

**Handläggare**  
Carin Nyh  
Telefon: 0850824552018

**Till**  
Skärholmens stadsdelsnämnd  
2021- 05-27

## Motion om nyckeltal för antal medarbetare per chef – med prioritet i äldreomsorgen

Svar på remiss med dnr KS 2021/215

### Förslag till beslut

Skärholmens stadsdelsnämnd beslutar att skicka förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

### Sammanfattning

Skärholmens stadsdelsnämnd har mottagit en remiss om motion om nyckeltal för antal medarbetare per chef från kommunfullmäktige. Motionärerna anför att bland annat utifrån Coronakommissionens delbetänkande bör kommunstyrelsen ge i uppdrag att ta fram nyckeltalet medarbetare per chef i stadens verksamheter med prioritet i äldreomsorgen. Nyckeltalet ska rekommendera maximalt antal medarbetare per chef. Behovet av ökade resurser samt kostnadsberäkningar för att minska antalet medarbetare per chef i äldreomsorgen ska göras.

Skärholmens stadsdelsnämnd verkar för att all vård- och omsorg håller en hög kvalitet och att medarbetare och chefer ges goda förutsättningar för att genomföra sitt arbete. Nämndens stadsdelsförvaltning anser att det är viktigt att ta tillvara på de lärdomar som gjorts under Covid-19-pandemin, inte minst utifrån ledarskap. Skärholmens stadsdelsförvaltning ställer sig positiv till att det skulle finnas ett nyckeltal (riktmärke) att förhålla sig till, om nämnden själva inte lyckas nå enighet om vad antalet medarbetare per chef ska vara. Dock anser stadsdelsförvaltningen att det är många fler mätbara parametrar än ”medarbetare per chef” som avgör vad som är bäst för verksamheten och dess ledningsstruktur. Olika typer av verksamheter kräver också olika typer av ledarskap. Skärholmens stadsdelsförvaltning anser att antalet medarbetare per chef bör hanteras lokalt och i huvudsak utifrån vilken typ av verksamhet som bedrivs såsom målgrupp och vård- och omsorgstygnd vilket också kan förändras över tid.

## Bakgrund

I kommunfullmäktige har en motion om nyckeltal för antal medarbetare per chef med prioritet i äldreomsorgen lagts av ledamöter från Vänsterpartiet. Motionen har skickats på remiss till Skärholmens stadsdelsnämnd med flera.

## Ärendets beredning

Ärendet har beretts av avdelningen för stöd och service i egen regi

## Ärendet

Motionen är lagd av Clara Lindblom och Robert Mjörnberg (båda V). Motionärerna hänvisar bland annat till Coronakommissionens delbetänkande. I kommissionens bedömning framkommer ett flertal strukturella brister, bland annat ledning, organisation och att antalet medarbetare per chef är för högt. Dessutom anser kommissionen att det behövs en förbättrad anställningstrygghet, högre personalkontinuitet, ökad medicinsk kompetens och kraftigt minskad andel timavlönad personal i äldreomsorgen. Motionärerna hänvisar också till att det i majoritetens budget finns en inriktning att staden ska verka för ett närvarande ledarskap. Motionärerna önskar därför att kommunfullmäktige beslutar

- att ge kommunstyrelsen i uppdrag att ta fram nyckeltal för rekommenderat maximalt antal medarbetare per chef i olika verksamheter och att göra översiktliga kostnadsberäkningar över vad det innebär i fråga om ökade resurser
- att i arbetet med nyckeltal i första hand prioritera äldreomsorgen, utifrån Coronakommissionens förslag om att förbättra förutsättningarna för ledarskapet genom att väsentligt sänka antal medarbetare per chef
- att beakta behovet av ökade resurser, såväl för drift som för utbildning, för att väsentligt sänka antalet medarbetare per chef i äldreomsorgen i förslag till budget 2022-2024

## Synpunkter och förslag

Skärholmens stadsdelsförvaltning anser att det är viktigt att all den vård och omsorg som ges till äldre och demenssjuka såväl i särskilda boenden som i hemtjänsten är trygg, har tillräcklig personalbemanning och att medarbetarna har den kompetens som krävs för att genomföra beslutade insatser. Det är viktigt att ta lärdom av de brister som har framkommit under Covid-19 pandemin inför framtida verksamhetsplanering för att säkra ett gott

ledarskap, en god personalbemanning, skyddsutrustning utifrån behov, säkra anhörigbesök, en god palliativ vård, samverkan med andra, tillgång till hälso- och sjukvårdspersonal och att kompetens och anställningsvillkor är ändamålsenliga för den verksamhet som bedrivs.

Ett antal utredningar har gjorts vad gäller ledningsstrukturer. Inom förvaltningen finns en levande diskussion om detta. Avdelningen för stöd och service i egen regi har bland annat studerat den nationella kvalitetsplan som tagits fram för äldreomsorgen genom regeringens utredare Susanne Rolfner Suvantos. Den nationella kvalitetsplanen föreslår att chefer i äldreomsorgen bör ha max 30 medarbetare för att vara närvarande ledare, ett riktmärke som ska vara uppnått 2028. Skärholmens stadsdelsförvaltning verkar för att samma förutsättningar ska gälla för alla chefer oavsett kön och att varje medarbetare oavsett profession har rätt förutsättningar för en hållbar arbetsmiljö och att lyckas i sitt uppdrag. Förvaltningen genomför översiktliga kostnadsberäkningar kontinuerligt utifrån vård- och omsorgstyngd per chef och verksamhetsområde. Skärholmens stadsdelsförvaltning ställer sig positiv till ett nyckeltal (riktmärke) att förhålla sig till, om nämnden själva inte lyckas nå enighet om vad antalet medarbetare per chef ska vara. Dock anser nämndens förvaltning att det är många fler mätbara parametrar än ”medarbetare per chef” som avgör vad som är bäst för verksamheten och dess ledningsstruktur. Olika typer av verksamheter kräver också olika typer av ledarskap.

Skärholmens stadsdelsförvaltning anser dock att antalet medarbetare per chef bör hanteras lokalt och i huvudsak utifrån vilken typ av verksamhet som bedrivs såsom målgrupp och vård- och omsorgstyngd vilket också kan förändras över tid. Därmed kan antalet medarbetare per chef vara lägre i en verksamhet som har hög belastning och i en annan verksamhet där vård- och omsorgstyngden är lägre kan det finnas ett högre antal medarbetare per chef.

Stadsdelsförvaltningen vill också framhålla att för en hållbar arbetsmiljö och ansvar i proportion till befogenheter behöver varje chef stöd av sin närmaste chef, nära samarbete med chefskollegor, en tydlig organisation och väl fungerande stödfunktioner inom exempelvis administration, ekonomi, IT-och telefoni-support, vaktmästeri mm. Detta innebär också en trygghet för medarbetarna som kan vända sig till chefens kollega vid ett angeläget ärende som

inte kan vänta. Förvaltningen ser också att på samma sätt som det kan vara bra att ha ett nyckeltal för att säkra en bra arbetsmiljö så kan en arbetsgivare använda det som ett krav på sina chefer att de ska klara av det antal medarbetare som nyckeltalet kommit fram till. Detta skulle troligtvis inte vara av godo för verksamheten, där ett nära ledarskap är av vikt. Precis som vårdtyngden och behoven kan skifta hos de som verksamheten är till för kan behoven av närvarande ledarskap skifta hos medarbetarna.

Sammanfattningsvis ser Skärholmens stadsdelsförvaltning gärna att nyckeltal tas fram för antalet medarbetare per chef som kan användas vid eventuell oenighet men att förvaltningen fortsättningsvis och i huvudsak själva och lokalt skapar rimlig arbetsbelastning för respektive chef inom organisationen.

Patrik Åhnberg  
Stadsdelsdirektör

Andreas Thorstensson  
Avdelningchef

## **Attesterat av**

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

<b>Namn</b>	<b>Datum</b>
Patrik Åhnberg, Stadsdelsdirektör	2021-05-07
Andreas Thorstensson, Ansvarig	2021-05-07