

Handläggare
Sabina Toromanovic
Telefon: 08 - 508 24 526**Till**
Skärholmens stadsdelsförvaltning
2020-10-22

Anmälan av personuppgiftsincident till Datainspektion

Anmälan av personuppgiftsincident enligt artikel 33 i dataskyddsförordningen (The **General Data Protection Regulation**)

Som i ett led i efterlevnaden av dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 2018-05-25 är organisationer som behandlar personuppgifter skyldiga att ha rutiner på plats för att kunna upptäcka, rapportera och utreda personuppgiftsincidenter inom 72 timmar från att incidenten har upptäckts.

Incidenten inträffade inom avdelningen för socialtjänsten, vuxenheten 2020-09-11. Medarbetare fick i uppdrag av kollega som arbetade hemma att dels skriva ut en utredning och lägga i chefens postfack samt att hon skulle ta ut uppgifter gällande en annan klient för att skicka till Dövpsykiatriska enheten. Medarbetaren skriver ut allt som har begärts och av misstag följer den andra klientens utredning med i faxet till dövenheten. Medarbetaren upptäcker inte att detta har hänt förrän Dövenheten kontaktar vuxenheten med en undran varför de fått utredningen för dem känner inte till klienten.

Orsak till incidenten är mänsklig faktor, medarbetaren upplevde sig som stressad. Det är den mänskliga faktorn som ligger bakom. Medarbetaren är nyanställd, har endast arbetat 5 mån inom yrket.

Konsekvenserna av den inträffade incidenten är att den registrerade (person vars personuppgifter behandlas i verksamheten) förlorade kontrollen över de egna personuppgifterna, röjande av personuppgifter för obehöriga, och skadat anseende.

Vidtagna åtgärder

2020-09-17 Enhetschef kontaktar stadsdelens Dataskyddsombud för att informera om inträffad incident samt att få stöd och vägledning i hanteringen..

202-07-17 Enheten ska se till att bli extra varsam då det hanteras sekretessbelagda uppgifter och att enheten tar för vana att dubbelkolla underlag innan man skickar iväg något. Att man alltid har med en kollega som kollar att det är rätt och riktigt då den som ska sända iväg är nyanställd och inte van vid att hantera sekretessbelagda uppgifter. Att enheten inför den ordningen i introduktionsplan för att minska riskerna för att detta ska upprepas. Inträffad personuppgiftsincident tas upp på APT för att påminna alla om vikten av att handskas med sekretessbelagda uppgifter.

2020-09-17 Enheten har registrerat personuppgiftsincident i Stockholms stads incidentrapporteringsystem IA med ärendenummer IA 2020-239.

Förvaltningen bedömer att incidenten är mycket allvarligt och anmälan av personuppgiftsincident har skickats till Datainspektion enligt artikeln 33 i dataskyddsförordningslagen. Enligt artikeln 33 ska den personuppgiftsansvarige utan dröjsmål, inte senare än 72 timmar efter att ha fått vetskap om den, anmäla personuppgiftsincidenten till Datainspektionen såvida det är sannolikt att personuppgiftsincidenten medför risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

2020-09-19 Personuppgiftsincident anmäls till Datainspektionen. Personuppgiftsincident anmäldes inte till Datainspektion inom 72 timmar på grund av att det har uppstått missförstånd mellan medarbetarna om vem som skulle anmäla personuppgiftsincidenten till stadsdelens Dataskyddsombud.

Dataskyddsombud information om användning av fax:

Överföring av fax sker över ett öppet nätverk, vilket ställer krav på kryptering. Att realisera krypterad överföring för fax är inte tekniskt realistiskt att införa, därför har stadsdelens Dataskyddsombud startat utredning kring fax användning i stadelens verksamheter 2020-08-25. Stadsdelens Dataskyddsombud har även startat samarbete med stadsledningskontoret för att inventera användning av fax i Stockholms stads verksamheter samt att se över GSIT avtal och möjlighet till kryptering av fax, för användning endast när annan metod för överföring inte är möjlig, till exempel vid akut behov av att överföra vårdinformation.

Bilagor

1. Anmälan av personuppgiftsincident till Datainspektionen