

Handläggare
Elisabet Wallgren
Telefon: 08-50811659

Till
Servicenämnden
2024-10-01

Remiss av motion om att granska de kommunala utbetalningarna med AI

Svar på remiss från Kommunstyrelsen, KS 2024/539

Förvaltningens förslag till beslut

Servicenämnden beslutar att remissen besvaras med serviceförvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har remitterat Motion om att granska de kommunala utbetalningarna med AI för yttrande.

Motionen framhåller att AI kan upptäcka bluffakturor och föreslår ett pilotprojekt för att utveckla ett AI-verktyg för att granska stadens fakturor och betalflöden.

Förvaltningen är positiv till att använda digitala hjälpmedel och AI för att lösa utmaningar och effektivisera samt anser att pilotprojekt är bra när nya och obeprövade verktyg införs. Staden analyserar regelbundet processer för att effektivisera och under 2023 deltog förvaltningen i en analys av leverantörskontroller för att förbättra nuvarande kontrollverktyg och vägledning. Kontroller genomförs även kontinuerligt vid upphandling och avtalshantering. Förvaltningen identifierar dock att det finns behov av utveckling av ekonomisystemet så det till fullo går att följa upp betalningsströmmarna tillhörande avtal. Det finns även förbättringspotential i arbetssätt och rapporteringsvägar samt behov av ett centralt kompetenscenter för att hantera oseriösa leverantörer. AI används inte för granskningar för närvarande, men nuvarande ekonomisystem kan hantera stora datamängder effektivt. Utveckling av systemet leds av stadsledningskontoret och serviceförvaltningen bidrar med underlag till arbetet.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat Motion om att granska de kommunala utbetalningarna med AI av Gabriel Kroon (SD) till servicenämnden och stadsledningskontoret för yttrande. Yttranden

ska ha inkommit till kommunstyrelsen senast den 7 oktober 2024. Motionen bifogas.

Ärendet

Motionären beskriver att AI uppmärksammats i media för dess granskning av offentliga utbetalningsunderlag från kommuner och myndigheter. Granskningen visade att bluffakturor löpande betalats utan leverans av tjänster.

Vidare lyfts att staden har stora betalflöden och att det med sannolikhet förekommer betalningar som på olika sätt är felaktiga. Därför föreslås staden göra en genomlysning av sina transaktioner och att kommunfullmäktige ger kommunstyrelsen i uppdrag att utarbeta ett pilotprojekt som tar fram ett AI-verktyg för granskning av fakturor och betalflöden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för verksamhetsstöd i samråd med verksamhetsområde upphandling och inköp och verksamhetsområde ekonomi.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till att använda digitala hjälpmedel och AI för att lösa komplexa utmaningar samt effektivisera och anser även att pilotprojekt är ett bra och tryggt angreppssätt för att införa nya och otestade verktyg.

Stockholms stad genomför kontinuerligt genomlysningar och analys av processer och arbetssätt i syfte att utveckla och effektivisera verksamheten. Under 2023 har serviceförvaltningen bland annat deltagit i genomlysning av de leverantörskontroller inom inköpsprocessen som görs och som kan genomföras med nuvarande verktyg och vägledning. Genomlysningen är initierad av stadsledningskontoret och serviceförvaltningen kommer bidra till utvecklade kontroller utifrån identifierad utvecklingspotential.

Serviceförvaltningen bedriver kontinuerligt kontroller utifrån flera perspektiv inom inköp och leverantörsfakturaflödena. Exempelvis så genomförs seriositetskontroller vid upphandling, löpande avtalsförvaltning och i enlighet med uppdrag från stadsledningskontoret görs kontroller vid leverantörsupplägg.

I en genomlysning av leverantörs- och inköpsprocessen har det påvisats att förvaltningen har stödmaterial, vägledning och checklistor över vilka leverantörskontroller som ska genomföras i samband med inköp. Förvaltningen har också ett systemstöd för leverantörskontroller mot UC och Skatteverket i samband med upphandling och avtalsuppföljning. Vid leverantörsregistrering i

ekonomisystemet Agresso sker kontroll mot Skatteverket, PG/BG och mot Svensk handels varningslista.

Arbetet med kontroller är högt prioriterat och under ständig förbättring. Förvaltningen identifierar att det finns behov av utveckling av ekonomisystemet så det till fullo går att följa upp betalningsströmmarna som hör till ett avtal. I genomlysningen av leverantörs- och inköpsprocessen har även identifierats att det finns förbättringspotential i bland annat att förändra arbetssätt, skapa enklare vägar att rapportera in avvikelser för att stävja välfärdsbrott och att inrätta ett centralt kompetenscenter för stöd och informationsspridning kring att hantera oseriösa leverantörer.

Stockholms stad använder för närvarande inte AI för granskningar men ekonomisystemet kan via annan mjukvara kontrollera stora mängder data på ett effektivt sätt. Kommunstyrelsen via stadsledningskontoret är systemägare för ekonomisystemet och bedriver i dialog med systemleverantören utveckling av systemet för att på bästa sätt stödja stadens behov. Serviceförvaltningen bidrar med underlag för utvecklingsbehov utifrån kunskap och dialog med stadens förvaltningar inom det ekonomiadministrativa området.

Charlotte Goliath
Förvaltningschef
Serviceförvaltningen

Bilaga

Remiss av motion om att granska de kommunala utbetalningarna med AI

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Charlotte Goliath, Förvaltningschef	2024-08-12