

# Anmälan av personuppgiftsincident

enligt artikel 33 i dataskyddsförordningen (GDPR).

Har ni inte svar på alla frågor när ni fyller i anmälan, kan ni komplettera anmälan när ni har ytterligare information om incidenten. Kompletteringen ska i så fall ske skyndsamt. Fält märkta med asterisk (\*) bör dock fyllas i innan ni skickar in anmälan.

Vid ändring eller komplettering av en tidigare gjord anmälan behöver bara de fält som ska ändras eller kompletteras fyllas i.

Undvik uppgifter som ni inte vill röja.

All information ni lämnar här kommer att bli allmän handling. Det innebär att informationen kan komma att behöva lämnas ut om någon begär det, och det inte finns någon bestämmelse om sekretess som hindrar ett utlämnande. Vi rekommenderar därför att ni inte lämnar fler uppgifter än vad som är nödvändigt i fritextfälten. Om ni ändå väljer att skriva något som ni anser bör omfattas av sekretess, använd fritextfältet sist i formuläret för att beskriva vad som i så fall enligt er bör vara sekretessbelagt. Oavsett detta är det Datainspektionen som slutligen avgör om en handling kan lämnas ut eller inte.

Information om hur Datainspektionen hanterar de personuppgifter ni anmäler finns på Datainspektionens webbplats.

Detta formulär ska användas av personuppgiftsansvariga, inte av registrerade (privatpersoner). Om du som registrerad anser att du har blivit drabbad av en personuppgiftsincident kan du skicka in ett klagomål till oss. I annat fall har du möjlighet att enbart tipsa oss om att en misstänkt personuppgiftsincident har skett.

Läs mer om personuppgiftsincidenter på vår webbplats:

[www.datainspektionen.se/pui](http://www.datainspektionen.se/pui)

Version 1.5 – 2019-01-03



## Ska incidenten anmälas till Datainspektionen?

1. Är det här en ny anmälan, eller en ändring eller komplettering av en tidigare gjord anmälan? Markera endast ett alternativ.

- Ny anmälan  
 Ändring eller komplettering, ange dnr för tidigare anmälan:

Internt referensnummer:

IA 2019-112

2. Felaktig incidentanmälan?

Om en tidigare gjord anmälan visat sig inte röra en personuppgiftsincident ska du ange anledningen här.

3. Är det osannolikt att incidenten medfört en risk för de registrerades fri- och rättigheter? Markera endast ett alternativ.

- Ja  
 Nej

Om ni svarat ja på frågan ovan är detta inte en incident som behöver anmälas till Datainspektionen. Ni ska i så fall inte skicka in formuläret till Datainspektionen. Ni ska däremot dokumentera incidenten internt.

Att riskera de registrerades fri- och rättigheter kan till exempel vara att de förlorar kontrollen över sina uppgifter, att rättigheter inskränks, att de utsätts för diskriminering, identitetsstöld eller bedrägeri, finansiell förlust, skadlig ryktes-spridning och brott mot sekretess eller tystnadsplikt.

4. Har incidenten inträffat i Sverige eller i ett annat land?

Markera endast ett alternativ.

- a. Incidenten har inträffat i Sverige och påverkar inte registrerade personer i andra länder  
 b. Incidenten har inträffat i Sverige men påverkar registrerade personer i andra länder  
 c. Incidenten har inträffat i minst ett annat land utöver Sverige

Har ni fyllt i alternativ b eller c ska ni inte fylla i detta formulär. Ni ska i stället fylla i formuläret för gränsöverskridande personuppgiftsincidenter.

Personuppgiftsansvarig	
<b>5. Organisationens namn *</b>	Skriv namnet på den personuppgiftsansvarige där incidenten har inträffat.
Skärholmens stadsdelsförvaltning	
<b>6. Organisationsnummer *</b>	Skriv organisationsnummer för den personuppgiftsansvarige där incidenten har inträffat.
212000-0142	
<b>7. Organisationens postadress *</b>	Postadress till personuppgiftsansvarige (dvs. inte besöksadress).
Skärholmens stadsdelsförvaltning Box 503 127 26 Skärholmen	

Kontaktperson/er för anmälan	
<b>8. Kontaktpersonens/ernas namn *</b>	Namnet på den/de person/er som Datainspektionen kan kontakta.
Sabina Toromanovic	
<b>9. Kontaktpersonens/ernas roll *</b> Markera endast ett alternativ.	
<input checked="" type="checkbox"/> Dataskyddsombud <input type="checkbox"/> Annan roll	
<b>10. Kontaktpersonens/ernas e-postadress*</b>	
abina.toromanovic@stockholm.se	
<b>11. Kontaktpersonens/ernas postadress</b>	
Skärholmens stadsdelsförvaltning Box 503 127 26 Skärholmen	
<b>12. Kontaktpersonens/ernas telefonnummer *</b>	
08 - 508 24 526	

<b>Incidenten</b>	
<b>13. När inträffade incidenten? *</b>	(År, månad, dag & klockslag)
Någon gång under vecka 13	
<b>14. När upptäckte ni incidenten? Klockslag obligatoriskt.</b>	(År, månad, dag & klockslag)
2019-04-03 kl. ca 20.00	
<b>15. Er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten. Beskriv varför.</b>	
Vi behövde utreda/få en bild av personuppgiftsincidentens omfattning.	
<b>16. Vad har hänt vid incidenten?</b>	Markera det alternativ som bäst stämmer överens med det som inträffade.
<input checked="" type="checkbox"/> Obehörigt röjande genom felaktigt utskick av mejl/brev/sms <input type="checkbox"/> Obehörigt röjande: övrigt <input type="checkbox"/> Obehörig åtkomst: Någon inom eller utanför organisationen har tagit del av information som den saknade behörighet till <input type="checkbox"/> Förlust: Information har gått förlorad på något sätt, till exempel genom att en dator blivit stulen <input type="checkbox"/> Förstöring: Någon eller något har förstört information, till exempel genom att en dator har gått sönder <input type="checkbox"/> Ändring: Personuppgifter har ändrats på något sätt	
<b>17. Kort beskrivning av incidenten</b>	
Felutskick av enkät undersökning till fel kunder/anhöriga	

<b>18. Hur upptäckte ni incidenten? Markera endast ett alternativ.</b>	
<input type="checkbox"/> Genom en automatiserad process: tekniska säkerhetsåtgärder <input type="checkbox"/> Genom organisatoriska rutiner, till exempel en återkommande kontroll <input type="checkbox"/> En anställd informerade oss <input type="checkbox"/> Vårt personuppgiftsbiträde informerade oss <input checked="" type="checkbox"/> En utomstående eller registrerad informerade oss	
<b>19. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning? Markera endast ett alternativ.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Mänskliga faktorn: fel i det enskilda fallet <input type="checkbox"/> Brist i organisatoriska rutiner eller processer: systematiska fel <input type="checkbox"/> Tekniskt fel, till exempel fel i mjukvara, programinställningar <input type="checkbox"/> Medvetet angrepp från någon i organisationen <input type="checkbox"/> Antagonistiskt angrepp: angrepp utifrån <input type="checkbox"/> Okänd orsak <input type="checkbox"/> Övrigt	
<b>20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten? Markera endast ett alternativ.</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Hälso- och sjukvård <input type="checkbox"/> Socialtjänst <input type="checkbox"/> Skola: förskola, grundskola, gymnasium <input type="checkbox"/> Universitet eller högskola <input type="checkbox"/> Annan eftergymnasial utbildning <input type="checkbox"/> Forskning <input type="checkbox"/> Finansiell sektor eller försäkring <input type="checkbox"/> Kreditupplysning <input type="checkbox"/> Inkasso <input type="checkbox"/> Näringslivet i övrigt <input type="checkbox"/> Polis <input type="checkbox"/> Rättsväsendet i övrigt <input type="checkbox"/> Ideell organisation eller ekonomisk förening <input type="checkbox"/> Kommun <input type="checkbox"/> Statlig myndighet <input checked="" type="checkbox"/> Övrigt: Demensboende omsorg om äldre	

<b>Biträden</b>	
<b>21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitate personuppgiftsbiträden eller underbiträden?</b>	
<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	
<b>22. Organisationens namn och organisationsnummer.</b>	
Organisationens namn och organisationsnummer:  Stockholms stad 212000-0142  Organisationens namn och organisationsnummer:  Organisationens namn och organisationsnummer:	

## Uppgifterna och de registrerade

### 23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal:

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen. Markera endast ett alternativ.

- 1–10
- 11–100
- 101–1 000
- 1 001–10 000
- 10 001–100 000
- 100 001–500 000
- 500 001–1 miljon
- Över 1 miljon
- Okänt/kan inte ange

### 24. Hur många uppgifter om registrerade har påverkats?

Exakt antal:

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet och fylla i något av de angivna intervallen. Markera endast ett alternativ.

- 1–10
- 11–100
- 101–1 000
- 1 001–10 000
- 10 001–100 000
- 100 001–500 000
- 500 001–1 miljon
- Över 1 miljon
- Okänt/kan inte ange

## 25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Anhöriga



**26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?**

Markera alla alternativ som gäller.

- Ras eller etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer
- Ekonomisk eller finansiell information
- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar
- Metadata om kommunikation
- Födelsedatum
- Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt:

Adresser

**27. Var personuppgifterna krypterade? Markera endast ett alternativ.**

- Ja, samtliga uppgifter
- Ja, men inte alla uppgifter
- Nej
- Vet inte

## Konsekvenser

### 28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel
- Övrigt:

### 29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

Markera endast ett alternativ.

Uppskatta hur allvarlig incidenten är med hänsyn till de registrerades integritet. 1 är minst allvarlig och 4 mest allvarlig.

- 1. Obetydlig
- 2. Begränsad
- 3. Betydande
- 4. Mycket allvarlig

30. Hur har ni agerat efter incidenten?	
<p>Datum och tid: 2019-04-03 kl.10.43</p> <p>Åtgärd: Anhörig kontaktar webstockholm och undrar på vilken länk ska man logga in för att svara på enkät. Länken fungerar inte. I själva kommunikation framkommer det att det har skickat ut fel enkät till boende/anhörig.</p>	<p>Beskriv vad ni har gjort. Har ni vidtagit åtgärder eller avser att vidta åtgärder för att lösa problem, förebygga eller mildra effekterna av incidenten?</p>
<p>Datum och tid: 2019-04-03 kl.19.30</p> <p>Åtgärd: Enhetschef för boende kontaktar projektledare inom Stockholms stad som jobbar med enkäter för att säkerhetsställ vad som har inträffat.</p>	
<p>Datum och tid: 2019-04-04 kl.09.25</p> <p>Åtgärd: Projektledare inom Stockholms stad utreder med underleverantören vad som har inträffat och varför skickades ut fel enkät. Det är två enheter som har likartade namn som troligtvis har blivit orsak till felutskick.</p>	
<p>Datum och tid: 2019-04-04 kl.14.48</p> <p>Åtgärd: Enhetschefen informerar medarbetare vad som har inträffat och sa till medarbetarna att meddela boende om att de inte behöver inte svara på enkäten.</p>	

<b>Information till de registrerade</b>	
<p><b>31. Har ni informerat de registrerade om incidenten?</b> Markera endast ett alternativ.</p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej</p> <p>Om ni svarat ja på frågan ovan, se nästa fråga. Om ni svarat nej på frågan ovan, se fråga 33.</p>	
<p><b>32. När informerade ni de registrerade?</b></p> <p>Datum:</p> <p>Gå vidare till fråga 36.</p>	
<p><b>33. Kommer ni att informera de registrerade?</b> Markera endast ett alternativ.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Vi har inte tagit ställning än</p>	
<p><b>34. När kommer ni att informera de registrerade?</b></p> <p>Datum: Så fort vi får exakt omfattning av de drabbade personer.</p>	
<p><b>35. Varför kommer ni inte att informera de registrerade?</b> Markera alla alternativ som gäller.</p> <p><input type="checkbox"/> Incidenten medför inte hög risk för personers fri- och rättigheter <input type="checkbox"/> Personuppgifterna var krypterade eller på annat sätt skyddade <input type="checkbox"/> Vi har redan vidtagit åtgärder som avhjälp riskerna <input type="checkbox"/> Att informera innebär en oproportionell ansträngning, vi har istället informerat allmänheten</p>	

## Komplettering/eventuell sekretess

36. Den här anmälan kommer att kompletteras.  
Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt.  
Markera endast ett alternativ.

- Ja  
 Nej

37. Vi anser att viss information i vår anmälan bör omfattas av sekretess. Beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd, och varför.

## Har du frågor?

Läs mer om personuppgiftsincidenter på vår webbplats. [www.datainspektionen.se/pui](http://www.datainspektionen.se/pui)

Om du inte hittar svaret där kan du nå oss på e-post [personuppgiftsincident@datainspektionen.se](mailto:personuppgiftsincident@datainspektionen.se) eller tel 08-657 61 00.

## Kontakt

Blanketten skickar du per brev till:  
Datainspektionen  
Box 8114  
104 20 Stockholm

