

Protokoll 6/2023

fört vid Servicenämndens sammanträde tisdagen den 29 augusti 2023 kl. 11:00-12:00, Palmfeltvägen 5

Ledamöter	Anette Hellström (M) Vice ordförande Bo Hansson (S) Henrik Sjölander (M) Evina Zebili (S) ersätter Eva Risberg (S) Åke Norström (V) ersätter Elisabeth Richter Hagert (V)
Ersättare	Andreas Bjärkmar (MP) Henrik Skarbrandt (M) Eva Rüdlinger (M)
Övriga närvarande	Liseloth Engelgren Avdelningschef Charlotte Goliath Förvaltningschef Polette Gonzalez Facklig Carina Jonsson Facklig Luis Lopez Facklig Thomas Lundberg Avdelningschef Magnus Malmberg Avdelningschef Lena Melin Avdelningschef Madeleine Nordström Avdelningschef Annika Press Avdelningschef Liselotte Skoglund Avdelningschef Emma Thun Nämndsekreterare
Paragraf	§§1-12
Sekreterare	Emma Thun

§ 1

**Sammanträdets öppnande och godkännande av
föredragningslista**

Vice ordföranden Anette Hellström (M) öppnade sammanträdet och föredragningslistan godkändes.

§ 2

Val av justerare och dag för justering

Vice ordföranden Anette Hellström (M) och tjänstgörande ersättare Evina Zebili (S) utsågs att justera dagens protokoll. Protokollet ska justeras senast den 1 september 2023.

Beslutsärenden

§ 3

Delrapport i projekt reviderad prismodell för verksamhetsområde Kontaktcenter

SF 2022/682

Beslut

Servicenämnden beslutar att godkänna delrapport med tillhörande bilagor i projekt avseende reviderad prismodell för verksamhetsområde Kontaktcenter.

Sammanfattning av ärendet

Under hösten 2022 gjordes en förstudie inför projekt reviderad prismodell inom verksamhetsområde Kontaktcenter som ledde fram till ett projektdirektiv. Utifrån projektdirektivet togs en projektplan fram som godkändes av styrgruppen den 16 december 2022.

I projektplanen fastställdes att projektet kommer att se över samtliga tjänster, bas- och tilläggstjänster och dess prissättning och prismodeller, inom verksamhetsområde Kontaktcenter. Därtill beslutades att projektet ska ta fram en uppdragsbeskrivning som tydliggör innehållet i Kontaktcenters tjänster samt en förtydligad styr- och samverkansmodell för Kontaktcenter.

Delrapporten med dess bilagor sammanfattar det arbete som gjorts inom projektet hitintills samt presenterar förslag till det fortsatta arbetet.

Beslutsgång

Vice ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2022/682-36 Bilaga 2 till styrgruppsmöte 2023-06-21, delrapport - Projekt reviderad prismodell Kontaktcenter
- SF 2022/682-37 Bilaga 3 till styrgruppsmöte 2023-06-21, projektets fortsättning - Projekt reviderad prismodell Kontaktcenter
- SF 2022/682-38 Bilaga 4 till styrgruppsmöte 2023-06-21, sammanställda beslut - Projekt, reviderad prismodell för verksamhetsområde Kontaktcenter

- SF 2022/682-39 Tjänsteutlåtande, delrapport, projekt reviderad prismodell för verksamhetsområde Kontaktcenter

§ 4**Remiss, riktlinje chefsstruktur, KS 2023/434**

SF 2023/466

Beslut

Servicenämnden beslutar att godkänna serviceförvaltningens yttrande över förslag till riktlinje för chefsstruktur.

Sammanfattning av ärendet

Servicenämnden har ombetts yttra sig över förslag till Riktlinje för chefsstruktur för stadens förvaltningar och bolag.

Stockholms stad ska vara en förebild som offentlig arbetsgivare. Chefer i Stockholms stad har en stor betydelse för uppfyllelsen av de politiskt satta målen och för utvecklingen av vår välfärd.

För att skapa goda förutsättningar och säkerställa ett närvarande ledarskap gav kommunfullmäktige i budgeten för 2023 kommunstyrelsen i uppdrag att ta fram riktlinjer för maximalt antal medarbetare per chef i stadens verksamheter. Vidare fick nämnder och bolagsstyrelser i uppdrag att identifiera ett uttalat maximalt antal medarbetare per chef inom sitt eget verksamhetsområde.

Förslaget till Riktlinje för chefsstruktur inom Stockholms stad berör organisatoriska faktorer som ansvar, befogenheter och antalet medarbetare per chef. Riktlinjen ska ses som en stadsgemensam ram och ett stöd i analys- och utvecklingsarbete inom respektive förvaltning och bolag. Detta i syfte att forma en ändamålsenlig, attraktiv och hållbar organisation.

Serviceförvaltningen ser positivt på den föreslagna riktlinjen för chefsstruktur. Att det tydligt framgår vilket ansvar, mandat och befogenheter som kopplas till respektive chefsnivå inom organisationen och att det därmed finns en likvärdighet i de olika chefsbefattningarna inom staden.

Beslutsgång

Vice ordföranden Anette Hellström (M) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/466-5.2 Bilaga 1 - Riktlinje för chefsstruktur inom Stockholms stad

- SF 2023/466-5.1 (Godkänd - R 1) KS 2023/434
Tjänsteutlåtande - Riktlinje chefsstruktur
- SF 2023/466-5 Följebrev, remiss riktlinje chefsstruktur, KS
2023/434
- SF 2023/466-6 Svar på remiss av riktlinje för chefsstruktur,
KS 2023/434

Anmälningssärenden

§ 5

Förteckning över beslut enligt delegation

SF 2023/1

Servicenämnden lade förteckning över delegationsbeslut till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/1-9 Förteckning över beslut enligt delegation (delegationsbeslut) 2023, anmälda till nämnd 2023-08-29

§ 6

Ekonomisk månadsrapport per den sista juli 2023

SF 2023/2

Serviceämnden lade ekonomisk månadsrapport per sista juli till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/2-4 Ekonomisk månadsrapport per den sista juli 2023

§ 7
Förvaltningsgruppens protokoll 2023-08-22

SF 2023/3

Servicenämnden lade förvaltningsgruppens protokoll 2023-08-22 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- 1290134 Förvaltningsgruppens protokoll 2023-08-22

§ 8

Servicenämndens protokoll 2023-05-23

SF 2023/5

Servicenämnden lade servicenämndens protokoll 2023-05-23 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/5-10 Servicenämndens protokoll 2023-05-23 §§ 1-3, §§ 5-12
- SF 2023/5-9 Servicenämndens protokoll SN 2023-05-23 OJ §4

§ 9

Vidaredelegation av beslutanderätt avseende centralupphandlingar, från stadsledningskontoret till serviceförvaltningen

SF 2023/553

Servicenämnden lade vidaredelegation av beslutanderätt avseende centralupphandlingar, från stadsledningskontoret till serviceförvaltningen till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/553-1 Vidaredelegation av beslutanderätt avseende centralupphandlingar, från stadsledningskontoret till serviceförvaltningen

§ 10
Vidaredelegation av beslutanderätt avseende elhandel,
från stadsledningskontoret till serviceförvaltningen

SF 2023/554

Servicenämnden lade vidaredelegation av beslutanderätt avseende elhandel, från stadsledningskontoret till serviceförvaltningen till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2023/554-1 Vidaredelegation av beslutanderätt avseende elhandel, från stadsledningskontoret till serviceförvaltningen

Övrigt

§ 11

Frågor från nämnden

Inga frågor ställdes vid dagens sammanträde.

§ 12**Förvaltningschefens information**

Liselothé Engelgren redogör för status gällande problematiken i persontransportavtalen och berättar att det i samband med terminsstart blivit en ökning av andelen avvikelser i persontransporterna. Denna ökning beror på att skolorna ännu inte har fasta scheman och att planeringen ändras från dag till dag vilket försvårar för leverantörerna. En av leverantörerna har också identifierat och åtgärdat ett systemfel som gett upphov till avvikelser. Serviceförvaltningen tror att antalet avvikelser kommer att sjunka när inskolningen är över.

Henrik Skarbrandt (M) undrar om någon ersättning utgår till brukarna vid sådana förseningar som medför att brukaren exempelvis missar avtalade tider. Liselothé Engelgren svarar att någon ersättning utgår inte och att eventuella viten kan endast utkrävas av verksamheterna.

Charlotte Goliath informerar vidare om de ekonomiska utmaningar som serviceförvaltningen står inför och berättar att dessa kommer beskrivas mer ingående i tertialrapport 2 som tas upp på nästa sammanträde.

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Evina,Zebili	2023-09-01
Karin Inger Anette,Hellström	2023-08-31