

Dataskyddsombudets årsrapport över Skärholmens stadsdelsnämnds arbete med skydd av personuppgifter 2018/2019

Sammanfattning

Dataskyddsförordningen trädde i kraft den 25 maj 2018 och innebär en rad förändringar för stadsdelsnämndens personuppgiftshantering. I Dataskyddsförordningen stadgas att personuppgiftsansvariga har en skyldighet att se till att lagstiftningen efterlevs. I Skärholmens stadsdelsförvaltning är nämnden personuppgiftsansvarig.

Skärholmens stadsdelsförvaltnings dataskyddsarbete

Arbetet på Skärholmens stadsdelsförvaltning med förberedelser inför införandet av dataskyddsförordningen påbörjades som projekt i början av februari 2018. Fokus låg då på att skaffa kunskap om och kommunicera både internt och externt hur dataskyddsförordningen påverkar vår roll som myndighet.

Vid Skärholmens nämndsammanträde 24 maj 2018 utsågs Sabina Toromanovic till dataskyddsombud för Skärholmens stadsdelsförvaltning.

Arbetet fr o m 1 februari t o m 25 maj 2018 har till stor del handlat om:

- Utbildning av samtliga medarbetare som omfattas av dataskyddsförordningen
- Inventering och dokumentering av var i stadsdelens samtliga enheter information om personuppgifter finns
- Upprättande av registerförteckning över stadsdelens samtliga personuppgiftsbehandlingar i systemet Draftit
- Utarbetande och spridning av information till de registrerade om hur deras personuppgifter behandlas
- Utarbetande av rutiner och ansvarsfördelning vid personuppgiftsincidenter
- Upprättande av personuppgiftsbiträdesavtal med leverantörer och samarbetsparter som vi hanterar personuppgifter åt eller som hanterar vår information
- Upprättande av ett register över personuppgiftsbiträdesavtal.

Skärholmens stadsdelsförvaltning

Bodholmsplan 2
Box 503
12726 Skärholmen
Telefon 08 - 508 24 526
sabina.toromanovic@stockholm.se
stockholm.se

Arbetet har också innefattat

- Deltagande i nätverk för stadens dataskyddsombud

- Skärholmens stadsdelsförvaltning har även bildat ett inofficiellt nätverk GuG (GDPR utan gränser) för samtliga stadsdelar i staden för att dela med sig av arbetet som genomförs i Skärholmens stadsdelsförvaltning samt kunna diskutera och dela med sig av erfarenheter. Utöver det officiella Dataskyddsombudsnätverket så är GuG fortfarande aktivt

Arbetet fr o m 26 maj 2018 t o m 25 maj 2019 har till stor del handlat om:

- E-utbildning i dataskydd för samtliga medarbetare, som följs upp månadsvis.
- Hantering av personuppgiftsincidenter
- Utbildning/vägledning för samtliga medarbetare inom hantering av personuppgiftsincidenter (genomfördes hösten 2018 och början på 2019)
- Interna granskningar för att bedöma efterlevnad av dataskyddsförordningen

Statistik

Frågeställningar	Ja/Nej	Antal
Dokumenteras personuppgiftsbehandlingen i en förteckning?	Ja	I systemet, Draftit (2041 behandlingar)
Har några personuppgiftsincidenter (PUI) inträffat?	Ja	24
Har någon PUI anmälts till Datainspektionen?	Ja	7
Har Datainspektionen utövat tillsyn över nämnden?	Nej	
Har Dataskyddsombudet granskat nämnden?	Ja	
Har de registrerade nyttjat rättigheten ”Rätt till information” inom nämndens personuppgiftsansvar?	Ja	1
Har de registrerade nyttjat ”Rättighet att bli raderad” inom nämndens personuppgiftsansvar?	Ja	1
Har de registrerade nyttjat ”Rättighet till ändring” inom nämndens personuppgiftsansvar?	Nej	
Har nämnden utdömts administrativa sanktionsavgifter?	Nej	
Har nämnden utdömts till skadestånd?	Nej	

Förteckning

Skärholmens stadsdelsnämnd har en förteckning över all personuppgiftsbehandling i Draftit som beskriver de behandlingar som sker inom nämndens personuppgiftsansvar.

Tjänstemannaorganisationen ansvarar för att hålla förteckningen aktuell.

Personuppgiftsincidenter

Fr o m 25 maj t o m 31 december 2018 har 12 personuppgiftsincidenter inträffat och hanterats. Fyra av de 12 personuppgiftsincidenterna har anmälts till Datainspektionen. En av de 12 personuppgiftsincidenterna har inträffat hos Stockholm stads IT leverantör och har påverkat samtliga stadsdelsnämnder.

Fr o m 1 januari 2019 t o m 31 maj 2019 har 12 personuppgiftsincidenter inträffat och hanterats. Tre av de 12 personuppgiftsincidenterna har anmälts till Datainspektionen. En av de 12 personuppgiftsincidenterna har inträffat hos Stockholm stads telefonileverantör och har påverkat samtliga stadsdelsnämnder och stadens bolag.

Personuppgiftsincidenter som har anmälts till Datainspektionen handlar om e-post eller brev som har skickats till fel mottagare samt utskrifter/handlingar med känsliga personuppgifter som har legat obevakade.

Tabellen nedan visar fördelning av personuppgiftsincidenter som har anmälts till Datainspektionen per verksamhetsområde

Verksamhetsområde	Antal incidenter
Socialtjänsten	4
Socialtjänsten/Stab plan 8	1
Omsorg om Äldre och funktionsnedsatta utförare	1
Samtliga verksamhetsområden (Stadens telefonileverantörs incident)	1

Rätt till information, rätt att bli raderad, rätt till ändring

En begäran om rätt till information, ett så kallat registerutdrag, har hanterats inom Skärholmens stadsdelsnämnds verksamhetsområde.

En begäran om radering av kontaktuppgifter har hanterats inom Skärholmens stadsdelsnämnds verksamhetsområde. Ingen begäran om ändring av personuppgifter har inkommit till Skärholmens stadsdelsnämnd.

Administrativa sanktionsavgifter och skadestånd

Skärholmens stadsdelsnämnd har inte ålagts att betala några administrativa sanktionsavgifter till Datainspektionen. De har inte heller förekommit skadeståndskrav från registrerade.

Skillnader från tidigare år

Det är första året den här rapporten tas fram, vilket innebär att det inte finns någonting att jämföra med från tidigare år.

Dataskyddsombudets planering av arbete under hösten 2019/våren 2020

- Ansvar och hantering av registerförteckningen på enhetsnivå. Ansvariga ska genomgå utbildning hos dataskyddsombudet i Drafit och i konsekvensbedömning
- Fortsatt intern granskning för att bedöma efterlevnad av dataskyddsförordningen
- Stadsrevisionskontoret granskar Skärholmens stadsdelsnämnds implementering av dataskyddsförordningen den 10 juni 2019
- Fortsatt kompetensutveckling för alla medarbetare, grundläggande såväl som verksamhetsspecialiserad baserad på analyser av inrapporterade personuppgiftsincidenter