaterial. Parken erbjuder nu lek för mindre barn med ett särskilt fokus på tillgänglighet.

### **Goda exempel**

Utifrån desinformationskampanjen mot socialtjänsten har socialsekreterarna vid flera tillfällen deltagit vid olika informationsträffar med ungdomar och föräldrar. Skolorna i området har tagit initiativ till möten med föräldrar där socialsekreterare från förvaltningen medverkat. På dessa träffar har föräldrar och socialtjänsten haft samtal i mindre grupper där föräldrarna fått möjlighet att ställa frågor om socialtjänstens arbete. Ett informationsmöte har också hållits i en moské och i enstaka skolklasser. Dessa informationsträffar har uppfattats som mycket positiva och givande.

Familjehemsvården har två handläggare som samarbetar med Socialförvaltningen och Farsta stadsdelsförvaltning för att få mer strukturerade arbetssätt för umgänge mellan placerade barn och

deras föräldrar. Familjehemsvården har också startat en intern arbetsgrupp som tagit fram ett bedömningsmaterial för umgänge där barns delaktighet tydligt ska framgå.

### Jämställdhetsanalys





Fler kvinnor än män utsätts för partnervåld/våld i nära relation. Fler våldsutsatta kvinnor än män söker hjälp hos förvaltningens relationsvårdsteam. Vad gäller våldsutövande personer så är det fler män än kvinnor som utsätter sin partner för våld. Som en del i att bekämpa mäns våld mot kvinnor erbjuds även våldsutövare stöd och hjälp för att upphöra med våldet. Färre våldsutövare söker hjälp hos relationsvårdsteamet, än våldsutsatta. De som utövar våld är främst män som än sällan söker frivillig behandling. För att säkerställa att relationsvårdsteamet når fler våldsutsatta samt våldsutövare i stadsdelsområdet fortsätter informationskampanjer genomföras kontinuerligt.





### Innovation

Samarbetet mellan Rinkeby-Kista dagliga verksamhet och data-och systemvetenskapliga institutionen vid Stockholms universitet har fortsatt och utökats. Två studenter har genomfört sitt examensarbete kring ett mer användarvänligt verktyg för brukarenkäter. Studenterna har besökt en av verksamhetsgrupperna och djupintervjuat två medarbetare. Efter avslutat arbete gjorde studenterna en presentation på stadsledningskontoret för stadens ansvariga för brukarundersökningar.

Data- och systemvetenskapliga institutionen har tillsammans med Kungliga tekniska högskolan, KTH, beviljats medel för ett projekt kring Augmented Reality, AR. Några av daglig verksamhets deltagare kommer medverka i projektet. Detta arbete kommer pågå i ett par år.









Vid KommIT's digitaliseringskonferens i maj 2022 presenterades Rinkeby-Kista daglig verksamhets arbetet med VR-glasögon och samverkan med Stockholms universitet. Presentationens främsta syfte var att synliggöra målgruppens utanförskap när det kommer till digitalisering.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	98,27 %			33,33 %	80 %	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %		Tertial 2 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansök an efter avslutad utredning	19,2 %	20,6 %	17,5 %	21,8 %	20 %	20 %	24 %	Tertial 2 2022
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	48 %	55 %	20 %	37,5 %	50 %	60 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022



**Analys**

I de fall barn och ungdomar inte har kommit till socialtjänsten inom 48 timmar är den främsta anledningen att socialtjänsten inte har fått kontakt med vårdnadshavarna, exempelvis för att telefonnummer saknas till ungdom och/eller vårdnadshavare i anmälan från polis, att familjen ej kunnat komma på besök eller att det råder förundersökningssekretess i polisens ärende vilket gör att socialtjänsten ej får ta kontakt med familjen inom utsatt tid. Ökning har skett med 10% sedan 2021 dels utifrån samarbete med fältare, dels för att det är mindre antal anmälningar från polis som har förundersökningssekretess.













  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				82 %		90 %	öka	2022
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				90 %		97 %	öka	2022
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				90 %		80 %	80 %	2022
  Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	67,61	66,67 %	68,97 %	58,06	67,61	75 %	75 %	Tertial 2 2022

**Analys**

Gruppen utgörs bland annat av ungdomar som har en lång historia av en ej fungerande skolgång, vilket innebär att de hade stora kunskapsluckor redan innan placering. Detta i kombination med att många placerade ungdomar också har andra svårigheter gör att det tar tid för dessa ungdomar att få en fungerande skolgång med godkända betyg. För att förbättra skolresultaten för denna målgrupp har skolsamordnare anställts. Skolsamordnarens uppdrag är att fokusera på skolgång samt säkerställa att ansvarig ny skola ger det stöd som ungdomen är i behov av. Vidare ingår även ensamkommande barn i gruppen. Under året har några nyanlända ensamkommande barn placerats i familjehem och det är därför en konsekvens av att ha varit en kort tid i ett nytt land är att det är svårt att uppnå målen i skolan.












  Andel personer med bostadskontrakt				100	100	100 %	Tas fram av nämnd	2022
--	--	--	--	-----	-----	-------	-------------------	------




















Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader								
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				87 %		90 %	90 %	2022
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				84 %		79 %	79 %	2022
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				68,42		70 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)				100	80	80 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	82,28	67,29 %	73,09 %	53,9	82,28	80 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
  Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	78,25	76,95 %	79,92 %	85,07	78,84	90 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022

**Analys**

Anledning till att målet inte uppnås beror bland annat på att barnet/ungdomen inte går i förkola/skola under utredningstiden, att barnet/ungdomen inte befinner sig i landet, att skolan inte återkommit med information under utredningstiden eller att det inte bedöms som nödvändigt eller lämpligt att vidtala skolan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem				14		16	Tas fram av nämnd	2022
   Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten				324 st		350 st	Tas fram av nämnd	2022
   Antal vräkningar som berör barn					2	2	Tas fram av nämnd	2022
   Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				67 %		70 %	Tas fram av nämnd	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden och äldre- och barnnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processtöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden och äldre- och barnnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatriens särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldsutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk	2022-01-01	2022-12-31	
  Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2022-01-01	2022-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31	

### Nämndmål: 1.4.1. Invånare i behov av stöd får insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

##### Vuxna

- möts av en modern och aktiv socialtjänst som informerar om sina verksamheter och ger tidiga och förebyggande insatser.
- upplever att det är lätt att komma i kontakt med förvaltningens verksamheter.
- som har kontakt med förvaltningens verksamheter får god information och stöd som anpassas utifrån den enskildes behov och aktuella funktionsförmåga.
- ansvarar för att hitta hållbara bostäder. Bohandläggarna stöttar och ger familjer i osäkra boendeförhållanden verktyg för att hitta hållbara boendelösningar.
- med samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa) möts av en sammanhållen socialtjänst som arbetar uppsökande och förebyggande.
- som har behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvården och kommunen får stöd att upprätta en samordnad individuell plan (SIP).
- med funktionsnedsättning och de med psykisk ohälsa får stöd till praktik, studier och arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.
- möter en socialtjänst med hög grad av samverkan med brukarorganisationer och andra samhällsaktörer inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

### Barn och unga

- som är placerade i familjehem genomgår hälso- och tandundersökningar för att säkerställas en god hälsa.
- som vill bryta en kriminell livsstil eller riskerar att dras in i kriminalitet får stöd av sociala insatsgruppen.
- med funktionsnedsättning eller andra svårigheter får vid behov anpassat stöd för att kunna uttrycka sina åsikter i kontakt med socialtjänsten.

### Förväntat resultat

Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem uppgår till högst 4 procent (utfall tertial 2 2021: 4 procent)

Andel brukare inom missbruksverksamheten som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna uppgår till lägst 80 procent (utfall 2021: 100 procent).

Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan uppgår till 75 procent.

Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar uppgår till 60 procent.

Andel personer inom socialpsykiatri som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från boendestöd/ gruppboende socialtjänsten uppgår till lägst 70 procent. (utfall 2021: 68 procent)

Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning uppgår till lägst 82 procent.

### Analys

#### *Barn och unga*

Översynen av öppenvårdsinsatser har resulterat i förbättringsförslag som att konkretisera enhetens uppdrag, förtydliga enhetens erbjudanden internt, externt och gentemot föräldrar samt att gemensamt i enheten utveckla träffsäkra mål och indikatorer. Ett planeringsarbete har startat med utgångspunkt från förslagen.

















Barn med omfattande skolfrånvaro får en stabil skolsituation genom insatser som samordnas med skolan. Ungdomsenheten har tillsammans med flera andra förvaltningar i staden beviljats medel från sociala investeringsfonden för att anställa skolsamordnare, och enheten har under perioden tillsatt två tjänster för projektet. Skolsamordnarna ska planera för en fungerande skolgång och förväntat utfall för projektet är att fler barn och unga som lämnar samhällsvård klarar grund- och gymnasieutbildningen.





#### *Funktionsnedsättning och socialpsykiatri*

Under perioden har personligt ombud haft kontakt med 14 nya personer, 9 kvinnor och 5 män. En av dessa var över 65 år. Det är något fler än vid samma period 2021. Personligt ombud erbjuder stöd till personer över 18 år med psykisk ohälsa. Stödet är gratis och ombudet har en fristående ställning i förhållande till vårdgivare och

myndigheter. Fler ärenden än tidigare har handlat om boendefrågor, problem med hyresvärdar eller risken att bli avhyst. Digitaliseringen i samhället utgör ett växande bekymmer för målgruppen som löper en särskild risk för att hamna i ett digitalt utanförskap. Många i målgruppen har under perioden behövt hjälp med att skaffa Bank.id.

Beställarenhetens kvalitetsutvecklare har under perioden genomfört en aktgranskning för att säkerställa att barnperspektivet beskrivs i vuxenärenden där det finns barn. Totalt granskades 40 ärenden där en vuxen person beviljats insatser. I 37 av dessa ärenden framkom barnets ålder, hur relationen med föräldern ser ut gällande vårdnad, umgänge samt om barnet bor med den vuxne eller någon annanstans. I 36 ärenden finns en bedömning av barnperspektivet i utredningen som beskriver den beviljade insatsens påverkan på barnet. Vidare visar granskningen att det i 31 ärenden framgår information om att det förekommer barn i beställning till utföraren.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Arbeta för att ungdomar och unga vuxna som riskerar att dras in i kriminalitet eller vill lämna en kriminell livsstil tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG)	2022-01-01	2022-12-31	
	Arbeta för att utveckla och säkerställa uppföljningen av familjehemsplacerade barn med särskilt fokus på skolgång och hälsa.	2022-01-31	2022-12-31	
	Barnrättsperspektivet utvecklas inom samtliga verksamheter.	2022-01-01	2022-12-31	
	Egenkontroller och PPM-mätningar genomförs två gånger per år i samtliga utförarverksamheter inom LSS och socialpsykiatri.	2022-01-01	2022-12-31	
	En översyn av nuvarande arbetssätt inom förebyggande föräldraskapsstöd i syfte att vidareutveckla det förebyggande arbetet och dess effekter genomförs	2022-01-01	2022-12-31	
	Ett förvaltningsövergripande ANDTS-nätverk etableras i syfte att dela erfarenheter och inspirera varandra i arbetet med ANDT-programmet.	2022-01-01	2022-12-31	
	Fortsätta och kvalitetssäkra uppföljningen av projektet Intensifierad utredning i hemmiljö i ärenden med barn 0-12 år som riskerar att utvecklas ogynnsamt	2022-01-01	2022-12-31	
	Förstärka arbetet med Signs of Safety inom den sociala barn och ungdomsvården.	2022-01-01	2022-12-31	
	Genomföra dialogmöten i samverkan med skola och polis för att öka invånarnas kunskap om socialtjänsten och närliggande verksamheter	2022-01-01	2022-12-31	
	I samverkan med närliggande stadsdelar arbeta mot välfärdsfusk inom personlig assistans för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov samt gällande avtal.	2022-01-01	2022-12-31	
	Stadens nya program för anhörigstöd 2021-2024 ska vara väl förankrat hos socialtjänstens medarbetare.	2022-01-01	2022-12-31	
	Uppföljning av arbetet med socialsekreterare som är placerade i polishuset i Rinkeby genomförs.	2022-01-01	2022-12-31	
	Utifrån införandet av Familjerätt Nordost arbeta med verksamhets- och kompetensutveckling.	2022-01-01	2022-12-31	
	Utveckla arbetssätt för att öka de yngre barnens delaktighet i både utredning och insats.	2022-01-01	2022-12-31	
	Utveckla den interna samordningen av olika enheters arbete kring en brukare genom att ta fram rutiner för intern samordnad individuell plan	2022-01-01	2022-12-31	
	Utveckla systematisk uppföljning av fältassistenternas arbete	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla uppföljning av öppenvårdsinsatser för barn och unga både på individnivå och på aggregerad nivå.	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla uppföljningen av arbetsmodellen för förstärkt eftervård för ungdomar 13-19 år som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla verksamheten genom att fortsätta att ta tillvara resultaten från kartläggningen "Rätt stöd i rätt tid"	2022-01-01	2022-12-31	
 Vidareutveckla metoder och arbetssätt för att förhindra bostadslöshet	2022-01-01	2022-12-31	

### Nämndmål: 1.4.2. Barn, unga och vuxna lever utan våld och förtryck

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

##### Vuxna

- vet vart de kan vända sig vid behov av råd och stöd avseende våldsproblematik.
- möter en sammanhållen socialtjänst som vägleder och tillhandahåller insatser utifrån den enskildes situation.
- erbjuds ett utvecklat stöd under och efter placeringarna på skyddat boende.
- som utövar våld i nära relationer får stödinsatser för att upphöra med våldsutövandet.
- som är anhöriga till personer i eller på väg in i våldsbejakande extremistiska miljöer får stöd och råd.

##### Barn och unga

- vet vart de kan vända sig vid behov av råd och stöd avseende våldsproblematik.
- möter ett familjeorienterat arbetssätt när både barnen och de vuxna är aktuella inom socialtjänsten.
- som lever tillsammans med en förälder på skyddat boende går i skolan. Barn i förskoleåldern erbjuds förskola eller annan pedagogisk verksamhet.

#### Förväntat resultat

Minst 350 vuxna (utfall 2021: 330) som är utsatta för våld och förtryck i nära relation eller hedersrelaterat våld är kända av socialtjänsten.

Äldreomsorgen identifierar 10 enskilda äldre personer (utfall för 2021 var i november 9 personer) i behov av stöd utifrån våldsutsatthet då äldre är en särskilt utsatt grupp.

Andel kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet som genomför MVP programmet uppgår till 100 procent.

FREDA-kortfrågor ställs i 100 procent av utredningarna inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri som är särskilt utsatta grupper avseende våldsutsatthet.

## Analys

### *Våld i nära relationer*

Totalt har 27 personer varav 16 kvinnor och 1 man placerats på skyddat boende. Det är 16 fler jämfört med samma period förra året. I dessa familjer finns 24 medföljande barn. Orsaken till ökningen är att de ärenden som inkommit har krävt skydd utifrån hög allvarlighets grad av hot och våld vilket lett till att skyddat boende bedömts som lämplig insats.

Förvaltningen driver tillsammans med tre andra stadsdelsförvaltningar i regionen Relationsvåldscentrum väst (RVC väst) som erbjuder stödsamtal och behandling för vuxna personer som utsatts för eller utövat våld i nära relation inklusive hedersrelaterat våld och förtryck samt barn som upplevt våld vars förälder/föräldrar får eget stöd hos RVC väst. Relationsvåldsteamet har gjort 20 remitteringar till RVC väst vilket är 3 färre jämfört med samma period förra året.

Relationsvåldsteamet för statistik månadsvis och alla som kontaktar relationsvåldsteamet får information om och erbjuds relevant stöd. Enheten har flera coacher som är utbildade i motiverande samtal. Coacherna har regelbundna motiverande samtal träffar med personalen på enheten. Alla handläggare har MI utbildning. Vikten av motiverande samtal i kontakten med personer som utsatts för våld är viktig, då ett antal personer tackar nej till stöd från relationsvåldsteamet och relationsvåldscentrum väst.

### *Funktionsnedsättning och socialpsykiatri*

Beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri ställer FREDA-kortfrågor till de vuxna personer som ansöker om insatser. Under perioden har två kvinnor, ingen man, uppgett att de varit utsatta för någon form av våld. Av dessa har båda fått information om och aktualiserats på RVT. Enheten för statistik månadsvis för att säkerställa att alla får information om och erbjuds relevant stöd.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	En förvaltningsgemensam antivåldsvecka genomförs	2022-01-01	2022-12-31	
▶	I samverkan med utbildningsförvaltningen fortsätter förvaltningen arbetet med att implementera Agera tillsammans i kommunala grundskolor.	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Implementera arbetsätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

● Uppfylls helt

## Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppfylls. Bedömningen grundar sig på att 6 av 14 KF-indikatorer beräknas uppnås helt, 8 av KF-indikatorerna

uppnås delvis samt att 19 av 20 KF-aktiviteter beräknas genomföras under året. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Som en del i förvaltningens strävan att nå hållbarhetsmålen för Agenda 2030 om god hälsa och välbefinnande, minskad ojämlikhet och inkluderande samhällen för äldre bedriver förvaltningens äldreomsorg sitt arbete inom flera olika områden. Syftet är att skapa goda levnadsvillkor för de äldre invånarna i stadsdelsområdet. De äldre Stockholmarnas perspektiv beaktas i allt arbete och dialog förs kontinuerligt med bland annat nämndens pensionärsråd som är företrädare för målgruppen.

#### *Kista torg 3-7*

I fastigheten Kista torg 3-7 genomförs ett omfattande arbete med stambyte och renovering. Fastigheten inrymmer ett flertal av förvaltningens verksamheter inom äldreomsorg, LSS och socialpsykiatri som alla på flera sätt påverkas av arbetet. De boende, besökare och medarbetare har under perioden bott och verkat i evakueringslokaler, haft tillfälliga lösningar och begräsningar i de olika enheternas möjlighet att bedriva sin verksamhet i full skala. Ett omfattande arbete har genomförts i början av sommaren med planering och genomförande av att flytta verksamheter från Kista 3 till Kista 5. Flytten har inneburit att annat utvecklingsarbete pausats och flytten har även varit personalkrävande. Under perioden har dock ett flertal verksamheter, bland annat Kista servicehus och gruppboenden enligt LSS, Kista 1, flyttat till ljusa, nyrenoverade lägenheter och lokaler i Kista torg 5 vilket varit mycket uppskattat av alla berörda. Dock uppstod tämligen omgående behov av vissa efterkorrigeringar i de nyrenoverade lokalerna, exempelvis uppstod en vattenskada i dagverksamheten Violens lokal vars verksamhet snabbt evakuerades till intilliggande utrymme. I juni hölls en fest för de boende i huset för att fira flytten till de nya lokalerna.

#### *Äldrevänlig stad*

Förvaltningens arbete för att bidra till Stockholm som en äldrevänlig stad utgör en grund i all verksamhet som på olika sätt påverkar vardagen för stadsdelsområdets äldre. En viktig del i arbetet är att tillhandahålla tillgängliga och trygga stads- och boendemiljöer. Äldres perspektiv beaktas i samband med förändringar i stadsmiljön och dialog förs med pensionärsrådet gällande såväl detaljplaner som styrdokument om trafik, trygghet och tillgänglighet. Förvaltningen arbetar aktivt för att öka äldres delaktighet i utformningen av stadsmiljön genom till exempel tillgänglighets- och trygghetsvandringar.

#### *Djur i äldreomsorgens verksamhet*

Hundcafé har under våren startat på Kista aktivitetscenter. Ett besökshundsteam har regelbundet besökt caféverksamheten. Teamet ger stöd, motivation, uppmuntran, aktivitet och sällskap. Hunden blir lätt en naturlig punkt som man pratar och utgår ifrån. Inom äldreomsorgen och speciellt demensvården har man sett att besöks-



och terapihundarna gör stor nytta.

Besök av ett hundteam har många positiva effekter. Forskning har visat att dessa besök ger bland annat;

- Sänkt blodtryck
- Minskad smärta
- Minskad stress, oro & ångest
- Ökar våra må-bra hormoner bla Oxytocin
- Mental stimulans
- Minskar nedstämdhet och ensamhet

Förvaltningen ingår sedan sommaren i äldreförvaltningens projekt om djur i vården och utvecklar därmed arbetsmetoden ytterligare under hösten. Under sommaren har flera verksamheter erbjudit åkturer med häst och vagn som en aktivitet för äldre. Kista aktivitetscenter har även genomfört en utflykt till Torekällberget där de äldre bland annat träffade ett antal olika djur.

#### *Mat och måltider*

Matleverantörens undersökning visar att 78 procent av de boende på Kista vård- och omsorgsboende tycker att de har en trivsamt måltidsmiljö. Verksamhetens egen brukarenkät visar att 95 procent upplever en trivsamt måltidsmiljö vilket är mycket positivt. Socialstyrelsens enkät visar dock endast 60 procent. Detta resultat är svårt att hitta förklaring till och kommer att analyseras under hösten. En del skulle dock kunna ligga i vem som besvarat enkäterna då en del av de boende har sin post direkt till godman eller anhörig som ibland besvarar enkäten i den boendes ställe. Snarlika skillnader och resultat redovisas för frågan om maten smakar bra.

Verksamheten erbjuder nu alla att vid beställning till måltiderna välja mellan tre olika rätter, några boende väljer dock att avstå ifrån att själva välja mat. Personalen har på flertalet av enheterna omsorgsmåltider då de sitter med och smakar på maten tillsammans med de boende. Detta stimulerar till samtal och en trevlig måltidsmiljö. Den hemlagade mat som serveras en gång i veckan är mycket uppskattad och vid dessa tillfällen äter alltid personalen tillsammans med de boende. I april genomförde mat och måltidsombuden ett studiebesök hos matleverantören för uppföljning, återkoppling samt provsmakning.

#### *Trygghet för stadsdelsområdets äldre*

Kista vård- och omsorgsboende har utökat bemanningen successivt under året för att minska antalet timanställda och på så sätt öka trygghet och kontinuitet av personal för de boende. Boende har vid behov och efter samtycke fått byta lägenhet till en enhet där det finns personal som talar dennes språk. Teamträffar med sjuksköterska, rehab-personal och kontaktperson sker regelbundet för att alla i teamet ska dela helhetssynen på den boendes hälsa, behov och önskemål. Teamarbetet bidrar till trygghet och underlättar för såväl boende, anhöriga och medarbetare. Verksamheten har under året haft fem boenderåd och ett

anhörigmöte. Där framförs många bra förslag och funderingar, mötena är mycket uppskattade och bidrar till en trygghet då där finns gott om möjlighet till frågor och dialog.

Rinkeby-Kista hemtjänst har som ett led i det förebyggande arbetet påmint alla kunder om att lämna nyckel till verksamheten för att minska risken att den enskilde släpper in en obehörig person och blir utsatt för brott. Enhetens kunder fick en brandfilt som sommarpresent. I samband med detta distribuerades även info om höstens öppna aktiviteter för äldre. Sommarjobbade ungdomar utförde denna arbetsuppgift vilket bidragit till möten över generationer under sommaren.

Äldre direkt används och marknadsförs som den primära kontakt- och informationsvägen för alla äldre och anhöriga i stadsdelsområdet gällande frågor om såväl förvaltningens som stadens äldreomsorg.

### ***Goda exempel***

Samverkan sker löpande mellan de olika verksamheterna i fastigheten Kista torg 3-7 för att skapa gemensamma aktiviteter under sommarhalvåret på de trevliga utegårdarna. Detta ökar utbudet av aktiviteter för samtliga boende och besökare då de har möjlighet att besöka samtliga aktiviteter som anordnas. Medarbetarna kan samtidigt lära och inspireras av varandra i arbetet med att anordna och genomföra aktiviteter för de olika målgrupperna.













Under sommaren har totalt 310 olika aktiviteter för äldre genomförts av förvaltningen på olika platser i Kista, Rinkeby, Akalla och Husby. Totalt har aktiviteterna under sommaren lockat till 7900 besök. Aktivitetsutbudet har varit varierande och innehållit bland annat underhållning, olika motionsformer och utflykter. Vissa av aktiviteterna har varit återkommande, andra vid endast ett tillfälle.

En workshop hölls med boende i Kista servicehus under våren av konstnären Alvaro som haft i uppdrag att smycka utegård samt fasad på Kista torg 3-5. Tillsammans med boende samtalades om behov och önskemål för de boendes utemiljö inför uppdraget. Ett större upplyst konstverk på fasaden har under sommaren kommit på plats och utegården vid entrén iordningstälts vilket är uppskattat av de boende, besökare och medarbetare.

### ***Jämställdhetsanalys***

I boendeplan för äldre 2023 med utblick mot 2040 för region västerort framkommer att den genomsnittliga livslängden i Sverige ökar. Mäns medelålder ökar dock mer än kvinnors vilket gör att medelåldern för könen närmar sig varandra. Med en ökad andel äldre män kan äldreomsorgen komma att behöva anpassa till exempel aktivitetsutbud, måltiders utformning och hjälpmedel (män är ofta tyngre och längre än kvinnor) både i öppna verksamheter och inom förvaltningens olika biståndsbedömda verksamheter. Idag ser förvaltningen att andelen kvinnor som besöker de öppna

aktiviteterna är väldigt hög, vilket utgör underlag i den ständigt pågående planeringen av nya aktiviteter i verksamheterna.









Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	76 %	84 %	72 %			82 %	Tas fram av nämnd	2022
<b>Analys</b> 2022 är resultat är en minskning med 4 % sedan 2020. 2019 var resultatet 74 %. En del av orsaken till resultatet kan vara de omfattande satsningar som genomfördes under den intensiva fasen av pandemin. Av de svarande uppger 15 % ( 11 % av männen och 17 % av kvinnorna)att måltiden ibland är en trevlig stund på dagen. Brukarenkäten genomfördes i senare delen av 2021 när de flesta verksamheter återgått till ordinarie rutiner. Samtliga verksamheter arbetar för att skapa en god måltidsmiljö för de äldre.								
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	55 %	47 %	58 %			65 %	Tas fram av nämnd	2022
<b>Analys</b> 2020 var resultatet 62 %. 2019 var resultatet 50 %. En del av orsaken till en försämring av resultatet 2022 kan vara de omfattande satsningar inom äldreomsorgen som genomfördes under den intensiva fasen av pandemin vilket bland annat innebar extra hög personaltäthet. Brukarenkäten genomfördes i senare delen av 2021 när de flesta verksamheter återgått till ordinarie rutiner. 16 % av de svarande uppger att möjligheten att komma ut varken är bra eller dålig.								
  Andel digital natttillsyn i hemtjänsten	100 %					0 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel digitala inköp i hemtjänsten				0 %		2 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	78 %	79 %	77 %			86 %	86 %	2022
<b>Analys</b> Frågan i socialstyrelsens brukarundersökning lyder: Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål om hur hjälpen skall utföras? Förvaltningen når inte stadens årsmål men noterar en ökad upplevelse med 4% för svaret <i>ja alltid/oftast</i> . Ytterligare 15 % (12 % av männen och 16 % av kvinnorna) svarar <i>ibland</i> . Beställarenheten följer upp att genomförandeplan överensstämmer med beställning och gör kontinuerliga uppföljningar av samtliga beslut. Klagomål på utförande av hemtjänst som inkommer till beställarenheten följs upp utifrån rutinen för synpunkter och klagomål. Den äldre informeras även om möjligheten att byta hemtjänstutförare. Samverkan mellan beställare och hemtjänstutförare sker vid behov i enskilda ärenden samt två gånger/termin i form av större samverkansmöten.								
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	82 %	87 %	79 %			90 %	78 %	2022
<b>Analys</b> 2020 var resultatet 92 %. 2019 var resultatet 75 %. En del av orsaken till en försämring av resultatet 2022 kan vara de omfattande satsningar inom äldreomsorgen som genomfördes under den intensiva fasen av pandemin vilket bland annat innebar extra hög personaltäthet. Brukarenkäten genomfördes i senare delen av 2021 när de flesta verksamheter återgått till ordinarie rutiner. Av de svarande uppger 14 % ( 7 % av männen och 14 % av kvinnorna) att de ibland kan påverka hur hjälpen utförs. Frågan analyseras inom respektive verksamhet och följs upp vid individuppföljning av biståndshandläggare.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel smarta läs i hemtjänsten						25 %	Tas fram av nämnd	2022
Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	81 %	81 %	80 %			82 %	Tas fram av nämnd	2022
<b>Analys</b> Frågan i socialstyrelsens enkät lyder: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo hemma med hemtjänst? Av de svarande uppger 81% svaret mycket tryggt/ganska tryggt. Ytterligare 12 % ( 16 % av männen och 11 % av kvinnorna) uppger att det är varken tryggt eller otryggt. Trygghetsarbetet i förvaltningen pågår inom samtliga verksamheter som möter äldre för att alla äldre ska känna sig trygga i sin bostad.								
Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	86 %	95 %	82 %			91 %	Tas fram av nämnd	2022
<b>Analys</b> Frågan i socialstyrelsens enkät lyder: Hur tryggt eller otryggt känns det att bo på ditt äldreboende? Av de svarande uppger 86 % svaret mycket tryggt/ganska tryggt. Ytterligare 12 % ( 5 % av männen och 15 % av kvinnorna) uppger att det är varken tryggt eller otryggt. Trygghetsarbetet i förvaltningen pågår inom samtliga verksamheter som möter äldre för att alla äldre ska känna sig trygga i sin bostad.								
Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar						21 %	Tas fram av nämnd	2022
Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet				100 %		93 %	93 %	2022
Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	81 %	75 %	83 %			86 %	86 %	2022
<b>Analys</b> Andelen nöjda kunder inom hemtjänst är 81 % vilket är en ökning med 3 % sedan 2020. Ytterligare 10 % (15 % av männen, 9 % av kvinnorna) svarar att man varken är nöjd eller missnöjd. Brukarundersökningen analyseras av beställarenheten för att utvärdera vad det kan vara som de äldre inte är nöjda med.								
Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	78 %	75 %	79 %			93 %	82 %	2022
<b>Analys</b> Frågan i socialstyrelsens enkät lyder: Hur nöjd är du sammantaget med ditt äldreboende? Av de svarande uppger 78 % svaret mycket nöjd/ganska nöjd. Ytterligare 15 % ( 20 % av männen och 13 % av kvinnorna) uppger att de är varken nöjda eller missnöjda. 2020 var resultatet 93 %. 2019 var resultatet 91 %. En del av orsaken till en försämring av resultatet 2022 kan vara de omfattande satsningar inom äldreomsorgen som genomfördes under den intensiva fasen av pandemin vilket bland annat innebar extra hög personaltäthet. Brukarenkäten genomfördes i senare delen av 2021 när de flesta verksamheter återgått till ordinarie rutiner. Resultatet följs upp i varje verksamhet samt vid individuppföljningar.								
Antal personalen hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				8,4		8	Max 10 personer	2022



	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Kommunstyrelsen ska i nära samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna göra en fördjupad utredning om hur verksamhets- och avtalsuppföljningen inom äldreomsorgen kan utvecklas i syfte att kvalitetssäkras och bli mer likvärdig över staden	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholmshem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vråkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatriskt stöd	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram uppdragsbeskrivningar för specifika funktioner utifrån utredningsuppdraget om regionalisering av funktioner	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och Region Stockholm se över vilka system som möjliggör för gemensam journalföring mellan staden och Region Stockholm	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Äldrenämnden ska i samarbete med servicenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda Äldre direkt som en väg in för alla Stockholms äldre	2022-01-01	2022-08-31	
▶	Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en kartläggning av äldreomsorgspersonalens kompetens kring skyddsåtgärder och samtycke. Detta för att kunna få en överblick av behovet av utbildning till berörda personalgrupper	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga och ge förslag på nivå för grundbemanning för samtliga personalkategorier vid vård- och omsorgsboende	2022-01-01	2022-12-31	
!	Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna med stöd från kommunstyrelsen utreda införandet av egenanställd bemanningspersonal som har tillsvidareanställning och som arbetar i ett lämpligt geografiskt område	2022-01-01	2022-08-31	
	<p><b>Analys</b></p> <p>Äldreförvaltningens arbete med att kartlägga och utreda hur det ser ut idag har påbörjats. Äldreförvaltningen sammanställer ett PM under hösten. Inom förvaltningen har arbetet för att inrätta detta inletts inom respektive utförarenhet.</p>			
▶	Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen besluta om upphandling av nytt system för att ersätta Schemas	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och med stöd av kommunstyrelsen ta fram en uppföljningsmodell för HSL, inklusive särskilda HSL-inspektörer/observatörer	2022-01-01	2022-08-31	
▶	Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB se över stadens beredskap vid värmeböljor ur ett verksamhetsperspektiv	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna se över organisationen för tryggt mottagande och om det finns behov av bemanning även andra tider än dagtid	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram mätmetoder för den enskildes och där lämpligt anhörigas upplevelse av kontakten med beställarenheterna för att kunna säkerställa systematisk kvalitetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upphandla sociala besök vid vård- och omsorgsboenden och servicehus	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upprätta en stadsgemensam strategi för trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboenden	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med hälsofrämjande och rehabiliterande arbetssätt i vardagen kan utvecklas inom stadens äldreomsorg på ett systematiskt sätt under ledning av medicinskt ansvarig person för rehabilitering	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska med stöd av kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna vid behov ta fram ett digitalt stödsystem för att arbeta med avvikelshantering och klagomål	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska stötta lämplig stadsdelsnämnd i uppstarten av en kommunövergripande verksamhet för äldre personer med psykisk ohälsa	2022-01-01	2022-12-31	
  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen ta fram en stadsgemensam utbildningsplan för äldreomsorgen för att säkerställa rätt kompetens i hela staden	2022-01-01	2022-12-31	

### Nämndmål: 1.5.1 Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Invånare

- känner till äldreomsorgens öppna- och biståndsbedömda verksamheter.
- möts med respekt i sin kontakt med förvaltningens verksamheter.
- möter medarbetare vars språkkompetens och kulturkompetens används i de olika verksamheterna för att möta de äldres behov.
- känner sig trygga vid hemgång från sjukhus då de får ett samordnat stöd från hemtjänst och hälso- och sjukvård.
- får stöd och omsorg av hög kvalitet från medarbetare med rätt kompetens utifrån den enskildes behov.
- erhåller i förvaltningens vård- och omsorgsboende förebyggande och rehabiliterande aktiviteter med stöd av arbetsterapeut, fysioterapeut och dietist
- har möjlighet att uppleva trevliga och välsmakande måltider vilket motverkar undernäring och som kan intas i gemenskap med andra vilket motverkar ofrivillig isolering.
- kan på olika sätt ta del av information gällande aktivitetsutbud och anhörigstöd i stadsdelsområdet samt annan information riktad till äldre och anhöriga, genom utskick, digital publicering och anslag som görs i samverkan av olika enheter inom förvaltningen, lokala föreningar och andra samhällsaktörer.

#### Förväntat resultat

Andel äldre som är nöjda med sin hemtjänst uppgår till lägst 86 procent, (utfall 2020: 78 procent).

Andel äldre som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten uppgår till lägst 86 procent (utfall 2020: 74 procent).

Andel äldre som är nöjda med sitt vård- och omsorgsboende uppgår till lägst 93 procent (utfall 2020: 93 procent).

Andel äldre som känner sig trygga i sitt vård- och omsorgsboende uppgår till minst 91 procent (utfall 2020: 90 procent).

Andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen uppgår till minst 82 procent (utfall 2020: 80 procent).

### **Analys**

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga sju aktiviteter förväntas genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms samtliga fem förväntade resultat att nås i brukarundersökningen.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

#### *Anhörigstöd*

Avdelningens anhörigkonsulent arbetar för anhöriga till personer som är äldre, har en funktionsnedsättning eller lider av psykisk ohälsa. Det anhörigkafé som under våren startade i samverkan med Spånga-Kista församling har under perioden utvecklats att även inkludera Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Från augusti erbjuds två kaféer/månad, en gång i Kista kyrka och en gång i Spånga församlingshem. Syftet är att bjuda in till samtal, ge stöd och information samt erbjuda föreläsningar.

Under perioden har ett 30-tal anhöriga haft kontakt med anhörigkonsulenten. Några för ett rådgivande samtal och några för möten av stödjande karaktär. Av dessa personer har 81 procent varit kvinnor och 19 procent män. Merparten, 60 procent, har varit anhöriga till personer som är äldre. Anhöriga till personer med funktionsnedsättning har varit 28 procent och 12 procent har varit anhöriga till personer med socialpsykiatrisk problematik. Inom funktionsnedsättningsområdet är det anhöriga till vuxna som haft kontakt, detta kan bero på habiliteringens nätverksarbete för barn och unga med funktionsnedsättning. Personer inom socialpsykiatri har ofta bristande sociala nätverk och familjerelationer vilket kan förklara den låga andelen anhöriga till målgruppen som sökt stöd. Detta är ett utvecklingsarbete där regelbunden samverkan sker med regionens psykiatri. Många av anhörigkontakterna har en hög komplexitet och i ca 50 procent av fallen har det funnits behov av samarbete med bland annat biståndshandläggare, uppsökare och personligt ombud. I maj genomfördes en anhörigutflykt till Fjäderholmarna i samarbete med övriga stadsdelar i västerort. Utflykten finansierades av fondmedel och var mycket uppskattad av de ca 25 deltagarna.

Samverkan är en viktig del i anhörigkonsulentens arbete. Både internt för att implementera stadens nya program för stöd till anhöriga och för att på olika sätt nå medborgare som kan vara i behov av anhörigstöd. Äldreförvaltningen har initierat ett arbete med att utforma en funktionsbeskrivning för anhörigkonsulenter i Stockholms stad. En arbetsgrupp av anhörigkonsulenter är representerade i detta arbete. Anhörigkonsulenten ingår även i den arbetsgrupp som anordnar må bra-aktiviteter för anhöriga i Stockholm under parollen: Anhörigkraft i Stockholm. Aktiviteterna ska ske både stadsövergripande och inom de mindre regionerna

(västerort) samt lokalt i stadsdelsområdet.

#### *Fixartjänst*

It-fixare fanns tidigare under våren tillgänglig på medborgarkontoren i Husby och Rinkeby varannan vecka. Denna verksamhet flyttades därefter ut till de öppna mötesplatserna som är naturliga mötesplatser för äldre. Servicen har inrättats som ett stöd för stadsdelsområdets äldre i enklare It-ärenden. Spridning av information om denna aktivitet sker via informationstavlor på medborgarkontoren samt via sociala medier.

Fixartjänst finns tillgänglig för alla seniorer över 75 år. Tjänsten har under perioden använts ca 1-2 ggr i veckan. Övergripande kvinnor hör av sig för hjälp. Ofta handlar besöket i den enskildes hem om att ordna med belysning, hänga upp gardiner mm. Fixartjänst kontrollerar alltid att brandvarnare fungerar och erbjuder batteribyte vid behov.

#### *Sesam - träfflokal i Rinkeby*

Sesam är en öppen träfflokal i förvaltningens regi för personer med psykisk ohälsa. Det är ungefär 40 personer som kontinuerligt besöker Sesam, hälften av dessa är över 65 år. Antalet dagliga besökare på Sesam är 15-20 personer. Verksamheten håller öppet och erbjuder aktiviteter varje vardag exempelvis hantverk, trädgård, konst, körsång, allsång, bakning och bingo. Under våren har det genomförts utflykter med promenad till Lötsjön, Judarnskogen och Järvaområdet. Man har också varit i Akalla By och spelat minigolf samt haft en välbesökt sommarfest. En gång per vecka genomförs husmöten där man går igenom veckan som varit och vad som händer veckan som kommer. Där finns utrymme att komma med synpunkter och förslag. En skärgårdskryssning med lunch genomfördes i slutet av augusti.

#### *Regnbågen - träfflokal i Akalla*

Regnbågen är en träfflokal som sedan ett antal år drivs ideellt av RSMH (Riksförbundet för Social & mental hälsa) i samarbete med förvaltningen. De flesta besökarna på Regnbågen är äldre och förvaltningen ser att allt fler äldre med psykisk ohälsa i stadsdelsområdet behöver få hjälp och förutsättningar till social samvaro. Efter flera dialogmöten och en enkätundersökning för inhämtande om önskemål för aktiviteter, har en plan utformats för att i ökad utsträckning kunna erbjuda målgruppsanpassade aktiviteter för äldre besökare i lokalen både i förvaltningens regi och i regi av RSMH. Under perioden har personal från SESAM bemannat lokalen förmiddagar alla vardagar. Fasta aktiviteter har varit allsång, handarbete, stöd i att hantera telefon och dator, sittgympa och promenad med hälsofika. Utflykter har genomförts i samarbete med RSMH, som Riksdagsbesök, museibesök och en utflykt till Sigtuna vilken inkluderade lunch.

#### *Aktivitetscenter Kista, Öppna mötesplatser i Husby och Rinkeby*

Kista aktivitetscenter är en icke biståndsbedömd verksamhet som erbjuder ett varierande utbud av aktiviteter för personer över 65 år med en hälsofrämjande inriktning för att främja såväl fysisk som



psykisk hälsa. I maj lämnade Aktivitetscenter sin gamla lokal i Kista stambyte och renovering i fastigheten. Aktivitetscenter håller nu till i två foajéer på Kista servicehus, fastighetens innergårdar och på öppna mötesplatser i Rinkeby och Husby. På grund av lokalbytet fick verksamheten dra ner något på aktiviteter i maj. Verksamheten har under sommarperioden maj - augusti anordnat aktiviteter vid 139 tillfällen vilka ägt rum i Kista, Rinkeby och Husby. Totalt har de olika aktiviteterna under sommaren lockat till 3142 besök. Ett tema under sommaren har varit att uppmärksamma hälsosamma alternativ till mellanmål/fika. Aktivitetsutbudet har varit varierande och innehållit bland annat underhållning, sopplunch, sittgymna och en bussutflykt till Torekällberget. På Torekällberget bjöds de äldre på många djurupplevelser och nära möten med höns, kaniner, får, hästar och kor. Under sommaren har det även erbjudits tur med häst och vagn. Prideveckan uppmärksammades både under cafét och samtalsgruppen denna vecka. Digital stöd har vid flera tillfällen erbjudits från sommarjobbade ungdomar i samband med caféverksamhet.

#### *Aktiviteter Kista vård och omsorgsboende*

Aktiviteter för de boende erbjuds på enheterna varje dag. Verksamhetens Silviasyster anordnar gemensamma aktiviteter två gånger per dag. Digitala verktyg som Ipads, tv-skärmar, Tovertafel och robotkatter finns att tillgå. På helgerna kommer sex ungdomar från "Ung omsorg" och träffar de boende. I augusti genomförs enhetens första seniorbesök.

Samverkan med fastighetsägaren Micasa och en landskapsarkitekt har påbörjats. Enheten har aktivitetmöten för att ta fram förbättringsförslag i ytermiljön tillsammans med Kista servicehus. Nya trädgårdsmöbler och parasoll köptes inför sommaren för att förbättra utemiljön för de boende. Tillsammans planterade boende och medarbetare blomlådor till trädgården. Syftet med satsningarna på utemiljön är att de boende ska trivas och röra sig säkert i trädgården samt motivera de boende till utomhusvistelser.








#### *Demens*

Samtliga biståndshandläggare inom äldreomsorgen har minst grundkompetens inom demens/kognitiv svikt. Introduktionsprogrammet för nyanställda medarbetare har reviderats och webutbildningarna Demens ABC samt Demens ABC + ingår vid nyanställning i förvaltningens beställarenhet äldreomsorg. Enheten har även inrättat en arbetsgrupp för demens/kognitiv svikt. Arbetsgruppen ingår i nätverket multiprofessionellt arbetssätt som finns inom staden och samverkar med Silviasystrar och demensteam i utförarverksamheterna samt beställarenheten funktionsnedsättning som handlägger ärenden för personer med kognitiva sjukdomar under 65 år.

Förvaltningens hemtjänst i egen regi har under perioden blivit en stjärnmärkt enhet. För att bli stjärnmärkt måste 80 procent av medarbetarna på enheten varav minst en chef, har klarat samtliga deltester. I utbildningspaketet ingår tre olika delar demens ABC,

demens ABC hemtjänst samt Nollvision och test i alla delar. Två medarbetare som även ingår i demensteamet, har utbildats till stjärninstruktörer. Stjärninstruktörerna stöttar sina kollegor som genomför utbildningen och håller i dialogmöten utifrån utbildningsinnehåll. Hemtjänstens demensteam består av fyra medarbetare som deltar i relevanta utbildningar regelbundet. De har regelbundet gemensam reflektionstid med tf. enhetschef. Demensteamet stöttar kollegor i det dagliga arbetet där komplexa situationer framkommer utifrån en problematik relaterad till demens eller kognitiv svikt.

Kista servicehus, dagverksamheten Violen och Kista aktivitetscenter blev stjärnmärkt 2021 och upplever att kompetensen stärker verksamheten i bland annat bemötande av personer med demens och kognitiv svikt samt verksamhetsutveckling.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 PPM-mätningar avseende efterlevnad av basala hygienrutiner genomförs i äldreomsorgens samtliga utförarenheter två gånger under 2022.	2022-01-01	2022-12-31	
 Regelbundna avstämningar och tät samverkan med närliggande stadsdelsförvaltningar för att säkerställa ett kvalitativt arbete mot välfärdsbedrägerier inom hemtjänst.	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Förvaltningen arbetar mot välfärdsbedrägerier inom hemtjänst bland annat genom samverkansarbete i flera olika konstellationer. Redovisas under KF 1.2			
 Stadens nya program för anhörigstöd 2021-2024 implementeras i samtliga verksamheter som möter äldre och deras anhöriga.	2022-01-01	2022-12-31	
 Säkerställa regelbundna besök av djur, t.ex. hund och häst, i äldreomsorgens verksamheter.	2022-01-01	2022-12-31	
 Utifrån handlingsplanen för suicidprevention inom äldreomsorgen 2021-2025 genomförs en föreläsningsserie för äldreomsorgens medarbetare.	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla och erbjuda aktiviteter för äldre inom socialpsykiatrins målgrupp samt för äldre med funktionsnedsättning.	2022-01-01	2022-12-31	
 Öka utbudet av aktiviteter för äldre på olika platser i stadsdelsområdet.	2022-01-01	2022-12-31	


## KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att kommunfullmäktiges samtliga fem verksamhetsområdesmål bedöms uppnås helt.

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen avser bidra till att uppfylla inriktningsmålet.

Samtliga sex nämndmål bedöms uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

 Uppfylls helt

## Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

### *Näringslivsfrämjande arbete med näringslivspolicyn som utgångspunkt*

Näringslivspolicyn syftar till att staden ska utveckla organisation och arbetssätt för att bli mer näringslivsfrämjande. Förvaltningen fortsätter arbetet utifrån policyns fyra fokusområden:

- Stimulera tillväxt och företagsamhet.
- Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning.
- Attraktivare miljöer och en bättre framkomlighet.
- Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens.

Förvaltningens fokus inom näringslivsområdet under tertiäl två har främst varit att förstärka arbetet gentemot det lokala näringslivet samt att erbjuda trygga stadsmiljöer, genom platssamverkan och platslyft. Samarbetet med SBR är prioriterat för att nå ut på ett effektivt sätt.

### **Nämndmål: 2.1.1. Det lokala näringslivet har goda förutsättningar för ett gott samarbete med stadsdelsnämnden**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Det lokala näringslivet har

- goda förutsättningar att växa och utvecklas.
- en betydande roll i trygghetsarbetet.
- goda förutsättningar att samverka med förvaltningen och civilsamhället för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.
- tillgång till trygga välskötta stadsmiljöer.

### **Förväntat resultat**

Samverkan med det lokala näringslivet i Rinkeby, Kista, Husby och Akalla förstärks

## Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga sju aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms det förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

### *Näringslivsdialog*

I maj genomförde förvaltningen en lokal näringslivsdialog i Husby.

Dialogen vände sig till samtliga företagare och näringslivsidkare i stadsdelsområdet. Arrangemanget marknadsfördes i lokalmedia, social media, via affischer och informationsblad som medborgarvärdarna delade ut i stadsdelsområdet samt på skärmar i Kista Gallerian. Fjorton lokala näringslivsrepresentanter deltog i dialogen. På plats fanns även Svenska Bostäder och Fastighetsägare i Järva samt representanter från trafikkontoret och SBR, för att informera intresserade om hur deras arbete påverkar näringslivet och vilken service de tillhandahåller. Under dialogen presenterades bland annat några av förvaltningens fokusfrågor kopplat till näringslivet och hur förvaltningen arbetar med dessa frågor:

- Tillgång till trygga välskötta stadsmiljöer
- Goda förutsättningar att samverka
- Lätt för näringsidkare att hitta rätt i staden

### *En väg in*

Med syfte att förenkla för näringsidkares kontakt med förvaltningen har förvaltningen tillsatt en funktion som kallas "en väg in". Funktionen är tillsatt och har även samordnat vårens näringslivsdialog och inför dialogen varit i kontakt med bostadsbolag och det etablerade företagsnätverk som finns i stadsdelsområdet.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Delta i arbetet med att stärka förutsättningarna för arbetsplatser och företagande i Järva i samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Stockholm Business Region AB	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Delta i arbetet med International house i samverkan med Stockholm Business Region AB, arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden för att stärka möjligheten till kvalificerad arbetskraftsinvandring	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Förvaltningen ska genomföra näringslivsdialoger två gånger per år	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Genomföra utbildningar om näringslivsperspektivet för samtliga medarbetare	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Medverka i arbetet med "Växla upp Stockholm" för att stärka näringslivets återhämtning	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Utveckla former för dialog med lokala näringsidkare i samverkan med Stockholm Business Region och andra aktörer	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Utveckla samverkan med det lokala näringslivet, kopplat till trygghets- och stadsmiljöuppdraget, genom platssamverkan och platsaktivering	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

● Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att KF-indikatorn beräknas uppnås. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om hållbara städer och samhällen har förvaltningen aktivt deltagit i planering av nya bostadsområden i stadsdelsområdet samt säkerställt att behovet av nya grupp- och servicebostäder tillgodoses.



Förvaltningen arbetar med att tillgodose bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning (LSS och socialpsykiatri). Arbetet med sex stycken nya boenden pågår.

Renovering av Kista torg 5 som inrymmer verksamhet inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri har färdigställts under perioden. Inflyttning i 78 stycken servicehuslägenheter för äldre skedde under våren efter tidigare evakuering.

Arbetet med ett nytt vård- och omsorgsboende i Rinkeby om totalt 90 lägenheter för äldre pågår och tillträde sker i november. Invigning skedde i början av september.

### Innovation

Digitala lås, så kallade "smarta lås", har installerats delvis i de nybyggda vård- och omsorgsboendena.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0			0		0	Tas fram av nämnd	2022

### Nämndmål: 2.2.1. Invånarnas behov av bostäder med särskild service tillgodoses i stadsplaneringen

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Invånare som tillhör grupper där staden har bostadsförsörjningsansvar har tillgång till

- grupp- och servicebostäder som är ändamålsenliga och anpassade efter de krav som ställs på bostäder med särskild service.

För att invånare ska ha tillgång till bostäder med särskild service

- samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploaterings-, stadsbyggnads-, och fastighetsnämnden samt andra berörda stadsdelsnämnder för att bevaka behov av bostäder som uppkommer.

- samverkar förvaltningen med berörda nämnder i samband med nybyggnationer för att en andel om minst fem procent av lägenheterna avsätts till bostäder med särskild service enligt lagen

om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

### Förväntat resultat

Antal bostäder med särskild service som är påbörjade uppgår till 18 (utfall 2021:1)

### Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att aktiviteten bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen arbetar utifrån den gemensamma boendeplanen för bostäder med särskild service i västerort för personer med funktionsnedsättning för perioden 2022-2032. Arbetet sker även utifrån boendeplanen avseende utveckling för behov av bostäder inom äldreomsorgen i västerort för perioden 2023-2040.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Bevaka behovet av bostäder med särskild service i samband med bostadsexploatering	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att förvaltningen fortsätter arbetet för att främja effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om hållbara städer arbetar förvaltningen kontinuerligt med implementering av den lokala miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023.

Handlingsplanen fastställer aktiviteter för att medverka till att uppnå målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 samt stadens klimathandlingsplan 2020-2023 *För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040*.

#### *Utbyggnad av laddinfrastruktur*

År 2021 genomförde förvaltningen en kartläggning av laddinfrastruktur i förvaltningshuset. Förvaltningens bedömning är att laddinfrastrukturen som finns i förvaltningshuset står i proportion till förvaltningens befintliga fordonsflotta. Under våren

2022 genomfördes en kartläggning av behov för utbyggnad av laddinfrastruktur i verksamheter utanför förvaltningshuset. Kartläggningen visade att hemtjänstverksamheten äger två elbilar och att två laddplatser finns i verksamhetens lokal. Därmed bedöms det aktuella behovet av laddplatser vara tillgodosett.

Förvaltningen deltar i stadsövergripande kunskapshöjande insatser och nätverk för utbyggnad av laddinfrastruktur.

#### *Arbete mot fossilfrihet 2030*

Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att säkerställa att medarbetare har tillgång till klimatsmarta transporter. Regelbundna uppföljningar av fordons användning genomförs för att säkerställa att miljöbränsle används i största möjliga mån och successivt avveckla tankning med bensin. Leasingkontrakt ses över för att säkerställa att samtliga tjänstebilar blir fossilfria senast 2030 i enlighet med stadens miljö- och klimatmål.

#### *Cykelkurser*

Cykelkurser i samarbete med Cykelfrämjandet har inte genomförts i år. I dialog med förvaltningen överväger Cykelfrämjandet att istället söka föreningsbidrag inför 2023 för fortsatt verksamhet i stadsdelsområdet.

För information om låncyklar för medarbetare, se avsnitt 2.3.1.

### **Nämndmål: 2.3.1. Transporter och resor är klimatsmarta**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Förvaltningen

- medverkar till att målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 uppnås.
- \* medverkar till att målen i Stockholms stads klimathandlingsplan 2020-2023 För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040 uppnås.
- minskar tankning med fossilbränsle och maximerar andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon.
- erbjuder medarbetare transportmedel som är klimatsmarta och med låg klimatpåverkan.
- rustar upp gång- och cykelvägar för att säkerställa god framkomlighet för invånare i stadsdelsområdet.
- använder innovation för att säkerställa god och hållbar framkomlighet i stadsdelsområdet.
- samarbetar med berörda fackförvaltningar och civilsamhället för att främja hållbara transportmedel för invånare i stadsdelsområdet.
- underlättar för och uppmuntrar medarbetare att genomföra möten, konferenser och utbildningar digitalt.

#### **Förväntat resultat**

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon uppgår till minst 88 procent (årsutfall 2021: 94 procent).

## Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att nämndens indikator bedöms uppnås. Tre av fyra aktiviteter har slutförts under den aktuella perioden och en aktivitet bedöms genomföras innan årets slut.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon uppgår till 91 procent under den aktuella perioden. Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att öka tankning med miljöbränsle och avveckla möjligheter till att tanka med bensin.

Förvaltningens funktion för centrala inköp bedöms bidra till minskade utsläpp eftersom samlade inköp innebär färre transporter för leveranser av kontorsmaterial och livsmedel till förvaltningen. Förvaltningen ställer höga krav på klimatsmarta transporter i samband med byggarbete där enbart miljöklassade lastbilar får användas.

Mer information om utbildningsinsatser om miljöbilar samt resultat av kartläggning av behov av laddplatser framgår under avsnitt 2.3.

### *Lånecyklar för medarbetare*

Förvaltningen för statistik över antal utlåningar av tjänstecyklar. Förvaltningens centrala cykelpool består av åtta elcyklar, sex vanliga cyklar och en lådcykel. Av dessa har under det andra kvartalet av 2022 registrerats sammanlagt 106 utlåningar av elcyklar. En utlåning av vanlig cykel har genomförts. Två utlåningar av el-lådcykeln har genomförts. Detta innebär en betydlig ökning av antal utlåningar i jämförelse till resultatet under kvartal ett (sammanlagt tolv utlåningar). Periodens resultat visar även en fördubbling av utlåningar i jämförelse till andra kvartal 2021.

Det positiva resultatet bedöms delvis bero på en informationskampanj som genomfördes under våren och sommaren och syftade till att marknadsföra tjänstecyklarna till medarbetarna. Ökad användning av cyklar som transportmedel bedöms leda till färre resor med bil vilket kan bidra till minskade växthusgasutsläpp.

Utöver det finns det sju tjänstecyklar uthyrda till verksamheter utanför förvaltningshuset som används kontinuerligt.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Delta i utbildningsinsatser om miljöbilar och arbetet mot fossilfrihet	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Genomföra informationsinsatser för att uppmuntra medarbetare att använda tjänstecykel	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Kartlägga behovet av laddplatser av elbilar i verksamheter som har lokaler utanför förvaltningshuset	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Ställa krav på fossilfria fordon vid inköp av nya tjänstebilar och vid ingång av nya leasingkontrakt	2022-01-01	2022-12-31	



KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att tre av fyra KF-indikatorer beräknas uppnås och att samtliga åtta KF-aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Vidare beräknas att de underliggande nämndmålen uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen har förvaltningen genomfört flera insatser för att säkerställa att barn och unga i stadsdelsområdet har tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter och lovaktiviteter där det finns vuxenstöd med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar.

#### *Fritidsverksamhet*

Ungdomsgårdarna och parklekarna fortsätter att erbjuda en stor variation av fritids- och idrottsaktiviteter för både barn, unga och familjer med fokus på hälsa, kultur och pedagogik. Dagkollo, sommarteater och familjebussar har varit uppskattade inslag för hela familjen såväl som träning av vattenvana för barn vid plaskdammarna. Parklekarna har varit välbesökta särskilt vid teater och scenkonstföreställningar (16 st) sedan årsskiftet där förvaltningen ibland uppskattat besökarantalet till ca 200 st. Samarbetet med scouterna har utvecklats ytterligare under året och gav både barn och feriearbetande ungdomar helt nya erfarenheter. Ungdomsgårdarna har fortsatt med anpassade aktiviteter för att nå tjejer. Av det totala antalet besökare var 35 procent tjejer under tertialperioden. Mötesplatsen för ungdomar som identifierar sig som hbtqi öppnade upp under februari och har haft öppet en dag i veckan sedan dess. Några ungdomar har kontinuerlig kontakt med verksamheten och hittat en trygghet i kontinuiteten som erbjuds. Förvaltningens IOP samarbeten har bland annat lett till sommarträning, ledarskapsutbildningar och löpträning i samarbete med ungdomsgårdarna.

Under sommarlovet har förvaltningen tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning sammanställt en sommarlovsbroschyr med ett kultur- och idrottsutbud som har riktat sig till barn och ungdomar i området. Aktiviteter har ägt rum i förvaltningens öppna fritidslokaler och i samverkan med kultur- och idrottsförvaltningen och det lokala föreningslivet. Riktade aktiviteter har arrangerats för barn och ungdomar som är i behov av extra stöd och vissa program har erbjudits bara för flickor. Merparten av alla aktiviteter har varit

kostnadsfria. Ungdomsgårdar och Framtidens hus har gemensamt under sommaren erbjudit särskilda skapande verksamhet i de egna lokalerna och i samarbete med kulturskolan och det lokala föreningslivet. Musikläger, digitalt skaparläger, Läslandet, klädskapande, teatermasktillverkning, danskurs, cirkus och akrobatik är några av alla de kulturaktiviteter som erbjudits.

Framtidens Hus fortsätter att erbjuda en strukturerad ungdomsverksamhet med aktiviteter och gemenskap som stödjer ungas utveckling och förbereder dem för ett självständigt vuxenliv. Verksamheterna i Rinkeby och i Husby har under andra tertialen haft ca 3900 besök där ungdomar tagit del av ett brett fritids- och aktivitetsutbud. Ett stort antal av dessa besök har varit inriktade på att delta i organiserade aktiviteter inom studier och arbete, dvs. läxhjälp, jobbsökaraktiviteter, körkursstudier och individuella coachningssamtal. Totalt har nämnda aktiviteter haft 507 besök under tertial två. Framtidens hus arbetar aktivt för att bredda intresset och besökargrupperna, detta genom anpassningar av aktivitetsutbud, kommunikation och lokalernas utformning. I Rinkeby fortsätter den så kallade ”Tjejzonen”, att vara ett välfungerande upplägg där Framtidens hus tillsammans Rinkeby Folkets Hus engagerat målgruppen tjejer i att pröva nya aktiviteter via Framtidens hus. Detta har bidragit till att ca 37 procent av besökarna under perioden har varit tjejer. I Husby fortsätter utmaningarna att vara större men verksamheten ser resultatet av årets insatser och totalt 26 procent av besökarna tillhörde målgruppen tjejer under perioden. Arbetet med att utveckla andelen egenproducerad verksamhet där ungdomarna själva ansvarar för projekt fortsätter också att stärkas med 12 procent i Husby och 21 procent i Rinkeby.

#### *Fritidsbibliotek*

Under hösten kommer förvaltningen förbereda och genomföra aktiviteter för att kunna starta ett nytt fritidsbibliotek vid Husby gård. Verksamheten ska erbjuda möjligheten att låna sport- och fritidsutrustning för att invånare lättare ska kunna utöva aktiviteter, detta utan att behöva köpa ny utrustning. Projektorganisation är tillsatt med målet att möjliggöra uppstart under början av nästa år.

#### **Goda exempel**









##### *Samarbete mellan Framtidens hus och Global Village*

Framtidens Hus har tillsammans med samverkanspartnern Stiftelsen the Global Village anställt 10 demokratiambassadörer i projektet ”Vem Bryr Sig”. Under tertial två genomfördes majoriteten av aktiviteter och evenemang inom ramen för projektet. Totalt har demokratiambassadörerna arrangerat 23 aktiviteter med ca 300 besökare, varav nästan hälften (143 besökare) varit tjejer. Samtliga aktiviteter syftade till att få fler unga att bli engagerade i demokratin och få verktyg att kunna påverka. Några exempel på aktiviteter som har genomförts är Townhall Meetings med flertalet partiledare på olika teman, debatter med stadsdelsnämnd och andra kommunpolitiker, artshops, workshops inom retorik och

skrivareaktiviteter med journalist och nyhetsbyrå. De sista och största aktiviteterna hölls på Järvaveckan där demokratiambassadörerna bland annat modererade en debatt mellan ungdomsförbunden på stora scenen samt hade olika seminarium. Publikciffran på Järvaveckan var desto högre, närmre 300 personer som närvarade. Demokratiambassadörerna har även intervjuat partiledare samt statsministern på Järvaveckan Live på Youtube, och där har videoklippen över 12 000 visningar.



#### *Samverkan med scouterna*















Samverkan mellan ferie, ungdomsgårdar, parklek och scouterna, har varit välfungerande och skapat goda resultat. Under 2021 började samarbetet ta form med programutveckling och former för ledarskapsutbildningen. Samverkan har som mål att ferieungdomarna får med sig en bra start i arbetslivet och ett diplom från scouterna in i livet. Det var 20 ferieungdomar varav 10 tjejer och 10 killar. Utbildningen genomfördes under fem dagar då feriearbetande ungdomar fick utbildning i värdegrund och praktiska färdigheter för att klara av att driva dagkollo för barn med inriktning på friluftsliv och scoutliv. Aktiviteterna ramades in via sommarens dagkollo och genomfördes fysiskt på parkleken Rinken och Husby gård med många barn i åldern 9-12 år närvarande. Under året kommer det att utvecklas och bli flera tillfällen med verksamhet för barnen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden				71		75 %	75 %	2022
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter				72 %		75 %	75 %	2022
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden				70 %		76 %	76 %	2022
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv				41 %		65 %	65 %	2022

#### **Analys**

Förvaltningen bedömer att det finns risk att årsmålet avseende ungdomar som deltar i föreningsliv inte kommer uppnås. Bedömningen görs utifrån att föregående års utfall uppgick till 41 procent vilket är en minskning jämfört med 2019 då utfallet var 50 procent. Redovisning av måluppfyllelse görs i verksamhetsberättelsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna ska genomföra en översyn av stadens spontanidrottsytor med fokus på vad som kan tillföras platserna för att de ska bli mer attraktiva för flickor och kvinnor samt genomföra relevanta åtgärder	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden ska i samarbete med exploateringsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på pop-up idrottsytor i staden	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en stadsövergripande strategi för ökad simkunnighet	2022-01-01	2022-06-30	
  Idrottsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en riktad informationskampanj till prioriterade målgrupper om vikten av simkunnighet samt visa på det breda utbudet som finns att tillgå	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska vid behov bistå stadsdelsnämnderna med att starta fritidsbibliotek i minst två stadsdelar	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar för att införa ett gemensamt digitalt ansökningsystem för föreningsbidrag	2022-01-01	2022-12-31	
  Kulturnämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur parklekarnas verksamhet kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30	
  Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnder, fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder ansvara för stadens deltagande i Wall Street Stockholm	2022-01-01	2022-06-30	

### Nämndmål: 2.4.1 Invånare tar del av kulturupplevelser och barn och unga har inkluderande och aktiv fritid

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

##### Invånare

- kan enkelt ta del av kultur i det offentliga rummet.
- har, i rollen som förälder, information om utbudet av fritidsaktiviteter för barn och unga i stadsdelsområdet.

##### Barn och unga

- har möjlighet till eget skapande i förvaltningens öppna fritidsverksamheter.
- har tillgång till parklek som erbjuder pedagogiska, lekfulla miljöer med ett rikt kulturutbud.
- har tillgång till trygg, inkluderande och jämställd fritidsverksamhet inriktad mot åldern 13-19 år där de även kan möta exempelvis fältassistenter och ungdomsjour samt erbjuds aktivitetsbaserad verksamhet med fokus på studier och arbete.
- har kunskap om hur de kan påverka den fritidsverksamhet som erbjuds och uppmuntras att medverka i egenproducerad verksamhet.
- får prova på olika former av idrott och uppmuntras till fysisk aktivitet.
- erbjuds läxhjälp i ungdomsverksamheterna, i samverkan med civilsamhället.

#### Förväntat resultat

Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2020: 66 procent).  
(utfall 2021: 72 procent)

Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter uppgår till minst 76 procent  
(utfall 2020: 68 procent)  
(utfall 2021: 70 procent)

Trygghetsindex på ungdomsgårdarna uppgår till lägst 100 procent.  
Trygghetsindex på Framtidens hus uppgår till lägst 100 procent.  
Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna uppgår till lägst 45 procent.  
Andel flickor som besöker Framtidens hus uppgår till lägst 45 procent.

### **Analys**

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att samtliga 18 aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Tre av fyra nämndindikatorer beräknas uppnås. Därutöver beräknas tre av fyra förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

#### *Scenkonst för förskolebarn*

Under perioden maj-augusti har förskolebarnen erbjudits 36 musikteaterföreställningar i lekhallar på den egna förskolan för 1-5 åringar av Micaela Teater & Musik. Föreställningen "Hallå i lådan" har spelat för 1-2 åringar och "Speldosan" har spelats för 3-5 åringar. Totalt sedan januari har Micaela Teater & Musik spelat 61 föreställningar på samtliga kommunala förskolor i stadsdelsområdet och Öppna förskolan och Arnells Teater har gett fyra föreställningar "Lilla Store Chagall" på Husby Gård. 1500 förskolebarn har tagit del av scenkonsten sedan januari.

Under perioden maj-augusti har förskolebarnen också tagit del av 8 scenkonstföreställningar utomhus på parkleken Rinken och Hinken. Totalt sedan januari har 16 scenkonstföreställningar spelat på områdets parklekar. Totalt har över 1600 förskolebarn deltagit på teater i parkleken. Föreställningarna som spelat är: Bokstavskören, Vattenmannen och Speed, Badorkestern, Krax Krax och Trollskog. Samtliga bokade via Kulan.

Ett stort antal scenkonstföreställningar, 44 stycken, har under perioden maj-juni spelat i området utomhus på Sommar på torget, Husby gård och Akalla by i förvaltningen och Parkteaterns regi. Totalt har tusentals barn tagit del av scenkonsten, många förskolebarn. Föreställningar som spelat är: Vattenmannen och Speed, Nalle Clown, Trattofon, Gatuteater med Pedro Tochas, Djungelboken, Sova vaken, Ett rent nöje! med Clownen Manne & Co, Gul med Claire Persons Co och Gruffalon.





#### *Prideveckan*







Förvaltningen har under Stockholm Pride arrangerat flera olika

lokala aktiviteter med fokus på Hbtqi-frågor i sina olika verksamheter. Under Prideveckan har invånarna bland annat kunnat delta på invigningen av Prideveckan, filmvisningar, föreläsningar, pyssel, film och samtal på fritidsgårdarna kring machonormen samt regnbågspicknick och gemensamt kunnat åka till Pride paraden efter lunch och mingel tillsammans på Framtidens hus. Aktiviteterna har ägt rum på vardagar, kvällar och helger runt omkring stadsdelen. Aktiviteterna har riktat sig till en variation såsom barn, ungdomar och vuxna. Extra fokus har varit på målgruppen unga 13-19 år. Förvaltningen anordnade även ett internt program för medarbetarna med bland annat föreläsningar, quiz och en webbaserad fortbildning.

### Sommarkollo

I år ansökte 40 pojkar om sommarkollo varav 26 deltog, 45 flickor ansökte om plats varav 36 deltog, sammantaget åkte 62 st barn iväg på sommarkollo vilket är en ökning mot föregående år då 58 st barn deltog.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besöker Framtidens hus	30,7 %			22,7 %	45 %	45 %		Tertial 2 2022
 Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	36,6 %			34,24 %	45	45 %		Tertial 2 2022
 Andelen barn och unga som upplever Framtidens hus som trygga				97 %		100 %		2022
<b>Analys</b> Resultat redovisas i VB 2022								
 Andelen barn och unga som upplever ungdomsgårdarna som trygga				96 %		100 %		2022
<b>Analys</b> Resultat redovisas i VB 2022								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arrangera ett klimatevent för att engagera målgrupp ungdomar i klimatfrågor	2022-01-01	2022-12-31	
 Delta tillsammans med andra kommuner, stadsdelsnämnder och Passalen i projektet "Integrerad arena etablering i Stockholmsregionen" med syfte att tillgängliggöra nämndens fritidsverksamhet för barn, unga och unga vuxna med funktionsnedsättning	2022-01-01	2022-12-31	
 Erbjuder förskolebarn två professionella kulturprogram genom Kulanpremien	2022-01-01	2022-12-31	
 Fortsätta implementera arbetet med MVP på ungdomsgårdarna	2022-01-01	2022-12-31	
 Fortsätta utveckla mötesplatsen HBTQI Järva	2022-01-01	2022-12-31	
 För att synliggöra och stärka HBTQI personers rättigheter genomföra aktiviteter i stadsdelsområdet under pride-veckan	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Husby kulturstråk aktiveras med en ljusfest i samverkan med berörda aktörer	2022-01-01	2022-12-31	
I samverkan med civilsamhället utreda förutsättningarna för att starta sportotek	2022-01-01	2022-12-31	
Medverka i planering och genomförande av Husbyfestivalen	2022-01-01	2022-12-31	
Medverka i planering och genomförande av Kista världsmusikfestival	2022-01-01	2022-12-31	
Se över möjligheterna att öka antalet tillfällen för nattfotboll	2022-01-01	2022-09-30	
Stärka barns vattenvana genom organiserade aktiviteter vid plaskdamarna	2022-01-01	2022-12-31	
Under skolloven erbjuds barn och ungdomar ett kulturutbud på förvaltningens öppna fritidsverksamheter och parklekar i samverkan med andra förvaltningar och lokalt föreningsliv	2022-01-01	2022-12-31	
Utreda förutsättningar för att genomföra barnteater i Rinkeby och Husby	2022-01-01	2022-12-31	
Utveckla och genomföra informationsinsatser om kolloverksamhet för att nå fler invånare	2022-01-01	2022-12-31	
Utveckla och tydliggöra parklekarnas erbjudande med avseende på kultur, pedagogik, hälsa och samtidigt öka miljöfokus i kommunikation med föräldrar och barn	2022-01-01	2022-12-31	
Vidareutveckla samverkan med kulturhuset Husby för att hitta nya sätt att erbjuda kultur till barn och unga	2022-01-01	2022-12-31	
Öka samarbetet mellan förvaltningens och stadens övriga ungdomsgårdar för ökad integration och för att kunna erbjuda fler målgrupper anpassad verksamhet	2022-01-01	2022-12-31	

### Nämndmål: 2.4.2 Civilsamhällets engagemang tillvaratas

Uppfylls helt

#### Beskrivning

##### Invånare

- kan enkelt ta del av information om ideella föreningar som bedriver verksamhet i stadsdelsområdet genom kontakt med förvaltningen
- har samma möjlighet att engagera sig i ideella föreningar i stadsdelsområdet
- har, i rollen som ideellt engagerade i en förening i stadsdelsområdet, tillgång till information om ansökningsförfarande för såväl IOP som föreningsstöd, samt tillgång till information om andra former för samarbete mellan föreningar och förvaltningen

##### Barn och unga

- har tillgång till ett varierat utbud av fritidsaktiviteter som erbjuds i samverkan med IOP-aktörer och andra föreningar
- känner sig trygga när de deltar i verksamhet som bedrivs av lokala föreningar

#### Förväntat resultat

Andel föreningar som upplever informationen avseende föreningsbidrag och IOP som lättillgänglig uppgår till minst 70 procent

## Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att samtliga fyra aktiviteter beräknas genomföras innan årets slut. Vidare beräknas nämndindikatorn uppnås. Därutöver beräknas det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande

### *Föreningsstöd*

Förvaltningens IOP- och föreningsstödssamordnare har under sommaren besökt sju föreningar som beviljades föreningsstöd. Under besöken fick IOP- och föreningsstödssamordnaren möjlighet att prata med både representanter från föreningar och deltagare i aktiviteten. Frågor som ställdes till deltagare i de föreningsaktiviteter som besöktes var 1) om de var nöjda med aktiviteten, 2) om de skulle kunna tänka sig att komma tillbaka och 3) om de skulle rekommendera aktiviteten till andra. Deltagarnas svar var övervägande positiva och många såg gärna att liknande aktiviteter anordnas framöver. Vid flera av aktiviteter som varit drop-in har deltagare valt att komma tillbaka på regelbunden basis trots att det inte varit obligatoriskt deltagande. Flera av barnen har haft med sig föräldrar som också varit nöjda med upplägget. Vid dialog med föreningarnas representanter har det framkommit att de uppskattat tidigareläggning av utlysningen för föreningsbidraget samt underlättad och tydligare kontakt med förvaltningen genom IOP- och föreningsstödssamordnaren. Flera föreningsrepresentanter uttryckte att det vore bra om förvaltningen kunde gå ut med information om bidrag och möjlighet till samarbeten på mer varierande kommunikationskanaler.

Under perioden har en struktur för ansökan, uppföljning och utvärdering av föreningsstöd tagits fram och mallar utformats som kan användas under kommande ansökningsperiod.

### *Idéburet offentligt partnerskap*


En struktur för IOP har utformas med en mall för verksamhetsplan, ett antal gemensamma indikatorer som tillämpas för alla IOP:n och en tydlig organisatorisk struktur för samverkan, uppdragsfördelning, uppföljning och beslutsmandat inom ramen för IOP. Uppföljningen inleds under hösten.





En enkät för att mäta andel föreningar som upplevt informationen avseende föreningsbidrag och IOP som lättillgänglig har utformats och skickas ut i augusti. Enkäten skickas till de föreningar som inkommit med ansökan om föreningsbidrag och de föreningar som inkommit med intresseanmälan om IOP. Indikatorn redovisas i verksamhetsberättelsen.

Stadsledningskontoret har i uppdrag att ta fram utkast till riktlinjer samt tillämpningsanvisningar för idéburet offentligt partnerskap. Förvaltningens IOP- och föreningsstödssamordnare ingår i referensgrupp. Arbetet har för närvarande pausats med hänvisning



till att ytterligare utredning krävs.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel föreningar som upplever informationen avseende föreningsbidrag och IOP som lättillgänglig						70 %		2022
<b>Analys</b> Analys och slutsatser presenteras i VB								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I samverkan med berörda föreningar ta fram verksamhetsplaner med förväntade resultat och mätbara indikatorer för respektive IOP	2022-01-01	2022-12-31	
 Utredda förutsättningarna att upphandla verksamhet som syftar till att lösa gemensamma samhällsutmaningar	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla fritidsutbudet för unga personer med och utan funktionsnedsättning genom att erbjuda enkla vägar för barn och unga att delta eller engagera sig i föreningslivet	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla information och kommunikation om föreningsstöd och IOP	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att tre av fem KF-indikatorer beräknas uppnås. Vidare bedöms 13 av 15 underliggande nämndaktiviteter slutföras innan årets slut.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om hållbar energi, hållbara städer och samhällen samt hållbar konsumtion och produktion har förvaltningen arbetat med stegvis implementering av den lokala miljö- och klimathandlingsplanen. Handlingsplanen bygger på stadens miljöprogram 2020-2023 och klimathandlingsplan för ett fossilfritt Stockholm 2040. Den lokala handlingsplanen beskriver aktiviteter som förvaltningen genomför för att bidra till att staden uppnår sina miljö- och klimatmål.

### Samverkan

Förvaltningen fortsätter samarbete med stadens miljösamordningsnätverk i olika initiativ och konstellationer för att uppnå stadens miljö- och klimatmål. Förvaltningen samverkar även i olika konstellationer för att motverka nedskräpningen. Dessa avser projekt Tillsammans för ett rent Järva, Ren stad, samarbete för skadedjursbekämpning och SVOA:s informationskampanj för

avfallshantering i hemmet (se avsnitt 1.2.2).

### **Inköp**

En ny rutin för uppföljning av klimatpåverkan från verksamheternas livsmedelsinköp med stöd av Hantera Livs har implementerats under våren. Den systematiska uppföljningen förväntas leda till ett mer aktivt arbete för att minska verksamheternas klimatutsläpp. En kartläggning av plastinköp i förvaltningshuset genomförs under hösten. Syftet är att identifiera de mest förekommande plastartiklarna i huset för att föreslå åtgärder för att minska plastinköp och plastanvändning.

### **Påverkansarbete**

Förvaltningens miljönätverk och Ungdomsforum för klimat Järva deltog i Järvaveckan och Stockholm +50 under sommaren (se Goda exempel).

Miljö- och klimatprojekt inom områden nedskräpning och biologisk mångfald genomfördes med feriearbetande ungdomar under sommaren (se avsnitt 1.2.2).

Stadsdelsförvaltningens förskolor deltog i vårens skräpplockardagar genom att engagera barn i olika skräprelaterade aktiviteter och skräpplockning. En av aktiviteterna var en workshop för att samla in barnens synpunkter till framtagande av en bok om renhållning i stadsdelsområdet inom ramen för projektet Tillsammans för ett rent Järva (se avsnitt 1.2.2). I samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och Håll Sverige Rent planeras höstens skräpplockardag. Skräpplockardagen äger rum i september.

### **Innovation och omställning**

#### *Järvavårdar*

Inom ramen för projektet Grön omställning i samarbete med bland annat arbetsmarknadsförvaltningen kommer Järvavårdar att införas. Järvavårdar kommer att arbeta med enklare städuppdrag, plockstädning i särskilt nedskräpade områden i stadsdelsområdet och medverkande i informationskampanjer om nedskräpning och skadedjur, riktat till invånare. Järvavårdar skulle ha startat upp inför sommaren men projektet pausades på grund av rekryteringssvårigheter. Projektet återupptas under hösten och nästa utbildningstillfälle för Järvavårdar planeras för slutet av september.

#### *Kretsloppspatrullen*

Förvaltningens kretsloppspatrull främjar återbruk och möbelcirkulation i stadsdelsförvaltningens verksamheter genom att informera om och erbjuda stöd med användning av Stocket. Förvaltningens kretsloppspatrull transporterar möbler och material som bokats via Stocket. Kretsloppspatrullen arbetar även aktivt med att minska mängder inventarier som slängs genom att förmedla möblerna vidare till andra verksamheter. Kretsloppspatrullen bistår även förvaltningens samtliga verksamheter med bortforsling av elavfall till återvinningscentral. Under året fortsätter kretsloppspatrullen att arbeta med kretslopp och avfallshantering i samarbete med förvaltningens miljönätverk.

Förvaltningen fortsätter följa upp resurskretsloppet genom statistik från Stocket. Under den aktuella perioden publicerade förvaltningen sammanlagt 61 annonser på Stocket. Samtidigt bokades inom förvaltningen sammanlagt 21 annonser under den aktuella perioden. Resultaten tyder på en fortsatt hög recirkulation av materiella resurser inom förvaltningen. Förvaltningen arbetar för att fortsätta hålla en hög resurseffektivitet och ett återbrukstänk.

### **Kommunikation**

Aktuell information om miljö och klimat kommuniceras löpande till förvaltningens medarbetare genom miljönätverket. Information anpassad till chefer fortsätter kommuniceras via nyhetsbrev en gång i månaden. Förvaltningen samarbetar med olika aktörer i kommunikation av miljö- och klimatfrågor riktad till invånare. Under den aktuella perioden har förvaltningen samarbetat med bland annat SVOA och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningen i planering av en informationskampanj om avfallshantering i hemmet riktad till invånare i Järva (se avsnitt 1.2.2).

### **Klimatinvesteringsprojekt**

Förvaltningen beviljades medel för genomförande av tre klimatinvesteringsprojekt. Det första avser anläggande av växtbäddar med biokol i Södra stadsparken. Arbetet pågår och beräknas slutföras under året. Arbetet bedöms leda till en ökad beredskap av stadsdelsområdets gröna ytor inför kommande klimatförändringar i form av skyfall och värmebölja.

De övriga två projekten avser energieffektiviseringsåtgärder för att minska verksamheternas klimatpåverkan i form av CO<sub>2</sub> utsläpp. Ett av projekten avser utbyte av energislukande torkskåp på förskolor mot energieffektiva torkskåp. En beställning av ca 90 energieffektiva torkskåp genomfördes under våren. Av dessa har 30 torkskåp levererats och 60 kommer att levereras innan årets slut.

Det tredje projektet avser utbyte av LED-belysning på förskolor. Projektet är pausat för tillfället då utbytet av torkskåp prioriteras på grund av personalomsättning. Projektet kommer att återupptas under 2023.









### **Goda exempel**



Ungdomsforum för klimat Järva är ett ungdomsdrivet initiativ som har stöd av Framtidens hus. Ungdomsforum startades upp av en grupp ungdomar efter ett ferieprojekt som förvaltningen genomförde i samarbete med Klimatpsykologerna sommaren 2021. Ungdomsforum har under sommaren medverkat till olika miljö- och climatevent. Bland annat medverkade Ungdomsforum i seminarier på Världshavsdagen på Skansen och Stockholms Vattenfestival.















Förvaltningens miljönätverk arrangerade en miljödag på Järvaveckan som handlade om förvaltningens miljö- och klimatarbete. Miljöambassadörerna i samarbete med Ungdomsforum för klimat Järva fick träffa Järvabor i alla åldrar och berättade vad invånare kan göra för att bidra till minskad nedskräpning och gynna den biologiska mångfalden i

stadsdelsområdet. Dagen bjöd på målar- och ritaktiviteter där barn fick möjlighet att bland annat måla fågelholkar och insektshotell samtidigt som de lärde sig mer om biologisk mångfald. Vuxna fick svara på quiz med frågor om miljö och klimat och de unga deltog i tävlingar där de skulle rita framtidens papperskorg.


Under sommaren hyllades 50 år sedan FN:s första miljökonferens, Stockholm+ 50. Stockholms stad arrangerade eventet Gröna plattan för att högtidlighålla toppkonferensen. Förvaltningen och Ungdomsforum för klimat Järva deltog i ett panelsamtal och berättade om förvaltningens arbete för att engagera ungdomar i miljö- och klimatarbetet i Järva. Ungdomsforum medverkade även i ett Escape Room om klimat riktat till skolklasser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	100 %			100 %		100 %	100 %	2022
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	78 %					90 %	90 %	2022
<b>Analys</b> Förvaltningen har fortsatt samarbete med fastighetsägare och SVOA för att säkerställa att samtliga verksamheter som berörs av matavfallsobligatoriet förses med infrastruktur för matavfallsinsamling. Arbetet har resulterat i en ökning av andel hämtställen med matavfallsinsamling från 71 procent år 2021 till 78 procent under året.								
  Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	47,69 %			47,8 %		65 %	65 %	2022
<b>Analys</b> Förvaltningen fortsätter arbeta för att öka andelen inköpta ekologiska måltider och livsmedel. Förskolan fortsätter implementera måltidsstrategin och kompetenshöjande insatser till kocknätverket för att öka inköp av ekologiska livsmedel med låg klimatpåverkan (se avsnitt 1.3.1). I avtalet för äldreomsorgens leverantör av matlådor ingår krav på andel ekologiska livsmedel, miljömärkning samt redovisning av klimatpåverkan från livsmedlen via Hantera Livs. För övriga inköp av livsmedel används stadens upphandlade leverantörer där ekologiska alternativ finns för en del produkter. Dock behöver varje verksamhet vid inköp även ta hänsyn till merkostnaden för att använda sig av ekologiska livsmedel.								
  Klimatpåverkan från	1,4 kg CO2			1,6 kg CO2		1,7 kg CO2	1,70 kg CO2	2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
upphandlade livsmedel och måltider							per kg livsmedel	
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter	0,82 GWh			1,89 GWh		1,89 GWh	1945 GWh	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB beskriva och konkretisera samhällsviktig verksamhet vid skyfall	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnder och i samråd med fastighetsnämnden och de fastighetsägande bolagen AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Micasa Fastigheter i Stockholm AB och SISAB genomföra kompletterande risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) för skyfall inom utpekade riskområden	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur en indikator som mäter hur stor del av stadens växter som är pollinatörsvänliga ska utformas	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldre- och barnnämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2022-01-01	2022-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med idrottsnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar att spara vatten vid långvarig värme och torra	2022-01-01	2022-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms Stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden	2022-01-01	2022-12-31	
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska samarbeta med stadsdelsnämnderna för att genomföra en informationskampanj med syfte att öka återvinning och avfallssortering	2022-01-01	2022-12-31	

### Nämndmål: 2.5.1. Verksamheterna är energieffektiva, resurssmarta och hållbara med låg klimatpåverkan

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Förvaltningen

- medverkar till att uppnå målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 genom att successivt implementera den lokala miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023.
- samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för ökad energibesparing i samtliga verksamheter.
- samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för goda

möjligheter till källsortering.

- arbetar för ökat återbruk och recirkulation av materiella resurser.
- \* arbetar för en minskad och klimatsmart konsumtion.

Invånare

- bor i bostäder där det är enkelt att källsortera
- besöker verksamhetslokaler som är miljömässigt hållbara och har låg miljö- och klimatpåverkan.
- serveras livsmedel och måltider inköpta utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat.

### **Förväntat resultat**

Totalt köpt energi i stadsdelsförvaltningens verksamheter uppgår till 1,89 Gwh (utfall 2021: 1,8 Gwh)

### **Analys**

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att två av 15 aktiviteter har slutförts under den aktuella perioden samt att ytterligare elva aktiviteter bedöms slutföras innan årets slut. Två aktiviteter kommer inte att genomföras under året. Det avser ett pågående arbete som istället kommer att genomföras under kommande år. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

#### *Energieffektivisering av verksamheterna*

Hittills i år har förvaltningen ett utfall på ca 0,82 GWh totalt köpt energi i förvaltningens verksamheter. Energianvändningen förväntas öka under hösten men förbrukningen bedöms ligga i linje med årets förväntade resultat (1,89 GWh).

Förvaltningens nya rutin för energibesparing antogs i början av året. Under våren genomfördes en digital informationskampanj för att sprida rutinen till samtliga medarbetare. Verksamheterna fortsätter arbetet för att implementera rutinen.

En inventering av samtliga vitvaror i förvaltningshuset har genomförts under sommaren. Kartläggningen kommer ligga till grund för prioritering av utbyte av vitvaror. För pågående arbete med utbyte av vitvaror på förskolor, se Klimatinvesteringsprojekt under avsnitt 2.5

#### *Avfallshantering*

Förvaltningens medarbetare arbetar för att öka avfallssortering i närmaste källsorteringsstation samt minska plastanvändningen. Under våren färdigställdes källsorteringskärl med nya skyltar i samtliga våningsplan av förvaltningshuset. Samtliga medarbetare i förvaltningshuset uppmanades att lämna sina papperskorgar i närmaste pentry/matsal. En informationskampanj genomfördes via interna kanaler. Ett flertal medarbetare har lämnat in sina papperskorgar och börjar anpassa sig till den kollektiva

källsorteringen. De verksamheter som behöver stöd kommer att fortsätta arbeta med detta under hösten, med stöd av hållbarhetsstrateg.

Förvaltningen är ansluten till serviceförvaltningens upphandling för hantering av verksamhetsavfall. Förvaltningen ingår i serviceförvaltningens arbetsgrupp som bereder upphandlingen. En lokal upphandling för hantering av förvaltningens farliga avfall pågår och förväntas slutföras under hösten.

#### Matsvinn

Matsvinn mäts i samtliga förskolor en gång per år under hösten. Resultatet från årets mätning presenteras i verksamhetsberättelsen.

Kista vård- och omsorgsboende fortsätter arbeta med matsvinnsmätningar under 2022. Matavfallet vägs under en vecka varje månad. Under perioden har matavfallet ökat något, snittet på matavfallet är ca 59 gram per portion. Målet är att matsvinn ska hållas under 60 gram i snitt per månadsmätning. Verksamheten har vid mätning bland annat identifierat att det blir mer matsvinn när det serveras kött än andra proteiner vilket ger underlag för det fortsatta arbetet mot minskat matsvinn.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Arbeta fram en rutin för insamling av miljöfarligt avfall från förvaltningens verksamheter och transport till behandlingsanläggningar	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Bevaka att nya lokala upphandlingar förhåller sig till stadens miljö- och klimatmål	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Byta ut energislukande vitvaror till energieffektiva vitvaror enligt prioriteringsplanen med stöd av klimatinvesteringsmedel	2022-01-01	2022-12-31	
!	Delta i utbildning i möbelreparation och hantering av miljöfarligt avfall inom ramen för projekt Grön omställning i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen	2022-01-01	2022-12-31	Avvikelse
<b>Analys</b> Arbetsmarknadsinsatser i Husby gård (kretsloppspatrullen) genomgår en översyn av rutiner och befintliga uppdrag. Arbetsgruppen saknar säkerhetskrav och certifikat för att arbeta med eller genomgå utbildning i möbelreparation samt hantering av miljöfarligt avfall. Kretsloppspatrullen har i dagsläget ansvar för bland annat stöd till verksamheter med inventarier som läggs upp på Stocket, hämtning av grovsopor samt transport av elavfall till återvinningsstation. Förvaltningen arbetar med en upphandling av företag för hantering av miljöfarligt avfall (exklusive elavfall som kretsloppspatrullen fortsatt kommer att ha ansvar för).				
✓	Fortsätta arbetet för att införa källsorteringsstationer istället för individuella papperskorgar i förvaltningshuset	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Fortsätta arbetet för att minska matsvinn	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Genomföra en informationskampanj riktad till medarbetarna om Stocket, återbruk och förvaltningens kretsloppspatrull	2022-01-01	2022-12-31	
!	I samarbete med berörda verksamheter och fastighetsägare, utreda möjligheten att förse samtliga verksamheter som i dagsläget saknar förutsättningar för källsortering med källsorteringskärl	2022-01-01	2022-12-31	
<b>Analys</b> Förvaltningens samtliga verksamheter har anslutit till stadens upphandling om hantering av verksamhetsavfall. Serviceförvaltningen ansvarar för upphandlingen och förvaltningen medverkar i upphandlingens arbetsgrupp. Tidsplan för upphandlingen har inte tagits fram än men upphandlingen beräknas ta ett till två år. Därmed bedömer förvaltningen att aktiviteten inte kommer att slutföras vid årets slut.				
▶	Implementera en rutin för energibesparing i verksamheterna	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Implementera en rutin för uppföljning av klimatpåverkan från livsmedelsinköp i samarbete med berörda verksamheter	2022-01-01	2022-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Implementera ett årshjul för kommunikationsinsatser om miljö- och klimatfrågor till medarbetare och invånare	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Kartlägga plastanvändningen i förvaltningshuset och arbeta fram en handlingsplan för minskat inköp och användning av engångsprodukter och plast	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Samtliga medarbetare i förvaltningshuset använder källsorteringsstationer istället för individuella papperskorgar	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Samtliga verksamheter som berörs av matavfallsobligatoriet förses med infrastruktur för matavfallsinsamling	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Upprätta en plan för utbyte av energislukande vitvaror och armaturer i förvaltningens lokaler	2022-01-01	2022-12-31	

### KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet kommer att uppnås under året. Bedömningen grundar sig på att kommunfullmäktiges två verksamhetsområdesmål bedöms uppnås.

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen avser bidra till att uppfylla inriktningsmålet.

Samtliga tre nämndmål bedöms uppnås.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

#### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att 3 av 3 KF-indikatorer beräknas uppnås. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt samt jämlikhet genom att lokala näringsidkare erbjuds likvärdiga möjligheter att verka i stadsdelsområdet.







Prognosen för den ekonomiska uppföljningen visar en budget i balans med hänsyn till beräknade prestationsförändringar.

Förvaltningen har implementerat en ny process för maskiner och inventarier. Verksamheterna genomför en årlig inventering för att dokumentera sina behov. Genom att i ett tidigt skede tydliggöra vilka beslut som fattats blir processen mer proaktiv och tydlig.

En ny checklista för prognosarbetet har tagits fram där roller, ansvar och arbetsmoment har tydliggjorts för att säkerställa säkra prognoser. I checklistan framgår det vilka områden som verksamheterna, avdelningschefen respektive ekonomienheten ansvarar för.



Förvaltningen får ett stort antal intäkter årligen från olika förvaltningar, finansiärer och funktioner. I syfte att kartlägga dessa har förvaltningen genomfört en inventering av externa intäkter. Ekonomienheten har kartlagt dessa externa intäkter och tydliggjort vilka som är beaktade i årets budget, detta som ett led i att ge säkrare prognoser.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,2 %			97 %		100 %	100 %	Tertial 2 2022
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	99,2 %			97 %		100 %	100 %	Tertial 2 2022
  Nämndens prognossäkerhet T2				-2 %		+/-1 %	+/- 1 %	2022

### Nämndmål: 3.1.1. Stadsdelsnämnden har en budget i balans

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Förvaltningen

- har en ekonomi i balans och fokus ligger på kärnverksamheter. Verksamheterna är kostnadseffektiva och anpassade till målgruppernas behov och efterfrågan utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer.
- prioriterar utifrån de områden där behoven är störst med fokus på ett socialt och jämställt perspektiv.
- har en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser.
- har medarbetare och chefer med god förståelse för de ekonomiska förutsättningarna och kunskap om på vilket sätt de kan påverka verksamhetens kostnader, identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och därmed uppnå en långsiktigt hållbar effekt.
- använder lokaler kostnadseffektivt.

#### Förväntat resultat



Budgetföljsamhet och prognossäkerhet.

#### Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att de två aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås.

Utifrån rekommendationer från stadens revisorer har förvaltningen påbörjat arbetet med att säkerställa en korrekt hantering gällande inköpsprocessen. Förvaltningen ska bland annat införa

stickprovskontroller av fakturor samt genomföra en översyn av avtal som inte finns registrerade i avtalsdatabasen. Utifrån tidigare lämnade rekommendationer har förvaltningen upprättat nya ruiner för förtroendekänsliga poster där samtliga konton som omfattar förtroendekänsliga poster granskas innan utbetalning. Läs mer under avsnitt Intern kontroll.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	I de upphandlingar förvaltningen anser det relevant och möjligt formuleras sociala krav och sysselsättningskrav	2022-01-01	2022-12-31	
	Rinkeby-Kista ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning stärka samverkan mellan stadsdelarnas lokalorganisationer med syfte att säkerställa att likriktade arbetssätt och metoder upprätthålls	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

### Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att tre av sju KF-indikatorer beräknas uppnås helt samt att samtliga tre KF-aktiviteter beräknas genomföras under året. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om anständiga arbetsvillkor har förvaltningen bevakning och uppföljning av deltidsanställningar. Alla som anmält intresse för utökad sysselsättningsgrad erbjuds heltid när så är möjligt.

Det övergripande arbetet med strategisk innovationsledning har sedan våren utvecklats med utgångspunkt i stadens nya kvalitetsprogram. Programmet ger ett sammanhållet kvalitetsarbete som grundar sig på ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. Programmet har sex strategiska fokusområden samt stipulerar förhållningsätt som ska genomsyra förvaltningens verksamheter. Förvaltningen avser att arbeta flexibelt och lärande i implementeringsprocessen av programmet och har tillsatt särskilda samordnare för fokusområdena, innovation och digitalisering.

Under hösten startar arbetet med att strukturera innovationsprocessen inom förvaltningen. Första steget är att formera en intern process för idéhantering, en så kallad idésluss, vilket är första ledet i innovationsprocessen. Idéslussen ska främja idégenerering och skapa ett etablerat arbetssätt för utvärdering och utveckling av idéer. Syftet med processen är att goda idéer ska omsättas till konkreta innovationer som möter invånarnas och kärnverksamhetens behov. I arbetet deltar tidigare deltagare från innovationsprogrammen och genom dessa är samtliga avdelningar inom förvaltningen representerade. Målsättning är att idéslussen kan

implementeras under 2023.













Både svarsfrekvens och AMI (Index bra arbetsgivare) var högre än föregående år. AMI tenderar att vara högre för äldre medarbetare. Chefers nöjdhet har ökat jämfört med föregående år.



### Goda exempel







Förvaltningen bjöd in en organisationskonsult och Fil. Dr i psykologi med mångårig erfarenhet inom områdena ledarskap, teamarbete och motivation till ett chefsforum.

### Jämställdhetsanalys

Andelen sjukskrivna kvinnor är högre än andelen sjukskrivna män både vad gäller korttids- och långtidsfrånvaro. För kvinnor och män har både den totala sjukfrånvaron och korttidsjukfrånvaron ökat något i jämförelse med 2021. Ingen skillnad går att utläsa mellan kvinnor och mäns nöjdhet vad gäller Index bra arbetsgivare (AMI).

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	79			77		83	83	2022
<b>Analys</b> Förvaltningen har höjt indexet från 77 till 79. Stadens indikator är 80.								
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	0,89 %			1,01 %	1,5 %	1,5 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2022
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts				100 %		93 %	93 %	2022
<b>Analys</b> Förvaltningen ska genomföra en genomgång av befintliga avtal då det finns viss osäkerhet huruvida uppföljning har gjorts av äldre avtal.								
  Andel upphandlingar där marknadssdialog har genomförts				100 %		75 %	Tas fram av nämnd/styrelse	2022
  Index Bra arbetsgivare	83			79		84	84	2022
<b>Analys</b> Förvaltningen har höjt värdet på index från 79 2021 till 83 2022. Det är 4 indexpunkter högre jämfört med övriga stadsdelsförvaltningar.								
  Sjukfrånvaro	7,2 %	5,8 %	7,5 %	6,8 %	7 %	6,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2022
<b>Analys</b> Den totala sjukfrånvaro har ökat något från 7,1 tertial 1 till 7,2 tertial 2. Det är den långa sjukfrånvaron som har ökat och är en utmaning under resterande året och 2023.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,1 %	2,5 %	3,2 %	2,7 %	3 %	3 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska medverka i kommunstyrelsens och servicenämndens pilotprojekt för effektiva arbetssätt vid webbpublicering på hemsidor i syfte att säkerställa kvalitet och efterlevnad av lagkrav gällande tillgänglighet och personuppgifter samt effektivisera stadens kommunikationsarbete	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en inventering av kompetensutvecklingsbehov i öppna förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna analysera stadsdelsnämndernas kompetensutvecklingsbehov och samordna kompetensutvecklingen för personal i förskolan	2022-01-01	2022-12-31	

### Nämndmål: 3.2.1. Verksamheterna är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Chefer och medarbetare

- arbetar aktivt för att utveckla och omsätta nya idéer och lösningar i konkreta förbättringsåtgärder som gynnar kärnverksamhetens uppdrag.
- nyttjar fler och nya digitala arbetsmetoder i sitt uppdrag.
- vägleds av en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser.
- nås av och tillämpar en likvärdig intern kommunikation.
- säkerställer att ekonomiska bidrag, tillgång till lokaler eller föreningsbidrag inte går till någon aktör med odemokratiska värderingar eller som uppmuntrar eller möjliggör våldsbejakande extremism.

#### Förväntat resultat

Förvaltningen har utvecklat digitala arbetsmetoder.

#### Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Samverkan med akademi och näringsliv har fortgått i flera innovationsprocesser, exempelvis i samarbete med Kista Science City avseende utvecklingsprojekt i utemiljön och inom förskolan med implementering av innovativa uppföljningssystem. Samarbete

med akademien fortgår bland annat genom att studenter i systemvetenskap utför examensarbete kring ett användarvänligt verktyg för brukarenkäter och inom socialtjänsten pågår projekt för att införa en e-tjänst för digital ansökan om ekonomiskt bistånd.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Använda AI-logaritmer med roboten "Orda" för att utvärdera barns språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Delta i projektet Modernisering av sociala system.	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Formulera en språkstrategi	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Fortsätta att utveckla den förvaltningsgemensamma närvaron i sociala medier i linje med stadens policy för sociala medier	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Nämnden ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd utreda förutsättningar för utökad samarbete utifrån mål om kvalitet och effektivitet	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Utreda förutsättningarna för att utveckla samarbeten med akademien för att förstärka kopplingen mellan forskning och praktik inom områdena stadsutveckling, medborgarservice, fritid samt individ och familj	2022-01-01	2022-12-31	

### Nämndmål: 3.2.2. Stadsdelsnämnden är ett föredöme som arbetsgivare där chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för verksamhetens uppdrag

● Uppfylls helt

#### Beskrivning

Chefer och medarbetare

- tar ett gemensamt ansvar för en god och säker arbetsmiljö.
- har hög frisknärvaro och personalomsättning på sund nivå.
- arbetar i verksamheter med nära ledarskap.
- agerar i enlighet med fastställda rutiner gällande hot- och våldssituationer.
- har kunskap om hur man hanterar påtryckning som upplevs syfta till att påverka beslut, handläggning eller utförandet av beviljade insatser.
- tar ansvar och bidrar till verksamhetens utveckling och uppdrag samt vägleds av värdegrunden: vi är öppna, vi är nytänkande och vi visar och skapar tillit.
- tar egna initiativ till att utveckla sin kompetens utifrån verksamhetens behov.
- har goda kunskaper i svenska språket sett till sitt uppdrag.
- rekryteras träffsäkert och fritt från diskriminering enligt metoden kompetensbaserad rekrytering.
- har trygga anställningar.
- gemensamt formulerar tydliga krav och förväntningar som gäller i verksamheten för en individuell och differentierad lönesättning.

Övrigt

- Samarbete och erfarenhetsutbyte med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.
- Chefer har goda kunskaper i att leda aktivt och framgångsrikt i

förändring.

- Säkra kompetensförsörjningen med att vara en god och attraktiv arbetsgivare och utveckla, behålla och attrahera medarbetare och chefer.
- Förbättra medarbetarnas hälsa med förebyggande och efterhjälpande insatser.

### **Förväntat resultat**

Aktivt medarbetarindex uppgår till 79 (utfall 2021: 77)

Index bra arbetsgivare uppgår till 83 (utfall 2021: 79)

Sjukfrånvaron uppgår till högst 7,2 procent (utfall 2021 t.o.m. oktober: 6,9 procent)

Korttidsfrånvaron uppgår till högst 3,1 procent (utfall 2021 t.o.m. oktober: 2,8 procent)

### **Analys**

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt.

Bedömningen grundar sig på att 10 av 10 indikatorer uppnås samt att samtliga tio aktiviteter bedöms genomföras innan årets slut.

Därutöver bedöms tre av fyra förväntade resultat uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

#### *Ofrivilliga deltidsanställningar och visstidsanställning*

Ett arbete har påbörjats med att ta fram en plan för att minska deltidsanställningar och visstidsanställningar i förvaltningen med fokus på avdelning äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. I arbetet kommer en partsammansatt grupp att se över möjligheten att utöka befintliga deltidsanställdas sysselsättningsgrad till motsvarande heltid samt att utöka antalet tillsvidareanställd personal i syfte att minska andel visstidsanställda timvikarier.

#### *Arbetsmiljö och hälsa*

Det hälsofrämjande arbetet med två hälsopedagoger fortsätter och har varit mycket uppskattat av chefer och medarbetare.

Förvaltningen deltog i Blodomloppet i juni på Djurgården. Cirka 90 medarbetare fördelat på 19 lag hade anmält sig för att promenera eller springa.

#### *Otillåten påverkan*

Utbildning i praktiskt konflikthantering och övning i hot och våld kommer att starta hösten 2022 för utvalda enheter.

#### *Kompetensförsörjning*

I syfte att förbättra det strategiska kompetensförsörjningsarbetet har en plan för kompetensförsörjning tagits fram för avdelningarna som utgår från stadens kompetensförsörjningsprocess. Arbetet kommer stärka förvaltningens förmåga att behålla, utveckla samt attrahera och rekrytera medarbetare.



	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶	Arbetet med arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter enligt stadens gemensamma handlingsplan	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Digital chefsintroduktion inom HR området tas fram	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Fortsätta arbetet i enlighet med stadens riktlinjer om att erbjuda heltid till dem med ofrivillig deltid när det är möjligt	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Fortsätta att genomföra en övergripande målgruppsanalys för att kunna målgruppsanpassa erbjudande om stöd och service i syfte att öka nyttjandet	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Hälsopedagoger stöttar chefer i verksamhetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Implementera den lokala samverkansöverenskommelsen tillsammans med de fackliga organisationerna	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Implementera processen för kompetensförsörjning i alla verksamheter	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Implementera stadens chefsprofil	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Utbildning i risk- och skyddsfaktorer för att hindra att fler unga rekryteras in i kriminalitet	2022-01-01	2022-12-31	
▶	Vidareutveckla arbetssätt och metoder inom området hot, våld och otillåten påverkan	2022-01-01	2022-12-31	

## Uppföljning av ekonomi

### Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos	Avvikelse
<b>Anslag för nämndens verksamhet (netto)</b>	1 747,7	0	- 7,1	1 726,6	14,0
Kostnader	1 887,7	0	44,7	1 918,4	14,0
Intäkter	-140,0	0	-51,8	-191,8	0,0
Prognos/avvikelse före resultatdispositioner					14,0
Resultatenheternas överskott från 2021					32,2
Resultatenheternas överskott till 2023					-32,2
Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner					14,0

Kommunfullmäktige har i budget för år 2022 anvisat Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd 1 727,2 mnkr netto. Utöver kostnadsramen om 1 765,2 mnkr och intäktskrav om 38,0 mnkr finns budgeterade omslutningsförändringar om 102,0 mnkr. Investeringsbudgeten för 2022 är 16,1 mnkr, varav 1,8 mnkr är till maskiner och inventarier och 14,3 mnkr till stadsmiljöverksamhet.

begärt ombudgeteringar om 0,6 mnkr avsedda för trygghetsinvestering upprustningar av hundrastgårdar och 3,1 mnkr för parkområde vid Sunnanbyplan i Rinkeby. Stadsdelsnämnden begärde även ombudgetering om 1,9 mnkr avsedda för upprustning av plaskdammen i Lofotenparken samt ombudgetering om 1,1 mnkr för klimatinvestering utbyte av armaturer i förskolor. Dessa är nu beslutade och beviljade. Nämndens totala beslutade budget vid T2 uppgår till 1 747,7 mnkr.

Resultatenheterna överförde sammantaget ett överskott om 32,2 mnkr från 2021 till 2022.

### **Övergripande analys**

Nämnden prognostiserar för tertialrapport två ett samlat överskott om 14,0 mnkr, där överskotten mellan verksamhetsområdena skiljer sig.

Invasionen av Ukraina och det rådande säkerhetsläget som konsekvens av detta har påverkat förvaltningens ekonomi under 2022, men främst förutsättningarna inför nästkommande år. Eftersom förvaltningens största budgetpost efter lönekostnader avser upphandlad verksamhet som bedrivs av privata utförare, så påverkas delvis redan befintliga avtal av de prisökningar som uppstått, såsom ökade kostnader för energi och livsmedel, som drivs upp av den rådande inflationen om 8,0 procent. Inflationen bedöms vara på den högsta nivån vid årsskiftet om 10,0 procent för att därefter vända ner långsamt. Eftersom merparten av förvaltningens avtal är ingångna före det försämrade konjunkturläget har årets påverkan blivit begränsad. För nästkommande år kommer däremot inflationen och de kraftiga prisökningarna i större utsträckning påverka förvaltningens budget, då fler avtal med leverantörer ska omförhandlas, vilket därmed påverkar nämndens framtida ekonomiska förutsättningar.

Arbetslösheten har under året varit relativt låg vilket påverkat utbetalt försörjningsstöd som succesivt har sjunkit som en följd av detta. De arbetsmarknadsinsatser som förvaltningen erbjuder har också har bidragit till det minskade behovet av försörjningsstöd. Inom förskoleverksamheten, där barnantalet i verksamheterna minskat under året, i likhet med resten av kommunen, har åtgärder vidtagits för att anpassa verksamheten till nya förutsättningar. Förskoleenheterna har arbetat med att säkerställa att rätt bemanning upprätthålls i relation till barnantalet och därigenom åstadkommit ett effektivt resursutnyttjande inom verksamheten. Genom bl.a. dessa åtgärder har det initiala underskottet parerats och därtill har ökade statsbidrag för kvalitetshöjande åtgärder, som för året uppgår till 6,1 mnkr, påverkat utfallet.

En orsak som bidragit till överskottet är covid-19 som fortfarande till viss grad påverkar medborgarnas benägenhet och vilja att ta emot stöd och insatser. Detta syns främst inom äldreomsorgens beställarverksamhet som prognostiserar överskott eftersom placeringarna minskat och en anledning till det bedöms fortfarande



vara en covid-19 effekt. Denna effekt kan stärkas ytterligare om situationen och smittspridning ökar ytterligare under den stundande hösten och vintern.

Vidare har ett antal intäkter av betydande belopp i form av statsbidrag som inte förvaltningen hade kännedom om i början av året, bidragit till förvaltningens prognostiserade överskott. Exempel på dessa relativt omfattande bidrag är ersättningen för sjuklönekostnader om 5,7 mnkr, bidrag för kvalitetshöjande åtgärder inom förskolan om 6,1 mnkr, bidrag för händelseutvecklingen i Ukraina om 1,5 mnkr, samt budgetjustering om 4,1 mnkr för utökat friskvårdsbidrag för anställda och satsning för starka team.

Emellertid finns omständigheter som istället medfört ökade kostnader och minskade intäkter för förvaltningen såsom, det ökade antalet placeringar och placeringskostnaderna inom individ- och familjeomsorgens verksamhet för barn och unga, samt att den generalschablon som förvaltningen erhåller för att finansiera behov av flyktingmottagande stadigt sjunkit under året. Även de prisökningar som kommit som en direkt konsekvens av kriget i Ukraina och konjunkturläget har påverkat förvaltningens kostnader genom förändrad prisbild, men dock med en måttlig effekt hittills under 2022.

Närmare beskrivning av verksamhetsområdenas ekonomi framgår under de respektive rubrikerna.

Mnkr Netto	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prestations- och omslutningsförändringar	Prognos (före resultatöverföringar)	Prognos (efter resultatöverföringar)	Avvikelse
Nämnd och administration	45,9		- 1,1	50,4	50,4	- 4,5
Individ- och familjeomsorg	359,6		- 10,1	359,1	359,1	0,5
<i>varav barn och ungdom</i>	253,3		- 8,5	259,3	259,3	- 6,0
<i>varav vuxna</i>	55		- 0,6	55,0	55	-
<i>varav socialpsykiatri</i>	51,3		- 1,0	52,3	52,3	- 1,0
<i>varav nyanlända</i>	0		-	-7,5	-7,5	7,5
Stadsmiljöverksamhet	32,8		-	32,8	32,8	-
<i>Avskrivningar</i>	10,1		-	8,7	8,7	1,4
<i>Internräntor</i>	0,3		-	0,2	0,2	0,1
Förskoleverksamhet	324,7		- 15,2	324,7	324,7	-
Äldreomsorg	333,9		- 25,0	326,9	326,9	7,0
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	332,3		- 3,5	332,3	332,3	-



Barn, kultur och fritid	77,5		-	76	76	1,5
Arbetsmarknad såtgärder	25,5		- 3,0	25,5	25,5	-
Ekonomiskt bistånd	205,1		- 1,0	197,1	197,1	8,0
varav handläggare	54,1		-	53,1	53,1	
Övrig verksamhet	0		-	0	0	-
<b>Totalt</b>	<b>1 747,7</b>	<b>0,0</b>	<b>- 58,9</b>	<b>1 733,7</b>	<b>1 733,7</b>	<b>14,0</b>

### Nämnd- och förvaltningsadministration

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Prognos 2022	Differens
Verksamhetsområde (Mnkr)			
Administration	45,9	50,4	-4,5
Summa	45,9	50,4	-4,5

Verksamhetsområdet innefattar verksamheterna nämnd, förvaltningsledning, lokaler, IT och ekonomifunktioner.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 45,9 mnkr.

Verksamhetsområdet beviljades budgetjusteringar om 0,8 mnkr för klimatsamordnare vilket är inkluderat i prognosen. Vidare inrymmer verksamhetsområdet budgetjustering om 4,1 mnkr för ökat friskvårdsbidrag och starka team.

Prognosen visar ett underskott om -4,5 mnkr.

Avvikelsen är huvudsakligen av budgetteknisk karaktär då den avser en förvaltningsövergripande buffert som är underbudgeterad utifrån förväntade intäkter avseende årets generalschablon, vilken enligt stadsövergripande principer ska redovisas under specifik rad för flyktingmottande/nyanlända där motsvarande överskott framgår. Under året konstateras en betydande minskning av den månatliga generalschablonen, vilket är en trend som ser ut att fortsätta och kan därmed ytterligare komma att påverka prognosen framöver negativt om trenden håller i sig. Det minskade underskottet sedan tidigare härleds till budgetjusteringen för ökat friskvårdsbidrag och starka team.

### Individ- och familjeomsorg

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Prognos 2022	Differens
Barn och ungdom	253,3	259,3	-6,0
Vuxen	55,0	55,0	0,0
Nyanlända	0,0	-7,5	7,5
Socialpsykiatri	51,3	52,3	-1,0
Summa	359,6	359,1	0,5

Verksamhetsområdet innefattar verksamheterna barn och ungdom, vuxen, nyanlända samt socialpsykiatri. Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 359,6 mnkr. Verksamhetsområdet prognostiserar ett sammanlagt överskott om 0,5 mnkr.

#### *Barn och ungdom*

Verksamhetsområdet Barn och Ungdom består av sex enheter samt sociala insatsgrupper 12-18 år. Barn- och Ungdomsenheten ansvarar för utredningar samt placeringar för barn upp till 12 år respektive över 12 år. Familjestödsenheten är stadsdelsnämndens egen öppenvård. Familj och mottagningsenheten ansvarar för placeringar av barn och ungdomar i familj- och jourhem familjerättsärenden och tar emot ansökningar och orosanmälningar för barn och ungdomar. Sedan januari 2022 utförs familjerättsverksamheten för Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning av Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning. Preventionenheten ansvarar för fältgruppens trygghetskapande insatser som förebygger och minskar risken för psykosocial ohälsa, missbruk och kriminalitet bland ungdomar i stadsdelsområdet. Enheten för förebyggande föräldraskap erbjuder råd, stöd och utbildning för föräldrar.

Verksamhetens justerade nettobudget uppgår till 253,3 mnkr. Kommunfullmäktige har under året beviljat budgetjustering om totalt 4,3 mnkr avseende förstärkt arbete i ytterstaden.

Verksamheten prognostiserar ett underskott om 6,0 mnkr som i sin helhet beror på ökade kostnader för placeringar av ungdomar.

Kostnader för placeringar av barn och ungdomar har ökat konstant under 2022. Det är främst LVU-placeringar (lag om vård av unga) som har ökat och avser ungdomar som blivit placerade utifrån risk för, och inblandning i kriminella konflikter.

Förvaltningens förstärkta samarbete med polisen bland annat genom att socialsekreterare är placerade i polishuset gör att fler orosanmälningar kopplade till kriminalitet kommer in från polisen och resulterar i placeringar. I dagsläget bedöms de ökade kostnaderna leda till ett underskott för verksamhetsområdet som kan öka ytterligare under resterande del av året.

Antal placerade barn inom familjehemsvården fortsätter att öka samtidigt som färre avslutas.

Det är brist på familjehem. Familjehemsvården får samtidigt fler och mer vårdkrävande barn nu än tidigare. Detta gör att det är svårare att hitta familjehem till barnen och att den vård familjevården köper blir dyrare. Då det är svårt att rekrytera familjehem kvarstår kostnader för köpt vård under längre tid nu än tidigare.

Då flera barn idag har större behov än tidigare tar jourhem mer betalt för att kunna utföra uppdraget då de kräver mer av familjerna. Av samma orsak ökar även kostnader för inkomstbortfall.

En målgrupp som ökar till antalet, brist på familjehem samt längre

genomsnittlig vårdtid medför ökande kostnader för köpt vård, vilket påverkar prognosen.

#### *Vuxen*

I verksamheten Vuxen ingår missbruksvård, relationsvård, försöks- och träningslägenhet samt sociala insatsgrupper. Verksamhetens justerade nettobudget uppgår till 55,0 mnkr. Socialförvaltningen har beviljat förvaltningen 5,0 mnkr för arbete med sociala insatsgrupper.

Verksamheten prognostiserar en budget i balans.

Kostnader för skyddat boende har ökat fram till maj men visar nu en nedgående trend.

Kostnader för placeringar på stöd- och omvårdnadsboenden samt LVM (lagen om vård av missbrukare i vissa fall) har ökat under året. I dagsläget bedöms kostnadsökningen inrymmas inom budgetramen.

#### *Socialpsykiatri*

Inom verksamhetsområdet utreds och verkställs insatserna bostad med särskild service, boendestöd, gruppboende, sysselsättning, ledsagning och kontaktperson.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 51,3 mnkr.

Verksamhetsområdet prognostiserar ett underskott om 1,0 mnkr.

På grund av minskade intäkter för utförarenheten som hänförs till minskade antal platser på gruppboendet ser utförarenheten ett underskott. Gruppboendets verksamhet är under större delen av 2022 förlagd till ett evakueringsboende med färre antal lägenheter.

#### *Nyanlända*

Verksamheten omfattar mottagande av ensamkommande barn och flyktingar samt statsbidrag bestående av generalschablon.

Verksamheten flykting prognostiserar ett överskott om 7,5 mnkr som avser det prognostiserade statsbidraget avseende 2022.

### **Stadsmiljö**

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Prognos 2022	Differens
Stadsmiljö	43,2	41,7	1,5
Varav avskrivningar och ränta	10,4	8,9	1,5
Summa	43,2	41,7	1,5

Verksamhetsområdet omfattar verksamheterna stadsmiljö och kommunikation.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 43,2 mnkr, varav 10,4 mnkr innefattar avskrivningar och internränta.

Kommunstyrelsen har beviljat budgetjusteringar om 1,3 mnkr för biologisk mångfald och 2,4 mnkr för platssamverkan.

Verksamheterna prognostiserar ett överskott om 1,5 mnkr vilket

hänförs till avskrivningar och internränta. Vägunderhåll under vintermånaderna sker enligt rörligt pris per insats, vilket kan medföra att kommande prognoser justeras, beroende på behov kopplat till väderleken.

### Arbetsmarknadsåtgärder

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Prognos 2022	Differens
Arbetsmarknadsåtgärder	25,5	25,5	0,0
Varav OSA och Stockholmsjobb	10,3	10,3	0,0
Varav ferie	15,2	15,2	0,0
Summa	25,5	25,5	0,0

Verksamhetsområdet innefattar verksamheterna offentligt skyddat arbete (OSA), stockholmsjobb och feriejobb.

Verksamhetsområdets nettobudget uppgår till 25,5 mnkr och prognosen visar på budget i balans.

#### *OSA och stockholmsjobb*

Verksamhetens nettobudget uppgår till 10,3 mnkr.

Förvaltningen erbjuder genom sina arbetsmarknadsinsatser, arbetsförmågebedömning samt aktivitetsförmågebedömning med individanpassat arbete som mål.

Matchning av kandidater och lämpliga arbetsplatser för offentligt skyddat arbete är utmanande, vilket påverkar kostnaderna och prognosen framåt. En annan osäkerhetsfaktor i prognosen är att anställningarna kan avslutas i förtid, vilket kan medföra ett överskott.

#### *Feriejobb*

Stadsdelsförvaltningen tillhandahåller både sommar-, höst- och jullovsjobb.

Verksamhetsområdets nettobudget uppgår till 15,2 mnkr.

Förvaltningen har avsatt en betydande budget i linje med ambitionen om att erbjuda fler feriejobb. Förvaltningens årsmål är att erbjuda 1 100 ungdomar feriearbete för helåret, minst 1 000 under sommarlovet, 50 under höstlovet och 50 under jullovet. I tertialrapport två har årsmålet redan uppnåtts under sommaren då totalt 1 376 erbjöds arbete, varav 1 193 ungdomar anställdes.

Verksamheten prognostiserar en budget i balans.

### Barn, kultur och fritid

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Prognos 2022	Differens
Barn, kultur och fritid	77,5	76,0	1,5
Summa	77,5	76,0	1,5

Verksamheten omfattar medborgarservice, kollo, fritidsverksamhet för unga från 16 år, ungdomsgårdar, parklekar samt korttidstillsyn. Inom verksamhetsområdet finansieras även idéburet offentligt

partnerskap (IOP).

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 77,5 mnkr.

Verksamheterna prognostiserar överskott på 1,5 mnkr. Tidigare år har sommarkolloverksamheten haft en utmaning i att nå ut till målgruppen då ambitionen för deltagandet inte uppnåts.

Förvaltningen arbetar aktivt med att se över former och insatser för att nå ut till målgruppen om erbjudandet. Åtgärderna som vidtagits för att fler barn ska delta på sommarkollo har inte fått full effekt trots en liten ökning i antal jämfört mot föregående år. Nämnden beslutade på sitt sammanträde den 24 mars att ingå idéburet offentligt partnerskap med sex föreningar för ett belopp om 6,8 mnkr. Vidare har verksamheterna inom den öppna fritidsverksamheten haft vissa överskott på personalområdet vilket härleds till vakanser som uppstått.

### Förskola

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Prognos 2022	Differens
Förskola	324,7	324,7	0,0
Summa	324,7	324,7	0,0

Verksamhetsområdet innefattar sex förskoleenheter som är resultatenheter, samt stödenheten som även innefattar öppen förskola och introduktionsförskolorna i Husby och Rinkeby. Förskolan tillhandahåller förskoleverksamheter i stadsdelsområdet för barn mellan 1-5 år.

Verksamhetens justerade budget uppgår till 324,7 mnkr efter budgetjustering om 4,1 mnkr.

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans både före och efter resultatöverföringar.

Kommunfullmäktige har beviljat budgetjusteringar om 2,1 mnkr för introduktionsförskola, 0,5 mnkr för kemikaliesmart förskola samt 1,5 mnkr för flyktingmottagande. Bidrag har under perioden erhållits för bl.a. 3,8 mnkr avseende kvalitetshöjande åtgärder (prognos helår 6,1 mnkr), samt 1,2 mnkr avseende bättre språkutveckling och 0,5 mnkr för lärarlönelyftet, samt vikarieersättning om 0,7 mnkr.

Enheterna arbetar med att säkerställa att rätt bemanning upprätthålls i relation till barnantalet, genom arbetet bidrar verksamheten till ett effektivt resursutnyttjande. Vikariekostnaderna har sänkts i jämförelse med samma period föregående år medan konsultkostnaderna har ökat.

### Ekonomiskt bistånd

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Prognos 2022	Differens
Ekonomiskt bistånd	205,1	197,1	8,0
Varav handläggning	54,1	53,1	1,0

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Prognos 2022	Differens
Summa	205,1	197,1	8,0

Enhetens uppdrag är att hjälpa människor att komma tillrätta med försörjningsproblem samt att pröva rätten till ekonomiskt stöd under tiden. Rätten till ekonomiskt bistånd grundar sig på arbetslöshet, sjukskrivning eller socialmedicinska skäl.

Verksamhetsområdets nettobudget uppgår till 205,1 mnkr. Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 8,0 mnkr som beror på lägre utbetalt bistånd än budgeterat.

Antal biståndshushåll har minskat successivt sedan augusti 2021 och trenden är tydlig även under 2022. Fler klienter avslutas mot egen försörjning och det är främst gruppen unga vuxna som minskat sedan årets början. En större rörlighet på arbetsmarknaden, samarbete med samverkanspartners samt strukturerat arbetssätt har skapat större möjligheter för klienter att nå egen försörjning.

Under perioden januari -juni har i snitt 1 201 hushåll erhållit försörjningsstöd, vilket i jämförelse med motsvarande period föregående år är en minskning med 162 hushåll i månaden. Genom intensivt arbete med att sänka kostnader för externa boenden har snittkostnaden minskat med 18 procent jämfört med samma period föregående år.

Den rådande lågkonjunkturen och säkerhetsläget i världen kan komma att påverka försörjningsstödet, men för närvarande prognostiserar förvaltningen ingen ökning av försörjningsstöd under årets återstående månader.

### Äldreomsorg

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Prognos 2022	Differens
Äldreomsorg	333,9	326,9	7,0
Summa	333,9	326,9	7,0

Verksamhetsområdet utreder, beslutar och verkställer insatser till personer från åldern 65 år och uppåt. Insatser som kan beslutas är bland annat hemtjänst i ordinärt boende, servicehus, vård- och omsorgsboende för personer med demens eller somatisk sjukdom, dagverksamhet för demenssjuka, korttidsboende i avvaktan på hemgång eller avlastning för anhörigvårdare samt trygghetslarm.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 333,9 mnkr.

Verksamhetsområdet prognostiserar ett överskott om 7,0 mnkr.

Antal beslut om vård- och omsorgsboende har under senaste året ökat allt mer efter den kraftiga nedåtgång som skedde till följd av pandemin. Alltjämt har dessa inte nått tillbaka till det antal månadsplaceringar som var innan pandemins utbrott. Vård- och omsorgsboendet i egen regi prognostiserar en beläggningsgrad runt 90 procent under resterande del av 2022. Fortfarande finns ett antal

tomställda lägenheter som tillhör vård och omsorgsboendet som nu kan användas som evakueringsbostäder för bland annat LSS och socialpsykiatri. Sammantaget för egen och extern regi innebär detta både lägre intäkter och kostnader men totalt sett ett prognostiserat överskott. Servicehuslägenheter har stabiliserats på den låga nivå som nåddes under pandemin, såväl för egen som extern regi. I likhet med vård- och omsorgsboenden medför detta ett prognostiserat överskott för verksamheten. Överskottet för verksamhetsområdet som helhet består även till viss del av tillfälligt lägre lokalhyror på grund av det stambyte som fortfarande pågår i fastigheterna Kista torg 3-5.

### Stöd- och service till personer med funktionsnedsättning

Verksamhetsområde (Mnkr)	Budget 2022 Netto	Prognos 2022	Differens
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	332,3	332,3	0,0
Summa	332,3	332,3	0,0

Inom verksamhetsområdet utreds, beslutas och verkställs stödinsatser till personer som har en funktionsnedsättning. Insatser som tillhandahålls är bland annat gruppboende, daglig verksamhet, personlig assistans, avlösning, ledsagning och korttidsvistelse för barn. Inom ramen för verksamheten finns tre resultatenheter, vilka utgörs av gruppboende och daglig verksamhet.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 332,3 mnkr.

Verksamhetsområdet prognostiserar en budget i balans både före och efter resultatöverföringar.

Kostnaderna för turbundna resor har ökat under 2022 då fler brukare efter pandemin återupptagit sina resor, samt på grund av prisökning om 6,1 procent. Samtidigt ser verksamheten ett lägre antal LASS-beslut som innebär lägre kostnader. En större ökning av de turbundna resorna under hösten jämfört med tidigare års mönster skulle emellertid kunna medföra ett mindre underskott.

### Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2022	Resultatöverföring från 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2022 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknad resultatöverföring till 2023 Överskott (+) Underskott (-)
Akalla förskolor	50 870	-5 087	0	5 087
Husby förskolor	45 900	-4 590	0	4 590
Kista södra förskolor	35 910	-3 591	0	3 591
Kista norra förskolor	34 820	-3 482	0	3 482



Resultatenhetens namn	Resultatenheter nas bruttobudget 2022	Resultatöverföring från 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2022 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknad resultatöverföring till 2023 Överskott (+) Underskott (-)
Rinkeby västra förskolor	51 000	-5 100	0	5 100
Rinkeby östra förskolor	46 090	-4 609	0	4 609
Rinkeby-Kista dagliga verksamheter	23 800	-2 101	0	2 101
Gruppbofosterområde 1	37 050	-3 671	0	3 671
<b>Summa resultatenheter</b>	325 440	-32 231	0	32 231

### Investeringar

Mnkr, netto	Budget	Begärda budgetjusteringar	Prognos	Avvikelse
Parkinvesteringar	6,1		6,1	0,0
Parkreinvesteringar	7,5		7,5	0,0
Nycklade medel Stadsmiljö	8,2		8,2	0,0
Klimatinvesteringar	6,2		6,2	0,0
Trygghetsinvesteringar	0,7		0,7	0,0
Övriga investeringsmedel	0,0		0,0	0,0
Maskiner & inventarier	1,8	0,5	2,3	0,0
<b>Totalt</b>	30,5	0,5	31,0	0,0

### Stadsmiljöinvesteringar

Investeringsbudgeten för stadsmiljöverksamhet uppgår till 28,7 mnkr.

Under februari beviljade kommunstyrelsens trygghetsutskott budgetjusteringar om 2,5 mnkr för trygghetsinvesteringar, som innefattar upprustning av parkområde vid Sunnanbyplan i Rinkeby och trygghetsskapande åtgärder på befintliga hundrastgårdar. Under februari beviljade kommunstyrelsen i samband med avstämningsärendet 3,6 mnkr i klimatinvestering för växtbäddar i Rinkeby södra stadspark och 1,5 mnkr för klimatinvestering för byte av torkskåp. I juni beviljades 0,1 mnkr för trygghetsskapande åtgärder genom mosaik under viadukt i Rinkeby.

Kommunstyrelsen beslutade på sitt sammanträde i mars att bevilja stadsdelsnämnden ombudgeteringar om 6,7 mnkr. 1,1 mnkr av dessa medel avsåg klimatinvestering i form av armaturbyte i förskolan. 1,9 mnkr beviljades som parkreinvestering för upprustning av plaskdammen Lofoten. Ytterligare 3,7 mnkr beviljades ombudgeteras för trygghetsskapande åtgärder på

hundrastgårdar samt upprustning vid Sunnanbyplan.

Verksamheterna prognostiserar en budget i balans.

### **Maskiner och inventarier**

Investeringsbudgeten för maskiner och inventarier uppgår till 1,8 mnkr. Förvaltningen prognostiserar att behovet under året kommer att uppgå till 2,3 mnkr. Mot bakgrund av detta begärs en budgetjustering om 0,5 mnkr för att tillgodose behovet.

### **Försäljningar av anläggningstillgångar**

Avser inte stadsdelsnämnderna.

### **Verksamhetsprojekt (driftprojekt)**

Nämnden bedriver inga verksamhetsprojekt av storleksordningen som denna rubrik avser.

### **Omslutningsförändringar**

<b>Mnkr</b>	<b>Kostnader</b>	<b>Intäkter</b>
Nämnd och administration	1,1	-1,1
Individ- och familjeomsorg	10,1	-10,1
varav barn och ungdom	8,5	-8,5
varav vuxen	0,6	-0,6
varav socialpsykiatri	1	-1
varav nyanlända	0	0
Stadsmiljöverksamhet	0	0
avskrivningar	0	0
internräntor	0	0
Förskoleverksamhet	2,7	-2,7
Äldreomsorg	25	-25
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	8,9	-8,9
Barn, kultur och fritid	0	0
Arbetsmarknadsåtgärder	3	-3
Ekonomiskt bistånd	1	-1
Övrig verksamhet	0	0
<b>Totalt</b>	<b>51,8</b>	<b>-51,8</b>

### **Budgetjusteringar**

Nämnden begär budgetjustering om 0,5 mnkr avseende utökad investeringsbudget för maskiner och inventarier. Anledningen är främst kostnader som uppstår med anledning av behov av inköp och anpassningar i Rinkeby vård och omsorgsboende.

### **Medel för lokaländamål**

Inte aktuellt.

## **Analys av balansräkning**

Rinkeby-Kista Stadsdelsnämnds balansomslutning uppgår i boksluts-rapporten till 184,4 mnkr, vilket motsvarar en minskning med 1,1 mnkr jämfört med motsvarande period föregående år.

### **Tillgångssidan**

Kundfordringar har minskat från 11,7 mnkr till 6,1 mnkr. Den största förändringen beror på interna kundfordringar (5,3 mnkr). Minskningen på kundfordringar kan förklaras med nämndens högre ingående balans 2021 på 17,0 mnkr jämfört med ingående balans 2022 på 10,0 mnkr. Utöver förändringen avseende kundfordringar i balansräkningen beror skillnaden även på att förvaltningens fakturering till externa kunder var högre under 2021.

Förvaltningen har under perioden januari-augusti 2022 satsat på förbättring av lokalutrustning (0,6 mnkr) och inventarier (2,1 mnkr). Därtill en ökning på 27,7% jämfört med föregående år på balansräkningen avseende anläggningstillgångar. En stor satsning gjordes främst på larm och låssystem inom äldreomsorgsverksamheten samt inköp och anpassningar vid inrättandet av Framtidens hus.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har minskat och förändringen består främst av minskade upplupna intäkter om 1,4 mnkr. Förvaltningen har inte haft upplupna intäkter gällande Järva UMO och STIS-medel samt avseende verksamheten Läslust, samt sociala investeringar. Detta medför en minskning av upplupna intäkter i jämförelse med motsvarande period föregående år.

### **Skuldsidan**

Förvaltningens leverantörsskulder består av fakturor till ett sammanlagt belopp om 44,0 mnkr, vars förfallodag inträffar efter månadsskiftet. För leverantörsskulder konstateras en ökning på 36,7%, vilket motsvarar 11,9 mnkr under perioden januari-augusti. Detta kan bl.a. förklaras med ökade priser på varor och tjänster samt stigande inflation. Det kan t.ex. bero på extra satsningar som har gjorts inom förvaltningen, och andra typer av åtgärder för att främja verksamheter. Att nämnden i sin helhet har en ökad budget gentemot föregående år påverkar också kostnadsbilden och inköp till verksamheten.

Under pandemin fattade Stockholms Stad beslut om att tillfälligt ändra betaldagar på sina leverantörsfakturor från 30 dagar till 10 dagar. Efter pandemin (dvs från och med 2022) har detta återgått till ordinarie 30 betaldagar. Detta är en förklaring till de ökade leverantörsskulder för året.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har minskat från 89,0 mnkr till 82,0 mnkr. År 2021 belastades förvaltningens balanskonto med 3,2 mnkr i form av upplupna löner inkl. upplupna sociala avgifter om 1,3 mnkr för att boka upp retroaktiva löner. År 2022 var lönerörelsen klar i tid inom samtliga avtalsområden och därmed gjordes inga uppbokningar.

Förvaltningens förutbetalda intäkter har minskat med 14,6 mnkr. Den stora förändringen relateras till att förvaltningen inte har haft några förutbetalda intäkter jämfört med förra året. Exempel på dessa är olika typer av bidrag avseende sociala insatsgrupper och medel för att motverka akut hemlöshet.

## Övrigt

### Intern kontroll

Förvaltningens interna kontroll fortlöper i stort enligt plan. Avvikelse har noterats gällande inköp och avtal. Därutöver noteras mindre avvikelser i form av förseningar kopplade till informationsklassning och behandlingsinsatser.

#### 3.2 Inköp och avtalstrohet

I revisorernas granskning i juni 2022 framkom brister gällande hantering av transaktioner inom inköpsprocessen. Bristerna avsåg prestation, betalningsvillkor samt kontering. Nämnden rekommenderas säkerställa att avtalade villkor följs, och att detta är möjligt att stämma av. Nämnden rekommenderas även säkerställa att konteringen är korrekt.

##### *Hantering av transaktioner*

Förvaltningen kommer att införa 10 stickprovskontroller varje kvartal. Vid dessa stickprov kontrolleras att fakturan har korrekt kontering, att fakturerat pris överensstämmer med avtalat pris och har rätt registrering, att avtalet finns i avtalsdatabasen samt att inköpet gjorts via inköpssystemet. Kontrollerna genomförs av den nystartade inköpsgruppen bestående av inköpssamordnare, upphandlare och samordnare för centrala inköp. Resultatet dokumenteras skriftligt och avvikelser noteras, åtgärdas och följs upp.

##### *Systematisk avtalsuppföljning av ingångna lokala avtal*

Förvaltningen ska verka för att minska antalet direktupphandlingar genom att samla olika typer av avtal i större gemensamma avtal. Fler avtal ska även omfatta närliggande stadsdelsförvaltningar. Detta arbete har påbörjats och kommer att fortsätta. Förvaltningen ska regelbundet sprida information om inköp och avtal till förvaltningens enheter. I samband med detta uppmanas enheterna meddela om det finns leverantörer som inte lever upp till ställda avtalskrav. Dessa avvikelser noteras i en lista och följs upp. För att säkerställa avtalstrohet ska förvaltningen genomföra en genomlysning av samtliga avtal sedan 2021 som överstiger 100 000 kronor och som inte finns registrerade i avtalsdatabasen Kommers. Dessa avtal ska registreras i avtalsdatabasen. Genomlysningen planeras starta under hösten 2022.

Förvaltningen arbetar med att ta fram ett processschema för att tydliggöra processen för inköp och upphandling för verksamheterna. Processschemat ska spridas till samtliga enheter genom bland annat riktade utskick och i samband med

ekonomiutbildningar.

### *Öka andelen inköp i e-handelsmodulen*

På grund av personalbrist har inte månadsvis uppföljning av andelen inköp i e-handelsmodulen genomförts i enlighet med internkontrollplan under våren. Avstämningarna har nu återupptagits då en ny inköpssamordnare anställdes i augusti. genom regelbunden uppföljning, kommunikation och stöd till verksamheterna bedöms andelen inköp i e-handelsmodulen öka.

### **3.2 Informationsklassning**

Viss försening noteras gällande informationsklassning då avdelningarna inte har rapporterat in några nya klassningar. Avdelningarna inventerar för tillfället sina processer och har ännu inte påbörjat klassningsarbetet. Förvaltningen deltar på gemensamma klassningar som genomförs i staden av stadsgemensamma processer.

### **1.4 Handläggning av barn- och ungdomsärenden; behandlingsplaner**

Viss försening noteras gällande kollegiala granskningar en gång per termin inom behandlingsinsatser. Under perioden har berörd enhet fokuserat på att upprätta arbetsmaterial för att genomföra granskning på ett kvalitetssäkrat sätt, och en granskning under vårterminen har därför inte genomförts. Arbetsmaterial är nu färdigställt och granskning av ärenden kommer att genomföras under september och oktober 2022.

### **Övriga processer**

För nedanstående processer i förvaltningens interkontrollplan noteras inga avvikelser:

- 1.1 Handläggning av ekonomiskt bistånd.
- 1.2 Förebygga otillåten påverkan.
- 1.3 Orosanmälan till socialtjänsten.
- 1.4 Handläggning av barn och ungdomsärenden; uppföljning av öppenvårdsinsats.
- 1.4 Personlig assistans enligt LSS beviljad av förvaltningen verkställs, redovisas och faktureras på ett korrekt sätt av utförande assistansbolag.
- 1.5 Hemtjänstinsatser beviljade av förvaltningen verkställs, redovisas och faktureras på ett korrekt sätt av utförande hemtjänstföretag.
- 2.4 Skapa säkra mötesplatser för unga - Ungdomsgårdar och träffpunkter.
- 3.1 Förtroendekänsliga poster.
- 3.2 Delegationsbeslut anmäls till stadsdelsnämnden i enlighet med kommunallagens bestämmelser.
- 3.2 Förebygga fusk och oegentligheter i välfärden.

År 2021 rekommenderades förvaltningen säkerställa att stadens anvisningar och regler följs vad gäller redovisning av transaktioner

som avser resor och konferenser, utbildning samt representation. En ny kontroll har införts under 2022 där löpande kontroller sker av samtliga fakturor som avser representation. Vid felaktigheter korrigeras fakturaunderlaget innan betalning. Månadsvisa kontroller fortsätter som tidigare. Förvaltningen bedömer att åtgärderna är i linje med revisorernas rekommendationer.

## Särskilda redovisningar

### Agenda 2030

Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att uppnå Agenda 2030 hållbarhetsmål samt principen om att ingen ska lämnas utanför. Stadens hållbarhetsrapport (2021) är en vägledning i arbetet. Förvaltningen har under våren tillsatt en funktion som arbetar strategiskt med hållbarhetsmålen. Hållbarhetsstrategen kommer att arbeta närmare med samverkansprocesser för att förtydliga kopplingarna mellan det globala och det lokala samt tydligare kartlägga hur de lokala insatserna bidrar till måluppfyllelse av de globala hållbarhetsmålen. Syftet är även att hitta synergieffekter över avdelningars gränser för mer sammanhållet hållbarhetsarbete.

### Miljö- och klimatomfattig hållbarhet

Förvaltningen arbetar för att uppnå hållbarhetsmålen om hållbar energi, hållbara städer och samhällen, hållbar konsumtion och produktion, ekosystem och biologisk mångfald samt bekämpa klimatförändringarna. Arbetet grundar sig i den fortsatta implementeringen av den lokala miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023. Handlingsplanen fastställer aktiviteter för att medverka till att uppnå målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 samt stadens klimathandlingsplan 2020-2023 *För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040*.

Förvaltningen ingår i stadens miljösamordnarnätverk samt olika samarbetskonstellationer för att driva fram arbetet enligt stadens miljö- och klimatomfattig mål. Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att öka renhållningen i stadsdelsområdet genom innovationsprojekt samt för att gynna den biologiska mångfalden i den gröna infrastrukturen (se avsnitt 1.2 och 1.2.2). Förvaltningen fortsätter arbeta för att samtliga transporter ska vara fossilfria och klimatsmarta senast år 2030 i enlighet med stadens mål (se avsnitt 2.3 och 2.3.1). Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att energieffektivisera sina verksamheter och minska klimatutsläppen (se avsnitt 2.5 och 2.5.1).

### Social hållbarhet

Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att uppnå social hållbarhet och principen att ingen ska lämnas utanför. Förvaltningen ingår i stadens referensgrupp för dialog och framtagande av ett nytt program för mänskliga rättigheter.

Förvaltningen fortsätter arbeta för att öka tryggheten i stadsdelsområdet och därmed bidra till att uppnå målet om fredliga och inkluderande samhällen. Detta inkluderar bland annat en lokal överenskommelse med polisen.

För att uppfylla hållbarhetsmål om att bekämpa fattigdom och utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor erbjuder förvaltningen arbetsmarknadsinsatser i form av feriearbeten, offentligt skyddade- och lönebidragsanställningar samt Stockholmsjobb (se avsnitt 1.1). För att uppfylla hållbarhetsmål om ingen fattigdom, god hälsa och välbefinnande samt minskad ojämlikhet har förvaltningen bland annat erbjudit evidensbaserade insatser som bidragit till att öka människors välmående och egenmakt för att kunna leva ett självständigt liv. Inom socialtjänstens samtliga verksamhetsområden fortsätter arbetet för en rättssäker myndighetsutövning med individuellt anpassade insatser. Målsättningen är att erbjuda en sammanhållen och tillgänglig socialtjänst med hög kvalitet till invånare och klienter (se avsnitt 1.4.1).

För att uppfylla hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet och god utbildning för alla genomför förvaltningen flera insatser för att höja utbildningskvaliteten och erbjuda en likvärdig förskola som är trygg och inkluderande för varje barn (se avsnitt 1.3). För att uppfylla hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen har förvaltningen genomfört flera insatser för att säkerställa att barn och unga i stadsdelsområdet har tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter och lovaktiviteter där det finns vuxenstöd med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar (se avsnitt 2.4).

Förvaltningen arbetar utifrån stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning (2018-2023). Nämndens råd för funktionshinderfrågor samt nämndens pensionsråd, träffar avdelningschef för avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri vid rådets möten för att genomgång och synpunkter på aktuella frågor. För att främja ett inkluderande och tillgängligt stadsdelsområde planeras stadsmiljön utifrån ett tillgänglighetsperspektiv (se avsnitt 1.4.1).

Under respektive verksamhetsområdesmål beskrivs närmare hur förvaltningen arbetar för att uppnå hållbarhetsmålen. Särskilda insatser inom jämställdhet, barns rättigheter och nationella minoriteters rättigheter redovisas nedan.

### Jämställdhet

Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att uppnå jämställdhet utifrån stadens program för ett jämställt Stockholm 2018-2022.

Förvaltningen arbetar för att uppnå **ekonomisk jämställdhet** bland invånare i stadsdelsområdet. Förvaltningen följer upp antal individer som ansöker om och beviljas ekonomiskt bistånd i stadsdelsområdet. Periodens resultat visar att fler kvinnor med barn än män med barn har ekonomiskt bistånd. Samverkande strukturella faktorer i kombination med individuella ser förvaltningen som orsaker till att kvinnor med barn är den största typen av hushåll. Kvinnor med barn har även ekonomiskt bistånd under längre tid

jämfört med män med barn. Förvaltningen planerar informationsinsatser i syfte att skapa bättre förutsättningar för ensamstående mammor inför en återgång eller närmande till arbetsmarknaden (se avsnitt 1.1).

Förvaltningen genomför kontinuerliga insatser för att **mäns våld mot kvinnor ska upphöra**. Aktuell statistik visar att fler kvinnor än män utsätts för partnervåld/våld i nära relation. Fler våldsutsatta kvinnor än män söker hjälp hos förvaltningens relationsvårdsteam. Vad gäller våldsutövande personer så är det fler män än kvinnor som utsätter sin partner för våld. Som en del i att bekämpa mäns våld mot kvinnor erbjuds även våldsutövare stöd och hjälp för att upphöra med våldet. För att säkerställa att relationsvårdsteamet når fler våldsutsatta samt våldsutövare i stadsdelsområdet fortsätter informationskampanjer genomföras kontinuerligt (se avsnitt 1.4).

Förvaltningen bevakar aktuell befolkningsstatistik för att säkerställa att **förvaltningens välfärd och service ska vara likvärdig för kvinnor och män**. I boendepplan för äldre 2023 med utblick mot 2040 för region västerort framkommer att den genomsnittliga livslängden i Sverige ökar. Mäns medelålder ökar dock mer än kvinnors vilket gör att medelåldern för könen närmar sig varandra. Med en ökad andel äldre män kan äldreomsorgen komma att behöva anpassa sin verksamhet. Exempelvis aktivitetsutbud, måltiders utformning och hjälpmedel (män är ofta tyngre och längre än kvinnor) både i öppna verksamheter och inom förvaltningens olika biståndsbedömda verksamheter. Idag är dock kvinnor överrepresenterade vilket kan utgöra underlag i nuvarande planering för att främja t.ex. deltagande i aktiviteter (se avsnitt 1.5.1).

### Barns rättigheter

Förvaltningen arbetar utifrån Barnkonventionen och stadens program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (2018-2022). Barnrättsperspektivet och barnens rättigheter genomsyrar insatser i förvaltningens samtliga verksamheter.

Förvaltningens insatser bedöms vara i linje med Barnkonventionen. Genom att erbjuda ett rikt kultur- och idrottsutbud i stadsdelsområdet under sommarlovet har förvaltningen bidragit till artikel 31 om att varje barn har rätt till lek, fritid, kultur och vila. Sommarlovsbroschyren som delades ut till samtliga förskolebarn i den kommunala förskolan och samtliga skolbarn i den kommunala och privata den grundskolan bidrar till artikel 17; varje barn har rätt att få tillgång till information. Flera av kulturprogrammen som förvaltningen tar fram uppmuntrar barn och ungdomar till eget skapande. Artikel 13; varje barn har rätt till yttrandefrihet, att tänka, tycka och uttrycka sina åsikter.

Inom avdelning Individ och familj har ett barnrättsnätverk bildats där representanter från både förebyggande och myndighetsutövande socialtjänst ingår. I barnrättsnätverket finns två barnrättsambassadörer från varje enhet inom avdelningen och det leds av en barnrättssamordnare. Nätverket har haft fyra träffar i år



där teman har varit goda exempel på barns delaktighet, behov av intern utbildning om barnrätt, utmaningar att följa barnkonventionen, anhörigstöd för barn samt meningsfull fritid för alla barn. Utöver träffarna har representanter från nätverket deltagit på barnrättsdagarna. Barnrättsdagarna är en mötesplats som vill uppmana och stödja olika verksamheter, myndigheter och organisationer att arbeta utifrån ett barnrättsperspektiv.

Förvaltningens förskolor upprättar varje år en plan med en översikt över de åtgärder som behövs för att förebygga och förhindra kränkande behandling av barn. Planen ska innehålla en redogörelse för vilka av dessa åtgärder som avses att påbörjas eller genomföras under det kommande året. Förvaltningens förskoleavdelning har inlett ett systematiskt arbete för att säkerställa att enheterna arbetar utifrån sin plan.

Inom förvaltningens ungdomsgårdar och parklekar sker fortsatt nära samverkan med kulturskolan och föreningslivet genom exempelvis scouterna, Löparakademin och Kista Sports Club. Förvaltningen samarbetar även med lokala bibliotek för att öka läsförståelsen. Kultursatsningarna under sommarlovet har prioriterats. Förvaltningen har bjudit på ett flertal teaterföreställningar för att stimulera barnens kulturintresse.

Barn ska ha möjlighet att ha inflytande över och vara delaktiga i stadens utveckling, stadsplanering och samhällsplanering. Vid utveckling och upprustning av parker beaktar förvaltningen barn- och ungas perspektiv. Flera av förvaltningens ferieprojekt under sommarlovet fokuserade på ungas delaktighet i stadsmiljön (se avsnitt 1.2, Goda exempel).

Inom ramen för projektet Tillsammans för ett rent Järva kommer förvaltningen att ge ut en barnbok om renhållning i stadsdelsområdet. Under våren hölls en workshop tillsammans med barn från stadsdelsförvaltningens förskolor för att barnen skulle få möjlighet att berätta om sina idéer om skräp. Idéerna ligger till grund för bokens berättelse, vilket är en insats för att lyfta barnens delaktighet och makt att påverka utformning av pedagogiska verktyg för lärande (se avsnitt 1.2.2).

### Nationella minoriteters rättigheter

Förvaltningen arbetar utifrån stadens riktlinjer för arbetet med nationella minoriteters rättigheter (2018) samt stadens strategi för romsk inkludering 2018-2022. Förvaltningen ingår i stadens nätverk för nationella minoriteter och samarbetar med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning i kluster fem för ansökningar om statsbidrag för insatser riktade till nationella minoriteter. Förvaltningen har ansökt om och beviljats statsbidrag för uppbyggnaden av förvaltningsområde för finska, samiska och meänkieli. Medlen används för insatser inom två olika avdelningar: Äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri och förskola.

*Äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri*

Inom avdelningen äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri har en behovsinventering genomförts gällande behovet utifrån stadens ansvar som förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Inom beställarenheterna informeras alltid om möjligheten att ha kontakt och insatser på dessa språk i de fall det framkommer att en enskild skulle ha behov av detta. Inget sådant behov har dock framkommit. Personer som talar dessa minoritetsspråk i stadsdelsområdet önskar kontakt och stöd av svensktalande. Visst informationsmaterial på minoritetsspråken finns tillgängligt och ingår även i informationspärmen för de äldre som har hemtjänst i förvaltningens regi. Kista aktivitetscenter har efter en inventering av målgruppens önskemål, under sommaren arrangerat bland annat karaoke på finska.

#### *Förskola*

Förvaltningens förskoleverksamhet har samlat böcker (sex titlar) på finska, samiska samt meänkieli i en kasse tillsammans med spel och dockor, så kallade "språkväskor". Kassarna ska delas ut till varje enhet under hösten. Aktiviteten rapporteras i verksamhetsberättelsen. Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk redovisas under avsnitt 1.3.

#### *Relationsvårdsteamet*

Utöver insatser som genomförs med statliga medel har handläggarna inom förvaltningens relationsvårdsteam deltagit i en webbaserad minoritetsutbildning. Utbildningen är framtagen av Länsstyrelsen tillsammans med Sametinget. Syftet med utbildningen är att öka kunskapen om personer med minoritetstillhörighet och deras särskilda rättigheter för ett adekvat bemötande och handläggning.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av den administrativa avdelningen i samverkan med övriga avdelningar inom förvaltningen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner tertialrapport 2 med tillhörande bilagor och överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.

Toni Mellblom  
stadsdelsdirektör  
Rinkeby-Kista  
stadsdelsförvaltning

Johan Hernman  
administrativ chef  
Rinkeby-Kista  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Blankettset ekonomi
2. Uppföljningsrapport näringsliv

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Toni Mellblom, stadsdelsdirektör	2022-09-14
Johan Hernman, administrativ chef	2022-09-14