

<p>Ange aktivitet som kan kopplas till fokusområdet: Stimulera tillväxt och företagsamhet.</p>	<p>Aktiviteten sker i samarbete med (nämnd/bolag)</p>
<p>Information till företagare inom sociala området som vill starta företag om var de hittar info via Företagarlotsen och de frågor som kommer in via KC Hänvisning inom staden Företag som kräver olika typer av tillstånd.</p>	<p>med avsedd förvaltning</p>
<p>KC ger support för leverantörer av kurser gällande Starta Eget Stockholm, utbildning som omfattar nyföretagarrådgivning samt support till de som anmäler sig till dessa utbildningar</p>	<p>SBR</p>

Ange aktivitet som kan kopplas till fokusområdet: Förbättrad service, tillgänglighet och myndighetsutövning.	Aktiviteten sker i samarbete med (nämnd/bolag)
Tillståndsgivning	Trafikkontoret.
Information och rådgivning, hänvisningstillståndsfrågor både gällande trafik men även att starta företag inom det sociala området.	alla berörda förvaltningar
KC erbjuder och levererar hög tillgänglighet i enlighet med uppdragsgivare och avtal.	alla berörda förvaltningar
KC presterar hög service och kundnöjdhet, bemötande, tillgänglighet och lösningsgrad	mäts kontinuerligt NKI för hela KC 2020 var 86% och för Trafikfrågor och parkering hade NKI på 84% och boendeparkering NKI på 94%
Kontinuerlig utbildning av KC:s medarbetare för att öka lösningsgrad i inkommande ärenden för att kunna lösa ärendet vid första kontakten. KC utbildar även kring tillstånd som KC inte har för att göra rätt hänvisning inom staden eller utanför.	
Webb och Kommunikationsstöd bidrar till att stadens kommunikation blir mera tillgänglig, anpassar innehållet i enlighet med stadens anvisningar och program för tillgänglighetsanpassning, klarspråk och grafiska profil.	SLK kom och alla övriga beställande förvaltningar och bolag.

Ange aktivitet som kan kopplas till fokusområdet: Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet	Aktiviteten sker i samarbete med (nämnd/bolag)
SF bidrar till stadens kommunikation genom att vara tillgänglig på Webb och med kontaktcentertjänster	alla

Ange aktivitet som kan kopplas till fokusområdet: Ökad tillgång till arbetskraft med relevant kompetens.	Aktiviteten sker i samarbete med (nämnd/bolag)
Information och rådgivning gällande boendeparkering för utländsk arbetskraft är ett tämligen vanligt serviceärende för KC.	Trafikkontoret
Samarbete om International house under uppbyggnad.	SBR