

**Handläggare**  
Caroline Teir  
Telefon: 08-50802622

**Till**  
Rinkeby Kista stadsdelsnämnd  
2023-04-27

## **Motion - Det är 2023 för tusan – hög tid för klickbara länkar i beslutsunderlag!**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Remissen besvaras med förvaltningens tjänsteutlåtande.

### **Sammanfattning**

Kommunstyrelsen har remitterat motionen ”Det är 2023 för tusan – hög tid för klickbara länkar i beslutsunderlag” av Svante Linusson (C). Motionären anser att klickbara länkar bör införas som standard i stadens beslutsunderlag vid referenser till annan dokumentation.

Förvaltningen ser övergripande positivt på att förbättra användarvänligheten för läsaren och tillvarata den funktionalitet som redan finns i stadens program. Förvaltningen framhåller ett antal aspekter att ha i åtanke om kommunfullmäktige väljer att bifalla motionen, däribland vikten av att ta fram stadsövergripande regler för användandet, möjligheten för handläggaren att bedöma relevansen i det enskilda fallet och att tillgänglighetsanpassa användningen.

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

### **Bakgrund**

Förvaltningen har mottagit motionen ”Det är 2023 för tusan – hög tid för klickbara länkar i beslutsunderlag” av kommunfullmäktigeledamot Svante Linusson (C). Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd ombeds inkomma med remissvar till kommunstyrelsen senast den 2 maj 2023.

Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning  
Administrativa avdelningen

Borgarfjordsgatan 14  
Box 7049  
164 07 Kista  
Växel 08-508 01 000  
rinkeby-kista@stockholm.se  
<https://start.stockholm/om-stockholms-stad/organisation/stadsdelsforvaltningar/rinkeby-kista/>

### **Ärendet**

Svante Linusson (C) anser att stadens tjänsteutlåtanden och beslutsunderlag utformats på ett likartat sätt de senaste årtiondena samtidigt som digitaliseringen möjliggjort att tjänsteutlåtanden kan tillgodogöras även genom skärmläsning. Motionären anser dock att

digitaliseringens funktioner inte tagits tillräckligt i anspråk och anser att referenser i beslutsunderlag bör kompletteras med klickbara länkar (så kallade hyperlänkar). Dessa länkar skulle vara särskilt förtjänstfulla för invånarna som inte kan förväntas känna till hur refererade dokument enkelt kan sökas upp.

Motionen föreslår att underlätta för läsaren av tjänsteutlåtanden genom att referenser till andra dokument som standard kompletteras med klickbara länkar. Detta avser bilagor, yttranden och beslut från andra organ i staden och viktiga dokument utanför staden.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom administrativa avdelningen i samarbete med avdelningen för stadsutveckling, medborgarservice och fritid samt med stadsdelsdirektörens stab.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningen ser överlag positivt på idéer som syftar till att ta tillvara på förbättringar, innovation och digitaliseringens möjligheter. Förvaltningen konstaterar att funktionaliteten med hyperlänkar finns att tillgå i de program som staden använder för ärendehantering och att hyperlänkar tekniskt går att tillämpa. Att införa hyperlänkar har potential att öka användarvänligheten för läsaren och därigenom bidra till en kvalitetsutveckling av ärendehantering.

Förvaltningen kan se fördelar med motionens förslag om att använda hyperlänkar vid t.ex. jämförelse med tidigare ärenden eller andra referenser där dokumentet inte biläggs ärendet. En fördel är möjligheten att underlätta för den läsare som själv vill stämma av eller ta del av innehållet i angivna referenser. Det hjälper dem som inte själva har tidigare kännedom om hur referenserna kan sökas fram. Det effektiviserar även för samtliga läsare att med en knapptryckning komma fram till det refererade dokumentet.

Förvaltningen kan samtidigt se några begränsningar med införandet av hyperlänkar. Den främsta begränsningen är att hyperlänkar kan underlätta för de läsare som tar del av handlingarna digitalt, medan det av givna skäl inte blir någon förenklande effekt för de läsare som tillgodogör sig materialet analogt per papper.

Förvaltningen vill lyfta några aspekter att ha i åtanke om kommunfullmäktige beslutar om att införa hyperlänkar som standard.

Om hyperlänkar införs är det viktigt att bibehålla den fullständiga källhänvisningen och inte ersätta den med en länk med underliggande dold referens. Hyperlänkarna kan bli inaktuella om staden till exempel skulle välja att byta system för ärendehantering. Hela referensen behöver anges tillräckligt utförligt för att det ska vara möjligt för läsaren att på egen hand söka upp handlingen.

Om användningen av hyperlänkar i beslutsunderlag ska införas behöver stadsövergripande regler tas fram. Det behöver säkerställas att det finns ett gemensamt förhållningsätt att tillämpa hyperlänkar i likhet med den stadsövergripande strukturen för tjänsteutlåtanden.

I tillägg till övergripande regler för när hyperlänkar är funktionella att använda bör handläggaren ha ett visst utrymme att själv avgöra om det är relevant eller inte att lägga in en hyperlänk. Eftersom en hyperlänk visuellt sticker ut i en brödtext, kan den generera läsarens uppmärksamhet på ett sätt som handläggaren av ärendet inte nödvändigtvis avsett. Det är inte alltid nödvändigt att läsaren behöver ta sig tid att tillgodogöra sig den refererade källan för att förstå ärendet som ligger för hand. Handläggaren gör en bedömning av vilka underlag som är viktiga för att förstå kontentan i ärendet. Dessa underlag ska biläggas ärendet och vara tillräckliga för att bedöma ärendet och fatta beslut.

Det är även av vikt att hyperlänkar används på ett tillgänglighetsanpassat sätt som fungerar för de läsare som använder hjälpmedel som exempelvis skärmavläsare. Det handlar om hur länken kan beskrivas och tydliggöras för hjälpmedlet och hur läsaren enkelt ska kunna välja att ta del av länken eller inte.

Sammanfattningsvis ser förvaltningen positivt på att använda hyperlänkar i de fall ett beslutsunderlag hänvisar till ett annat beslutsunderlag som inte har bilagts ärendet. Förvaltningen anser inte att hyperlänkar till bilagor är nödvändiga eftersom bilagorna ska gå att ta del av i direkt anslutning till underlaget.

Victoria Callenmark  
tf. stadsdelsdirektör  
Rinkeby-Kista  
stadsdelsförvaltning

Jonas Eliasson  
tf. administrativ chef  
Rinkeby-Kista  
stadsdelsförvaltning

**Bilagor**

1. Motion - Det är 2023 för tusan – hög tid för klickbara länkar i beslutsunderlag! av Svante Linusson (C)

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Victoria Callenmark, tf. stadsdelsdirektör	2023-04-11
Jonas Eliasson, tf. administrativ chef	2023-04-10