



## Anmälan av personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till Datainspektionen. Fält med asterisk (\*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att Datainspektionen får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

### Personuppgiftsansvarig

#### 1. Organisationens namn \*

Skärholmens stadsdelsförvaltning

#### 2. Organisationsnummer

212000-0142

#### 3. Organisationens postadress

##### Adress

Skärholmens stadsdelsförvaltning Box 50

##### Postnummer \*

12726

##### Ort \*

Skärholmen

##### Land

Sverige

#### 4. Er organisations interna referensnummer

IA 2020-335

### Kontaktuppgifter för anmälan

#### 5. Kontaktpersonens namn \*

Sabina Toromanovic

#### 6. Kontaktpersonens roll

Dataskyddsbud

## 7. Kontaktpersonens e-post \*

sabina.toromanovic@stockholm.se

## 8. Kontaktpersonens telefonnummer \*

+46761224526

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

## 9. Den adress ni önskar bli kontaktad på

### Adress \*

Skärholmens stadsdelsförvaltning Box 50

### Postnummer \*

12726

### Ort \*

Skärholmen

### Land

Sverige

## Incidenten

### 10. När inträffade incidenten?

#### Datum

2020-12-16

#### Klockslag

16:54

#### Eventuell kommentar

### 11. När upptäckte ni incidenten?

#### Datum

2020-12-17

#### Klockslag

11:51

#### Eventuell kommentar

### 12. Pågår incidenten fortfarande?

Nej

### 13. När upphörde incidenten?

#### Datum

2020-12-18

#### Klockslag

11:51

#### Eventuell kommentar

### 14. Om er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten, beskriv varför.

### 15. Vad har hänt vid incidenten?

Obehörigt röjande genom felaktigt utskick av mejl/brev/sms

### 16. Kort beskrivning av incidenten

Enhet boendestöd skickar mail (2020-11-24 kl. 11.45) till handläggare på enheten socialpsykiatri gällande en kund som boendestöd får inte tag på. Personal från boendestöd anger i sändningslista e-post med kopia till boendestöds chef och samordnare. Men i stället för samordnarens e-post så har man av misstag angett en annan medarbetare inom äldre omsorgen som har samma namn. mail innehåller kundens fullständiga för- och efternamn och därmed röjs personuppgifter för obehörig.

Handläggare svarar på mail 2020-12-24 att ska undersöka kontakten med kunden och återkomma.

2020-12-16 handläggare skickar svar till medarbetare på boendestöd, information om kontakt med kunden och skriver, känsliga personuppgifter om kunden bl a sjukdomsdiagnos.

Den felaktiga mottagare agerar på detta och anmäler det inträffade som personuppgiftsincident till stadsdelens DSO.

### 17. Hur upptäckte ni incidenten?

En anställd informerade oss

### 18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Brist i organisatoriska rutiner eller processer: Systematiska fel

Ange kommentar vid val "Övrigt"

### 19. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Offentlig sektor

### 20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Socialtjänst

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## Biträden

### 21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitade personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Nej

### 22. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Organisationsnummer

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

## Uppgifterna och de registrerade

### 23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal registrerade

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

### 24. Hur många uppgifter om de registrerade har påverkats totalt?

Exakt antal uppgifter

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

### 25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

### 26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- Etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa

- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer
- Ekonomisk eller finansiell information
- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar
- Metadata om kommunikation
- Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

### 27. Var personuppgifterna krypterade?

## Konsekvenser

### 28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

### 29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

### 30. Hur har ni agerat efter incidenten?

Datum

2020-12-17

Klockslag

11:49

Åtgärd

Personal från Äldreomsorgen skickar anmälan om personuppgiftsincident då den tog emot e-post som innehåller känsliga personuppgifter som va inte avsett för hen.



Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-12-17

Klockslag

11:51

#### Åtgärd

Personal från äldreomsorg kontakter handläggare och meddelar att hen har tagit emot ene-post som är inte avsett för hen. Och handläggare rättar till e-post mottagare i fortsatt konversation med boendestöd.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-12-17

Klockslag

13:39

#### Åtgärd

Stadsdelens DSO tar kontakt med handläggare på socialpsykiatri gällande inträffad incident och meddela att handläggare ska skicka anmälan om inträffad personuppgiftsincident och registrera incident i Stockholms stad incidentrapporteringssystem IA.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-12-17

Klockslag

14:57

#### Åtgärd

Stadsdelens DSO tar även kontakt med boendestöds chef och personal som har skickat ursprungliga mail som innehöll felaktig mottagare. Meddelade att enheten ska skicka anmälan om inträffad personuppgiftsincident samt registrera incident i Stockholms stad incidentrapporteringssystem IA.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-12-17

Klockslag

15:55

#### Åtgärd

Handläggare skickar in skriftlig anmälan på inträffad incident till stadsdelens DSO samt meddelande att incident är även registrerad IA.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

Klockslag

2020-12-18

10:32

### Åtgärd

Personal från boende stöd skickar in skriftlig anmälan på inträffad personuppgiftsincident till stadsdelens DSO.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-12-18

Klockslag

11:53

### Åtgärd

Chef för boendestöd meddelar stadsdelens DSO att incidenten är registrerad i Stockholms stad incidentrapporteringssystem IA.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-12-18

Klockslag

11:12

### Åtgärd

Incidentsamtal/dialog kring inträffad personuppgiftsincident mellan chef för boendestöd och stadsdelens DSO.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2020-12-18

Klockslag

12:30

### Åtgärd

Incidentsamtal/dialog kring inträffad personuppgiftsincident mellan chef för socialpsykiatri och stadsdelens DSO. Chef i samråd med DSO beslutar att incident anmäls till Datainspektionen.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

Klockslag

### Åtgärd

Inom enheten boendestöd finns tydliga rutiner för hantering av personuppgifter och enheten tar upp det regelbundet med medarbetare, trots det så har incidenten inträffat och chef tar upp inträffad incident på APT och påminna om vikten av hantering av personuppgifter samt att man alltid kontrollerar om rätt mottagare har angetts.

Enhet Socialpsykiatri.

Enheten ska se till att bli extra varsam då det hanteras sekretessbelagda uppgifter och att enheten tar för vana att dubbelkolla underlag innan

man skickar iväg något och att den skickas till rätt person.

Inträffad personuppgiftsincident tas upp på APT för att påminna alla om vikten av att handskas med sekretessbelagda uppgifter..

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

## Information till de registrerade

### 31. Har ni informerat de registrerade?

Nej ▼

### 33. Kommer ni att informera de registrerade?

Nej ▼

### 35. Varför kommer ni inte att informera de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Incidenten medför inte hög risk för personers fri- och rättigheter
- Personuppgifterna var krypterade eller på annat sätt skyddade
- Vi har redan vidtagit åtgärder som avhjälp riskerna
- Att informera innebär en oproportionell ansträngning, vi har istället informerat allmänheten

## Komplettering/eventuell sekretess

### 36. Avser ni att komplettera er anmälan? Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt

Nej ▼

37. Om ni anser att viss information i er anmälan bör omfattas av sekretess, beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd och varför.