

Handläggare
Lisa Hellblom
Telefon: 08-50802045

Till
Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
2023-02-23

Verksamhetsberättelse 2022 för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd

Förvaltningens förslag till beslut

1. Verksamhetsberättelse för Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd med bokslut för år 2022 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen och revisorerna.
2. Nämnden godkänner uppföljning av intern kontroll i enlighet med bilaga 2.
3. Nämnden godkänner uppföljning av dataskyddsarbete i enlighet med bilaga 6.

Sammanfattning

Stadsdelsförvaltningen bedömer att nämnden bidrar till att uppfylla två av kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och att ett mål uppfylls delvis. Målet som uppnås delvis är *En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt*. Även nämndens mål bedöms i huvudsak uppnås.

Den ekonomiska uppföljningen visar ett samlat överskott om 24,0 mnkr efter resultatdispositioner vilket är i linje med förvaltningens senaste prognoser.

Ärendet

Sammanfattande analys

Stadsdelsförvaltningen bedömer att nämnden bidrar till att uppfylla kommunfullmäktiges två av tre inriktningsmål och att målen för verksamhetsområdena i stort bedöms uppnås. Även nämndens mål bedöms i huvudsak uppnås.

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har fem fokusområden för år 2022:

1. Trygghet.
2. Stöd och insatser för egen försörjning.
3. Förebyggande stöd och tidiga insatser.

4. Miljö och klimat.
5. Innovativ och effektiv verksamhet.

Dessa fokusområden har genomsyrat förvaltningens arbete under året. Under relevanta verksamhetsområdesmål redovisas mer detaljerat hur förvaltningen har arbetat med områdena.

Den interna kontrollen bedöms som tillräcklig. Mindre avvikelser noteras inom inköp och avtal, hantering av klagomål och avvikelser inom förskolan samt handläggning av barn- och ungdomsärenden.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Andelen personer med ekonomiskt bistånd minskar trots att samhället är på väg mot en lågkonjunktur. Samverkan med aktörer som Jobbtorg, Arbetsförmedlingen och vårdcentralerna bedöms bidra till minskningen. Årsmålet för feriearbetare uppnåddes redan under sommaren. Vid uppföljning konstateras att ungdomarna var nöjda samt upplevde arbetet som lärorikt. Framtidens hus fortsätter att erbjuda en strukturerad ungdomsverksamhet som stödjer ungdomarnas utveckling mot ett självständigt liv. Andelen flickor som besöker verksamheten ökar men är fortsatt ett prioriterat område.

Det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet i samverkan med polisen och andra förvaltningar har fortsatt under året med goda resultat. Antalet skjutningar har minskat kraftigt i stadsdelsområdet jämfört med föregående år. Antal personer som deltar i sociala insatsgrupper för att ta sig ur en kriminell livsstil har ökat sedan föregående år. Den välfungerande samverkan mellan polis och socialtjänst bedöms bidra till den positiva utvecklingen. Trygghetsinventeringar har utökats med trygghetsvandringar för barn och unga vilket bland annat har resulterat i ett förslag som ingår i en trygghetsskapande åtgärd för 2023. Renhållningen i stadsdelsområdet är fortsatt ett utvecklingsområde. Insatser för att uppmuntra invånarna att ta hand om sitt skräp genom så kallade påsholkar har påbörjats.

Under året har lärmiljön i förskolan bedömts för samtliga avdelningar varav drygt hälften godkändes och övriga är på väg att godkännas. En välutvecklad lärmiljö ger barnen möjlighet att samspela och utveckla sitt språk. Samtliga förskollärare har genomgått en ledarskapsutbildning under året som bedöms stärka professionen samt leda till ökat fokus på uppdraget.

Insatserna i den lokala handlingsplanen för att minska risken att barn och unga dras in i kriminalitet bedöms vara väl integrerade i den ordinarie verksamheten. Samverkan med andra aktörer bedöms vara en framgångsfaktor i det förebyggande arbetet. Antalet hembesök i samverkan med barnvårdscentraler har ökat och är högre jämfört med innan pandemin. Ökningen bedöms bero på utvecklad samverkan. Andelen elever som ökar sin närvaro eller måluppfyllelse i skolan inom skolsociala stödteams har ökat sedan föregående år. Genom att skolsocionomerna kommer in tidigt i ett ärende ökar möjligheterna för elever att lyckas i skolan.

Antal barnfamiljer som bor på hotell fortsätter att minska. Förvaltningen informerar och stödjer hushållens arbete med att söka en bostad genom att upprätta boplaner. Arbetet med att stärka arbetsinriktningen inom daglig verksamhet fortsätter. Genom individuell jobbcoachning kan personer nå ökad självständighet genom arbete eller praktikplats.

Förvaltningens arbete för att bidra till Stockholm som en äldrevänlig stad utgör en grund i all verksamhet som påverkar vardagen för de äldre. Förvaltningen har under året genomfört en mängd aktiviteter för äldre på olika platser i Kista, Rinkeby, Akalla och Husby. Syftet är att bryta äldres isolering och främja god fysisk och psykisk hälsa. Aktiviteter anordnade av Kista aktivitetscenter och SESAM, har lockat till ungefär 12 600 besök under året.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

I syfte att förenkla för näringsidkare har förvaltningen tillsatt en funktion som kallas "en väg in". Höstens näringslivsdialog fick ställas in på grund av få inkomna anmälningar. Att nå ut till det lokala näringslivet samt öka intresset för att delta i dialogerna är ett utvecklingsområde.

Under hösten färdigställdes ett nybyggt vård- och omsorgsboende i Rinkeby med plats för 90 boende. Verksamheten öppnar våren 2023. Boendet är ett modernt vård- och omsorgsboende med trevliga gemensamhetsutrymmen inom- och utomhus, ljusa färger och harmonisk inredning. Innegården vetter mot en förskola där de äldre kan se och höra barnen leka. Fastigheten är byggd av Micasa med ett hållbarhets- och miljöfokus vilket bland annat innefattar val av material och system för tak, uppvärmning och vatten.

Förvaltningen arbetar för att fossila bränslen ska avvecklas till förmån för klimatsmarta transporter inom stadsdelsområdet. Bland annat ser förvaltningen över leasingkontrakt för att säkerställa fossilfria transporter i enlighet med stadens mål.

Liksom tidigare år får barnen i förskolorna ta del av professionella scenkonstföreställningar varav flertalet spelades utomhus under sommaren. Parklekarna har fortsatt arbetet med att skapa tillgängliga och öppna mötesplatser med möjlighet till utlåning av fritidsartiklar. Framtidens hus har i ett projekt arbetat för att öka gymnasieungdomars hopp, framtidstro och delaktighet. Genom en personlig mentor har ungdomar fått stöttning genom en särskild metod som innefattar läxor, fritidsverksamhet och coachningssamtal. Metoden har bidragit till ökad skolnärvaro och ökad måluppfyllelse. Insatsen gav Framtidens hus innovationspriset "Framsteget" under hösten.

Förvaltningen har gjort framsteg inom miljöområdet. Elförbrukningen har minskat med omkring en tredjedel jämfört med föregående år. Klimatinvesteringar och omfattande informationsinsatser har bidragit till minskningen. Även klimatpåverkan från upphandlade livsmedel har minskat vilket kopplas till den systematiska uppföljning som har genomförts under

året. Andelen ekologiska livsmedel har ökat inom framförallt förskolan där kunskapshöjande insatser har genomförts. Därutöver har matavfallsinsamlingen ökat och nästintill samtliga berörda verksamheter har numera möjlighet att sortera sitt matavfall.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Den ekonomiska uppföljningen visar ett samlat överskott om 24,0 mnkr efter resultatdispositioner vilket är i linje med förvaltningens senaste prognoser. Under året har hälsopedagoger genomfört hälsofrämjande insatser vilket har varit mycket uppskattat av chefer och medarbetare.

Förvaltningens dagliga verksamhet LSS i egen regi har ett flertal samarbeten med data- och systemvetenskapliga institutionen på Stockholms universitet. Bland annat ett projekt som genomförs tillsammans med Kungliga tekniska högskolan, KTH. Akademierna har beviljats medel för det tvååriga projektet "Utveckling av en plattform för självständigt liv" avsett att främja självständighet i vardagen för personer med autism. Rinkeby-Kista dagliga verksamhet deltar i referensgruppen.

Kockarna i de kommunala förskolorna mottog priset "Framsteget" för hur verksamheten systematiskt har utvecklats utifrån de sociala, ekonomiska och miljömässiga hållbarhetsperspektiven. Arbetet med att införa stadens kvalitetsprogram har påbörjats vilket på sikt bedöms bidra till kvalitetsutveckling, innovation och digitalisering. Förvaltningen har under året kartlagt hur de lokala insatserna bidrar till måluppfyllelse av de globala hållbarhetsmålen inom Agenda 2030.

Direktiv för samtliga nämnder och bolagsstyrelser

Pandemins påverkan på framtida arbetssätt

Pandemin innebar en stor omställning då många verksamheter fick göra anpassningar för att bedriva verksamhet i enlighet med restriktionerna. Exempelvis har digitala möten ofta kvarstått som alternativ för målgrupper som efterfrågar detta.

Styrning och uppföljning - se avsnitt 3.1 samt Systematiskt kvalitetsarbete

Samverkan för en effektiv verksamhet - se avsnitt 3.1

Återstart - samverkan för bättre företagsklimat - se avsnitt 2.1.

Hög kvalitet genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering - se avsnitt 3.2.

Samverkan för ökad självförsörjning - se avsnitt 1.1.

Samverkan för en trygg och säker stad - se avsnitt 1.2.

Samverkan för en hållbar stadsutveckling - se avsnitt 1.2 och 2.1.

Samverkan för att nå de globala målen i Agenda 2030 - se avsnitt Agenda 2030.

Klimat- och miljöarbete - se avsnitt 2.3 och 2.5.

Staden som arbetsgivare - se avsnitt 3.2.

Lokalförsörjning - se avsnitt 2.2.

Inköp - se avsnitt 3.1.

Internationalisering och internationella relationer - se avsnitt 3.2.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås. Bedömningen grundar sig på att tre av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål uppnås. De mål som uppnås delvis är *Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i* samt *I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, evidens och självbestämmande*.

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen avser bidra till att uppfylla inriktningsmålet.

Tre av sju nämndmål uppnås. De nämndmål som inte uppnås är:

- *Stadsdelsområdet är tryggt*
- *Stadsmiljön är välskött och tillgänglig*
- *Förskolebarnen når sin fulla potential i en trygg förskola som erbjuder sådan utbildning och undervisning som alla barn har rätt till*
- *Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande*

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att sju av nio indikatorer uppnås samt att två av två KF-aktiviteter har genomförts. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om att bekämpa fattigdom och utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor erbjuder förvaltningen arbetsmarknadsinsatser i form av feriearbeten, offentligt skyddade- och lönebidragsanställningar samt Stockholmsjobb.

Ekonomiskt bistånd

Trots att samhället är på väg in i en lågkonjunktur ligger andelen personer i behov av ekonomiskt bistånd fortfarande på en låg nivå och uppgår till 3,88 procent i jämförelse med 4,54 procent motsvarande period förra året. Orsaken till minskningen är troligtvis det fortsatt goda läget på arbetsmarknaden, samverkan med aktörer som Jobbtorg, Arbetsförmedlingen, vårdcentralerna och ett aktivt förändringsarbete där handläggarna stöttar klienter till

självförsörjning.

Andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd har minskat och uppgår till 6 procent i jämförelse med 6,9 procent motsvarande period förra året. Barnrättsperspektivet uppmärksammas och stärks i samtliga ärenden genom ett strukturerat arbetssätt. För att öka kompetensen om barnrätt har utsedda barnrättsambassadörer i uppdrag att stärka barnrättsperspektivet genom att bland annat coacha och handleda nyanställda och samverka med barn och ungdomsenheterna.

Förvaltningen prioriterar arbetet med målgruppen sjukskrivna och personer med sociala/medicinska hinder. Målgruppen har ofta en bakomliggande psykisk och/eller hälsoproblematik som kräver samordnade och parallella rehabiliteringsinsatser från olika aktörer innan planering för arbete och egen försörjning är aktuellt. Ett strukturerat arbetssätt som bygger vidare på tidigare arbete inom staden, har införts för målgruppen i syfte att minska antalet biståndstagare och att ge insatser från flera samverkansaktörer. En viktig del av arbetssättet är den fördjupade samverkan med rehabiliteringskoordinatorerna från de vanligaste förekommande vårdgivarna i Järvaområdet (vårdcentraler och psykiatri). Arbetssättet har beviljats lokala utvecklingsmedel och under året har samverkan fördjupats med vårdgivarna vilket resulterat i att fler klienter berörs av samverkan och gör stegförflyttningar mot egen försörjning. Totalt omfattas 211 personer varav 19 klienter har nått egen försörjning. Ett utvecklingsområde har identifierats som innebär att fler klienter som tillhör målgruppen ska få tillgång till parallella insatser med arbetsfokuserade inslag, exempelvis arbetspraktik kombinerad med en hälsoinsats.

Verksamheten fokuserar särskilt på målgruppen unga vuxna i åldern 18-29 år som har sociala medicinska hinder. En case manager som ska ge behovsanpassat stöd till klienterna för att komma närmare arbetsmarknaden har anställts. Totalt har nio unga vuxna fått stöd av case manager varav en klient har fått arbete, en är aktuell för att påbörja insats på Jobbtorg och två har påbörjat program på arbetsförmedlingen. Övriga fem har fortsatt stöd av case manager. Arbetet sker i tät samverkan med enhetens rehabiliteringssamordnare.

Stadens senaste brukarundersökning inom ekonomiskt bistånd visar att den totala nöjdheten hos klienterna ligger på 7,5 vilket kan jämföras med staden som har 7,1. Resultatet visar att klienterna bland annat upplever att de får ett gott bemötande i kontakten med handläggarna. Detta bedöms även öka klienternas tillit till förvaltningen.

Förvaltningen prioriterar arbetet för att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd. Läs mer under avsnitt 1.2.

Feriearbete

Förvaltningens mål var att erbjuda 1 100 ungdomar feriearbete för helåret 2022. Årsmålet för antal anställda uppnåddes redan under

sommaren. Totalt har 1432 ungdomar fått anställning via feriearbete under året. Mer specifikt så erhöll 1193 ungdomar feriearbete under sommaren, 166 under höstlovet och 73 under jullovet. Uppföljning visar att 87 procent upplevde ferieperioden som lärorik. CV-workshop genomfördes under sommaren, där CV-skrivning, ansökningsbrev och intervjuprocess var huvudfokus. Ungdomarna fick skatta hur bra workshopen var och på en skala 1-5 blev genomsnittet 4,4. Antalet deltagare uppgick till 236 deltagare, vilket är 97 fler jämfört med förra årets CV-workshop

Arbetsmarknadsinsatser

Antal aspiranter som har haft kommunala visstidsanställningar finansierade av förvaltningen uppgår under perioden till 59. Sedan årsskiftet har 31 nya stockholmsjobbare anställts. Tio av dessa har placerats i stadsdelsförvaltningens verksamheter, varav övriga har placerats i verksamheter på andra ställen inom Stockholms stad.

Under 2022 har förvaltningen, i samverkan med bland annat arbetsmarknadsförvaltningen (Jobbtorg) utformat uppdraget Järvavårdar. Uppdraget innebär enklare städuppdrag/plockstädning i särskilt nedskräpade områden i stadsdelsområdet, inventeringar i stadsmiljön samt att bedriva informations- och påverkansarbete om nedskräpning och skadedjur, riktat till invånare i stadsdelsområdet. Järvavårdarna, som inlett med praktik, kommer i början av 2023 att få anställning som stockholmsjobbare.

Under hösten har utformning av ett fritidsbibliotek påbörjats. Fritidsbiblioteket förväntas vara klart under våren 2023 och kommer bland annat att drivas av arbetsmarknadsinsatser (Stockholmsjobb och OSA).

Förvaltningen har under året haft 16 pågående OSA-anställningar (offentligt skyddade anställningar). Sedan årsskiftet har sju nya OSA-anställningar tillsatts och vid årsskiftet pågick åtta aktiva OSA-anställningar.

Goda exempel

Rutin för informationsinsatser till ensamstående mammor inom ekonomiskt bistånd
















Vidareutveckling av samverkan med interna och externa aktörer framhålls som betydelsefullt för att öka förutsättningarna för ensamstående mammor som har försörjningsstöd att erhålla adekvata arbetslivsinriktade insatser, anpassade utifrån individuella förutsättningar. Inte minst när det finns flera barn i hushållet och/eller barn med särskilda behov. En rutin för informationsinsatser riktade till föräldralediga ensamstående mammor om åtgärder/aktiviteter inför ett närmande eller återgång till arbetsmarknaden har tagits fram. Utifrån rutinen har samverkan upprättats med Jobbtorg och Familjehuset. Jobbtorg erbjuder drop-in-tider för föräldralediga som uppbär försörjningsstöd. Informationstillfällena är barnvänliga för att underlätta deltagandet och för att mammorna ska ha möjlighet att ta med sina barn. Dessutom finns barnrättsambassadörerna från ekonomiskt bistånd








tillgängliga för frågor om försörjningsstöd eller sysselsättning.





Ferieprojekt stadsutveckling

Under året har förvaltningen stärkt formerna för dialoger med barn, ungdomar och vuxna för att involvera och skapa möjligheter för invånare att påverka stadsmiljöprojekt, dels genom dialogträffar men även genom medborgarpanelen. Vidare har förvaltningen utvecklat ferieprojekt med fokus på stadsutveckling och dialog. I ett av projekten "Unga stadsutvecklare" arbetade tolv ungdomar mellan 15-19 år, vilket genomfördes tillsammans med Framtidens hus. Syftet med projektet var bland annat att lära ungdomarna om olika stadsutvecklingsprocesser, demokrati samt vikten av att göra ungas röster hörda. Projektet innebar att ungdomarna utförde dialoger med andra ungdomar inför upprustningarna av parken Trudelutten samt upprustning och utveckling av basketplan i Rinken till en multifunktionell idrottsyta. Projektet innefattade flera olika delar såsom introduktion, analys och inventering, dialogarbete, sammanfattning samt modellbygge och presentation. Ungdomarna visade ett stort engagemang i projektet och fick fram värdefulla svar från de intervjuade. Resultaten från projekten har sammanställts och blivit underlag i det kommande gestaltungsarbetet.


I projektet "Tillgänglighet i stadsmiljön" arbetade sex ungdomar, där syftet med projektet bland annat var att ungdomarna ska få en förståelse för vad tillgänglighet innebär samt en idé om hur tillgängliga offentliga miljöer kan se ut. Den största delen av projektet var att inventera stadsdelsområdets parkbänkar, men även delar som inspirationsföreläsningar och platsbesök samt modellbygge och presentation har ingått.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	6 %			6,9 %	8 %	2,7 %	VB 2022
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	3,88 %	3,18 %	4,64 %	4,54 %	5 %	1,5 %	VB 2022
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)	69,23	75 %	66,67 %	81,82	82	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys							
Totalt har tretton brukare svarat på enkäten varav nio upplever en förbättrad situation, två anser att situationen är oförändrad, en anser att situationen har försämrats och en vet ej/har ingen uppfattning. Eftersom det är så få brukare som har svarat på enkäten är det svårt att dra några större slutsatser.							
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	2,89 %	2,28 %	3,58 %	3,06 %	4 %	1,0 %	VB 2022
   Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	59 st	17 st	42 st	54 st	45 st	800 st	VB 2022
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	1 658			1 703	1 100 st	Tas fram av	VB 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
						nämnd/s tyrelse	
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	45			52	45 st	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	71			80	90	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys							
Färre studenter inom förskolan på grund av avtal med Stockholms universitet om så kallade klusterförskolor. Det innebär att inte alla förskolor kan ta emot, utan bara de som ingår i kluster i första hand.							
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	1 432 st	697 st	735 st	1 482 st	1 100 st	9 000 st	VB 2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ska med stöd av stadsdelsnämnderna utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser definiera stadsdelsnämndernas ansvar för förberedande insatser inför inskrivning på Jobbtorg Stockholm	2022-01-01	2022-06-30	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och i dialog med stadsdelsnämnderna, utifrån stadens strategi för arbetsmarknadsinsatser, föreslå hur helhetsansvaret för arbetsmarknadsinsatsen Stockholmsjobb, inklusive samordning och anställning, kan åläggas arbetsmarknadsnämnden	2022-01-01	2022-06-30	

Nämndmål: 1.1.1 Invånare försörjer sig själva och vägen till arbete är kort

 Uppfylls helt

Beskrivning

Vuxna

- studerar eller arbetar. Unga som varken arbetar eller studerar söks upp och erbjuds stöd, vägledning och möjlighet till inskrivning på Jobbtorg Unga genom förvaltningens ESF projekt "Utvecklat stöd för unga".
- med funktionsnedsättning har ökade möjligheter att komma i arbete genom tät intern samverkan.
- uppbär ekonomiskt bistånd på korrekta grunder. Förvaltningen arbetar fortlöpande för att minimera felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd.
- får på ett enkelt sätt information, stöd och hjälp i frågor om ekonomiskt bistånd. Det uppsökande arbetet stärks genom bland annat samverkan med medborgarkontoren.
- har möjligheter och frihet att påverka sina egna liv, särskilt fokus ligger på att kvinnor som står långt från arbetsmarknaden, unga vuxna och nyanlända är delaktiga i samhället och har möjlighet att själva påverka sin framtid, ekonomi, hälsa och sitt privatliv.
- har god tillgång till budget- och skuldrådgivning.

- som är nyanlända får samhällsvägledning i ett tidigt skede i etableringsprocessen.

Barn och/eller unga

- i familjer med ekonomiskt bistånd beaktas särskilt.

Handläggningen av ekonomiskt bistånd har ett tydligt barnrättsperspektiv.

- får arbetslivserfarenhet genom feriejobb på sommar-, höst- eller jullov.

Förväntat resultat

Andel barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd uppgår högst till 8 procent (utfall tertial 2 2021: 6,9 procent).

Andel vuxna som har långvarigt ekonomiskt bistånd uppgår högst till 4 procent (utfall tertial 2 2021: 3,02 procent).

Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb uppgår lägst till 45 st (utfall tertial 2 2021: 43 st).

Antal unga som fått feriearbete uppgår till 1100.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt.

Bedömningen grundar sig på att samtliga 11 aktiviteter har genomförts. Därutöver har samtliga fyra förväntade resultat uppnåtts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Projektet jobbskjutsen

Projektet jobbskjutsen avslutades vid årsskiftet 2022. Syftet med projektet har varit att genom aktiviteter och insatser stötta utrikesfödda kvinnor som inte erhåller ekonomiskt bistånd att nå en bättre position på arbetsmarknaden. Antalet inskrivna under året har uppgått till 72 kvinnor, 42 procent av dessa har gått vidare till arbete eller studier. 14 av projektdeltagarna är fortsatt inskrivna vid projektslut och kommer ha en kontaktperson på medborgarkontoret. Projektet som är organiserat under medborgarkontoret har under 2022 fortsatt arbeta parallellt med satsningen på det ärendebaserade arbetssättet samt workshopserien ”Bli redo för jobb!”. Bedömning är att projektets insatser i det ärendebaserade arbetet har haft störst effekt för att hjälpa deltagarna i processen att närma sig arbetsmarknaden. Gruppaktiviteter i projektet har fungerat som ett komplement för att ge deltagarna kunskap om den svenska arbetsmarknaden, rekryteringsprocesser och kvinnohälsa kopplat till arbete. Ett viktigt syfte med gruppaktiviteterna har också varit att uppmuntra deltagarna att träna sin svenska utöver SFI. Totalt genomfördes 44 gruppaktiviteter under året: 17 workshops, en nätverksträff, samt 26 språkverkstäder. Totalt har 281 besök registrerats i de olika gruppaktiviteterna.

Projektet avslutades genom en spridningskonferens i Kista där olika arbetsmarknadsparter, myndigheter och kranskommuner bjöds in

tillsammans med forskare och praktiker med 93 anmälda åhörare. Förvaltningen avser att implementera projekterfarenheterna i medborgarkontorets reguljära verksamhet.

Stadsdelsmammor

Under perioden har arbetet med stadsdelsmammor fortsatt i samverkan med Jobbtorg Kista. Under senare delen av hösten har stadsdelsmammorna fokuserat på uppsökande arbete; de har bland annat arbetat tillsammans med Jobbskjutsen för att rekrytera deltagare till språkforumet ”Snacka svenska!”, och informerat om förvaltningens jullovsaktiviteter. De har även gjort studiebesök på Etableringscentrum och har som löpande uppdrag att informera boende i stadsdelen om verksamheten, och att följa med intresserade dit. Former utarbetas även för hur stadsdelsmammor ska kunna vara en resurs i medborgarkontorens samarbete med det civila samhället inom ramen för idéburet offentligt partnerskap (IOP).



Budget och skuldrådgivning samt konsumentvägledning

Inom ramen för det förebyggande arbetet har budget- och skuldrådgivarna samverkat med bland annat sociala insatsgrupper (SIG), socialpsykiatrin samt missbruksenheten inom förvaltningen. Samverkan har inneburit att växla information samt samverkan kring effektiv hantering av gemensamma ärenden i syfte att underlätta för klienterna och för varandra bland annat genom rätt informationshantering. Samverkan har även genomförts med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning för att fortsätta det påbörjade förebyggande arbetet med fokus på ungdomar som målgrupp, bland annat genom föreläsningar på skolor och Framtidens hus. Tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har arbetet påbörjats och år 2023 initieras detta med föreläsningar för nyanlända.

Medborgarservice har under året fått 282 nya ärenden inom budget- och skuldrådgivningen (310 år 2021) och avslutat 339 ärenden (220 år 2021) under året varav ett flertal påbörjades under 2021. Verksamheten ser ett fortsatt starkt behov av insatsen. Ett förstärkt samarbete mellan budget- och skuldrådgivning, konsumentvägledning och de uppsökande funktionerna har utvecklats under 2022. Detta har varit ett led i att stärka det förebyggande arbetet och nå nya målgrupper.

Under verksamhetsåret har 255 personer registrerats inom konsumentrådgivningen. Prioriterade frågor hos invånare är abonnemang, telekom, bredband, där reklamationsärenden är de mest vanligt förekommande. Medborgarservice upplever att många invånare har stora behov av ökad kunskap och genom konsumentvägledningen kan de få råd och stöd inför köp av större varor eller tjänster.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel nyanlända kvinnor och män som får ett personligt erbjudande om samhällsvägledning inom en månad från det att stadsdelsförvaltningen har fått underlag över inflyttade till stadsdelsområdet				100	100		VB 2022

Analys

Utifrån att uppdraget för nyanlända inom boendeformerna ABO och EBO har övergått till Intro Stockholm, har medborgarkontoren inte fått information om nyinflyttade såsom tidigare år. Intro Stockholm ansvarar för att informera om medborgarkontoret och lotsa vidare nyanlända efter att deras uppdrag tar slut.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta samverkan mellan Statens servicecenter och medborgarservice gällande etablering i Rinkeby	2022-01-01	2022-12-31	
 I samverkan med andra verksamheter inom förvaltningen och socialnämnden utöka det förebyggande arbetet inom konsumentvägledning i syfte att nå fler och i rätt tid	2022-01-01	2022-12-31	
 I samverkan med andra verksamheter inom förvaltningen utöka det förebyggande arbetet inom budget och skuldrådgivning i syfte att nå fler och i rätt tid	2022-01-01	2022-12-31	
 I samverkan mellan olika enheter implementera metoder och arbetssätt för barnfamiljer som har ekonomiskt bistånd	2022-01-01	2022-12-31	
 Projektet Jobbskjutsen, som syftar till att få fler icke etablerade kvinnor i studier eller arbete, fortsätter att utvecklas i samverkan med förskola, socialtjänst, arbetsmarknadsnämnden och näringsliv	2022-01-01	2022-12-31	
 Rinkeby-Kista ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning stärka samverkan mellan stadsdelarnas medborgarkontor med syfte att säkerställa att likriktade arbetssätt och metoder erbjuds och brukas inom samhällsvägledningen på Järva	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla arbetssätt inom ESF projektet utvecklat stöd för unga	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla formen för ungdomsanställning och stockholmsjobb i flera av förvaltningens verksamheter	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla och fördjupa samarbetet med integrationspakten genom aktivt medlemskap	2022-01-01	2022-12-31	
 Vidareutveckla arbetssätt för att öka invånarnas egenmakt och självständighet	2022-01-01	2022-12-31	
 Vidareutveckla metoder och arbetssätt för att motverka felaktiga utbetalningar (FUT) av ekonomiskt bistånd	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet delvis uppnås. Bedömningen grundar sig på att 2 av 5 KF-indikatorer uppnås delvis samt att samtliga sju KF-aktiviteter har genomförts. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om hälsa och välbefinnande, jämställdhet, hållbara städer och samhällen, ekosystem och biologisk mångfald, bekämpa klimatförändringarna samt fredliga och inkluderande samhällen har förvaltningen arbetat för att erbjuda en hållbar stadsmiljö som är tillgänglig och trygg för alla.

Stockholmsenkäten

Alkohol- och tobaksbruket är lägre i stadsdelsområdet jämfört med övriga staden. Resultatet i den senaste stockholmsenkäten visar dock att tobaksbruket bland ungdomar har ökat. Detta beror framför allt på att snusandet har ökat men även en ökning av de nya produkterna E-cigaretter och vitt snus kan konstateras. Andelen pojkar i stadsdelsområdet som spelar om pengar har ökat över hela staden. Narkotikaanvändningen är i princip oförändrad.

Andelen pojkar som begår allvarliga egendomsbrott har ökat. Samtidigt har andelen ungdomar som känner sig trygga i sitt bostadsområde minskat över tid. Flickor känner mindre trygga jämfört med pojkar. Däremot ökar andelen ungdomar som uppger att de inte har blivit utsatta för hot eller våld vilket är positivt. Den psykiska ohälsan är mer utbredd bland flickor jämfört med pojkar. Omkring hälften av flickorna uppger att de har en god psykisk hälsa.

Särskilda insatser i det trygghetsskapande och brottsförebyggande arbetet

Förvaltningen arbetar utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen för att öka tryggheten i stadsdelsområdet. I överenskommelsen ingår även Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning samt ett samarbete med utbildningsförvaltningen, idrottsförvaltningen och kulturförvaltningen. Lokalt prioriterade samverkansområden är: nyrekrytering, kriminella konflikter, otillåten påverkan samt otrygga och brottsutsatta platser. Samarbetet har utvecklats i en positiv riktning inom samtliga fyra prioriterade områden under året.

Kommunikationsinsatser

I samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har förvaltningen tagit fram en informationsfilm som beskriver arbetet

som görs inom ramen för överenskommelsen. Filmen har översatts till engelska, arabiska och somaliska och kommer att spridas i sociala medier, webben och genom stadens olika kanaler under 2023. För att öka kunskapen internt har förvaltningen i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning publicerat artiklar om bland annat otillåten och naven i skolorna på intranätet.

Platssamverkan

Platssamverkan har pågått i alla stadsdelar under året. På flera ställen lyfts svåra och komplexa utmaningar som tar tid att komma till rätta med. Inom ramen för platssamverkan har under våren tre nulägesmätningar genomförts i Rinkeby, Akalla och Kista. Nulägesmätningarna baseras på en enkät som invånare i stadsdelsområdet haft möjlighet att besvara. Resultaten har sammanställts i en rapport. Utöver detta har en kvalitativ undersökning genomförts med ett antal boende och yrkesverksamma från Husby, med Husby Torg som fokus. Undersökningen genomfördes i intervjuform, där kartunderlag användes för att åskådliggöra de platser som ansågs vara mest problematiska. Resultaten ligger till grund för utveckling av platssamverkan. Det finns ett behov av att se över forumets nuvarande organisation och medverkande aktörer. Förvaltningen kommer intensivifiera samarbetet med näringslivet inom platssamverkan samt platsaktivering.

Förvaltningen har även samverkat med polisen kring olovlig försäljning vid Basargången i Rinkeby. Under hösten fördjupades arbetet med berörda samverkansaktörer.

Trygghetsskapande åtgärder i stadsmiljön

För att öka tryggheten i den fysiska miljön har trygghetsinventeringar, platsaktivering och trygghetsåtgärder genomförts.

Förvaltningen ingår sedan årsskiftet tillsammans med Fastighetsägare i Järva i en arbetsgrupp för utformning av trygghetsinventeringar (tidigare trygghetsvandringar) i stadsdelsområdet. Totalt har sex trygghetsinventeringar genomförts under året där samtliga har omfattat parkmark. Vandringarna genomförs för att inventera utemiljön och observera element som kan påverka den upplevda tryggheten längs med en förutbestämd rutt. Medverkar på inventeringen gör även polis, bostadsbolag, trafikkontoret och invånare. Efter varje inventering får förvaltningen ta del av en rapport med åtgärder som ska vidtas från Fastighetsägare i Järva.

Vidare har förvaltningens ungdomsgårdar i samverkan med fastighetsägare i Järva och Svenska bostäder under hösten och vintern 2022 genomfört en pilot med trygghetsvandring för barn i Husby. Barnen som är mellan 10-12 år har inkluderats i ett tidigt skede av planeringen samt även i utformningen och upplägget av trygghetsvandringen. Syftet har varit att vidga trygghetsinventeringar för att på sikt öka den upplevda tryggheten för målgruppen och bidra till barn och ungdomars delaktighet i

utformning av utemiljön. Förvaltningen planerar att implementera trygghetsvandringarna för barn i det fortsatta arbetet i stadsdelsområdet och genomföra vandringar i andra stadsdelar med barn och ungdomar som också är i andra åldrar.

Förvaltningen beviljades trygghetsmedel för tre projekt - anläggning av ny hundrastgård i Rinkeby, fortsatt anläggning av nytt parkområde vid Sunnanbyplan i Rinkeby samt upprustning av hundrastgårdar i Igelbäckens kulturresevat.

Anläggningsarbetet vid Sunnanbyplan startade i början av året och projektet färdigställdes i december 2022. Anläggningen av parkytan vid Sunnanbyplan är ett resultat av synpunkter som lämnats under tidigare trygghetsvandringar i Rinkeby. Parken kommer även att ingå i 2023 års trygghetsinventeringar i syfte att följa upp resultatet av anläggningen.

Stävja fusk, oegentligheter och organiserad brottslighet

Antalet skjutningar har minskat i området. Under året har totalt nio skjutningar rapporterats varav två dödsfall vilket kan jämföras med föregående år då 22 skjutningar ägde rum varav nio dödsfall.

Arbetet i Trefas som innebär ökad samverkan mellan polisen, socialtjänsten och kriminalvården samt det brottsförebyggande arbetet bedöms ha bidragit till att antalet skjutningar har minskat.

Sociala insatsgrupper för vuxna och barn och unga

Totalt har 71 personer varav 9 kvinnor och 62 män varit inskrivna i sociala insatsgruppen för vuxna. Det är 25 fler jämfört med förra året. Av dessa är 16 personer över 29 år och 55 under. Orsaken till ökningen bedöms vara att åldersgränsen för att delta i sociala insatsgruppen för vuxna tagits bort, att goda exempel har spridits bland målgruppen och det utåtriktade arbete sociala insatsgruppen för vuxna gjort riktat mot samverkanspartners. Antalet kvinnor har ökat, vilket är en positiv utveckling som förvaltningen planerar att följa upp med att besöka kvinnoanstalter. Förvaltningen ska även fortsätta belysa arbetet som görs med kvinnor, för att på det sättet påminna om att gruppen kvinnor som begår brott finns och att det finns stöd för dem att få.

Under året har 18 ungdomar i åldersgruppen 13-19 år (17 pojkar och en flicka) erbjudits en social insatsgrupp och alla utom en ungdom har tackat ja, vilket är en ökning jämfört med året innan då 12 stycken tackade ja. Det finns flera möjliga orsaker till det ökade antalet, men en är att socialsekreterarna nu har fått en tydligare och bättre bild av vad en social insatsgrupp är, vilket gör att de på ett bättre sätt kan motivera ungdomarna att tacka ja till insatsen. I och med den ökade och förbättrade samverkan med polisen har polisen kommit med flera förslag på ungdomar som har behov av en social insatsgrupp.

I samverkansgruppen *nyrekrytering* ingår representanter från förvaltningen, Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, polisen och utbildningsförvaltningen. Gruppen har under året fortsatt sitt arbete med samverkansnav som utgår från högstadieskolorna. Där ingår utvalda personer som rektorer, områdespoliser och chefer från

fritidsverksamheter och socialtjänst. De fyra naven träffas löpande och agerar på den information som delges av de olika aktörerna som deltar, vilket möjliggör tidiga insatser både på individ- och gruppnivå. Detta förväntas på sikt leda till att fler barn och unga får det stöd de är i behov av och därmed hittar alternativ till ett kriminellt liv. Stadsdelsförvaltningens våldspreventiva arbete i samverkan med utbildningsförvaltningen har fortlöpigt under året i form av de våldsförebyggande utbildningarna *Mentorer i våldsprevention* (MVP) och *Agera tillsammans*. Detta är en långsiktig satsning som bidrar till att elever får en ökad medvetenhet om våld, vilket på sikt förväntas leda till att barn och unga hittar alternativa beteenden till våldshandlingar. Utbildningarna har även bidragit till att skapa ett gemensamt språk för vad våld är och vad det kan leda till. Läs mer under avsnitt 1.4.

I samverkansgruppen *otillåten påverkan* ingår Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, polisen och Fastighetsägare i Järva. Förvaltningen har bedrivit ett omfattande internt arbete om otillåten påverkan för att synliggöra och utbilda medarbetare. Samtliga medarbetare som berörs har genomfört utbildningen. Förvaltningen tar tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning fram en folder riktad till företagare. Syftet är att erbjuda lokala näringsidkare kunskapshöjning rörande otillåten påverkan, för att på sikt ha dialogmöten på temat.

Felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd

För att säkerställa att skattemedel används effektivt och att socialtjänstens resurser når de personer som de är avsedda för prioriteras arbetet med att motverka felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd. En genomlysning av samtliga aktuella ärenden inom ekonomiskt bistånd pågår. Syftet är att biståndsbesluten ska fattas på korrekta grunder och att interna felaktigheter ska minska. Hittills har 530 av 1 169 ärenden granskats. Interna felaktigheter om boendefrågor, felaktiga normtyper och normberäkningar har identifierats och åtgärdats. En aktivitetslista har tagits fram som säkerställer att planerade kontroller genomförs och dokumenteras. Totalt har 104 anmälningar om felaktig utbetalning gjorts. Det är 48 färre jämfört med förra året. Även polisanmälningarna om misstänkt bidragsbrott har minskat från 36, 2021 till 21, i år. Orsaken till minskningen är svår att bedöma, i bästa fall beror det på det utvecklingsarbete med interna kontroller som görs inom ekonomiskt bistånd. Det kan också vara att färre utredare arbetar med uppdraget jämfört med förra året.

Lagen om valfrihetssystem (LOV) trädde i kraft den 1 januari 2009. Juridik och lagstiftning har inte hängt med i den snabba utvecklingen inom området där exempelvis regelverket för sekretess mellan olika myndigheter ses över. Förvaltningen samverkar med närliggande stadsdelsförvaltningar inom verksamhetsområdena äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri både vid regelbundna avstämningar samt vid behov. Under perioden har samarbete skett även med stadsledningskontoret, socialförvaltningen och äldreförvaltningen för att få klarhet i vilka

arbetsprocesser som ska användas inom dessa verksamhetsområden vid misstanke om felaktigheter. Samverkan sker även med utredare på Inspektionen för vård och omsorg (IVO), Försäkringskassan, Skatteverket samt lokalpolisen i syfte att tillsammans få bättre förståelse och erfarenhet gällande hur vi stävjar och förebygger välfärdsfusk. Förvaltningen ingår därutöver i ett nätverk med andra kommuner (Södertälje, Salem, Huddinge, Nacka, Täby, etc.) för kompetensutbyte inom området. Inom nätverket utbyts både kunskap om faktorer som tyder på att ett företag begår välfärdsfusk och framgångsrika arbetsmetoder för arbetet. Inom ett av dessa nätverk blev stadsdelsförvaltningen i slutet av året inbjuden till att delta i ett projekt med flera andra kommuner och myndigheter för att arbeta fram och utveckla metoder för att tillsammans upptäcka, förebygga och motverka välfärdsfusk. Stadsdelsförvaltningen deltar i detta projekt i samarbete med äldreförvaltningen.

En av de faktorer som uppmärksammats av förvaltningen är förekomsten av manuella tidsregistreringar inom hemtjänst. I stadsdelsområdet finns för närvarande 48 olika aktörer som utför hemtjänst. Under året har 14 företag identifierats som inkommit med felaktiga fakturaunderlag avseende insatserna hemtjänst eller personlig assistans. För ytterligare sex ärenden har en särskild utredning inletts under året. Detta gäller ärenden inom hemtjänst, boendestöd, avlösarservice och ledsagning där samma utförare ibland utför flera olika insatstyper. Två företag har under året fått återbetala pengar till förvaltningen. Förvaltningen ser att den kontinuerliga uppföljningen och återkoppling till utförare har inneburit att antalet felaktiga rapporteringar har minskat under året.

Revidering av lokala handlingsplaner mot våldsbejakande extremism

Förvaltningens berörda verksamheter har vid behov kunnat samverka med stadens team för våldsbejakande extremism. Enheterna inom avdelningen individ- och familj har vid behov kunnat erbjuda insatsen social insatsgrupp för vuxna till vuxna individer som vill lämna eller som är på väg att dras in i extremism. Ett fåtal ärenden som berör våldsbejakande extremism har inkommit. I dessa fall har ingen samverkan med stadens team för våldsbejakande extremism skett. Information om rutinen för samverkan behöver aktualiseras. I fall där det behövs använder socialtjänsten den stadsövergripande vägledningen för ärenden gällande barn och unga som återvänder från krigsdrabbade områden. Relevant personal har genomfört den webbaserade grundutbildningen om våldsbejakande extremism. De flesta nyanställda har gått utbildningen. De som inte gått planerar gå den under 2023. Berörd personal inom förvaltningen har även deltagit i utbildningar och föreläsningar om våldsbejakande extremism som staden har anordnat. Bland annat har personalen deltagit i utbildningen *Hantera och utreda oro för våldsbejakande extremism*. Förvaltningens samordnare för våldsbejakande extremism har informerat berörd personal om stadsövergripande rutiner till exempel hur man ska agera vid händelse/oro kopplad till

våldsbejakande extremism. Blanketten för avidentifierad information och sekretessbrytande regel används om personal får kännedom om att någon kan misstänkas ha begått grovt krigsbrott, folkmord eller brott mot mänskligheten. Socialtjänsten och socialförvaltningen har utvecklat samverkan och arbetar tillsammans i frågor om återvändande barn och kvinnor. Exempelvis har berörda verksamheter fått information och deltagit i ett projekt om återvändande barn och kvinnor. I samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, stadens och socialförvaltningens avhopparsamordnare har workshops genomförts tillsammans med fritidsledare och fältassistenter. Syftet är att höja kunskapen om våldsbejakande extremism och stärka personalen i det generella demokratiarbetet.

Investeringsåtgärder i förvaltningens stadsmiljö

Anläggningsarbetet i Södra stadsparken i Rinkeby påbörjades under sommaren och innefattar en satsning på biokolsbäddar med fokus på biologisk mångfald samt komplettering av parken med lek- och vistelseytor och anläggning av nya planteringar. Projektering av lekparken Kvarnen har skett utifrån dialoger med barn och vuxna och förstudier och anläggningsarbetet inleddes under hösten med ett färdigställande under 2023. En belysningsinventering har genomförts och ny belysning ska sättas upp i parker och hundrastgårdar för att öka tryggheten. För att stärka friluftslivet har förvaltningen samarbetat med scouterna som genomfört olika kunskapshöjande aktiviteter om friluftslivet under vår och sommar. Skyltningen har förbättrats på lekplatser och andra platser i anslutning till naturreservatet. Förvaltningen har även utformat en plan för upprustning av grillplatser, baserat på bland annat resultat från lokala frågor i stadens medborgarpanel. Upprustningen genomfördes under hösten. Basketplanen i Husby har upprustats till multifunktionell yta och invigdes i september. Upprustningen baserades på förslag från feriearbetande ungdomar. Projektering för att upprusta basketplan i Rinkeby till multisportarena pågår och dialogarbete har genomförts. Förvaltningen har beställt påsholkar med information som ska uppmuntra stadsdelsområdets invånare att ta en påse till sitt eget skräp eller att plocka upp skräp de ser runt omkring sig. Därutöver kommer nya innovativa papperskorgar med källsorteringsmöjligheter att placeras i stadsdelsområdets parklekar.

Förvaltningen beviljades medel för att möjliggöra skötselåtgärder för att lyfta prioriterade arter och naturkvaliteter i anslutning till Järvafältet. Fagning av Husbykullen vid Husbygård samt i beteshagen i Akalla by har genomförts under våren. Genom att faga (trycka tillbaka uppkommande sly), så gynnas lågväxande örter och de har bättre möjlighet att breda ut sig.

Förvaltningen beslutade under våren tillsammans med miljöförvaltningen, Stockholms stadsmuseum, länsstyrelsen och Akalla by 4H-gård att upprätta en ny beteshage norr om Akalla by. Medel för biologisk mångfald användes för att anlägga denna under hösten. Igångsättning av bete är ett av de effektivaste sätten att skapa och upprätthålla ett biologiskt rikt landskap, samtidigt som

platsen aktiveras och ökar tryggheten i området, parallellt med att naturmarken underhålls på ett miljövänligt sätt.

Åtgärder för att bekämpa granbarksborre har genomförts under året. Nedtagningen av drabbade granar genomfördes under sen höst- och vintersäsong. Detta för att minska risken för svärmning och spridning till friska granar.

Informationssäkerhet

Förvaltningen arbetar utifrån ett lokalt styrdokument för dataskydd och informationssäkerhet som utgår från stadens centrala riktlinjer för informationssäkerhet. För att samordna det systematiska informationssäkerhetsarbetet har förvaltningen ett lokalt nätverk med representanter från varje avdelning samt nyckelfunktioner som upphandlare, informationssäkerhetssamordnare, dataskyddsombud och arkivarie. Inom nätverket hanteras bland annat uppföljning av incidenter, inventering och informationssäkerhetsklassningar av de mest skyddsvärda informationstillgångarna samt uppföljning av personuppgiftsbehandlingar.

Under året har förvaltningen tagit fram ett lokalt metodstöd för hur workshops om informationssäkerhetsklassning ska bedrivas inom verksamheterna. Verksamheterna har genomfört workshops där inventering och klassningar av processer har påbörjats. Förvaltningen har marknadsfört de obligatoriska utbildningarna för informationssäkerhet. Knappt hälften av berörda medarbetare har genomfört eller påbörjat utbildningarna.

Risk- och sårbarhetsanalys samt krishantering










Förvaltningens samtliga verksamheter har upprättat kontinuitetsplaner utifrån elbortfall, IT-bortfall, kommunikationsbortfall, vattenbrist samt matbrist. Verksamheterna har även genomfört steg 1-4 i risk- och sårbarhetsanalysen (RSA). Utifrån kontinuitetsplanerna har verksamheterna identifierat åtgärder som kan genomföras för att reducera riskerna. Under året har planeringen för två trygghetspunkter i Husbygårdsskolan och Rinkebyskolan startat i nära samverkan med utbildningsförvaltningen och SISB. En trygghetspunkt är en plats där invånare kan få stöd vid en fredstida krissituation. Bland annat har förvaltningen köpt in mobila elverk (reservkraftaggregat).







Goda exempel

Trygghetsvandringen som genomförts för och tillsammans med barn har resulterat i att flera fina förslag från barnen har lyfts som trygghetsskapande åtgärder. En av synpunkterna som lyftes under trygghetsvandringen kommer tas med i arbetet inom ramen för platssamverkan i Husby och en annan synpunkt har förvaltningen sökt medel för trygghetsskapande insatser i form av ett stadsmiljöprojekt under 2023.

Föräldramodulen Agera tillsammans föräldrar, som riktar sig till föräldrar vars barn tar del av programmet, är igång. Enheten har beviljats lokala utvecklingsmedel från Socialförvaltningen för att utvärdera och kvalitetssäkra Agera tillsammans föräldrar i syfte att

svara på om programmet ger stöd i föräldraskapet utifrån ett våldspreventivt perspektiv.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	40 %	37 %	41 %	41 %	79 %	79 %	2022
Analys Förvaltningens utfall uppgår till 40 procent och uppnår inte årsmålet om 79 procent för upplevd trygghet i stadsdelsområdet. Ett långsiktigt arbete pågår inom olika verksamhetsområden för att stärka upplevelsen av trygghet. Resultatet från årets medborgarenkät visar att något färre i stadsdelen känner sig trygga i jämförelse med 2021, en minskning med en procentenhet. Det är färre som känner sig trygga än i genomsnitt för staden totalt, där andelen uppgår till 75 procent. Resultatet från årets medborgarundersökning visar att kvinnor i högre grad upplever sig mer trygga i stadsdelsnämndsområdet där de bor än vad männen gör. Männen upplever sig dessutom i hög grad mer otrugga i årets mätning än förra året, en skillnad på sex procentenheter. Förvaltningen kommer att fortsätta arbeta utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med polisen och trygghetsstrategin där arbetet avser både social och situationell prevention. Vidare har förvaltningen genomfört ett antal aktiviteter som förväntas ge effekt och öka tryggheten i stadsdelsområdet.							
  Andel ungdomar som i stockholmsevenkäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld	88,52 %	86	92		90 %	88,5 %	2022
Analys Andel elever som uppger att de inte har blivit utsatta för hot eller våld har ökat över tid. För att förbättra resultatet från mätperioden 2022 kommer nämnden att fortsätta arbetet med trygghetsskapande åtgärder samt det våldspreventiva arbetet.							
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	51 %	52 %	50 %	48 %	73 %	73 %	2022
Analys Utfallet uppgår till 51 procent och årsmålet om 73 procent uppnås inte. Invånarnas nöjdhet med renhållning och städning i stadsdelen där de bor har ökat något från föregående medborgarundersökning som genomfördes 2021. Färre kvinnor än män uppger att de är nöjda. En förklaring till utfallet kan vara att det fortsatt förekommer problem med nedskräpning i stadsdelsområdet, vilket bidragit till en förekomst av skadedjur. Resultaten omfattar dessutom både stadsdelsförvaltningens och trafikkontorets ansvarsområden. Förvaltningen arbetar på olika sätt för att minska nedskräpning, bland annat genom ökad kommunikation, förbättrad samverkan med berörda aktörer, försök med innovativa lösningar samt nudging.							
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	54 %	55 %	51 %	51 %	73 %	73 %	2022
Analys Utfallet uppgår till 54 procent, vilket gör att årsmålet om 73 procent inte uppnås. Nöjdheten bland invånarna vad gäller skötsel och städning av parker och grönområden har ökat från 51 procent 2021 till 54 procent 2022. En tydlig skillnad är att andelen kvinnor som upplever nöjdhet minskat sedan föregående år med två andelar, medan andelen män ökat med fem procent. I Stockholms stad totalt är årets utfall 65 procent, vilket innebär att stadsdelsrådets utfall är betydligt lägre. Resultatet för periodens utfall omfattar såväl stadsdelsförvaltningen samt trafikkontorets olika ansvarsområden som exempelvis belysning, skötsel av torg, klottersanering och skadedjurshantering. Förvaltningen kommer fortsätta utveckla uppföljningen av det arbete som genomförs i syfte att säkerställa att parkskötsel och renhållning inom stadsdelsområdet håller god kvalitet.							
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	74 %	75 %	74 %	67 %	88 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Utfallet uppgår till 74 procent och årsmålet om 88 % uppnås delvis. Förändringen i jämförelse med föregående år är sju procent, vilket är en positiv utveckling. I Stockholms stad totalt är årets utfall 83 procent, vilket innebär att stadsdelsrådets utfall är något lägre. Då frågan i 2021 års medborgarundersökning rör uppfattningen om stadsmiljön i Stockholm som helhet är det troligt att faktorer som ligger utanför förvaltningens ansvar påverkar resultatet, som exempelvis belysning, skötsel av torg, klottersanering och skadedjurshantering.							
Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse				
  Fastighetsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, kulturnämnden och stadsdelsnämnderna kartlägga och prioritera det långsiktiga investeringsbehovet i stadens parker	2022-01-01	2022-06-30					

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Idrottsnämnden ska tillsammans med i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda var i staden det finns behov av och förutsättningar för att skapa en mer levande stad genom utegym samt anlägga utegym i enlighet med utredningens slutsatser	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Kommunstyrelsen ska i samråd med fastighetsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna följa upp satsningen på trygghetsinvesteringarna. Detta för att skapa en samlad bild över de insatser som genomförts och vad resultatet blivit samt sprida goda exempel, erfarenheter och lärdomar	2022-01-01	2022-06-30	
✓  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska i samarbete med trafiknämnden, stadsdelsnämnderna, AB Svenska bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och stadens näringsliv ta fram och implementera spetsprojekt i tio utpekade platser i staden, i syfte att stärka tryggheten och den biologiska mångfalden genom smart växtbeklädnad av väggar	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Nämnder och bolagsstyrelser ska omsätta lärdomar från krishantering av pandemin i uppdaterad beredskapsplanering, såsom krisledningsplanering, kontinuitetsplanering och krisledningsövningar	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Nämnder och bolagsstyrelser som omfattas av säkerhetsskyddslagen ska säkerställa att det finns resurser och kompetenser tillgängliga i den utsträckning som krävs för att upprätthålla säkerhetsskyddet och bidra i utvecklingen av stadens säkerhetsskyddsorganisation	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Stadsdelsnämnderna ska under ledning av kommunstyrelsen utreda förutsättningar för att etablera trygghetspunkter för krisberedskap och det civila försvaret inom sitt geografiska område	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.2.1. Stadsdelsområdet är tryggt

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Invånare

- upplever att stadsmiljön är trygg och trivsamt och kriminalitet och otrygghet motverkas genom åtgärder som bygger in trygghet i stadsmiljön. Arbetet sker i samverkan med bland andra berörda nämnder, polisen, fastighetsägare, civilsamhället.
- är delaktiga i att identifiera otrygga platser i samverkan med berörda aktörer.
- har tillgång till likvärdiga offentliga rum, parker, torg och centrummiljöer som är välkomnande, trygga, tillgängliga och av hög kvalitet.
- är delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barns, äldres, kvinnors och personer med funktionsnedsättnings perspektiv med specifikt fokus på trygghet (exempelvis vid trygghetsvandringar, tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger).
- upplever att gång- och cykelvägar är trygga.
- i Järva ska ha tillgång till ett rikt utbud av aktiviteter inom kultur- och fritidsområdet som baseras på lokalsamhällets behov och efterfrågan. Kultur- och fritidslivet är viktigt för invånarna i Järvas vardag och har stor betydelse för att öka tryggheten. Stadsdelsnämnderna Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta, kulturnämnden och idrottsnämnden ska genom en tät samverkan

fortsätta att skapa förutsättningar för ett levande kultur- och fritidsliv

Förväntat resultat

Minst 79 procent upplever trygghet i den stadsdel där de bor (utfall 2021: 41 procent)

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att samtliga 11 aktiviteter har genomförts. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Dialogarbete

Under året har förvaltningen arbetat aktivt med att på olika sätt kommunicera med och inkludera de som bor och verkar i stadsdelsområdet för att tillvarata den lokala kunskap som finns och använda den i trygghetsarbetet. Förvaltningen har lagt ett särskilt fokus på dialog med barn och unga i samband med utveckling av stadsmiljön. Barn och unga har inkluderats tidigt i planeringsprocesserna för att de ska få möjlighet att påverka utformningen och vara med i arbetet med att skapa en attraktiv och trygg plats för dem.

Sommar på torget

Sommar på torget genomfördes för femte året i rad med dagliga aktiviteter och under sex veckor på torgen i Husby och Rinkeby som också bidragit till platsaktiveringen i stadsdelsområdet. Programmet erbjöd varje måndag-fredag ett utbud av aktiviteter som leddes av elva feriearbetande ungdomar och tre feriehandledare. Förvaltningen hade en projektledare som koordinerade det övergripande arbetet. Av de tillfrågade besökarna var det 82 procent som önskade att Sommar på torgets aktiviteter skulle pågå längre än tre veckor. Alla tillfrågade var nöjda med Sommar på torget: 66 procent tyckte att aktiviteterna var jättebra, 34 procent tyckte att aktiviteterna var bra.

Den interna utvärderingen av sommar på torget visar att aktiviteterna under sommarveckorna varit ett bra tillfälle att uppmuntra barn och unga att delta i fritidsaktiviteter men också att visa upp staden som en attraktiv arbetsplats. Projektets arbetsgrupp lyfte bland annat att många barn och unga frågade om de fick arbeta tillsammans med ungdomar och vuxna i projektet, flera ville också bidra med att städa och arrangera olika saker kopplat till sommarveckorna. Förvaltningen bedömer vidare att det fortsatt finns utvecklingspotential inom sommar på torget veckorna och att sommarkollo och fritidsbiblioteket skulle kunna ingå i veckorna i syfte att uppmuntra invånare att ta del av insatser som motverkar utanförskap och delta i hälsofrämjande aktiviteter.

Sommar på torget i Kista

Med hjälp av bland annat föreningsbidrag anordnades även Sommar på torget i Kista av Svenska kyrkan, Kista träff och Shanta IF. Arrangemanget möjliggjorde bland annat klättring, ansiktsmålning och volleyboll för barn, unga och familjer.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Genomföra "Sommar på torget" med aktiviteter för barn och vuxna i samverkan med föreningslivet	2022-01-01	2022-10-31	
✓	Genomföra dialog med barn och unga i samband med utveckling av stadsmiljön	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Genomföra en inventering av belysningen i stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Genomföra sex trygghetsvandringar i samverkan med fastighetsägare i Järva, polisen, bostadsbolag samt hyresgästföreningar	2022-01-01	2022-12-31	
✓	I samverkan med polisen utveckla de utsättningsmöten som genomförs på fredag- och lördagskvällar i Rinkeby och Husby	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen utveckla platssamverkan kring centrumområden i stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Planera och genomföra åtgärder för att stärka friluftslivet	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Revidera den lokala handlingsplanen mot våldsbejakande extremism utifrån aktuell lägesbild	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Söka medel för att genomföra trygghetsskapande åtgärder och platslyft av stadsmiljöer i samverkan med andra nämnder	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Utifrån den lokala samverkansöverenskommelsen med lokalpolisområde Järva, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, trafiknämnden och utbildningsnämnden arbeta för att nå ett effektivt samordnat brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Utreda förutsättningarna för tätare samverkan inom kultur- och fritidsområdet i Järva tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd, idrottsnämnden samt kulturnämnden	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.2.2. Stadsmiljön är välskött och tillgänglig

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Invånare

- upplever att stadsdelsområdet är välskött och rent.
- har tillgång till parker och parkvägar som är välkommande, tillgängliga och trygga.
- har tillgång till ett rikt utbud av möjligheter för utomhusvistelse, vardagsmotion och sociala aktiviteter så som attraktiva spontanidrottsplatser och lokala kulturupplevelser i sin närmiljö.
- upplever att nedskräpning och skadegörelse i parker, naturmiljöer och på lekplatser åtgärdas skyndsamt, inom 24 timmar efter att anmälan upprättats.
- har möjlighet att lämna synpunkter kring utformningen av sin närmiljö. Inom områden som lämpar sig för deltagandeprocesser sker medborgardialoger med utgångspunkt från den lokala parkplanen.
- har tillgång till digitala och lättillgängliga kanaler för dialog och andra former av synpunktsinlämning.

- är genom dialog delaktiga i arbetet med utveckling av parker där förvaltningen särskilt beaktar barnens, äldres och personer med funktionsvariationers perspektiv (exempelvis vid tillgänglighetsvandringar, samråd, dialoger).
- har tillgång till park- och naturmiljöer med höga biologiska värden.
- har tillgång till parker där hållbara och klimatsmarta material används.

Förväntat resultat

Andelen kvinnor och män som är nöjda med skötsel av parker och grönområden uppgår till minst 73 procent (utfall 2021: 51 procent). Andelen kvinnor och män som är nöjda med renhållning och städning uppgår till minst 73 procent (utfall 2021: 43 procent). Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön uppgår till minst 88 procent (utfall 2021: 67 procent).

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att samtliga 14 aktiviteter bedöms ha genomförts innan årets slut. Därutöver bedöms de tre förväntade resultaten uppnås delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Utveckling av parkmiljöer

Under året har ett stort antal upprustningsprojekt avslutats och andra har påbörjats.

- Upprustning av lek- och vistelseytor vid Akalla by är klar. Lekplatsen har försetts med nya sittmöbler, lekutrustning och nytt markmaterial. Parken erbjuder nu lek för mindre barn med ett särskilt fokus på tillgänglig lek som ansågs vara ett av de stora behoven på platsen.
- Upprustning och platslyft av Brandesgången i Kista har genomförts. Nya sittmöbler har monterats, växtbäddsrenovering för befintliga träd har genomförts och försetts med nya kantstöd, murarna har rengjorts och ny plantering har anlagts.
- Upprustning av lekplatsen Trudelutten, som är en del av etapp 4 inom ramen för Grönare Stockholm pågick under hela året. Förvaltningen har bjudit in till dialogträffar riktade till både allmänheten och närliggande förskolor. Under Järvaveckan fick även besökare möjlighet att framföra synpunkter och förslag kopplat till Trudeluttens upprustning.
- Upprustning av plaskdammen Lofoten, belägen i Husby, påbörjades under året och är färdigställd. I upprustningsarbetet har bland annat ingått anläggning av terrazzo på plaskdammens botten, upprustning av dammens omgivande betongsarg och byta ut befintlig dusch och duschplatta.

Se övriga insatser under KF-mål 1.2

Nedskräpning och renhållning

Förvaltningens driftarbete pågick under året med extra städinsatser. Antalet tjuvtippar ökade jämfört med föregående år. En stor del av tjuvtippar avser lustgastuber i parkmark, vilket innebär ökade kostnader inom driftbudgeten. Lustgastuber klassas som miljöfarligt avfall och kräver därför en separat hantering. Under hösten genomfördes en direktupphandling för hantering av farligt avfall inklusive lustgastuber. Dock inkom inga anbud i upphandlingen och frågan hanteras vidare i samarbete med potentiell leverantör.

Förvaltningen har utvecklat nya rutiner, arbetsätt och samverkan för att förbättra skötseln och renhållningen i stadsdelsområdet. Förvaltningen genomförde en nulägesanalys av skräpsituationen i stadsdelsområdet. Nulägesbilden baserades bland annat på analyser av statistik från solcellskomprimerade skräpkorgar och smarta papperskorgar, intervjuer med förvaltningens driftentreprenör och medborgarvärdar samt en genomgång av de ärenden som inkom i synpunktsportalen gällande nedskräpning. Nulägesbildens resultat ligger till grund för utveckling av renhållningsarbetet som fortsätter under 2023.

Projektet Smarta papperskorgar, som startades 2020, har avslutats under hösten. Utvärdering av projektet pågår och rapport beräknas färdigställas under våren 2023 (se avsnitt 3.2.1).

Projektet Tillsammans för ett rent Järva fortlöper. Under året beställdes påsholkar till parklekarna och kulturreseptet, vilka innehåller miljövänliga påsar för skräpplockning som en nudging-åtgärd att bjuda in invånare att plocka skräp. Inom ramen för projektet kommer förvaltningen att ge ut en barnbok om renhållning i stadsdelsområdet. Under våren hölls en workshop tillsammans med barn från stadsdelsförvaltningens förskolor för att barnen skulle få möjlighet att berätta om sina idéer om skräp. Idéerna ligger till grund för bokens berättelse. Boklanseringen planeras till våren 2023.

Under sommaren fick ett flertal ferieungdomar arbeta med skräpplockning och parkskötselåtgärder. Håll Sverige Rent (HSR) höll en workshop om nedskräpning riktad till feriehandedarna för att ge kunskap och inspiration till arbetet med ungdomarna. Workshopen var mycket uppskattad och liknande lärotillfällen efterfrågas.

Förvaltningen samverkar i olika konstellationer för att motverka nedskräpningen. Förvaltningen ingår i Ren stad, en stadsövergripande arbetsgrupp som arbetar för att ta fram en långsiktig renhållningsplan. Förvaltningen ingår i västerortskonstellationen. Dessutom samarbetade förvaltningen med Stockholm vatten och avfall (SVOA) i en informationskampanj om avfallshantering i hemmet riktad till invånare i Järva som genomfördes under hösten. Förvaltningen samarbetade även med trafikkontoret, SVOA, Fastighetsägare i Järva och

hyresgästföreningen i en informationskampanj om skadedjursbekämpning.

Som en del av påverkansarbete riktad till invånare i renhållningsarbete deltar förvaltningen i projektet Grön omställning som bland annat erbjuder utbildningsinsatser riktade till blivande Järvavårdar (se avsnitt 2.5). Förvaltningen deltog i Håll Sverige Rents skräpplockardagar (se avsnitt 2.5).

Biologisk mångfald

Förvaltningen fortsätter arbeta för att stärka ekosystemtjänster och gynna den biologiska mångfalden bland annat genom den dagliga driften av park- och grönområden och inom parkprojekt.

Under sommaren arbetade ett flertal ferieungdomar med parkskötselinsatser för att gynna den biologiska mångfalden. Ungdomarna fick uppdrag att bland annat bygga insekthotell, fågelholkar och skapa faunadepåer till stadsdelsområdets gröna områden.

Se KF-mål 1.2 för fler insatser.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Ansöka om medel för att genomföra investeringar i lekparker	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Ansöka om medel för att genomföra åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Delta i skräpplockardag genom att arrangera skräpplockarevent för att uppmuntra invånare att bidra till ett rent stadsdelsområde	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Fortsätta pilotprojektet "smarta papperskorgar" för effektivisering av tömning av skräpkorgar i stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Genomföra en inventering av sittplatser i stadsdelsområdet avseende tillgänglighet (arm- och ryggstöd)	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Genomföra planerade åtgärder för hantering av spridning av granbarkborren i stadsdelens granbestånd	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Genomföra växtbäddar med biokol med stöd av klimatinvesteringsmedel	2022-01-01	2022-12-31	
✓	I samverkan med trafikkontoret och andra berörda parter genomföra informationssatsning om skadedjursbekämpning i stadsdelsområdet	2022-01-01	2022-12-31	
✓	I samverkan med trafiknämnden delta i genomförandet av projekt inom ramen för Grönare Stockholm	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Införa Järvavårdar inom ramen för projektet Grön omställning	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Medverka till projekt Tillsammans för ett rent Järva i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, trafiknämnden, bostadsbolag och civilsamhället.	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Planera och genomföra arbetsuppgifter för feriejobbande ungdomar inom parkskötsel, innefattande både skräpplockning och insatser för att främja den biologiska mångfalden	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Tillgänglighetsvandringar i stadsdelsområdets utemiljöer genomförs i samband med planerade stadsmiljöprojekt tillsammans med personer med kompetens av en bred variation av funktionsnedsättningar och särskilda behov	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Utveckla former för samverkan för att tillvarata ungas engagemang i stadsutvecklingsfrågor	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att tre av fem KF-indikatorer uppnås helt samt att samtliga KF-aktiviteter har genomförts under året. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås delvis.

För att uppfylla Agenda 2030:s hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet och god utbildning för alla har förvaltningen genomfört flera insatser för att höja utbildningskvaliteten och erbjuda en likvärdig förskola som är trygg och inkluderande för varje barn.

Undervisningens kvalitet

Bedömningen av lärmiljöer och den kollegiala bedömningen utgör ett mått på undervisningens kvalitet och ingår i förvaltningens resultatuppföljningssystem. Syftet med kollegial bedömning är att säkerställa att alla barn får ta del av en förskola med likvärdig och hög kvalitet. Modellen utgår från läroplanen. Bedömningar av förskolornas lärmiljöer inleddes 2021. Över hälften av avdelningarna är godkända och övriga är nära att godkännas. Utvecklingen av lärmiljöerna har gett barnen fler valmöjligheter att på ett självständigt sätt utveckla och lära utifrån sina förmågor. När lärmiljön stödjer barns lärande ges rika tillfällen för barnen att samspela och kommunicera med varandra, vilket innebär att deras språk utvecklas. Allt fler förskolor arbetar med ämnesövergripande/transdisciplinär undervisning. I en transdisciplinär undervisning sammanförs flera ämnen ur läroplanens målområden, oftast i projektform. Undervisningen utgår från barnens erfarenheter och frågeställningar. En exempelmiljö på och studiebesök mellan förskolorna har haft stor betydelse och bidragit till ett kollektivt lärande hur en god lärmiljö kan se ut.

Den kollegiala bedömningen av undervisningens kvalitet har genomförts på alla förskolor. Bland förvaltningens förskolor finns en variation. Resultatet av de kollegiala bedömningarna visade att flertalet förskolor behöver utveckla förmågan att organisera och bedriva undervisningen utifrån ett transdisciplinärt sätt. Resultatet visade även på förhållandevis låga kunskaper om det transdisciplinära arbetssättet vilket kan förklara att det är ett betydande utvecklingsområde. Likaså behöver förskollärarna kompetens att organisera undervisningen utifrån barnens olika behov utvecklas (didaktisk förmåga). En styrka med arbetssättet är att förskolelärare kan använda bedömningsmodellen som verktyg i verksamheten för att öka förståelsen och höja kompetensen kopplad till uppdraget.

Under året har en ledarskapsutbildning genomförts för alla förskollärare. Effekterna av kompetensutvecklingen är en ökad medvetenhet om ledarskapets betydelse i undervisningens kvalitet. Förvaltningen har tagit fram en ledarskapsutbildning för alla förskollärare vid nyanställning inom Rinkeby-Kistas förskolor. Kopplat till ledarskapsutbildningen deltar barnskötare i en utbildning med fokus på medarbetarskap.

Pedagogisk dokumentation

Förvaltningens ledarskapsutbildning, där alla förskollärare har deltagit, har gett fördjupade kunskaper i pedagogisk dokumentation. Förståelsen för vad pedagogisk dokumentation innebär och hur den ska användas har ökat. Inom förvaltningens förskolor finns det en variation i fråga om den pedagogiska dokumentationen. En utmaning i arbetet är att synliggöra progressionen i barnens lärande i dokumentationen.

Barns språkutveckling

Förskolans arbete med barns språkutveckling har utgått från förvaltningens språkpolicy. Fokus ligger på färdigheter och utveckling i det svenska språket. Utöver kompetensutvecklande insatser har hjälpmedel och språkutvecklande material implementerats i arbetet med språk, vilket har bidragit till ett mer systematiskt språkarbete på förskolorna. Utvecklingen av lärmiljöerna har bidragit till att barnen får mer utrymme att samspela och kommunicera med varandra.

Genomgående utgörs många insatser. Det systematiska kvalitetsarbetet behöver utvecklas för att mäta effekten av insatserna. Förvaltningen har börjat pröva verktyg för att mäta progressionen i barnens språkutveckling. Exempelvis har en enhet påbörjat arbetet med att anpassa grundskolans instrument för kartläggning av språkutveckling ”Hitta språket” till förskola. En annan enhet har använt en AI-robot (Orda), ett inspelningsverktyg som kan identifiera inlagda data som meningsbyggnad, ordförråd samt grammatik. Genom Orda får förskolelärarna underlag för hur undervisningen bidrar till barnets språkutveckling exempelvis utvecklingen av förståelse, begrepp eller ordförråd. Analys av språkarbetet visar även att kompetens, metoder och didaktisk förmåga behöver utvecklas i arbetet med de yngsta barnen. Förvaltningen påbörjade under året ett utvecklingsprojekt kring språkutvecklande didaktik för de yngsta barnen i samarbete med barn och ungdomsvetenskapliga institutionen vid Stockholms universitet. På Björkbackens förskola har en exempelmiljö för de yngre barnen byggts upp.

Förvaltningen har anordnat kompetensutveckling i egen regi för medarbetare som behöver utveckla det svenska språket. Utbildningen är anpassad till yrkesutövningen i förskolan och deltagarna får uppgifter som är kopplade till det dagliga arbetet i förskolan. Insatserna har bidragit till ökad språklig kompetens samt ökad förståelse för förskolans uppdrag. Förvaltningen bedömer att det finns fortsatt behov av kompetensutveckling för medarbetare

som behöver utveckla det svenska språket.

Närvaro

För att barn ska kunna tillgodogöra sig förskolans utbildning och undervisning behöver barnen ha en tillräckligt hög närvaro. Under tiden oktober 2021 och maj 2022 har mätningar av närvaro på varje förskola genomförts två veckor per/månad. Sammanställning och analys av mätningarna visar att det finns skillnader mellan stadsdelar med en likartad barnnärvaro i Akalla, Husby och Kista. Närvaron är betydligt lägre i Rinkeby. En anledning kan vara att en högre andel hemmavarande vårdnadshavare utan sysselsättning bor i området. För att främja en hög närvaro införde förvaltningen, från och med höstterminen, gemensamma rutiner vid frånvaro.

Inskrivningsgraden

Inskrivningsgraden i stadsdelsområdets förskolor har enligt Sweco:s mätning sjunkit något och är fortfarande lägst i staden. Förvaltningen har under året inventerat barn som inte är inskrivna i förskola vid två tillfällen, i januari och september. Andel barn som bedöms vistas på annan ort/utomlands har ökat delvis från föregående år. Under hösten planerade förvaltningen att genomföra uppsökande insatser i form av riktade informationsmöten på de öppna förskolorna. Vårdnadshavare som inte har möjlighet att delta ska erbjudas hembesök. Alla vårdnadshavare till barn från ett år kommer att få information per brev om förskola. Informationen bygger på förvaltningens budskapsplattform. Insatserna har flyttats fram till första halvåret 2023 med anledning av ändringar i skollagen. Ändringarna innebär att det från och med i juli 2023 blir obligatoriskt för hemkommunen att informera om förskola samt sträva efter att erbjuda alla barn, från tre års ålder, i behov av förskola för sin språkutveckling en reserverad plats.

Budskapsplattform

Andel vårdnadshavare som i brukarundersökningen uppgav att de som helhet var nöjda med sitt barns förskola är oförändrad sedan föregående mätning (77 procent). Förvaltningen behöver arbeta för att alla förskolor i stadsdelsområdet ska nå stadens mål för kvalitetsindikatorn (88 procent). På förskolor med hög nöjdhet kännetecknas samverkan med vårdnadshavare av en högre grad av professionalitet och tillgänglighet. Budskapsplattformen introducerades under höstterminen och är ett stöd för medarbetarna att kommunicera ett gemensamt budskap om vad förskola är till föräldrar och omvärlden.

Minskat barnantal

Barnantalet har fortsatt sjunka i stadsdelsområdet vilket medför att beläggningen på förskolorna är lägre. Prognosen visar att barnantalet kommer att fortsätta minska de kommande fem åren. Alla enheter har vidtagit åtgärder för en effektiv organisation och en budget i balans. Åtgärder som genomförts är att vakanser inte har tillsatts och sammanläggning av avdelningar. Två förskolor har tillfälligt stängts. Köksorganisationen som startade i augusti har bidragit till att kostnader för måltidshantering och livsmedel har

minskat. Den nya organisationen innebär att maten till de mindre förskolorna lagas i tre tillagningskök för att säkerställa att kockarna har rätt kompetens. På de större förskolorna lagas maten fortfarande på plats.

Uppföljning av introduktionsförskola











Förvaltningen har bedrivit introduktionsförskola sedan 2016. Introduktionsförskolorna är sedan 2018 samlokaliserade med öppna förskolan i Rinkeby och Husby. Förvaltningen bedömer att samlokaliseringen resulterat i ett effektivare resursutnyttjande. Eftersom målgruppen är gemensam kan deltagarna ta del av de öppna förskolornas utbud och samverka med övriga verksamheter i stadsdelsområdet. Introduktionsförskolorna erbjuder en bred verksamhet med både språkaktiviteter, samhällsinformation och föräldraskapsstöd. Verksamheten har från starten varit mycket efterfrågad, bland annat på grund av att målgruppen inte har möjlighet att delta i annan svenskundervisning. Någon undersökning av deltagarnas nöjdhet har inte gjorts. Genom muntlig kommunikation gör förvaltningen bedömningen att deltagarna generellt är mycket nöjda. Besöksantalet har uppgått till 6–9 deltagare per dag. Det är osäkert hur många barn som skrivits in i förskola då deltagarna inte rapporterar tillbaka när barnet börjat i förskola. Dessutom har flera en osäker boendesituation och flyttar från stadsdelsområdet. Bedömningen är att intresset för förskola är stort hos de som deltar. Budgeten har uppgått till 2,6 mnkr för år 2022 och omfattar i huvudsak personal- och lokalkostnader.

Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk

Enligt förvaltningens senaste språkkartläggning, oktober 2022, finns det i stadsdelsområdets kommunala förskolor sju barn med finska samt åtta barn med romani chib som modersmål. Förvaltningen har idag inte några barn som mottar stärkt språkstöd på något av de nationella minoritetsspråken men har möjlighet att vid efterfrågan erbjuda finskspråkig förskola. Behovet av förskoleverksamhet på finska i stadsdelsområdet tillgodoses även av den fristående förskolan Gläntan (tidigare sverige-finska språkförskolan).

Goda exempel

Ett samarbete med Stockholms universitet har bidragit till att rektorer och förskollärare har erbjudits workshops för att öka kunskaperna om hur lärmiljöer kan stödja barns utveckling och lärande. Workshopen utgick från begreppet SEMLA (Socio Emotionellt Materiellt Lärande) där lärmiljöer, transdisciplinärt lärande och pedagogisk dokumentation stod i fokus. Arbetet har bidragit till en ökad förståelse för hur en lärmiljö av hög kvalitet bidrar till att stödja barns utveckling och lärande. Detta har i sin tur bidragit till att andelen godkända lärmiljöer i stadsdelens förskoleavdelningar nu är över 60 procent och prognosen är att övriga avdelningar kommer att godkännas vid nästa bedömningstillfälle.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	38,3 %	1,5 %	36,8 %	36,8 %	38 %	33 %	VB 2022
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	77 %	77 %	78 %	77 %	88 %	88 %	2022
Analys I resultaten för 2022 har trenden med en sjunkande andel nöjda föräldrar brutits - förvaltningen har samma resultat som föregående år. I en analys av resultaten framgår att särskilt en enhet (Kista södra) har förbättrat sina resultat. Det finns ett samband mellan undervisningens kvalitet, enligt förvaltningens bedömningsverktyg och föräldrars nöjdhet. Bemötande och kommunikation med vårdnadshavare är två områden som behöver förbättras och utvecklas.							
  Antal barn per grupp	13,9 barn/avd.			14,5 barn/avd.	16	16	VB 2022
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,7 st			4,6 st	4,9	4,9	VB 2022
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget	3,1			3,4	3,6	3,6	2022
Analys Självvärdering och bedömningar av lärmiljö samt kollegial bedömning täcker i stort samma områden utifrån läroplanen. Sambandet mellan självvärderingsindikatorn och två bedömningar har ökat sedan föregående period.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna och med stöd av representanter från minoriteter samt experter kartlägga förekomsten av antisemitism i stadens pedagogiska verksamheter	2022-01-01	2022-06-30	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna aktivt arbeta för att öka barnens språkutveckling i stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fortsätta fördjupa kunskaperna om varför barn inte är i förskolan och påbörja relevanta åtgärder för att öka inskrivningsgraden	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna intensifiera arbetet med att nå ut med information om nationella minoriteters särskilda rättigheter till modersmål och språkutveckling i förskola och skola samt säkerställa att det är lätt för vårdnadshavare att ansöka och beviljas detta	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samråd med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att utveckla uppföljning och aggregerad statistik kring närvaro och frånvaro på stadens förskolor	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utvärdera hur alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna revidera de obligatoriska rutinerna för övergången mellan förskola och grundskola med särskilt fokus på information om barnens språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla indikatorn "Kvalitetsindikatorn – Självvärdering" utifrån läroplansuppdraget	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.3.1. Förskolebarnen når sin fulla potential i en trygg förskola som erbjuder sådan utbildning och undervisning som alla barn har rätt till

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Barnen i förskolorna

- får sin utbildning i en pedagogisk lärmiljö inne och ute som är inkluderande, estetisk och utgår från barnens intressen, behov och förmågor
- deltar i en utbildning där demokratiska värden genomsyrar verksamheten i ord och handling och där barn ges inflytande
- har pedagoger som möter dem i vardagen på god svenska
- utvecklas i svenska språket och sitt modersmål som ett medel för att uttrycka sin identitet, känslor och åsikter
- utvecklar sin motorik, koordinationsförmåga och kroppsuppfattning i fysisk aktivitet
- får sina läroprocesser dokumenterade och uppföljda i Skolplattformen
- får en trygg övergång och pedagogisk kontinuitet vid övergång till från förskola till förskoleklass
- har pedagoger och ledning som har kunskap om hur man arbetar främjande och förebyggande mot hedersrelaterat våld och förtryck
- undervisas i en miljö där de tidigt kommer att upptäckas och ingå i samverkan med socialtjänsten om de riskerar att fara illa
- lär sig och utvecklas i samverkan mellan förskolan och hemmet

Förväntat resultat

Alla barn går i en förskola där pedagoger och ledning arbetar förebyggande mot hedersrelaterat våld och förtryck.

Alla barn får tidigt den hjälp och det stöd de behöver för sin utveckling.

Alla barn deltar och utvecklar det svenska språket utifrån språkutvecklande metoder som bygger på forskning och beprövad erfarenhet.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås delvis.

Bedömningen grundar sig på att 21 av 23 aktiviteter har genomförts samt att en av tre indikatorer uppnås. Därutöver har samtliga tre förväntade resultat uppnåtts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Barnhälsa

Barnhälsoarbetet utgår från förvaltningens policy för barnhälsa och har bedrivits systematiskt genom barnhälsoteammöten en gång per månad på respektive enhet. Deltagare är rektor, specialpedagog, verksamhetens barnhälsostrateg och psykolog. Under året har

förvaltningen gjort en studie för att belysa frågan om varför orosanmälningar från förskolan är relativt få. Som ett stöd till förskolans ledning har orosanmälningar blivit en återkommande punkt på dagordningen. Orosanmälningar från förskola har ökat under året.

Barns rörelse

En strategi för barns rörelse har implementerats i förvaltningens förskolor under året. Strategin har bidragit till mer varierade fysiska aktiviteter som lockar barnen att delta. Förskolorna har oftare verksamhet utomhus och vid flera tillfällen under dagen vilket lett till att barnens spontana rörelser ökat. Partnerskapet med Kista SC i idrottslekis har bidragit till att inspirera pedagogerna och öka barnens fysiska aktivitet.

Måltider i förskolan

Under våren antogs riktlinjer som syftar till att göra måltiderna i stadsdelsområdets kommunala förskolor näringsriktig och säker. I samband med att riktlinjerna infördes rutiner för gemensam matsedel för förvaltningens förskolor. Arbetet med kompetenshöjande insatser inom hållbarhet och näringslära för kockarna har fortsatt under året där fler kockar har validerats. Den goda insatsen gav kockarna pris i "Framsteget".

Förskolans miljöarbete

Förskolans verksamheter står för en stor del av förvaltningens livsmedelsinköp och blir därmed en viktig verksamhet för att förvaltningen ska uppnå sina mål inom inköp och avfallshantering/svinn. Förvaltningen har genomfört kompetensutvecklingsinsatser för förskolans kockar i hållbar mat för att minska matens påverkan på miljön. Kompetensutvecklingsinsatserna är en del av förvaltningens arbete med måltider i förskolan (se nedan). Under året har förvaltningen fortsatt att arbeta enligt den nya vägledningen för kemikaliesmart förskola som syftar till att rensa ut olämpliga kemikalier. Förskolans pedagoger har genomgått stadens webutbildning för kemikaliesmart förskola. Belysning i form av glödlampor och lysrör har bytts ut mot LED-belysning på 20 förskolor. Förvaltningen har under 2022 bytt ut äldre torkskåp på alla förskolor mot mer energisnåla modeller. Investeringen väntas innebära minskad elförbrukning och minskade koldioxidutsläpp (se klimatinvesteringsmedel 2.5).






Jämställdhetsanalys

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med jämställdhet som en del av förskolans uppdrag i läroplanen. Jämställdhetsarbetet omfattar dels arbete med barnens känsla av trygghet dels att säkerställa att alla barn ges lika möjlighet till inflytande i förskolans verksamhet.




Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
■ Andel barn med lärloggar enligt anvisningar	48,63 %				90 %		VB 2022
Analys Det varierar fortfarande i stadsdelens förskolor i hur arbetet tillämpas. En utmaning är att synliggöra progressionen i barnens lärande i dokumentationen.							
■ Andel godkända avdelningar i kollegiala bedömningar	10,71 %				50 %		VB 2022
Analys De kollegiala bedömningarna av förskolornas kvalitet genomfördes för första gången under året. Två förskolor är godkända. Bedömningarna kommer att följas upp under 2023.							
● Andel godkända lärmiljöer	60 %				75 %		VB 2022
Analys Lärmiljöerna har stadigt utvecklats under året men inte tillräckligt för att årsmålet nås. Utöver de avdelningar som har godkända lärmiljöer är drygt ytterligare 25 procent nära att godkännas.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Arbeta aktivt med barns språkutveckling utifrån förvaltningens språkpolicy	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Fortsätta analysera inskrivningsgraden och vidta åtgärder för att barn utan placering ska skrivas in i förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Fortsätta ge förskolans medarbetare möjlighet att delta i fördjupad och grundläggande utbildning i det svenska språket	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Fortsätta implementera den nya vägledningen för kemikaliesmart förskola	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Fördjupa arbetet med att utveckla förskolornas lärmiljöer	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Fördjupa rektorernas uppdrag utifrån skollag och övrigt lagkrav	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Genomföra en ledarskapsutbildning för förskollärare	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Genomföra kompetenshöjande insatser inom hållbarhet och näringslära för kockarna i kocknätverket samt validera deras kompetens.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Genomföra utbildningsinsatser för samtlig förskolepersonal om Kemikaliesmart förskola	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Implementera budskapsplattform för kommunikation externt och internt	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Implementera ett system med regelbundna kollegiala bedömningar av förskolor	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Implementera förvaltningens måltidsstrategi	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Implementera strategin för att öka barns rörelse	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Inventera behovet av kompetensutveckling för pedagoger i öppna förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Kartlägga pedagogernas kompetens vid orosanmälan i syfte att tydliggöra ansvarsfördelningen mellan förskola och socialtjänst	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Kartlägga stadsdelens förskolegårdar	2022-01-01	2022-12-31	
⏸ Samverka med skolan för att utveckla övergången mellan förskola och förskoleklass	2022-01-01	2022-12-31	Avvikelse
Analys Försenad på grund av att planering ska genomföras tillsammans med Spånga -Tensta i samband med sammanläggning.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram arbetsprover och implementera dessa vid rekrytering av personal som arbetar i barngrupp	2022-01-01	2022-12-31	Avvikelse
Analys Utkast till arbetsprover har tagits fram, vidareutveckling tillsammans med Spånga-Tensta i samband med sammanläggningen.			
 Ta fram en rutin för att alla förskolor ska ha en matsedel som finns tillgänglig för vårdnadshavare	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla ett kvalitetsinstrument för förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla nya metoder för uppsökande verksamhet i syfte att nå vårdnadshavare vars barn inte är inskrivna i förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla och fördjupa arbetet med pedagogisk dokumentation i förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
 Utvärdera effekterna av stödmaterialet för hedersrelaterat våld och förtryck	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att 8 av 17 KF-indikatorer uppnås samt att samtliga 40 KF-aktiviteter har genomförts. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om ingen fattigdom, god hälsa och välbefinnande samt minskad ojämlikhet har förvaltningen bland annat erbjudit evidensbaserade insatser som bidragit till att öka människors välmående och egenmakt för att kunna leva ett självständigt liv. Inom socialtjänstens samtliga verksamhetsområden fortsätter arbetet för en rättssäker myndighetsutövning med individuellt anpassade insatser. Målsättningen är att erbjuda en sammanhållen och tillgänglig socialtjänst med hög kvalitet till invånare och klienter.

Barn och unga

Antalet orosanmälningar gällande barn och unga har minskat jämfört med förgående år. Under 2022 inkom 3050 stycken orosanmälningar, i förhållande till 3311 stycken under året 2021. Främst ser förvaltningen ett minskat antal inkomna anmälningar från polisen samt hälso- och sjukvården. Vad minskningen beror på är inte fastställt, och utvecklingen kommer att följas upp under 2023. Förvaltningen har under året lämnat in ett ökat antal ansökningar om vård enligt LVU. Ökningen beror bland annat på det höga antalet ungdomar som placerats utifrån en allvarlig hotbild då de är inblandade i gängkriminalitet. Det har jämfört med 2021 skett en ökning av barn och unga som placerats i familjehem och jourhem. Under delar av året har familjehemsvården haft det högsta

antalet barn någonsin som väntar på familjehem. En faktor kan vara att utredningsenheterna placerar barn i ett tidigare skede.

Projektgruppen för intensifierad utredning i hemmiljö, som drivs i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och finansieras med medel från sociala investeringsfonden, har uppnått målet för året gällande antal avslutade utredningar enligt projektplanen. Den utarbetade uppföljningsstrukturen har implementerats vilket kommer göra det möjligt att effektutvärdera projektet under kommande år. Syftet med projektet är att hitta nya arbetssätt som ger barn rätt stöd och därmed motverkar att de återaktualiseras inom socialtjänsten.

Sammanläggningen av familjerätten i Rinkeby-Kista och familjerätten i Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning har genomförts och bildat Familjerätt Nordost. Gruppen blev fulltalig i december 2022.

Förebyggande föräldraskapsstöd

Föräldrar i stadsdelsområdet har erbjudits evidensbaserade föräldrastödsprogram via förebyggande föräldraskapsstöd. Genomlysningen av nuvarande arbetssätt och metoder genomfördes under året som ett led i att förbereda för den nya socialtjänstlagen. Översynen resulterade i rekommendationer om att konkretisera enhetens uppdrag, förtydliga enhetens erbjudanden både internt, externt och gentemot föräldrar samt utveckla träffsäkra mål och indikatorer. Ett planeringsarbete har startat med utgångspunkt från rekommendationerna. De tre hembesöksprogrammen är igång, föräldraskapsprogram genomförs och samverkan för att tillgängliggöra stödet pågår. Det är ett högre antal genomförda hembesök och samtal jämfört med samma period år 2021 men även innan pandemin, under 2019. Ökningen bedöms bland annat bero på att den interna samverkan inom avdelningen Individ och familj har utvecklats. Föräldrarådgivarna besöker regelbundet mottagningsenheten för barn och unga för information och samarbete i syfte att nå fler familjer. I samverkan med fältassistenter genomför föräldrarådgivarna allvarssamtal, istället för att fältassistenter har samtalen själva. Att föräldrarna möts av föräldrarådgivare har lett till samtalskontakter med föräldrarna efter allvarssamtalen.

Skolsociala stödteam

Förvaltningens skolsociala stödteams (SST) mål för året har varit att minst 50 procent av de flickor och pojkar som ingår i arbetet för SST ska öka sin närvaro och/eller sin måluppfyllelse genom att förbättra betygen. Målet har nåtts för året, samt ökat från föregående år, då 78 procent av skolsocionomernas gemensamma elever har förbättrat sin närvaro. Studieresultatet, som ofta hänger samman med ökad närvaro, har förbättrats hos 50 procent av eleverna. Under året har SST arbetat för att komma i ett tidigt skede, då frånvaron inte är högre än 35 procent. När skolsocionomerna tidigt kommer in i ett ärende, ökar chanserna för att eleven lyckas nå sina mål.

Järva Ungdomsmottagning

Järva ungdomsmottagning har haft ett liknande antal besökare till kurator, jämfört med 2021. Målet att öka besöksantalet med 10 procent har därmed inte nåtts, och kan förklaras med att återgången från pandemin inneburit att det ordinarie mottagningsarbetet med bland annat klassbesök tagit mer tid i anspråk. Under pandemin skedde det mest digitalt, varför det fanns betydligt fler tider för individuella besök. Under året har antalet kuratorer utökats med en tjänst. Förstärkningen har syftat till att öka antalet kuratorsbesök och klassbesök samt främja ett mer jämlikt och jämställt deltagande.

Sociala insatsgruppen för unga och unga vuxna

Läs mer om sociala insatsgrupper under avsnittet 1:2.

Bostadslöshet

Förvaltningen samverkar med hyresvärdar, inkassobolag och Kronofogdemyndigheten för att förebygga vräkningar. Enskilda och familjer som har hyresskulder och rättelseanmärkningar följs upp regelbundet och får råd och stöd av förvaltningens hyresrådgivare för att kunna bo kvar i sina bostäder.

Totalt bor nio hushåll med barn på hotell i genomsnitt per månad. Det är fem barnfamiljer färre jämfört med förra året. I dessa familjer bor sammanlagt 18 medföljande barn. Förvaltningen informerar, stödjer, motiverar och följer upp hushållens arbete med att på egen hand söka bostad. En boplan upprättas vilket tydliggör den vuxnas ansvar i det fortsatta arbetet med att hitta ett eget boende. Samtliga bostadslösa är registrerade i bostadskön vilket ökar möjligheterna till ett stadigvarande boende på sikt.

Totalt har ekonomiskt bistånd placerat 38 hushåll med barn på Stiftelsen hotellhem i Stockholm varav 5 barnfamiljer har fått egna hyreskontrakt. Även antalet placeringar av våldsutsatta på Stiftelsen hotellhem i Stockholm har ökat vilket är positivt. Placeringen ger våldsutsatta en möjlighet att under en tid ordna upp sin boendesituation och frågor om sysselsättning och försörjning kan redas ut.

Missbruksenheten har totalt 70 försöks- och träningslägenheter varav 20 är försökslägenheter och 50 träningslägenheter. Totalt har 8 personer med försökslägenhet övertagit sina hyreskontrakt. För att skapa goda relationer med klienterna, ge bättre stöd och få mer kontroll av träningslägenheterna har en ny rutin tagits fram. Rutinen innebär att boendecoacherna bokar tid för kontraktsskrivning, hjälper klienterna med el, hemförsäkring och ansökan om möbelbidrag samt är med på inflyttningsdagen. Totalt har 51 personer nyttjat tak över huvudet-garantin (TÖG), det är 13 personer fler jämfört med förra året. Även antalet nyttjade dygn för TÖG har ökat från 2 095, 2021 till 2 287 i år. Orsaken till ökningen kan bero på att det varit köer till institutionsboenden i staden och i avvaktan på plats har personerna bott på härbärge. Under året har förvaltningen haft flera svåra ärenden som medfört att personer ”straffat ut sig” från behandlingshem/ institutionsboende och då valt att bo på härbärge under längre tider. Även socialjouren placerar en

del personer på härbärge, dessa personer har inte någon annan kontakt med socialtjänsten, förutom att de sökt boende på härbärge. Ofta är dessa personer inte intresserade av annan kontakt med socialtjänsten. Tät samverkan mellan missbruksenhetens socialsekreterare och uppsökare sker för att minska antalet klienter som nyttjar TÖG.

Missbruk och beroende

Antalet inledda missbruksutredningar har minskat från 177, år 2021 till 167 i år. Orsaken till minskningen kan förklaras utifrån att inte lika många kontaktar verksamheten för att få hjälp. Handläggarna har också blivit duktigare på att hänvisa personer som kontaktar missbruksenheten till insatser hos andra vårdgivare samt till insatser inom enheten som inte kräver beslut och utredning. Enheten har fortsatt med sitt uppsökande arbete samt att sprida information i stadsdelsområdet och till samarbetspartners om det stöd som missbruksenheten kan ge.

Antalet anmälningar enligt lagen om vård av missbrukare (LVM) har ökat från 36, 2021 till 49 i år. Anmälningar kommer främst från läkare inom sjukvården. En orsak till ökningen kan vara att sjukvården har valt att anmäla en grupp som tidigare inte haft kontakt med socialtjänsten. Under året har LVM handläggningen berört 37 personer vilket är samma som förra året.

Totalt har 32 personer fått anhörigstöd. Det är 7 personer färre jämfört med förra året. Orsaken till minskningen är troligtvis att det under en tid endast funnits en behandlare i tjänst. Alla handläggare informerar om möjligheten att ta del av anhörigstöd.

Våld i nära relationer

Trots att antalet utredningar inom relationsvåldsteamet har minskat, har antalet placeringar på skyddat boende ökat från 54, år 2021 till 61 i år. Insatsen skyddat boende möjliggör för våldsutsatta att kunna leva ett liv fritt från våld i och med det yttre och inre skydd som insatsen syftar till. En förklaring till ökningen har varit att de våldsutsatta personer som vänt sig till relationsvåldsteamet är i en särskilt utsatt position och att det då inte fanns något annat val än skyddat boende. Antal medföljande barn är 34 vilket är detsamma som föregående år.

Förvaltningen driver tillsammans med tre andra stadsdelsförvaltningar i regionen Relationsvåldscentrum Väst (RVC Väst). Totalt har förvaltningens relationsvåldsteam remitterat 46 ärenden varav 40 våldsutsatta och 6 våldsutövare till verksamheten. Det är en ökning med 15 ärenden jämfört med förra året. Orsaken till ökningen kan troligen förklaras med relationsvåldsteamets satsning på att hänvisa våldsutsatta och alla våldsutövare till RVC Väst. Arbetet verksamheten RVC Väst bedriver baseras på stödsamtal och behandling till vuxna personer som utsatts för eller utövade våld i nära relationer samt stöd under rättsprocessen i brottmål till personer som gjort polisanmälan om våld i nära relation.

Alkohol-, narkotika-, dopning, tobak och spel om pengar (ANDTS)
För att minska den skadliga användningen av alkohol och tobak samt helt motverka narkotika och dopning har förvaltningen arbetat preventivt. Arbetet har utgått från stadens program för ANDT och samordnas av en preventionssamordnare. Under 2022 har förvaltningen startat ett förvaltningsövergripande ANDTS-nätverk. Syftet med nätverket är att få ett samordnat och systematiskt arbete med ANDTS i förvaltningens verksamheter. Deltagarna i nätverket har fått en heldagsutbildning om alkohol narkotika, dopning, tobak och spel om pengar samt om lustgas.

För att öka kunskapen har förvaltningen genomfört ett antal olika aktiviteter under året. Förvaltningen har bland annat, tillsammans med Framtid Stockholm och polisen, hållit föreläsning om alkohol, narkotika och spel om pengar för nattvandrare. Preventionssamordnaren har även hållit föreläsningar på temat för föräldrar och feriearbetande ungdomar.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Arbetet med att fler enheter inom avdelningens LSS-verksamheter ska bli certifierade i det Pedagogiska ramverket fortsätter. Det innebär att alla medarbetare har en grundkompetens samt fördjupad kunskap gällande olika typer av funktionsnedsättningar, kartläggning, tydliggörande pedagogik samt lågaffektivt bemötande. Under hösten har samtliga medarbetare och enhetschefer genomfört utbildningen och kommer att certifieras i början av nästa år. Rinkeby-Kista dagliga verksamhet har certifierats och arbetet med att implementera metoden har pågått under året.

En av förvaltningens gruppboendestäder har genomfört en HBTQ utbildning/certifiering för att öka kunskapen och möjliggöra en inkluderande miljö för de boende.

Samtliga medarbetare inom gruppboendestäder och daglig verksamhet enligt LSS samt boendestöd har erbjudits att delta på en heldagsföreläsning i sexualitet och funktionsnedsättning för att lära sig mer om sexuell utsatthet, sexuella problemskapande beteende utifrån ett funktionsnedsättningsperspektiv.

Beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri har fortsatt fokus på att arbetsinriktningen inom sysselsättning och daglig verksamhet förstärks. Enheten säkerställer att beställningarna till daglig verksamhet och sysselsättning syftar till ökad självständighet. Vid ärendedragningar är fokus på hur personer kan nå ökad självständighet. Det kan till exempel vara att gå från daglig verksamhet till IWork, som är den enhet på arbetsmarknadsförvaltningen som arbetar med individuell jobbcoachning för målgruppen för att nå ett arbete eller praktikplats. Under 2022 har fyra personer gått vidare till praktikplats från daglig verksamhet. En person har gått vidare från Akalla arbetscentrum som är sysselsättningsverksamhet med inriktning socialpsykiatri till arbete på Samhall.

Handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019– 2022

I den lokala handlingsplanen finns i huvudsak allt främjande och förebyggande arbete som stadsdelsförvaltningen bedriver kring barn och unga. Arbetet bedöms vara väl integrerat i förvaltningens ordinarie verksamhet. Den viktigaste komponenten för att nå målen i handlingsplanen bedöms vara samverkan med viktiga aktörer. Dessa omfattar bland annat skola, polis, Region Stockholm och civilsamhället. För att tidigt upptäcka barn i riskzon samt stödja barn och ungdomar med riskbeteende har förvaltningen bland annat arbetat med intensifierade utredningar i hemmiljö, modellen om förstärkt eftervård samt sociala insatsgrupper.

Hembesöksprogrammet som bedrivs i samverkan med lokala BVC är exempel på en insats som har haft god effekt. Även de områdebaserade samverkansnav med representanter från skola, socialtjänst, fritid och polis som finns etablerade bedöms vara framgångsrika. Vidare har förvaltningen stationerade socialsekreterare i polishuset i Rinkeby vilket har ökat förståelsen mellan socialtjänsten och polisen. Förvaltningen har utarbetat och implementerat nya rutiner för utsättningsmöten där polisen, fältassistenter och mobila ordningsvakter har förmöte innan nattvandringsorganisationen deltar. Under året har förvaltningen haft sex IOP-överenskommelser med fokus på tidiga insatser för barn och unga.

Framtidens Hus har under året stöttat gymnasieungdomar från stadsdelsområdet i deras direkta skolmiljö. Verksamheten har utvecklat RIM-metoden (Relation, Inspiration & Motivation) som genomsyrar verksamheten för att öka ungdomars hopp, framtidstro och delaktighet. En mötesplats för ungdomar som identifierar sig som hbtqi öppnade upp under februari och har sedan dess haft öppet en dag i veckan, se avsnitt 2.4.

Förvaltningen arbetar på ett strukturerat sätt för att öka inskrivningsgraden i förskolan. Bland annat genom inventeringar av barn som inte är inskrivna i förskolan vid två tillfällen under året, i januari och september. Inventeringarna ger underlag för målgruppsanpassad och riktad information. Förvaltningens öppna förskolor och introduktionsförskolan har också i uppdrag att verka för ökad inskrivningsgrad i förskolan och informera om verksamheten. Läs mer under avsnitt 1.3.

Uppföljning av utvecklad samverkan mellan skola, förskola socialtjänst, fritidsverksamhet samt polis och region

Det våldspreventiva programmet Agera tillsammans, som ges till barn i åk 4-5, är en samverkan mellan skola och socialtjänst. Programmet kommer att ges vid fyra skolor under läsåret 22/23. Planen är att utöka programmet till samtliga kommunala skolor.

Alla kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet har under perioden arbetat med programmet Mentorerna i våldsprevention (MVP). Förvaltningens fältassistenter har under perioden hållit i 58

MVP-lektioner själva och/eller tillsammans med skolpersonal samt ibland med polisen, i samtliga kommunala skolor.

En gång per termin anordnas tematräffar för chefer och biträdande chefer inom socialtjänst, skola, förskola och polis. På våren 2022 föreläste en representant från stiftelsen Global Village om Svensksomaliernas livsförhållanden. I början av hösten träffades cheferna från de olika verksamheterna igen och utbytte kunskap och erfarenheter om hedersrelaterat våld och förtryck under ledning av Origo som är stadens myndighetsgemensamma resurscentrum med fokus på ungdomar som lever i en hederskontext.

Nio kommunala skolor i stadsdelsområdet har särskilt designerade kontaktpersoner från avdelningen individ och familj. En socialsekreterare, en fältassistent och en föräldrarådgivare. De finns tillgängliga för konsultation/samråd.

Den lokala överenskommelsen mellan avdelning individ och familj och utbildningsförvaltningen med satsning på en särskild undervisningsgrupp, Kistagrupper, för högstadiel elever med normbrytande beteende har följts upp under året och utvecklingsarbetet fortsätter 2023. I Kistagrupperna får eleverna specialpedagogiska insatser i kombination med familjebehandlande insatser.

En strateg har under 2022 tillsatts av socialtjänsten i båda Järvastadsdelarna, skola och polis, för att arbeta med att skapa en likriktning av samverkansnaven och att hålla ihop andra samverkansfrågor.

Genom BUS (barn med särskilda behov) gruppen i Järva har ett arbete genomförts för att kartlägga: ”Hur olika aktörer inom ramen för BUS kan utveckla samverkan för barn i förskoleåldern 0-5 år med autismdiagnos för att främja en positiv utveckling för barnet och dess familj”. Verksamheterna ser ett behov av att fortsätta utveckla bättre samarbetsformer och stöd till familjer vars barn tillhör målgruppen. Under 2023 kommer arbetsgruppen fokusera på att förbättra samordnad individuell plan (SIP), och samverkansstrukturer kring BUS på individnivå.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Utgångspunkten för förvaltningen är att främja ett inkluderande och tillgängligt stadsdelsområde för alla medborgare och besökare. Stadsmiljön planeras utifrån ett tillgänglighetsperspektiv och vid nybyggnation säkerställs att lokaler och bostäder uppfyller gällande tillgänglighetskrav. Tillgänglighetsvandringar genomförs med deltagare från nämndens funktionshinder- samt pensionärsråd. Tillgänglighetsronder genomförs av ungdomsgårdarna i förvaltningens regi för att säkra tillgängligheten för alla ungdomar i stadsdelsområdet.

Under året har förvaltningen förstärkt arbetet med lokala dialoger avseende stadsmiljöprojekt för att fånga upp behov på kort och lång sikt och samtidigt säkerställa tillgänglighetsperspektivet. Under

sommaren inventerade feriearbetande ungdomar stadsdelsområdets parkbänkar utifrån stadens tillgänglighetsprogram. Resultatet utgör ett underlag för kommande upprustningar i området. Lekplatsen vid Akalla by har försetts med nya sittmöbler, lekutrustning och nytt markmaterial. Parken erbjuder nu lek för mindre barn med ett särskilt fokus på tillgänglighet. Husby vattenlek har 2021 och 2022 nominerats till stadens tillgänglighetspris S:t Julian.

Under året har sex feriearbetande ungdomar arbetat med projektet "Tillgänglighet i stadsmiljön". Syftet var bland annat att ungdomar boende i stadsdelsområdet ska få en förståelse för vad tillgänglighet innebär samt en idé om hur tillgängliga offentliga miljöer kan se ut. Ungdomarna kan med sin nya kompetens uppmärksamma såväl platser med god tillgänglighet samt brister och förmedla detta till rätt instans.

I samband med stadens brukarundersökningen avseende LSS 2021 uppmärksammade daglig verksamhet i egen regi, att deltagarna mist möjligheten att själva besvara frågorna om sin insats. Detta lyftes till stadsledningskontoret, SLK, och visade sig vara en icke uppmärksammanad brist i upphandlingen för enkäten. Rinkeby-Kista daglig verksamhet samarbetar nu med ansvarig på SLK för att säkerställa att målgruppen själva kan besvara sin enkät. Två studenter vid data- och systemvetenskapliga institutionen på Stockholms universitet har genomfört sitt examensarbete kring ett mer användarvänligt och målgruppsanpassat verktyg för brukarenkäter. Studenternas arbete har skett i samverkan med enheten. Efter avslutat arbete gjorde studenterna en presentation på stadsledningskontoret, avdelningen för kvalitet och säkerhet. Enheten har tillsammans med studenterna även presenterat arbetet för Sveriges kommuner och regioner, SKR.

Goda exempel

Intern samordnad individuell plan















En ny rutin för tjänstemannamöten och intern samordnad individuell plan har tagits fram av representanter från avdelningen individ och familj samt beställarenheten funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Rutinen syftar till att belysa hur handläggare kan dela information och samverka i planering av insatser när klienterna är aktuella på flera enheter. Implementering av arbetssättet pågår med syftet att öka antalet möten där klienterna träffar samtliga handläggare och får en samordnad plan för insatserna. Hittills har planer upprättats för 27 individer med goda resultat.

Familjehem

Att utveckla utredning av familjehem är ett prioriterat område för att förkorta tiden som barn väntar i jourhem. Familjehemsvården arbetar idag med en öppnare och snabbare rekrytering än tidigare för att hitta fler familjehem och förkorta tiden för barn i jourhem. Slutsatsen är att det nya arbetssättet har ökat antal familjehem som rekryteras utan att kvalitén har minskat. Under 2023 planeras att utvärdera/följa upp arbetssättet mer strukturerat.

Projekt familjeresurs

Projekt familjeresurs är ett treårigt socialt investeringsprojekt som består av fyra familjeresurser och en projektledare. Insatsen syftar till att undanröja sociala och praktiska hinder i familjer för att öka mottagligheten för stöd i föräldraskapet. Familjeresursprojektet har sedan under hösten 2022 arbetat med 14 familjer, övervägande del som har biståndsbedömd insats men även som serviceinsats. Familjeresurs har fått positiv respons från både föräldrar och samarbetspartners.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avvärras efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	100 %			33,33 %	80 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
  Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100	VB 2022
  Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	20,9 %	24,4 %	16,8 %	21,8 %	20 %	24 %	VB 2022
  Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	54,1 %	57,8 %	43,8 %	37,5 %	60 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys I de fall barn och ungdomar inte har kommit till socialtjänsten inom 48 timmar är den främsta anledningen att socialtjänsten inte har fått kontakt med vårdnadshavarna, exempelvis för att telefonnummer saknas till ungdom och/eller vårdnadshavare i anmälan från polis, att familjen ej kunnat komma på besök eller att det råder förundersökningssekretess i polisens ärende vilket gör att socialtjänsten ej får ta kontakt med familjen inom utsatt tid. Ökning har skett med 16, 6 procentenheter sedan 2021 dels utifrån samarbete med fältare, dels för att det är mindre antal anmälningar från polis som har förundersökningssekretess.							
  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering	80 %	84 %	77 %	82 %	90 %	öka	2022
Analys Förvaltningen når delvis målet vars utfall ligger två procentenheter lägre än förra året. Andelen kvinnor som inte upplever diskriminering har minskat till 77 procent jämfört med 2021 då utfallet var 87 procent. Diskriminering är ett mycket svårt och abstrakt ord att förstå och här finns en stor utmaning i arbetet med målgruppen. En utbildningssatsning i Pedagogiskt Ramverk har genomförts under hösten för att alla medarbetare ska ha rätt kompetens, förhållningssätt och bemötande som är anpassat till den brukare personalen möter, vilket bör ge bättre resultat under 2023. Enheterna behöver analysera varför kvinnor upplever sig mer diskriminerade än män.							
  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering	84 %	86 %	82 %	90 %	97 %	öka	2022
Analys Förvaltningen har en hög ambition och målsättningen är att inga brukare inom socialpsykiatri ska uppleva diskriminering och kan konstatera utfallet har sjunkit jämfört med föregående år och att årsmålet inte uppfylls. Verksamheterna fortsätter arbetet med att identifiera vilka eventuella problem och bakomliggande orsaker som kan finnas avseende upplevelsen av diskriminering hos personer med insatser inom socialpsykiatri.							
  Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till	89 %	91 %	89 %	90 %	80 %	80 %	2022








Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
personer med funktionsnedsättning)							
Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	67,61	66,67 %	68,97 %	58,06	75 %	75 %	VB 2022
Analys Det har skett en ökning med 9,55 procentenheter sedan 2021. Indikatorn har i sin helhet förbättrats för familjehemsplacerade barn men försämrats för ensamkommande barn. För att fortsätta förbättra placerade barns skolgång och skolresultat är förvaltningen med i ett projekt som socialförvaltningen ansvarar för, Skolsamordnare för placerade barn och unga.							
Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader	100	100 %	100 %	100	100 %	Tas fram av nämnd	2022
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	91 %	89 %	87 %	90 %	90 %	2022
Analys Målet uppnås delvis. Resultatet har ökat med en procentenhet från föregående år. Det finns en liten skillnad mellan män och kvinnors upplevelse av att bli väl bemötta. Män känner sig nöjdare än kvinnor. Utbildningssatsningen i det pedagogiskt ramverk under 2022 där alla medarbetare har fått rätt kompetens, förhållningssätt och bemötande som är individuellt anpassat utifrån de brukare de möter.							
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	81 %	86 %	76 %	84 %	79 %	79 %	2022
Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)				68,42	70 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Mätningen genomfördes under april och maj och frågor ska ställas i alla individuppföljningar. Enheten missade att ställa frågorna vilket innebär att inget resultat kan visas.							
Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)			100 %	100	80 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Inga svar från brukare har inkommit vilket beror på brister i implementeringen av hur enkäten ska besvaras.							
Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	73,53	70,8 %	77,02 %	53,9	80 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys De tre enheter som berörs av indikatorn har olika resultat. Att andelen inte är högre kan delvis förklaras med att många av barnen aktuella för utredning är spädbarn eller för små för samtal. Möjlighet till delaktighet har skett genom observationer i samband med utredning.							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	77,54	76,35 %	79,09 %	85,07	90 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys Anledning till att målet inte uppnås beror bland annat på att barnet/ungdomen inte går i förkola/skola under utredningstiden, att barnet/ungdomen inte befinner sig i landet, att skolan inte återkommit med information under utredningstiden eller att det inte bedöms som nödvändigt eller lämpligt att vidtala skolan.							
Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem	9			14	16	Tas fram av nämnd	2022
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	239 st			324 st	350 st	Tas fram av nämnd	2022
Analys Totalt har 239 våldsutsatta personer varit i kontakt med någon av förvaltningens myndighetsutövande verksamheter varav 209 kvinnor och 30 män. Det är 85 färre jämfört med förra året. Det är svårt att veta vad orsaken till minskningen är och om den är kopplad till att desinformationskampanjen som pågått i Järvaområdet under hösten kan ha bidragit till att färre personer söker stöd för våldsutsatthet eftersom de kan känna oro för att barnen ska omhändertas. För att säkerställa att förvaltningen når våldsutsatta samt våldsutövare i stadsdelsområdet genomförs kontinuerligt informationskampanjer. Bland annat har föreläsningar genomförts internt och externt och handläggare från relationsvårdsteamet har funnits både på Rinkeby och Husby torg för att informera om verksamheten och vilket stöd som finns att få. Satsningen har varit positiv och kommer fortsätta även nästa år.							
Antal vräkningar som berör barn	2				2	Tas fram av nämnd	2022
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	67 %	72 %	65 %	67 %	70 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Förvaltningen når inte årsmålet. Mäns upplevelse av trygghet har ökat 11 procentenheter och når målet medans kvinnors upplevelser har minskat med 7 procentenheter. En anledning till en upplevelse av minskad trygghet kan vara att två gruppboende har evakuerats och flyttat under sommaren och brukarna inte har känt trygghet i och med det. Förvaltningen fortsätter under 2023 att arbeta med trygghetsskapande åtgärder.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Bostadsförmedlingen i Stockholm AB ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna följa upp och utvärdera genomförda åtgärder för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det	2022-01-01	2022-12-31	
Socialnämnden och äldreomsorgen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram ett processtöd för intern samverkan i frågor som rör äldre personer som lever i hemlöshet	2022-01-01	2022-12-31	
Socialnämnden och äldreomsorgen ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna samordna och utveckla socialtjänstens och äldreomsorgens arbete med kvalitets- och ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 för att bidra till en likställighet i staden, bland annat genom ett ägandeskap av frågan i ILS-webb	2022-01-01	2022-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för en centralisering av hälso- och sjukvårdsansvaret inom socialpsykiatriens särskilda boenden, i likhet med LSS-hälsan. Utredningen ska inkludera en kostnadsanalys	2022-01-01	2022-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta arbetet med STIS,	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre			
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utbilda stadens personal inom LSS i det pedagogiska ramverket	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda formerna för ett tryggt mottagande från LVM-vård	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur bolotsar kan ge förstärkt praktiskt stöd till barnfamiljer vid SHIS Bostäders boenden	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda införandet av en akademisk socialtjänst där socialsekreterare och forskare samlokaliseras i syfte att undersöka och utvärdera socialtjänstens insatser. En pilotverksamhet ska genomföras	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda möjligheten till ökad samordning av handläggning av personlig assistans	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda om förmedlingsprocessen för bostäder med särskild service kan effektiviseras	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Socialnämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda inrättandet av profilboenden inom bostäder med särskild service	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna följa riskerna för ökad våldsutsatthet som en möjlig effekt av covid-19-pandemin	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram ett nytt program för stadens arbete mot alkohol, narkotika, doping, tobak och spel samt arbeta enligt ANDTS-programmet 2018-2021 till dess att ett nytt program är framtaget	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna hur man kan utveckla och använda boendestöd inom missbruk	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Socialnämnden, utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska utvärdera arbetet kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.4.1. Invånare i behov av stöd får insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Vuxna

- möts av en modern och aktiv socialtjänst som informerar om sina verksamheter och ger tidiga och förebyggande insatser.
- upplever att det är lätt att komma i kontakt med förvaltningens verksamheter.
- som har kontakt med förvaltningens verksamheter får god information och stöd som anpassas utifrån den enskildes behov och aktuella funktionsförmåga.
- ansvarar för att hitta hållbara bostäder. Bohandläggarna stöttar och ger familjer i osäkra boendeförhållanden verktyg för att hitta hållbara boendelösningar.
- med samsjuklighet (missbruk och psykisk ohälsa) möts av en

sammanhållen socialtjänst som arbetar uppsökande och förebyggande.

- som har behov av ett samordnat stöd från hälso- och sjukvården och kommunen får stöd att upprätta en samordnad individuell plan (SIP).
- med funktionsnedsättning och de med psykisk ohälsa får stöd till praktik, studier och arbete på den ordinarie arbetsmarknaden.
- möter en socialtjänst med hög grad av samverkan med brukarorganisationer och andra samhällsaktörer inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning och psykisk ohälsa.

Barn och unga

- som är placerade i familjehem genomgår hälso- och tandundersökningar för att säkerställas en god hälsa.
- som vill bryta en kriminell livsstil eller riskerar att dras in i kriminalitet får stöd av sociala insatsgruppen.
- med funktionsnedsättning eller andra svårigheter får vid behov anpassat stöd för att kunna uttrycka sina åsikter i kontakt med socialtjänsten.

Förväntat resultat

Andel barnfamiljer med ekonomiskt bistånd som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem uppgår till högst 4 procent (utfall tertial 2 2021: 4 procent)

Andel brukare inom missbruksverksamheten som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna uppgår till lägst 80 procent (utfall 2021: 100 procent).

Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnena i grundskolan uppgår till 75 procent.

Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar uppgår till 60 procent.

Andel personer inom socialpsykiatri som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från boendestöd/ gruppboende socialtjänsten uppgår till lägst 70 procent. (utfall 2021: 68 procent)

Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning uppgår till lägst 82 procent.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt.

Bedömningen grundar sig på att 20 av 20 aktiviteter har genomförts. Därutöver har 2 av 4 förväntade resultat uppnåtts. Två förväntade resultat är ej mätbara.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Barn och unga

Barn med omfattande skolfrånvaro får en stabil skolsituation genom insatser som samordnas med skolan. Ungdomsenheten har

tillsammans med flera andra förvaltningar i staden beviljats medel från sociala investeringsfonden för att anställa skolsamordnare och projektet inleddes under året. Skolsamordnarna ska planera för en fungerande skolgång och förväntat utfall för projektet är att fler barn och unga som lämnar samhällsvård klarar grund- och gymnasieutbildningen. Under året ser nämnden en svag förbättring av skolresultat för de barn och unga som lämnar samhällsvården, vilket delvis kan bero på projektet.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Under året har personligt ombud haft kontakt med 37 nya personer, 26 kvinnor och 11 män. Sju av dessa var över 65 år. Det är något färre än vid samma period 2022. Personligt ombud erbjuder stöd till personer över 18 år med psykisk ohälsa. Stödet är gratis och ombudet har en fristående ställning i förhållande till vårdgivare och myndigheter. Fler ärenden än tidigare har handlat om boendefrågor, problem med hyresvärdar eller risken att bli avhyst. Digitaliseringen i samhället utgör ett växande bekymmer för målgruppen som löper en särskild risk för att hamna i ett digitalt utanförskap. Många i målgruppen har under perioden behövt hjälp med att skaffa Bank.id.

Beställarenhetens kvalitetsutvecklare har under året genomfört en akt-granskning för att säkerställa att barnperspektivet beskrivs i vuxenärenden där det finns barn. Totalt granskades 40 ärenden där en vuxen person beviljats insatser. I 37 av dessa ärenden framkom barnets ålder, hur relationen med föräldern ser ut gällande vårdnad, umgänge samt om barnet bor med den vuxne eller någon annanstans. I 36 ärenden finns en bedömning av barnperspektivet i utredningen som beskriver den beviljade insatsens påverkan på barnet. Vidare visar granskningen att det i 31 ärenden framgår information om att det förekommer barn i beställning till utföraren.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbeta för att ungdomar och unga vuxna som riskerar att dras in i kriminalitet eller vill lämna en kriminell livsstil tar del av insatsen social insatsgrupp (SIG)	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Arbeta för att utveckla och säkerställa uppföljningen av familjehemsplacerade barn med särskilt fokus på skolgång och hälsa.	2022-01-31	2022-12-31	
✓	Barnrättsperspektivet utvecklas inom samtliga verksamheter.	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Egenkontroller och PPM-mätningar genomförs två gånger per år i samtliga utförarverksamheter inom LSS och socialpsykiatri.	2022-01-01	2022-12-31	
✓	En översyn av nuvarande arbetssätt inom förebyggande föräldraskapsstöd i syfte att vidareutveckla det förebyggande arbetet och dess effekter genomförs	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Ett förvaltningsövergripande ANDTS-nätverk etableras i syfte att dela erfarenheter och inspirera varandra i arbetet med ANDT-programmet.	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Fortsätta och kvalitetssäkra uppföljningen av projektet Intensifierad utredning i hemmiljö i ärenden med barn 0-12 år som riskerar att utvecklas ogynnsamt	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Förstärka arbetet med Signs of Safety inom den sociala barn och ungdomsvården.	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Genomföra dialogmöten i samverkan med skola och polis för att öka invånarnas kunskap om socialtjänsten och närliggande verksamheter	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ I samverkan med närliggande stadsdelar arbeta mot välfärdsfusk inom personlig assistans för att säkerställa att insats och debiteringar sker i enlighet med den enskildes behov samt gällande avtal.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Stadens nya program för anhörigstöd 2021-2024 ska vara väl förankrat hos socialtjänstens medarbetare.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Uppföljning av arbetet med socialsekreterare som är placerade i polishuset i Rinkeby genomförs.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Utifrån införandet av Familjerätt Nordost arbeta med verksamhets- och kompetensutveckling.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Utveckla arbetssätt för att öka de yngre barnens delaktighet i både utredning och insats.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Utveckla den interna samordningen av olika enheters arbete kring en brukare genom att ta fram rutiner för intern samordnad individuell plan	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Utveckla systematisk uppföljning av fältassistenternas arbete	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Utveckla uppföljning av öppenvårdsinsatser för barn och unga både på individnivå och på aggregerad nivå.	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Utveckla uppföljningen av arbetsmodellen för förstärkt eftervård för ungdomar 13-19 år som kommer hem efter att ha varit placerade utanför hemmet	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Utveckla verksamheten genom att fortsätta att ta tillvara resultaten från kartläggningen "Rätt stöd i rätt tid"	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Vidareutveckla metoder och arbetssätt för att förhindra bostadslöshet	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.4.2. Barn, unga och vuxna lever utan våld och förtryck

● Uppfylls helt

Beskrivning

Vuxna

- vet vart de kan vända sig vid behov av råd och stöd avseende våldsproblematik.
- möter en sammanhållen socialtjänst som vägleder och tillhandahåller insatser utifrån den enskildes situation.
- erbjuds ett utvecklat stöd under och efter placeringarna på skyddat boende.
- som utövar våld i nära relationer får stödinsatser för att upphöra med våldsutövandet.
- som är anhöriga till personer i eller på väg in i våldsbejakande extremistiska miljöer får stöd och råd.

Barn och unga

- vet vart de kan vända sig vid behov av råd och stöd avseende våldsproblematik.
- möter ett familjeorienterat arbetssätt när både barnen och de vuxna är aktuella inom socialtjänsten.
- som lever tillsammans med en förälder på skyddat boende går i skolan. Barn i förskoleåldern erbjuds förskola eller annan pedagogisk verksamhet.

Förväntat resultat

Minst 350 vuxna (utfall 2021: 330) som är utsatta för våld och förtryck i nära relation eller hedersrelaterat våld är kända av socialtjänsten.

Äldreomsorgen identifierar 10 enskilda äldre personer (utfall för 2021 var i november 9 personer) i behov av stöd utifrån våldsutsatthet då äldre är en särskilt utsatt grupp.

Andel kommunala högstadieskolor i stadsdelsområdet som genomför MVP programmet uppgår till 100 procent.

FREDA-kortfrågor ställs i 100 procent av utredningarna inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri som är särskilt utsatta grupper avseende våldsutsatthet.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att 3 av 3 aktiviteter har genomförts. Därutöver har 2 av 4 förväntade resultat uppnåtts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Årets antivåldsvecka genomfördes i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, vilket blev ett lyckat arrangemang. Syftet är att tillsammans tala om våld och hur det kan förebyggas. Vidare avser förvaltningarna att kunna inspirera och öka kunskapen om det förebyggande arbete som pågår. Programpunkterna har genomförts i form av samtal, workshops och föreläsningar med mera.

Funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Beställarenheten för funktionsnedsättning och socialpsykiatri ställer FREDA-kortfrågor till de vuxna personer som ansöker om insatser. Under perioden har två kvinnor, ingen man, uppgett att de varit utsatta för någon form av våld. Av dessa har båda fått information om och aktualiserats på RVT. Enheten för statistik månadsvis för att säkerställa att alla får information om och erbjuds relevant stöd.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	En förvaltningsgemensam antivåldsvecka genomförs	2022-01-01	2022-12-31	
✓	I samverkan med utbildningsförvaltningen fortsätter förvaltningen arbetet med att implementera Agera tillsammans i kommunala grundskolor.	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Implementera arbetssätt och metoder för att upptäcka hedersrelaterat våld	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet delvis uppfylls. Bedömningen grundar sig på att 3 av 14 KF-indikatorer uppnås helt, 9 av KF-indikatorerna uppnås delvis. En indikator nås ej då projektet med införandet av digitala lås försenats av äldreomsorgen och indikatorn gällande digitala inköp stryks då den inte är mätbar. 19 av 20 KF-aktiviteter har genomförts under året. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Som en del i förvaltningens strävan att nå hållbarhetsmålen för Agenda 2030 om god hälsa och välbefinnande, minskad ojämlikhet och inkluderande samhällen för äldre bedriver förvaltningens äldreomsorg sitt arbete inom flera olika områden. Syftet är att skapa goda levnadsvillkor för de äldre invånarna i stadsdelsområdet. De äldre Stockholmarens perspektiv beaktas i allt arbete och dialog förs kontinuerligt med bland annat nämndens pensionärsråd som är företrädare för målgruppen.

Äldrevänlig stad

Förvaltningens arbete för att bidra till Stockholm som en äldrevänlig stad utgör en grund i all verksamhet som på olika sätt påverkar vardagen för stadsdelsområdets äldre. En viktig del i arbetet är att tillhandahålla tillgängliga och trygga stads- och boendemiljöer. Äldres perspektiv beaktas i samband med förändringar i stadsmiljön och dialog förs med pensionärsrådet gällande såväl detaljplaner som styrdokument om trafik, trygghet och tillgänglighet. Förvaltningen arbetar aktivt för att öka äldres delaktighet i utformningen av stadsmiljön genom till exempel tillgänglighets- och trygghetsvandringar.

Kista torg 3-7

I fastigheten Kista torg 3-7 genomfördes ett omfattande arbete med stambyte och renovering. Fastigheten inrymmer ett flertal av förvaltningens verksamheter inom äldreomsorg, LSS och socialpsykiatri som alla på flera sätt har påverkats av arbetet. De boende, besökare och medarbetare har under 2022 bott och verkat i evakueringslokaler, haft tillfälliga lösningar och begränsningar i de olika enheternas möjlighet att bedriva sin verksamhet i full skala. Ett omfattande arbete har genomförts med planering och genomförande av att flytta verksamheter från Kista 3 och 7 till Kista 5. Flytten har inneburit att annat utvecklingsarbete pausats då processen varit personalkrävande. Under året har dock ett flertal verksamheter, bland annat Kista servicehus och socialpsykiatrin

gruppboende flyttat till ljusa, nyrenoverade lägenheter och lokaler i Kista torg 5 vilket varit mycket uppskattat av alla berörda. Dock uppstod tämligen omgående behov av vissa efterkorrigeringar i de nyrenoverade lokalerna, exempelvis uppstod en vattenskada i dagverksamheten Violens lokal vars verksamhet snabbt evakuerades till intilliggande utrymme. I juni hölls en fest för de boende i huset för att fira flytten till de nya lokalerna.

Rinkeby vård och omsorgsboende

Under hösten färdigställdes bygget av Rinkeby vård och omsorgsboende. Så snart förvaltningen fick tillträde till lokalerna inleddes arbetet med att utrusta den nya verksamheten med såväl inventarier som bemanning. Verksamheten öppnas för boende våren 2023 och kommer då även att inrymma ett korttidsboende.

Djur i äldreomsorgens verksamhet

Hundcafé på Kista aktivitetscenter startade under våren. Ett besökshundsteam har regelbundet besökt caféverksamheten, Kista vård- och omsorgsboende samt enheter inom LSS. Teamet ger stöd, motivation, uppmuntran, aktivitet och sällskap. Hunden blir lätt en naturlig punkt som man pratar och utgår ifrån. Inom äldrevården och speciellt demensvården har man sett att besöks- och terapihundarna gör stor nytta.

Besök av ett hundteam har många positiva effekter. Forskning har visat att dessa besök ger bland annat;

- Sänkt blodtryck.
- Minskad smärta.
- Minskad stress, oro & ångest.
- Ökar våra må-bra hormoner bland annat oxytocin.
- Mental stimulans.
- Minskar nedstämdhet och ensamhet.

Förvaltningen ingår sedan sommaren i äldreförvaltningens projekt om djur i vården och utvecklar därmed arbetsmetoder för mötet mellan djur och de äldre. Under sommaren har flera verksamheter erbjudit åkturer med häst och vagn som en aktivitet. Kista aktivitetscenter har även genomfört en utflykt till Torekällberget där de äldre bland annat träffade ett antal olika djur.

Mat och måltider

Matleverantörens undersökning visar att 78 procent av de boende på Kista vård- och omsorgsboende tycker att de har en trivsamt måltidsmiljö. samtidigt visar verksamhetens egen brukarenkät att 95 procent upplever en trivsamt måltidsmiljö vilket är mycket positivt. Socialstyrelsens enkät visar dock endast 60 procent. Detta resultat är svårt att hitta förklaring till och kommer att analyseras vidare. En del skulle dock kunna ligga i vem som besvarat enkäterna då en del av de boende har sin post direkt till godman eller anhörig som ibland besvarar enkäten i den boendes ställe. Snarlika skillnader och resultat redovisas för frågan om maten smakar bra.

Verksamheten erbjuder nu alla att vid beställning av måltiderna välja mellan tre olika rätter, några boende väljer dock att avstå ifrån

att själva välja mat. Personalen har på flertalet av enheterna omsorgsmåltider då de sitter med och smakar på maten tillsammans med de boende. Detta stimulerar till samtal och en trevlig måltidsmiljö. Den hemlagade mat som serveras en gång i veckan är mycket uppskattad och vid dessa tillfällen äter alltid personalen tillsammans med de boende. I april genomförde mat- och måltidsombuden ett studiebesök hos matleverantören för uppföljning, återkoppling samt provsmakning.

Trygghet för stadsdelsområdets äldre

Kista vård- och omsorgsboende har utökat bemanningen successivt under året för att minska antalet timanställda och på så sätt öka tryggheten och kontinuiteten av personal för de boende. Boende har vid behov och efter samtycke fått byta lägenhet till en enhet där det finns personal som talar dennes språk. Teamträffar med sjuksköterska, rehab-personal och kontaktperson sker regelbundet för att alla i teamet ska dela helhetssynen på den boendes hälsa, behov och önskemål. Teamarbetet bidrar till trygghet och underlättar för såväl boende, anhöriga och medarbetare. Verksamheten har under året haft fem boenderåd och ett anhörigmöte. Där framförs många bra förslag och funderingar, mötena är mycket uppskattade och bidrar till en trygghet då där finns gott om möjlighet till frågor och dialog.

Rinkeby-Kista hemtjänst har som ett led i det förebyggande arbetet arbetat för att motivera kunderna till att lämna nyckel till verksamheten för att minska risken att den enskilde släpper in en obehörig person och blir utsatt för brott. Medarbetarna har utbildats gällande bedrägerier mot äldre för att kunna vara ett stöd för de kunder de möter.

Äldreomsorgens utförare i egen regi arbetar med anhörigbrev för att hålla anhöriga informerade om det som händer i verksamheten. Informationsträffar med anhöriga har hållits tillsammans med anhörigkonsulent. Äldre direkt används och marknadsförs som den primära kontakt- och informationsvägen för alla äldre och anhöriga i stadsdelsområdet gällande frågor om såväl förvaltningens som stadens äldreomsorg. Kontaktvägen avser att korta svarstiden för äldre och anhörigas frågor i syfte att bidra till ökad trygghet.

Goda exempel















Förvaltningen har under året genomfört en mängd olika aktiviteter för äldre på olika platser i Kista, Rinkeby, Akalla och Husby. Aktiviteterna anordnade av Kista aktivitetscenter och SESAM har lockat till ungefär 12 600 besök under året. Aktivitetsutbudet har varit varierande och innehållit bland annat underhållning, olika motionsformer och utflykter. Vissa av aktiviteterna har varit återkommande, andra vid endast ett tillfälle.

Kista aktivitetscenter har aktivt arbetat för att nå äldre som tidigare inte hittat till verksamheten och dess aktivitetsutbud. Verksamheten har återkommande annonserat i lokalpress, satt upp anslag där det varit tillåtet och möjligt, samt spridit månadsprogram till vårdcentraler och andra samverkansaktörer som äldre besöker.

Detta har resulterat i ett 60-tal nya återkommande besökare till aktivitetscenter.

Jämställdhetsanalys

I boendepplan för äldre 2023 med utblick mot 2040 för region västerort framkommer att den genomsnittliga livslängden i Sverige ökar. Mäns medelålder ökar dock mer än kvinnors vilket gör att medelåldern för könen närmar sig varandra. Med en ökad andel äldre män kan äldreomsorgen komma att behöva anpassa till exempel aktivitetsutbud, måltiders utformning och hjälpmedel (män är ofta tyngre och längre än kvinnor) både i öppna verksamheter och inom förvaltningens olika biståndsbedömda verksamheter. Idag ser förvaltningen att andelen kvinnor som besöker de öppna aktiviteterna är hög, vilket utgör underlag i utveckling av aktivitetsutbudet i verksamheterna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen	76 %	84 %	72 %		82 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Resultatet följs upp vid individuppföljningar, verksamhetsuppföljningar och utgör underlag för fortsatta satsningar utifrån matlyftet.							
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra	55 %	47 %	58 %		65 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Resultatet följs upp av beställarenheten vid individuppföljningar och stadens verksamhetsuppföljningar inom LOV.							
  Andel digital natttillsyn i hemtjänsten	100 %				0 %	Tas fram av nämnd	2022
  Andel digitala inköp i hemtjänsten				0 %	2 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Möjlighet till digitala inköp tillhandahålls för alla kunder som valt hemtjänst utförd i förvaltningens regi. Inget mätinstrument finns för denna indikator.							
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	78 %	79 %	77 %		86 %	86 %	2022
Analys Resultatet följs upp av beställarenheten vid individuppföljningar och på verksamhetsnivå vid stadens verksamhetsuppföljningar av verksamheter inom LOV.							
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	82 %	87 %	79 %		90 %	78 %	2022
Analys Resultatet följs upp av beställarenheten vid individuppföljningar och på verksamhetsnivå vid stadens verksamhetsuppföljningar av verksamheter inom LOV.							
  Andel smarta lås i hemtjänsten	0 %				25 %	Tas fram av nämnd	2022





Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Projektet drivs av äldreförvaltningen och är försenat. Beräknas införas i Rinkeby-Kista 2023.							
Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten	81 %	81 %	80 %		82 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Resultatet följs upp av beställarenheten vid individuppföljningar och på verksamhetsnivå vid stadens verksamhetsuppföljningar av verksamheter inom LOV.							
Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	86 %	95 %	82 %		91 %	Tas fram av nämnd	2022
Analys Resultatet följs upp av beställarenheten vid individuppföljningar och på verksamhetsnivå vid stadens verksamhetsuppföljningar av verksamheter inom LOV.							
Andelen arbetade timmar av timavlönad personal i förhållande till samtliga arbetade timmar	20,42 %				21 %	Tas fram av nämnd	2022
Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	82 %			100 %	93 %	93 %	2022
Analys Ingen uppdelning i kön på grund av för få svarande. För dagverksamhet i egen regi är resultatet 88 procent. Resultatet följs upp av beställarenheten vid individuppföljningar och på verksamhetsnivå vid stadens verksamhetsuppföljningar av verksamheter inom LOV.							
Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst	81 %	75 %	83 %		86 %	86 %	2022
Analys Resultatet följs upp av beställarenheten vid individuppföljningar och på verksamhetsnivå vid stadens verksamhetsuppföljningar av verksamheter inom LOV.							
Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende	78 %	75 %	79 %		93 %	82 %	2022
Analys Resultatet följs upp av beställarenheten vid individuppföljningar och på verksamhetsnivå vid stadens verksamhetsuppföljningar av verksamheter inom LOV.							
Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	8			8,4	8	Max 10 personer	2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i nära samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna göra en fördjupad utredning om hur verksamhets- och avtalsuppföljningen inom äldreomsorgen kan utvecklas i syfte att kvalitetssäkras och bli mer likvärdig över staden	2022-01-01	2022-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Svenska Bostäder, AB Stockholms hem och Micasa Fastigheter i Stockholm AB ta fram rutiner för att arbeta med vräkningsförebyggande åtgärder riktade mot personer över 65 år som inte är i behov av socialpsykiatriskt stöd	2022-01-01	2022-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram uppdragsbeskrivningar för specifika funktioner utifrån utredningsuppdraget om regionalisering av funktioner	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och Region Stockholm se över vilka system som möjliggör för gemensam journalföring mellan staden och Region Stockholm	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Äldrenämnden ska i samarbete med servicenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda Äldre direkt som en väg in för alla Stockholms äldre	2022-01-01	2022-08-31	
✓ Äldrenämnden ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna inventera behovet av personliga ombud för äldre med psykiska funktionsnedsättningar samt se över dessas organisering	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en kartläggning av äldreomsorgspersonalens kompetens kring skyddsåtgärder och samtycke. Detta för att kunna få en överblick av behovet av utbildning till berörda personalgrupper	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna kartlägga och ge förslag på nivå för grundbemanning för samtliga personalkategorier vid vård- och omsorgsboende	2022-01-01	2022-12-31	
! Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna med stöd från kommunstyrelsen utreda införandet av egenanställd bemanningspersonal som har tillsvidareanställning och som arbetar i ett lämpligt geografiskt område	2022-01-01	2022-08-31	Avvikelse
<p>Analys</p> <p>Aktiviteten är försenad och kommer att fortsätta under 2023. Äldrenämnden skriver i sin uppföljning att ett flertal komplicerande aspekter har uppmärksammats som behöver fortsatt granskas. Fortsatt utredning behöver väga in förutsättningar gällande organisation, personal, ekonomi och kvalitet. I samverkan med stadsledningskontoret och stadsdelsförvaltningarna kommer arbetet och utredningen fortgå under 2023.</p>			
✓ Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen besluta om upphandling av nytt system för att ersätta Schemas	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och med stöd av kommunstyrelsen ta fram en uppföljningsmodell för HSL, inklusive särskilda HSL-inspektörer/observatörer	2022-01-01	2022-08-31	
✓ Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna och Micasa Fastigheter i Stockholm AB se över stadens beredskap vid värmeböljor ur ett verksamhetsperspektiv	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna se över organisationen för tryggt mottagande och om det finns behov av bemanning även andra tider än dagtid	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram mätmetoder för den enskildes och där lämpligt anhörigas upplevelse av kontakten med beställarenheterna för att kunna säkerställa systematisk kvalitetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upphandla sociala besök vid vård- och omsorgsboenden och servicehus	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna upprätta en stadsgemensam strategi för trygghetsskapande teknik på vård- och omsorgsboenden	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Äldrenämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur arbetet med hälsofrämjande och rehabiliterande arbetssätt i vardagen kan utvecklas inom stadens äldreomsorg på ett systematiskt sätt under ledning av medicinskt ansvarig person för rehabilitering	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Äldrenämnden ska med stöd av kommunstyrelsen och i samråd med stadsdelsnämnderna vid behov ta fram ett digitalt stödssystem för att arbeta med avvikelshantering och klagomål	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓  Äldrenämnden ska stötta lämplig stadsdelsnämnd i uppstarten av en kommunövergripande verksamhet för äldre personer med psykisk ohälsa	2022-01-01	2022-12-31	
✓  Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samråd med kommunstyrelsen ta fram en stadsgemensam utbildningsplan för äldreomsorgen för att säkerställa rätt kompetens i hela staden	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 1.5.1 Äldre personer har en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Invånare

- känner till äldreomsorgens öppna- och biståndsbedömda verksamheter.
- möts med respekt i sin kontakt med förvaltningens verksamheter.
- möter medarbetare vars språkkompetens och kulturkompetens används i de olika verksamheterna för att möta de äldres behov.
- känner sig trygga vid hemgång från sjukhus då de får ett samordnat stöd från hemtjänst och hälso- och sjukvård.
- får stöd och omsorg av hög kvalitet från medarbetare med rätt kompetens utifrån den enskildes behov.
- erhåller i förvaltningens vård- och omsorgsboende förebyggande och rehabiliterande aktiviteter med stöd av arbetsterapeut, fysioterapeut och dietist
- har möjlighet att uppleva trevliga och välsmakande måltider vilket motverkar undernäring och som kan intas i gemenskap med andra vilket motverkar ofrivillig isolering.
- kan på olika sätt ta del av information gällande aktivitetsutbud och anhörigstöd i stadsdelsområdet samt annan information riktad till äldre och anhöriga, genom utskick, digital publicering och anslag som görs i samverkan av olika enheter inom förvaltningen, lokala föreningar och andra samhällsaktörer.

Förväntat resultat

Andel äldre som är nöjda med sin hemtjänst uppgår till lägst 86 procent, (utfall 2020: 78 procent).

Andel äldre som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten uppgår till lägst 86 procent (utfall 2020: 74 procent).

Andel äldre som är nöjda med sitt vård- och omsorgsboende uppgår till lägst 93 procent (utfall 2020: 93 procent).

Andel äldre som känner sig trygga i sitt vård- och omsorgsboende uppgår till minst 91 procent (utfall 2020: 90 procent).

Andel äldre som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen uppgår till minst 82 procent (utfall 2020: 80 procent).

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås delvis.

Bedömningen grundar sig på att samtliga sju aktiviteter genomförts under året. De fem förväntade resultaten uppnås delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Anhörigstöd

Avdelningens anhörigkonsulent arbetar för anhöriga till personer som är äldre, har en funktionsnedsättning eller lider av psykisk ohälsa. Det anhörigkafé som under våren startade i samverkan med Spånga-Kista församling har under perioden utvecklats att även inkludera Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Från augusti erbjuds två kaféer/månad, en gång i Kista kyrka och en gång i Spånga församlingshem. Syftet är att bjuda in till samtal, ge stöd och information samt erbjuda föreläsningar.

Under perioden har ett 30-tal anhöriga haft kontakt med anhörigkonsulenten. Några för ett rådgivande samtal och några för möten av stödjande karaktär. Av dessa personer har 81 procent varit kvinnor och 19 procent män. Merparten, 60 procent, har varit anhöriga till personer som är äldre. Anhöriga till personer med funktionsnedsättning har varit 28 procent och 12 procent har varit anhöriga till personer med socialpsykiatrisk problematik. Inom funktionsnedsättningsområdet är det anhöriga till vuxna som haft kontakt, detta kan bero på habiliteringens nätverksarbete för barn och unga med funktionsnedsättning. Personer inom socialpsykiatri har ofta bristande sociala nätverk och familjerelationer vilket kan förklara den låga andelen anhöriga till målgruppen som sökt stöd. Detta är ett utvecklingsarbete där regelbunden samverkan sker med regionens psykiatri. Många av anhörigkontakterna har en hög komplexitet och i ca 50 procent av fallen har det funnits behov av samarbete med bland annat biståndshandläggare, uppsökare och personligt ombud. I maj genomfördes en anhörigutflykt till Fjäderholmarna i samarbete med övriga stadsdelar i västerort. Utflykten finansierades av fondmedel och var mycket uppskattad av de ca 25 deltagarna.

Samverkan är en viktig del i anhörigkonsulentens arbete. Både internt för att implementera stadens nya program för stöd till anhöriga och för att på olika sätt nå medborgare som kan vara i behov av anhörigstöd. Äldreförvaltningen har initierat ett arbete med att utforma en funktionsbeskrivning för anhörigkonsulenter i Stockholms stad. En arbetsgrupp av anhörigkonsulenter är representerade i detta arbete. Anhörigkonsulenten ingår även i den arbetsgrupp som anordnar må bra-aktiviteter för anhöriga i Stockholm under parollen: Anhörigkraft i Stockholm. Aktiviteterna ska ske både stadsövergripande och inom de mindre regionerna (västerort) samt lokalt i stadsdelsområdet.

Fixartjänst

It-fixare erbjöds i början av året på medborgarkontoren i Husby och Rinkeby varannan vecka. Denna verksamhet flyttades därefter ut till de öppna mötesplatserna som är naturliga mötesplatser för äldre. Servicen har inrättats som ett stöd för stadsdelsområdets äldre i

enklare It-ärenden. Spridning av information om denna aktivitet sker via informationstavlor på medborgarkontoren samt via sociala medier.

Fixartjänst finns tillgänglig för alla seniorer över 75 år. Tjänsten har under perioden använts ca 1-2 ggr i veckan. Övergripande kvinnor hör av sig för hjälp. Ofta handlar besöket i den enskildes hem om att ordna med belysning, hänga upp gardiner mm. Fixartjänst kontrollerar alltid att brandvarnare fungerar och erbjuder batteribyte vid behov.

Sesam - träfflokal i Rinkeby och Regnbågen - träfflokal i Akalla

Sesam är en öppen träfflokal i förvaltningens regi för personer med psykisk ohälsa. Det är ungefär 40 personer som kontinuerligt besöker Sesam, medelåldern är hög och ungefär hälften är över 65 år. Antalet dagliga besökare på Sesam är 15-20 personer. Verksamheten håller öppet dagtid alla helgfria vardagar och erbjuder olika aktiviteter exempelvis hantverk, allsång och bingo. Under året har det bland annat även genomförts ett flertal utflykter samt en välbesökt sommarfest. En gång per vecka genomförs husmöten där man går igenom veckan som varit och vad som händer veckan som kommer. Där finns utrymme att komma med synpunkter och förslag. Regnbågen är en träfflokal som sedan ett antal år drivs ideellt av RSMH (Riksförbundet för Social & mental hälsa) i samarbete med förvaltningen. De flesta besökarna på Regnbågen är äldre och förvaltningen ser att allt fler äldre med psykisk ohälsa i stadsdelsområdet behöver få hjälp och förutsättningar till social samvaro. Efter flera dialogmöten och en enkätundersökning för inhämtande om önskemål för aktiviteter, har en plan utformats för att i ökad utsträckning kunna erbjuda målgruppsanpassade aktiviteter för äldre besökare i lokalen både i förvaltningens regi och i regi av RSMH. Personal från SESAM bemannar lokalen förmiddagar alla vardagar. Fasta aktiviteter har varit allsång, handarbete, stöd i att hantera telefon och dator, sittgympa och promenad med hälsofika. Utflykter har genomförts i samarbete med RSMH, som till exempel riksdagsbesök, museibesök och en utflykt till Sigtuna vilken inkluderade lunch. Totalt har de båda verksamheterna lockat till ungefär 6550 besök under året. Därutöver har RSMH flera dagar i veckan hållit mötesplatsen i Akalla öppen och anordnat aktiviteter i samverkan med förvaltningen.

Aktivitetscenter Kista, Öppna mötesplatser i Husby och Rinkeby

Kista aktivitetscenter är en icke biståndsbedömd verksamhet som erbjuder ett varierande utbud av aktiviteter för personer över 65 år med en hälsofrämjande inriktning för att främja såväl fysisk som psykisk hälsa. I maj 2022 lämnade Aktivitetscenter sin gamla lokal på grund av stambyte och renovering i fastigheten. Aktivitetscenter har därefter haft verksamhet i två foajéer på Kista servicehus, fastighetens innergårdar och på öppna mötesplatser i Rinkeby och Husby. På grund av lokalbytet fick verksamheten dra ner något på aktiviteter i maj. Verksamheten har under sommarperioden maj - augusti anordnat aktiviteter vid 139 tillfällen vilka ägt rum i Kista,

Rinkeby och Husby. Totalt lockade de olika aktiviteterna under sommaren till 3142 besök. Under 2022 hade verksamhetens aktiviteter för äldre totalt 6050 besök. Aktivitetsutbudet har varit varierande och innehållit bland annat underhållning, sopplunch, sittgympa och flera utflykter. Därutöver har ett flertal aktiviteter för äldre tillhandahållits av öppna mötesplatser i samarbete med förvaltningen.

Aktiviteter Kista vård och omsorgsboende

Aktiviteter för de boende erbjuds på enheterna varje dag. Verksamhetens Silviasyster anordnar gemensamma aktiviteter två gånger per dag. Digitala verktyg som Ipads, tv-skärmar, Tovertafel och robotkatter finns att tillgå. På helgerna kommer sex ungdomar från "Ung omsorg" och träffar de boende. I augusti genomförs enhetens första seniorbesök.

Samverkan med fastighetsägaren Micasa och en landskapsarkitekt har påbörjats. Enheten har aktivitetsmöten för att ta fram förbättringsförslag i ytermiljön tillsammans med Kista servicehus. Nya trädgårdsmöbler och parasoll köptes inför sommaren för att förbättra utemiljön för de boende. Tillsammans planterade boende och medarbetare blomlådor till trädgården. Syftet med satsningarna på utemiljön är att de boende ska trivas och röra sig säkert i trädgården samt motivera de boende till utomhusvistelser.

Demens

Samtliga biståndshandläggare inom äldreomsorgen har minst grundkompetens inom demens/kognitiv svikt. Introduktionsprogrammet för nyanställda medarbetare har reviderats och webutbildningarna Demens ABC samt Demens ABC + ingår vid nyanställning i förvaltningens beställarenhet äldreomsorg. Enheten har även inrättat en arbetsgrupp för demens/kognitiv svikt. Arbetsgruppen ingår i nätverket multiprofessionellt arbetssätt som finns inom staden och samverkar med Silviasystrar och demensteam i utförarverksamheterna samt beställarenheten funktionsnedsättning som handlägger ärenden för personer med kognitiva sjukdomar under 65 år.

Förvaltningens hemtjänst i egen regi har under perioden blivit en stjärnmärkt enhet. För att bli stjärnmärkt måste 80 procent av medarbetarna på enheten varav minst en chef, har klarat samtliga deltester. I utbildningspaketet ingår tre olika delar demens ABC, demens ABC hemtjänst samt Nollvision och test i alla delar. Två medarbetare som även ingår i demensteamet, har utbildats till stjärninstruktörer. Stjärninstruktörerna stöttar sina kollegor som genomför utbildningen och håller i dialogmöten utifrån utbildningsinnehåll. Hemtjänstens demensteam består av fyra medarbetare som deltar i relevanta utbildningar regelbundet. De har regelbundet gemensam reflektionstid med tf. enhetschef. Demensteamet stöttar kollegor i det dagliga arbetet där komplexa situationer framkommer utifrån en problematik relaterad till demens eller kognitiv svikt.

Kista servicehus, dagverksamheten Violen och Kista

aktivitetscenter blev stjärnmärkt 2021 och upplever att kompetensen stärker verksamheten i bland annat bemötande av personer med demens och kognitiv svikt samt verksamhetsutveckling.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	PPM-mätningar avseende efterlevnad av basala hygienrutiner genomförs i äldreomsorgens samtliga utförarenheter två gånger under 2022.	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Regelbundna avstämningar och tät samverkan med närliggande stadsdelsförvaltningar för att säkerställa ett kvalitativt arbete mot välfärdsbedrägerier inom hemtjänst.	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Stadens nya program för anhörigstöd 2021-2024 implementeras i samtliga verksamheter som möter äldre och deras anhöriga.	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Säkerställa regelbundna besök av djur, t.ex. hund och häst, i äldreomsorgens verksamheter.	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Utifrån handlingsplanen för suicidprevention inom äldreomsorgen 2021-2025 genomförs en föreläsningsserie för äldreomsorgens medarbetare.	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Utveckla och erbjuda aktiviteter för äldre inom socialpsykiatriens målgrupp samt för äldre med funktionsnedsättning.	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Öka utbudet av aktiviteter för äldre på olika platser i stadsdelsområdet.	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att fyra av kommunfullmäktiges fem verksamhetsområdesmål uppnås. Det mål som uppnås delvis är *Stockholm är en modern kultur- och evenemangstad med en stark besöksnäring.*

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen avser bidra till att uppfylla inriktningsmålet.

Fem av sex nämndmål uppnås. Det nämndmål som uppnås delvis är *Invånare tar del av kulturupplevelser och barn och unga har en inkluderande och aktiv fritid.*

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås. Bedömningen grundar sig på att underliggande nämndmål uppnås.

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet, hållbar industri, innovationer och infrastruktur, hållbara städer och samhällen samt anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt har förvaltningen arbetat med att erbjuda lokala näringsidkare likvärdiga möjligheter att verka i stadsdelsområdet.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Näringslivsfrämjande arbete

Näringslivspolicyn syftar till att staden ska utveckla organisation och arbetsätt för att bli mer näringslivsfrämjande. Förvaltningen fortsätter arbetet utifrån policyns fyra fokusområden:

- Stimulera tillväxt och företagsamhet.
- Förbättra service, tillgänglighet och myndighetsutövning.
- Attraktivare miljöer och en bättre framkomlighet.
- Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens.

Med syfte att förenkla näringsidkares kontakt med förvaltningen har förvaltningen tillsatt en funktion som kallas "en väg in". Funktionen har även samordnat vårens näringslivsdialog i Husby och inför dialogen varit i kontakt med bostadsbolag och det etablerade företagsnätverk som finns i stadsdelsområdet.

Den andra planerade näringslivsdialogen som arrangerades av SBR skulle ha ägt rum under hösten. Trots att dialogen marknadsfördes i sociala medier, lokalmedia, via affischer och informationsblad som medborgarvärdar delade ut i stadsdelsområdet så anmäldes få deltagare och beslut fattades därmed att ställa in dialogen. Att nå ut till det lokala näringslivet samt öka intresset för att delta i dialogerna är ett utvecklingsområde som förvaltningen arbetar med.

Nämndmål: 2.1.1. Det lokala näringslivet har goda förutsättningar för ett gott samarbete med stadsdelsnämnden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Det lokala näringslivet har

- goda förutsättningar att växa och utvecklas.
- en betydande roll i trygghetsarbetet.
- goda förutsättningar att samverka med förvaltningen och civilsamhället för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden.
- tillgång till trygga välskötta stadsmiljöer.

Förväntat resultat

Samverkan med det lokala näringslivet i Rinkeby, Kista, Husby och Akalla förstärks

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås. Bedömningen grundar sig på att samtliga sju aktiviteter har genomförts. Därutöver bedöms det förväntade resultatet uppnås.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Näringslivsdialog

I maj genomförde förvaltningen en lokal näringslivsdialog i Husby. Dialogen vände sig till samtliga företagare och näringslivsidkare i stadsdelsområdet och 14 lokala näringslivsrepresentanter deltog i arrangemanget. På plats fanns även Svenska Bostäder och Fastighetsägare i Järva samt representanter från trafikkontoret och Stockholm Business Region (SBR), för att informera intresserade om hur deras arbete påverkar näringslivet och vilken service de tillhandahåller. Under dialogen presenterades några av förvaltningens fokusfrågor kopplade till näringslivet och hur förvaltningen arbetar med dessa frågor:

- Tillgång till trygga välskötta stadsmiljöer
- Goda förutsättningar att samverka
- Lätt för näringsidkare att hitta rätt i staden

I övrigt fortsätter förvaltningen att arbeta med strategier för att förbättra och utveckla dialogen med det lokala näringslivet.

Stadsdelsförvaltningen medverkade under hösten i en workshop som arrangerades av Kista Science City. Ett antal Kistabaserad företag medverkade i workshopen där erfarenheter utbyttes och samtal om utvecklingsområden för att lyfta Kistas attraktivitet fördes.

En samverkan med näringslivet inom ramen för platssamverkan planeras att intensifieras under kommande år.

Mer information om näringslivsarbetet se bilaga 5.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Delta i arbetet med att stärka förutsättningarna för arbetsplatser och företagande i Järva i samverkan med exploateringsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, Spånga-Tensta stadsdelsnämnd och Stockholm Business Region AB	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Delta i arbetet med International house i samverkan med Stockholm Business Region AB, arbetsmarknadsnämnden och servicenämnden för att stärka möjligheten till kvalificerad arbetskraftsinvandring	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Förvaltningen ska genomföra näringslivsdialoger två gånger per år	2022-01-01	2022-12-31	
	Analys Den andra planerade näringslivsdialogen som arrangerades av SBR och skulle genomförts under hösten var tvungen att ställas in på grund av för lågt deltagarantal.			
✓	Genomföra utbildningar om näringslivsperspektivet för samtliga medarbetare	2022-01-01	2022-12-31	
	Analys Endast nyckelpersoner i förvaltningen har genomfört utbildningen.			
✓	Medverka i arbetet med "Växla upp Stockholm" för att stärka näringslivets återhämtning	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Utveckla former för dialog med lokala näringsidkare i samverkan med Stockholm Business Region och andra aktörer	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Utveckla samverkan med det lokala näringslivet, kopplat till trygghets- och stadsmiljöuppdraget, genom platssamverkan och platsaktivering	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att KF-indikatorn uppnås samt att underliggande nämndmål uppnås helt.


Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om hållbara städer och samhällen har förvaltningen aktivt deltagit i planering av nya bostadsområden i stadsdelsområdet samt säkerställt att behovet av nya grupp- och servicebostäder tillgodoses.

MICASA färdigställde under hösten 2022 det stora vård- och omsorgsboende i Rinkeby som förvaltningen beställt. Boendet är ett modernt vård- och omsorgsboende med 90 lägenheter samt personal- och verksamhetslokaler. Boendet är fördelat på 6 och 5 våningar i suterräng med stora gemensamma utrymmen, ljusa färger och konst samt inglasad veranda på varje våningsplan som kan användas året om. Innegården vetter mot en förskola så att de äldre ska kunna se och höra barnen leka. Varje lägenhet är ca 30 kvm stor och har egen kokplatta och kylskåp och badrummet är handikappanpassat och har tvättmaskin och dusch. Inflyttning sker våren 2023.

Förvaltningen arbetar med att tillgodose bostäder med särskild service för personer med funktionsnedsättning (LSS och socialpsykiatri). Arbetet med sex stycken nya boenden pågår.

Renovering av Kista torg 5 som inrymmer verksamhet inom äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri har färdigställts under året. Inflyttning i 78 servicehuslägenheter för äldre skedde under året efter tidigare evakuering.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0			0	0	Tas fram av nämnd	2022

Nämndmål: 2.2.1. Invånarnas behov av bostäder med särskild service tillgodoses i stadsplaneringen

● Uppfylls helt

Beskrivning

Invånare som tillhör grupper där staden har bostadsförsörjningsansvar har tillgång till

- grupp- och servicebostäder som är ändamålsenliga och anpassade efter de krav som ställs på bostäder med särskild service.

För att invånare ska ha tillgång till bostäder med särskild service

- samverkar förvaltningen i ett tidigt skede med exploaterings-, stadsbyggnads-, och fastighetsnämnden samt andra berörda stadsdelsnämnder för att bevaka behov av bostäder som uppkommer.
- samverkar förvaltningen med berörda nämnder i samband med nybyggnationer för att en andel om minst fem procent av lägenheterna avsätts till bostäder med särskild service enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL).

Förväntat resultat

Antal bostäder med särskild service som är påbörjade uppgår till 18 (utfall 2021:1)

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att aktiviteten har genomförts. Därutöver har det förväntade resultatet uppnåtts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att tillse att behovet av bostäder med särskild service tillgodoses vid nybyggnationer så som specifika behov i varje nytt boende. Förvaltningen arbetar utifrån den gemensamma boendepånen för bostäder med särskild service i västerort för personer med funktionsnedsättning för perioden 2022-2032. Arbeta sker även utifrån boendepånen avseende utveckling för behov av bostäder inom äldreomsorgen i västerort för perioden 2023-2040.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Bevaka behovet av bostäder med särskild service i samband med bostadsexploatering	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att förvaltningen fortsätter arbetet för att främja effektiva och hållbara

transporter samt god framkomlighet. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om hållbara städer arbetar förvaltningen kontinuerligt med implementering av den lokala miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023.

Handlingsplanen fastställer aktiviteter för att medverka till att uppnå målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 samt stadens klimathandlingsplan 2020-2023 *För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040*.

Utbyggnad av laddinfrastruktur

Förvaltningen har genomfört kartläggningar för att undersöka behovet för utbyggnad av laddinfrastruktur i verksamheterna. Kartläggningarna visar att laddinfrastrukturen som finns i verksamheter i dagsläget står i proportion till förvaltningens befintliga fordonsflotta. Förvaltningen deltar i stadsövergripande kunskapshöjande insatser och nätverk för utbyggnad av laddinfrastruktur.

Arbete mot fossilfrihet 2030

Förvaltningen arbetade kontinuerligt för att säkerställa att medarbetare har tillgång till klimatsmarta transporter. Regelbundna uppföljningar av fordons användning genomfördes för att säkerställa att miljöbränsle används i största möjliga mån och successivt avveckla tankning med bensin. Leasingkontrakt ses över för att säkerställa att samtliga tjänstebilar blir fossilfria senast 2030 i enlighet med stadens miljö- och klimatmål.

Goda exempel

Antal utlåningar av elcyklar som bokas av medarbetare har ökat från 98 utlåningar år 2021 till 114 utlåningar år 2022. Det goda resultatet bedöms bero på en utökad marknadsföring av tjänstecyklar under året (mer om tjänstecyklar under avsnitt 2.3.1).

Nämndmål: 2.3.1. Transporter och resor är klimatsmarta

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen

- medverkar till att målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 uppnås.
- medverkar till att målen i Stockholms stads klimathandlingsplan 2020-2023 *För ett fossilfritt och klimatpositivt Stockholm 2040* uppnås.
- minskar tankning med fossilbränsle och maximerar andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon.
- erbjuder medarbetare transportmedel som är klimatsmarta och med låg klimatpåverkan.
- rustar upp gång- och cykelvägar för att säkerställa god

framkomlighet för invånare i stadsdelsområdet.

- använder innovation för att säkerställa god och hållbar framkomlighet i stadsdelsområdet.
- samarbetar med berörda fackförvaltningar och civilsamhället för att främja hållbara transportmedel för invånare i stadsdelsområdet.
- underlättar för och uppmuntrar medarbetare att genomföra möten, konferenser och utbildningar digitalt.

Förväntat resultat

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon uppgår till minst 88 procent (årsutfall 2021: 94 procent).

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att nämndens indikator uppnås. Samtliga fyra aktiviteter har genomförts under året.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Andelen miljöbränsle i förvaltningens etanol- och biogasfordon uppgår till 93 procent under året, vilket är högre än årsmålet 88 procent. År 2023 fastställs ett förväntat resultat på 94 procent.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt för att öka tankning med miljöbränsle och avveckla möjligheter till att tanka med bensin. Förvaltningens funktion för centrala inköp bedöms bidra till minskade utsläpp eftersom samlade inköp innebär färre transporter för leveranser av kontorsmaterial och livsmedel till förvaltningen. Förvaltningen ställer höga krav på klimatsmarta transporter i samband med byggarbete där enbart miljöklassade lastbilar får användas. Under 2023 kommer förvaltningen att intensifiera kontroller för att säkerställa att inga privata bensinbilar används i tjänst.

Lånecyklar för medarbetare

Förvaltningen för statistik över antal utlåningar av tjänstecyklar. Förvaltningens centrala cykelpool består av åtta elcyklar, sex vanliga cyklar och en lådcykel. Under året har registrerats sammanlagt 114 utlåningar av elcyklar. Tre utlåningar av el-lådcykeln och en utlåning av vanlig tjänstecykel har genomförts. En ökning registreras gällande antal utlåningar av elcyklar (98 utlåningar 2021). Tjänstecyklarna underhålls regelbundet och ett antal cyklar förses med vinterdäck för att underlätta användandet under vintersäsongen.

Det positiva resultatet bedöms delvis bero på en informationskampanj som genomfördes under året och syftade till att marknadsföra tjänstecyklarna till medarbetarna. Ökad användning av cyklar och transportmedel bedöms leda till färre resor med bil vilket kan bidra till minskade växthusgasutsläpp.

Det finns även sju tjänstecyklar uthyrda till verksamheter utanför

förvaltningshuset som används kontinuerligt.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Delta i utbildningsinsatser om miljöbilar och arbetet mot fossilfrihet	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Genomföra informationsinsatser för att uppmuntra medarbetare att använda tjänstecykel	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Kartlägga behovet av laddplatser av elbilar i verksamheter som har lokaler utanför förvaltningshuset	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Ställa krav på fossilfria fordon vid inköp av nya tjänstebilar och vid ingång av nya leasingkontrakt	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet delvis uppnåtts. Bedömningen grundar sig på att tre av fyra KF-indikatorer uppnåtts delvis och att samtliga åtta KF-aktiviteter genomförts. Vidare har de underliggande två nämndmålen delvis uppnåtts. Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen har förvaltningen genomfört flera insatser för att säkerställa att barn och unga i stadsdelsområdet har tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter och lovaktiviteter där det finns vuxenstöd med fokus på att vägleda och stötta barn och unga i att växa och ta ansvar.

Föreningsbidrag

Rutiner, struktur och organisation för handläggning, ansvarsfördelning och uppföljning av föreningsbidrag och IOP har utvecklats under 2022. Därutöver har förvaltningen förbättrat kommunikationen om föreningsbidrag och möjligheterna att få stöd och vägledning inför och under ansökningsprocessen. Förvaltningens egenutformade undersökning kopplat till föreningsbidrag visar att 76 procent av föreningarna var nöjda med information och tillgänglighet avseende just föreningsbidrag.

Kultur

Förskolebarnen i den kommunala förskolan i Rinkeby-Kista har under året erbjudits totalt 195 professionella scenkonstföreställningar. Uppskattningsvis har 8000 st kulturmöten mellan förskolebarn och kulturaktörer ägt rum. Ett stort antal scenkonstföreställningar, 60 stycken, har under sommarperioden spelat i området utomhus i parklekar och på Sommar på torget, Husby gård och Akalla by i förvaltningen och Parkteaterns regi.

Ett flertal större traditionella familje-evenemang kunde genomföras med hjälp av föreningsstöd från stadsdelsnämnden, såsom

valborgsmässosfirande i Husby och Akalla, nationaldags- och midsommarfirande i Akalla by, julmarknad på Husby gård och Akalla by.

Under sommarlovet tog förvaltningen tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning fram en sommarlovsbroschyr med ett kultur- och idrottsutbud som riktade sig till barn och ungdomar i området. Aktiviteter har ägt rum i förvaltningens öppna fritidslokaler och i samverkan med kultur- och idrottsförvaltningen och det lokala föreningslivet. Riktade aktiviteter har arrangerats för barn och ungdomar som är i behov av extra stöd och vissa program har erbjudits bara för flickor. Merparten av alla aktiviteter har varit kostnadsfria.

Ungdomsgårdar och parklek

Ungdomsgårdarna och parklekarna fortsätter att erbjuda en stor variation av fritids- och idrottsaktiviteter för både barn, unga och familjer med fokus på hälsa, kultur och pedagogik.

Familjebussarna, som innefattar resor till olika utflyktsmål inom och utanför Stockholm har varit populärt, över 1000 st deltagare har åkt med på dessa resor, både barn och vuxna under både sommar-, höst- och jullov. Dagkollo såväl som Sommar på torget aktiviteterna har bidragit till att aktivera platserna i stadsdelsområdet såväl som att barn och unga fått en mängd fritidsaktiviteter att välja mellan.

Samverkan med kulturskolan har fortlöpt under året bland annat med en gaming-satsning där Rinkeby Ungdomsgård haft workshops inom spelkonsolernas historia, spelutveckling samt arrangerat spelturneringar i och utanför verksamheten i samarbete med Folkets Husby, Tech Tensta vid inferno online vid Odenplan.

Parklekarna Rinken och Hinken har fortsatt arbetet med att skapa tillgängliga, trygga och öppna mötesplatser för den breda målgruppen (0-99 år) med möjlighet till utlån av fritidsartiklar för att stimulera till aktiviteter. Barnkulturperspektivet har varit ett viktigt område där båda parklekarna erbjudit besökarna multipla teaterföreställningar med olika teman och pedagogiska inslag för barn och unga. Verksamheterna har förstärkt samverkan med närliggande grundskolor samt burit miljöambassadörsrollen inom förvaltningen och samarbetat med Spånga-by, bland annat avseende skräpplockardagar.

Ungdomsgårdarna har fortsatt arbetet med att skapa meningsfull fritid för målgrupperna 10-12 och 13-15 år. Av det totala antalet besökare var ca 38 procent tjejer under helåret 2022 vilket är en ökning mot föregående år. Verksamheterna har under året stärkt kompetensen med utbildning inom motiverande samtal samt påbörjat arbetet mot en certifierad HBTQI verksamhet.

Mötesplatsen för ungdomar som identifierar sig som hbtqi öppnade upp under februari och har haft öppet ca en dag i veckan sedan dess. Några ungdomar har kontinuerlig kontakt med verksamheten och hittat en trygghet i kontinuiteten som erbjuds. Ungdomsgårdarnas

IOP samarbeten med Kista SC och Löparakademin har bland annat lett till sommarträning, ledarskapsutbildningar och löpträning, men även att ett flertal ungdomar från stadsdelsområdet blivit positiva ledare och mentorer för yngre ungdomar.

Framtidens hus

Framtidens Hus har under året fortsatt att erbjuda en strukturerad ungdomsverksamhet med aktiviteter och gemenskap som stödjer ungas utveckling och förbereder dem för ett självständigt vuxenliv. Verksamheterna i Rinkeby och i Husby har under perioden januari-december haft ca 17 500 st besök där ungdomar tagit del av ett brett fritids- och aktivitetsutbud. Ett stort antal av dessa besök har varit inriktade på att delta i organiserade aktiviteter inom studier och arbete, dvs. läxhjälp, jobbsökaraktiviteter, körkortsstudier och individuella coachningssamtal. Totalt har nämnda aktiviteter haft 1574 st besök under perioden september till december och på årsbasis är totalsiffran 2861 st besök. Anpassningar och arbetsätt som leder till att öka andelen besökande tjejer fortsätter att gå i positiv riktning, ca 43 procent av besökarna i Rinkeby och 36 procent av besökarna i Husby tillhörde målgruppen tjejer under sista perioden i år med fokus på studier och arbete. Ett flertal ungdomar har som en följd av ovanstående aktiviteter samt i samarbete med andra aktörer inom staden tagit steg framåt som lett till anställning eller studier. Vidare har sex ungdomar fått körkort via den insats som Framtidens hus anordnat. För att fortsätta mäta effekten av Framtidens hus aktiviteter inom studier och arbete ser verksamheten över möjligheten att skapa gruppenkäter till de ungdomar som deltar på arbetsmarknadsaktiviteter, detta för att på ett bättre sätt få mer information om effekten av aktiviteterna och ungdomarnas upplevelser.

Framtidens Hus har vidare under hösten fortsatt samarbetet med Space Academy för att möjliggöra att fler unga från stadsdelsområdet får kontakt med IT och Tech branschen. Samarbetet har lett fram till att 613 ungdomar (från grundskolor och gymnasieskolor) genomgått tech-introduktionen hos Space Academy, majoriteten har varit tjejer, ca 360 st (59 %) Genomsnittsbetyget som ungdomarna har gett You Can Code-tillfällena har varit 8,4 av 10, där 10 är det bästa betyget. Flertalet av deltagarna har efter tech-introduktionen på Space Academy även valt att fortsätta på något av deras bootcamps inom spelutveckling eller design som hålls på skolloven. På grund av detta kommer Framtidens Hus även att erbjuda ett 5-veckors program inom kodning under våren 2023.

Under hösten har Framtidens hus ytterligare förstärkt samverkan med Jobbtorg unga Kista och ESF-projektet ”Utvecklat stöd för unga” som bland annat inneburit gästföreläsningar och andra aktiviteter för målgruppen ungdomar som tillhör det kommunala uppföljningsansvaret (KAA). Under hösten har det etablerats en samlingsplats i Framtidens Hus i Husby och en i Rinkeby

tillsammans med lokalsamordnare för KAA och Studie- och yrkesvägledare. Samverkansarbetet, har lett till att nya ungdomar blivit aktuella inom KAA.

Arbetet med att utveckla andelen egenproducerad verksamhet inom Framtidens hus där ungdomarna själva ansvarar för projekt har under året fortsatt att stärkas och gå i rätt riktning. Verksamheten avser att förbättra precisionen i uppföljningen av detta mål med det lokalbokningssystem som förhoppningsvis införs under 2023.

Fritidsbibliotek

Under hösten har utformning av ett fritidsbibliotek påbörjats och en projektledare leder arbetet. Fritidsbiblioteket ska möjliggöra utlåning av idrotts- och friluftskartiklar till stadsdelsområdets invånare i syfte att underlätta/uppmuntra målgruppen att prova en idrott eller friluftaktivitet.

Projektledaren har även påbörjat arbetet med att genomföra en målgruppsanalys för att få in invånarens synpunkter och önskemål på fritidsbibliotekets sortiment. Upprustning av lokalerna genomförs och upphandling för inköp av utrustning är genomförd.









Fritidsbiblioteket kommer att drivas av arbetsmarknadsinsatser på Husby Gård. Invigningen av Fritidsbiblioteket är planerad att ske under våren 2023.















Goda exempel



Framtidens Hus har sedan februari 2022 arbetat fram ett arbetssätt för att kunna stötta ca 100 gymnasieungdomar från Rinkeby-Kista i deras direkta skolmiljö. Verksamheten har utvecklat RIM-metoden (Relation, Inspiration & Motivation) som genomsyrar verksamheten för att öka ungdomars hopp, framtidstro och delaktighet.

Fritidsledarna från Framtidens hus har varit på en gymnasieskola ca 2-3 dagar i veckan för att kartlägga ungdomarnas situation och sedan upprätta en individuell handlingsplan med tydligt formulerade och genomförbara mål, detta för att hjälpa eleverna att ta en fullständig gymnasieexamen. En personlig mentor har matchats och under verksamhetens öppettider har eleven fått hjälp och stöttning, utifrån RIM-metoden, genom exempelvis läxhjälp, gymnasiearbete, individuella motivation- och coachningssamtal med mentor eller andra meningsfulla fritidsaktiviteter som konst, musik eller fysisk aktivitet. Målet med samarbetet är att möjliggöra för fler elever från Rinkeby-Kista att få en fullständig gymnasieexamen. Resultaten visar att 63 procent av de 27 eleverna med individuell handlingsplan höjt sin skolnärvaro och 22 procent har bibehållit sin redan höga, skolnärvaro. I början av skolarbetet hade 16 av eleverna sammanlagt 51 kursvarningar. Under året har verksamheten arbetat aktivt med att förändra och förbättra dessa resultat. 13 av dessa 16 elever har nu fått godkänt på sina provningar och restuppgifter, vilket resulterat i att de inte längre har några F-varningar. Ett stort arbete ligger fortfarande på de resterande eleverna för att uppnå samma goda resultat, vilket kommer att fortlöpa under 2023. Framtidens hus vann också priset

”Framsteget” för sitt arbete med arbetssättet RIM.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden	71	76 %	67 %	71	75 %	75 %	2022
Analys Utfallet uppgår till 71% och årsmålet om 75% uppnås delvis. Utfallet är identiskt med 2021 då utfallet var 71%. Stadens resultat som helhet uppgår till 85%. Skillnaden består huvudsakligen i att flickors deltagande i Rinkeby-Kista uppgår till 67% och flickor i staden som helhet når 84%.							
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter	73 %	75 %	72 %	72 %	75 %	75 %	2022
Analys Utfallet uppgår till 73% och årsmålet om 75% uppnås delvis. Utfallet är en ökning jämfört med 2021 då utfallet var 73%. Utfallet ligger i linje med stadens resultat som helhet som också var 73%.							
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	72 %	71 %	74 %	70 %	76 %	76 %	2022
Analys Utfallet uppgår till 72% och årsmålet om 76% uppnås delvis. Utfallet är en ökning jämfört med 2021 då utfallet var 70%. Utfallet är relativt lika mellan flickor och pojkar. Resultatet står i nära paritet med stadens utfall som uppgår till 75%.							
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv	38 %	45 %	32 %	41 %	65 %	65 %	2022
Analys Utfallet uppgår till 38% och årsmålet om 65% uppnås inte. Utfallet är en minskning jämfört med 2021 då utfallet var 41%. Ungdomar i stadsdelsnämndsområdet deltar i lägre utsträckning i föreningslivet jämfört med ungdomar i staden som helhet, där utfallet är 61%. Även i enkäten år 2021 var resultatet för stadsdelsnämndsområdet lägre än i övriga staden. Utfallet är lägre för flickor än för pojkar. I jämförelse med övriga staden avviker resultaten mer för flickor än för pojkar. Unga från familjer med större ekonomiska resurser tenderar enligt forskning att delta i föreningsliv och kulturskola, medan unga i familjer med mindre ekonomiska resurser i högre grad deltar i öppen verksamhet.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna ska genomföra en översyn av stadens spontanidrottsytor med fokus på vad som kan tillföras platserna för att de ska bli mer attraktiva för flickor och kvinnor samt genomföra relevanta åtgärder	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med exploateringsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram förslag på pop-up idrottsytor i staden	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska i samarbete med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ta fram en stadsövergripande strategi för ökad simkunnighet	2022-01-01	2022-06-30	
  Idrottsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna genomföra en riktad informationskampanj till prioriterade målgrupper om vikten av simkunnighet samt visa på det breda utbudet som finns att tillgå	2022-01-01	2022-12-31	
  Idrottsnämnden ska vid behov bistå stadsdelsnämnderna med att starta fritidsbibliotek i minst två stadsdelar	2022-01-01	2022-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar för att införa ett gemensamt digitalt ansökningssystem för föreningsbidrag	2022-01-01	2022-12-31	
  Kulturnämnden och stadsdelsnämnderna ska i samråd med kommunstyrelsen utreda hur parklekarnas verksamhet kan utvecklas	2022-01-01	2022-06-30	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, stadsdelsnämnder, fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem och AB Svenska Bostäder ansvara för stadens deltagande i Wall Street Stockholm	2022-01-01	2022-06-30	

Nämndmål: 2.4.1 Invånare tar del av kulturupplevelser och barn och unga har inkluderande och aktiv fritid

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Invånare

- kan enkelt ta del av kultur i det offentliga rummet.
- har, i rollen som förälder, information om utbudet av fritidsaktiviteter för barn och unga i stadsdelsområdet.

Barn och unga

- har möjlighet till eget skapande i förvaltningens öppna fritidsverksamheter.
- har tillgång till parklek som erbjuder pedagogiska, lekfulla miljöer med ett rikt kulturutbud.
- har tillgång till trygg, inkluderande och jämställd fritidsverksamhet inriktad mot åldern 13-19 år där de även kan möta exempelvis fältassistenter och ungdomsjour samt erbjuds aktivitetsbaserad verksamhet med fokus på studier och arbete.
- har kunskap om hur de kan påverka den fritidsverksamhet som erbjuds och uppmuntras att medverka i egenproducerad verksamhet.
- får prova på olika former av idrott och uppmuntras till fysisk aktivitet.
- erbjuds läxhjälp i ungdomsverksamheterna, i samverkan med civilsamhället.

Förväntat resultat

Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter uppgår till minst 75 procent (utfall 2020: 66 procent).
(utfall 2021: 72 procent)

Andelen ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter uppgår till minst 76 procent (utfall 2020: 68 procent).
(utfall 2021: 70 procent)

Trygghetsindex på ungdomsgårdarna uppgår till lägst 100 procent. Trygghetsindex på Framtidens hus uppgår till lägst 100 procent. Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna uppgår till lägst 45 procent.

Andel flickor som besöker Framtidens hus uppgår till lägst 45 procent.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att samtliga 18 aktiviteter genomförts. Tre av fyra nämndindikatorer uppnås delvis. Därutöver har tre av fyra förväntade resultat delvis uppnåtts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

HBTQ mötesplats

Arbetet med att utveckla mötesplatsen HBTQI Järva har fortlöpt under året. Projektledaren samt personal har under hösten skapat olika former av aktiviteter för deltagarna som tex pyssel, målning, bakning, utepromenader, spelkvällar, filmvisningar och tema-kvällar. Mycket av verksamhetens grundarbete har haft sin utgångspunkt i det icke-formella lärandet med fokus på dialog och samtal. HBTQI Järva har under året samverkat med RFSL som hållit i utbildningar med fokus på värderingsövningar samt generell kompetensutveckling.

Skollov

Under skolloven har samtliga verksamheter utifrån kulturutbudet erbjudit olika aktiviteter som har varit anpassade för de målgrupper man arbetar med. Rinkeby, Husby och Akalla ungdomsgård har som tidigare år genomfört sommarkollo för målgruppen 10-12 år där man erbjudit utomhusaktiviteter som basket, simning, tjejcamp, jordgubbsplockning samt utflykter till olika platser i Stockholm.

Fritid för alla

Under hela året har det genomförts aktiviteter i egen regi med samordnaren för fritid för alla men även tillsammans med andra aktörer för att öka inkluderingen av barn och unga med funktionsnedsättningar inom fritidsverksamheten.

Ungdomsgårdarna har vidare haft särskilda samarbeten med Kista SC, biblioteken samt andra stadsdelsförvaltningar. Parklekar och ungdomsverksamheterna har fortsatt arbetat med att utveckla metoder för att inkludera besökare med funktionsvariationer som kommer från närliggande grundskolor. Arbetsättet har skapat bättre förutsättningar för barn och unga att besöka verksamheterna.

Arbetet med Järva Autismnätverk har fortlöpt under året med aktiv medverkan och samverkansarbete och kontakt med föräldrar i behov av stöd.

Ungdomsgårdarna har utvecklat metodgrupper med fokus på att lyfta och stärka verksamheten för barn och unga med funktionsnedsättning, detta med representanter från samtliga ungdomsgårdar, ett arbete som bedöms bära frukt under 2023. Tillsammans med idrottsförvaltningen avser verksamheterna vidare att dessa metodgrupper ska öka antalet aktiviteter för unga personer med funktionsnedsättning men även stärka andra

underrepresenterade grupper i åldern 13-19 år med fokus på mer rörelse.

Prideveckan




Förvaltningen har under Stockholm Pride arrangerat flera olika lokala aktiviteter med fokus på Hbtqi-frågor i sina olika verksamheter. Under Prideveckan har invånarna bland annat kunnat delta på invigningen av Prideveckan, filmvisningar, föreläsningar, pyssel, film och samtal på fritidsgårdarna kring machonormen samt regnbågspicknick och gemensamt kunnat åka till Pride paraden efter lunch och mingel tillsammans på Framtidens hus. Aktiviteterna har ägt rum på vardagar, kvällar och helger runt omkring stadsdelen. Aktiviteterna har riktat sig till en variation såsom barn, ungdomar och vuxna. Extra fokus har varit på målgruppen unga 13-19 år. Förvaltningen anordnade även ett internt program för medarbetarna med bland annat föreläsningar, quiz och en webbaserad fortbildning.


Sommarkollo

I år ansökte 40 pojkar om sommarkollo varav 26 deltog, 45 flickor ansökte om plats varav 36 deltog, sammantaget åkte 62 st barn iväg på sommarkollo vilket är en ökning mot föregående år då 58 st barn deltog.

Mentorer i våldsprevention (MVP)

Personal på ungdomsgårdarna som genomgått utbildningen och praktiserat kunskaperna inom MVP i skolmiljö har under året använt de teoretiska verktygen från lektionsserierna som ett arbetssätt vid ungdomsgårdarna. Personalen har använt verktygen i både formella sammanhang men även situationsbundet. Medarbetare har fortlöpande under verksamhetsåret arbetat med att använda de teoretiska utgångspunkterna för att motverka destruktiva manliga normsystem.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besöker Framtidens hus	27,48 %	72,46 %		22,7 %	45 %		VB 2022
Analys Utvecklingen i både Husby och Rinkeby går i linje med önskvärd riktning även om målsättningen inte uppnås. Ett flertal åtgärder kommer genomföras för att engagera fler tjejer till Framtidens Hus. Dels fortsätta och utveckla strukturerade aktiviteter, dels involvera tjejer i utformningen av innehållet så att verksamheterna anpassar innehållet efter besökarna, med rätt dagar, rätt tider och rätt innehåll. Vidare kommer verksamheten stärka samverkan med lokala aktörer i området som nått framgång i att öka antalet tjejer. En fortsatt utveckling av marknadsföringen via instagram och sponsrade inlägg kommer ske under 2023. Arbetsgruppen för genusarbete tillsattes nyligen och samtliga medarbetare kommer även genomgå HBTQI-utbildningen för att stärka medvetenheten om inkludering på övergripande nivå.							
 Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	38,79 %			34,24 %	45 %		VB 2022
Analys Utvecklingen går i rätt riktning även om målsättningen inte uppnås. Utfallet mellan de olika ungdomsgårdarna inom stadsdelsområdet ser olika ut men fokus i analysen framåt kommer beröra resursfördelningen i form av tid och material men även inflytandegrad samt kommunikationsarbetet till tjejer och övriga målgrupper.							
 Andelen barn och unga som upplever Framtidens hus som trygga	94 %			97 %	100 %		2022
Verksamhet Kista stads	Analys För att nå upp till trygghetsmålet och övriga mål i kvalitetsundersökningen kommer Framtidens Hus att tillsätta en						

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
arbetsgrupp som analyserar resultatet från hela mötesplatsenkäten med fokus på vad som behöver förbättras och utvecklas till 2023. Arbetsgruppen kommer efter analys att formulera en handlingsplan, därefter ska besökande ungdomar komma med synpunkter och tillägg innan det långsiktiga arbetet med att införliva handlingsplanen påbörjas							
	Andelen barn och unga som upplever ungdomsgårdarna som trygga	95 %		96 %	100 %		2022
Analys Resultatet kommer in på ungefär samma nivå som föregående års resultat men når inte riktigt målsättningen. Ett analysarbete genomförs utifrån hela kvalitetsundersökningen för att kunna höja resultatet under nästa år.							

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arrangera ett klimatevent för att engagera målgrupp ungdomar i klimatfrågor	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Delta tillsammans med andra kommuner, stadsdelsnämnder och Passalen i projektet "Integrerad arena etablering i Stockholmsregionen" med syfte att tillgängliggöra nämndens fritidsverksamhet för barn, unga och unga vuxna med funktionsnedsättning	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Erbjuda förskolebarn två professionella kulturprogram genom Kulanpremien	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Fortsätta implementera arbetet med MVP på ungdomsgårdarna	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Fortsätta utveckla mötesplatsen HBTQi Järva	2022-01-01	2022-12-31	
✓	För att synliggöra och stärka HBTQi personers rättigheter genomföra aktiviteter i stadsdelsområdet under pride-veckan	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Husby kulturstråk aktiveras med en ljusfest i samverkan med berörda aktörer	2022-01-01	2022-12-31	
✓	I samverkan med civilsamhället utreda förutsättningarna för att starta sportotek	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Medverka i planering och genomförande av Husbyfestivalen	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Medverka i planering och genomförande av Kista världsmusikfestival	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Se över möjligheterna att öka antalet tillfällen för nattfotboll	2022-01-01	2022-09-30	
✓	Stärka barns vattenvana genom organiserade aktiviteter vid plaskdammarna	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Under skolloven erbjuds barn och ungdomar ett kulturutbud på förvaltningens öppna fritidsverksamheter och parklekar i samverkan med andra förvaltningar och lokalt föreningsliv	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Utreda förutsättningar för att genomföra barnteater i Rinkeby och Husby	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Utveckla och genomföra informationsinsatser om kolloverksamhet för att nå fler invånare	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Utveckla och tydliggöra parklekarnas erbjudande med avseende på kultur, pedagogik, hälsa och samtidigt öka miljöfokus i kommunikation med föräldrar och barn	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Vidareutveckla samverkan med kulturhuset Husby för att hitta nya sätt att erbjuda kultur till barn och unga	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Öka samarbetet mellan förvaltningens och stadens övriga ungdomsgårdar för ökad integration och för att kunna erbjuda fler målgrupper anpassad verksamhet	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 2.4.2 Civilsamhällets engagemang tillvaratas

Beskrivning

Invånare

- kan enkelt ta del av information om ideella föreningar som bedriver verksamhet i stadsdelsområdet genom kontakt med förvaltningen
- har samma möjlighet att engagera sig i ideella föreningar i stadsdelsområdet
- har, i rollen som ideellt engagerade i en förening i stadsdelsområdet, tillgång till information om ansökningsförfarande för såväl IOP som föreningsstöd, samt tillgång till information om andra former för samarbete mellan föreningar och förvaltningen

Barn och unga

- har tillgång till ett varierat utbud av fritidsaktiviteter som erbjuds i samverkan med IOP-aktörer och andra föreningar
- känner sig trygga när de deltar i verksamhet som bedrivs av lokala föreningar

Förväntat resultat

Andel föreningar som upplever informationen avseende föreningsbidrag och IOP som lättillgänglig uppgår till minst 70 procent

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndens mål uppnåts. Bedömningen grundar sig på att samtliga fyra aktiviteter är genomförda, vidare har nämndindikatorn delvis uppnåts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande

Föreningsbidrag


Ansökningsperioden för föreningsbidrag 2022 var öppen från den 30 november 2021 till den 14 januari 2022. Totalt inkom 25 ansökningar. Föreningsstöd för 2023 utlystes den 7 november 2022, inför utlysningen arrangerades två fysiska informationsträffar, en i Rinkeby och en i Husby och intresserade föreningar erbjöds även vägledning och stöd på medborgarkontoret i Rinkeby och i Husby vid två tillfällen i december. Totalt har 21 ansökningar inkommit och handläggs. Beslut om föreningsstöd fattas av nämnden den 26 januari 2023.

Idéburet offentligt partnerskap

Förvaltningen utformade vid årsskiftet en ansökningsblankett för föreningar som visat intresse för att inleda IOP med förvaltningen. Alla föreningar som tagit kontakt med förvaltningens IOP- och föreningsstödssamordnare har mottagit ansökningsblankett med tillhörande dokument som beskrivit hur förfarandet går till. En struktur för IOP har under året utformats med en mall för





verksamhetsplan, ett antal gemensamma indikatorer som tillämpas för alla IOP:n och en tydlig organisatorisk struktur för samverkan, uppdragsfördelning, uppföljning och beslutsmandat inom ramen för IOP.

Stadsledningskontoret har i uppdrag att ta fram utkast till riktlinjer samt tillämpningsanvisningar för idéburet offentligt partnerskap. Förvaltningens IOP- och föreningsstödssamordnare har ingått i en referensgrupp. Ett slutligt utkast har utformats och förväntningarna är att ett beslut i kommunfullmäktige sker under 2023.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel föreningar som upplever informationen avseende föreningsbidrag och IOP som lättillgänglig	58 %				70 %		2022

Analys

En enkät har skickats ut till de 25 föreningar som inkom med ansökan om föreningsstöd samt till de 9 föreningar som inkom med intresseanmälan om att ingå IOP med förvaltningen. Förvaltningen har mottagit svar från 17 föreningar. På frågan "Upplever du att informationen som gått ut kring föreningsbidrag varit enkel att få tag på och lätt att förstå?" har 13 föreningar svarat ja. Det innebär att andelen föreningar som upplever information om föreningsbidrag som lättillgänglig uppgår till drygt 76 procent. På frågan om "Upplever du att informationen som gått ut kring IOP-ansökningsprocessen varit enkelt att få tag på och lätt att förstå?" har fem föreningar svarat ja och tre föreningar har svarat att frågan inte är relevant. Det innebär att andelen föreningar som upplever information om IOP som lättillgänglig uppgår till 36 procent. Det är första gången förvaltningen genomför en undersökning som avser att följa upp informations- och lättillgängligheten. Förvaltningen ser möjligheter till att förbättra svarsfrekvens och precisionen i undersökningen och avser att utveckla arbetet under 2023.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I samverkan med berörda föreningar ta fram verksamhetsplaner med förväntade resultat och mätbara indikatorer för respektive IOP	2022-01-01	2022-12-31	
 Utredda förutsättningarna att upphandla verksamhet som syftar till att lösa gemensamma samhällsutmaningar	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla fritidsutbudet för unga personer med och utan funktionsnedsättning genom att erbjuda enkla vägar för barn och unga att delta eller engagera sig i föreningslivet	2022-01-01	2022-12-31	
 Utveckla information och kommunikation om föreningsstöd och IOP	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att fyra av fem KF-indikatorer uppnås samt att samtliga KF-aktiviteter har genomförts. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 och Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om hållbar energi, hållbara städer och samhällen samt hållbar konsumtion och

produktion har förvaltningen arbetat med stegvis implementering av den lokala miljö- och klimathandlingsplanen. Handlingsplanen bygger på stadens miljöprogram 2020-2023 och klimathandlingsplan för ett fossilfritt Stockholm 2040. Den lokala handlingsplanen beskriver aktiviteter som förvaltningen genomför för att bidra till att staden uppnår sina miljö- och klimatmål.

Samverkan

Förvaltningens miljönätverk bestående av miljöambassadörer från olika verksamheter har under året fortsatt drivit fram implementeringen av miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023. Nätverket har träffats tre gånger under året och genomfört kunskapshöjande insatser om hållbarhet samt lyft goda exempel från verksamheter.

Under hösten höll miljönätverket workshopen Ett klimatsmart Rinkeby-Kista 2023. Syftet var att utvärdera miljö- och klimatarbetet som bedrivits under 2022 och föreslå prioriteringar och utvecklingsområden inför 2023. Miljönätverket kom fram till att avfallshantering i verksamheter och nedskräpning i stadsmiljö är fortsatt prioriterade utmaningar. Miljöambassadörer föreslog olika idéer till att öka källsortering i verksamheter och i det offentliga rummet. Det var en rolig och inspirerande dag och alla var engagerade och bidrog utifrån sitt kompetensområde och personligt engagemang i miljö- och klimatfrågor.

Förvaltningen har under året fortsatt samarbetat med stadens miljösamordnarnätverk i olika initiativ och konstellationer för att uppnå stadens miljö- och klimatmål. Förvaltningen samverkade i olika nätverk för att motverka nedskräpningen. Dessa avser projekt Tillsammans för ett rent Järva, Ren stad, samarbete för skadedjursbekämpning och SVOA:s informationskampanj om avfallshantering i hemmet (se avsnitt 1.2.2).

Inköp

En ny rutin för uppföljning av klimatpåverkan från verksamheternas livsmedelsinköp med stöd av Hantera Livs implementerades under våren. Den systematiska uppföljningen har lett till ett mer aktivt arbete för att minska verksamheternas klimatutsläpp. Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider blev 1,4 kg CO₂ per kg livsmedel år 2022, en förbättring sedan året innan (årsutfall 2021 1,6 kg CO₂ per kg livsmedel).

En kartläggning av plastinköp pågår i förvaltningshuset och kommer att färdigställas under våren 2023. Syftet är att identifiera de mest förekommande plastartiklarna för att ta fram en handlingsplan innehållandes åtgärder för att minska plastinköp och plastanvändning. Arbetet sker i enlighet med stadens plaststrategi. De preliminära resultaten visar att det finns en överskott av plastfickor i förvaltningshuset och att trots detta fortsätter beställningar av plastfickor göras kontinuerligt. Därför har miljönätverket arbetat för att uppmana samtliga medarbetare att använda sig av befintliga plastfickor och inte beställa nya.

Förvaltningen fortsätter följa upp resurskretsloppet genom statistik från Stocket. Under året publicerade förvaltningen sammanlagt 86 annonser på Stocket. Samtidigt bokades inom förvaltningen sammanlagt 35 annonser under den aktuella perioden. Resultaten tyder på en fortsatt hög recirkulation av materiella resurser inom förvaltningen. Statistiken visar även att förvaltningen har nyttjat Stockets tjänster samtliga månader under året. Förvaltningen arbetar för att fortsätta hålla en hög resurseffektivitet och ett återbrukstänk särskilt vid behov av nya inköp.

Kommunikation och påverkansarbete

Förvaltningens miljönätverk och Ungdomsforum för klimat Järva deltog i Järvaveckan och Stockholm +50 under sommaren. Ungdomsforum för klimat Järva är ett ungdomsdrivet initiativ som har stöd av Framtidens hus och som startades upp av en grupp ungdomar efter ett ferieprojekt som förvaltningen genomförde i samarbete med Klimatpsykologerna 2021. Ungdomsforum har även medverkat till seminarier på Världshavsdagen på Skansen och Stockholms Vattenfestival.

Aktuell information om miljö och klimat har kommunicerats löpande till förvaltningens medarbetare genom miljönätverket. Information anpassad till chefer kommunicerades via nyhetsbrev en gång i månaden. Förvaltningen har samarbetat med nyckelaktörer i kommunikation av miljö- och klimatfrågor riktad till invånare. Under 2022 samarbetade förvaltningen med bland annat SVOA och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningen i en informationskampanj om avfallshantering i hemmet riktad till invånare i Järva.

Innovation och omställning

Järvavårdar

Järvavårdar kommer att arbeta med enklare städuppdrag i särskilt nedskräpade områden i stadsdelsområdet, påverkansarbete samt nudgingsinsatser (göra det lätt att göra rätt) om nedskräpning och skadedjur, riktad till invånare i stadsdelsområdet. Järvavårdar skulle ha startat upp inför sommaren men projektet pausades på grund av rekryterings svårigheter. Uppdraget återupptogs under hösten med bland annat en introduktionsutbildning för skötsel av utemiljöer (miljövård bas) som erbjöds för potentiella aspiranter. Utbildningen genomfördes inom ramen för projektet *Grön omställning* i samarbete med bland annat arbetsmarknadsförvaltningen. Arbetet fortlöper under 2023 (se avsnitt 1.1).

Kretsloppspatrullen

Verksamheten arbetsmarknadsinsatser (där den så kallad kretsloppspatrullen ingick) har under året genomgått ett omfattande utvecklingsarbete med avveckling av tidigare uppdrag. Därmed har arbetsmarknadsinsatsers tjänst att hämta möbler och material i stadsdelsförvaltningens verksamheter samt bistå med publiceringar på Stocket avvecklats. Istället utvecklas två nya uppdrag som bidrar till förvaltningens hållbarhetsarbete och har invånare som målgrupp: Fritidsbibliotek och Järvavårdar (se avsnitt 1.1).

Förvaltningen beviljades medel för genomförande av tre klimatinvesteringsprojekt. Det första avser anläggande av växtbäddar med kolmakadam (biokol) och nya träd i Södra stadsparken i Rinkeby. Genom att öka grönskan i parken bedöms projektet bidra till en bättre förmåga till lokal dagvattenhantering, temperaturreglering vid värmebölja samt förbättrad avrinning vid skyfall. Projektet bidrar även till en ökad biologisk mångfald (se bilaga 10).

De övriga två projekten avser energieffektiviseringsåtgärder för att minska verksamheternas elförbrukning. Ett av projekten avser utbyte av energislukande torkskåp på förskolor mot energieffektiva torkskåp. Ansökan gällde inledningsvis utbyte av 93 torkskåp. Utfallet blev 86 totalt efter tydligare inventering av behov. Vissa nyare torkskåp reparerades istället för att bytas ut (se bilaga 8). Det tredje projektet avser utbyte av LED-belysning på förskolor. Projektet påbörjades 2021 med utbyte av armaturer till LED på fem förskolor. Medel ombudgerades för fortsatt arbete under 2022. Under året genomfördes fortsatt utbyte på sammanlagt sex förskolor (se bilaga 9).

Uppföljning av åtgärder för att minska elförbrukningen

Insatser för att minska elförbrukningen omfattade ett flertal förbrukningsområden, såsom utomhusbelysning, julbelysning och annan säsongs- och dekorationsbelysning, ventilation, uppvärmning, övriga åtgärder och ändrade beteenden i det dagliga arbetet. Inga av de genomförda åtgärderna bedöms ha haft en verksamhetspåverkan.

I förbrukningsområde utomhusbelysning har förvaltningen reducerat och tagit bort planerad julbelysningen på tio platser. Inom förbränningsområdet har brinntiden för fasad- och skyltbelysning utanför förvaltningshuset kortats totalt en timme under höglasttid.

Avseende förbrukningskategorin julbelysning och annan säsongs- och dekorationsbelysning har förvaltningen avstått julbelysning i egna verksamhetslokaler. Verksamheter där julbelysningen påverkat trygghet och trivsel undantogs. Exempelvis dygnet-runt verksamheter och pedagogiska verksamheter.

Inom kategorin ventilation och uppvärmning har de lokaler som har direktverkande el/uppvärmning inventerats. Totalt uppgick antalet till tio lokaler. Utredningen om vilka lokaler där det är möjligt att sänka värmen och minska ventilation under nattetid och helger pågår fortsatt under 2023, i samarbete med berörda fastighetsägare.

Inom kategorin övriga åtgärder och ändrade beteenden i det dagliga arbetet har förvaltningen tagit fram en checklista över de elbesparingsåtgärder som respektive verksamheter ansvarat för att genomföra. Förvaltningen genomförde nudging genom framtagande och uppsättning av skyltar som påminner om enkla elbesparingsåtgärder, klistermärken som ska underlätta och påverka till elbesparingsåtgärder, tävling för hållbart och elfritt vinterpynt samt uppmuntrande nyheter och goda exempel som publicerats på

intranätet. De goda resultaten har kommunicerats till samtliga verksamhetschefer.

Gällande övriga åtgärder har förvaltningen minskat tidsspannet för visning på stadsdelsförvaltningens samtliga interna digitala skärmar. Förvaltningens lokalfunktion kommer under 2023 att fortsätta arbetet med att hitta övriga åtgärder som kan bidra till elbesparing.

Elbesparingsprojektet pågick under november och december 2022. Totalt köpt energi i november 2022 uppgick till 0,10 GWh (utfall november 2021 0,14 GWh). Totalt köpt energi i december 2022 var 0,11 GWh (utfall december 2021 0,15) vilket innebär en minskning av totalt köpt energi med sammanlagt 0,08 GWh under berörda månader. Åtgärderna bedöms ha bidragit till minskningen. Även på helår har förvaltningen minskat sin andel inköpt el, se goda exempel nedan.

Goda exempel


Energieffektivisering

Förvaltningen har ett årsutfall på 1,28 GWh totalt köpt energi i förvaltningens verksamheter vilket är en betydlig minskning jämfört med årsutfall 2021 (1,89 GWh). Det betyder en minskning med sammanlagt 0,61 GWh under året (32 procent minskning). Det goda resultatet bedöms bero på två klimatinvesteringsprojekt som genomfördes för energieffektivisering, energibesparingsprojektet som pågick under november och december samt medarbetarnas ändrade beteendeförändringar som har ursprung i implementeringen av energibesparingsrutinen.

Skräpplockardagar

Stadsdelsförvaltningens förskolor deltog i vårens skräpplockardagar. En av aktiviteterna var en workshop för att samla in barnens synpunkter till en bok om renhållning i stadsdelsområdet som arbetas fram inom ramen för projektet Tillsammans för ett rent Järva (se avsnitt 1.2.2).

I samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och Håll Sverige Rent arrangerade förvaltningen höstens skräpplockardag i Järva. Det bjöds på aktiviteter i parkleken Hinken i Rinkeby samt parkleken Spånga By i Tensta. Aktiviteterna omfattade gemensam skräpplockning, tipspromenad om miljö och klimat och teaterföreställning av Vattenmannen och Speed. I Rinkeby deltog sammanlagt 120 barn och det samlades ca 81 skräppåsar. I Tensta blev det ca 80 deltagare och elva insamlade skräppåsar trots regn. Alla barn som deltog fick miljödiplom. Sammanlagt lottades fyra årskort ut till Skansen. Det blev en god uppslutning på skräpplockardagen, ett utmärkt tillfälle att medvetandegöra barnen om att ta hand om sin närmiljö.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel bygg- och anläggningsentreprenader	100 %			100 %	100 %	100 %	2022



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system							
Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling	95 %				90 %	90 %	2022
Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel	49,17 %			47,8 %	65 %	65 %	2022




Analys

Förvaltningen fortsätter arbeta för att öka andelen inköpta ekologiska måltider och livsmedel. Förskolan har under året implementerat måltidsstrategin och genomfört kompetenshöjande insatser till kocknätverket för att öka inköp av ekologiska livsmedel med låg klimatpåverkan. Arbetet resulterade i en ökning av andel inköp ekologiska måltider och livsmedel inom förskolan från 54 procent 2021 till 61 procent 2022.

Äldreomsorgens andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel har minskat från 54 procent 2021, till 39 procent 2022. I avtalet för äldreomsorgens leverantör av matlådor ingår krav på andel ekologiska livsmedel, miljömärkning samt redovisning av klimatpåverkan från livsmedlen via Hantera Livs. För övriga inköp av livsmedel används stadens upphandlade leverantörer där ekologiska alternativ finns för en del produkter dock inte för alla livsmedel som köps in. Varje enhet behöver även utifrån enhetens samlade budget ta hänsyn till merkostnaden för att använda sig av ekologiska livsmedel vilket bedöms påverka utfallet av indikatorn då dessa merkostnader påverkar andra prioriteringar i verksamheterna.

Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider	1,4 kg CO2		1,6 kg CO2	1,7 kg CO2	1,70 kg CO2 per kg livsmedel		2022
Totalt köpt energi i stadens verksamheter	1,28 GWh		1,89 GWh	1,89 GWh	1945 GWh		2022

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, stadsdelsnämnderna och Stockholm Vatten och Avfall AB beskriva och konkretisera samhällsviktig verksamhet vid skyfall	2022-01-01	2022-12-31	
Kommunstyrelsen ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnder och i samråd med fastighetsnämnden och de fastighetsägande bolagen AB Svenska Bostäder, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, Micasa Fastigheter i Stockholm AB och SISAB genomföra kompletterande risk- och sårbarhetsanalyser (RSA) för skyfall inom utpekade riskområden	2022-01-01	2022-12-31	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda hur en indikator som mäter hur stor del av stadens växter som är pollinatörsvänliga ska utformas	2022-01-01	2022-12-31	
Kommunstyrelsen, exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, trafiknämnden, utbildningsnämnden, äldreomsorgen, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB ska fortsätta att arbeta med handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2022-01-01	2022-12-31	
Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med idrottsnämnden, kyrkogårdsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, trafiknämnden och stadsdelsnämnderna utreda förutsättningar att spara vatten vid långvarig värme och torka	2022-01-01	2022-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 	Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samråd med kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande kommunikationskoncept för ökad matavfallsinsamling i stadens verksamheter i samarbete med stadsdelsnämnderna, Stockholms Stadshus AB, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, utbildningsnämnden, socialnämnden och servicenämnden	2022-01-01	2022-12-31	
 	Stockholm Vatten och Avfall AB ska samarbeta med stadsdelsnämnderna för att genomföra en informationskampanj med syfte att öka återvinning och avfallssortering	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 2.5.1. Verksamheterna är energieffektiva, resurssmarta och hållbara med låg klimatpåverkan

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen

- medverkar till att uppnå målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 genom att successivt implementera den lokala miljö- och klimathandlingsplanen 2020-2023.
- samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för ökad energibesparing i samtliga verksamheter.
- samverkar med berörda nämnder och fastighetsägare för goda möjligheter till källsortering.
- arbetar för ökat återbruk och recirkulation av materiella resurser.
- arbetar för en minskad och klimatsmart konsumtion.

Invånare

- bor i bostäder där det är enkelt att källsortera
- besöker verksamhetslokaler som är miljömässigt hållbara och har låg miljö- och klimatpåverkan.
- serveras livsmedel och måltider inköpta utifrån stadens strategi för god, hälsosam och klimatsmart mat.

Förväntat resultat

Totalt köpt energi i stadsdelsförvaltningens verksamheter uppgår till 1,89 Gwh (utfall 2021: 1,8 Gwh)

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt/delvis/inte. Bedömningen grundar sig på att tio av 15 aktiviteter har genomförts. Därutöver har det förväntade resultatet uppnåtts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Energieffektivisering av verksamheterna

Förvaltningen har ett årsutfall på 1,28 GWh totalt köpt energi i förvaltningens verksamheter vilket är en betydlig minskning jämfört med årsutfall 2021 (1,89 GWh). Det betyder en minskning med sammanlagt 0,61 GWh under året. Det goda resultatet bedöms bero på två klimatinvesteringsprojekt som genomfördes för

energieffektivisering samt energibesparingsprojektet som pågick under november och december (se avsnitt 2.5).

Avfallshantering

Förvaltningens medarbetare har arbetat för att öka avfallssortering i närmaste källsorteringsstation samt minska plastanvändningen. Under året färdigställdes källsorteringskärl med nya skyltar i samtliga våningsplan av förvaltningshuset. Samtliga medarbetare i förvaltningshuset uppmanades att lämna sina papperskorgar i närmaste pentry/matsal. En informationskampanj genomfördes via interna kanaler. De flesta medarbetare har lämnat in sina papperskorgar och har anslutit till den kollektiva källsorteringen. Ett fåtal verksamheter som mottar klientbesök i sina arbetsrum har fått dispens.

Förvaltningen är ansluten till serviceförvaltningens upphandling för hantering av verksamhetsavfall. Förvaltningen ingår i serviceförvaltningens arbetsgrupp som bereder upphandlingen. En lokal upphandling för hantering av förvaltningens farliga avfall pågår och förväntas slutföras i början av 2023.

Matsvinn

Kista vård- och omsorgsboende fortsätter arbeta med matsvinnsmätningar under 2022. Matavfallet vägs under en vecka varje månad. Under perioden har matavfallet ökat något, snittet på matavfallet är ca 60 gram per portion. Målet är att matsvinn ska hållas under 60 gram i snitt per månadsmätning. Verksamheten har vid mätning bland annat identifierat att det blir mer matsvinn när det serveras kött än andra proteiner vilket ger underlag för det fortsatta arbetet mot minskat matsvinn.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
!	Arbeta fram en rutin för insamling av miljöfarligt avfall från förvaltningens verksamheter och transport till behandlingsanläggningar	2022-01-01	2022-12-31	Avvikelse
	Analys Förvaltningens direktupphandling för hantering av farligt avfall pågår och blev försenat eftersom nya behov tillkom. Dessa avser behov för hantering av lustgastuber i stadsmiljö samt hantering av grovavfall efter att kretsloppspatrullens uppdrag upphörde under hösten. Upphandlingen beräknas bli klar under 2023 och kommer att vara giltigt fram till stadens upphandling av verksamhetsavfall slutförs. Rutinen för hantering av farligt avfall tas fram i samarbete med vinnande leverantör när avtal har tecknats.			
✓	Bevaka att nya lokala upphandlingar förhåller sig till stadens miljö- och klimatmål	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Byta ut energislukande vitvaror till energieffektiva vitvaror enligt prioriteringsplanen med stöd av klimatinvesteringsmedel	2022-01-01	2022-12-31	
!	Delta i utbildning i möbelreparation och hantering av miljöfarligt avfall inom ramen för projekt Grön omställning i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen	2022-01-01	2022-12-31	Avvikelse
	Analys Arbetsmarknadsinsatser i Husby gård (kretsloppspatrullen) genomgick en översyn av rutiner och befintliga uppdrag under hösten. Arbetsgruppen saknade säkerhetskrav och certifikat för att arbeta med eller genomgå utbildning i möbelreparation samt hantering av miljöfarligt avfall. Kretsloppspatrullens uppdrag med avfallshantering och stöd till verksamheter med inventarier som läggs upp på Stocket avvecklades till fördel av utveckling av hållbarhetsaktiviteter riktade till invånare. Förvaltningen genomför en upphandling av leverantör för fortsatt hantering av grovsopor och farligt avfall (inkl. elavfall).			
✓	Fortsätta arbetet för att införa källsorteringsstationer istället för individuella papperskorgar i förvaltningshuset	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Fortsätta arbetet för att minska matsvinn	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
! Genomföra en informationskampanj riktad till medarbetarna om Stocket, återbruk och förvaltningens kretsloppspatrull	2022-01-01	2022-12-31	Avvikelse
Analys Informationsspridning om kretsloppspatrullens stödsatser med Stocket var inte aktuell längre eftersom kretsloppspatrullens uppdrag upphörde under hösten. Förvaltningen arbetar med informationsspridning om återbruk och Stocket under 2023. Arbetsmarknadsförvaltningen tar fram stadsövergripande informationsmaterial för en kampanj om Stocket. Materialet kommer att lanseras under 2023 och förvaltningen medverkar i arbetet.			
! I samarbete med berörda verksamheter och fastighetsägare, utreda möjligheten att förse samtliga verksamheter som i dagsläget saknar förutsättningar för källsortering med källsorteringskärl	2022-01-01	2022-12-31	Avvikelse
Analys Förvaltningens samtliga verksamheter har anslutit till stadens upphandling om hantering av verksamhetsavfall. Serviceförvaltningen ansvarar för upphandlingen centralt och förvaltningen medverkar i arbetsgruppen. Upphandlingen beräknas ta ett till två år. Därmed avvaktar förvaltningen stadens upphandling för att förse samtliga verksamheter som i dagsläget saknar förutsättningar för källsortering med lämplig infrastruktur.			
✓ Implementera en rutin för energibesparing i verksamheterna	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Implementera en rutin för uppföljning av klimatpåverkan från livsmedelsinköp i samarbete med berörda verksamheter	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Implementera ett årshjul för kommunikationsinsatser om miljö- och klimatfrågor till medarbetare och invånare	2022-01-01	2022-12-31	
! Kartlägga plastanvändningen i förvaltningshuset och arbeta fram en handlingsplan för minskat inköp och användning av engångsprodukter och plast	2022-01-01	2022-12-31	Avvikelse
Analys Kartläggning pågår och kommer att vara klar i början av 2023. Därefter kommer en gemensam handlingsplan för minskat inköp och användning av engångsprodukter och plast att arbetas fram. Handlingsplanen tas fram i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning och har utgångspunkt i stadens plaststrategi och den lokala kartläggningen.			
✓ Samtliga medarbetare i förvaltningshuset använder källsorteringsstationer istället för individuella papperskorgar	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Samtliga verksamheter som berörs av matavfallsobligatoriet förses med infrastruktur för matavfallsinsamling	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Upprätta en plan för utbyte av energislukande vitvaror och armaturer i förvaltningens lokaler	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås. Bedömningen grundar sig på att ett av kommunfullmäktiges två verksamhetsområdesmål uppnås. Det mål som uppnås delvis är *Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.*

Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur förvaltningen avser bidra till att uppfylla inriktningsmålet.

Två av tre nämndmål uppnås. Det nämndmål som uppnås delvis är *Stadsdelsnämnden är ett föredöme som arbetsgivare där chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för verksamhetens uppdrag.*

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för

verksamhetsområdet uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga tre KF-indikatorer uppnås. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:







För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt samt jämlikhet genom att lokala näringsidkare erbjuds likvärdiga möjligheter att verka i stadsdelsområdet.

För att förtydliga rutinerna kring inköp och avtal har förvaltningen genomfört ett flertal insatser under året. Bland annat har en processkarta upprättats som tydliggör de olika stegen i inköpsprocessen samt upprättat en beställningsblankett för inköp som gör det enklare för verksamheterna att göra rätt. Rutinerna för inköp och avtal har kommunicerats genom bland annat nyhetsbrev, intranät och informationsmöten.

Förvaltningen arbetar aktivt med att centralisera inköp. Centralisering av inköp sker idag avseende inköp som tillgodoser hela eller stora delar av förvaltningshuset som till exempel frukt och kontorsmaterial. Detta har bidragit till minskade leveranskostnader samt lägre utsläpp.

En ny rutin för lokalförsörjningsprocessen har upprättats. Den tekniska kapaciteten har inventerats i förskolorna och ett planeringsverktyg för bedömning av förskoleplatser har tagits fram. Därutöver har en lista upprättats över förvaltningens vakanta lokaler.

Förvaltningen får ett stort antal intäkter årligen från olika förvaltningar, finansärer och funktioner. I syfte att kartlägga dessa har förvaltningen genomfört en inventering av externa intäkter. Ekonomienheten har kartlagt dessa externa intäkter och tydliggjort vilka som är beaktade i årets budget, detta som ett led i att ge säkrare prognoser. Vidare har ekonomienheten utarbetat och förankrat arbetet avseende checklistor i förvaltningsledningen, där arbetsmoment, ansvar och roller förtydligats. Inom investeringsverksamheten har den nya processen för att uppskatta och hantera behov inom investeringslaget maskiner och inventarier resulterat i att det ökade behovet fångades upp varpå nämnden begärde och erhöll en ökad investeringsbudget i samband med tertialrapport 2.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	98,6 %			97 %	100 %	100 %	VB 2022
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	98,7 %			97 %	100 %	100 %	VB 2022
Verksamhet Kista stad   Nämndens prognossäkerhet T2	-1 %			-2 %	+/- 1 %	+/- 1 %	2022

Nämndmål: 3.1.1. Stadsdelsnämnden har en budget i balans

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen

- har en ekonomi i balans och fokus ligger på kärnverksamheter. Verksamheterna är kostnadseffektiva och anpassade till målgruppernas behov och efterfrågan utifrån gällande lagstiftning och stadens riktlinjer.
- prioriterar utifrån de områden där behoven är störst med fokus på ett socialt och jämställt perspektiv.
- har en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser.
- har medarbetare och chefer med god förståelse för de ekonomiska förutsättningarna och kunskap om på vilket sätt de kan påverka verksamhetens kostnader, identifiera utvecklingsområden, ta fram åtgärder och därmed uppnå en långsiktigt hållbar effekt.
- använder lokaler kostnadseffektivt.

Förväntat resultat

Budgetföljsamhet och prognossäkerhet.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga två aktiviteter har genomförts. Därutöver har det förväntade resultatet uppnåtts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Under året har en inköpsgrupp bestående av inköpssamordnare, upphandlare och administrativ assistent inrättats för att skapa ett tydligt och enhetligt arbete kring inköp och avtal. Inköpsgruppen samordnar arbetet och skickar bland annat ut nyhetsbrev samt följer upp och verkar för att andelen elektroniska inköp ska öka.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	I de upphandlingar förvaltningen anser det relevant och möjligt formuleras sociala krav och sysselsättningskrav	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Rinkeby-Kista ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning stärka samverkan mellan stadsdelarnas lokalorganisationer med syfte att säkerställa att likriktade arbetssätt och metoder upprätthålls	2022-01-01	2022-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att två av sju KF-indikatorer uppnås helt medan fyra indikatorer

uppnås delvis samt att samtliga tre KF-aktiviteter genomförts under året. Vidare bedöms underliggande nämndmål uppnås helt.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

För att uppfylla Agenda 2030 hållbarhetsmål om anständiga arbetsvillkor har förvaltningen bevakning och uppföljning av deltidsanställningar. Alla som anmält intresse för utökad sysselsättningsgrad erbjuds heltid när så är möjligt.

Hälsofrämjande arbete

Förvaltningen har satsat på hälsofrämjande arbete och anställt två hälso pedagoger. Aktiviteter som har genomförts är bland annat att deltagande på planeringsdagar med teambuilding, pausörelser, mindfulness, föreläsningar och hälsobrev. Satsningen har fått ett positivt mottagande bland förvaltningens chefer och uppskattas av medarbetarna.

Kompetensförsörjning

I syfte att förbättra det strategiska kompetensförsörjningsarbetet har en plan för kompetensförsörjning tagits fram för avdelningarna som utgår från stadens kompetensförsörjningsprocess. Arbetet bedöms stärka förvaltningens förmåga att behålla, utveckla samt attrahera och rekrytera medarbetare.

Innovation

Under året har förvaltningen arbetat med att fördjupa och stärka den strategiska innovationsledningen. Arbetet har haft utgångspunkt i stadens nya kvalitetsprogram. Programmet ger ett sammanhållet kvalitetsarbete som grundar sig på ständiga förbättringar, innovation och digitalisering. En projektledare och samordningsgrupp har agerat stöd till verksamheterna inom programmets fokusområden samt områdena gem samma förhållningsätt, innovation och digitalisering.

Förvaltningen har deltagit i en referensgrupp för två utvecklingsprojekt av nya e-tjänster inom stadens projektet för modernisering av sociala system gällande digital ansökan om ekonomiskt bistånd samt möjligheten att digitalt göra orosanmälan om barn. E-tjänsterna planeras att införas etappvis i stadsdelsförvaltningarna under 2023.

Samarbete med akademien

Förvaltningen har ett samarbete med data- och systemvetenskapliga institutionen Stockholms universitet och med Kungliga tekniska högskolan, KTH. Akademierna har beviljats medel för ett gemensamt projekt "Utveckling av en plattform för självständigt liv" avsett att främja självständighet i vardagen för personer med autism. Syftet med projektet är att bygga en digital plattform som bygger på AR (Augmented Reality) vilket på svenska översätts till förstärkt verklighet. I projektets referensgrupp deltar Rinkeby-Kista dagliga verksamhet och LSS-verksamheter i ytterligare sex stadsdelsförvaltningar, tillsammans med Autism- och aspergerföreningen. Projektet pågår under perioden 2022-2024.

Data och systemvetenskapliga institutionen har genomfört en kurs som heter "Inkluderande design av interaktiva miljöer" där medarbetare från Rinkeby-Kista dagliga verksamhet fick möjlighet att presentera målgruppens behov för studenterna. Kursen avslutades med en presentation där studenterna visade upp olika tekniska lösningar för inkluderande design för målgruppen. Ytterligare två studenter har utfört sitt examensarbete på enheten där de har kartlagt en prototyp för digital incheckning. Prototypen innehåller även deltagarens egna schema, dagens lunch samt en AR-funktion vilket syftar till att deltagarna ska vara mer självständiga och delaktiga i sin dagliga verksamhet. Universitetet avser att inkludera detta examensarbete i kommande arbeten för studenter.

Inom avdelningen Individ och familj har två projekt finansierade av socialförvaltningens lokala utvecklingsmedel bedrivits under våren. Dessa projekt har skett med vägledning och stöd av representanter från akademien. I arbetet med teambaserat arbetssätt barn, ungdom och ekonomiskt bistånd har även representanter från socialtjänstakademien konsulterats. Utöver det har representanter från avdelningen tagit del av relevanta studier och litteratur samt kontinuerligt deltagit i konferenser och utbildningar där akademien delgett sin kunskap.

Internationalisering och internationella relationer

För att ta del av inspirerande och lärande exempel genomförde enheten för förebyggande föräldraskapsstöd en studieresa till Skottland. Enheten vann stadens kvalitetspris 2020. Som en följd av covid-19 har verksamheten varit tvungen att skjuta fram användandet av prispengarna. Totalt deltog 16 medarbetare på resan som genomfördes i början av hösten. Skottland är framstående vad gäller tidigt och samordnat stöd i föräldraskapet. De arbetar även förebyggande för att minska risken för att barn och unga dras in i kriminalitet. Resan har bidragit till att diskutera verksamhetens uppdrag tillsammans och i mötet med kollegor från Edinburgh och Glasgow.

Avdelningen för individ och familj har under året haft studiebesök av Internationellt centrum för lokal demokrati (ICDL), vilket är en ideell organisation som finansieras av Sida med SKR som huvudman. Organisationen arbetar med forskning, kommunala partnerskap och internationella utbildningsprogram. Besöket var från enheten för internationella utbildningsprogrammet och gruppen bestod av lokalpolitiker och tjänstepersoner från Zimbabwe. Besöket var ett kunskapsutbyte kring demokratiarbete på lokal nivå gällande jämställdhet och förändringsprojekt. Medarbetare från sociala insatsgruppen, fältassistenter och ekonomiskt bistånd berättade om sina verksamheter med efterföljande diskussioner.















Avdelningen för individ och familj har även varit på studiebesök hos Ungdomskriminalitetsnämnden i Köpenhamn. Nämndens syfte är att förebygga ungdomsbrottslighet genom riktade, individuella insatser för barn och unga i åldern 10–17 år som riskerar att hamna i brottslighet. Ledningsgruppen har delgett erfarenheter och tankar



från studiebesöket till den statliga utredningen som pågår kring kriminalitetsnämnder.







Goda exempel

Personalen från relationsvårdsteamet deltog vid ”Nordiske konferens om vold og behandling” i Oslo den 16-17 november som arrangerades av stiftelsen Alternativ Till Vold. Syftet med deltagandet var att få vidare- och fortbildning, ta del av aktuell forskning och det arbete som sker på området våld i nära relation. Konferensen behandlade både våldsutövande och våldsutsatthet och omfattade både föreläsningar och seminarier.

Rinkeby-Kista dagligverksamhet har medverkat på Sveriges innovationsriksdag i Sundsvall gällande samarbetet med Ignite Sweden som har inneburit att enheten har arbetat med två olika startup. Enheten belyste målgruppens behov av digital inkludering. Enheten har deltagit i socialförvaltningens arbete kring välfärdsteknik på daglig verksamhet och boenden där de har presenterat hur enheten samverkar med akademien och betonat vikten av stadens kvalitetsprogram, universell utformning samt målgruppens behov av att inkluderas i utformningen av välfärdsteknik.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex 	79			77	83	83	2022
Analys Förvaltningen har höjt värdet på AMI från 77 2021 till 79 2022.							
  Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	1,83 %			1,01 %	1,5 %	Tas fram av nämnd	VB 2022
Analys Inom beställarenhet äldreomsorg har en konsult funnits på plats sedan mars 2022. Uppdraget har förlängts under året på grund av förlängd föräldradighet hos medarbetare i kombination med samtidig personalrotation på enheten där flera rekryteringsprocesser pågått parallellt. I slutet av 2022 upplever enheten ytterligare en period av personalrotation där flera medarbetare samtidigt väljer att sluta, delvis relaterat till viss oro inför förestående sammanläggning med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Konsultuppdraget förlängs därmed ytterligare. Inom beställarenheten funktionsnedsättning har en konsult arbetat 60 % november och december. Även detta i samband med rekrytering av ny handläggare. Då årsmålet är en låg siffra påverkar dessa behov av konsulter för två enheter resultatet även om behovet av konsulter i sig inte bedöms ha varit stort under året. Dock ser enheterna vid årsskiftet en ökad personalomsättning och befarar att kommande sammanläggning kan påverka detta ytterligare under våren 2023 vilket kan komma att påverka behovet av konsulter.							
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	100 %			100 %	93 %	93 %	2022
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	100 %			100 %	75 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2022
  Index Bra arbetsgivare	83			79	84	84	2022
Analys Förvaltningen har höjt värdet på index från 79 2021 till 83 2022. Det är 4 indexpunkter högre jämfört med övriga stadsdelsförvaltningar.							
  Sjukfrånvaro 	7,3 %	5,2 %	7,8 %	6,8 %	6,5 %	Tas fram av	VB 2022

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2021	Årsmål	KF:s årsmål	Period
						nämnd/s tyrelse	
Analys							
Det är den långa sjukfrånvaron som har ökat under 2022 och blir en utmaning under 2023.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3,1 %	2,5 %	3,2 %	2,7 %	3 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2022
Analys							
Den korta sjukfrånvaron har inte ökat under 2022 även om vi inte når årsmålet.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska medverka i kommunstyrelsens och servicenämndens pilotprojekt för effektiva arbetssätt vid webbpublicering på hemsidor i syfte att säkerställa kvalitet och efterlevnad av lagkrav gällande tillgänglighet och personuppgifter samt effektivisera stadens kommunikationsarbete	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en inventering av kompetensutvecklingsbehov i öppna förskolan	2022-01-01	2022-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna analysera stadsdelsnämndernas kompetensutvecklingsbehov och samordna kompetensutvecklingen för personal i förskolan	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 3.2.1. Verksamheterna är effektiva, innovativa och tillvaratar digitaliseringens möjligheter

 Uppfylls helt

Beskrivning

Chefer och medarbetare

- arbetar aktivt för att utveckla och omsätta nya idéer och lösningar i konkreta förbättringsåtgärder som gynnar kärnverksamhetens uppdrag.
- nyttjar fler och nya digitala arbetsmetoder i sitt uppdrag.
- vägleds av en tydlig ekonomistyrning och säkra prognoser.
- nås av och tillämpar en likvärdig intern kommunikation.
- säkerställer att ekonomiska bidrag, tillgång till lokaler eller föreningsbidrag inte går till någon aktör med odemokratiska värderingar eller som uppmuntrar eller möjliggör våldsbejakande extremism.

Förväntat resultat

Förvaltningen har utvecklat digitala arbetsmetoder.

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på att samtliga sex aktiviteter har genomförts. Därutöver har det förväntade resultatet uppnåtts.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Samverkan med akademi och näringsliv har skett inom flera innovationsprocesser och digitaliseringsprojekt, exempelvis genom projekt innovativt uppföljningssystem i förskolan och genom utvecklingsprojekt i utemiljön.

I samarbete med Kista Science City har projekt ”Smarta papperskorgar”, som startades 2020, fortlöpt under året. I projektet har ena leverantören provat på datadriven avfallshantering. Resultatet visar en minskning av antalet soptömningar under de första tio veckorna med datadriven avfallshanteringen. Under sommar och höst utvecklades ytterligare en funktion i projektet. Funktionens syfte var att kartlägga stadsdelsområdets tjuvtippar med lustgastuber. Pilotprojektet avslutades vid årsskiftet och en utvärdering av projektet genomförs nu, i samverkan med medverkande leverantörer och Kista Science City. Lärdomar och erfarenheter presenteras i en projektrapport, i en presentation hos Smart stad i februari 2023 och i ett kunskapsseminarium under våren 2023.

Under året har förvaltningen samarbetat med olika universitet och högskolor. Bland annat har studenter i systemvetenskap utför examensarbete kring ett användarvänligt verktyg för brukarenkäter. Förvaltningen deltar i ett projekt med Kungliga tekniska högskolan och andra förvaltningar som syftar till . Studenter har tagit fram en prototyp för att deltagarna ska bli mer självständiga och delaktiga i sin dagliga verksamhet.

Inom avdelningen äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri följer utförarverksamheterna noga den tekniska utvecklingen i form av hjälpmedel för de respektive målgrupperna. Medarbetare har löpande deltagit i utbildningar och nya hjälpmedel implementeras utifrån förskrivning eller inköp, främst för att förbättra livskvaliteten för de enskilda i verksamheterna. Vissa önskemål om hjälpmedel och system för att underlätta arbetet kan dock inte tillgodoses i verksamheterna då stadens juridiska regelverk gällande molntjänster begränsar dessa möjligheter. För fortsatt arbete ser förvaltningen behov av samordning i staden gällande utvecklingsområdet digitalisering då detta är för komplext, kostsamt och omfattande att hålla i för varje stadsdelsförvaltning.

Verksamheterna mottagningen och familjerätten inom familj- och mottagningsenheten har i början av året digitaliserat brukarenkäten till Esmaker, vilket underlättar sammanställning, analys och jämförelser mellan utfall över tid.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Använda AI-logaritmer med roboten "Orda" för att utvärdera barns språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Delta i projektet Modernisering av sociala system.	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Formulera en språkstrategi	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Fortsätta att utveckla den förvaltningsgemensamma närvaron i sociala medier i linje med stadens policy för sociala medier	2022-01-01	2022-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Nämnden ska tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsnämnd utreda förutsättningar för utökat samarbete utifrån mål om kvalitet och effektivitet	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Utreda förutsättningarna för att utveckla samarbeten med akademien för att förstärka kopplingen mellan forskning och praktik inom områdena stadsutveckling, medborgarservice, fritid samt individ och familj	2022-01-01	2022-12-31	

Nämndmål: 3.2.2. Stadsdelsnämnden är ett föredöme som arbetsgivare där chefer och medarbetare tar ett gemensamt ansvar för verksamhetens uppdrag

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Chefer och medarbetare

- tar ett gemensamt ansvar för en god och säker arbetsmiljö.
- har hög frisknärvaro och personalomsättning på sund nivå.
- arbetar i verksamheter med nära ledarskap.
- agerar i enlighet med fastställda rutiner gällande hot- och våldssituationer.
- har kunskap om hur man hanterar påtryckning som upplevs syfta till att påverka beslut, handläggning eller utförandet av beviljade insatser.
- tar ansvar och bidrar till verksamhetens utveckling och uppdrag samt vägleds av värdegrunden: vi är öppna, vi är nytänkande och vi visar och skapar tillit.
- tar egna initiativ till att utveckla sin kompetens utifrån verksamhetens behov.
- har goda kunskaper i svenska språket sett till sitt uppdrag.
- rekryteras träffsäkert och fritt från diskriminering enligt metoden kompetensbaserad rekrytering.
- har trygga anställningar.
- gemensamt formulerar tydliga krav och förväntningar som gäller i verksamheten för en individuell och differentierad lönesättning.

Övrigt

- Samarbete och erfarenhetsutbyte med närliggande stadsdelsförvaltningar för en effektiv resursanvändning och ett gemensamt förhållningssätt i arbetsgivar- och utvecklingsfrågor.
- Chefer har goda kunskaper i att leda aktivt och framgångsrikt i förändring.
- Säkra kompetensförsörjningen med att vara en god och attraktiv arbetsgivare och utveckla, behålla och attrahera medarbetare och chefer.
- Förbättra medarbetarnas hälsa med förebyggande och efterhjälpande insatser.

Förväntat resultat

Aktivt medarbetarindex uppgår till 83 (utfall 2021: 77)
 Index bra arbetsgivare uppgår till 84 (utfall 2021: 79)
 Sjukfrånvaron uppgår till högst 6,5 procent (utfall 2021 t.o.m.)

oktober: 6,9 procent)
 Korttidsfrånvaron uppgår till högst 3,0 procent (utfall 2021 t.o.m.
 oktober: 2,8 procent)

Analys

Förvaltningen bedömer att nämndens mål uppnås delvis. Bedömningen grundar sig på att sju av tio aktiviteter har genomförts. De förväntade resultaten uppnås delvis.

Utöver ovanstående baserar förvaltningen sin bedömning på följande:

Ofrivilliga deltidanställningar och visstidsanställning

Ett arbete har påbörjats med att ta fram en plan för att minska deltidanställningar och visstidsanställningar i förvaltningen med fokus på avdelning äldre, funktionsnedsatta och socialpsykiatri. I arbetet kommer en partsammansatt grupp att se över möjligheten att utöka befintliga deltidanställdas sysselsättningsgrad till motsvarande heltid samt att utöka antalet tillsvidareanställd personal i syfte att minska andel visstidsanställda timvikarier.

Arbetsmiljö och hälsa

Hälsopedagogerna har lämnat slutrapport. Samtliga enheter har tagit del av olika hälsofrämjande insatser som har varit mycket uppskattat. Insatserna har både varit långsiktiga och kortare med föreläsningar, utbildningar och coachning.

Otillåten påverkan

Utbildning i praktiskt konflikthantering och övning i hot och våld har genomförts med fyra enheter inom avdelningen Individ och familj och två enheter inom Stadsutveckling, Medborgarservice och fritid.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Arbetet med arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare fortsätter enligt stadens gemensamma handlingsplan	2022-01-01	2022-12-31	
ⓘ	Digital chefsintroduktion inom HR området tas fram	2022-01-01	2022-12-31	Avvikelse
Analys Förvaltningen avvaktar fortsatt arbete pga. sammanläggningen.				
✓	Fortsätta arbetet i enlighet med stadens riktlinjer om att erbjuda heltid till dem med ofrivillig deltid när det är möjligt	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Fortsätta att genomföra en övergripande målgruppsanalys för att kunna målgruppsanpassa erbjudande om stöd och service i syfte att öka nyttjandet	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Hälsopedagoger stöttar chefer i verksamhetsutveckling	2022-01-01	2022-12-31	
ⓘ	Implementera den lokala samverkansöverenskommelsen tillsammans med de fackliga organisationerna	2022-01-01	2022-12-31	Avvikelse
Analys Partsammansatt arbetsgrupp har tagit fram material för implementering men är inte avslutat.				
✓	Implementera processen för kompetensförsörjning i alla verksamheter	2022-01-01	2022-12-31	
✓	Implementera stadens chefsprofil	2022-01-01	2022-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Utbildning i risk- och skyddsfaktorer för att hindra att fler unga rekryteras in i kriminalitet	2022-01-01	2022-12-31	
✓ Vidareutveckla arbetssätt och metoder inom området hot, våld och otillåten påverkan	2022-01-01	2022-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

Stadsdelsnämndens nettobudget uppgick för året till 1 747,0 mnkr. I beloppet ingår budgetjusteringar om 35,6 mnkr och prestationsförändringar om -15,8 mnkr som kommunstyrelsen tillstyrkt under året. Nämndens investeringsbudget uppgår till 31,0 mnkr kronor, varav 2,3 mnkr är till maskiner och inventarier, 0,7 mnkr trygghetsinvesteringar, 6,2 mnkr klimatinvesteringar och 21,8 mnkr till stadsmiljöverksamhet.

Utfallet för den ekonomiska uppföljningen visar ett samlat nettoöverskott om 24,0 mnkr efter resultatdispositioner, vilket motsvarar knappt 1,4 procent av nämndens årsbudget och är i linje med förvaltningens senaste månadsprognoser. Anledningarna till överskottet är flera, men går främst att härleda till en årlig trend av sjunkande behov av ekonomiskt bistånd, där verksamhetsområdet redovisar ett överskott om 14,2 mnkr. Eftersom att branscher som tidigare kraftigt påverkats av covid-19 och restriktioner nu har fått ett uppsving har arbetslösheten sjunkit där Stockholm, relativt övriga landet, dessutom utmärker sig positivt. Vidare kan ett överskott som ökat succesivt under verksamhetsområdet äldreomsorg konstateras, där en covid-19 effekt fortfarande råder. Antal beslut om vård- och omsorgsboende har under året ökat efter den kraftiga nedåtgång som skedde till följd av pandemin. Alltjämt har dessa inte fullt ut nått tillbaka till det antal månadsplaceringar som var innan pandemins utbrott, vilket är den huvudsakliga förklaringen till överskottet om 10,3 mnkr. Överskottet förklaras även till viss del av tillfälligt lägre lokalhyror på grund av det stambyte som pågått i fastigheterna Kista torg 3-5. Inom förskoleverksamheten har ett minskat barnantal medfört att bemanning anpassats till nya förutsättningar, samtidigt som statsbidrag allokerats till området, vilket medfört att verksamheten trots det minskade barnantalet redovisar ett nettoöverskott om 7, 2 mnkr efter resultatöverföringar.

Nämndens resultaträkning har netto ökat med 111,4 mnkr jämfört med bokslut 2021. Intäkter har minskat med 53 mnkr jämfört med föregående år. Minskningen av intäkterna beror dels på att generalschablon för 2019-2020 resultatfördes på 2021 (+31,7 mnkr för 2022; 81,6 mnkr för 2021) och dels på att 2022 har inget bidrag för mer kostnader för Covid-19 erhållits jämfört med 2021.

På kostnadssidan har verksamhetens kostnader ökat med 58 mnkr (3,1 %), där köp av huvudverksamhet har ökat med 63 mnkr (11,7 %). Personalkostnaderna har jämfört med 2021 minskat med 10,3

mnkr (-1,8 %). En anledning till denna förändring är att förvaltningen avvecklade gruppboende LSS inom verksamhetsområde funktionsnedsättning, därmed 16 mnkr mindre i lönekostnader under 2022. För december 2022 var antalet anställda 953 varav 882 tillsvidareanställningar.

Kostnaderna för lokalhyror är högre jämfört med 2021, 5,3 mnkr (4,8 %). Ökningen beror dels på lokalhyran för Rinkeby VOB har varit låg under 2021 pga. evakueringsstatus samt hyreskostnad har inte faktureras under pågående renovering. År 2022 hävdades statusen och hyrorna höjdes av hyresvärden. Diverse kostnader avseende el och värme, drivmedel, förbrukningsinventarier, arbets- och skidkläder, kontorsmaterial; sammanlagt ökat 3,3 mnkr jämfört med 2021. Detta kan bl.a. förklaras med ökade priser på varor och tjänster samt stigande inflation.

Intäkter av betydande storlek som påverkat förvaltningens utfall som har påverkat nämndens ekonomi positivt är bland annat att förvaltningen kompenseras med ersättning av sjuklönekostnader till och med mars, vilket medfört intäkter om 5,7 mnkr. I juni fattade kommunstyrelsen beslut om tillfälligt ökat friskvårdsbidrag för anställda och bidrag till starka team. Detta beslut har medfört kostnader för förvaltningen. Samtidigt bedöms compensationen för Rinkeby-Kista om 4,1 mnkr för att finansiera denna satsning som generös. Statsbidragen inom förskoleverksamheten avseende kvalitetshöjande åtgärder och språkutveckling uppgår till närmare 7,4 mnkr.

Förvaltningen redovisar därtill ett överskott avseende ersättning för kapitalkostnader om 1,7 mnkr med koppling till stadsmiljöinvesteringar. Detta eftersom budgettilldelningen är högre än det utfallet, vilket beror på de olika projektens tidsplaner.

Det finns således många olika omständigheter som förklarar nämndens sammantagna resultat för året. I tabellen nedan redovisas nämndens budget, utfall och avvikelse utifrån stadens indelning per verksamhetsområde. Djupare analyser och mer utförliga kommentarer avseende både över- och underskott återfinns under rubrikerna för de respektive verksamhetsområdena.

Mnkr	Budget 2022	Bokslut 2022	Avvikelse 2022	Bokslut 2021	Avvikelse 2021
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1 747,0	1 724,7	22,2	1 613,4	50,7
Kostnader (+)	1 940,0	1 938,0	2,0	1 879,8	-4,7
Intäkter (-)	-193,0	-213,3	20,2	-266,4	55,4
Avvikelse före resultatdispositioner			22,2		50,7
Resultatenheterna överskott från 2021 (+)			32,2		32,0
Resultatenheterna överskott till 2023 (-)			-30,5		-32,2



Avvikelse efter resultatdispositioner			24,0		50,5
---------------------------------------	--	--	------	--	------

Mnkr	Budget (kostnader +)	Budget (intäkter -)	Budget (netto)	Bokslut före resultatöverföringar	Bokslut efter resultatöverföringar	Avvikelse 2022 efter resultatöverföringar	Avvikelse 2021 efter resultatöverföringar
Nämnd och administration	47,0	-1,1	45,9	51,2	51,2	-5,3	-20,6
Individ- och familjeomsorg	430,0	-61,6	368,4	370,9	370,9	-2,5	44,3
<i>varav barn och ungdom</i>	286,8	-24,7	262,1	270,5	270,5	-8,4	-16,5
<i>varav vuxen</i>	68,2	-13,2	55,0	52,0	52,0	3,0	1,1
<i>varav socialpsykiatri</i>	55,0	-3,7	51,3	54,3	54,3	-3,0	-4,8
<i>varav nyanlända</i>	20,0	-20,0	0,0	-5,9	-5,9	5,9	64,5
Stadsmiljöverksamhet	32,9	-0,1	32,8	28,8	28,8	4,0	0,0
avskrivningar	10,1	0,0	10,1	8,0	8,0	2,1	1,8
internräntor	0,3	0,0	0,3	0,4	0,4	-0,1	-0,1
Förskoleverksamhet	335,6	-25,8	309,8	303,9	302,6	7,2	-7,2
Äldreomsorg	389,3	-55,4	333,9	323,6	323,6	10,3	26,8
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	364,2	-26,5	337,7	340,4	340,0	-2,3	-4,2
Barn, kultur och fritid	80,1	-2,6	77,5	81,8	81,8	-4,3	14,4
Arbetsmarknadsåtgärder	36,4	-10,9	25,5	25,0	25,0	0,5	-0,7
Ekonomiskt bistånd	214,1	-9,0	205,1	190,9	190,9	14,2	-3,9
<i>varav handläggare</i>	54,1	0,0	54,1	52,8	52,8	1,3	1,0
Övrig verksamhet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totalt	1 940,0	-193,0	1 747,0	1 724,8	1 723,0	24,0	50,5

Nämnd- och förvaltningsadministration

(Mnkr)	Just budget 2022			Utfall 2022			Avvikelse 2022
	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Nämnd- och förvaltningsadministration	47	-1,1	45,9	62,7	-11,5	51,2	-5,3
Summa	47	-1,1	45,9	62,7	-11,5	51,2	-5,3

Verksamhetsområdet innefattar administrativ verksamhet såsom ekonomi, HR, upphandling, lokalfunktion, IT, nämndadministration, säkerhetsarbete, registratur, arkiv samt stadsdelsdirektörens kostnadsställe.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 45,9 mnkr.

Utfallet visar på ett underskott om 5,3 mnkr, vilket motsvarar 11,5 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till underskottet är av budgetteknisk karaktär då den avser en förvaltningsövergripande buffert som är underbudgeterad utifrån förväntade intäkter avseende årets generalschablon, vilken enligt stadsövergripande principer ska redovisas under specifik rad för flyktningmottande/nyanlända där motsvarande överskott framgår. Under året konstateras en betydande minskning av den månatliga generalschablonen, vilket är en förklaring till underskottet. Därtill har ett antal inköp till förvaltningen gjorts vilket påverkat utfallet.

Individ och familjeomsorg

	Just budget 2022			Utfall 2022			Avvikelse 2022
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Barn och ungdom	286,8	-24,7	262,1	300,5	-30,0	270,5	-8,4
Vuxen	68,2	-13,2	55,0	63,9	-11,8	52,1	3,0
Social psykiatri	55,0	-3,7	51,3	59,4	-5,1	54,3	-3,0
Flyktning	20,0	-20,0	0,0	9,0	-14,9	-5,9	5,9
Summa	430,0	-61,6	368,4	432,8	-61,8	370,9	-2,5

Verksamhetsområdet individ och familjeomsorg innefattar verksamhetsdelarna barn och ungdom, vuxen, socialpsykiatri och flyktning. Det samlade utfallet visar på ett underskott om 2,5 mnkr efter resultatdispositioner, vilket motsvarar cirka 0,7 procent av nettobudgeten. De respektive delarna redovisas separat.

Varav - Barn och ungdom

	Just budget 2022			Utfall 2022			Avvikelse 2022
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Barn och ungdom	286,8	-24,7	262,1	300,5	-30,0	270,5	-8,4
Summa	286,8	-24,7	262,1	300,5	-30,0	270,5	-8,4

Verksamhetsområdet består av fem enheter. Barnenheten och ungdomsenheten ansvarar för utredningar samt placeringar för barn upp till 12 år respektive över 12 år. Familjestödsenheten är stadsdelsnämndens egen öppenvård. Mottagning och familjeenheten ansvarar för mottaget barn och unga, placeringar av barn och ungdomar i familj- och jourhem samt familjerättsärenden.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 262,1 mnkr. Utfallet visar på ett underskott om 8,4 mnkr vilket motsvarar cirka 3,2 procent av nettobudgeten.

Verksamhetens underskott beror i stort sett på ökade kostnader för placeringar av ungdomar och en ökning av placeringar av barn i familjehem.

Kostnader för placeringar av barn och ungdomar har ökat konstant under 2022. Det är främst LVU-placeringar (lag om vård av unga) som har ökat och avser ungdomar som blivit placerade utifrån risk för, och inblandning i kriminella konflikter.

Förvaltningens förstärkta samarbete med polisen bland annat genom att socialsekreterare är placerade i polishuset gör att fler orosanmälningar kopplade till kriminalitet kommit in från polisen vilket har medfört placeringar.

Antal placerade barn inom familjehemsvården har ökat samtidigt som färre avslutats. En målgrupp som ökat till antalet, brist på familjehem samt längre genomsnittlig vårdtid har medfört ökande kostnader för köpt vård, vilket påverkat utfallet.

Varav - vuxen

	Just budget 2022			Utfall 2022			Avvikelse 2022
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Vuxna	68,2	-13,2	55,0	63,8	-11,8	52,0	3,0
Summa	68,2	-13,2	55,0	63,8	-11,8	52,0	3,0

I verksamhetsområdet *vuxen* ingår missbruksvård, relationsvård samt sociala insatsgrupper. Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 55,0 mnkr. Utfallet visar på ett överskott om 3,0 mnkr vilket motsvarar cirka 5 procent av nettobudgeten.

Kostnader för skyddat boende och vårdkostnader var högre årets första månader och sjönk under hösten.

Den huvudsakliga förklaringen till avvikelsen är lägre personalkostnader för både relationsvård och missbruksvård, där en anledning är att det uppstått vakanser mellan rekryteringar.

Varav - socialpsykiatri

	Just budget 2022			Utfall 2022			Avvikelse 2022
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Beställare och ledning	54,0	-2,7	51,3	53,7	-3,9	49,8	1,5
Utförare	1,0	-1,0	0,0	5,7	-1,2	4,5	-4,5
Summa	55,0	-3,7	51,3	59,4	-5,1	54,3	-3,0

Verksamhetsområdet innefattar insatserna boendestöd, gruppboende, stödboende, sysselsättning, ledsagning och kontaktperson.

Utfallet visar på ett underskott om 3,0 mnkr, vilket motsvarar 5,9 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelserna är minskade intäkter för gruppboendet på grund av evakuering. Utfallet hos beställarenheten visar ett överskott om 1,3 mnkr. Överskottet relateras till minskade hyreskostnader i samband med evakueringen.

Utförarenheten har ett underskott om 4,3 mnkr. Gruppboendet har under större delen av året varit evakuerat till tomställda lokaler i Kista vård- och omsorgsboende och har på grund av detta färre lägenheter. Detta har inneburit minskade intäkter.

Varav - Flyktningmottagande

Verksamheten omfattar mottagande av ensamkommande barn och flyktingar samt statsbidrag bestående av generalschablon. Utfallet visar på ett överskott om 5,9 mnkr. Överskottet beror delvis på generalschablonen och delvis på ökade intäkter för ensamkommande barn avseende tidigare år.

Stadsmiljöverksamhet

	Just budget 2022			Utfall 2022			Avvikelse 2022
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Stadsmiljö	32,9	-0,1	32,8	29,1	-0,3	28,8	4,0
Avskrivningar och internränta	10,4		10,4	8,4		8,4	2,0
Summa	43,3	-0,1	43,2	37,5	-0,3	37,2	6,0

Verksamhetsområdet omfattar verksamheten stadsmiljö, kommunikation, avskrivningar och räntor.

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 43,2 mnkr. Utfallet visar på ett överskott om 6,0 mnkr vilket motsvarar 14,0 procent av nettobudgeten. Överskottet beror på att den tilldelade budgeten för kapitalkostnader inte har nyttjats på grund av att en del parkprojekt inte färdigställts enligt plan samt kostnader för parkunderhåll var lägre än budgeterat.

Förra året vistades fler utomhus och därmed i större utsträckning nyttjat parker och allmänna platser. Detta medförde ökade renhållningskostnader som förvaltningen tagit höjd för i budgeten, men behovet visade sig vara lägre under året än väntat då restriktioner med koppling till tidigare pandemin hävts. Vidare hade förvaltningen en ambition om att genomföra vissa aktiviteter som inte kunde genomföras under covid-19 perioden. I kombination av tidsbrist och resursbrist från leverantörerna kunde inte vissa planerade projekt färdigställas.

Förskoleverksamhet

	Förskola						
Verksamhet Kista stad		Just budget 2022		Utfall 2022		Avvikelse 2022	

Förskola								
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	
Verksamhetsledning & stödenheten	93,5	-15,3	78,2	95,3	-22,2	73,1	5,1	
Resultatenheter	242,1	-10,5	231,6	241,9	-11,1	230,8	0,8	
Summa	335,6	-25,8	309,8	337,2	-33,3	303,9	5,8	
Bokslutsdispositioner								
Resultatenheternas ingående överskott från 2021								26,5
Resultatenheternas utgående överskott till 2023								-25,1
Summa efter resultatöverföring								7,2

Förskoleverksamheten tillhandahåller barnomsorg i stadsdelsområdet för barn mellan 1-5 år. Verksamheten utgörs av sex förskoleenheter som är resultatenheter, samt stödenheten som även innefattar öppen förskola och introduktionsförskola.

Förskolans justerade nettobudget 2022 uppgår till 309,8 mnkr.

Verksamhetsområdet redovisar ett överskott om 7,2 mnkr efter resultatdispositioner, vilket motsvarar 2,4 procent av nettobudgeten. Överskottet beror på lägre personalkostnader med anledning av lägre antal inskrivna barn i förvaltningens förskolor. Andra faktorer som påverkat avvikelserna är lägre kostnader än budgeterat för externa placeringar, vilket påverkas av efterfrågan på förskoleplatser från andra kommuner. Förvaltningen har erhållit betydande intäkter i form av statsbidrag som påverkat årets utfall. Exempel på dessa är statsbidrag för kvalitetshöjande åtgärder och kompensation för sjuklönekostnader. Vidare har den utbetalda vikarieersättningen som tillfallit förvaltningen haft påverkan på utfallet.

Resultatenheternas överföring föreslås uppgå till 25,1 mnkr (*se bilaga 1*).

Äldreomsorg

	Just budget 2022			Utfall 2022			Avvikelse 2022
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Beställareneheten och ledning	367,9	-37,3	330,6	354,2	-37,9	316,3	14,3
Utförare	21,4	-18,1	3,3	29,9	-22,6	7,3	-4,0
Summa	389,3	-55,4	333,9	384,1	-60,5	323,6	10,3

Verksamhetsområdet innefattar insatser till personer i åldern 65 år och uppåt utifrån beslut om bistånd. Insatser som tillhandahålls är hemtjänst i ordinärt boende, servicehus, vård- och omsorgsboende för personer med demens eller somatisk sjukdom, dagverksamhet för dementa, korttidsboende i avvaktan på hemgång eller avlastning för anhörigvårdare samt trygghetslarm.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 333,9 mnkr.

Utfallet visar på ett överskott om 10,3 mnkr, vilket motsvarar 3,1 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till överskottet är att beställarenheten haft fortsatt låga kostnader för vård- och omsorgsboende, servicehus och hemtjänst. Vård- och omsorgsboende och hemtjänst har till stor del återhämtat sig till de nivåer som rådde innan pandemin, medan servicehus har fortsatt sjunka under 2022. Beställarenhetens överskott uppgår till 14,3 mnkr, vilket alltså är lägre än 2021 i och med avtagande pandemieffekter. Överskottet förklaras även till viss del av tillfälligt lägre lokalhyror på grund av det stambyte som pågått i fastigheterna Kista torg 3-5.

Utförarenheterna Kista vård- och omsorgsboende, Rinkeby-Kista hemtjänst, dagverksamheten Violen och Kista servicehus har ett sammantaget ekonomiskt underskott om 4,0 mnkr. Utförarna har erhållit stimulansmedel om 6,9 mnkr. Inför öppnandet av Rinkeby vård- och omsorgsboende har förbrukningsinventarier och andra driftrelaterade inköp bidragit till detta underskott. Resultatet förklaras även av högre personalkostnader efter LAS-förändringar samt lägre intäkter för hemtjänst och boende på servicehus.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

	Just budget 2022			Utfall 2022				Avvikelse 2022
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto	
Beställarenheten och ledning	354,1	-16,4	337,7	355,3	-16,6	338,7	-1	
Utförare	10,1	-10,1	0	11,3	-9,6	1,7	-1,7	
Summa	364,2	-26,5	337,7	366,6	-26,2	340,4	-2,7	
Bokslutsdispositioner								
Resultatenheternas ingående överskott från 2021							5,8	
Resultatenheternas utgående överskott till 2023							-5,4	
Totalt efter bokslutsdispositioner							-2,3	

Verksamhetsområdet innefattar insatser för personer med funktionsnedsättning. Insatser som tillhandahålls är bland annat gruppboende, daglig verksamhet, personlig assistans, avlösning, ledsagning och korttidsvistelse för barn. Inom ramen för verksamheten finns två resultatenheter: en gruppboende och en daglig verksamhet.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 337,7 mnkr.

Utfallet visar att verksamhetsområdet har ett underskott om 2,3 mnkr efter resultatdispositioner, vilket motsvarar 0,7 procent av nettobudgeten. Underskottet förklaras delvis av fortsatt höga kostnader för turbundna resor, som dock stabiliserats på en något lägre nivå sedan den ökande trenden under 2021.

Utförarenheterna visar ett underskott om 1,7 mnkr. Underskottet förklaras till stor del av lägre intäkter inom boendeservice LSS. I

samband med flytt av gruppbestäder på Kista torg 7 uppstod även extra personalkostnader för att säkra ordinarie drift.

Resultatenheternas överföring uppgår till 5,4 mnkr (*se bilaga 1*).

Barn, kultur och fritid

	Just budget 2022			Utfall 2022			Avvikelse 2022
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Barn, kultur och fritid	80,1	-2,6	77,5	83,7	-1,9	81,8	-4,3
Summa	80,1	-2,6	77,5	83,7	-1,9	81,8	-4,3

Verksamheten omfattar medborgarservice, kollo, fritidsverksamhet för unga från 16 år, studier och arbete, ungdomsgårdar, parklekar samt korttidstillsyn. Inom verksamhetsområdet finansieras även idéburet offentligt partnerskap (IOP).

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 77,5 mnkr.

Utfallet visar på ett underskott om 4,3 mnkr vilket motsvarar 5,5 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till underskottet är att det funnits behov av att göra förändringar i form av upprustningar på ungdomsgårdar och framtidens hus för att öka trivsln. Förvaltningen har därtill initierat fler aktiviteter än tidigare under lovperioderna. Även medborgarkontoren har upprustat lokaler för att öka trivsln och tillgängligheten. Även i den löpande verksamheten kan ett budgetöverskridande konstateras, vilket bland annat beror på ungdomsgårdar har högre personalkostnader än vad som budgeterats.

Arbetsmarknadsåtgärder

	Just budget 2022			Utfall 2022			Avvikelse 2022
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Arbetsmarknadsåtgärder	36,4	-10,9	25,5	34,7	-9,7	25,0	0,5
Varav ferie	15,2	0,0	15,2	15,3	0,0	15,3	-0,1
Varav OSA och stockholmsjobb	21,2	-10,9	10,3	19,4	-9,7	9,7	0,6
Summa	36,4	-10,9	25,5	34,7	-9,7	25,0	0,5

Verksamhetsområdet innefattar visstidsanställningar genom projektet Stockholmsjobb, offentligt skyddade anställningar (OSA) samt feriejobb.

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 25,5 mnkr. Utfallet visar på ett överskott om 0,5 mnkr vilket motsvarar 2 procent av nettobudgeten. Den huvudsakliga förklaringen till avvikelserna är fler feriejobb och färre anställda inom insatsen Stockholmsjobb och OSA än budgeterat.

Ferie

Stadsdelsförvaltningen tillhandahåller både sommar-, höst- och jullovsjobb.

Utfallet visar på ett underskott om 0,1 mnkr vilket motsvarar mindre än 1 procent av nettobudgeten. Underskottet beror på att förvaltningen har avsatt en betydande budget i linje med ambitionen om att erbjuda fler feriejobb. Förvaltningens hade ett årsmål att erbjuda 1 100 ungdomar feriearbete för året. Årsmålet överträffades och totalt det anställdes 1432 ungdomar under året.

OSA och Stockholmsjobb

Matchning av kandidater och lämpliga arbetsplatser för offentlig skyddat arbete är utmanande, vilket påverkar kostnaderna. En annan osäkerhetsfaktor som påverkat utfallet är problematiken med förtidsavslutade anställningar, vilket har bidragit till i överskottet.

Ekonomiskt bistånd

	Just budget 2022			Utfall 2022			Avvikelse 2022
(Mnkr)	Kostnader	Intäkter	Netto	Kostnader	Intäkter	Netto	Netto
Ekonomiskt bistånd	214,1	-9,0	205,1	198,9	-8,0	190,9	14,2
Varav handläggning	54,1	0,0	54,1	54,1	-1,3	52,8	1,3
Summa	214,1	-9,0	205,1	198,9	-8,0	190,9	14,2

Enhetens uppdrag är att hjälpa människor att komma tillrätta med försörjningsproblem samt att pröva rätten till ekonomiskt stöd under tiden. Rätten till ekonomiskt bistånd grundar sig på arbetslöshet, sjukskrivning eller socialmedicinska skäl.

Verksamhetsrådets justerade nettobudget uppgår till 205,1 mnkr. Utfallet visar på ett överskott om 14,2 mnkr vilket motsvarar 6,9 procent av nettobudgeten. Det positiva resultatet beror på lägre utbetalt bistånd som konsekvens av minskat antal bidragshushåll under året.

Antal biståndshushåll har minskat successivt sedan augusti 2021 och trenden har varit tydlig under hela 2022. Fler klienter har avslutas mot egen försörjning och det är främst gruppen unga vuxna som minskat under året. En större rörlighet på arbetsmarknaden, samarbete med samverkanspartners samt strukturerat arbetssätt har skapat större möjligheter för klienter att nå egen försörjning.

Under året har i snitt 1169 hushåll erhållit försörjningsstöd, vilket i jämförelse med föregående år är en minskning med 182 hushåll i månaden.

Genom fortsatt aktivt arbete med att sänka kostnader för externa boenden har snittkostnaden minskat med 4 procent jämfört med föregående år.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2022	Resultatöverföring från 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Resultat 2022 Överskott (-) Underskott (+)	Resultatöverföring till 2023 Överskott (+) Underskott (-)
Akalla förskolor	47 285,0	-5 087,0	-69,9	4 728,5
Husby förskolor	44 376,0	-4 590,0	-37,6	4 437,6
Kista södra förskolor	35 046,0	-3 591,0	-174,7	3 504,6
Kista norra förskolor	34 833,0	-3 482,0	-191,9	3 483,3
Rinkeby västra förskolor	47 816,0	-5 100,0	-45,9	4 781,6
Rinkeby östra förskolor	41 676,0	-4 609,0	-353,4	4 167,6
Rinkeby-Kista dagliga verksamheter	20 718,1	-2 101,0	25,7	2 071,0
Gruppbofästade område 1	37 563,5	-3 671,0	330,0	3 341,0
Summa resultatenheter	309 313,6	-32 231,0	-517,7	30 515,2

Investeringar

Mnkr	Budget 2022	Bokslut 2022	Avvikelse 2022	Avvikelse mellan prognos T2 och bokslut 2022
Parkinvesteringar	6,1	6,0	0,1	0,1
Parkreinvesteringar	7,5	7,8	-0,3	-0,3
Nycklade medel Stadsmiljö	8,2	7,5	0,7	0,7
Klimatinvesteringar	6,2	3,1	3,1	3,1
Trygghetsinvesteringar	0,7	0,7	0,0	0,0
Övriga investeringsmedel	0,0	0,0	0,0	0,0
Maskiner & inventarier	2,3	2,5	-0,2	-0,2
Totalt investeringar	31,0	27,6	3,4	3,4

Verksamhetsområdets justerade nettobudget uppgår till 31,0 mnkr. Den innefattar stadsmiljöinvesteringar samt maskiner och inventarier.

Utfallet visar på ett överskott om 3,4 mnkr vilket motsvarar ca 11,0 procent av nettobudgeten.

3,1 mnkr av överskottet består av klimatinvesteringen för växtbäddar med biokol och nya träd i Södra Rinkeby. I kalkylen för projektets genomförandebudget togs det höjd för risker såsom prisökning av material, kostnader för hantering av eventuella markföroreningar samt kostnader till följd av påverkan från omvärldshändelser såsom försenade materielleveranser. De upptagna riskerna hade under genomförandet en liten påverkan på projektets olika delar och de beräknade kostnaderna för detta föll därmed inte ut. Utöver detta var anbudet för entreprenaden lägre än

förväntat.

Även stadsmiljöprojektet Rinkeby Södra Stadsparken och Nycklade medel Stadsmiljö hade ett överskott på 0,8 mnkr på grund av lägre kostnader än projekterat. Dock resulterade stadsmiljöprojektet för Lofotenparken och Maskiner & Inventarier i underskott om 0,5 mnkr på grund av ökade oförutsedda kostnader sent på året.

I samband med verksamhetsplanen 2022 ansökte förvaltningen om 2 miljoner kr för budgetjusteringar avseende trygghetsskapande åtgärder för ”Platslyft intill Järvafältet, Husby”. Medel för detta blev beviljat men förvaltningen valde att tacka nej då andra projekt prioriterades under året.

Stadsdelsförvaltningen föreslår att nämnden inte begär någon ombudgetering.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Avser inte stadsdelsnämnderna.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Nämnden bedriver inga verksamhetsprojekt av storleksordningen som denna rubrik avser.

Ombudgeteringar

Inte aktuellt.

Medel för lokaländamål

Inte aktuellt.

Analys av balansräkning

Årsbokslutet för verksamhetsåret har upprättats enligt den kommunala redovisningslagen, god redovisningssed och i överensstämmelse med riktlinjerna avseende regler för ekonomisk förvaltning. Detta innebär bland annat att nedanstående tre principer har följts:

- Matchningsprincipen: tillgångar/intäkter och skulder/kostnader har periodiserats på likartat sätt.
- Försiktighetsprincipen: kostnader/skulder ska aldrig undervärderas och intäkter/tillgångar aldrig övervärderas.
- Väsentlighetsprincipen: kostnader och intäkter har periodiserats om de påverkat resultatet väsentligt. I årsbokslutet har lägst 40 tusen kronor varit riktmärke för vad som normalt ansetts varit väsentlig storlek.

Rinkeby-Kista Stadsdelsnämnds balansomslutning uppgår i boksluts-rapport till 174,6 mnkr, vilket motsvarar en ökning med 29,5 mnkr jämförs med motsvarande period föregående år.

Tillgångssidan

Kundfordringar har minskat från 15,6 mnkr till 13,7 mnkr. Främsta orsaken till nedgången är stadsbidrag avseende covid-19. År 2021 fick nämnden 9,2 mnkr ersättning avseende sjuklönekostnader medan dessa medel för verksamhetsåret 2022 har minskat. Därmed

minskade kundfordringar i förvaltningens utgående balans. Utöver det har ingående balansen avseende 2021 års kundfordringar varit 7,0 mnkr lägre jämfört med 2022.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat från 29,8 mnkr till 46,4 mnkr. Förändringen består främst av ökade förutbetalda kostnader på 14,0 mnkr och ökade upplupna intäkter på 2,1 mnkr. Förändringen för förutbetalda kostnader kan relateras till status vid stängning av period 12 då fler fakturor är förutbetalda i Agresso än föregående år. Största delen av de ökade förutbetalda kostnaderna beror på ankomstregistrerade förutbetalda hyresfakturor.

Vidare har förvaltningen haft högre upplupna intäkter jämfört med föregående år gällande sociala investeringsfonder och intäkter från Statens institutionsstyrelse (SIS) samt ett nytt bidrag avseende kompetensutveckling. Förändring för upplupna intäkter i balansräkningen uppgår totalt till 2,1 mnkr.

Skuldsidan

Förvaltningens leverantörsskulder består av fakturor till ett sammanlagt belopp av 149,4 mnkr, vars förfallodag inträffar efter månadsskiftet. Varav 19,4 mnkr är interna leverantörsskulder och 129,8 mnkr externa leverantörsskulder. Detta kan bland annat förklaras med ökade priser på varor och tjänster samt en för året stigande inflation. Det beror därtill på extrasatsningar som har gjorts inom förvaltningen, och andra typer av åtgärder för att främja verksamheter. Att nämnden i sin helhet har en ökad budget gentemot föregående år påverkar också kostnadsbilden.

Under pandemin fattade Stockholms stad beslut om att tillfälligt ändra betaldagar på sina leverantörsfakturor från 30 dagar till 10 dagar. Efter pandemin (dvs från och med 2022) har detta återgått till ordinarie 30 betaldagar. Detta är en förklaring till de ökade leverantörsskuldena för året. Övriga kortfristiga skulder, skulder till staten, har minskat med 1,6 mnkr. Detta beror på framförallt att förvaltningen för året inte haft motsvarande bidrag. Nämnden gjorde periodisering gällande statsbidrag av sommarlovsmedel och Delmos-medel avseende återbetalning på 1,7 mnkr vid årsbokslutet 2021. Dessa medel avstod nämnden från under 2022.

Nämndens förutbetalda intäkter har minskats från 2,6 mnkr till 1,7 mnkr vilket motsvarar 33 procent i förändring mellan åren. Den stora förändringen kan relateras till förutbetalda intäkter avseende UPH-medel (Uppdrag psykisk hälsa) och bidrag för mindre barngrupper som inte var aktuellt under 2022.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Förvaltningen har arbetat för att uppnå Agenda 2030 hållbarhetsmål samt principen om att ingen ska lämnas utanför. Stadens hållbarhetsrapport (2021) har varit en vägledning i arbetet.

Förvaltningen har under året tillsatt en funktion som arbetar strategiskt med hållbarhetsmålen. Hållbarhetsstrategen arbetar med samverkansprocesser för att förtydliga kopplingarna mellan det globala och det lokala samt tydligare kartlägga hur de lokala insatserna bidrar till måluppfyllelse av de globala hållbarhetsmålen. Syftet är att hitta synergieffekter över avdelningars gränser för mer sammanhållet hållbarhetsarbete.

Miljö- och klimatomfattig hållbarhet

Förvaltningen har arbetat för att uppnå hållbarhetsmålen om hållbar energi, hållbara städer och samhällen, hållbar konsumtion och produktion, ekosystem och biologisk mångfald samt bekämpa klimatomfattningarna. Arbetet grundar sig i den fortsatta implementeringen av den lokala miljö- och klimatomhandlingsplanen 2020-2023. Handlingsplanen fastställer aktiviteter för att medverka till att uppnå målen i Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 samt stadens klimatomhandlingsplan 2020-2023 *För ett fossilfritt och klimatompositivt Stockholm 2040*.

Förvaltningen ingår i stadens miljösamordnarnätverk samt olika samarbetskonstellationer för att driva fram arbetet enligt stadens miljö- och klimatommål. Under året arbetade förvaltningen för att öka renhållningen i stadsdelsområdet samt för att gynna den biologiska mångfalden i den gröna infrastrukturen (se avsnitt 1.2 och 1.2.2). Förvaltningen har arbetat för att samtliga transporter ska vara fossilfria och klimatomsmarta senast år 2030 i enlighet med stadens mål (se avsnitt 2.3 och 2.3.1). Förvaltningen prioriterade arbetet för att energieffektivisera sina verksamheter och minska klimatomutsläppen, vilket resulterade i en betydlig minskning av elförbrukning (se avsnitt 2.5 och 2.5.1).

Social hållbarhet

Förvaltningen har arbetat för att uppnå social hållbarhet och principen att ingen ska lämnas utanför. Under året deltog förvaltningen i stadens referensgrupp för framtagande av ett nytt program för mänskliga rättigheter.

Förvaltningen har arbetat för att öka tryggheten i stadsdelsområdet och därmed bidra till att uppnå målet om fredliga och inkluderande samhällen, bland annat genom en lokal överenskommelse med polisen.

För att bekämpa fattigdom och utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan män och kvinnor har förvaltningen erbjudit arbetsmarknadsinsatser i form av feriearbeten, offentligt skyddade- och lönebidragsanställningar samt Stockholmsjobb (se avsnitt 1.1). För att uppfylla hållbarhetsmål om ingen fattigdom samt minskad ojämlikhet har förvaltningen bland annat erbjudit insatser som bidragit till att öka människors välmående och egenmakt för att kunna leva ett självständigt liv. Inom socialtjänstens samtliga verksamhetsområden fortsätter arbetet för en rättssäker myndighetsutövning med individuellt anpassade insatser. Målsättningen är att erbjuda en sammanhållet och tillgänglig socialtjänst med hög kvalitet till invånare och klienter (se avsnitt

1.4.1).

För att uppfylla hållbarhetsmål om minskad ojämlikhet och god utbildning för alla genomför förvaltningen flera insatser för att höja utbildningskvaliteten och erbjuda en likvärdig förskola som är trygg och inkluderande för varje barn (se avsnitt 1.3). För att uppfylla hållbarhetsmål om god hälsa och välbefinnande, jämställdhet, minskad ojämlikhet samt fredliga och inkluderande samhällen har förvaltningen genomfört flera insatser för att säkerställa att barn och unga i stadsdelsområdet har tillgång till jämställda och inkluderande ungdomsverksamheter och lovaktiviteter (se avsnitt 2.4).

Förvaltningen har arbetat utifrån stadens program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning (2018-2023). Nämndens råd för funktionshinderfrågor samt nämndens pensionsråd, har träffat avdelningen äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri för genomgång och synpunkter på aktuella frågor. För att främja ett inkluderande och tillgängligt stadsdelsområde har stadsmiljön planerats och utvecklats utifrån ett tillgänglighetsperspektiv (se avsnitt 1.4.1).

Antirasism är en förutsättning för demokratiska och jämlika samhällen där alla människor har samma möjligheter att leva och verka. För att öka kompetensen inom området har avdelningen för individ- och familjeomsorg anordnat en utbildning i antirasistiskt bemötande.

Under respektive verksamhetsområdesmål beskrivs närmare hur förvaltningen har arbetat för att uppnå hållbarhetsmålen. Särskilda insatser inom jämställdhet, barns rättigheter och nationella minoriteters rättigheter redovisas nedan.

Jämställdhet

Förvaltningen har arbetat för att uppnå jämställdhet utifrån stadens program för ett jämställt Stockholm 2018-2022.

Förvaltningen har arbetat för att uppnå **ekonomisk jämställdhet** i stadsdelsområdet. Uppföljning visar att ensamstående kvinnor med barn är den mest förekommande typen av hushåll som erhåller ekonomiskt bistånd i stadsdelsområdet. Förvaltningen genomförde informationsinsatser för att skapa bättre förutsättningar för ensamstående mammor inför en återgång eller närmande till arbetsmarknaden (se avsnitt 1.1).

Förvaltningen genomför kontinuerliga insatser för att **mäns våld mot kvinnor ska upphöra**. Aktuell statistik visar att fler kvinnor än män utsätts för våld i nära relation. Fler våldsutsatta kvinnor än män söker hjälp hos förvaltningens relationsvårdsteam. För att säkerställa att relationsvårdsteamet når fler våldsutsatta och våldsutövare i stadsdelsområdet genomförde förvaltningen informationsinsatser om stöd som finns att tillgå (se avsnitt 1.4).

Relationsvårdsteamet erbjuder stöd och hjälp till personer som utsätts för sexuellt våld och människohandel. Under året har inga ärenden inkommit till relationsvårdsteamet.

Aktuell befolkningsstatistik bevakas för att säkerställa att **förvaltningens välfärd och service ska vara likvärdig för kvinnor och män**. Mäns medelålder ökar dock mer än kvinnors vilket gör att medelåldern för könen närmar sig varandra. Med en ökad andel äldre män kan äldreomsorgen komma att behöva anpassa sin verksamhet (se avsnitt 1.5.1).

Förvaltningen har arbetat för **en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet** av barn. Inom enheten för förebyggande föräldrastöd är årsmålet att nå 350 pappor uppfyllt, enheten har nått ca 735 pappor. Arbetet fortsätter med att se över fäderns behov av stöd i föräldraskapet, starta upp pappaverksamheter som legat nere under pandemin och med kommunikation om de stödinsatser som finns att tillgå.

Familj- och mottagningsenheten påbörjade under hösten 2021 ett arbete med att uppmärksamma samt kontakta båda vårdnadshavarna i större utsträckning än tidigare. Detta för att det ska vara så likställt som möjligt mellan kön och föräldraroller.

Barns rättigheter

Förvaltningen har arbetat utifrån Barnkonventionen och stadens program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (2018-2022). Barnrättsperspektivet och barnens rättigheter genomsyrar insatser i förvaltningens samtliga verksamheter.

Förvaltningens insatser bedöms vara i linje med Barnkonventionen. Genom att erbjuda ett rikt kultur- och idrottsutbud i stadsdelsområdet under sommarlovet har förvaltningen bidragit till artikel 31 om att varje barn har rätt till lek, fritid, kultur och vila. Sommarlovsbroschyren som delades ut till samtliga förskolebarn i den kommunala förskolan och samtliga skolbarn i den kommunala och privata grundskolan bidrar till artikel 17; varje barn har rätt att få tillgång till information. Flera av kulturprogrammen som förvaltningen har tagit fram uppmuntrar barn och ungdomar till eget skapande, vilket lever upp till artikel 13 om att varje barn har rätt till yttrandefrihet och att uttrycka sina åsikter.

Inom avdelning Individ och familj har ett barnrättsnätverk bildats där representanter från både förebyggande och myndighetsutövande socialtjänst ingår. I barnrättsnätverket finns två barnrättsambassadörer från varje enhet inom avdelningen och det leds av en barnrättssamordnare.

Förvaltningens förskolor upprättar varje år en plan med en översikt över de åtgärder som behövs för att förebygga och förhindra kränkande behandling av barn. Planen ska innehålla en redogörelse för vilka av dessa åtgärder som avses att påbörjas eller genomföras under det kommande året. Förvaltningens förskoleavdelning genomför ett systematiskt arbete för att säkerställa att enheterna arbetar utifrån sin plan.

Inom avdelningen äldre funktionshinder och socialpsykiatri har beställarenheten för funktionshinder och socialpsykiatri granskat

hur barnperspektivet beaktas i vuxenärenden där det finns barn som inte själva har insatser. I nästan samtliga ärenden framkom det hur insatsen som ges till den vuxna påverkar barnet på ett positivt sätt. För att säkerställa att barnen uppmärksammas även av utförarenheterna har samtliga medarbetare bjudits in på en föreläsning av föreningen maskrosbarn.

Barn ska ha möjlighet att ha inflytande över och vara delaktiga i stadens utveckling, stadsplanering och samhällsplanering. Vid utveckling och upprustning av parker beaktade förvaltningen barn- och ungas perspektiv. Flera av förvaltningens ferieprojekt under sommarlovet fokuserade på ungas delaktighet i stadsmiljön (se avsnitt 1.2).

Inom ramen för projektet Tillsammans för ett rent Järva kommer förvaltningen att ge ut en barnbok om renhållning i stadsdelsområdet som lanseras 2023. Under 2022 hölls en workshop tillsammans med barn från stadsdelsförvaltningens förskolor för att barnen skulle få möjlighet att berätta om sina idéer om skräp. Idéerna ligger till grund för bokens berättelse. Insatsen bedöms bidra till barnens delaktighet och makt att påverka utformning av pedagogiska verktyg för lärande (se avsnitt 1.2.2).

Nationella minoriteters rättigheter

Förvaltningen har följt stadens riktlinjer för arbetet med nationella minoriteters rättigheter (2018) samt stadens strategi för romsk inkludering 2018-2022. Förvaltningen ingår i stadens nätverk för nationella minoriteter och samarbetar med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning i kluster fem för ansökningar om statsbidrag för insatser riktade till nationella minoriteter. Förvaltningen har ansökt om och beviljats statsbidrag för uppbyggnaden av förvaltningsområde för finska, samiska och meänkieli. Medlen användes för insatser inom äldreomsorg och förskola.

Äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri

En behovsinventering har genomförts utifrån stadens ansvar som förvaltningsområde för finska, meänkieli och samiska. Inom beställarenheterna informeras alltid om möjligheten att ha kontakt och insatser på dessa språk i de fall det framkommer att en enskild skulle ha behov av detta. Inget sådant behov har dock framkommit. Personer aktuella inom avdelningen som talar dessa minoritetsspråk önskar kontakt och stöd på svenska, detta gäller både i kontakt med beställarenheterna och i utförarverksamheter. Visst informationsmaterial på minoritetsspråken finns tillgängligt och ingår även i informationspärmen för de äldre som har hemtjänst i förvaltningens regi.

Kista aktivitetscenter har bjudit in till medborgardialog för att inhämta önskemål från gruppen äldre finsktalande vilket är en identifierad grupp i stadsdelsområdet. Efter detta har verksamheten arrangerat karaoke på finska, underhållning med mat för att fira Finlands nationaldag samt båttur med Ekerölinjen. För att uppmärksamma nationella minoriteter har flaggor och skyltar med

informationstexter satts upp på alla mötesplatser för äldre. En kokbok på finska har getts till de finska äldre som julgåva.

Förskola

Förvaltningens förskoleverksamhet samlade böcker (sex titlar) på finska, samiska samt meänkieli i en kasse tillsammans med spel och dockor, så kallade "språkväskor". Språkväskorna delades ut till barn under hösten. Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk redovisas under avsnitt 1.3.

Relationsvårdsteamet

Utöver insatser som genomförs med statliga medel har förvaltningens relationsvårdsteam deltagit i en webbaserad minoritetsutbildning under året. Utbildningen är framtagen av Länsstyrelsen tillsammans med Sametinget. Syftet med utbildningen är att öka kunskapen om personer med minoritetstillhörighet och deras särskilda rättigheter för ett adekvat bemötande och handläggning.

Bedömning av nämndens interna kontroll

 **Tillräcklig**

Analys

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd bedömer att den interna kontrollen under år 2022 har varit tillräcklig.

Bedömningen grundar sig på att en väsentlighets- och riskanalys har tagits fram som identifierar oönskade händelser i verksamheten. Utifrån väsentlighets- och riskanalysen har en internkontrollplan med kontrollaktiviteter upprättats och uppföljning med analys av kontrollaktiviteter har genomförts. Vid avvikelser har dessa hanterats.

Under året har PWC genomfört granskningar inom hemvårdsbidrag och inköpsprocessen. Granskningarna visade på brister inom inköpsprocessen. Brister noterades gällande utbetalt hemvårdsbidrag samt kontering och avtalade villkor. Förvaltningen har beaktat resultatet i granskningen vid framtagandet av nämndens väsentlighets- och riskanalys 2023.

En ny rutin har införts där samtliga underlag rörande förtroendekänsliga poster kontrolleras innan de bokförs. Vid felaktigheter korrigeras fakturaunderlaget innan betalning sker. Rutinen bedöms leda till att verksamheterna får ökad kännedom om vilka regler som gäller för redovisning av förtroendekänsliga poster samt att färre felaktigheter noteras.

De avvikelser/förbättringsområden som uppmärksammats samt åtgärder som vidtas beskrivs nedan.

Uppföljningsdokument för att följa resultaten av beslutade insatser
I samband med avslutningsmöte ska dokumentet *Hjälper hjälpen* fyllas i. Rutinen att använda och fylla i dokumentet har inte fungerat tillfredsställande. Skälet tros bero på att dokumentet inte uppfattats som brukarvänligt och att arbetsledningen inte hittade ett bättre sätt. Samverkansdagen mellan enheterna medförde inte högre användande av rutinen, som var en förhoppning. Det kan bland annat förklaras med att fokus på samverkansdagen inte var själva dokumentet.

Hantering av klagomål och avvikelser i förskolan

Utbildningsinsatser om korrekta rutiner

Förvaltningen hanterar klagomål eller avvikelser enligt tydliga rutiner och arbetar kontinuerligt med förbättringar. Under året har det inte genomförts några utbildningsinsatser om korrekta rutiner. För att säkerställa att samtliga medarbetare inom förskoleverksamheten arbetar utifrån korrekta rutiner behöver arbetet med utbildningsinsatser fortgå under år 2023.

Inköp och avtalstrohet

Stickprovskontroll av 10 fakturor varje kvartal

Stickprovskontroller av fakturor har genomförts för kvartal fyra i enlighet med rutin och utan att avvikelser noterades. Vid stickprovet kontrollerar inköpsgruppen att fakturan har korrekt kontering, att fakturerat pris överensstämmer med avtalat pris och har rätt registrering, att avtalet finns i avtalsdatabasen samt att inköpet gjorts via inköpssystemet. Att kontrollerna inte genomfördes när åtgärden upprättades för kvartal tre beror på personalomsättning; ny upphandlare samt inköpare tillträdde i mitten av augusti.

Inköp via e-handelsmodulen

Månadsvis uppföljning av andelen inköp som görs via e-handelsmodulen (Agresso) påbörjades i oktober 2022. Anledningen till att uppföljningen inte genomförts tidigare beror på personalomsättning: ny upphandlare samt inköpare tillträdde i mitten av augusti. Nyttjandegraden har gått upp enstaka procent sista kvartalet 2022, vilket bedöms bero på riktade informationsinsatser.

Systematiskt kvalitetsarbete

Organisation och samordningen av kvalitetsprogrammets fokusområden har påbörjats under året. En samordningsgrupp har tillsatts och planer för de olika fokusområdena med status och nuläge har tagits fram av respektive samordnare för de olika områdena. Planerna har presenterats och diskuterats i samordningsgruppen. I arbetet har verksamheterna följt en framtagen mall och därefter anpassat implementeringsplanerna till verksamheternas specifika förutsättningar. Planerna presenterades på chefsforum i oktober vilket bidrog till det gemensamma lärandet.

Arbetet med införandet av kvalitetsprogrammet bedöms ha gett kollegialt lärande genom de dialoger som skett inom förvaltningen.

Arbetet bedöms ha gett ökad medvetenhet om områdena innovation, digitalisering och ständiga förbättringar.

I stadens arbete med kvalitetsutmärkelsen har sex medarbetare från förvaltningen medverkat som examinatore 2022. Uppdraget som examinator bidrar till lärande inom stadens ambitioner, arbetssätt och uppföljning av det systematiska kvalitetsarbetet. Med erfarenheten av att vara examinator bidrar medarbetarna med sin kompetens till säkerställande av kvalitetsarbetet inom de olika verksamhetsområden de verkar. Ett flertal enheter har deltagit i kvalitetsutmärkelsen vilket ger ett lärande och en uppmärksamhet för det faktiska kvalitetsarbete som bedrivs samt utvecklingsmöjligheter för verksamheten.

Framsteget är ett pris till för att belöna och synliggöra innovativa metoder, arbetssätt eller lösningar som uppmuntrar utveckling inom staden. Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning hade två verksamheter som fick utmärkelsen: kockarna i Rinkeby-Kistas förskolor och Framtidens hus.

Motiveringen för förskolornas kockar löd: *Tillsammans för god mat och hållbart lärande, Kockarna i Rinkeby-Kistas förskolor. Denna verksamhet har systematiskt utvecklats utifrån de sociala, ekonomiska och miljömässiga hållbarhetsperspektiven. Verksamheten genomsyras av en kvalitativ och likvärdig förskola där barnen får en god förståelse för vikten av näringsriktig och ekologisk mat. Genom kompetensutveckling inom näringslära, digitalisering och hållbarhet har sjukskrivningarna minskat och medarbetarna har fått en yrkesutbildning som ger karriärmöjligheter för framtiden. Arbetet har resulterat i ett team som arbetar tillsammans för att uppnå en likvärdig kvalitet i maten som serveras i samtliga kommunala förskolor i stadsdelsnämndsområdet. I denna verksamhet får barnen en bra start i livet. De hållbara levnadsvanorna de får med sig från förskolan leder till en hållbar livsstil även framöver. Barns dagar går inte i repris!*

Motiveringen för Framtidens hus och arbetet med RIM-metoden löd: *Arbetslöshet, ohälsa och en misslyckad skolgång är tre stora riskfaktorer i socioekonomiskt utsatta områden. Utifrån ett väl identifierat behov drivs en strukturerad och aktivitetsbaserad ungdomsverksamhet. Med nytänkande och ett strukturerat arbetssätt har verksamheten byggt broar mellan fritid och skola. Genom mentorskap, goda förebilder och individuella handlingsplaner får ungdomarna stöttning med bland annat läxläsning, individuella motivations- och coachingsamtal. På kort tid har fler ungdomar fått en meningsfullare fritid samtidigt som fler också är inspirerade och motiverade till att klara av sin skolgång. Relation, inspiration och motivation skapar tro och hopp inför framtiden!*

I stadens arbete med tillgänglighetsutmärkelsen S:t Julianpriset har en medarbetare från förvaltningen deltagit som examinator under 2022. I arbetet med S:t Julianpriset erhålls inspiration, erfarenhet

och kompetens inom området inkludering och tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning. Detta bidrar till förvaltningens möjlighet att bevaka, utveckla och säkerställa kvalitetsarbetet inom området. Verksamheter har även varit nominerade, besökts och fått besvara frågor gällande tillgänglighetsarbetet. S:t Julianpriset delas ut våren 2023.

Lex Sarah

Förvaltningen har upprättat rutiner för uppföljning av lex Sarah-anmälningar. Dessa omfattar rutin för lex Sarah-utredning, rutin för anmälan till tillsynsmyndigheten IVO samt rutin för enhetschef. I rutinerna förtydligas bland annat att vidtagna och planerade åtgärder ska framgå i utredningen samt vem som ansvarar för att följa upp att dessa genomförs/efterlevs. Rutinerna har implementerats och förankrats bland berörda enheter och medarbetare.

Synpunkter och klagomål

Synpunkter och klagomål ger förvaltningen värdefull återkoppling och information för kvalitetsutveckling. I sammanställningen av synpunkter och klagomål syns en ökning av antalet klagomål gällande bemötande och utförande inom förskolans verksamhet. Förvaltningen kommer att utreda och analysera orsaken till ökningen och utifrån det arbeta fram tydliga rutiner och förbättringar för att öka nöjdheten och kommunikationen med vårdnadshavare.

Kategori	Administrativa avdelningen	Förskola	Individ och familj	Stadsutveckling, medborgarservice och fritid	Äldre, funktionsnedsättning och socialpsykiatri	Totalsumma
Klagomål om bemötande		23	10	4	3	40
Klagomål om fysisk miljö		2			1	3
Klagomål om handläggning	1	1	22		4	28
Klagomål om information		4	1		3	8
Klagomål om utemiljö		1				1
Klagomål om utförande		17			14	31
Klagomål om utrustning				2		2
Klagomål om övrigt	1	2	1			4
Synpunkter	0	2	0	2	0	4
Totalsumma 2022	1	52	34	8	25	121
Föregående år (2021)	5	7	35	6	17	70

Stadens Tyck-till app används för felanmälan i utemiljön. Totalt har 763 synpunkter inkommit vilket är högre jämfört med föregående år då 530 synpunkter inkom. Flest synpunkter avser städning, parker, vinterväghållning och belysning.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av den administrativa avdelningen i samverkan med stadsdelsdirektörens stab och övriga avdelningar.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förslag till verksamhetsberättelse med tillhörande bilagor och översänder den till kommunstyrelsen.

Victoria Callenmark
tf. stadsdelsdirektör
Rinkeby-Kista
stadsdelsförvaltning

Jonas Eliasson
tf. administrativ chef
Rinkeby-Kista
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Bilaga 1. SDN01 VB22 Rinkeby-Kista sdn
2. Bilaga 2. Uppföljning av intern kontroll 2022
3. Bilaga 3. Innovationssatsningar 2022
4. Bilaga 4. Underlag till förskolerapport
5. Bilaga 5. Uppföljningsrapport näringsliv 2022
6. Bilaga 6. Uppföljning av dataskyddsarbete GDPR
Årsrapport 2022 Rinkeby-Kista
7. Bilaga 7. Uppföljning av öppen fritidsverksamhet
8. Bilaga 8. Slutrapport klimatinvestering torkskåp
9. Bilaga 9. Slutrapport Klimatinvestering LED
10. Bilaga 10. Slutrapport Klimatinvestering växtbäddar södra
stadsparken
11. Bilaga 11. Uppföljning trygghetsinvestering upprustning
befintliga hundrastgårdar
12. Bilaga 12. Uppföljning trygghetsinvestering ny hundrastgård
i Rinkeby
13. Bilaga 13. Uppföljning trygghetsinvestering Sunnanbyplan
14. Bilaga 14. Nyckeltal 2022

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Victoria Callenmark, tf. stadsdelsdirektör	2023-02-05
Jonas Eliasson, tf. administrativ chef	2023-01-31