

Anmälan av personuppgiftsincident

Här anmäler du en personuppgiftsincident till Integritetsskyddsmyndigheten. Fält med asterisk (*) är obligatoriska. Det är möjligt att lämna in kompletterande uppgifter i efterhand, men det är viktigt att Integritetsskyddsmyndigheten får in informationen så fort som möjligt.

När du är klar klicka på skicka och invänta bekräftelse på att vi mottagit anmälan. Därefter kan du ladda ner en kopia av er anmälan.

Personuppgiftsansvarig

1. Organisationens namn *

Skärholmens stadsdelsförvaltning

2. Organisationsnummer

212000-0142

3. Organisationens postadress

Adress

Box 503

Postnummer *

12726

Ort *

Skärholmen

Land

Sverige

4. Er organisations interna referensnummer

Kontaktuppgifter för anmälan

5. Kontaktpersonens namn *

Sabina Toromanovic

6. Kontaktpersonens roll

Dataskyddsbud

7. Kontaktpersonens e-post *

sabina.toromanovic@stockhol

8. Kontaktpersonens telefonnummer *

+46761224526

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare kontaktperson

9. Den adress ni önskar bli kontaktad på

Adress *

Box 503

Postnummer *

12726

Ort *

Skärholmen

Land

Sverige

Incidenten

10. När inträffade incidenten?

Datum

2021-05-17

Klockslag

Eventuell kommentar

klockslag okänt

11. När upptäckte ni incidenten?

Datum

Klockslag

2021-05-19

16:15

Eventuell kommentar

12. Pågår incidenten fortfarande?

Nej

13. När upphörde incidenten?

Datum

Klockslag

2021-05-24

13:47

Eventuell kommentar

14. Om er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten, beskriv varför.

Incident kommer in senare än 72 timmar då vi ville utreda och undersöka rollfördelning med PostNord först.

15. Vad har hänt vid incidenten?

Obehörigt röjande genom felaktigt utskick av mejl/brev/sms

16. Kort beskrivning av incidenten

En person utanför organisationen ringer socialsekreterare och upplyser om att hen har fått post till socialsekreterares klient, då personen och klienten har samma efternamn och haft samma adress men olika lägenhetsnummer. Personen har varit på resa och kommit hem precis och upptäckt att hen har fått post som inte är hens. Personen öppnar ett av breven och får fram vem hen kan kontakta och ringer socialsekreterare.

Stadsdelsförvaltningen lämnat över uppgiften till Postnord att manuellt dela ut brevet med rätt adress på kuvert. Postnords brevbärare har delat ut brev till fel persons postlåda.

17. Hur upptäckte ni incidenten?

En utomstående eller registrerad informerade oss

18. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning?

Mänskliga faktorn: Fel i det enskilda fallet

Ange kommentar vid val "Övrigt"

19. Inom vilken sektor inträffade incidenten?

Offentlig sektor

20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten?

Socialtjänst

Ange kommentar vid val "Övrigt"

Biträden

21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitade personuppgiftsbiträden eller underbiträden?

Nej

22. Organisationens namn och organisationsnummer

Organisationens namn

Organisationsnummer

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare biträde

Uppgifterna och de registrerade

23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal registrerade

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

24. Hur många uppgifter om de registrerade har påverkats totalt?

Exakt antal uppgifter

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen.

25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige**
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb

- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- Etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer

- Ekonomisk eller finansiell information
- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar
- Metadata om kommunikation
- Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

27. Var personuppgifterna krypterade?

Konsekvenser

28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende

Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt

Annan ekonomisk eller social nackdel

Övrigt:

Ange kommentar vid val "Övrigt"

29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

4. Mycket allvarlig

30. Hur har ni agerat efter incidenten?

Datum

Klockslag

2021-05-21

08:30

Åtgärd

Enhetschef skickar personuppgiftsincidentanmälan till stadsdelens DSO.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

Klockslag

2021-05-21

13:20

Åtgärd

Stadsdelens DSO begär komplettering av personuppgiftsincident anmälan.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

Klockslag

2021-05-21

13:44

Åtgärd

Socialekreterare skickar begärd komplettering till stadsdelens DSO.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

Klockslag

2021-05-21

16:39

Åtgärd

Personuppgiftsincident registrerad i Stockholms stads incidentsrapporteringssystem IA med ärende nummer IA- 2021-127.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

Klockslag

2021-05-21

Åtgärd

Stadsdelens DSO tar kontakt med Postnord gällande incidenten. Postnord svarar att de inte anses som personuppgiftsansvariga eller personuppgiftsbioträde då de hanterar endast fysiskt objekt och inte bestämmer ändamålen med behandlingen. Postnord svarar även att de ska självklart se till att dela ut post till rätt mottagare, men tyvärr kan det ske misstag av enskilda brevbärare och hänvisar att stadsdelen kan framföra klagomål på den felutdelning som har skett i det här fallet och använda formuläret <https://www.postnord.se/kundservice/lamna-en-synpunkt> så att ansvarigt brevbärarkontor kan få eventuellt återkoppling på att det skett en felutdelning.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Datum

Klockslag

2021-05-26

Åtgärd

2021-05-26 Stadsdelens DSO framför klagomål till Postnord på den felutdelning som har skett.

Klicka på "Lägg till ny" om du vill lägga till ytterligare åtgärd

Information till de registrerade

31. Har ni informerat de registrerade?

Ja

32. När informerade ni de registrerade?

Datum

2021-05-24

Komplettering/eventuell sekretess

36. Avser ni att komplettera er anmälan? Om ni ska komplettera anmälan så måste det ske skyndsamt

Nej

37. Om ni anser att viss information i er anmälan bör omfattas av sekretess, beskriv vilken information som enligt er bör vara sekretessbelagd och varför.