

Protokoll 2/2025

fört vid Servicenämndens sammanträde tisdagen den 18 februari 2025 kl. 11:00-12:00, Palmfeltvägen 5

Ledamöter

Eva Risberg (S) Ordförande
Anette Hellström (M) Vice ordförande
Bo Hansson (S)
Henrik Sjölander (M)
Elisabeth Richter Hagert (V)

Ersättare

Love Ingemarsson (V)
Andreas Bjärkmar (MP)
Henrik Skarbrandt (M)
Eva Rüdinger (M)

Övriga närvarande

Charlotte Goliath Förvaltningschef
Robin Jägestedt Avdelningschef
Thomas Lundberg Avdelningschef
Magnus Malmborg Avdelningschef
Lena Melin Avdelningschef
Madeleine Nordström Avdelningschef
Liselotte Skoglund Avdelningschef
Emma Thun Nämndsekreterare
Karin Toll Lane Avdelningschef
Elisabet Wallgren Tjänsteman
Hicham Souadi Tjänsteman

Justerare

Eva Risberg (S), Anette Hellström (M)

Paragraf

§§1-11

Sekreterare

Emma Thun

§ 1

**Sammanträdets öppnande och godkännande av
föredragningslista**

Ordföranden Eva Risberg (S) öppnade sammanträdet och
föredragningslistan godkändes.

§ 2

Val av justerare och dag för justering

Ordföranden Eva Risberg (S) och vice ordföranden Anette Hellström (M) utsågs att justera dagens protokoll. Protokollet ska justeras senast den 21 februari 2025.

Beslutsärenden

§ 3

Remiss av motion om en trygg skolskjuts som barnen förtjänar, KS 2024/1330

Svar på remiss från kommunstyrelsen

SF 2024/688

Beslut

Servicenämnden beslutar att remissen besvaras med serviceförvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från servicenämnden angående en motion om trygg skolskjuts.

Motionärerna beskriver att klagomål och synpunkter inkommit via funktionshinderrådet till förtroendevalda i utbildningsnämnden från vårdnadshavare till barn som är beviljade skolskjuts. Motionärerna yrkar på ett antal åtgärder som de anser att serviceförvaltningen ska verkställa i syfte att öka den upplevda tryggheten inom skolskjuts.

Serviceförvaltningen genomför på uppdrag av kommunstyrelsen centrala upphandlingar och förvaltar därefter ramavtalen och följer upp ställda krav. Serviceförvaltningen har i uppdrag att genomföra upphandling och avtalsförvaltning av stadens persontransporter.

Gällande persontransporter i form av skolskjuts fungerar avtalen i det stora hela bra och nuvarande ramavtalsleverantörer uppfyller ställda kvalitets- och säkerhetskrav. Det förekommer enstaka avvikelser, som leverantörerna hela tiden arbetar med att justera och förbättra.

Förvaltningens uppdrag sträcker sig till att genom upphandling tillhandahålla ramavtal för persontransporter. Inför framtida ny ramavtalsperiod sker ett gediget arbete tillsammans med stadens beställare. Utbildningsförvaltningen, som stor beställare har ett stort ansvar att hjälpa till att formulera krav i framtida upphandlingar.

Förslag till beslut

Ordföranden Eva Risberg (S) m.fl. föreslog att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut. Vice ordförande Anette Hellström m.fl. (M) framlade ett annat förslag till beslut och föreslog att nämnden skulle besluta enligt detta förslag.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) ställde förslagen mot varandra och fann att nämnden beslutade enligt förslag från ordföranden Eva Risberg m.fl. (S).

Reservationer

Vice ordförande Anette Hellström m.fl. (M) reserverade sig mot nämndens beslut till förmån för sitt eget förslag enligt följande:

Förslag till beslut

1. Att tillstyrka motionen
2. Att därutöver anföra.

Att tryggt och säkert ta sig till skolan är inte något som ska vara förbehållet enbart en del elever. Det är många elever, som ofta har särskilda behov eller en funktionsnedsättning, som dagligen förlitar sig på skolskjutsen för att kunna tillgodogöra sig dagens lektioner och gemenskapen med sina klasskamrater. Det är vår uppfattning att det är stockholmaren som ska stå i centrum för den service som tillhandahålls genom kommunen och det gäller även den yngre generationerna stockholmare.

Föräldrar till barn med funktionsnedsättning och representanter för funktionshindersorganisationer delar med sig av allvarliga vittnesmål kring skolskjutsen vilket bör föranleda handling från kommunen. Baserat på remissvaret gällande motionen är det tydligt att motionens intentioner behöver realiseras och att de som är mest beroende av skolskjutsen ska ha en röst i frågan.

Handlingar i ärendet

- SF 2024/688-1 Följebrev - Remiss av motion om en trygg skolskjuts som barnen förtjänar, KS 2024/1330
- SF 2024/688-1.1 Motion om en trygg skolskjuts som barnen förtjänar
- SF 2024/688-2 Svar på remiss av motion om en trygg skolskjuts som barnen förtjänar, KS 2024/1330

§ 4**Verksamhetsberättelse med bokslut 2024**

SF 2025/151

Beslut

1. Servicenämnden godkänner verksamhetsberättelse med bokslut för 2024 med tillhörande bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen.
2. Servicenämnden begär att ackumulerat resultat om 3,7 mnkr överförs till resultatenshetens fond till 2025.
3. Servicenämnden godkänner slutrapport för etablering av centralt beredskapslager enligt bilaga 6.
4. Paragrafen justeras omedelbart.

Sammanfattning av ärendet

Serviceförvaltningen gör bedömningen att servicenämnden uppfyller kommunfullmäktiges tre inriktningsmål. Förvaltningen har under perioden genomfört eller påbörjat allt arbetet enligt verksamhetsplan 2024.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/151-1 Verksamhetsberättelse 2024
- SF 2025/151-1.1 Bilaga 1 - Blankettset
- SF 2025/151-1.2 Bilaga 2 - UH018 resultat och balansräkning
- SF 2025/151-1.3 Bilaga 3 - Nyckeltal 2024 Servicenämnden
- SF 2025/151-1.4 Bilaga 4 - GDPR Årsrapport 2024 Servicenämnden
- SF 2025/151-1.5 Bilaga 5 - Uppföljning av intern kontroll Servicenämnden
- SF 2025/151-1.6 Bilaga 6 - Slutrapport etablering av centralt beredskapslager

§ 5**Remiss av förslag till avfallsplan för Stockholm 2025-2030, KS 2024/823**

SF 2025/188

Beslut

Servicenämnden beslutar att remissen besvaras med serviceförvaltningens tjänsteutlåtande.

Sammanfattning av ärendet

Kommunstyrelsen har begärt yttrande från servicenämnden angående en remiss om Avfallsplan för Stockholm 2025-2030. Servicenämnden har tidigare, 5 april 2024, yttrat sig och lämnat synpunkter angående förslaget. Servicenämnden hade synpunkter på sex av de föreslagna åtgärderna, i huvudsak gällde nämndens synpunkter vilken nämnd som utpekats som ansvarig för åtgärden. Av dessa sex synpunkter är fem omhändertagna i linje med servicenämndens önskan. Detta tackar nämnden för.

Beslutsgång

Ordföranden Eva Risberg (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/188-1 Följebrev - Remiss av förslag till avfallsplan för Stockholm 2025-2030, KS 2024/823
- SF 2025/188-1.2 Avfallsplan 2025 ändringar mellan utställning och slutversion
- SF 2025/188-1.3 Avfallsplan 2025 slutversion exkl ändringsmarkering
- SF 2025/188-1.4 Bilaga 2 Avfallshantering i Stockholms stad ändringar mellan utställning och slutversion
- SF 2025/188-1.6 Bilaga 1 Sammanställning av all åtgärder och ansvariga ändringar mellan utställning och slutversion
- SF 2025/188-1.7 Avfallsplan 2025 slutversion inkl ändringsmarkering
- SF 2025/188-1.1 Bilaga 6 Relaterade lagar, förordningar, strategier och mål ändringar mellan utställning och slutversion
- SF 2025/188-1.5 Bilaga 4 Uppgifter om nedlagda deponier i Stockholms stad ändringar mellan utställning och slutversion
- SF 2025/188-3 Svar på remiss av förslag till avfallsplan för Stockholm 2025-2030



Anmälningssärenden

§ 6

Förteckning över delegationsbeslut

SF 2025/25

Servicenämnden lade förteckning över delegationsbeslut till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/25-3 Förteckning över delegationsbeslut 2025, anmälda till nämnd 2025-02-18

**§ 7
Förvaltningsgruppens protokoll 2025-02-11**

SF 2025/27

Servicenämnden lade förvaltningsgruppens protokoll från 2025-02-11 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/27-3 Förvaltningsgruppens protokoll 2025-02-11

§ 8

Serviceämndens protokoll 2025-01-21

SF 2025/29

Serviceämnden lade serviceämndens protokoll 2025-01-21 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/29-1 Serviceämndens protokoll 2025-01-21

§ 9**Verksamhetsområdenas verksamhetsplaner 2025 (EVP)**

SF 2025/156

Servicenämnden lade verksamhetsområdenas verksamhetsplaner 2025 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

- SF 2025/156-1 Verksamhetsplan (EVP) 2025 för Kontaktcenter Stockholm
- SF 2025/156-2 Verksamhetsplan (EVP) 2025 för verksamhetsområde ekonomi
- SF 2025/156-3 Verksamhetsplan (EVP) 2025 för verksamhetsområde lokalplanering
- SF 2025/156-4 Verksamhetsplan (EVP) 2025 för verksamhetsområde lön och pension
- SF 2025/156-5 Verksamhetsplan (EVP) 2025 för verksamhetsområde rekrytering
- SF 2025/156-6 Verksamhetsplan (EVP) 2025 för verksamhetsområde upphandling och inköp
- SF 2025/156-7 Verksamhetsplan (EVP) 2025 för verksamhetsstöd
- SF 2025/156-8 Verksamhetsplan (EVP) 2025 för verksamhetsområde digitalisering, it och telefoni

Övrigt

§ 10

Frågor från nämnden

Inga frågor ställdes vid dagens sammanträde.

§ 11**Förvaltningschefens information**

Förvaltningschef Charlotte Goliath informerar om att serviceförvaltningen nu påbörjar arbetet med underlag för budget 2026 – 2028 som kommer tas upp i servicenämnden i april.

Bo Hansson (S) undrar om serviceförvaltningen kommer ta upp arbetet med beredskapslaget i underlag för budget och Charlotte Goliath svarar att det kommer tas upp samt beskriver olika aspekter som försvårar planeringsarbetet, bland annat nya lagstiftningar som påverkar kommuners uppdrag för livsmedelsberedskap.

Anette Hellström (M) ställer fråga om hur serviceförvaltningen påverkas av den förändrade demografin, med ett lägre antal barn och fler äldre. Charlotte Goliath svarar att volymer och efterfrågan av serviceförvaltningens tjänsteutbud kan förändras men att det kommer kunna hanteras inom ordinarie arbetssätt för volymförändringar.

Bo Hansson (S) uttrycker oro kring IT-säkerhet i samband med uppgradering av operativsystem i stadens it-miljö. Avdelningschef Robin Jägestedt beskriver vilka krav staden ställer på IT-leverantören i dessa frågor och att man inte ser att det finns någon anledning till oro utifrån detta.

Digitala signaturer

Detta dokument har signerats digitalt av följande personer

Namn	Datum
Eva Elisabeth,Risberg	2025-02-18
Karin Inger Anette,Hellström	2025-02-18