


Trivselenkät 2019



Nöjdhetsmätning bland besökare på parklekar, mötesplatser, träffpunkter och ungdomens hus hos Fryshuset Skärholmen.

Fryshuset gör det möjligt för unga att genom sina passioner förändra världen!

Vi lyssnar på, arbetar och bygger relationer med unga och skapar tillsammans med dem mötesplatser där unga syns, hörs och räknas. På Fryshuset har unga möjligheter att utöva sina passioner, skapa och delta i ungdomsdrivna aktiviteter, utbildningar och arbeten. Alla delar är betydelsefulla för att kunna växa.

Innehåll

1.	INLEDNING	3
1.1.	DÄRFÖR BESÖKER BARN OCH UNGA FRITIDSVERKSAMHETERNA.....	4
1.2.	SÅ OFTA BESÖKER BARN OCH UNGA FRITIDSVERKSAMHETERNA	7
1.3.	SÅ TRIVS BESÖKARNA I VERKSAMHETERNA.....	9
1.4.	ANSER BESÖKARNA ATT LOKALERNA ÄR ANPASSADE EFTER DEM?	11
1.5.	SÅ NÖJDA ÄR BESÖKARNA MED ÖPPETTIDERNAS.....	13
1.6.	SÅ NÖJDA ÄR BESÖKARNA MED DE AKTIVITETER SOM ERBJUDS	15
1.7.	FINNS DET ROLIGA AKTIVITETER I VERKSAMHETEN?	17
1.8.	FRITIDEN INNEHÅLLER MENINGSFULLA AKTIVITETER	19
2.	ÖNSKEMÅL I ÖPPNA FRÅGOR	21
2.1.	OM JAG FICK ÄNDRA NÅGONTING SÅ SKULLE DET VARA.....	21
2.2.	FINNS DET NÅGON AKTIVITET SOM DU SAKNAR?	22
3.	TRYGGHETEN I VERKSAMHETERNA.....	23
3.1.	TRYGGHET INOMHUS PÅ PARKLEKEN.....	23
3.2.	TRYGGHET UTMOMHUS PÅ PARKLEKEN.....	23
3.3.	TRYGGHET PÅ MÖTESPLATS.....	24
3.4.	TRYGGHET PÅ TRÄFFPUNKT/UNGDOMENS HUS.....	24
3.5.	FINNS DET NÅGOT ELLER NÅGRA STÄLLEN I VERKSAMHETEN DU INTE KÄNNER DIG TRYGG PÅ? BERÄTTA! 25	
3.6.	UPPLEVELSE AV ATT HA UTSATTS FÖR NÅGON KRÄNKNING ELLER MOBBNING.....	26
3.7.	FICK DE BRA HJÄLP AV FRITIDSLEDARNA EFTER KRÄNKNING ELLER MOBBNING?.....	28
3.8.	BESÖKARNAS UPPLEVELSE AV ATT PERSONALEN LYSSNAR PÅ DEM.....	30
3.9.	DET FINNS ALLTID EN VUXEN ATT PRATA MED OM JAG VILL.....	32
3.10.	ANSER SIG SCHYSST BEMÖTTA AV ANDRA BESÖKARE	34
3.11.	ANSER SIG BESÖKARNA VARA SCHYSST BEMÖTTA AV FRITIDSLEDARNA.....	36
4.	DELAKTIGHET OCH INFLYTANDE.....	38
4.1.	DELTAGANDE I STORMÖTE, STYRELSEGRUPP, GRUPPMÖTEN ELLER LIKNANDE.....	38
4.2.	SÅ FÅR BESÖKARNA INFORMATION OM VAD SOM SKER I VERKSAMHETERNA	40
	SAMMANFATTNING.....	42

1. Inledning

Fryshuset Skärholmen bedriver en bred fritidsverksamhet i Skärholmen bestående av parklekar, mötesplatser, träffpunkter och ungdomens hus för barn och unga mellan 0–19 år. Målet för fritidsverksamheten är ett brett och roligt utbud av fritidsaktiviteter som attraherar barn och ungdomar. Verksamheterna ska erbjuda en trygg och drogfri miljö där besökarna är delaktiga i utformandet av sin fritid med personal som kan vägleda dem till en meningsfull fritid. Mer om fritidsverksamhetens målsättningar finns att läsa i *Fryshuset verksamhetsplan 2019*. Som en del av måluppföljningen genomförs årligen en nöjdhetsmätning, en så kallad *Trivselenkät*.

3

Trivselenkäten genomfördes i samtliga verksamheter under våren 2019. Enkäten genomfördes i webbenkät i tre olika varianter utifrån verksamhetsformerna parklek, mötesplats och träffpunkt/ungdomens hus. Personal på plats tydliggjorde att deltagandet i enkäten är frivillig, svaren anonyma och att resultatet redovisas på så sätt att ingen kan veta vad besökaren själv har svarat.

328 besökare (2018: 249 besökare) besvarade enkäten. Könsfördelningen var i år 47% tjejer (2018: 50%), 50% killar (2018: 47%) och 3% (2018: 3%) uppgav sin könsidentitet som *Annat* [eg. Identifierar mig varken som tjej eller kille”].

Fördelning könsidentitet på parklek respektive mötesplats samt träffpunkt

	Tjej	Kille	Annat
Parklek	53% (56 av 105)	46% (48 av 105)	1% (1 av 105)
Mötesplats	42% (61 av 144)	55% (79 av 144)	3% (4 av 144)
Träffpunkt	47% (35 av 74)	46% (34 av 74)	2% (5 av 74)

Skärholmen 2019-08-02

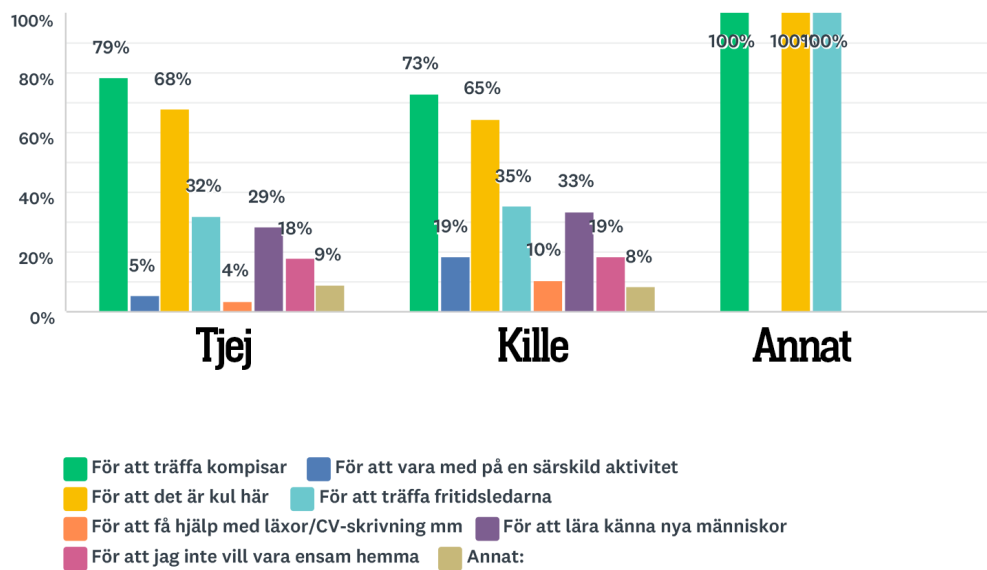
1.1. Därför besöker barn och unga fritidsverksamheterna

Resultatet i procent utifrån antal svarande. Här kunde besökarna välja flera svarsalternativ. Resultaten redovisas utifrån könsidentitet.

PARKLEK

4

Varför kommer du hit?

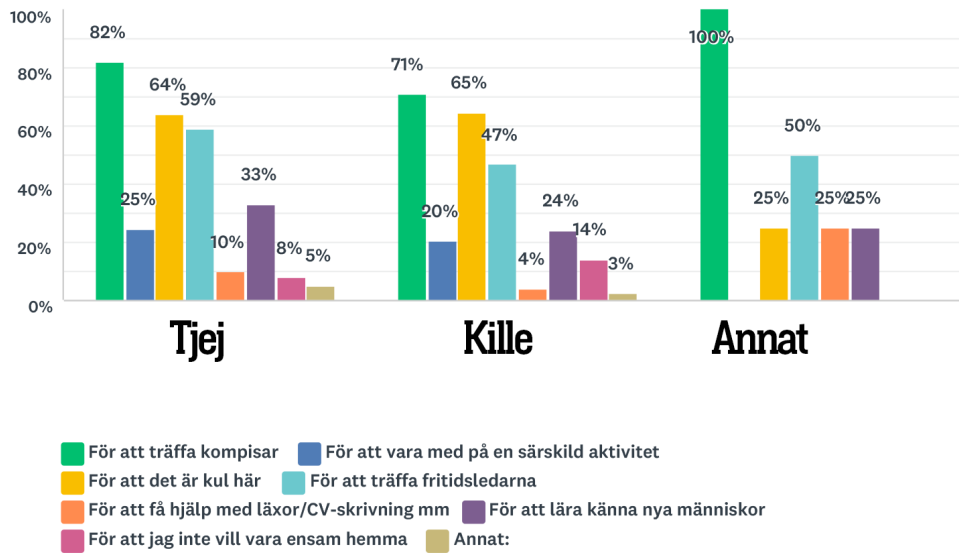


n=105 bf=0

9 har uppgivit "Annat" och svarat att de vill hjälpa till (3 svar), träffa vänner (2 svar), för att undvika centrum (1 svar) eller inte uppgett skäl (3 svar).

MÖTESPLATS

Varför kommer du hit?

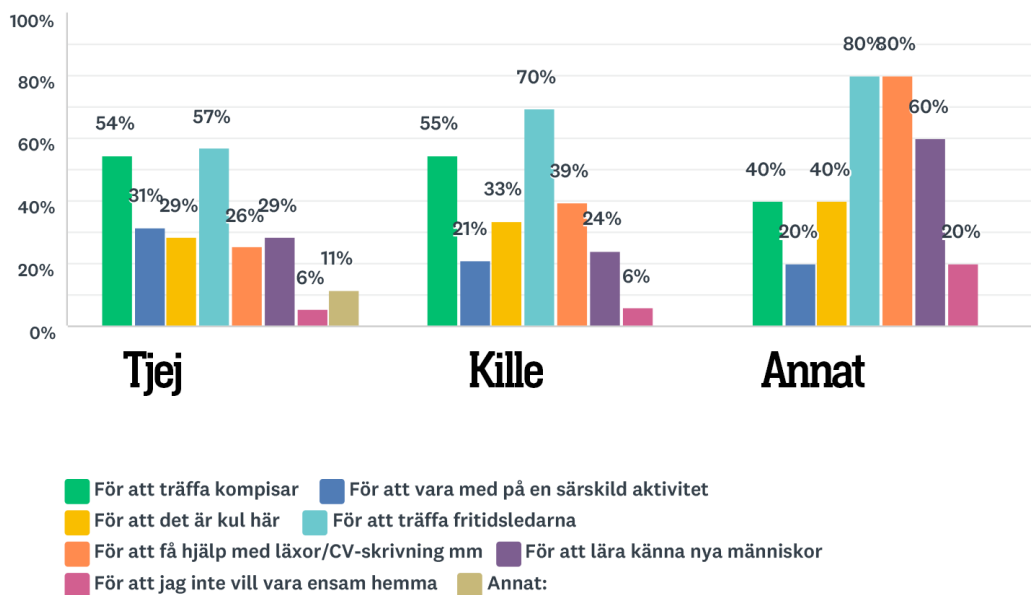


n=144 bf=0

5 besökare har uppgivit "Annat" och svarat att de är där för att träffa vänner och ha roligt.

TRÄFFPUNKT

Varför kommer du hit?



n=73 bf=1

4 besökare har uppgivit "Annat" och svarat att de kommer för dans, musikstudio och styrelsemöten.

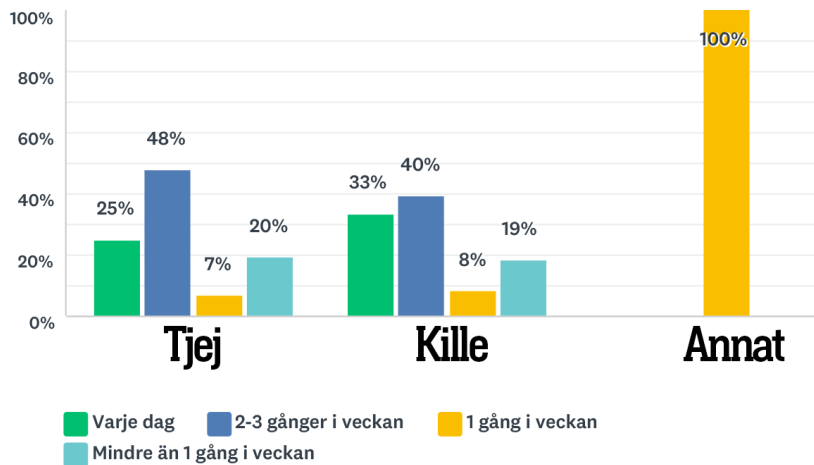
1.2. Så ofta besöker barn och unga fritidsverksamheterna

Resultatet redovisas i procent utifrån antal svarande och deras könsidentitet.

PARKLEK

7

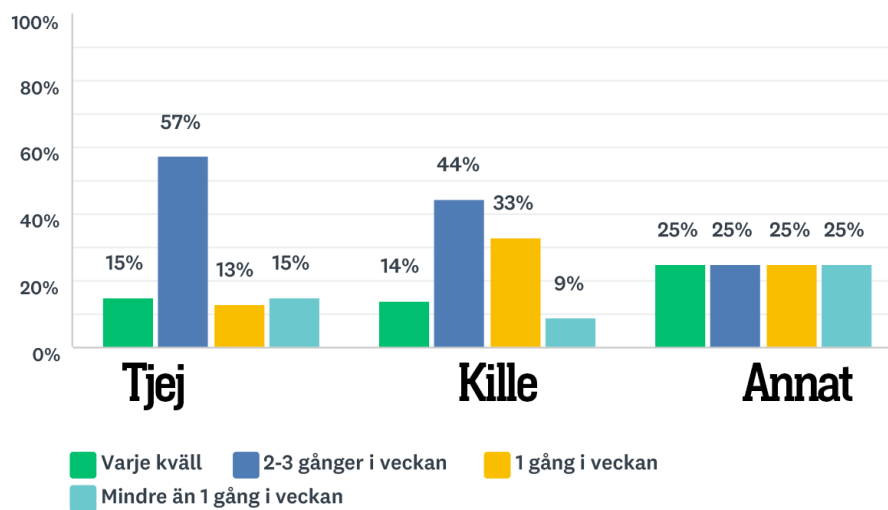
Jag brukar besöka Parkleken



$n=105$ $bf=0$

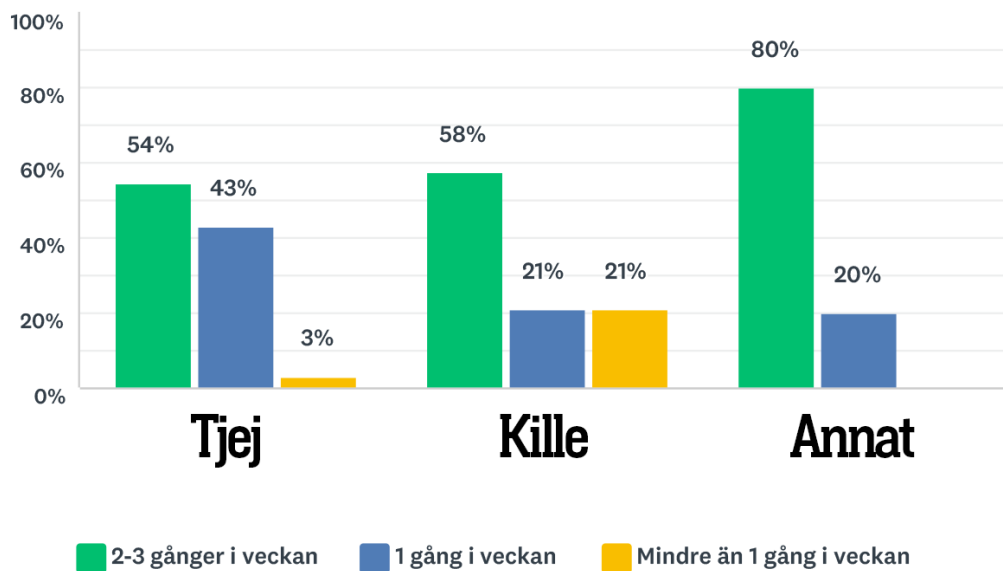
MÖTESPLATS

Jag brukar besöka mötesplatsen



$n=144$ $bf=0$

TRÄFFPUNKT

Jag brukar besöka Träffpunkten
eller Ungdomens Hus

n=73 bf=1

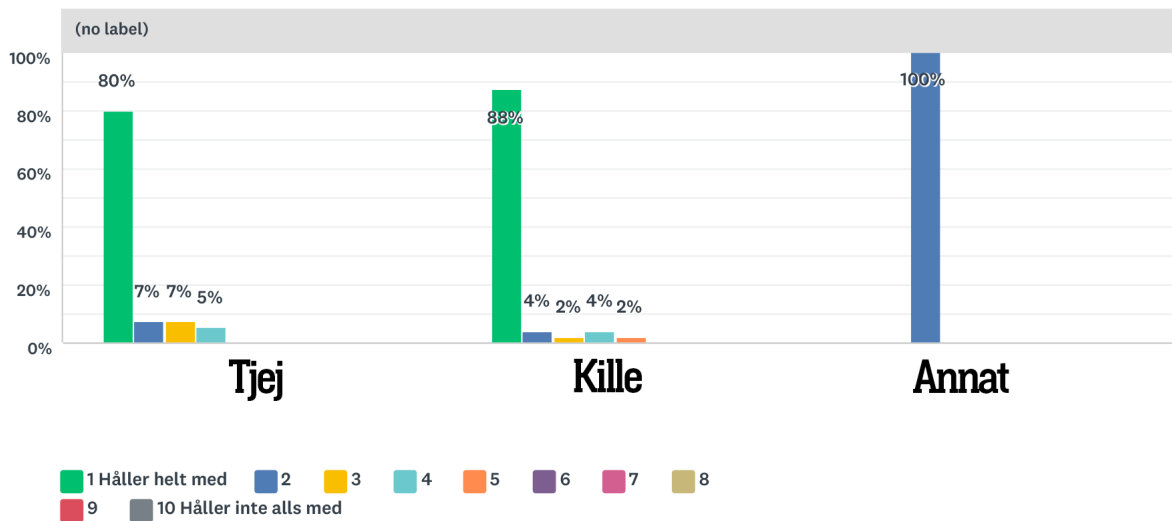
1.3. Så trivs besökarna i verksamheterna

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med").
Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

PARKLEK

9

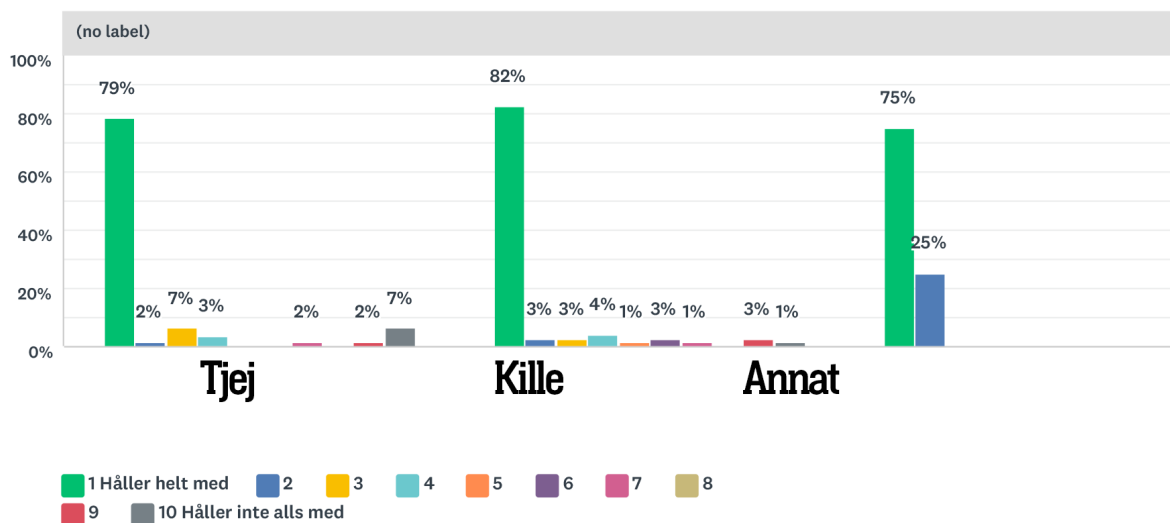
Jag trivs på Parkleken



n=104 bf=1

MÖTESPLATS

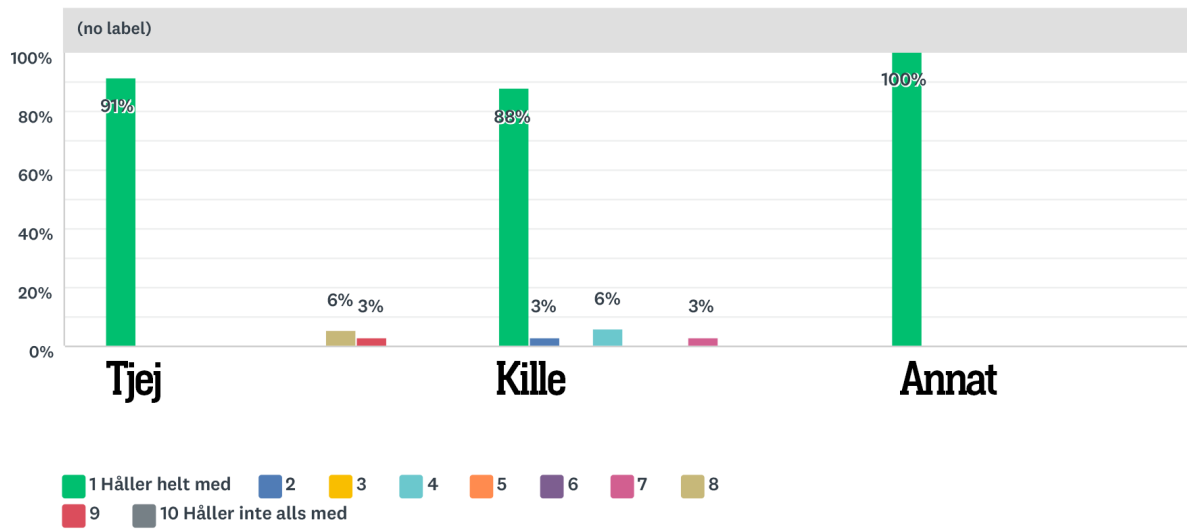
Jag trivs på Mötesplatsen



n=144 bf=0

TRÄFFPUNKT

Jag trivs på Träffpunkten eller Ungdomens hus



n=73 bf=1

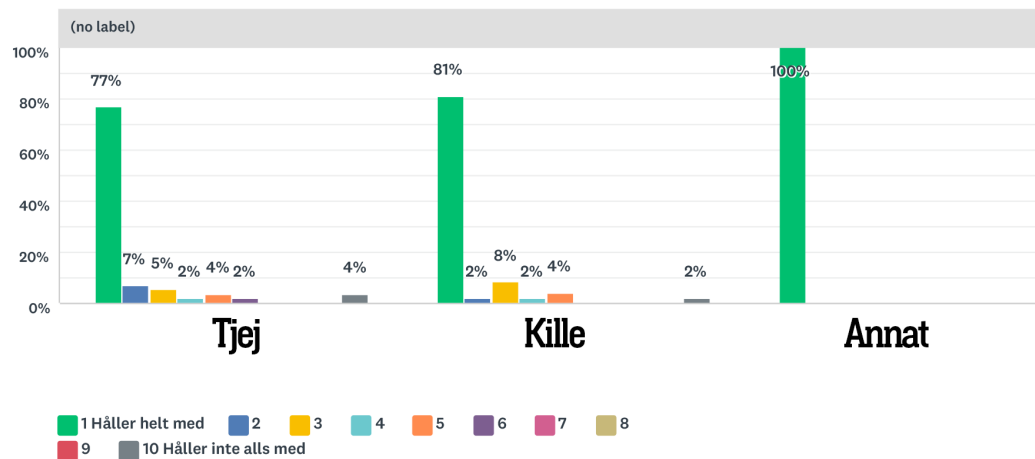
1.4. Anser besökarna att lokalerna är anpassade efter dem?

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med").
Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

PARKLEK

11

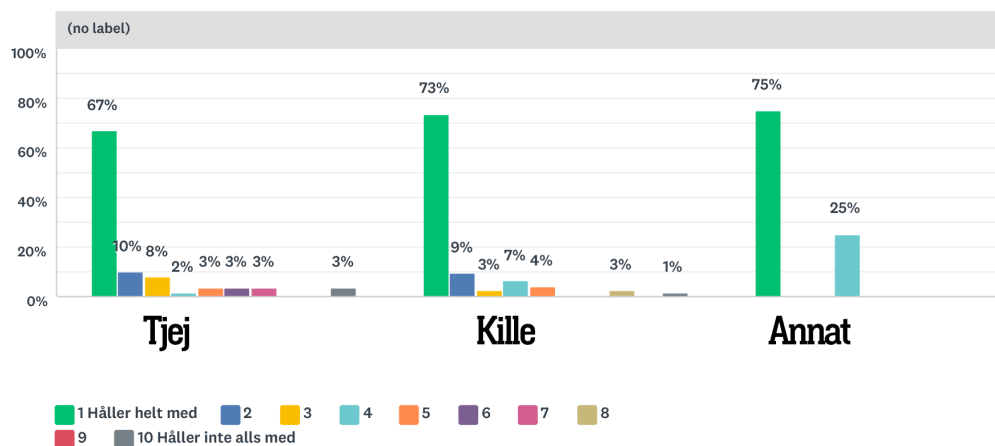
Jag tycker Parklekens lokaler är bra och anpassade för oss som är där



n=105 bf=0

MÖTESPLATS

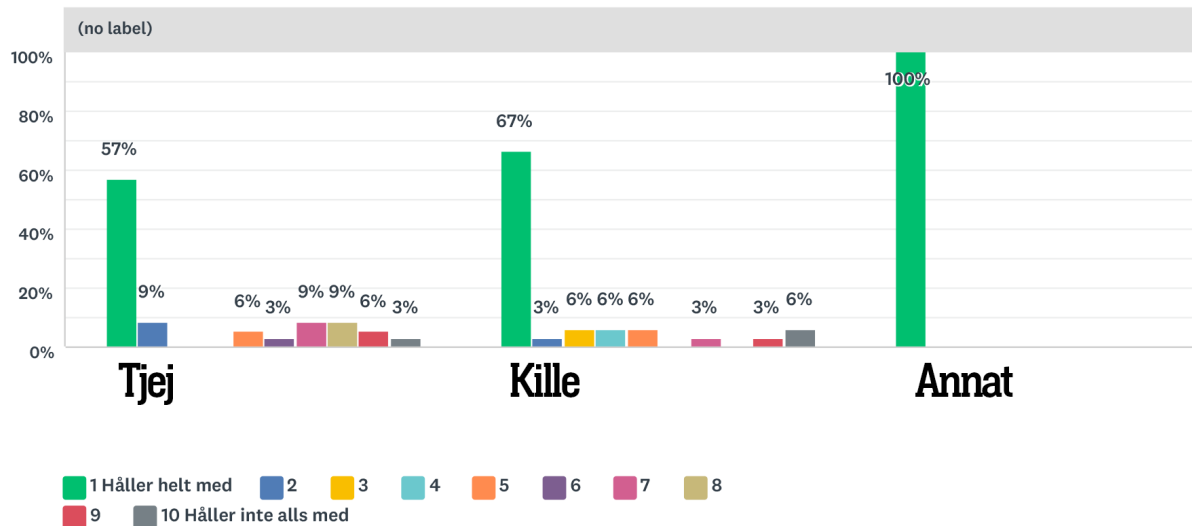
Jag tycker Mötesplatsens lokaler är bra och anpassade för oss som är där



n=140 bf=4

TRÄFFPUNKT

Jag tycker Träffpunktens lokaler är bra och anpassade för oss som är där



12

n=73 bf=1

Besökare från samtliga verksamheter anser att lokalerna är bra och anpassade. Dock anser Träffpunktens tjejer att lokalerna kan bli bättre anpassade, i framförallt Ungdomens hus, vilket kan bero på ombyggnationen.

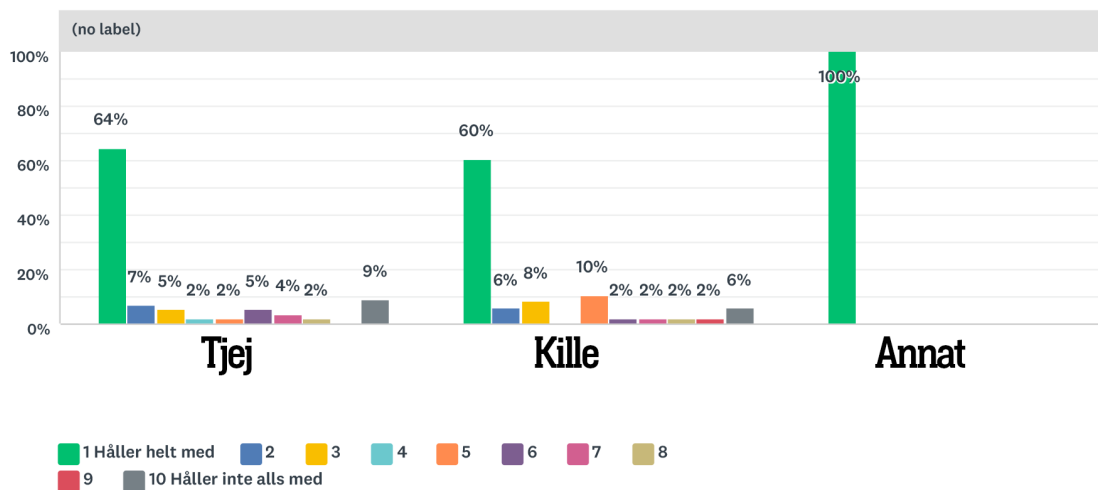
1.5. Så nöjda är besökarna med öppettiderna

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med"). Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

PARKLEK

13

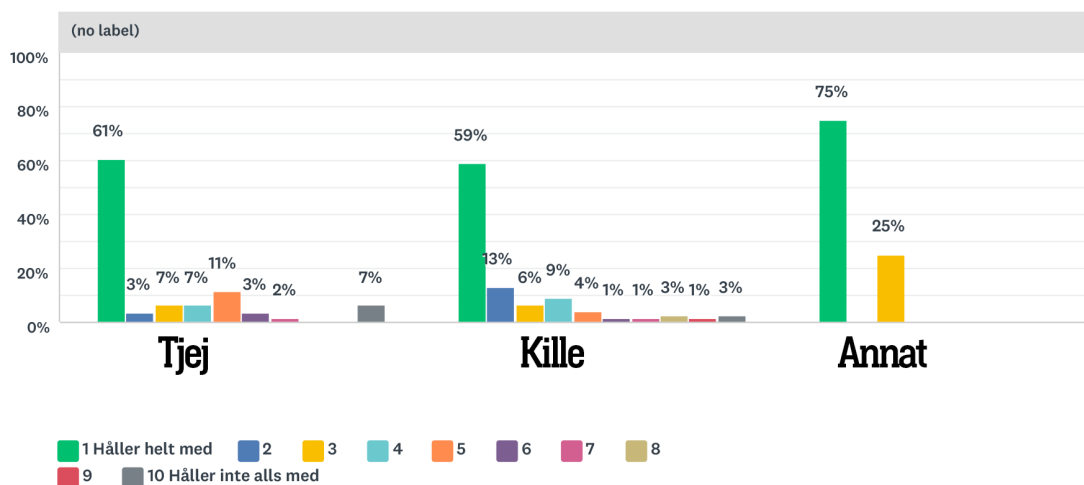
Jag är nöjd med öppettiderna



$n=105$ $bf=0$

MÖTESPLATS

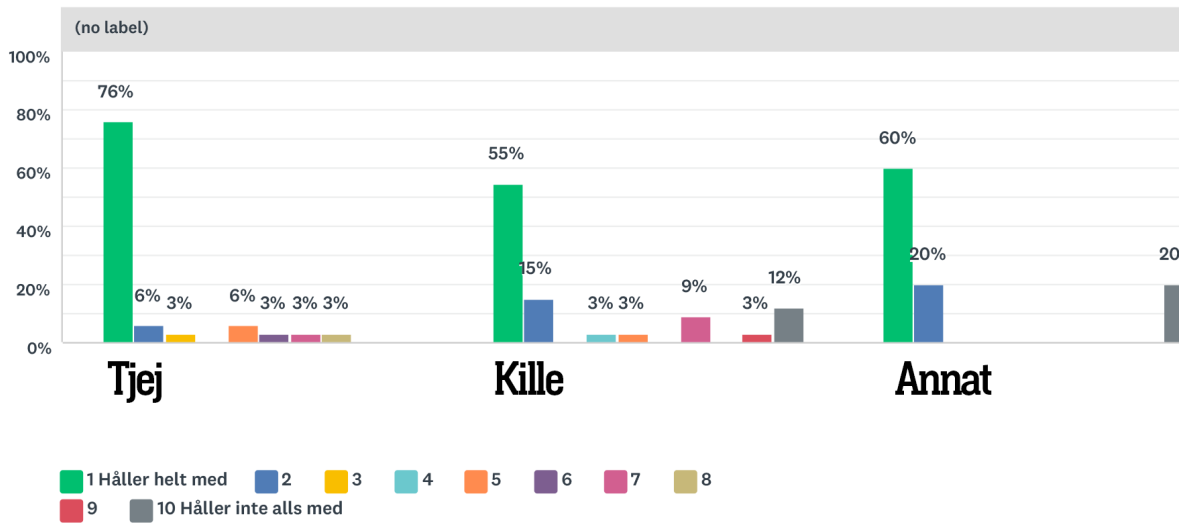
Jag är nöjd med öppettiderna



$n=143$ $bf=1$

TRÄFFPUNKT

Jag är nöjd med öppettiderna



14

 $n=71$ $bf=3$

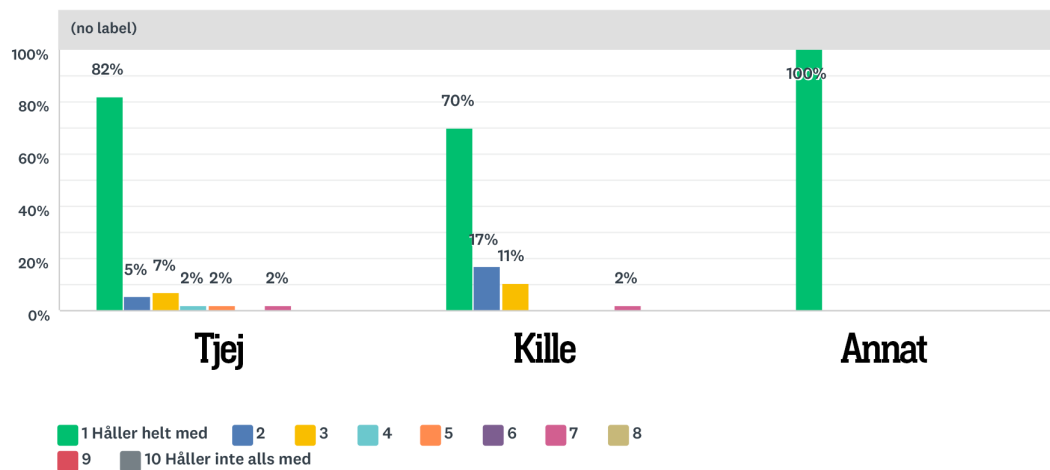
1.6. Så nöjda är besökarna med de aktiviteter som erbjuds

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med"). Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

PARKLEK

15

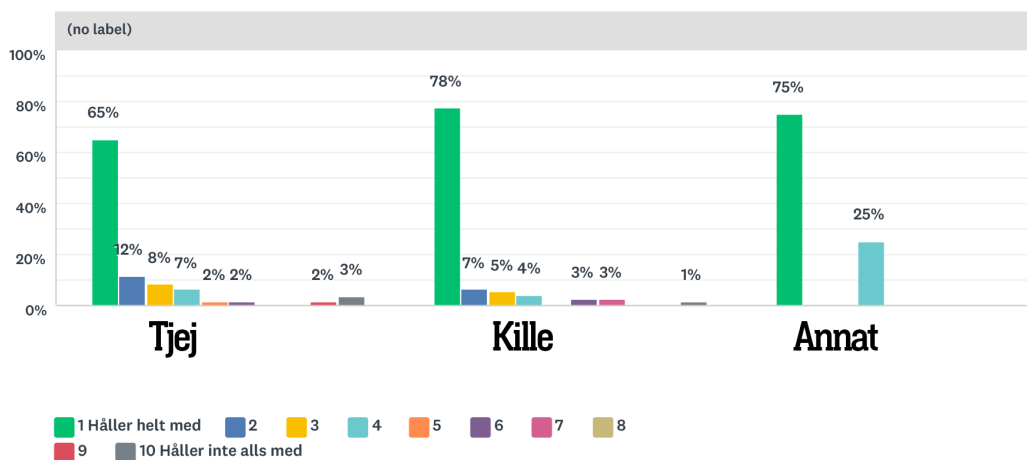
Jag är nöjd med de aktiviteter som Parkleken erbjuder



n=104 bf=1

MÖTESPLATS

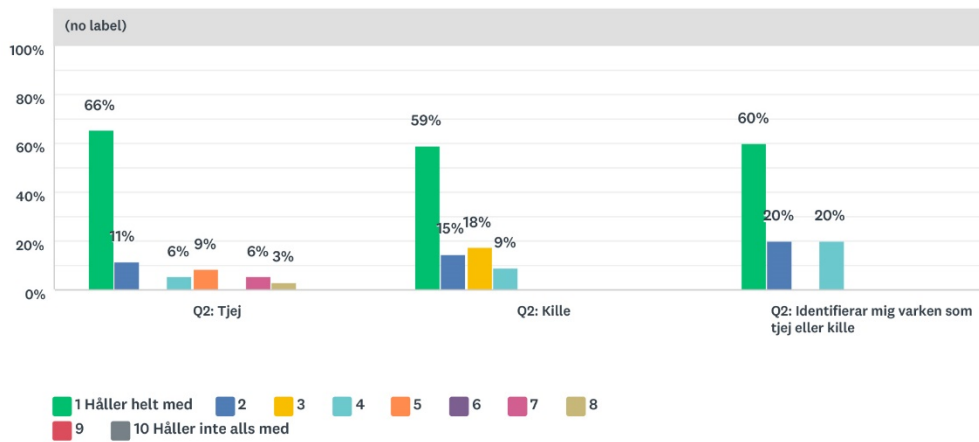
Jag är nöjd med de aktiviteter som Mötesplatsen erbjuder



n=140 bf=4

TRÄFFPUNKT

Jag är nöjd med de aktiviteter som Träffpunkten erbjuder



n=71 bf=3

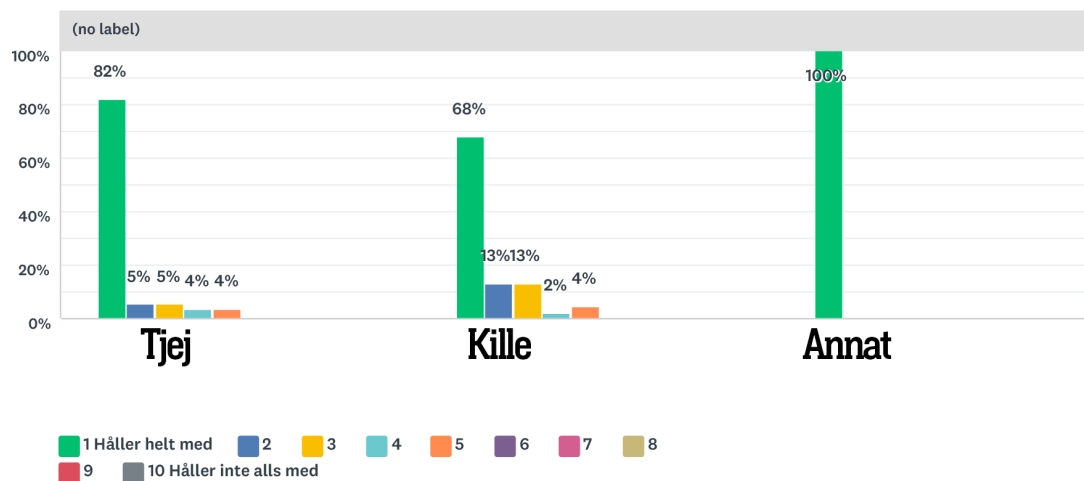
1.7. Finns det roliga aktiviteter i verksamheten?

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med"). Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

PARKLEK

17

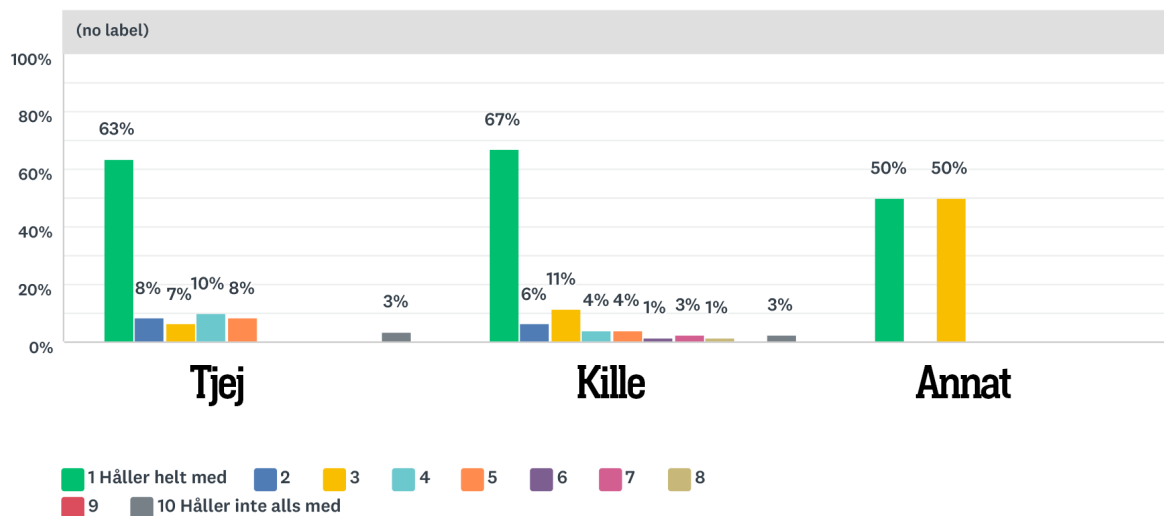
Det finns roliga aktiviteter som jag gillar att göra i verksamheten



$n=103$ $bf=2$

MÖTESPLATS

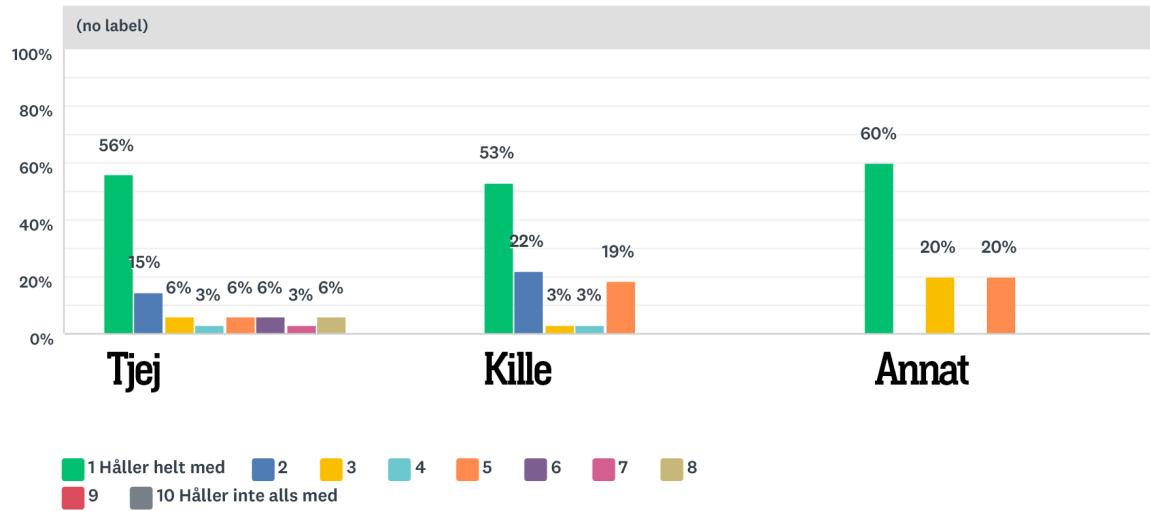
Det finns roliga aktiviteter i verksamheten



$n=143$ $bf=1$

TRÄFFPUNKT

Det finns roliga aktiviteter som jag gillar att göra i verksamheten



n=71 bf=3

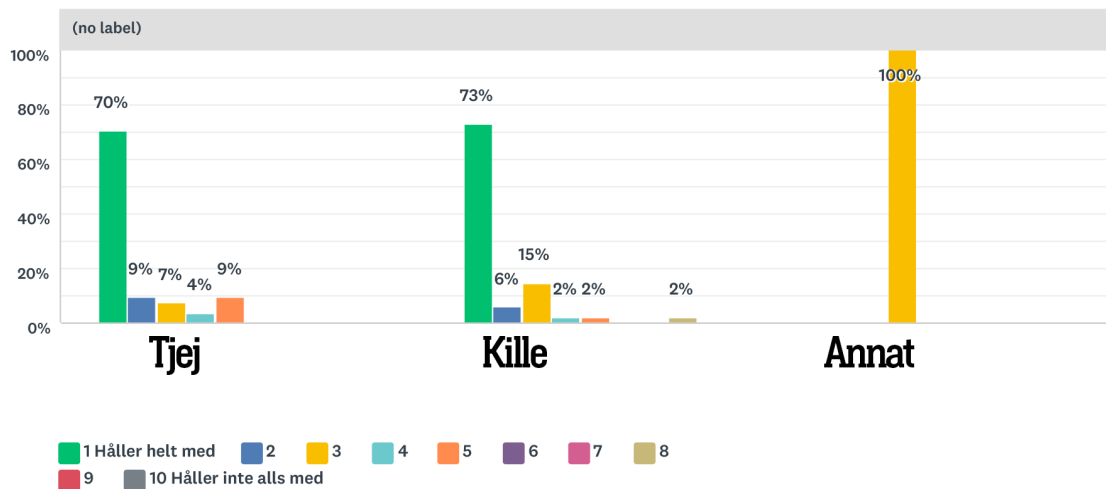
1.8. Fritiden innehåller meningsfulla aktiviteter

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med"). Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

PARKLEK

19

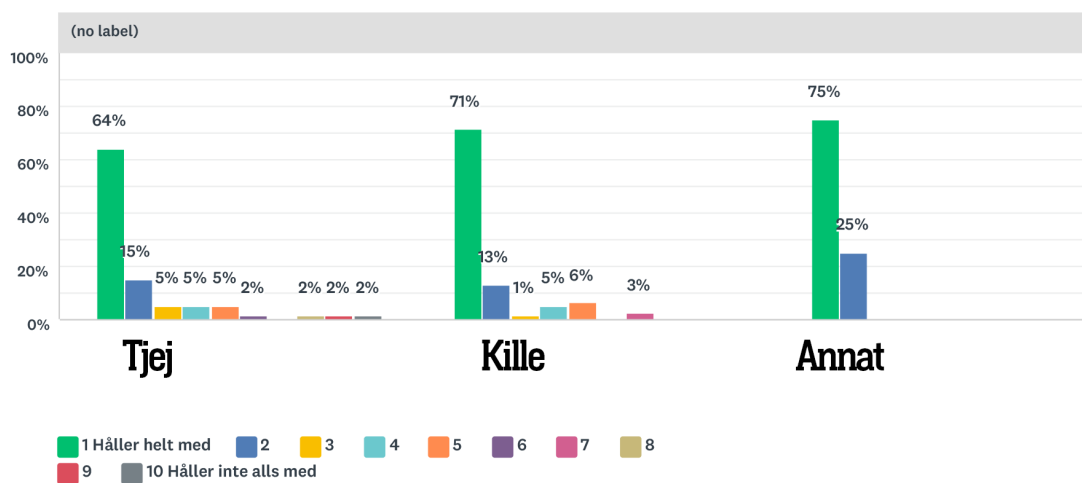
Jag upplever att det är meningsfulla aktiviteter på Parkleken



n=103 bf=2

MÖTESPLATS

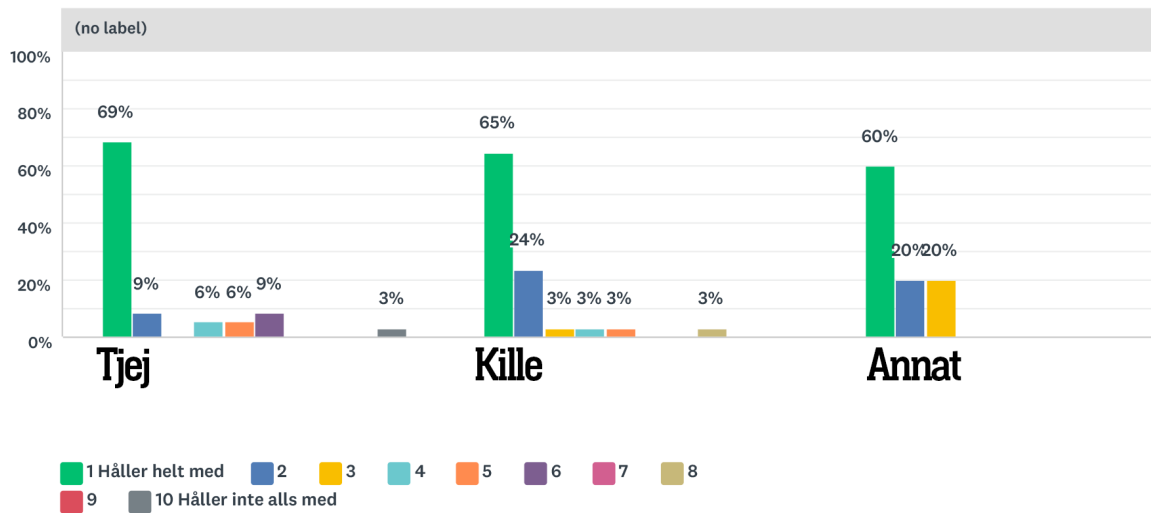
Jag upplever att det är meningsfulla aktiviteter på Mötesplatsen



n=142 bf=2

TRÄFFPUNKT

Jag upplever att det är meningsfulla aktiviteter på Träffpunkten



20

n=74 bf=0

2. Önskemål i öppna frågor

2.1. Om jag fick ändra någonting så skulle det vara

PARKLEK	
Inget	14
Öppettider (Öppna tidigare och stänga senare samt öppet under helgerna)	12
Renovera (Måla om, nya möbler och större lokal)	6
Vet ej	4
PS4	3
Fler roliga aktiviteter	2
Hålla mer koll på de som bråkar	1
En vuxen som hjälper till med läxor	1
Hämta sötsaker	1
Yngre får vara här oftare	1

n=44 bf=61

MÖTESPLATS	
Inget	9
Öppettider	7
Vet inte	5
Flera aktiviteter inne/utomhus	5
Mer snacks och bättre priser	2
Större lokal	1
Ha mer koll på yngre som bråkar	1

n=30 bf=114

TRÄFFPUNKT	
Öppettider	3
Tillbaka till lokalen vi haft förut i Skärholmen	2
Egen lokal för träffpunkten i Vårberg	2
Att ledningen lyssnar på ungdomarna	1
Lyssna mer på ungdomarna och flytta tillbaka till gamla lokalen	1
Oseriös personal	1
Större lokaler	1
Bättre aktiviteter som passar alla	1

n=12 bf=62

Totalt 25% av alla enkätsvar besvarade denna frågeställning.

22st har angivit svaret "Inget", vilket innebär att de är nöjda med sina respektive fritidsverksamheter.

2.2. Finns det någon aktivitet som du saknar?

Parklek	
Inget	21
Vet inte	3
Limbo	3
Kurragömma	2
Mat och grilla	2
Spela	1
PS4	1
Biljard	1
Bättre högtalare	1
Spel	1
Maffia [en sällskapslek]	1

n=37 bf=68

Mötesplats	
Utflykter (Bowling, läger, escape room och skidor)	4
Vet inte	2
Hallen	1
Dans	1
Playstation	1
Öppettider	1
Stort biljardbord	1
Musikstudio	1

n=12 bf=132

Träffpunkt	
Inget	4
Öppet för 13–18 åldern varje dag	1
Känslan av gemenskapen som fanns förut i gamla ungdomsgården (Andra Hemmet)	1
Seriösa personer	1
Dansstudio	1
Gamla lokalen [Ungdomens hus]	1

n=9 bf=65

18 procent av alla enkätsvar besvarade denna frågeställning.

25 st angivit svaret "Inget", vilket innebär att de inte saknar någon aktivitet på sina respektive fritidsverksamheter.

3. Tryggheten i verksamheterna

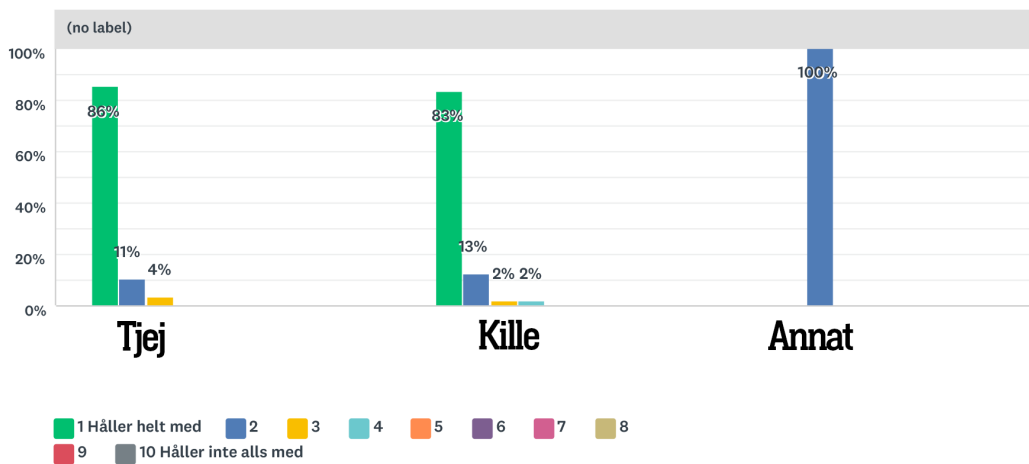
Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med"). Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

3.1. Trygghet inomhus på parkleken

23

PARKLEK

Jag känner mig trygg inomhus i Parklekens hus

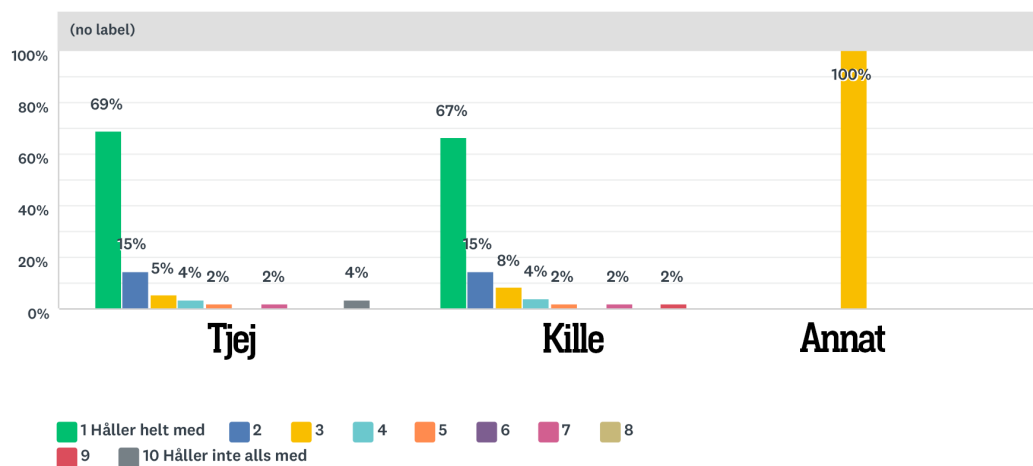


$n=105$ $bf=0$

3.2. Trygghet utomhus på parkleken

PARKLEK

Jag känner mig trygg utomhus på Parkleken



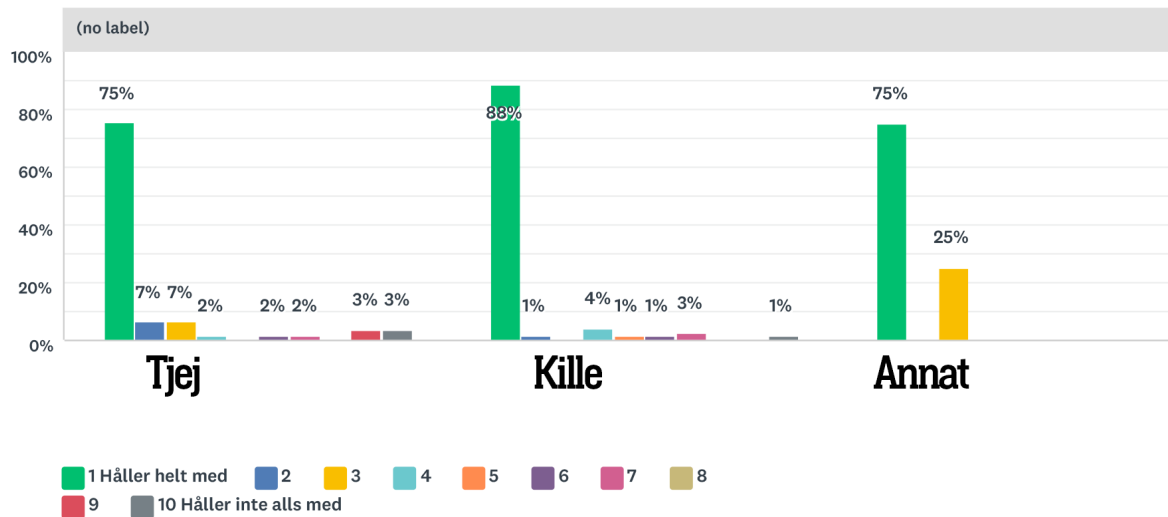
$n=104$ $bf=1$

3.3. Trygghet på mötesplats

MÖTESPLATS

Jag känner mig trygg på Mötesplatsen

24

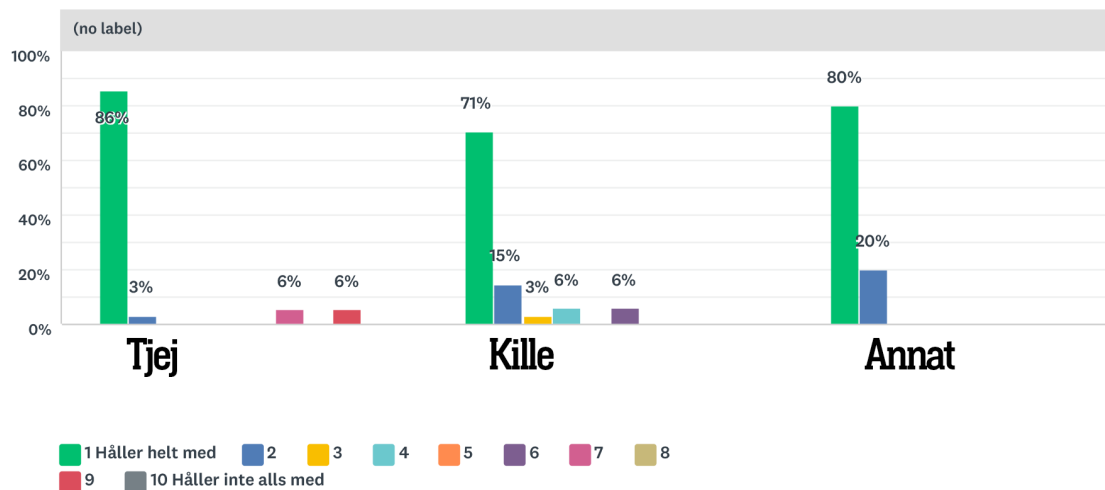


n=143 bf=1

3.4. Trygghet på träffpunkt/Ungdomens hus

TRÄFFPUNKT

Jag känner mig trygg på Träffpunkten eller Ungdomens hus



n=74 bf=0

3.5. Finns det något eller några ställen i verksamheten du inte känner dig trygg på? Berätta!

PARKLEK	
Centrum	3
Skolan	2
Ute när det är kallt.	1
För att parkleken ligger i ett osäkert område	1
Jäck	1
Vet ej	1
Jag brukar vara rädd för orten-killar. För jag har varit med om en läskig handling.	1
Överallt	1
Folk [som] bråkar mycket	1
Ute mitt i natten utan vänner	1

n=13 bf=92

MÖTESPLATS	
Inget	5
Utomhus/Centrum	3
Folk [som] bråkar	1
Det finns vissa som måste kommentera så onödiga saker som gör mig sårad och arg	1

n=10 bf=134

TRÄFFPUNKT	
Ingenstans	1
För vissa som jobbar här	1
Lite rörigt	1

n=3 bf=71

8 procent av alla enkätsvar besvarade denna frågeställning.

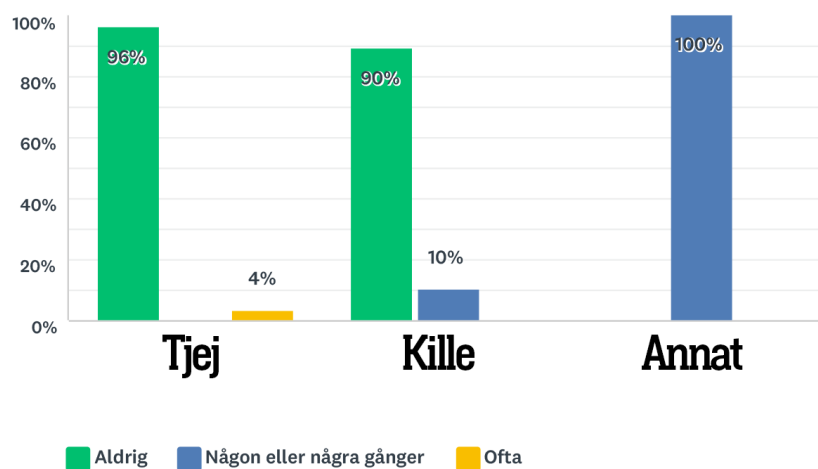
3.6. Upplevelse av att ha utsatts för någon kränkning eller mobbing

Resultatet redovisas i procent utifrån antal svarande och deras könsidentitet.

26

PARKLEK

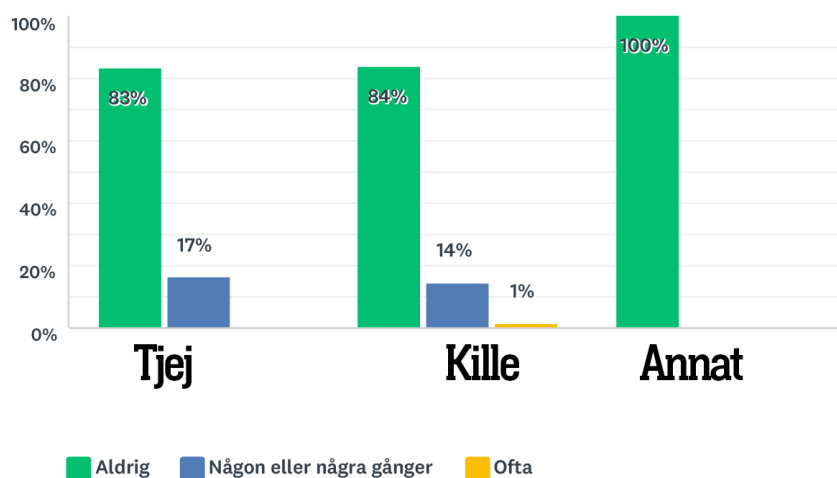
Jag upplever att jag har blivit retad eller mobbad på Parkleken



n=105 bf=0

MÖTESPLATS

Jag upplever att jag har blivit retad eller mobbad på mötesplatsen

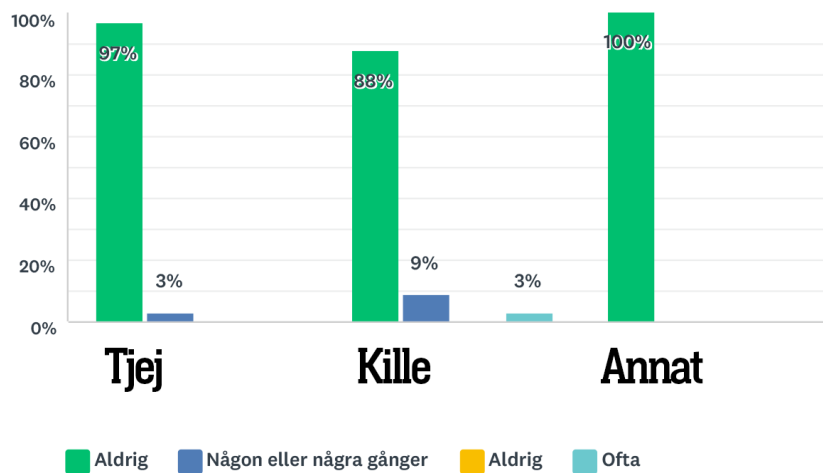


n=140 bf=4

TRÄFFPUNKT

Jag upplever att jag har blivit retad eller mobbad på Träffpunkten

27

*n=73 bf=1*

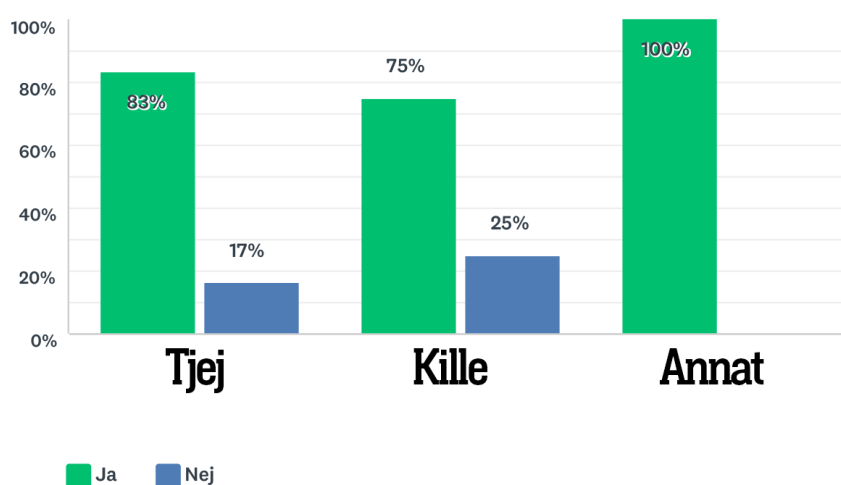
3.7. Fick de bra hjälp av fritidsledarna efter kränkning eller mobbing?

Resultatet redovisas i procent utifrån antal svarande och deras könsidentitet.

28

PARKLEK

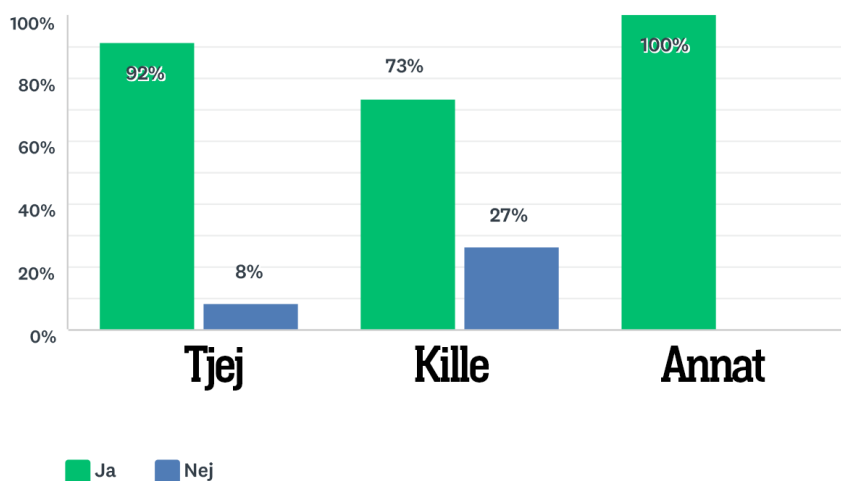
Fick du bra hjälp från din fritidsledare när du blev retad/mobbad?



n=19 bf=86

MÖTESPLATS

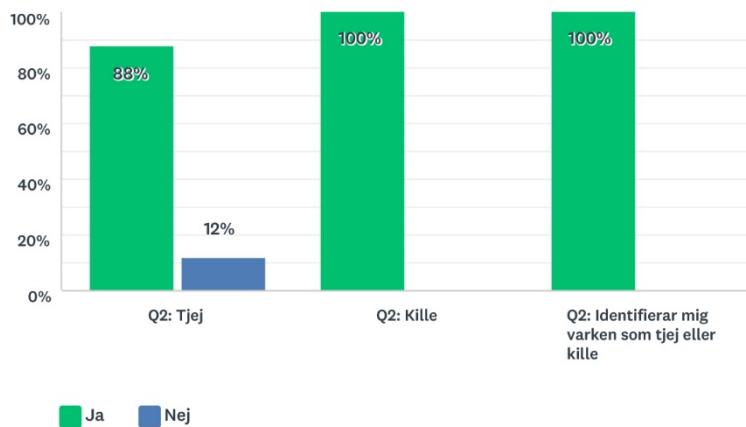
Fick du bra hjälp från din fritidsledare när du blev retad/mobbad?



n=87 bf=57

TRÄFFPUNKT

Fick du bra hjälp från din fritidsledare när du blev retad/mobbad?



n=53 bf=21

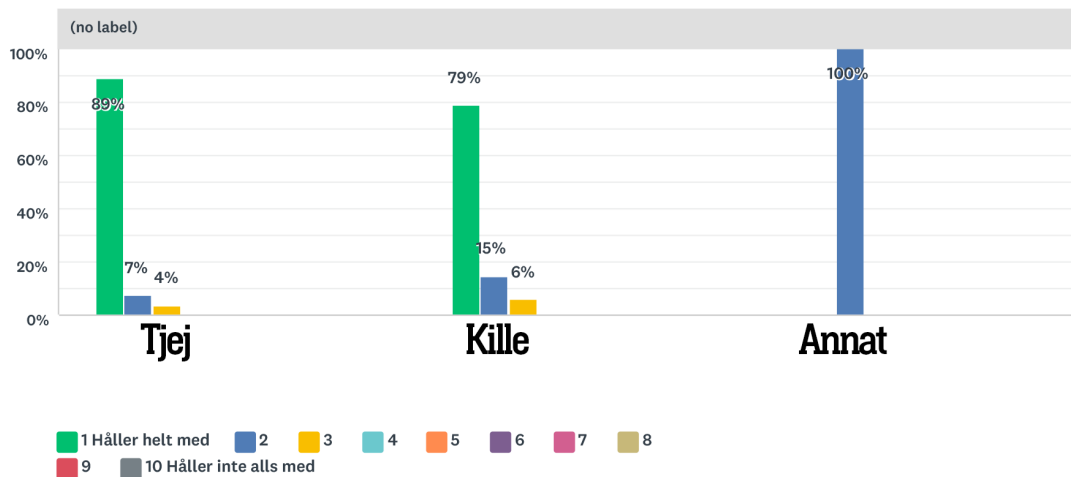
3.8. Besökarnas upplevelse av att personalen lyssnar på dem

Resultatet redovisas i procent utifrån antal svarande och deras könsidentitet.

PARKLEK

30

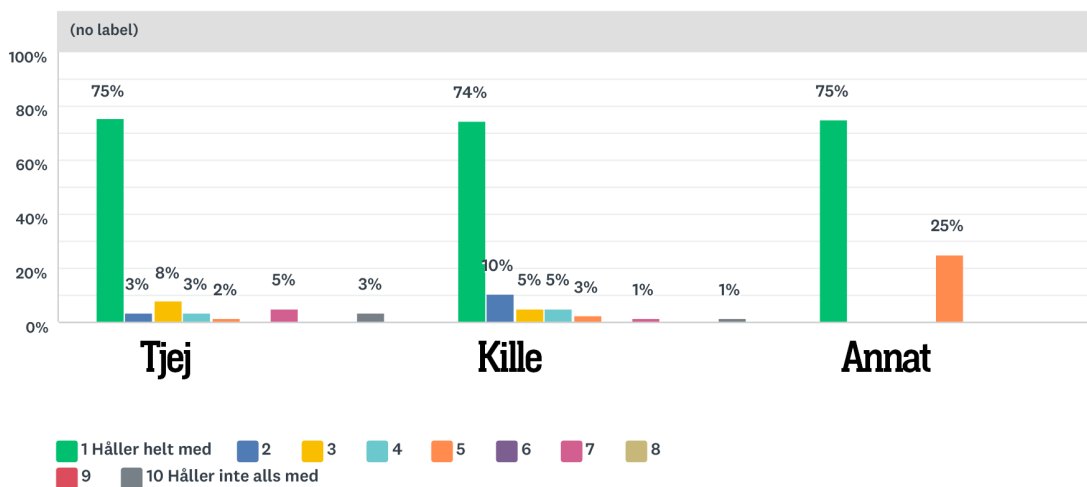
Jag upplever att fritidsledare lyssnar på mig



n=104 bf=1

MÖTESPLATS

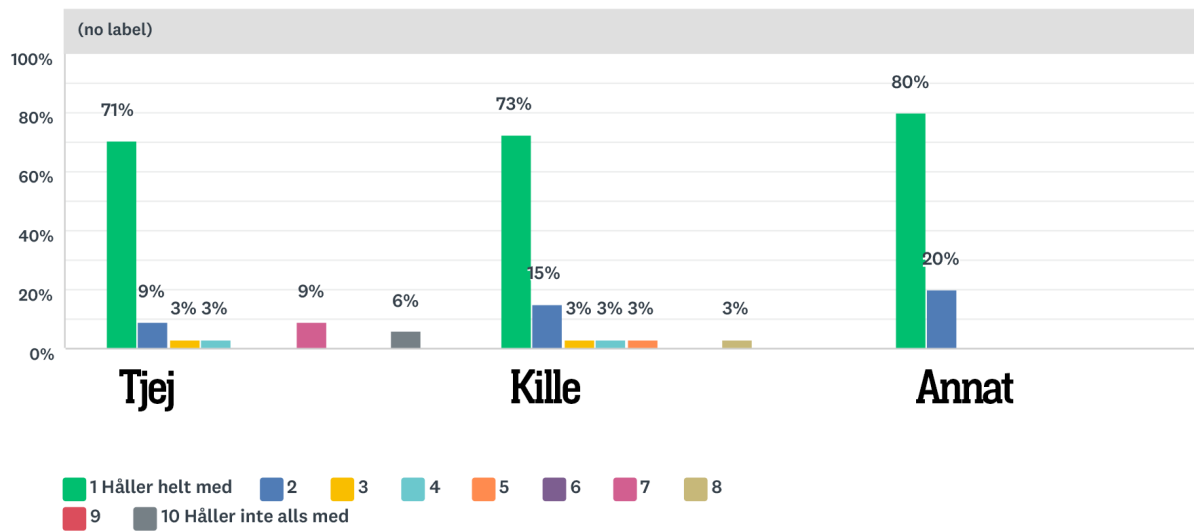
Jag upplever att fritidsledarna lyssnar på mig



n=143 bf=1

TRÄFFPUNKT

Jag upplever att fritidsledare lyssnar på mig



31

 $n=72$ $bf=2$

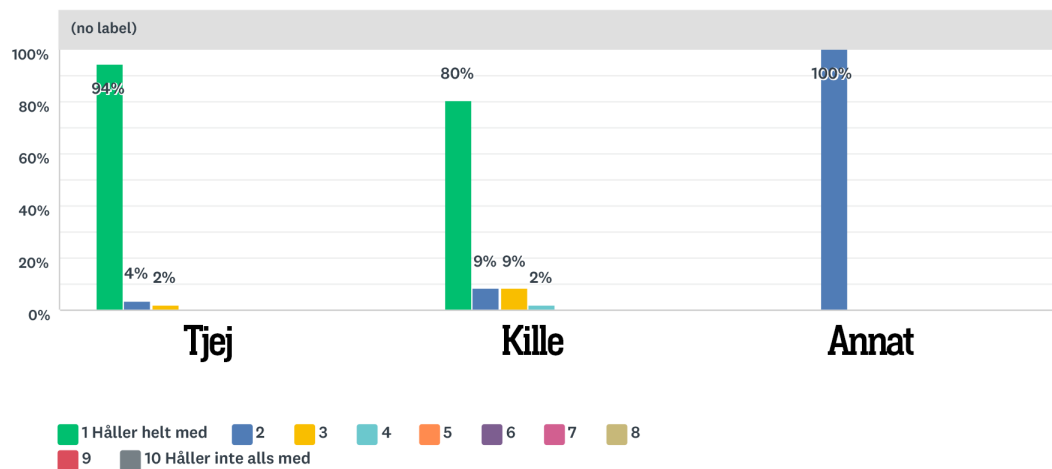
3.9. Det finns alltid en vuxen att prata med om jag vill

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med"). Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

32

PARKLEK

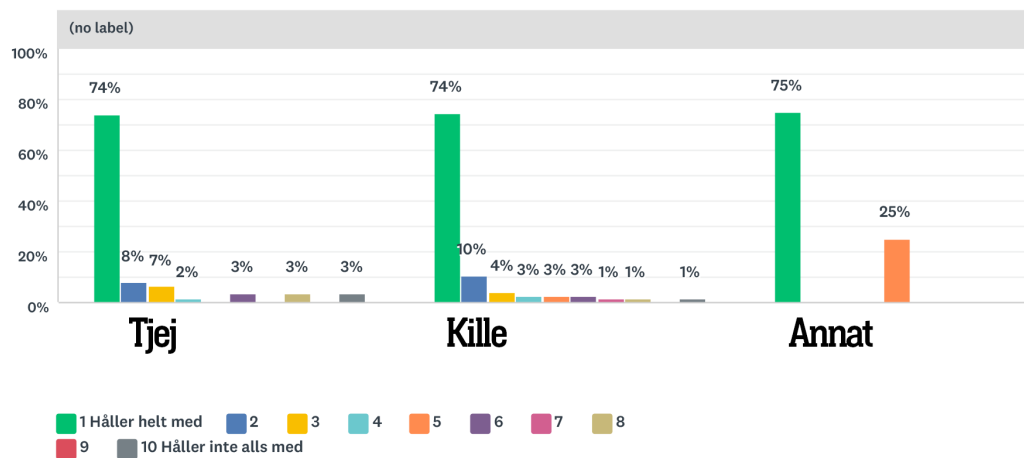
Det finns alltid en vuxen i närheten att prata med om jag vill



n=101 bf=4

MÖTESPLATS

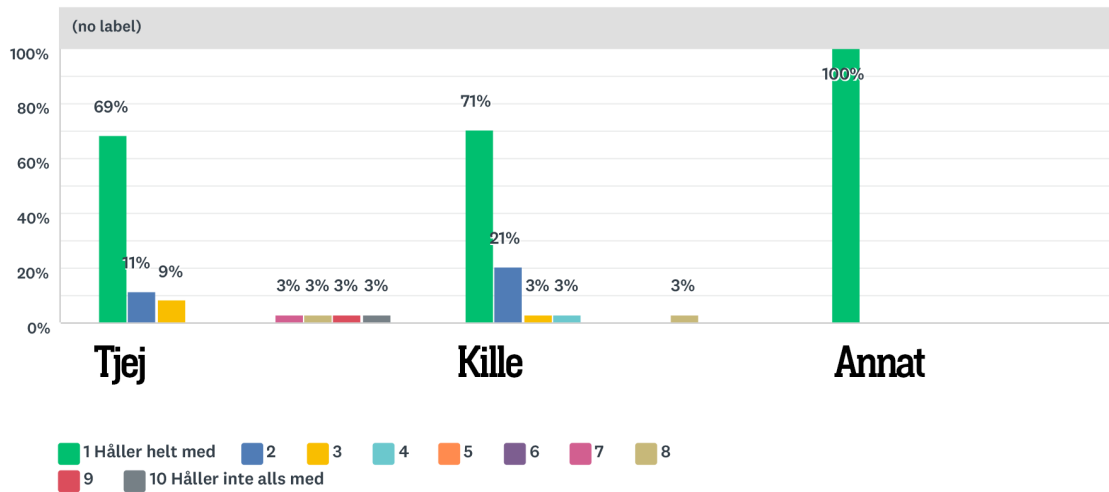
Det finns alltid en vuxen i närheten att prata med om jag vill



n=143 bf=1

TRÄFFPUNKT

Det finns alltid en vuxen i närheten att prata med om jag vill



33

n=74 bf=0

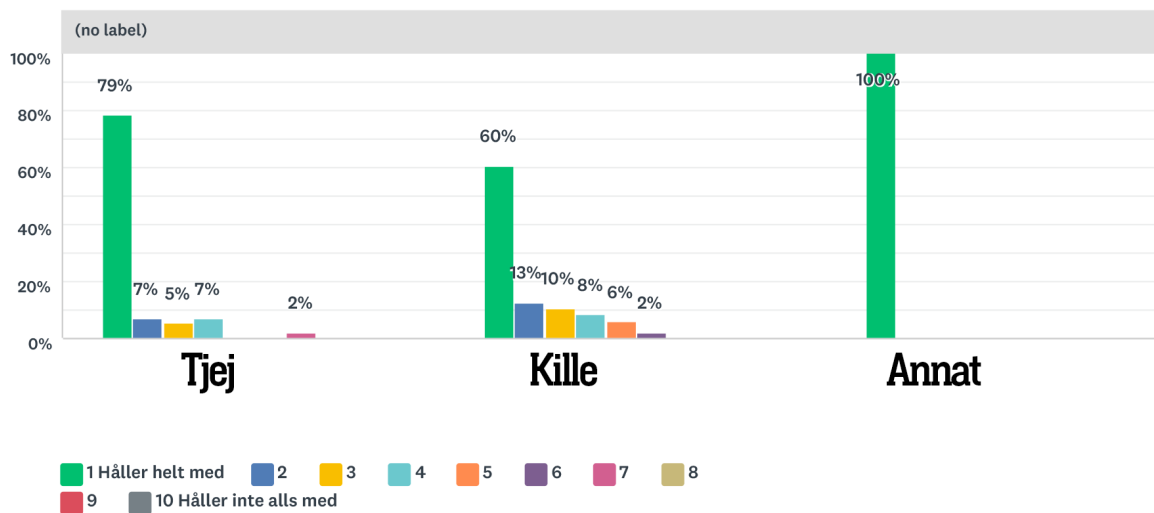
3.10. Anser sig schysst bemötta av andra besökare

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med"). Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

PARKLEK

34

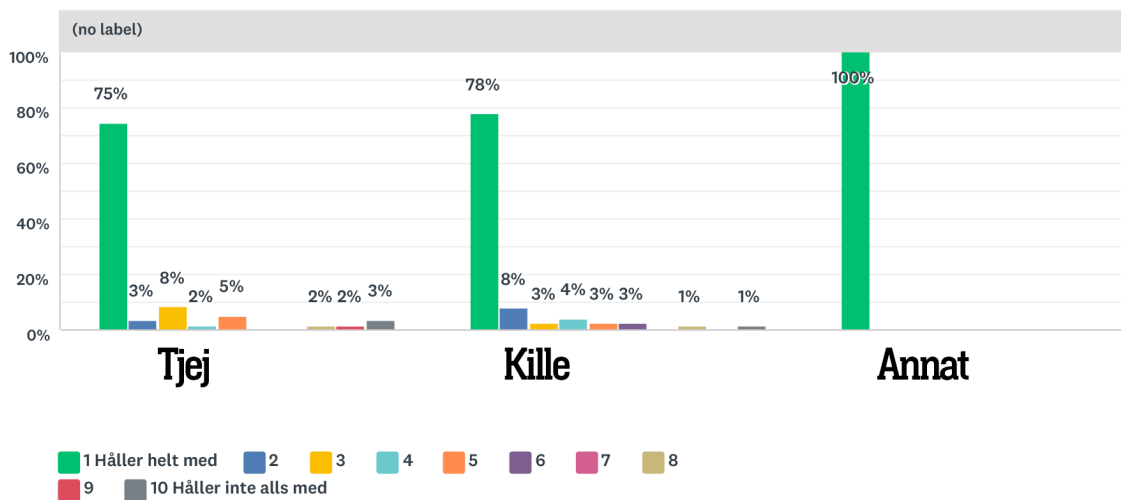
Jag blir bra bemött av andra besökare på Parkleken



$n=105$ $bf=0$

MÖTESPLATS

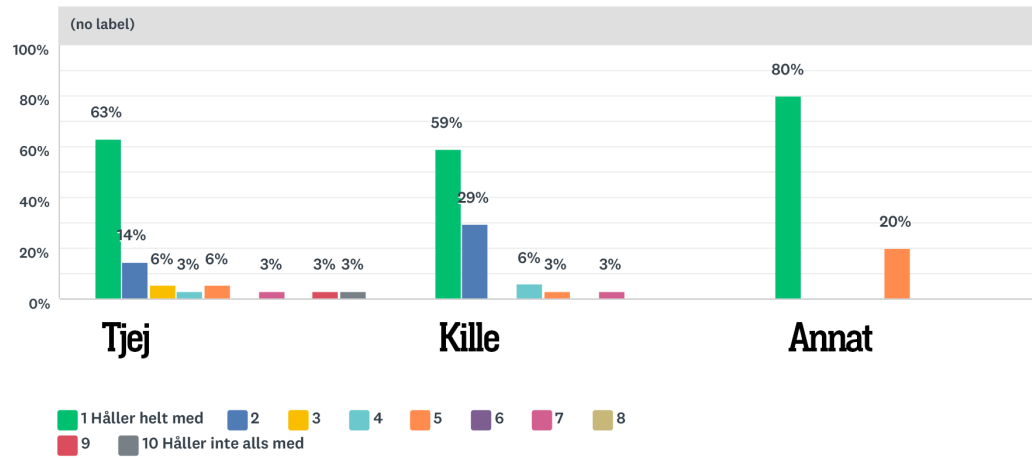
Jag blir bra bemött av andra besökare på Mötesplatsen



$n=139$ $bf=5$

TRÄFFPUNKT

Jag blir bra bemött av andra besökare på Träffpunkten



n=74 bf=0

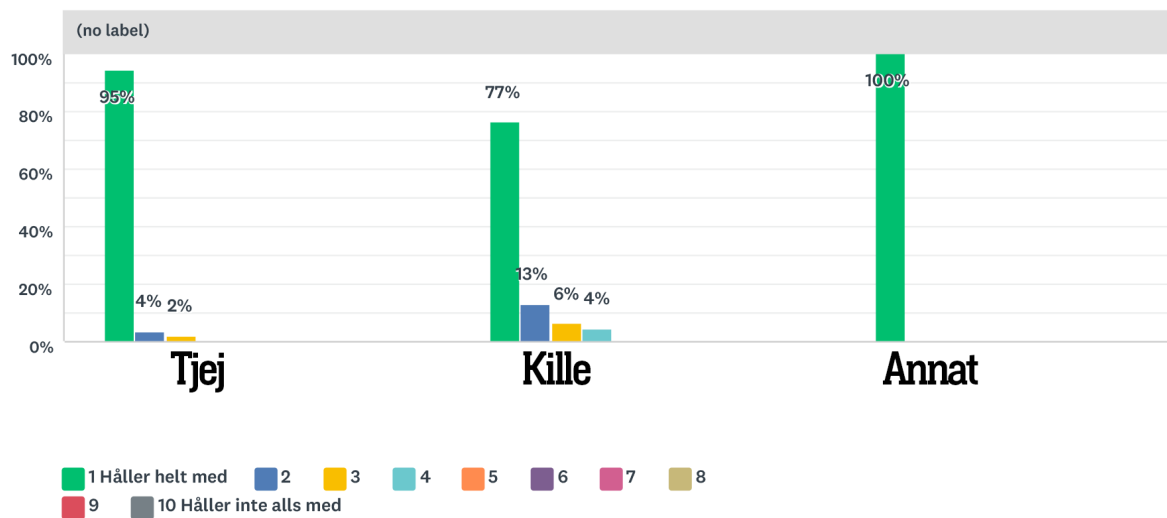
3.11. Anser sig besökarna vara schysst bemöta av fritidsledarna

Svarsskala 1–10 (där 1 är "håller med helt" och 10 är "håller inte alls med").
Resultatet i % fördelat utifrån de svarandes könsidentitet.

PARKLEK

36

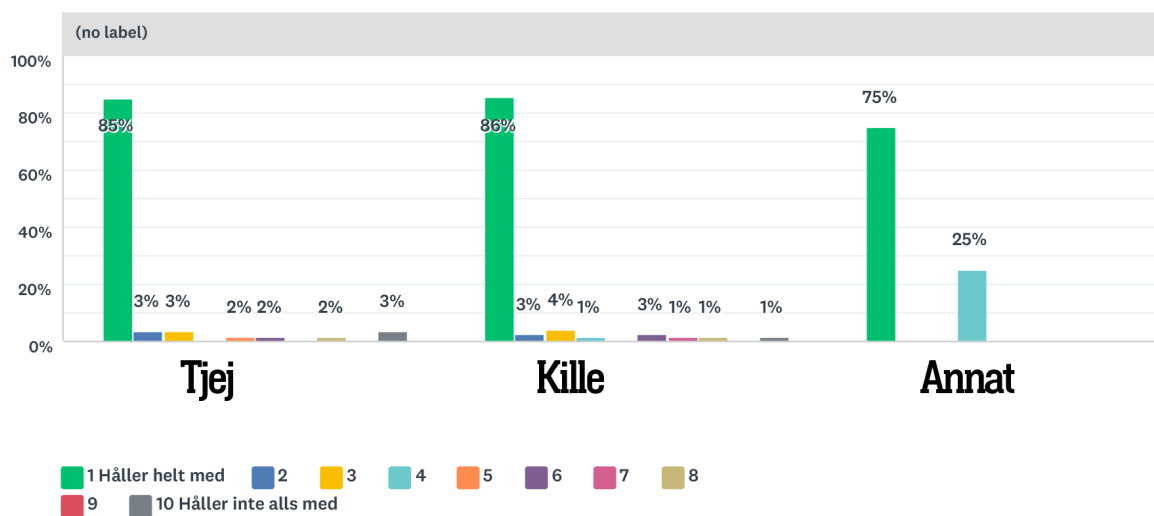
Jag blir bra bemött av fritidsledare på Parkleken



n=104 bf=1

MÖTESPLATS

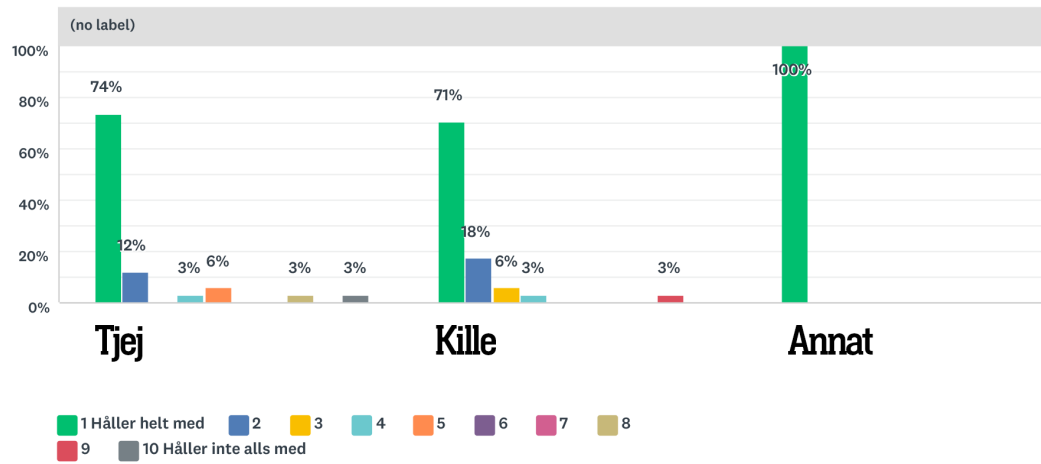
Jag blir bra bemött av fritidsledarna på Mötesplatsen



n=142 bf=2

TRÄFFPUNKT

Jag blir bra bemött av fritidsledare på Träffpunkten



n=73 bf=1

4. Delaktighet och inflytande

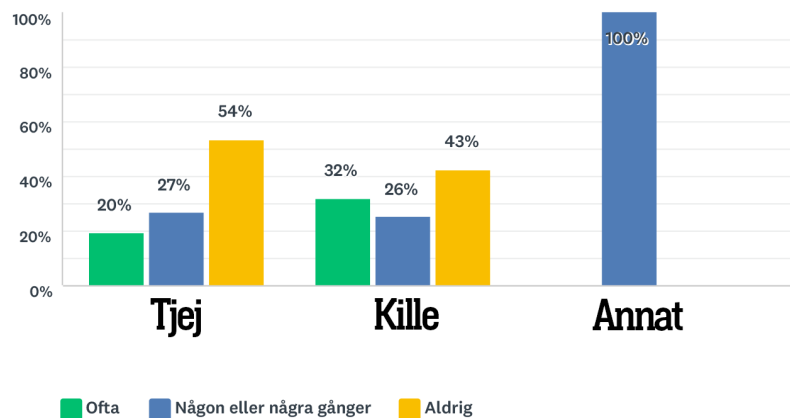
4.1. Deltagande i stormöte, styrelsegrupp, gruppmöten eller liknande

38

Resultatet redovisas i procent utifrån antal svarande och deras könsidentitet.

PARKLEK

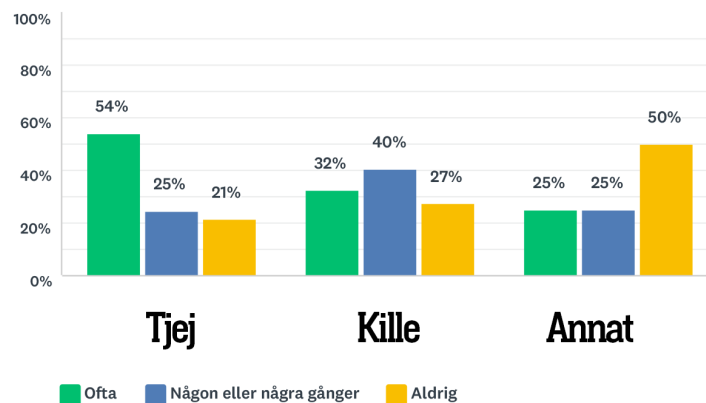
Har du deltagit i stormöte, styrelsegrupp m.m. på din Parklek?



n=104 bf=1

MÖTESPLATS

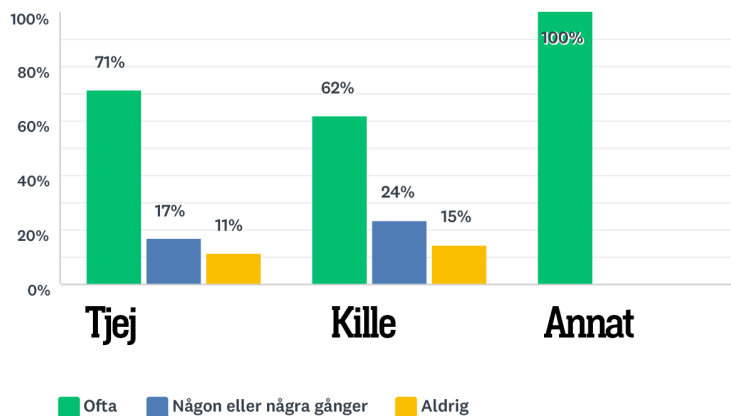
Har du deltagit i stormöte, styrelsegrupp m.m. på din Mötesplats?



n=142 bf=2

TRÄFFPUNKT

Har du deltagit i stormöte, styrelsegrupp, gruppmöten m.m. på din Träffpunkt



39

n=74 bf=0

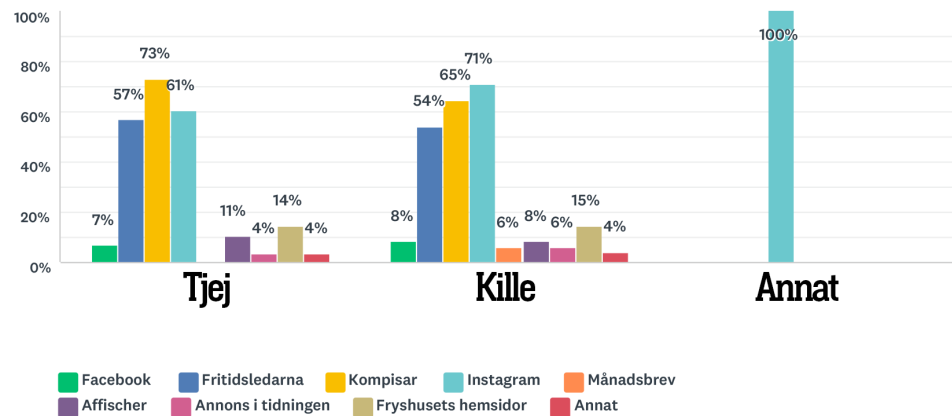
4.2. Så får besökarna information om vad som sker i verksamheterna

Resultatet i procent utifrån antal svarande. Här kunde besökarna välja flera svarsalternativ. Resultaten redovisas utifrån könsidentitet.

40

PARKLEK

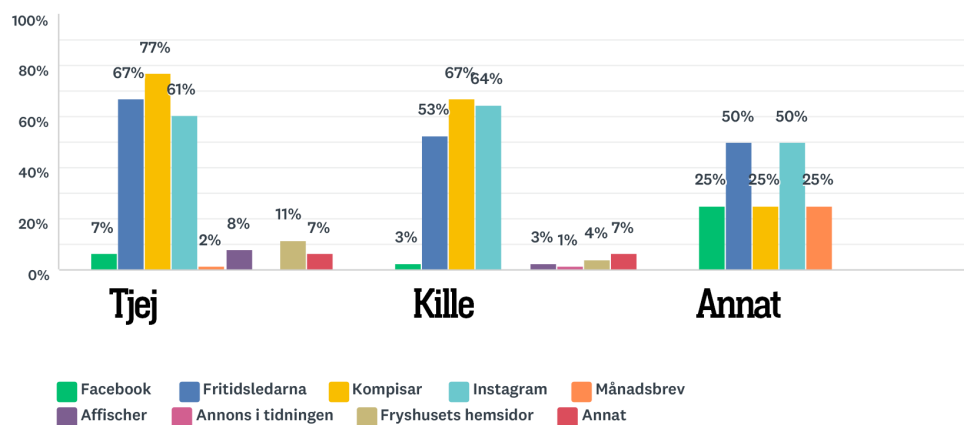
Jag får information om vad som händer på Parkleken genom:



n=105 bf=1

MÖTESPLATS

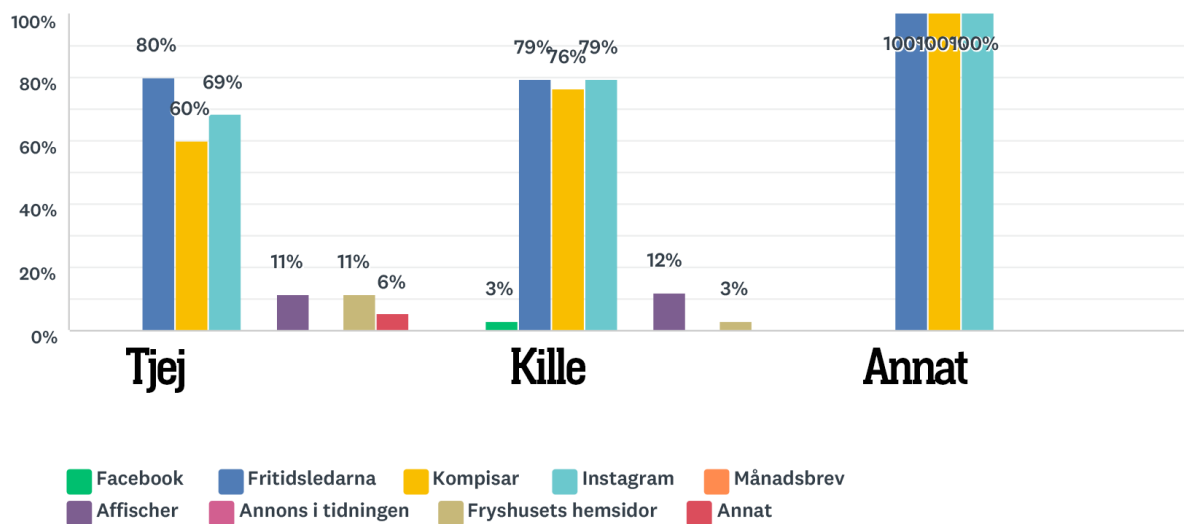
Jag får information om vad som händer på Mötesplatsen genom



n=141 bf=3

TRÄFFPUNKT

Jag får information om vad som händer på Träffpunkten



41

n=74 bf=0

Sammanfattning

Fryshuset i Skärholmen har som mål att erbjuda en *trygg* och drogfri miljö där besökarna är *delaktiga* i utformandet av sin fritid med personal som kan vägleda dem till en *meningsfull fritid*.

42

Samtliga verksamheter har uppnått ett resultat på 80–90 procent som visar på att besökarna *trivs* i respektive verksamhet och att de känner sig *trygga* i våra lokaler (utomhus samt inomhus.). Undersökning visar även att besökarna anser att aktiviteterna som görs i verksamheten upplevs vara meningsfulla (runt 75 procent) och roliga (runt 70 procent).

Mellan 70–80 procent av besökarna fritid, och har antingen *ofta* eller *någon gång* varit med och planerat i en styrelsegrupp eller i ett stormöte. Ca 50 procent av Parklekens besökare känner sig *delaktiga* i utformandet.