



## REDOVISNING

### Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se  
senast den 15 januari 2023

Statsbidrag avseende år 2022

#### Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Stockholm		
Utdelningsadress Box 7049	Postnummer 164 70	Postort KISTA
Kontaktperson Anna Lundin	Avdelning/Enhet Avdelning Äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri	
Nämnd Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd	Telefon (inkl. riktnu- mer) 08-508 01 321	E-postadress Anna.kristina.lun- din@stockholm.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner

--

## 1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler<sup>1</sup>: 1,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud		1,00

## Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Antivåldsbildning, anhörigutbildning, Samordningsförbundets utbildning om IPS, NSPH och brukarmedverkan, Äldre och våld, Utbildning om radikaliserings, Konferens länsstyrelsen om ombudsverksamheten.		
Om nej, ange varför.		

## Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	

<sup>1</sup> Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om ja, ange vilken slags handledning. Klientorienterad handledning
Om nej, ange varför.

## 2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
<b>Totalt antal klienter</b>	37	22
därav mellan 18 och 29 år	3	4
därav mellan 30 och 49 år	13	7
därav mellan 50 och 64 år	14	6
därav 65 år och över	7	5

<b>Antal nya klienter</b>	26	11
därav mellan 18 och 29 år	2	3
därav mellan 30 och 49 år	12	3
därav mellan 50 och 64 år	8	2
därav 65 år och över	4	3

<b>Antal avslutade klienter</b>	25	17
därav mellan 18 och 29 år	2	3
därav mellan 30 och 49 år	5	5
därav mellan 50 och 64 år	12	7
därav 65 år och över	6	2

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män

Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år <sup>2</sup> vilka är kända för verksamheten.	5	2
--	---	---

### 3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	20	11
Bostad	7	7
Sysselsättning	2	2
Struktur i vardagen	1	1
Bryta isolering	0	0
Relationsfrågor	0	0
Existentiella frågor	0	1
Stöd i kontakten med myndighet	31	17
Stöd i kontakten med sjukvården	6	3
Annan orsak	0	0
Om annan orsak, ange vilken.		

#### Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

Ganska likartade skäl. Större svårigheter för klienter att följa med i det digitaliserade samhället. (BankID) De hamnar i ett digitalt utanförskap. När det blir aktuellt med avhysningar

<sup>2</sup> Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

och avhysningshot är situationen ofta i ett akut läge när personligt ombud kommer i kontakt med klienten

**Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt**

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

Ganska likartade skäl Fler kvinnor i åldern 50-65 år söker stöd. Även fler kvinnor över 65 år som tidigare klarat kontakten med myndigheter självständigt men i samband med pensioneringen händer det något som gör att de behöver kontakt med personligt ombud.

#### 4. Tillgång till personligt ombud

	<b>Ja</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	<b>Nej</b> (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2022?		Nej
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2022. (Ange uppgifterna i dagar per kommun)  dagar		
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten:		

#### Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	<b>Ja</b>	<b>Nej</b>
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första) Barnfamiljer, nödprovningssituationer, vräkningshot.		
Om nej, ange varför.		

## 5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	X	
Arbetsförmedlingen	X	
Försäkringskassan	X	
Landstingets primärvård	XX	
Landstingets psykiatri		

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer			
Brukarorganisationer	X		rsmh
Anhörigorganisationer			
Annan organisation			

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

## 6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	X	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Digitaliseringen i samhället utgör ett växande bekymmer för målgruppen som riskerar att hamna i ett digitalt utanförskap. Många saknar tillgång till dator, smartphone eller mo-bilt bank-ID och klarar inte av myndigheternas krav på att bevaka sina intressen. Många i målgruppen har dessutom svårt att använda allmänna datorer då de saknar grundläggande kunskaper.

Det tar tid för de klienter som ansöker om godman att beviljas den insatsen. Hyresvärdars har ibland en "tuff" attityd mot klienter., den långa vägen till att få god man

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Bistå klienter vid inskaffande av BankID eller mobilt bankID. Frågor kring brister av olika slag har lyfts i olika samverkansformer.



## 7. Ekonomi

### Beviljat statsbidrag 2022

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
405 882 kr	1,00

### Förbrukat statsbidrag 2022

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
405 882 kr	1,00

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

## 8. Pandemin

### 8. Har pandemin påverkat er verksamhet med personligt ombud under 2022?

Ja	<input checked="" type="checkbox"/>
Nej	<input type="checkbox"/>
Vet inte	<input type="checkbox"/>

Om ja, ange på kortfattat på vilket sätt er verksamhet har påverkats:

Det har varit något svårare att arrangera mötesformer som passar klienterna; exempelvis blev de möten som hölls via skype inte lika bra som vid direktkontakt med klienterna, vilket inte sällan gav sämre resultat än önskat.

## 9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

De personliga ombuden fyller en viktig funktion för att hjälpa klienterna att hålla samman alla myndighetskontakter då bristande samverkan och samordning mellan myndigheter samt kontakt med en mängd olika handläggare på olika myndigheter innebär att klienten riskerar att hamna mellan stolarna.

De personliga ombuden har även en viktig roll i att löpande påminna berörda myndigheter och vårdgivare om vikten av att anpassa vården och stödet att bättre möta målgruppens behov samt att rapportera de allvarligt brister de kommer i kontakt med

## 10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2022-12-20	
Namnsteckning 	Namnförtydligande Ingrid Brännström
Titel Avdelningschef	Tjänsteställe Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning
Telefon (inkl. riktnummer) 08-508 02 615	E-postadress Ingrid.brannstrom@stockholm.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	