

Handläggare
Sabina Toromanovic
Telefon: 08 - 508 24 526

Till
Skärholmens stadsdelsförvaltning
2021-04-29

Anmälan av personuppgiftsincident till Datainspektion

Anmälan av personuppgiftsincident enligt artikel 33 i dataskyddsförordningen (The **General Data Protection Regulation**)

Som i ett led i efterlevnaden av den nya Dataskyddsförordningen (GDPR) som trädde i kraft 2018-05-25 är organisationer som behandlar personuppgifter skyldiga att ha rutiner på plats för att kunna upptäcka, rapportera och utreda personuppgiftsincidenter inom 72 timmar från att incidenten har upptäckts.

En personuppgiftsincident inträffade inom avdelningen för nämnd och verksamhetsstöd, enheten administration och IT.

Det som har hänt vid incidenten är att stadsdelens IT samordnare mailar in beställning på dubbelkonto i Fujitsu leveransen för IT-praktikant. IT samordnare använde adressen Service Desk 33900 från den globala adressboken.

Stadsdelens IT samordnare ringer till servicedesk 33900 för att få status på beställning. Under samtalets gång uppdagades att e-postadressen bakom visningsnamnet *Service Desk 33900* inte går till servicedesken utan till den okända adressen maria-sfbo@elevstockholm.onmicrosoft.com.

Ärendet loggas hos servicedesken (Fujitsu) med ärendenummer: **INC7600982**.

Det visade sig att *Service Desk 33900, maria-sfbo@elevstockholm.onmicrosoft.com*, är kontot för att kunna chatta med Fujitsus servicedesk. Mailadressen måste vara där för att funktionaliteten ska fungera.

Detta innebär att fler kan komma att maila information till fel konto och att information hamnar i servrar utanför stadens nätverk.

Förvaltningen bedömer att incidenten mycket allvarlig och preliminär anmälan av personuppgiftsincident har skickats till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) enligt artikeln 33 i dataskyddsförordningen. Även komplettering av anmälan är

skickad till Integritetsskyddsmyndigheten efter återkoppling från Fujitsu. Enligt artikeln 33 ska den personuppgiftsansvarige utan dröjsmål, inte senare än 72 timmar efter att ha fått vetskap om den, anmäla personuppgiftsincidenten till Integritetsskyddsmyndigheten såvida det är sannolikt att personuppgiftsincidenten medför risk för fysiska personers rättigheter och friheter.

Bilagor

1. Anmälan av personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)
2. Komplettering av personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)