

SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2020. INKOMNA UNDER PERIODEN 2020-01-01 – 2020- 12-31.

Förvaltningen har ett väl inarbetat sätt att hantera klagomål. Förvaltningens inställning är att klagomål bidrar till verksamhetsutveckling. Klagomålshanteringens gång är att varje klagomål oavsett källbärare, e-post, skriftligt, annat registreras/ diarieförs av registrator. Klagomålet skickas omgående till ansvarig avdelningschef för bedömning/åtgärd. Är ärendet åtgärdat och klart skrivs detta in i ärendehanteringssystemet. Begreppet åtgärdat innebär i det här sammanhanget att en återkoppling till brukaren/medborgaren som framfört synpunkten/klagomålet skett där det är möjligt (vissa klagomål är anonyma) Den avdelning som ”äger” klagomålet utför återkopplingen för att direkt kunna svara på eventuella följdfrågor eller annat som brukaren/ medborgaren vill ha hjälp med.

Socialtjänst och fritid

Avdelningen har fått in 26 klagomål och 1 synpunkt.

Av de 26 klagomålen som inkommit till avdelningen avser åtta klagomål privata utförare där förvaltningen har beviljat insatsen. Elva klagomål rör myndighetsutövning samt att den enskilde inte är nöjd med fattat beslut. Två klagomål rör bemötande från medarbetare. Ett klagomål handlar om att det är svårt att ta sig fram i lokalerna utan ledsagare. Tre klagomål avser den trasiga flaggstången samt att förvaltningen inte flaggade på Sveriges nationaldag den 6:e juni. Ett klagomål handlar om att utländska medborgare får bostad i Sverige när många svenska medborgare är bostadslösa.

Den synpunkt som inkommit handlar om att socialtjänsten behöver lyssna på ensamstående mammor.

Äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri

Avdelningen har fått in 8 klagomål.

Avdelningen har under perioden mottagit åtta klagomål, sex av dem rör klagomål kopplat till insatser i särskilt boende, två av klagomålen avser hemtjänstinsatser, två ärenden är besvarade och avslutade. I övriga ärenden pågår handläggning.

Förskola

Avdelningen har fått in 11 klagomål.

Avdelningen har under perioden tagit emot tre klagomål samt åtta anmälningar om kränkande behandling i verksamheten. Anmälningarna handlar om att vårdnadshavare anmäler personalens agerande mot barn samt barns agerande mot andra barn. På samtliga förskolor arbetar man med kränkande behandling och diskuterar ämnet i olika forum: planeringsdagar, arbetsplatsträffar. Det finns skrivna upparbetade dokument och rutiner inom området. Samtliga klagomål och anmälningar är åtgärdade eller under utredning.

Stadsutveckling (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktsportalen) och Medborgarservice

Avdelningen har fått in 83 klagomål, 30 idéer och 85 frågor och 6 beröm.

Inom stadsmiljöverksamheten lyfte mer än hälften av synpunkterna frågor gällande stadsdelsnämndensområdets gröna miljöer så som slyröjning eller skötsel av träd och ängsmark. Drygt en femtedel av synpunkterna lyfte behövs av att rusta upp platser som Idleken, parkleken Ekholmshöjden och Sätredalsparken. Lika stor andel synpunkter lyfte förslag på komplettering av parkutrustning med framför allt bänkar och skräpkorgar. Frågor och klagomål gällande nedskräpning och olovlig tippning i gröna områden utgjorde nära en femtedel av synpunkterna.

Avdelningen tog emot totalt fyra klagomål gällande medborgarservice verksamhet. Två av dessa lyfte klagomål på handläggning av beslut på färdtjänst. En synpunkt lyfte användning av plastmuggar på medborgarkontoret ur en miljösynpunkt. En besökare på medborgarkontoret, presenterade ett klagomål på bemötande av en samhällsvägledare. Preventionssamordningsverksamheten tog emot en synpunkt gällande narkotikaförsäljning.

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Socialtjänsten

30/2020	Synpunkt	<p>Synpunkt på att förvaltningen ska bli bättre på att lyssna på ensamstående mammor.</p> <p>Åtgärd: Brev skickat till synpunktslämnaren. SDF tackar för synpunkten och fortsätter gärna dialogen men SDF behöver då veta vilken enhet som kontakten varit på.</p>
66/2020		<p>Klagomål på att inte hemtjänsten (privat utförare) inte fungerar hos modern.</p> <p>Åtgärd: Bitr. enhetschef har talat med verksamhetschef angående klagomålet som har haft kontakt med anhörig vid ett flertal gånger och att hen ser synpunkterna som ett sätt att utveckla bristerna i verksamheten. Brukaren bor numera på ett särskilt boende.</p>
76/2020		<p>Klagomål från anhörig på Beställarenheten ÅO gällande dålig tillgänglighet, dålig återkoppling och brist på ömsesidig kommunikation.</p> <p>Åtgärd: Bitr. enhetschef har informerat anhörig om att det i de flesta frågor kan servicehandläggare på Äldre direkt besvara på en gång och då behöver man inte vänta på handläggares telefontid och i akuta ärenden har KC möjlighet att vända sig direkt till vår enhet.</p>
98/2020		<p>Klagomål/Synpunkt från medborgare som använder rullstol och har svårt att ta fram i alla lokaler utan hjälp och som har behov av ledsagare.</p> <p>Åtgärd: Enhetschef har skickat brev och informerat om att Stockholms stad arbetar för att få en tillgänglig stad och att rätten till ledsagning är behovsprövat utifrån gällande lagstiftning.</p>
108/2020		<p>Klagomål på hemtjänsten (privat utförare) inte kommer på bestämda lunchtider och</p>

missade även ett tandläkarbesök då de aldrig kom för att följa med.

Åtgärd: Bitr. enhetschef har haft samtal med enhetschefen och framfört synpunkterna. Enhetschefen kommer att kontakta brukaren och boka in ett hembesök för att prata om planeringen och vad som kan göras annorlunda.

121/2020

Klagomål på att inte nå mottagningsgruppen (för ekonomiskt bistånd) på telefontiderna.

Åtgärd: Bitr. enhetschef har skickat brev hem till sökande och beklagat det inträffade med att inte komma fram på telefontiden. Besökstid nu har bokats hos socialsekreterare.

123/2020

Klagomål på att biståndsbedömaren inte inhämtar höjd hyra m.m.

Åtgärd: Avgiftshandläggaren på enheten har rättat till uppgifterna och justerat avgiften.

153/2020

Klagomål på bemötande m.m. av hemtjänstpersonal (privat utförare) hos modern.

Åtgärd: Enhetschef har stämt av med ansvarig handläggare som har haft kontinuerlig kontakt med dottern. Brukaren valde sedan att byta utförare.

195/2020

Klagomål på hemtjänstpersonal (privat utförare).

Åtgärd: Enhetschef har varit i kontakt med verksamhetschef som har fört en dialog med er, de har haft svårt att tillmötesgå era önskningsar och är besvikna över det.

201/2020

Klagomål på att inte få hjälp med sysselsättning eller arbete.

- Åtgärd:** Brev skickat till klagomålsställaren med information om förvaltningen ska kunna hjälpa till bör hen kontakta förvaltningen personligen.
- 296/2020 Klagomål på respekt från socialsekreterare i samband med förlängning av boende.
Åtgärd: Sökande har meddelat att hen inte kommer att ha stöd från bolots i framtiden.
- 301/2020 Klagomål från anhörig att brodern inte har fått ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Klagomålet går inte att besvara då det är ett anonymt klagomål. Alla enheter inom socialtjänsten arbetar på olika sätt med vikten av ett gott bemötande.
- 312/2020 Klagomål på Bitr. enhetschef på ekonomiskt bistånd för att hen inte utreder ansökningar och inte lämnar beslut.
Åtgärd: Enligt enhetschef går inte klagomålsställaren att hitta i paraplysystemet och det blir då svårt att återkoppla i detta fall.
- 411/2020 Klagomål på att inte få hjälp ekonomiskt med tandläkarkostnad, kläder m.m. av sin socialsekreterare och vill byta handläggare.
Åtgärd: Bitr. enhetschef och tillsammans med socialsekreterare haft möte med sökande. Har beviljats bistånd då alla begärda handlingar inkommit.

- 427/2020
Klagomål på att kommunhuset som är en offentlig byggnad inte flaggade på Sveriges nationaldag den 6 juni.
Åtgärd: Enhetschef har besvarat per brev och informerat om att flaggstängerna är trasiga och behöver repareras och att förvaltningen arbetar med att laga dessa snarast.
- 436/2020
Klagomål på att kommunen inte flaggade på den allmänna flaggdagen den 6 juni. En flaggstång har varit trasig ca 1 år, varför?
Åtgärd: Enhetschef har besvarat per brev med information om att våra flaggstänger är trasiga och behöver fällas för att lagas och att förvaltningen arbetar på att de ska lagas så fort som möjligt.
- 441/2020
Klagomål på Beställarenheten FH från anhörig gällande kränkande behandling.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har skickat brev och informerat om hur beslut fattas och att beslut alltid fattas i samråd med chef. Beklagar även att brukaren känt sig kränkt av biståndsbedömaren och att avsikten inte var att kränka någon.
- 453/2020
Klagomål på handläggare och chefer på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Oklart vilken socialsekreterare och chef som klagomålet avser. Personen har kontaktats via mail för närmare utredning i ärendet men inget svar har inkommit.
- 461/2020
Klagomål på att utländska medborgare får bostad i Sverige när vi har så många svenska bostadslösa.
Åtgärd: Besvarat per e-post med att det är Intro Stockholm som ansvarar för klienter som är nyanlända och vidarebosatta och de utreder och handlägger även behovet av ekonomiskt bistånd.

- 482/2020
Klagomål på dåligt bemötande av socialsekreterare hos mottagningsgruppen på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har beklagat det inträffade, samtal kommer att ske med berörd. Sökande har fått ny handläggare och kommer även erbjudas en besökstid.
- 505/2020
Klagomål på brukares hjälp i hemmet (privat utförare).
Åtgärd: Chef (privat utförare) har besvarat klagomålet och beklagar det inträffade och även missförstånd som skett. Brukaren har valt ny utförare.
- 570/2020
Klagomål på trasig flaggstång.
Åtgärd: Enhetschef har besvarat med information om att flaggstängerna måste fällas för att lagas eller bytas ut. Förvaltningen hoppas kunna åtgärda detta snart.
- 572/2020
Klagomål på att brukaren känner sig illa behandlad av hemtjänstpersonalen (privat utförare).
Åtgärd: Utföraren har tagit emot klagomålet och har haft samtal med brukaren.
- 678/2020
Klagomål på beslut och bemötande av handläggare inom beställarenheten.
Åtgärd: Avdelningschef har per mail informerat om rätten att överklaga beslut genom Förvaltningsrätten och beklagar att klagomålsställaren känner sig motarbetad och inte blir lyssnad på av sin biståndsbedömare, rekommenderar att hen vänder sig till IVO som är vår tillsynsmyndighet.
- 763/2020
Klagomål från anhörig på svårigheten att få kontakt med biståndsbedömare och att inte fått återkoppling under två veckors tid m.m.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har kontaktat anhörig och insatserna är aktuella. Nytt datum för hembesök är inbokat.

- 802/2020 Klagomål med synpunkter service och bemötande hos LSS-enheten.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 929/2020 Klagomål från dotter att ingen personal kom eller ringde upp modern efter trygghetslarm (privat utförare).
Åtgärd: Vid utredning framkommer att larmoperatör kontaktar sjukvården som i sin tur skulle ringa upp kunden.

Äldre, personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri

- 109/2020 Klagomål på att inte hemtjänsten ringer när de är sena, och att de inte håller bestämda tider m.m.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 142/2020 Klagomål på att brukaren inte får den hjälp hen behöver på boendet.
Åtgärd: Enhetscheferna har besvarat klagomålet per mail att brukaren har fått hjälp av gode man att ordna nytt bankkort och ID-kort och att ny telefon köpts, hänvisar även vidare till gode man när det gäller brukarens ekonomi.
- 391/2020 Klagomål på att inte få något besked om hur utomhusvistelse sker för modern på Sättra vård och omsorgsboende.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 415/2020 Klagomål från god man/förvaltare angående personal och kontanthantering för boende.
Åtgärd: Efter att talat med all inbladad personal så har enhetschefen informerat god man/förvaltare om hur och varför kontanthanteringens skedde. God man/förvaltare nöjd efter förklaringen.

- 419/2020 Klagomål på att personalen (på boende) inte kan stötta med det brukaren behöver.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 465/2020 Klagomål från brukare för bristande hygienrutiner från hemtjänstens personal i Skärholmen.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 641/2020 Klagomål på LSS boende. Ser mycket stora brister i kompetens och bemötande hos flertalet av omsorgspersonalen.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 741/2020 Klagomål på att ingenting stämmer när det gäller aktiviteter som omnämns i foldern ”Sätra vård- och omsorgsboende” innan inflytt till boendet.
Åtgärd: Handläggning pågår.

Förskola och fritid

- 217/2020 Klagomål på att personal på förskolan Ekholmsvägen 227.
Åtgärd: Bitr. rektor har haft samtal med anhörig, men anhörig känner sig inte trygg med personalen och önskar plats på annan förskola, önskemålet skickat till förvaltningens köhandläggare.
- 390/2020 Klagomål från vårdnadshavare att barnet på något sätt har skadat sig under dagen och inte blivit informerad om detta.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 483/2020 Klagomål från vårdnadshavare att annat barn sagt till sitt barn att det inte är bra att vara brun.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.

- 484/2020
Klagomål på att barn blivit tillrättavisad av annan vårdnadshavare.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 623/2020
Klagomål från vårdnadshavare som upplevt att sitt barn blivit kränkt av en pedagog.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 624/2020
Klagomål från vårdnadshavare upplever att en pedagog kränker sitt barn.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 612/2020
Klagomål inlämnat av Bitr. rektor för att minimera risken till uppsägning av barn med anledning av ett rykte som sprider sig och oroar vårdnadshavare för något som inte hänt på förskolan.
Åtgärd: Bitr. rektor kontaktar de vårdnadshavare som sagt upp sin förskoleplats för barnen. En flyttar till annan stad, en har valt en förskola närmare hemmet och en var missnöjd på bemötande hos personalen.
- 675/2020
Klagomål på att barn blivit slagen av ett annat barn.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 718/2020
Klagomål på att barn har blivit biten av ett annat barn.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 788/2020
Klagomål på att annan personal använde ett kränkande förhållningssätt gentemot ett barn ute på gården.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
- 824/2020
Klagomål på att ett barn slår ett annat barn när vårdnadshavare hämtar.
Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.

Stadsutveckling (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktsportalen) och Medborgarservice

- 31/2020 Synpunkt Att det på Ekholmsvägen 133 pågår knarkförsäljning under kväll och natt. Trygghet har försvunnit.
Åtgärd: Preventionssamordnare har pratat med synpunktsinlämnaren och meddelat att förvaltningen vidarebefordrar informationen till polisen.
- 39/2020 Klagomål på handläggare och handläggning av Färdtjänstansökan.
Åtgärd: Enhetschef har per brev informerat om att möte nu är inbokat med kvinnlig handläggare och att kallelse har skickats per post.
- 75/2020 Klagomål på användandet av plastmuggar ur miljösynpunkt på Medborgarkontoret.
Åtgärd: Enhetschef har haft samtal med synpunktslämnaren per telefon och tackat för synpunkten och meddelat att detta är något som vi arbetar med och till och med har fått i uppdrag från nämnden i år.
- 170/2020 Klagomål på handläggning och beslut av färdtjänst.
Åtgärd: Enhetschef har skickat brev till sökande med information om att medborgarkontoret endast hjälper till med utredningen och att man får vända sig till Region Stockholm som fattar beslutet.
- 282/2020 Klagomål på bemötande av samhällsväglare på Medborgarkontoret.
Åtgärd: Samordnare har besvarat per mail att Medborgarkontoret alltid arbetar med att alla ska känna sig välkomna och bli bra bemötta m.m. Klagomålsställaren tackar för återkopplingen.

19 klagomål

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2002092257IYO	Klagomål på exploatering Bredängs allé	Skickat till Exploateringskontoret
SY2003181039ZJA	Klagomål på exploatering Bredängs allé Klagomål på hundbajs i grönområde	Skickat till Exploateringskontoret SDF sätter upp tillfällig informationsskylt
SY2004270719BPA		
SY2004260854NLK	Klagomål på Håll Sverige rent kampanjen Önskemål om trädfällning	SDF återkopplar SDF återkopplar träd ses över, fälls ej
SY2001161611PSB		
SY2001270813ACD	Ej besvarad synpunkt	SDF återkopplar
SY2001291115ICQ	Felanmälan av skräp Mälarhöjdsbadet	SDF städar
SY2001240919NHY	Fråga om gungor Trissans lekplats	SDF återkopplar
SY2001241527RVI	Ej besvarad synpunkt	SDF återkopplar
SY2003131803CJI	Klagomål på skylt som ska tas bort	SDF tar bort skylt
SY2003260926QYL	Klagomål på sly	SDF slyröjer
SY2003301500DAQ	Klagomål på sly	SDF slyröjer
SY2001300913XYK	Klagomål på kundvagnar dumpade	SDF städar
SY2003050655XGJ	Klagomål på vägbom Äspholmsvägen	SDF åtgärdar
SY2003082031PAC	Klagomål på felmärkta cykelvägar	SDF återkopplar
SY2001122347FBP	Klagomål på störande ungdomar	SDF återkopplar
SY2004121545YPZ	Klagomål på sophantering privat fastighetsägare	SDF återkopplar
SY2004131041TDV	Klagomål på bilparkering på privat fastighet, tomträtt	Skickat till Exploateringskontoret
SY2004231720XDC	Klagomål på olovlig privatbilism Vårbergstoppen	SDF återkopplar

5 ideer:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2003230927GVX	Förslag sätt upp vägbom Johannesdalsbadet	SDF sätter upp bom
SY2004251541VDN	Förslag målning av bänk	SDF lagar bänk
SY2001081041DOO	Synpunkt gällande Sättra IP	SDF skickar till IDF
SY2001121005ONX	Förslag lekutrustning Flygplansparken	SDF återkopplar
SY2003271121LKD	Förslag gällande privat fastighet	SDF återkopplar

30 frågor:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2001101629VUG	Fråga om döda träd Sättraån	SDF återkopplar
SY2001141322YYE	Fråga om trädfällning	SDF återkopplar
SY2003171024ZCV	Fråga om trädarbete	SDF återkopplar
SY2004251343SAV	Fråga om grillförbud Fråga om vägghinder	SDF återkopplar
SY2004261504ZHM	Johannesdalsbadet	SDF åtgärdar
SY2004301156YNF	Fråga om hundförbud	SDF återkopplar
SY2004301418PQM	Fråga om sandsopning	SDF återkopplar
SY2001021204WAI	Fråga om Sättra IP	SDF återkopplar
SY2001191422UPH	Fråga om sandsopning	SDF återkopplar

SY2001201201HPU	Fråga om parkeringsregler	SDF återkopplar
SY2002111135ZQY	Fråga om belysning	SDF återkopplar
SY2002162146XZW	Fråga om naturreservatet	SDF återkopplar
SY2002241356OOJ	Fråga om naturreservatet	SDF återkopplar
SY2002280813IHC	Fråga om vinterväghållning	SDF återkopplar
SY2003141353AHW	Fråga om beläggning	SDF återkopplar
SY2003181044VKP	Fråga om Bredängs allé	SDF skickar till Exploateringskontoret
SY2003171358WGB	Fråga om koja i skogen	SDF återkopplar
SY2003261003GPE	Fråga om skogsområde	SDF återkopplar
SY2004020932TLW	Fråga om parkträd	SDF återkopplar
SY2004151739ZHC	Fråga om naturreservatet	SDF återkopplar
SY2004161512MQI	Fråga om parkväg	SDF återkopplar
SY2004171106NHJ	Fråga om parkträd	SDF återkopplar
SY2004212140YFC	Fråga om parkträd	SDF återkopplar
SY2002121754LER	Fråga om belysning	SDF återkopplar
SY2003301103ART	Fråga om träd	SDF återkopplar
SY2004051043VOG	Fråga om tältning	SDF återkopplar
SY2004071930ORW	Fråga om motorcross	SDF återkopplar
SY2004151351UKX	Fråga om park	SDF återkopplar
SY2004152026TRD	Fråga om buskar	SDF återkopplar
SY2004181713DDY	Fråga om olovlig privatbilism	SDF återkopplar

451/2020

Klagomål från boende gällande buller intill Trissans plaskdamm.

Åtgärd: En trasig kanalfläkt i pumphuset har avgett ett pipande ljud. Denna har nu bytts ut till en ny.

602/2020

Klagomål på allt skräp och rökningen på Sättrastrandsbadet.

Åtgärd: Brev skickat till klagomålsställaren med information om att förvaltningen/parkdrift genomför ett regelbundet arbete med tömning av skräpkorgar två ggr/v i alla våra områden och under sommaren är baden särskilt prioriterade.

54 st klagomål:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2005101315XLU	Misstanke om annektering Tankebyggerbacken	Handläggning pågår
SY2005271012BCS	Önskemål om nedtagning av kojor byggda intill utsiktsplats	Handläggning pågår
SY2006071710WUZ	Önskemål om att behålla hallonbuskar i Johannesdalsparken.	Handläggning pågår

SY2006081340XGI	Klagomål på musik från Trissan hjärta	Handläggning pågår
SY2006082007PMQ	Önskemål att SDF uppmärksammar centrumägaren och torghandeln på att regler om avstånd ska följas.	Handläggning pågår
SY2008061134WZW	Önskemål om hastighetsdämpande åtgärder på parkväg Bredäng	Handläggning pågår
SY2008051915DID	Önskemål om att Bredängsparken rustas upp med nya bänkar.	Handläggning pågår
SY2008131904MNX	Klagomål på att människor rör sig innanför stängslet under pågående upprustning av Vårgården. Klagomål på bristfällig gräsklippning runt Slättgårdsskolan, samt önskemål om översyn av trädbeståndet.	Handläggning pågår
SY2008191244VWM	Klagomål på städning av Skärholmens centrum.	Handläggning pågår
SY2008120944QCG	Klagomål på illaluktande avlopp Johannesdal	Handläggning pågår
SY2008231728NGV	Förslag om slutna skräpkorgskärl	SDF återkopplar
SY20062608100GV	Klagomål på vegetation som stör trafik	SDF åtgärdar
SY2007021541KIU	Önskemål om lägre klippta buskar Hållsättrastigen	SDF hänvisar till Polisen
SY2006240933JQP	Klagomål på betongfundament Sätrastrandsbadet	SDF åtgärdar
SY2006261453VKT	Klagomål på glasfönsterkross	SDF åtgärdar
SY2007131006QVE	Klagomål på arbetsuppgifter för ferieungdomar	SDF åtgärdar
SY2007081048FMZ	Mälarhöjdsbadet	SDF åtgärdar
SY2007271206VHM	Önskemål om skräpkorg Lyrans parkering Klagomål på skräpighet runt Sätrastrandsbadet, förslag att förbättra arbetsledningen av ferieungdomar	SDF åtgärdar
SY2007291300OIU	Klagomål på olovlig tältning Sätrastrandsbadet	SDF hänvisar till Polisen
SY2008051023IZD	Klagomål på olovlig tältning Sätrastrandsbadet	SDF hänvisar till Polisen
SY2008051526UPH	Klagomål på olovlig tältning Sätrastrandsbadet	SDF hänvisar till Polisen
SY2006271241YYF	Klagomål på olovlig tältning Sätrastrandsbadet	SDF hänvisar till Polisen
SY2006271745LEG	Klagomål på olovlig privatbilism parkväg mot Johannesdalsbadet	SDF hänvisar till Polisen
SY2006302005ZAU	Klagomål på olovlig privatbilism parkväg mot Norrholmsgränd	SDF hänvisar till Polisen
SY2007090021BSU	Klagomål på olovlig bosättning Skärholmens centrum	SDF åtgärdar
SY2007181246XFA	Klagomål på vattenskoter Sätrastrandsbadet	SDF hänvisar till Polisen
SY2008091352FYW	Klagomål på parkeringsstruktur Mälarhöjdsbadets parkering	SDF återkopplar
SY2008111721ETF	Klagomål på fåglar Sätrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2008191634XND	Klagomål på att människor rör sig innanför stängslet under pågående upprustning av Sätredalsparken	SDF återkopplar
SY2008201256UGP	Klagomål på störande vegetation vid bilväg	SDF åtgärdar
SY2008201539QJS	Klagomål på skräp efter olovlig bosättning Vårbergs sjukhems fastighet	SDF hänvisar till fastighetsägare
SY2006091448JET	Klagomål på musik från Trissan hjärta	SDF åtgärdar
SY2006121245SXT	Önskemål om att Bredängsparken rustas upp med nya bänkar.	SDF återkopplar
SY2006141809CUR	Klagomål på skötsel av toaletter Sätrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2006221505PVM	Klagomål på träd Farsta SDF	SDF skickar vidare
SY2006260956TUS	Förslag om fler skräpkorgar Skärholmens gårdsväg, samt upprustning av Terrassen.	SDF återkopplar

SY2007011047NJD	Klagomål på olovlig privatbilism parkväg mot Johannesdalsbadet	SDF hänvisar till Polisen
SY2007151646HHK	Klagomål på vegetation som stör trafik	SDF åtgärddar
SY2008121143EFU	Klagomål på olovlig tältning Sättrastrandsbadet	SDF hänvisar till Polisen
SY2005071545SSF	Klagomål på felanlagd parkväg Bredängs allé	SDF åtgärddar
SY2005151339BEZ	Klagomål på fotbollsplan/hundrastgård Idholmsvägen	SDF återkopplar
SY2005100848WGC	Förslag att ta bort en parkbänk i trappa Eksättravägen för att öka trygghet	SDF avslår
SY2005181526AHF	Klagomål på Sättradalsparkens upprustning	SDF återkopplar
SY2006081347ZKM	Klagomål på musik från Trissan hjärta	SDF åtgärddar
SY2006081350QRR	Klagomål på musik från Trissan hjärta	SDF åtgärddar
SY2006081353DPE	Klagomål på musik från Trissan hjärta	SDF åtgärddar
SY2006100843HCH	Klagomål på kundvagn som står på Alsättravägen	SDF åtgärddar
SY2006100920EEM	Klagomål på olovlig dumpning av trädgårdsmaterial	SDF åtgärddar
SY2006101421JMV	Klagomål på oläst dagvattenbrunn Sättrastrandsbadet	SDF åtgärddar
SY2006220707HWM	Önskemål om omställning av ängsyta till bruksgräsyta för att möjliggöra kubbspel på sensommaren	SDF avslår
SY2006231307PNH	Klagomål på gräsklippning Auroragränd	SDF åtgärddar
SY2006181216YST	Klagomål på återställning Bredängs allé	SDF åtgärddar
SY2006241105QQY	Klagomål nedskräpning Sättraskogens naturreservat	SDF åtgärddar
SY2006271015HCS	Klagomål på olovlig grillning Sättrastrandsbadet	SDF hänvisar till Polisen

21 idéer:

Ärendenummer	Beskrivning	Status
SY2006110825UCV	Förslag ordningsvakter Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2007182321JOQ	Förslag att kiosken på Sättrastrandsbadet ska ha hjärtstartare	SDF återkopplar
SY2006101820AQD	Förslag om grillplats i Sättraskogens naturreservat	SDF återkopplar
SY2006171422QRG	Förslag ang. lastkaj skolmatsal Söderholmsskolan	SDF återkopplar
SY2006211114JKY	Förslag skyltning för att motverka fågelmatning Sättrastrandsbadet	SDF åtgärddar
SY2006281751MEA	Förslag om bojar runt Fiskafjärdsstranden	SDF återkopplar
SY2006300912FFZ	Förslag stora skyltanslag mot nedskräpning i Sättra	SDF återkopplar
SY2008031900CJD	Förslag gräsklippning Varpaängen	SDF åtgärddar
SY2008181539XHF	Förslag utbyte av parkbänk	SDF åtgärddar
SY2008221616YQE	Förslag tillfällig flytt av discgolfbanans hål under Ellevios projekt	SDF återkopplar
SY2008240825KUK	Förslag skyltning drickförbud plaskdamm	SDF återkopplar
SY2006071756CVU	Förslag skapa kommunalt skydd av parkmark Johannesdal	SDF återkopplar
SY2006220843OGK	Förslag hastighetsdämpande åtgärder parkväg Slättgårdstigen	SDF återkopplar
SY2007031509VEV	Förslag sätt upp bänkbord Bredängsparken	SDF återkopplar
SY2005151519SMW	Förslag sätt upp vägbom Norrholmsgränd	Handläggning pågår
SY2005262058BDB	Förslag sätt upp gungställning vid Slättgårdstigen	Handläggning
SY2006090008HMH	Förslag kring utveckling av hundrastgård Vapaängen	Handläggning

SY2005031054QIV	Förslag upprustning plaskdamm Sätradalsparken	SDF återkopplar
SY2006021117XEB	Förslag om babygunga Bredängsparken	SDF återkopplar
SY2006071714DOF	Förslag städning av naturmark	SDF åtgärdar
SY2005151630IZJ	Förslag byt ut lekställning Ekholmshöjden	SDF återkopplar

44 frågor:

Ärendenummer	Beskrivning	Status
SY2005110954ITG	Fråga om hundrastgård fotbollsplan/Idholmsvägen	Handläggning pågår
SY2005151019HFY	Fråga om hundrastgård fotbollsplan/Idholmsvägen	Handläggning pågår
SY2005151028NHK	Fråga om rengöring stenbeläggning Vårbergstrappan	Handläggning pågår
SY2005231432NTE	Fråga om ramp för tillgänglighet Vita Liljans väg	Handläggning pågår
SY2005250823CJT	Fråga om tillgänglighet mellan Skärholmen Vårberg	Handläggning pågår
SY2006031406VNK	Fråga om ängsskötsel	Handläggning pågår
SY2006081207LHW	Fråga om informationsskyltar betesdjur	Handläggning pågår
SY2006091140YWQ	Fråga om pumphus Trissans plaskdamm	Handläggning pågår
SY2006112219HGQ	Fråga om parkeringsregler parkmark	Handläggning pågår
SY2007311418XSR	Fråga om orientering Skärholmens strandstig	Handläggning pågår
SY2008122139YUN	Fråga om fåglar Sättrastrandsbadet	Handläggning pågår
SY2008141102OQA	Fråga om felprojekterad parkväg Båtholmsbacken	Handläggning pågår
SY2008210956PND	Fråga om trädbeskärning för parkväg	Handläggning pågår
SY2008231028AHH	Fråga om skräpkorg Vårgården	Handläggning pågår
SY2008310948IKI	Fråga om död gran Auroragränd	Handläggning pågår
SY2007131338RUC	Fråga om hastighetsdämpande åtgärder parkväg	Handläggning pågår
SY2007080510RDO	Fråga om städning av olovlig bosättning	SDF åtgärdar
SY2007091809WRF	Fråga om Sättradalsparkens upprustning	SDF återkopplar
SY2007181041RJW	Fråga om olovlig camping Sättrastrandsbadet	SDF hänvisar till Polisen
SY2007201926XVK	Fråga om träd Sätra	SDF åtgärdar
SY2007221156FNP	Fråga om slyröjning Örnsträbacken	SDF åtgärdar
SY2008031824FKH	Fråga om discgolf	SDF återkopplar
SY2008041350AST	Fråga om Sättradalsparkens upprustning	SDF återkopplar
SY2006162115ISY	Fråga om gräsyta Flygplansparken	SDF återkopplar
SY2006221559WEP	Fråga om toaletterna Sättradstrandsbadet	SDF återkopplar
SY2006231226RNG	Fråga om solskydd Sättradalsparkens plaskdamm	SDF återkopplar
SY2006250824GHE	Fråga om vattenbyte plaskdammar	SDF återkopplar
SY2008131835UKM	Fråga om skadade träd Sätra	SDF återkopplar
SY2008171048VBV	Fråga om Ekholmshöjdens parklek och dess skötsel	SDF återkopplar
SY2008201430RBU	Fråga om skadade träd Sätra	SDF återkopplar
SY2006211345MWP	Fråga om döda träd Flygplansparken	SDF återkopplar
SY2008070934EMM	Fråga om olovlig camping Sättrastrandsbadet	SDF hänvisar till Polisen
SY2008100853BZT	Fråga om döda träd Sätra	SDF åtgärdar
SY2005041031PHN	Fråga om Vårgårdens upprustning	SDF återkopplar
SY2005041152DDG	Fråga om Sandsopning Sätra varv	SDF åtgärdar
SY2005070656UFB	Fråga om skadade ekar	SDF återkopplar
SY2005111246ZSM	Fråga om döda träd	SDF åtgärdar
SY2005031047HRL	Fråga om Sättradalsparkens plaskdamm	SDF återkopplar
SY2005181030ZCN	Fråga om upprustning av Idleken	SDF återkopplar
SY2006090938RTO	Fråga om VA-ledning Skärholmens centrum	SDF återkopplar

SY2006061445WHB	Fråga om döda träd	SDF åtgärdar
SY2006211230JAR	Fråga om olovlig camping Sättrastrandsbadet	SDF hänvisar till Polisen
SY2006111324UCA	Fråga om VA-ledning Skärholmens centrum	SDF återkopplar
SY2005021537BLH	Fråga om naturmark Vårberg	SDF återkopplar

3 st beröm:

Ärendenummer	Beskrivning	Status
	Beröm för utförd beskärning enligt tidigare felanmälan	Handläggning pågår
SY2008261824HVL	Beröm för det tillfälliga konstverket i Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2007291144CWE	Beröm för slyröjning Örnstrabacken	SDF återkopplar

29 Klagomål:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2009021705LAD	Önskemål om justerad häckklippning	SDF återkopplar
SY2011262248ZOC	Klagomål på gångyta Vårbergs centrum	Fastighetsmark SDF återkopplar
SY2012161226SQD	Klagomål på sandficka	SDF återkopplar
SY2012281136WZM	Klagomål på träflis fallskydd Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2012310956VWA	Klagomål på ris från beskärning	SDF åtgärdar
SY2012310951UWD	Önskemål om mer skräpplockning vid Sättra stall	SDF åtgärdar
SY2012291457CKD	Lyktstolpe ligger i skogen Bredäng	SDF åtgärdar
SY2009011204YCD	Klagomål på leksäkerhet Flygplansparken	SDF återkopplar
SY2009151315CTF	Önskemål om skräpkorgar på Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2009261547LJV	Klagomål på container Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
	Önskemål om städning efter olovlig bosättning Skärholmen	SDF åtgärdar
SY2010131426VDA	Klagomål på orienterbarhet från Vårbergs c till Vårbergs jättar	SDF återkopplar
SY2010171628XWB	Anmälan av dumpad segelbåt	SDF återkopplar
SY2011051321QOC	Önskemål om lövupptagning	SDF åtgärdar
SY2011161510CNP	Klagomål på skyltning förbud fågelmatning Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar planerar åtgärdr 2021
SY2011161510CZH	Klagomål på skyltning förbud fågelmatning Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar planerar åtgärdr 2021
SY2011181038UQP	Anmälan bosättning i tält Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2009021138DAD	Olovlig bosättning Skärholmen	SDF åtgärdar
SY2009241611CZC	Klagomål på container Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2009281600QEP	Önskemål om röjning vid busstation	SDF åtgärdar
SY2010051216DHO	Önskemål om trädbeskärning	SDF åtgärdar
SY2010051333LFR	Klagomål på anläggning inom exploprojekt Vårbergstoppen	SDF skickar till Explo
SY2010070816HTV	Klagomål på anläggning inom exploprojekt Vårbergstoppen	SDF skickar till Explo
SY2010071121CWL	Klagomål på anläggning inom exploprojekt Bredängs allé	SDF skickar till Explo
SY2010141220GJX	Klagomål på buskar Sättra	SDF åtgärdar
SY2010141545OUU	Klagomål på tjuvtipp Bredäng	SDF återkopplar

SY2009081015RGO	Klagomål på cykelbana	SDF återkopplar
SY2010120821OAY	Klagomål på nedskräpning fastighetsmark Vårbergsplan	SDF återkopplar

9 idéer:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2009060933JET	Förslag om skatepark i Sätredalsparken	SDF återkopplar
SY2009230614YRO	Förslag röjning buskage Flygplansparken	SDF åtgärder
SY2010122154XRS	Förslag sätt bänk vid Skärholmsdammen	SDF åtgärder
SY2011151119PYW	Förslag hundrastgård Vårberg	SDF återkopplar
SY2011181055WEZ	Förslag trädbeskärning Sätra	SDF åtgärder
SY2011151156NHE	Förslag informera om hur man använder grillar Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2011161806HOK	Förslag bredda parkväg mellan Sätra och Skärholmen	SDF återkopplar
SY2009131059BFV	Förslag röjning vid Borgmästare Skyttes damm	SDF åtgärder
SY2009301825BIO	Förslag rusta upp fotbollsplan Borgmästare Skyttes park	SDF återkopplar

41 frågor:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2011171444IAC	Fråga om underhåll asfalt Bredäng	SDF återkopplar
SY2011301103WZW	Fråga om sandlåda på privat mark	SDF åtgärder
SY2012011005YGL	Felanmälan tjuvtipp på fastighetsmark	SDF återkopplar
SY2012161107SAU	Önskemål trädfällning	SDF återkopplar
SY2012101142ARA	Fråga om sandlåda på privat mark	SDF åtgärder
SY2009141814WCQ	Önskemål trädfällning	SDF återkopplar
SY2009232011QTT	Önskemål trädfällning Skärholmens motionsspår	SDF återkopplar
SY2009242202BRL	Olovlig bosättning tält Sätrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2009301822RVV	Önskemål om cykelställ Borgmästare Skytte	SDF återkopplar
SY2010011456GQI	Önskemål om vägbommar Stångholmsbacken	SDF återkopplar
SY2010011708HZJ	Önskemål om slyröjning	SDF åtgärder
SY2010021125IXP	Fråga ang TRV återställning parkväg efter arbeten med FS	SDF återkopplar
SY2010041651HTW	Önskemål om slyröjning	SDF åtgärder
SY2010111301KYE	Förslag åtgärd asfalt fastighetsmark Vårbergsplan	SDF återkopplar
SY2010120921VCO	Önskemål trädfällning	SDF återkopplar
SY2010151012IRB	Fråga angående försäkringsärende	SDF återkopplar
SY2010231042YHK	Önskemål trädfällning	SDF åtgärder
SY2010232154FXI	Fråga om restaurerings ängsmark	SDF återkopplar
SY2009290824TBP	Önskemål slyröjning Borgmästare Skytte	SDF åtgärder
SY2011020851UGE	Fråga om invasiva arter	SDF återkopplar
SY2011030728AQE	Fråga om att köpa in palmer till Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2011031008HIY	Felanmälan träd	SDF återkopplar
SY2011081503QDN	Fråga om byggstaket Vårbergs jättar	SDF återkopplar
SY2010020717IQW	Fråga om olovlig bilkörning parkväg	SDF återkopplar
SY2010281611MGG	Fråga angående Exploateringsprojekt Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2011020837EOZ	Fråga angående cykelförbud	SDF återkopplar
SY2011081531WKA	Fråga om utegym	SDF återkopplar
SY2011131706WVN	Fråga om bäverfällda träd	SDF åtgärder

SY2011262239FTP	Fråga om lövupptagning	SDF åtgärdar
SY2012031304CFF	Fråga om tjuvttip	SDF åtgärdar
SY2011261139FUA	Fråga om eldning Skärholmens fritidsodlingsområde	SDF återkopplar
SY2012092215WUX	Fråga om avrinning asfaltering	SDF återkopplar
SY2010111309QDU	Fråga om trädbeskärning	SDF återkopplar
SY2009051121VZO	Fråga om städning av parkmark Skärholmen	SDF åtgärdar
SY2009152259NKQ	Fråga om avrinning asfaltering	SDF återkopplar
SY2009281131XMN	Fråga om hundrastgård Bredäng	SDF återkopplar
SY2010030955GKV	fråga om Skräpkorg	SDF åtgärdar
SY2010101759JDI	Fråga om trädbeskärning	SDF återkopplar
SY2010071412OCA	Fråga om dagvattenbrunn	SDF åtgärdar
SY2010051618SKC	Fråga om fotbollsplan Borgmästare Skytte	SDF återkopplar
SY2009081019PPU	Fråga om ärende SY2008201430RBU	SDF återkopplar