

Handläggare
Denisa Fazlji
Telefon: 0850824983

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2020-12-10

Revidering av riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg

Yttrande till kommunstyrelsen KS 2020/1362

Förslag till beslut

Nämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Sammanfattning

Äldrenämnden har reviderat riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg. Riktlinjerna har genomgått redaktionella ändringar och en språklig granskning.

Förvaltningen ställer sig bakom de nya riktlinjerna och stöder det förslag som äldrenämnden har utarbetat. När det gäller ansökningar om särskilt boende för personer boende i Norden bedömer förvaltningen att utförligare vägledning behövs gällande hur och när konventionen ska tillämpas.

Bakgrund

Äldrenämnden fick i uppdrag att revidera riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg. Kommunstyrelsen har remitterat förslaget till stadsdelsnämnden för yttrande senast den 12:e januari 2021.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

Ärendet

Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg utgör ett komplement till gällande lagstiftning och Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd. Dessa är ett stöd för de biståndshandläggare som fattar myndighetsbeslut inom socialtjänstens äldreomsorg till personer som är 65 år och äldre och som kan vara i behov av bistånd enligt socialtjänstlagen (2001:453) (SoL) eller lagen (1993:387) om stöd och service för vissa funktionshindrade (LSS). Riktlinjerna ger vägledning för biståndshandläggarna samt säkerställer en stadsgemensam

rättssäkerhet och likabehandling. Äldrenämnden fick i uppdrag att revidera dessa riktlinjer för att kunna införa välfärdsteknik. Riktlinjerna behövde även förtydliga vissa avsnitt och få en förbättrad struktur.

De nya riktlinjerna har genomgått redaktionella ändringar och en språklig granskning. Handläggningsprocessen har tydliggjorts och riktlinjerna har en ny disposition för att göra dokumentet mer användarvänligt.

Följande avsnitt har lagts till i riktlinjerna:

- Anhörigkonsulenter
- Personligt ombud
- Tryggt mottagande
- Anmälningsskyldighet vid
 - kännedom eller misstanke om att ett barn far illa (14 kap. 1 c § SoL)
 - kännedom om att någon kan antas vara i behov av vård enligt 6 § lag (1988:870) om vård av missbrukare i vissa fall (LVM)

Nya avsnitt i riktlinjerna är: förebyggande perspektiv, välfärdsteknik och överenskommelse om bibehållet kostnadsansvar vid flytt till särskilt boende mellan kommuner i Stockholms län.

Avsnitt som innebär nya förutsättningar handlar bland annat om tidsbegränsning av beslut, anställning av anhörig, trygghetslarm, daglig verksamhet, hemvårdsbidrag och servicehus.

Synpunkter och förslag

Förvaltningen ställer sig bakom de nya riktlinjerna och stöder det förslag som äldrenämnden har utarbetat. Det är positivt att riktlinjerna har fått en ny disposition och blivit mer användarvänliga i arbetet med att ge stöd och vägledning i det praktiska arbetet med de individuella behovsbedömningarna.

Det är även positivt att det förebyggande arbetet och välfärdstekningen har fått större plats i de nya riktlinjerna. Biståndshandläggare ska, enligt de nya riktlinjerna, ha ett förebyggande perspektiv och vara särskilt uppmärksamma på hur insatser genom bistånd, service eller annat stöd kan minska otrygghet och social isolering hos äldre. Biståndshandläggare ska även hålla sig uppdaterade om vilken form av välfärdsteknik som staden kan erbjuda för att öka den enskildes trygghet, integritet och självständighet.

En ansökan om ett särskilt boende från en nordisk person som befinner sig i Stockholms stad ska behandlas som vilken annan ansökan från en person boende i en annan kommun eller stadsdel. När det gäller ansökningar om särskilt boende för personer boende i Norden bedömer förvaltningen att utförligare vägledning behövs gällande hur och när konventionen ska tillämpas, vilka kriterier det är som gäller samt hur en sådan överenskommelse ska skrivas.

Jämställdhetsanalys

Riktlinjerna är könsneutrala och bedöms därför inte ha någon påverkan på maktförhållandet mellan könen eller jämställdhet. Beviljade insatser inom äldreomsorgen ska vara behovsprövade och individuellt utformade utifrån den enskildes behov och livssituation. Riktlinjernas syfte är att säkerställa korrekt och likställd myndighetsutövning oavsett var i staden den enskilde är bosatt eller vilken kön, etnicitet eller sexuell läggning den enskilde har. I de nya riktlinjerna poängteras även att äldre ska få leva sitt liv utan att behöva göra avkall på sin identitet och sin personlighet.

Patrik Åhnberg
Stadsdelsdirektör

Anna Toll
Avdelningschef

Bilagor

1. Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Patrik Åhnberg, Stadsdelsdirektör	2020-11-17
Anna Toll, Avdelningschef	2020-11-12