

## Komplettering av personuppgiftsincidentsanmälan

Här lämnar du en komplettering eller ändring av en tidigare anmäld personuppgiftsincident. Fyll i fälten som är markerade med en asterisk (\*) samt de fält som ska ändras eller kompletteras.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit kompletteringen. Därefter kan du ladda ner en kopia av er komplettering.

### Personuppgiftsansvarig

1. Organisationens namn \*

Skärholmens stadsdelsförvaltning

2. Organisationsnummer

212000-0412

3. Organisationens postadress

Adress

Skärholmens stadsdelsförvaltning Box 503

Postnummer \*

12726

Ort \*

Skärholmen

Land

Sverige

4. Er organisations interna referensnummer

IA 2021-XX

### Kontaktuppgifter för anmälan

5. Kontaktpersonens namn \*

Sabina Toromanovic

6. Kontaktpersonens roll

Dataskyddsbud

7. Kontaktpersonens e-post \*

sabina.toromanovic@stockholm.se

8. Kontaktpersonens telefonnummer \*

+46761224526

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

**9. Den adress ni önskar bli kontaktad på**

Adress \*

Skärholmens stadsdelsförvaltning Box 503

Postnummer \*

12726

Ort \*

Skärholmen

Land

Sverige

## Incidenten

### 10. När inträffade incidenten?

Datum

Klockslag

Eventuell kommentar

### 11. När upptäckte ni incidenten?

Datum

Klockslag

Eventuell kommentar

### 12. Pågår incidenten fortfarande?

[Välj ett alternativ]

### 14. Om er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten, beskriv varför.

**15. Vad har hänt vid incidenten?**

[Välj ett alternativ]

### 16. Kort beskrivning av incidenten

### 17. Hur upptäckte ni incidenten?

[Välj ett alternativ]

### 18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

[Välj ett alternativ]

Ange kommentar vid val "Övrigt"

### 19. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

[Välj ett alternativ]

### 20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

[Välj ett alternativ]

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## Biträden

### 21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitate personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

[Välj ett alternativ]

### 22. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Organisationsnummer

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

## Uppgifterna och de registrerade

### 23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal registrerade

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

### 24. Hur många uppgifter om de registrerade har påverkats totalt?

Exakt antal uppgifter

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

[Välj ett alternativ]

## 25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

- Etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer
- Ekonomisk eller finansiell information
- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar
- Metadata om kommunikation
- Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 27. Var personuppgifterna krypterade?

[Välj ett alternativ]

## Konsekvenser

## 28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

## 29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

[Välj ett alternativ]

## 30. Hur har ni agerat efter incidenten?

Datum

2021-03-25

Klockslag

Åtgärd

Servicebesk kontaktar stadsdelens IT samordnare och meddelar att de raderat utgående mail till fel adress. De hade även tagit bort kopplingen med felaktiga adressen till det delade dokumentet. De hade även raderat mailet från den felaktiga brevlådan. Det visade sig att Service Desk 33900, maria-sfbo@elevstockholm.onmicrosoft.com, är kontot för att kunna chatta med Fujitsus servicedesk. Mailadressen måste vara där för att funktionaliteten ska fungera. Detta innebär att fler kan komma att maila information till fel konto och att information hamnar i servrar utanför stadens nätverk.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2021-04-01

Klockslag

12:40

Åtgärd

Incident registrerad i stadens incidentrapporteringssystem IA med Ärendenummer: 2021-83.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2021-04-06

Klockslag

## Åtgärd

Fujitsu återrapporterar till stadsdelens DSO följande gällande inträffad incident:

" Kärnproblemet varför detta anses vara en personuppgiftsincident, som vi förstår det, är att informationen är skickad till adressen "maria-sfbo@elevstockholm.onmicrosoft.com" som heter Service Desk 33900 i globala adresslistan.

Enligt våran utredning är detta inte en personuppgiftsincident. Adressen "maria-sfbo@elevstockholm.onmicrosoft.com" är Fujitsus Virtuella chatt Agent - den är döpt till Maria. Den finns i adressboken för att den ska vara tillgänglig via Skype för användare att kunna chatta med Service Desk. Vi har även som en åtgärd i ärendet raderat själva mailet med personuppgifterna från "maria-sfbo@elevstockholm.ommicrosoft.com" mailboxen som en extra åtgärd."

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2021-04-06

Klockslag

## Åtgärd

Stadsdelens DSO skickar motfråga till Fujitsu om hur stor risk är det att samma typ av incidenten ska inträffa igen d vs maila information till fel konto och att information hamnar i servrar utanför stadens nätverk d vs Fujitsu?Stadsdelens DSO skickar motfråga till Fujitsu om hur stor risk är det att samma typ av incidenten ska inträffa igen d vs maila information till fel konto och att information hamnar i servrar utanför stadens nätverk d vs Fujitsu?

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

2021-04-12

Klockslag

## Åtgärd

Komplettering av personuppgiftsincidentanmälan skickad till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) utan att stadsdelens DSO har erhållit svar från Fujitsu på motfråga som skickades 2021-04-06.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

## Information till de registrerade

### 31. Har ni informerat de registrerade?

[Välj ett alternativ]

## Komplettering/eventuell sekretess

### 36. Avser ni att komplettera er anmälan? Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt

[Välj ett alternativ]

### 37. Om ni anser att viss information i er anmälan bör omfattas av sekretess, beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd och varför.

