



Anmälan av personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till Datainspektionen. Fält med asterisk (*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att Datainspektionen får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

Personuppgiftsansvarig

1. Organisationens namn *

2. Organisationsnummer

3. Organisationens postadress

Adress

Postnummer *

Ort *

Land

4. Er organisations interna referensnummer

Kontaktuppgifter för anmälan

5. Kontaktpersonens namn *

6. Kontaktpersonens roll

7. Kontaktpersonens e-post *

sabina.toromanovic@stockholm.se

8. Kontaktpersonens telefonnummer *

+46761224526

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

9. Den adress ni önskar bli kontaktad på

Adress *

Skärholmens stadsdelsförvaltning Box 503

Postnummer *

12726

Ort *

Skärholmen

Land

Sverige

Incidenten

10. När inträffade incidenten?

Datum

Klockslag

Eventuell kommentar

Personuppgiftsincidenten inträffade någon gång under pandemins början på vårterminen -2020

11. När upptäckte ni incidenten?

Datum

2020-12-15

Klockslag

13:42

Eventuell kommentar

12. Pågår incidenten fortfarande?

Nej

13. När upphörde incidenten?

Datum

2020-12-16

Klockslag

16:00

Eventuell kommentar

14. Om er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten, beskriv varför.

15. Vad har hänt vid incidenten?

Obehörigt röjande genom felaktigt utskick av mejl/brev/sms

16. Kort beskrivning av incidenten

Ett misstag vid utskick av mail till alla vårdnadshavare på förskolan. Det var viktigt att alla skulle få information kring pandemin (alla vårdnadshavare hade inte tillgång till skolplattformen för att erhålla information) och rektor som skickade mejlet missade här att se till att mailadresserna låg som hemlig kopia.

17. Hur upptäckte ni incidenten?

En anställd informerade oss

18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Mänskliga faktorn: Fel i det enskilda fallet

Ange kommentar vid val "Övrigt"

19. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Offentlig sektor

20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Skola: Förskola, grundskola, gymnasium

Ange kommentar vid val "Övrigt"

Biträden

21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitade personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Nej

22. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Organisationsnummer

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

Uppgifterna och de registrerade

23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal registrerade

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

101 - 1 000

24. Hur många uppgifter om de registrerade har påverkats totalt?

Exakt antal uppgifter

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- Etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer

- Ekonomisk eller finansiell information
- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar
- Metadata om kommunikation
- Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt:

e-post adress

Ange kommentar vid val "Övrigt"

27. Var personuppgifterna krypterade?

Nej

Konsekvenser

28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

4. Mycket allvarlig

30. Hur har ni agerat efter incidenten?

Datum

2020-12-15

Klockslag

14:24

Åtgärd

Rektor kontaktar stadsdelns DSO och inforemrar om inträffad incident.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-12-15

Klockslag

15:00

Åtgärd

Rektor skickar till DSO anmälan på inträffad personuppgiftsincident.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-12-15

Klockslag

15:19

Åtgärd

Personuppgiftsincident registrerad i Stockholms stad incidentrapporteringsystem IA med ärendenummer IA 2020-328.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

Klockslag

Åtgärd

Enheten ska gå igenom grundlig information om informationssäkerhet och personuppgiftshantering, se över att samtliga rutiner är aktuella och säkerställa att samtliga medarbetare känner till rutiner och vart information och rutiner finns tillgängliga för medarbetare. Enheten är inte i behov längre att skicka information till vårdnadshavarna via mail då samtliga vårdnadshavare har nu tillgång till skolplattformen. Enheten kommer att vara uppmärksam vid utskick av mail till flera personer och användas av "hemlig kopia" funktion vid utskick.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Information till de registrerade

31. Har ni informerat de registrerade?

Ja

32. När informerade ni de registrerade?

Datum

2020-12-15

Komplettering/eventuell sekretess

36. Avser ni att komplettera er anmälan? Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt

Nej

37. Om ni anser att viss information i er anmälan bör omfattas av sekretess, beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd och varför.