

## SAMMANSTÄLLNING AV ÅTGÄRDADE SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2020

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

### Socialtjänst

802/2020 Klagomål med synpunkter service och bemötande hos LSS-enheten.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

### Stöd och service i egen regi

109/2020 Klagomål på att inte hemtjänsten ringer när de är sena, och att de inte håller bestämda tider m.m.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

391/2020 Klagomål på att inte få något besked om hur utomhusvistelse sker för modern på Sätra vård och omsorgsboende.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

419/2020 Klagomål på att personalen (på boende) inte kan stötta med det brukaren behöver.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

465/2020 Klagomål från brukare för bristande hygienrutiner från hemtjänstens personal i Skärholmen.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

641/2020 Klagomål på LSS boende. Ser mycket stora brister i kompetens och bemötande hos flertalet av omsorgspersonalen.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

741/2020

Klagomål på att ingenting stämmer när det gäller aktiviteter som omnämns i foldern ”Sätra vård- och omsorgsboende” innan inflyttning till boendet.

**Åtgärd:** Handläggning pågår.

## Förskola

675/2020

Klagomål på att barn blivit slagen av ett annat barn.

**Åtgärd:** Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.

## Medborgarservice, Stadsmiljö och öppen verksamhet

SY2005101315XLU	Misstanke om annektering Tankebyggarbacken	Besvarat
SY2005271012BCS	Önskemål om nedtagning av kojor byggda intill utsiktsplats	Besvarat
SY2006071710WUZ	Önskemål om att behålla hallonbuskar i Johannesdalsparken.	Besvarat
SY2006081340XGI	Klagomål på musik från Trissan hjärta	Besvarat
SY2006082007PMQ	Önskemål att SDF uppmärksammar centrumägaren och torghandeln på att regler om avstånd ska följas.	Besvarat
SY2008061134WZW	Önskemål om hastighetsdämpande åtgärder på parkväg Bredäng	Besvarat
SY2008051915DID	Önskemål om att Bredängsparken rustas upp med nya bänkar.	Besvarat
SY2008131904MNX	Klagomål på att människor rör sig innanför stängslet under pågående upprustning av Vårgården.	Besvarat
SY2008191244VWM	Klagomål på bristfällig gräsklippning runt Slättgårdsskolan, samt önskemål om översyn av trädbeståndet.	Besvarat
SY2008120944QCG	Klagomål på städning av Skärholmens centrum.	Besvarat
SY2008231728NGV	Klagomål på illaluktande avlopp Johannesdal	Besvarat
SY2005151519SMW	Förslag sätt upp vägbom Norrholmsgränd	Besvarat
SY2005110954ITG	Fråga om hundrastgård fotbollsplan/Idholmsvägen	Besvarat
SY2005151019HFY	Fråga om hundrastgård fotbollsplan/Idholmsvägen	Besvarat
SY2005151028NHK	Fråga om rengöring stenbeläggning Vårbergstrappan	Besvarat

SY2005231432NTE	Fråga om ramp för tillgänglighet Vita Liljans Väg	Besvarat
SY2005250823CJT	Fråga om tillgänglighet mellan Skärholmen Vårberg	Besvarat
SY2006031406VNK	Fråga om ängsskötsel	Besvarat
SY2006081207LHW	Fråga om informationsskyltar betesdjur	Besvarat
SY2006091140YWQ	Fråga om pumphus Trissans plaskdamm	Besvarat
SY2006112219HGQ	Fråga om parkeringsregler parkmark	Besvarat
SY2007311418XSR	Fråga om orientering Skärholmens strandstig	Besvarat
SY2008122139YUN	Fråga om fåglar Sättrastrandsbadet	Besvarat
SY2008141102OQA	Fråga om felprojekterad parkväg Båtholmsbacken	Besvarat
SY2008210956PND	Fråga om trädbeskärning för parkväg	Besvarat
SY2008231028AHH	Fråga om skräpkorg Vårgården	Besvarat
SY2008310948IKI	Fråga om död gran Auroragränd	Besvarat
SY2007131338RUC	Fråga om hastighetsdämpande åtgärder parkväg	Besvarat
SY2008261824HVL	Beröm för utförd beskärning enligt tidigare felanmälan	Besvarat