

Handläggare
Anneli Fridlund
Mia Ström**Till**
Skärholmens stadsdelsnämnd
2019-05-23

Årsrapport Västernorrlandsmodellen omgång 2

För andra året i rad har barn- och ungdomsenheten genomfört brukarundersökningen Västernorrlandsmodellen. Modellen syftar till att barns uppfattning av kontakten med socialtjänsten ska ligga till grund för konkreta förbättringsåtgärder i verksamheten.

Parallellt med att barn har intervjuats i andra omgången av brukarundersökningen har enheten arbetat med fokusområden från resultatet i första omgången. Enheten har bland annat utvecklat ett arbetssätt vid byten av socialsekreterare och ökat medarbetarnas kompetens vad gäller fördjupade barnsamtal.

Resultatet i andra omgången visar att de som har intervjuats överlag är nöjda med kontakten med barn- och ungdomsenheten. Medarbetare uppfattar att de områden enheten aktivt har arbetat med sedan första omgången påverkar barnen positivt. Viktiga synpunkter har framkommit i intervjuer och ett fortsatt arbete planeras med fokus på områdena bemötande av barnet, information till barnet om vad socialtjänsten gör samt information till barnet om vad som kommer att hända.

En ny omgång av Västernorrlandsmodellen planeras under 2020.