

**Handläggare**  
Laura Sanchez  
Telefon: 08-508 240 89

**Till**  
Skärholmens stadsdelsnämnd  
2020-04-16

## **Stadens insatser för att stödja arbetslösa till arbete**

Svar på missiv från Stadsrevisionen, Projektrapport n1  
1/2020

### **Förslag till beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på missivet.

### **Sammanfattning**

Stadsrevisionen har remitterat ett missiv för yttrande samt projektrapport om stadens insatser för att stödja arbetslösa till arbetet till bland annat Skärholmens stadsdelsnämnd.

Stadsrevisionen rekommenderar bland annat att stadsdelsnämndernas uppdrag att erbjuda arbetsförberedande insatser inför inträde på arbetsmarknaden ska tydliggöras för att garantera likställighetsprincipen. Förvaltningen bedömer att en utökning av platser på Aktivitetsplatsen skulle bidra till mer likställighet i staden.

### **Bakgrund**

Stadsrevisionen har remitterat ett missiv för yttrande samt projektrapport om stadens insatser för att stödja arbetslösa till arbetet till bland annat Skärholmens stadsdelsnämnd för yttrande senast 2020-04-30.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts av Avdelningen för socialtjänst och fritid.

### **Ärendet**

Stadsrevisionen har granskat stadens arbete med arbetsmarknadsinsatser. Syftet var att utvärdera om styrning och uppföljning av arbetsmarknadsinsatser bidrar till fullmäktiges mål om egen försörjning och skapar förutsättningar för likvärdiga insatser.

Skärholmens stadsdelsnämnd ingår i granskningen tillsammans med Farsta och Spånga-Tensta. De utvalda stadsdelsnämnderna är bland dem som har den lägsta förvärvsfrekvensen i staden såväl som en hög andel arbetslösa. Även kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden ingår i granskningen.

### Stadens arbetsmarknadsinsatser

Stadsrevisionens granskning visar att staden genomför ett omfattande arbete för att stödja individer till egen försörjning. Arbetsmarknadsinsatser riktar sig till de grupper som fullmäktige har identifierat som prioriterade.

Granskningen visar dock att utbudet av insatser som stadsdelsnämnderna erbjuder varierar på ett sätt i staden som inte motiveras av lokala förutsättningar. I några stadsdelsförvaltningar erbjuds ett stort antal insatser inom den egna verksamheten medan andra inte har några insatser alls. Till exempel har Farsta och Skärholmen helt avvecklat sina egna arbetstränande och vägledande insatser under 2018-2019. Förvaltningarna använder sig istället främst av Jobbtorg Stockholms insatser och i viss mån av Samordningsförbundet Stockholms (Finsam) insatser.

Utifrån granskningens resultat rekommenderar stadsrevisionen att kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden tydliggör stadsdelsnämndernas uppdrag att erbjuda arbetsförberedande insatser inför inträde på arbetsmarknaden för att garantera likställighetsprincipen.

### Samverkan med Arbetsförmedlingen

Samverkan mellan stadsdelsförvaltningarna och Arbetsförmedlingen har främst underlättats genom lokal representation av Arbetsförmedlingens personal vid jobbtorgen. Dessa tjänster har dock upphört vid Jobbtorg Farsta/Skärholmen sommar 2019. Det råder osäkerhet kring hur möjligheten till representation kommer att se ut framöver med anledning av Arbetsförmedlingens omorganisation och minskade resurser.

Enligt stadsrevisionens granskning påverkas möjligheten till samverkan i individärenden även av att aspiranten inte längre har en tilldelad handläggare vid Arbetsförmedlingen samt av Arbetsförmedlingens digitalisering av kontakter. Granskningen lyfter fram att förslaget om att en del av Arbetsförmedlingens insatser ska utföras av externa aktörer kommer att mångfaldiga antalet aktörer att samverka med för stadens verksamheter vilket riskerar att försvåra samarbetet.

Granskningen konstaterar att de kommunala arbetsmarknadsåtgärderna har ökat i sådan omfattning att det kommit att handla om två parallella system gentemot Arbetsförmedlingen. Det innebär en risk för oklarhet kring vem som har ansvar att ordna insatser för vissa arbetssökande. Granskningen belyser att gränsdragning mellan Arbetsförmedlingen och kommunen bör tydliggöras för att minska risken för ineffektivitet och en övervältring av kostnader på staden.

Utifrån granskningens resultat rekommenderar stadsrevisionen att kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden tydliggör omfattningen av och innehållet i stadens insatser utifrån stadens ambitionsnivå och förändringar inom Arbetsförmedlingens ansvarsområde.

#### **Samverkan med Jobbtorg**

Stadsrevisionens granskning visar att det finns fungerande samverkansstrukturer mellan jobbtorgen och stadsdelarnas socialtjänst. Personalomsättningen inom socialtjänsten uppges dock vara ett problem som påverkar kontinuitet och tillgänglighet i kontakterna.

Stadsdelsförvaltningarnas remittering till Jobbtorg utgör en viktig faktor för vilka som blir föremål för jobbtorgens insatser. Sammansättningen av inskrivna aspiranter vid de olika jobbtorgen skiljer sig åt som ett resultat av att olika grupper uppbär försörjningsstöd i de olika stadsdelsförvaltningarna men även med anledning av att stadsdelsförvaltningarnas omfattning av arbetsmarknadsinsatser varierar.

Granskningen visar att det har skett en förskjutning i utbudet av förberedande insatser från stadsdelsnämnderna till jobbtorgen över tid. Förskjutningen beror på att det skett en utökning av jobbtorgens uppdrag men även på att många stadsdelsförvaltningar i större utsträckning än tidigare remitterar personer till jobbtorgen.

#### **Arbetsmarknadsinsatser för personer med komplex problematik och långtidsarbetslösa**

Det framkommer i stadsrevisionens granskning att det kan vara svårt att hitta insatser för individer med komplex problematik som har behov av samtida insatser från flera aktörer. Det är även svårt att hitta insatser för målgruppen långtidsarbetslösa.

För gruppen långtidsarbetslösa kan arbetsförmågebedömningar vara ett sätt att utreda vilken huvudman som ska ansvara för personens

försörjning, men tillgängligheten till sådana utredningar är begränsad. Risken är att dessa personer förflyttas mellan jobbtorgens, stadsdelsförvaltningarnas, regionens och Arbetsförmedlingens insatser under en längre tid utan att komma närmare arbetsmarknaden.

Därmed rekommenderar revisionen att arbetsmarknadsnämnden, kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna gemensamt tydliggör omfattningen av arbetstränande insatser för personer med komplex problematik eller långtidsarbetslöshet och undersöker hur samverkan kan utvecklas.

Vissa insatser finns idag för målgrupperna genom Finsam. Finsams insatser fyller en viktig funktion i det samlade utbudet av insatser. Den verksamheten som bedrivs vid Finsam tillgodoser dock endast en liten del av det potentiella behovet. Stadsrevisionen föreslår att Finsams roll i det samlade utbudet av insatser bör tydliggöras.

### Uppföljning

Uppföljningen av stadens arbetsmarknadsinsatser sker genom olika rapporteringar. Arbetsmarknadsnämnden tar även varje år fram en Arbetsmarknadsrapport som innehåller redovisning av både jobbtorgens och stadsdelsnämndernas arbetsmarknadsinsatser. Rapporten beskriver genomförda insatser men saknar analys av effekter och ekonomisk redovisning. Stadsrevisionen rekommenderar därmed att se över uppföljning och redovisning av stadens arbetsmarknadsinsatser för att synliggöra de olika insatsernas effekter.

### Jämställdhetsanalys

Under 2018 skedde en förstärkning av det uppsökande arbetet för kvinnor över 30 år som var långt ifrån arbetsmarknaden. Satsningen har lett till att arbetsmarknadsförvaltningen kunnat nå sammanlagt 1 538 kvinnor som identifierar sig som långt ifrån arbetsmarknaden och erbjudit dem vägledning. Motsvarande siffra för år 2017 var 420 kvinnor. Uppdraget vänder sig till kvinnor, födda utanför Sverige och med uppehållstillstånd, som varken har kontakt med enhet för försörjningsstöd, Jobbtorg eller Arbetsförmedlingen.

**Skärholmens stadsdelsförvaltning**  
Stab

Bodholmsplan 2, 127 26 Skärholmen  
Box 503  
127 26 Skärholmen  
Växel 08-508 24 000  
Fax  
skarholmen@stockholm.se  
stockholm.se

### Synpunkter och förslag

#### Stadens arbetsmarknadsinsatser

Förvaltningen konstaterar att det genomförs ett omfattande arbete för att stödja individer till egen försörjning. Arbetsmarknadsinsatser övergick från förvaltningen till Samordningsförbundet under

sommaren 2019. Förvaltningen har fortsättningsvis all handläggning gällande feriearbetande ungdomar, OSA och Stockholmsjobben. Arbetsträningssatser samt coaching för de som står långt från den reguljära arbetsmarknaden har flyttats över till Arbetsmarknadsförvaltningen. Förvaltningen har inte längre några arbetskonsulenter eller coacher.

Förvaltningen välkomnar ett förstärkt arbete för mer likställighet i staden gällande utbudet av arbetsmarknadsinsatser. Förvaltningen bedömer att en utökning av platser på Aktivitetsplatsen för de som står långt ifrån arbetsmarknaden skulle bidra i det arbetet.

### Samverkan med Arbetsförmedlingen

Det finns en tillfällig överenskommelse mellan staden, regionen och Arbetsförmedlingen som gäller under tiden som Arbetsförmedlingen genomgår en omstrukturering. Av överenskommelsen framgår fem prioriterade områden för samverkan. För Skärholmens stadsdelsförvaltning innebär överenskommelsen att Arbetsförmedlingen kommer att fortsätta sitt deltagande i Finsam-teamen.

Överenskommelsen fastställer att anställningsstöd såsom Stockholmsjobb fortsätter. Förvaltningen bedömer det som positivt då det hjälper enskilda att komma ut i självförsörjning och stärka den enskildes ställning på arbetsmarknaden. Överenskommelsen innebär även att olika jobbspår i form av studier, projekt och fördjupat stöd fortsätter gälla fram till sommaren 2020.

Förvaltningen bedömer att digitaliseringen av Arbetsförmedlingens verksamhet kan försvåra samverkan. Individer som skriver in sig digitalt på Arbetsförmedlingen och som inte ber om stöd kommer inte att få en personlig handläggare. Arbetsförmedlingen kommer inte att kunna samarbeta med förvaltningen i dessa ärenden. Detta kan leda till att sökande med svårigheter inte får den hjälpen de behöver, vilket i sin tur kan fördröja utvecklingen mot självförsörjning.

Förvaltningen bedömer att Arbetsförmedlingens satsning på digitala tjänster kan möjliggöra smidigare ingångar och fördjupa stöd på distans. Dock har förvaltningen kontakt med personer som kan komma att uppleva svårigheter med att tillgodogöra sig de digitala tjänsterna åtminstone under en övergångsperiod.

### Samverkan med Jobbtorg

Enligt fullmäktiges budget och stadsdelsnämndernas reglemente ska stadsdelsförvaltningarna erbjuda arbetsmarknadsinsatser till personer med ekonomiskt bistånd som befinner sig utanför arbetsmarknaden och förbereda dem för vidare insatser inom Jobbtorg Stockholm.

Förvaltningen bedömer att det finns en tydlig arbetsfördelning gällande Stockholmsjobb och OSA. Remittering av ärenden till Jobbtorg sker via FLAI. Remitteringen sker efter att individer ansökt om ekonomiskt bistånd hos stadsdelsförvaltningen. Jobbtorg har individuella inskrivningsmöten för nyinskrivna, där förvaltningens socialsekreterare kan närvara vid behov.

Förvaltningen har förstärkt sitt samarbete med Jobbtorg genom regelbundna möten bestående av samordnare och chefer från förvaltningen samt Jobbtorg. Mötesplattformen underlättar gemensam genomgång av ärenden och utveckling av gemensamma rutiner. Förvaltningen bedömer att det finns en fungerande samverkan med Jobbtorg.

### Arbetsmarknadsinsatser för personer med komplex problematik och långtidsarbetslösa

Målgrupper personer med komplex problematik och långtidsarbetslösa erbjuds Aktivitetsplatsen inom Finsam. Finsam bildades 2016 och ägs och finansieras gemensamt av Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Stockholm och Stockholms stad. Syftet är att skapa samverkansytor för att kunna erbjuda rätt stöd och insatser för individer med mångfacetterade rehabiliteringsbehov. Insatserna ska komplettera och inte ersätta myndigheternas ordinarie verksamhet.

Förvaltningen kan remittera enskilda till Finsam handläggarteam Jobbtorg Stockholm. Förvaltningen upprättar en gemensam planering tillsammans med övriga aktörer som kan erbjuda stödinsatser till den enskilda. Av den gemensamma planeringen framgår ansvarsfördelning bland de deltagande aktörerna. Förvaltningen bedömer att samverkan med Finsam är fungerande och kan leda till mer omfattande och samordnade insatser för målgrupperna.

### Uppföljning

Förvaltningen bedömer att uppföljning och redovisning av stadens arbetsmarknadsinsatser som synliggör de olika insatsernas effekter skulle vara fördelaktigt för verksamhetsutveckling. Förvaltningen föreslår enkätundersökningar riktade till de som deltar i

arbetsmarknadsinsatserna, exempelvis vid Aktivitetsplatsen. Dessa skulle underlätta utvärderingen av insatserna och utveckling.

### Jämställdhetsanalys

Förvaltningen prioriterar arbetet med kvinnor som står långt ifrån arbetsmarknaden. Målgruppen prioriteras till Stockholmsjobben och extratjänster. Arbetet med målgruppen har utvecklats även genom projektet Stadsdelsmammor.

Idag finns Stadsdelsmammor anställda på Skärholmens stadsdelsförvaltning. Det finns Stadsdelsmammor även i andra stadsdelsförvaltningar. Projektet syftar till att kvinnor med erfarenhet och kunskap kan ge mod, information och känsla av trygghet till andra kvinnor i sitt närområde.

Patrik Åhnberg  
Stadsdelsdirektör

Lena Svensson  
Bitr. avdelningschef

### Bilagor

1. Projektrapport nr 1/2020, Stadens insatser för att stödja arbetslösa till arbetet.
2. Missiv för yttrande

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Patrik Åhnberg, Stadsdelsdirektör	2020-03-30
Lena Svensson, Biträdande avdelningschef	2020-03-27