

Handläggare
Sarah Chaara
Telefon: 08 - 508 24 953

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd

Tertialrapport Tertial 2 2021 för Skärholmens stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Skärholmens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens förslag till tertialrapport 2 inklusive bilagor och överlämnar den till kommunstyrelsen och stadens revisorer.
2. Skärholmens stadsdelsnämnd begär budgetjustering om medel för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning (KBF) med 0,36 mnkr (drift).
3. Skärholmens stadsdelsnämnd anmäler omslutningsförändringar med 22,1 mnkr.

Patrik Åhnberg
Stadsdelsdirektör

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys	4
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	7
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i	15
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige.....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet	31
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande.....	44
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	51
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv	52
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov	55
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	59
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	62
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö	67
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	74
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	75
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	77
Uppföljning av ekonomi	86
Uppföljning av driftbudget	86
Resultatenheter	91
Investeringar	91
Försäljningar av anläggningstillgångar.....	92



Verksamhetsprojekt (driftprojekt)	93
Omslutningsförändringar	93
Budgetjusteringar	93
Medel för lokaländamål	93
Analys av balansräkning	93
Övrigt	94
Intern kontroll	94
Särskilda redovisningar	95
Agenda 2030	95
Konsekvenser av covid-19-pandemin	99
Övrigt	104

Bilagor

Bilaga 1: Bilaga 01 - Sdn24 T2

*Bilaga 2: Bilaga 02 - Uppföljning Klimatinvestering - Växtbäddar med biokol fas2
Sätradalsparken*

Bilaga 3: Bilaga 03 - Uppföljning Klimatinvestering - Utbyte till eldrivna arbetsmaskiner

Bilaga 4: Bilaga 04 - Sammanställning synpunkter och klagomål avseende T2

Bilaga 5: Bilaga 05 - Sammanställning synpunkter och klagomål avseende 2020 åtgärdade

Bilaga 6: Bilaga 06 - Sammanställning synpunkter och klagomål avseende 2019 åtgärdade

Sammanfattande analys

Den sammanfattande analysen ger en övergripande bild av prognostiserad måluppfyllelse samt av förvaltningens arbete med de övergripande prioriteringarna i verksamhetsplanen.

Prognostiserad måluppfyllelse

Skärholmens stadsdelsförvaltning bedömer att nämnden bidrar till att uppnå kommunfullmäktiges tre inriktningsmål och att arbetet i stort pågår i enlighet med verksamhetsplan.

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på att förvaltningen bedömer att fyra av kommunfullmäktiges fem mål för verksamhetsområdet kommer uppfyllas helt och ett kommer uppfyllas delvis.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt







Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på att förvaltningen bedömer att fyra av kommunfullmäktiges fem mål för verksamhetsområdet kommer uppfyllas helt och ett kommer uppfyllas delvis.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Förvaltningen bedömer att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på att förvaltningen bedömer att båda kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppfyllas helt.

Förvaltningsövergripande prioriteringar

Verksamhetsplanen för 2021 lyfter ett antal övergripande prioriteringar; frågor där samtliga avdelningar på olika sätt bidrar till önskade effekter. Bilden nedan visar de övergripande prioriteringarna och hur de relaterar till de olika verksamhetsområdesmålen. De mörkgrå rutorna signalerar de mål där kopplingen är mest framträdande. Nedan en summering av arbetet utifrån respektive övergripande prioritering.

	 Samverkan, styrning, uppföljning	 Digitalisering och innovation	 Trygghet och säkerhet	 Näringsliv och arbetsmarknad	 Klimat och miljö	 Staden som arbetsgivare
1.1						
1.2						
1.3						
1.4						
1.5						
2.1						
2.2						
2.3						
2.4						
2.5						
3.1						
3.2						

Samverkan, styrning och uppföljning

Förvaltningen arbetar för en stärkt intern samverkan, styrning och uppföljning bland annat genom arbetet med processutveckling och en stärkt internkontroll. Arbetet med att ta fram ekonomiska nyckeltal för att kunna analysera avvikelser och anpassa verksamheten till de ekonomiska förutsättningar som finns fortgår.

Digitalisering och innovation

Innovationsinsatser genomförs genom *Skärholmsakademin*, digitala former för medborgardialog och medborgarinflytande, digitalt medverkande på stadsdelsnämndens sammanträden och digital medverkande på sociala mötesplatser och förebyggande insatser rörande äldre som lider av ofrivillig ensamhet. Förvaltningen har även provat att erbjuda samhällsvägledning digitalt, ett arbetssätt som kommer fortsätta provas för att sedan utvärderas.

Breddinförandet av välfärdsteknologi, till exempel digitala tjänster, digitala lås och matbeställningar, som stöd i utförandet av insatser bedöms vara en väsentlig utveckling för att nå målet att personer med funktionsnedsättning känner sig trygga och kan påverka insatsens utformning. VR-glasögon är ett implementerat arbetssätt och erbjuder brukare inom daglig verksamhet stimulans och utmaningar i virtuella miljöer. Inom socialpsykiatrins verksamheter används VR-glasögon som ett sätt att erbjuda rörelse och avkoppling.

Trygghet och säkerhet

Inom ramen för den lokala samverksamöverenskommelsen fortsätter förvaltningen att utveckla modellen *Samverkansprocessen*. Förvaltningen har bland annat arbetat med att genomföra orsaksanalyser. Varje vecka samlar förvaltningen in information om upptäckta avvikelser som kan betona trygghet i den offentliga miljön. I den lokala handlingsplanen

utifrån *Strategin att minska risken att barn, unga och unga vuxna hamnar i kriminalitet* har förvaltningen kopplat åtgärder till samverkansöverenskommelsen genom ett av de lokalt prioriterade områdena i lägesbilden *Unga i risk för kriminalitet*.

Platssamverkan i Skärholmens stadsdelsnämndsområde drivs av förvaltningen i områdets samtliga stadsdelar. I det löpande arbetet ingår att göra gemensamma lägesbilder, arbeta mot gemensamma prioriteringar, och genomföra insatser utifrån mandat och ansvar men också i samverkan. Nästa steg i det långsiktiga arbetet är att ta fram gemensamma mål för respektive forum samt implementera en struktur för att kunna följa och analysera statistik över planerade och genomförda trygghetsskapande insatser.

Näringsliv och arbetsmarknad

Förvaltningen samverkar inom ramen för FINSAM-team med Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen och Region Stockholm i syfte att utveckla arbetsförmåga hos enskilda som har ekonomiskt bistånd. Förvaltningen deltar även i projektet *Rehabiliteringsbanan* med Jobbtorg, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen samt Region Stockholm.

Arbetet med att identifiera möjliga platser för Stockholmsjobb samt arbetstillfällen för feriejobb pågår och uppföljning med Jobbtorg för genomgång av aspiranter som uppfyller kraven för Stockholmsjobb planeras.

Näringslivspolicyn har legat till grund för den handlingsplan för näringslivssamverkan/-arbete som förvaltningen tagit fram under årets första tertial. Handlingsplanen har under årets andra tertial kompletterats med arbets sätt och åtgärder för att ytterligare stödja arbetet inom ramen för stadens satsning *Växla upp*, där Skärholmens stadsdelsnämndsområde är ett av tre utpekade områden.

Handlingsplanen omfattar bland annat aktiviteter för att initiera en löpande dialog med det lokala näringslivet och få en bättre förståelse för deras situation och behov, en utökad samverkan med Huddinge kommun samt aktiviteter för att öka tryggheten och involvera det lokala näringslivet i arbetet.

Klimat och miljö

Arbetet med miljöprogrammet och klimathandlingsplanen fortlöper enligt plan. Förvaltningen arbetar på en mängd olika sätt med miljö och klimat inom områdena samverkan, inköp, kommunikation samt påverkansarbete och innovation.

I stort rör alla aktiviteter kopplade till miljöarbetet samverkan som sker med en rad olika förvaltningar inom staden och med externa aktörer. Ett exempel på samverkan är miljösamordnarnätverket där samordnare för miljöarbetet inom staden träffas.

Staden som arbetsgivare

Förvaltningen arbetar med att ge stöd till chefer och medarbetare i riskbedömningar kopplade till covid -19 som en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet. Uppföljning genomförs även löpande av åtgärdsplaner på individ- och gruppnivå för att stärka chefer rörande arbetsmiljöfrågor. Under året kommer planer avseende otillåten påverkan, hot och våld tas fram på avdelningsnivå utifrån förvaltningens övergripande plan. En kartläggning och analys av resultatet gällande den organisatoriska sociala arbetsmiljön inom förvaltningens barn- och ungdomsenhet har genomförts.



Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

Under inriktningsmålet ges en övergripande status av prognostiserad måluppfyllelse samt av arbetet inom respektive prioritering.

Prognostiserad måluppfyllelse

Bedömningen är att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer uppfyllas helt. Detta grundar sig på att fyra av de underliggande verksamhetsområdesmålen bedöms komma att uppfyllas helt och ett bedöms komma att uppfyllas delvis. Avseende nämndmålen är bedömningen att fem av sex nämndmål kommer uppfyllas helt och ett delvis.

Arbete inom respektive prioritering

Se respektive verksamhetsområdesmål för information om vilka åtgärder arbetet bygger på.

Prioritering	Status
Individuellt utformade insatser för personer i behov av ekonomiskt bistånd.	Enligt plan
Mottagande av aspiranter för Stockholmsjobb och av feriearbetande ungdomar.	Enligt plan
Samhälls- och bostadsvägledning till nyanlända kvinnor och män i syfte att stötta nyanlända till etablering genom arbete eller utbildning och ett stadigvarande boende.	Enligt plan
Fortsatt implementering av den lokala samverkansöverenskommelsen.	Enligt plan
Utveckling av platsamverkan och platsaktivering	Enligt plan
Utveckling av det systematiska säkerhetsarbetet	Enligt plan
Arbetet mot välfärds- och bidragsbrott	Enligt plan
Förebyggande och tidiga insatser inom socialtjänsten samt samverkan med andra aktörer.	Enligt plan
Stadsdelsnämndsområdet hålls rent och fritt från skräp	Enligt plan
Systematiskt kvalitetsarbete, med grund i de nationella målen i läroplanen och i syfte att skapa hög kvalitet och likvärdighet i stadsdelsnämndsområdets förskolor.	Enligt plan
Språkutvecklande arbetssätt och fördelning av pedagoger utifrån språklig kompetens. Fortsatt svenskutbildning för pedagoger.	Enligt plan
Utvecklad samverkan med föräldrar, utbildningsförvaltningen, socialtjänst, psykiatri mfl för att tidigt identifiera och ge rätt insatser till barn i behov av stöd, samt de som riskerar att fara illa.	Enligt plan
Pröva nya kommunikationsvägar för att öka andelen inskrivna barn/nå de som inte är inskrivna.	Enligt plan
Samverkan mellan socialtjänst och skola gällande barn som placeras utanför hemmet.	Enligt plan
Barns situation lyfts i utredningar som rör vuxna där det finns barn i familjen. För barn i osäkra boendeförhållanden ger förvaltningen vid behov kompensatoriska insatser.	Enligt plan
De insatser som ges är evidensbaserade och stärker de skyddsfaktorer som finns.	Enligt plan
Fortsatt utveckling av verksamheten så att personer i behov av stöd upplever att insatserna är präglade av självbestämmande och hög kvalitet.	Enligt plan
Utveckling av digitala hjälpmedel och införande av välfärdsteknik i LSS-verksamheter och inom socialpsykiatriens utförarverksamhet.	Enligt plan



Prioritering	Status
Stöd och behandling till våldsutsatta, våldsutövare och barn som växer upp i familjer där våld förekommer.	Enligt plan
Utveckling av förebyggande insatser i samverkan med barn och ungdomars föräldrar.	Enligt plan
Biståndshandläggare har ett förebyggande perspektiv.	Enligt plan
Fortsatt satsning inom demensområdet.	Enligt plan
Fortsatt utveckling av kvaliteten med fokus på digital välfärdsteknik.	Enligt plan
Äldre i ofrivillig ensamhet erbjuds sociala mötesplatser och förebyggande insatser, även digitalt.	Enligt plan
Utbildningssatsningar inom språkkompetens samt teknik och digitalisering.	Enligt plan

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås under året
- att samtliga indikatorer från kommunfullmäktige där förvaltningen har fått utfall bedöms komma att uppnås under året.

Personer som är i behov av ekonomiskt bistånd behöver ofta stöd från flera olika aktörer samtidigt. Detsamma gäller för nyanlända i etableringsinsatser där stöd för bostad och försörjning behöver ske parallellt. För att personer ska få adekvata insatser i ett tidigt skede utifrån sina individuella förutsättningar och behov, krävs därmed samordning internt och samverkan med externa aktörer. Samordning minskar även risken att personer hänvisas runt till olika aktörer. Individuellt utformade insatser samt bra strukturer för att uppnå samordning med olika aktörer är avgörande för att fler ska komma ut i arbete och egen försörjning samt få stadigvarande boende.

Prioriterade insatser

Individuellt utformade insatser för personer i behov av ekonomiskt bistånd. Stärkt samverkan med samhällsaktörer, näringsliv och civilsamhälle för att säkerställa målgruppens vägar till arbete eller annan försörjning.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Användning av stadens evidensbaserade utrednings- och bedömningsinstrument inom ekonomiskt bistånd ☞ Stöd till socialsekreterare genom löpande coaching i metodik för Motiverande Intervju (MI) ☞ Upprättande av

samordnade individuella planer (SIP) tillsammans med den enskilde för att samordna insatser med Region Stockholm ☞ Utveckling av den enskildes arbetsförmåga genom samarbete i FINSAM-team (Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Stockholms stad och Region Stockholm) ☞ Deltagande i projektet *Rehabiliteringsbanan* med Jobbtorg, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen samt Region Stockholm ☞ Samverkan mellan förvaltningen, Arbetsförmedlingen samt civilsamhället inom ramen för VIDA-projektet i syfte att nyanlända ska få ökade kunskaper om det civila samhället.

- *Planerade insatser:* Implementering av *Intern-SIP* (intern samordnad individuell plan) i syfte att samordna och strukturera kontakter, stöd och insatser mellan enheten för ekonomiskt bistånd och vuxenenheten inom socialtjänsten (arbetssättet ska spridas till fler enheter under 2022) ☞ Inom arbetet för etablering och nyanländas ökade kunskaper om det civila samhället planeras aktivitetsdagar och föreläsningar med olika tematiska inriktningar.

Mottagande av aspiranter för Stockholmsjobb och av feriearbetande ungdomar. Nära samverkan med Jobbtorg och andra aktörer

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Arbeta för att identifiera möjliga platser för Stockholmsjobb samt arbetstillfällen för feriejobb.
- *Planerade insatser:* Uppföljning med Jobbtorg för genomgång av aspiranter som uppfyller kraven för Stockholmsjobb ☞ Arbeta för att identifiera möjliga arbetstillfällen för feriejobb i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen.

Samhälls- och bostadsvägledning till nyanlända kvinnor och män i syfte att stötta nyanlända till etablering genom arbete eller utbildning och ett stadigvarande boende. Särskilt fokus på bostadsvägledning till hushåll inom SHIS med utflytt 2021-2023

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Systematiserad samverkan mellan förvaltningen (medborgarservice och enheten för ekonomiskt bistånd) samt SHIS (Stiftelsen Hotellhem i Stockholm) och Jobbtorg i syfte att stödja nyanlända vars kontrakt går ut 2021-22, mot hållbara boendelösningar.
- *Planerade insatser:* Den systematiserade samverkan fortsätter och nya klienter tas emot löpande för stöd till hållbara boendelösningar.

Förväntade resultat

Nedan redogörs för de förväntade resultat där förvaltningen har utfall.

Uppnådda resultat

Inom stadsdelsnämndsområdet växer en låg andel barn upp i familjer som uppbär ekonomiskt bistånd.

Andelen barn som lever i familjer med ekonomiskt bistånd är densamma som föregående år. Barnrättsperspektivet uppmärksammas och stärks i samtliga ärenden som gäller barnfamiljer och barnkonsekvensanalyser genomförs i ärenden som rör barn. Barnfamiljer har täta uppföljningar och genom remittering till Jobbtorg får de möjlighet till självförsörjning via Stockholmsjobb. Barnfamiljer är även prioriterade för insats av bolots som erbjuder stöd vid bostadssökande för att underlätta för föräldrarna att fokusera på sysselsättning och

självförsörjning. Familjer med barn som har möjlighet att få feriejobb i staden informeras om möjligheten och uppmanas uppmanas sina barn att ansöka om feriejobb.

Delvis uppnådda resultat

Inom stadsdelsnämndsområdet är en hög andel hushåll självförsörjande.

Förvaltningen ser en ökning av nya sökanden vilket bedöms vara en direkt effekt av den pågående covid-19 pandemin. Det är fler komplexa ärenden som inkommer och kräver intensiv samordning internt med andra parter, främst vuxenheten/socialpsykiatri, barn- och ungdomsenheten och äldreomsorgen men även samverkan externt med till exempel psykiatri.

Förvaltningen fortsätter göra systematiska egenkontroller och djupgående utredningar där hembesök görs hos alla hushåll som inte har förstahandskontrakt på sin bostad. Genom att göra grundliga utredningar i tidigt skede och utreda om sökande har rätt till andra ersättningar eller bidrag antas antal nya ärenden bli färre.

Goda exempel

Intern SIP (Samordnad Individuell Plan)

Under föregående år initierades pilotprojektet *Intern-SIP* mellan enheten för ekonomiskt bistånd och vuxenheten i syfte att stärka samordningen inom förvaltningens socialtjänst för klienter som har behov av insatser från flera enheter. I år ska modellen implementeras av sex ambassadörer. Målet är att klienter som är i behov av *Intern-SIP* ska erbjudas planen. Utifrån brukarintervjuer som genomförts under projektåret har modellen visat sig ha goda resultat. Klienter upplevde att ansvarsfördelning mellan enheterna, vilka krav som ställs från socialtjänstens sida och planen för fortsatt uppföljning blev tydligare. Även medarbetare som arbetade med modellen upplevde en förbättrad arbetsmiljö utifrån att samordningen mellan enheterna förstärktes och kunskap och förståelse för varandras arbete ökade, vilket sammantaget upplevdes bidra till en bättre samordning.

Feriejobb

Förvaltningen har i år höjt årsmålet gällande antalet tillhandahållna platser för feriejobb till 750 platser jämfört med årsmålet för 2020 som var 730 platser. Genom samarbete med övriga verksamheter samt civilsamhället har förvaltningen kunnat få fram många arbetstillfällen för sommaren. Det aktiva arbetet som har genomförts i syfte att få fram fler arbetstillfällen gällande feriearbetande ungdomar har resulterat i att förvaltningen kunnat få fram 638 arbetstillfällen för sommaren.

Samhälls- och bostadsvägledning till nyanlända

Samverkansgruppen med representanter från förvaltningen, i form av medarbetare från medborgarservice och enheten för ekonomiskt bistånd, SHIS och Jobbtorg har varit en nyckel till att etablera en nära och effektiv samverkan kring nyanlända. Särskilt Jobbtorgs medverkan har skapat nya möjligheter för att stötta målgruppen att hitta arbete och bostad parallellt.

Jämställdhetsanalys

Den viktigaste förutsättningen för egen försörjning och etablering i samhället är arbete. I stadsdelsnämndsområdet har kvinnor en lägre sysselsättningsgrad än män. Fler kvinnor än män har ekonomiskt bistånd för sin försörjning. Stadsdelsnämndsområdet karaktäriseras även av många ensamstående kvinnor med barn. Att fler kvinnor kommer ut i arbete bidrar till ett mer jämställt och jämlikt samhälle och kan kopplas till det jämställdhetspolitiska målet om

ekonomiskt jämställdhet.

För att utjämna de ekonomiska skillnaderna mellan könen genomför förvaltningen därför olika satsningar på kvinnor samt prioriterar ensamstående kvinnor och familjer till Stockholmsjobb och extratjänster. Stadsdelsmammorna fortsätter arbeta uppsökande mot kvinnor och män som är hemma med barn samt stötta dem att närma sig arbetslivet och den egna försörjningen.

Av de 29 nyanlända hushåll som har eller ska flytta ut från SHIS under året är det en jämn fördelning mellan män och kvinnor. Däremot är det övervägande kvinnor som bor i ensamhushåll med barn i jämförelse med män. Av de nyanlända kvinnor som bor inom SHIS och får bostadsvägledning är en högre andel än män aktuella på ekonomiskt bistånd, vilket bidrar till att det tar längre tid för kvinnor att hitta en annan stadigvarande bostad.

Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 1 - Ingen fattigdom (arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen)
 - Samhällsvägledning för nyanlända
 - Stadsdelsmammornas uppsökande arbete för fler barn i förskola och fler kvinnor i studier och arbete
 - Arbetet med att, efter individuell bedömning, bevilja ekonomiskt bistånd
 - Ta emot aspiranter för Stockholmsjobb bidrar till att ge en ingång till den reguljära arbetsmarknaden
- Mål 2 - Ingen hunger (äldreförvaltningen och utbildningsförvaltningen)
 - Säkerställa att ingen lider nöd
- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
 - Samverkan med Regionalt cancercentrum/hälsoinformatörer för att fler kvinnor ska ha kunskap om och genomföra cancerscreening
- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
 - Stadsdelsmammornas uppsökande arbete för fler barn i förskola och fler kvinnor i studier och arbete
 - Samverkan med Regionalt cancercentrum/hälsoinformatörer för att fler kvinnor ska ha kunskap om och genomföra cancerscreening
- Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (stadsledningskontoret och arbetsmarknadsförvaltningen)
 - Säkerställa att feriearbetande ungdomar och aspiranter får lämpliga arbetsuppgifter
- Mål 10 - Minskad ojämlikhet (stadsledningskontoret)
 - Samhällsvägledning för nyanlända

Särskild redovisning











Etableringsinsatser för nyanlända

Sedan hösten 2020 har samverkan kring de nyanlända som bor i SHIS-boenden systematiserats. Varannan vecka träffas medarbetare från medborgarservice, enheten för ekonomiskt bistånd, SHIS och Jobbtorg för att samordna insatser för nyanlända som bor i SHIS anläggningar i stadsdelsnämndsområdet. SHIS bovärdar och förvaltningens medborgarvärdar stöttar målgruppen med bostadsvägledning och Jobbtorg med riktade insatser till målgruppen. Vidare ser förvaltningen att nyanländas kunskap om

bostadsmarknaden ökat och vilket ansvar de själva har att hitta eget boende.

Under mars påbörjades arbetet med att ta kontakt med de boende inom SHIS särskilda verksamhet för nyanlända som har kontrakt som går ut 2022 för att påbörja ett proaktivt arbete med dessa. Samverkan mellan ovanstående aktörer har varit en nyckel till att etablera en nära och effektiv samverkan kring målgruppen, vilket har gett goda resultat i form av ökad kunskap mellan medarbetare om olika verksamheter och dess förutsättningar. Samtidigt ser förvaltningen ett behov av fortsatt utvecklad samverkan rörande de nyanlända som bor inom den bostadssociala verksamheten inom SHIS där samverkansuppdraget kring målgruppen inte är lika etablerat. Vidare ser förvaltningen att nyanländas kunskap om bostadsmarknaden ökat och vilket ansvar de själva har att hitta eget boende.

Arbetet med temakvällar där nyanlända bjuds in till medborgarkontoret vid särskilda tillfällen för att få vägledning och stöd kring olika teman pausades under första året av pandemin. Ett nytt koncept för temakvällar har tagits fram som möjliggör att vägleda nyanlända i mindre, begränsade grupper. Två temakvällar har genomförts under maj och juni, med mycket gott resultat i form av att de varit välbesökta. Det visar på att temakvällar är en bra metod för att arbeta med den riktade samhällsvägledningen till nyanlända. Samtidigt pågår arbete med att utveckla möjligheterna till digital samhällsvägledning, även för målgruppen nyanlända.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	4,1 %			4,1 %	4,1 %	4,1 %	2,7 %	Tertial 2 2021
   Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	2,98 %	2,72 %	3,26 %	2,81 %	2,9 %	2,9 %	1,5 %	Tertial 2 2021
<p>Analys</p> <p>Förvaltningen bedömer att årsmålet om 2,9 % kommer uppnås i samband med verksamhetsberättelsen.</p> <p>Förvaltningen ser en fortsatt ökning av nya sökanden vilket bedöms vara en direkt effekt av den pågående pandemin. Personerna som söker ekonomiskt bistånd har komplexa behov vilket kräver samordning internt, främst med vuxenheten/socialpsykiatri, barn- och ungdomsenheten och äldreomsorgen men även samverkan externt med till exempel psykiatri.</p> <p>Det är fler kvinnor än män som uppbär ekonomiskt bistånd. För att jämna ut könsskillnaderna och minska andelen långtidsaktuella kvinnor har förvaltningen valt att prioritera dem för Stockholmsjobb.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen kommer fortsätta göra systematiska egenkontroller och djupgående utredningar där hembesök görs hos alla hushåll som inte har förstahandskontrakt. Genom att göra grundliga utredningar i tidigt skede och utreda om sökande har rätt till andra ersättningar eller bidrag antas antal nya ärenden bli färre.</p>								
  Andel personer som själv upplever att de får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (ekonomiskt bistånd)					30	30	Faststälts 2021	Tertial 2 2021
   Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	1,96 %	1,71 %	2,24 %	1,88 %	1,9 %	1,9 %	1,0 %	Tertial 2 2021
<p>Analys</p>								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
<p>Förvaltningen bedömer att årsmålet om 1,9 % kommer uppnås i samband med verksamhetsberättelsen.</p> <p>I stadsdelsnämndsområdet har kvinnor i arbetsför ålder en något lägre sysselsättningsgrad än män och fler kvinnor än män har långvarigt ekonomiskt bistånd. Generellt är det en något större andel män som har arbetslöshet som huvudsakligt försörjningshinder i jämförelse med kvinnor, som i större utsträckning har sjukdom som huvudsakligt försörjningshinder.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen har deltagit i <i>Rehabiliteringsbanan</i> som är ett projekt i utbildningssyfte ordnat av Samordningsförbundet. Syftet är att stötta personer med ekonomiskt bistånd som är sjukskrivna och saknar sjukpenninggrundande till egen försörjning. Förvaltningen bedriver vidare ett aktivt arbete med de personer som står långt från arbetsmarknaden och samarbetar med Jobbtorg, Arbetsförmedlingen och andra aktörer.</p>								
Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	14 st	7 st	7 st	22 st	20 st	20 st	800 st	Tertial 2 2021
Antal tillhandahållna platser för feriejobb	638			750	750	750 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	20			43	20	20 st	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	44			46	46	46	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Antal unga 20-29 år som varken arbetar eller studerar som nåtts av uppsökande verksamhet och tagit del av arbetsmarknadsinsatser	37	28	9		40	40	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
<p>Analys</p> <p>Förvaltningen sätter årsmålet till 40 st.</p> <p>Indikatoren mäter antal unga som har nåtts av Jobbtorgens uppsökande arbete och tagit del av stadens arbetsmarknadsinsatser. Det är Jobbtorgen som ansvarar för det uppsökande arbetet och utfallet har tillhandahållits av arbetsmarknadsförvaltningen. Förvaltningen har därmed inte kännedom om vilka unga som nåtts av det uppsökande arbetet och inte heller vilka insatser de har tagit del av. Vad gäller könsfördelningen ligger utfallet för stadsdelsnämndsområdet i linje med övriga stadsdelsförvaltningars utfall. Förvaltningen menar att det, med det underlag förvaltningen tagit del av, inte går att göra någon analys av skillnader i utfall mellan könen.</p>								
Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	644 st	347 st	297 st	700 st	750	750 st	9 000 st	Tertial 2 2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetsmarknadsnämnden och utbildningsnämnden ska i samråd med socialnämnden och stadsdelsnämnderna revidera riktlinjerna för det kommunala aktivitetsansvaret	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: I Skärholmen är invånarna självförsörjande och vägen till arbete är kort

Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Individuellt utformade insatser för personer i behov av ekonomiskt bistånd. Stärkt samverkan med samhällsaktörer, näringsliv och civilsamhälle för att säkerställa målgruppens vägar till arbete eller annan försörjning.
- Mottagande av aspiranter för Stockholmsjobb och av feriearbetande ungdomar. Nära samverkan med Jobbtorg och andra aktörer.
- Samhälls- och bostadsvägledning till nyanlända kvinnor och män i syfte att stötta nyanlända till etablering genom arbete eller utbildning och ett stadigvarande boende. Särskilt fokus på bostadsvägledning till hushåll inom SHIS med utflytt 2021-2023.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Inom stadsdelsnämndsområdet är en hög andel hushåll självförsörjande.

Inom stadsdelsnämndsområdet växer en låg andel barn upp i familjer som uppstår ekonomiskt bistånd.


Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultaten som bedöms uppnås under året
- att den nämndindikator där förvaltningen fått utfall bedöms delvis uppnås under året.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal nyanlända kvinnor och män som får fördjupad bostadsvägledning från förvaltningen	9 st	3 st	6 st		20 st	25 st		Tertial 2 2021
<p>Analys</p> <p>Förvaltningen bedömer att årsmålet om 25 st kommer att uppnås delvis i samband med verksamhetsberättelsen. Pandemin har påverkat möjligheten att få kontakt med målgruppen då förvaltningen haft begränsade möjligheter att samverka med exempelvis SFI där en del av bostadsvägledningen tidigare ägde rum. Det gör att målgruppen endast nås via samverkansforumen med SHIS. Vidare har SHIS utvecklat den egna bostadsvägledningen och behovet av förvaltningens insatser har därmed minskat för de boende inom SHIS. Tills nya samverkansmöjligheter och det uppsökande arbetet kan utökas bedöms möjligheterna att nå årsmålet som begränsade.</p> <p>Av de nyanlända kvinnor som bor inom SHIS och får bostadsvägledning är en högre andel än män aktuella på ekonomiskt bistånd vilket bidrar till att det tar längre tid för kvinnor att hitta en annan stadigvarande bostad. Fler kvinnor än män har därför tagit del av individuella vägledningssamtal.</p> <p>Åtgärdsplan</p>								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Förvaltningen söker nya samverkansforum för att nå målgruppen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förvaltningen samverkar med berörda nämnder inom staden samt externt med näringsliv och civilsamhälle för att nyanlända ska etableras snabbt på arbetsmarknaden	2021-01-01	2021-12-31	
Förvaltningen ska, inom ramen för samhällsvägledning för nyanlända, fortsätta utvecklingen av arbetssätt och aktivt vägleda de nyanlända i bostadsfrågor	2021-01-01	2021-12-31	
Förvaltningen undersöker möjligheterna att erbjuda samhällsvägledning, samt annan kommunal service, digitalt	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppfyllas delvis. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås respektive inte uppnås under året.

Trots att arbetet med framtagna prioriteringar i stort pågår enligt plan bedöms målet komma att uppfyllas delvis på grund av differens mellan det prognostiserade utfallet för indikatorn avseende upplevd trygghet i den stadsdel där man bor och det satta årsmålet. Medborgarundersökningen genomfördes dock inte under 2020 vilket innebär svårigheter att prognostisera utfallet för indikatorn.

Arbetet för en ökad upplevd trygghet inom stadsdelsnämndsområdet är långsiktigt. För att nå målet arbetar förvaltningen för att få en ökad förståelse för vad som skapar trygghet samt att utveckla mätmetoder för att mäta upplevelsen av trygghet. Utifrån *Stockholms stads Trygghetsprogram 2021-2023* arbetar förvaltningen för ett mer systematiskt brottsförebyggande och trygghetsskapande arbete med utgångspunkt i kärnverksamheten. Förvaltningen ser att samverkan med olika aktörer utifrån en gemensam inriktning är avgörande för att långsiktiga mål ska uppfyllas.

Prioriterade insatser

Fortsatt implementering av den lokala samverkansöverenskommelsen för samordnat arbete mot tydliga prioriteringar.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Revidering av handlingsplanen utifrån *Strategin att minska risken att barn, unga och vuxna hamnar i kriminalitet* ☞ Vidareutveckling av samverkansöverenskommelsens åtgärdsplan ☞ Planering för införande av *Embrace* (digitalt verktyg för lägesbilder och orsaksanalys) ☞ Framtagning av statistik som en grund för trygghetsarbetet.
- *Planerade insatser:* Implementering av *Embrace* ☞ Utveckling av mätbara mål för trygghetsarbetet.

Utveckling av platssamverkan och platsaktivering som en del av den lokala samverkansöverenskommelsen.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Nollmätning/centrumbesiktning i centrumen ☞ Rondering och klottersanering i Sättra - arbetssättet sprids inom övriga platssamverkansforum ☞ Arbete för likvärdig rapportering från samtliga platssamverkansforum ☞ Möten med deltagande aktörer för att diskutera behov och utveckling av platssamverkansforumen och trygghetsarbetet i stort ☞ Aktivering av Trissans hjärta genom ett stadsmiljöprojekt.
- *Planerade insatser:* Framtagning av underlag för att säkerställa ekonomiska, juridiska och demokratiska principer i föreningssamarbeten vid platsaktivering ☞ Utveckling av struktur för uppföljning och analys av genomförda trygghetsskapande insatser ☞ Trygghetsvandring med rådet för funktionshinderfrågor.

Utveckling av det systematiska säkerhetsarbetet i linje med stadens säkerhetsprogram.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Åtgärder för att ytterligare stärka förvaltningens krishanteringsförmåga, i linje med lärdomar från hanteringen av pågående pandemi ☞ Identifiering av samhällsviktig verksamhet samt utformning av permanent beredskapsfunktion.
- *Planerade insatser:* Påbörja implementeringen av permanent beredskapsfunktion ☞ Genomföra en utbildningsinsats samt övning.

Arbetet mot välfärds- och bidragsbrott och för att minska andelen felaktiga utbetalningar.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Framtagande av ny avtalsprocess inom förvaltningens avdelning för socialtjänst ☞ Uppföljning av individavtal inom avdelningen för socialtjänst genom systematisk seriositetsprövning av leverantörerna och granskning av avtalsvillkoren ☞ Systematiskt arbete med kontroller av utbetalningar av ekonomiskt bistånd ☞ Förebyggande arbete gällande felaktiga utbetalningar av ekonomiskt bistånd genom att ge god information till de sökande.
- *Planerade insatser:* Genomförande av kommunikations- och utbildningsinsatser avseende välfärdsbrott i syfte att höja kompetensen bland medarbetarna ☞ Möjliggöra för medarbetare och invånare att lämna tips anonymt om misstanke om välfärdsbrott genom införandet av en tipsfunktion ☞ Implementering av rutiner och dokumentationsmallar för olika samverkansformer med civilsamhälle och

föreningsliv.

Förebyggande och tidiga insatser inom socialtjänsten samt samverkan med andra aktörer som exempelvis polisen.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Anställning av en socialsekreterare som har sin arbetsplats förlagd hos polisen i syfte att stärka samverkan genom att socialsekreteraren regelbundet närvarar i polisens verksamheter.
- *Planerade insatser:* Öppna förebyggande fritidsverksamheter utvecklas enligt den lokala handlingsplanen för *Stockholm stads strategi för att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet* med fokus på utveckling av rutiner för trygghet, samordning med socialtjänst samt rutiner för vårdnadshavarkontakt.

Stadsdelsnämndsområdet hålls rent och fritt från skräp genom att frekvensen på tömning av skräpkorgar ökar. Samarbete sker med berörda aktörer kring återvinningsstationernas skötsel och underhåll samt att boende får information om var olika avfallstyper kan slängas.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Samarbete med centrumägaren, polisen och miljöförvaltningen kring situationen med återvinningsstationerna och problemen med tjuvdumpning i Vårberg ☞ Utökning av städningsinsatserna under sommarsäsongen (den period med högst belastning) ☞ Framtagning av kommunikations/aktivitetsplan kring skräpplockning ☞ Arbete av ferieungdomar med särskilt fokus på stadsdelsnämndsområdets badplatser.
- *Planerade insatser:* Fortsatta justeringar av rutiner, frekvens och tider för tömning.

Jämställdhetsanalys

I stadens medborgarundersökning svarar kvinnor i stadsdelsnämndsområdet att de i lägre grad än män samt jämfört med snittet i staden känner sig trygga i parker och grönområden. Den nationella trygghetsundersökningen 2020 (BRÅ, Rapport 2020:8) visar på motsvarande sätt en högre otrygghet hos kvinnliga svarande gällande oro att utsättas för brott. Störst skillnad visas mellan kvinnor och mäns oro att utsättas för sexualiserat våld.

Otrygghet och oro för att utsättas för brott kan medföra negativa konsekvenser som begränsar tillvaron. Den senaste trygghetsmätningen, som genomfördes våren 2020 visar att kvinnor upplever en högre grad av otrygghet i de offentliga rummen. 26 % av kvinnorna i Skärholmens stadsdelsnämndsområde uppgav att de upplever en stor otrygghet i det offentliga rummet om de går ut ensamma sent på kvällen, jämfört med 6 % av männen.

Kvinnors upplevda trygghet är genomgående lägre än mäns vilket inte alltid har en direkt koppling till faktisk utsatthet, exempelvis gällande våldsbrott där män i högre grad är utsatta. Det framkommer emellertid i bland annat stadens trygghetsmätning (2020, 2017) att kvinnors faktiska utsatthet i hög grad rör sexuellt ofredande och sexuellt våld samt trakasserier på grund av ursprung (svenskt respektive utländskt).

Förvaltningen arbetar för kvinnors möjligheter att ta plats i det offentliga rummet genom exempelvis aktiviteter i centrumområden där målgruppen till stor del har varit kvinnor och familjer. Arbetet förväntas kunna leda till en ökad upplevd trygghet för både kvinnor och män



i centrumområden och andra utemiljöer där trygghetsutmaningarna är mest påtagliga. Upplevd trygghet påverkas även av planering och gestaltning vilket är en aspekt som förvaltningen beaktar i pågående och kommande stadsutveckling och upprustning av stadsmiljön samt inom arbetet med platssamverkan.

Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 1 - Ingen fattigdom (arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen)
- Arbete med den lokala samverkansöverenskommelsen och dess prioriterade områden
- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
- Arbete med den lokala samverkansöverenskommelsen och dess prioriterade områden
- Mål 10 - Minskad ojämlikhet (stadsledningskontoret)
- Arbetet med platssamverkan
- Arbete med och tidiga och förebyggande insatser
- Mål 11 - Hållbara städer och samhällen (exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret)
- Arbete med krisberedskap
- Mål 16 - Fredliga och inkluderande samhällen (stadsledningskontoret och kulturförvaltningen)
- Arbete med den lokala samverkansöverenskommelsen och dess prioriterade områden
- Arbetet med platssamverkan
- Arbete med och tidiga och förebyggande insatser

Särskild redovisning

Särskilda insatser i trygghetsarbetet

Förvaltningen fortsätter utveckla modellen *Samverkansprocessen* enligt de olika steg som beskrivs i BRÅ:s handbok *Samverkan i lokalt brottsförebyggande arbete*. Under våren har förvaltningen bland annat arbetat med att genomföra orsaksanalyser vilket är ett arbetssätt för att undersöka *varför* ett brottsproblem uppstår. Det innebär att identifiera de bakomliggande orsakerna för att därefter rikta rätt åtgärder mot orsakerna och på så sätt få effekt av genomförda insatser. Implementering av arbetssättet pågår.

Förvaltningen arbetar enligt EST (Effektiv Samverkan för Trygghet) och samlar varje vecka in information om upptäckta avvikelser som kan betona trygghet i den offentliga miljön. De verksamheter som i nuläget rapporterar in är förskola, parkdrift, fältassistenter, fritidsverksamhet och medborgarvärdar. På samma sätt rapporteras avvikelser in från polis och fastighetsägare via Skafast. Förvaltningen, polisen och Skafast har veckovisa möten med genomgång av rapporterna och gemensam lägesbild upprättas. Direkta åtgärder beslutas i de fall det bedöms behövt och genomförda åtgärder följs upp på nästkommande möte. Ibland, vid till exempel återkommande problemsituationer, kan orsaksanalys behöva genomföras. EST kommer under hösten att ytterligare utvecklas genom *Embrace* som är ett digitalt verktyg för kartläggning, analys och uppföljning.

Inom ramen för samverkansöverenskommelsen kommer förvaltningen under hösten ta fram nya medborgarlöften. Arbetet med medborgarlöften är en samverkan mellan förvaltningen och lokalpolisområdet.

För att fler målgrupper ska besöka och nyttja Sättrastrandsbadet under större del av året har

boulebana samt sittplatser och bord i anslutning till banan anlagts vid Sättrastrandsbadet, finansierat av trygghetsmedel.



Handlingsplanen utifrån *Strategin att minska risken att barn, unga och unga vuxna hamnar i kriminalitet* har reviderats. Handlingsplanens åtgärder har förvaltningen kopplat till samverkansöverenskommelsen genom ett av de lokalt prioriterade områdena i lägesbilden *Unga i risk för kriminalitet*. Arbetet med Sociala insatsgrupper (SIG) har fortsatt under perioden. Planering för att öka samarbetet mellan polis och olika funktioner inom socialtjänstens myndighetsutövning pågår. För mer information om handlingsplanen se under mål 1.4.

Platssamverkan

Platssamverkan ska bidra till en förbättrad dialog och samverkan mellan lokalsamhället och myndigheter för att vidta åtgärder som leder till ökad trygghet. Denna samverkan berör platser/situationer som kräver en förstärkt insats. Platssamverkan i Skärholmens stadsdelsnämndsområde drivs av förvaltningen i områdets samtliga stadsdelar. I arbetet ingår en mängd aktörer varav några centrala är centrumägare, enskilda fastighetsägare och Skärholmens fastighetsägarförening, trafikkontoret, SISAB (Skolfastigheter i Stockholm AB), utbildningsförvaltningen, polisen, SL, MTR och samfund, med flera.

I det löpande arbetet ingår att göra gemensamma lägesbilder, arbeta mot gemensamma prioriteringar, och genomföra insatser utifrån mandat och ansvar men också i samverkan. Förvaltningen är sammankallande och ansvarar för uppföljning och utvärdering av arbetet och rapporterar till en för uppdraget gemensam styrgrupp. Några exempel på insatser är trygghetsvandringar, gemensamma besiktningar, gemensam rondering och klottersanering, uppsökande socialt arbete i samverkan mellan till exempel förvaltning, polis och skola samt platsaktivering genom evenemang och utställningar med mera, i samverkan med en variation av civilsamhällesaktörer.

Nästa steg i det långsiktiga arbetet är att ta fram gemensamma mål för respektive forum samt implementera en struktur för att kunna följa och analysera statistik över planerade och genomförda trygghetskapande insatser inom varje stadsdel och platssamverkansforum. Samtidigt som platsaktiverande insatser genomförs pågår på motsvarande sätt ett långsiktigt arbete med att utveckla en struktur för planering och genomförande av dessa i samverkan med andra aktörer.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor						79 %	79 %	2021
Analys								
Förvaltningen ser utmaningar med att nå årsmålet på 79 %. Under 2020 genomfördes inte medborgarundersökningen på grund av den pågående pandemin och det saknas därför utfall för denna indikator från förra året.								
Utfallet för 2019 uppgick till 50 %, vilket var en sänkning av upplevelsen av trygghet från 2018:s utfall som låg på 54 %.								
Utfallet för 2019 låg högre än resultaten för 2013-2015 som låg på mellan 42 % - 47 %.								
Åtgärdsplan								
En mängd insatser för att stärka upplevelsen av trygghet i stadsdelsnämndsområdet pågår. En central del sker genom utveckling av befintliga platssamverkansforum. Förvaltningen har prioriterat resurser till platssamverkan samt utvecklar								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
struktur och systematik i planering och uppföljning av arbetet som omfattar både situationell och social prevention. Förvaltningen arbetar även med operativa lägesbilder inom ramen för den lokala samverkansöverenskommelsen samt har ett pågående arbete med platsaktivering. Ytterligare del i ett intensifierat trygghetsskapande är att återstarta det lokala brottsförebyggande rådet (BRÅ). Även det socialpreventiva arbetet är avgörande för ökad trygghet, liksom förvaltningens och samverkansaktörernas relationsskapande arbete för att öka förtroende för så väl förvaltning och myndigheter som för lokalsamhälle och människor emellan.								
		Andel ungdomar som i stockholmsekäten uppger att de inte blivit utsatta för hot och våld		83,18 %		83,18 %	-	2021
Analys								
Under 2021 kommer inte stockholmsekäten att genomföras varför ett utfall inte kommer kunna redovisas.								
		Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning				73 %	73 %	2021
		Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden				73 %	73 %	2021
		Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön				83 %	Tas fram av nämnd	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse			
		Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten		2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Skärholmen är tryggt och säkert

Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Fortsatt implementering av den lokala samverkansöverenskommelsen för samordnat arbete mot tydliga prioriteringar.
- Utveckling av platssamverkan och platsaktivering som en del av den lokala samverkansöverenskommelsen.
- Utveckling av det systematiska säkerhetsarbetet i linje med stadens säkerhetsprogram.
- Arbetet mot välfärds- och bidragsbrott och för att minska andelen felaktiga utbetalningar.
- Förebyggande och tidiga insatser inom socialtjänsten samt samverkan med andra aktörer som exempelvis polisen.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Att en högre andel av stadsdelsnämndsområdets invånare upplever att de är trygga i sin stadsdel.


Analys



Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas delvis. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av det förväntade resultat som bedöms inte uppnås under året.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel stockholmare som upplever trygghet i parker och grönområden i den stadsdel där man bor						55 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen erbjuder invånare med funktionsnedsättning att delta i trygghetsvandringar	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ser över hur statistik över upplevd tillgänglighet i stadsdelsnämndsområdets offentliga rum hos personer med funktionsnedsättning skall kunna tas fram	2021-01-01	2021-12-31	
 Gällande lokal samverkansöverenskommelse ska arbetsformer utvecklas för operativa och strategiska lägesbilder/orsaksanalyser samt konkreta mål, och indikatorer för att se effekter av arbetet	2020-12-31	2021-12-31	
 Gällande platssamverkan ska en tydligare samverkansmodell för arbetet tas fram, som en del av den lokala samverkansöverenskommelsen	2021-01-01	2021-12-31	
 Handlingsplanen för hur förvaltningen kan stärka civilsamhället och föreningslivet lokalt i Skärholmen färdigställs	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Skärholmens offentliga rum är välskötta

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Stadsdelsnämndsområdet hålls rent och fritt från skräp genom att frekvensen på tömning av skräpkorgar ökar. Samarbete sker med berörda aktörer kring återvinningsstationernas skötsel och underhåll samt att boende får information om var olika avfallstyper kan slängas.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Invånare i stadsdelsnämndsområdet är nöjda med renhållning och städning samt skötseln av parker, badplatser, grönområden och generellt med stadsmiljön i stadsdelsnämndsområdet. De är också nöjda med städningen av nedskräpade platser i stadsdelen där de bor.


Analys




Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultaten som bedöms uppnås under året.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andelen nöjda med städning av nedskräpade platser i stadsdelen där de bor						41 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen genomför åtgärder för att öka renhållning och attraktivitet vid stadsdelsnämndsområdets badplatser	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ser över behov av insatser för att rusta upp populära promenadstråk och utegym	2021-01-01	2021-12-31	
 Klottersanering samordnas inom forum för platssamverkan	2021-01-05	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås eller delvis uppnås.
- att fyra av fem indikatorer från kommunfullmäktige där förvaltningen har fått utfall

bedöms komma att uppnås under året. En indikator uppnås delvis.

Utvecklingsarbetet fortlöper kring dokumentation och uppföljning kring varje barns utveckling och lärande samt systematik i kvalitetsarbetet. Det språkliga arbetet stärks bland annat genom kompetensutveckling av pedagoger och att förskolorna får tillgång till musik- och rytmikpedagoger. Systematiken behöver fortsatt stärkas i det språkliga arbetet och arbetssätten för att arbeta språkutvecklande behöver bli mer likvärdiga inom förvaltningen. Resultaten från förskoleundersökningen visar att förskolorna behöver utveckla dialogen med vårdnadshavare.

Prioriterade insatser

Systematiskt kvalitetsarbete, med grund i de nationella målen i läroplanen och i syfte att skapa hög kvalitet och likvärdighet i stadsdelsnämndsområdets förskolor.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Säkerställande av att arbetslagens planeringsarbete utgår från dokumentation av nuläget samt att det går att följa systematiken, verktygen One Note och Skolplattformen används regelbundet ☞ Nio förskollärare har påbörjat Skolverkets kurs om Specialpedagogik för lärande
- *Planerade insatser:* Utveckla systematiken kring uppföljning av enheternas verksamhetsplan ☞ Kurs om systematiskt kvalitetsarbete för ledning och pedagoger inom Skärholmsakademin.

Språkutvecklande arbetssätt och fördelning av pedagoger utifrån språklig kompetens. Fortsatt svenskutbildning för pedagoger.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Svenskutbildning och utbildning i *Läsllyftet* för pedagoger ☞ Vid nyrekrytering har fördelning av pedagoger utifrån språklig kompetens och svenskkunskaper prioriterats ☞ Stöd från specialpedagoger i att använda bildstöd och TAKK (tecken som alternativ och kompletterande kommunikation) i handledning ☞ Orkesterstunder med El Sistema och rytmiksamling med tema Språkutveckling ☞ Kartläggning av språkutvecklande arbetssätt.
- *Planerade insatser:* Fortsatt svenskutbildning för pedagoger samt deltagande i *Läsllyftet* och aktiv användning av bildstöd och TAKK ☞ Specialpedagoger gör en informationsfilm om tydliggörande pedagogik ☞ Tillgång till musik- och rytmikpedagoger för att ge möjlighet till olika uttryckssätt ☞ Mindre barngrupper för att fokusera på språkstärkande aktiviteter.

Utvecklad samverkan med föräldrar, utbildningsförvaltningen, socialtjänst, psykiatri och andra aktörer för att tidigt identifiera och ge rätt insatser till barn i behov av stöd, samt de som riskerar att fara illa.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Daglig kommunikation med vårdnadshavare vid hämtning och lämning ☞ Lotsning av vårdnadshavare till Skolplattformen där lärloggsinlägg beskriver vad barnen tar del av ☞ Besök av socialtjänsten på arbetsplatsträffar ☞ Handledning och riktade insatser vid behov av specialpedagoger.

- *Planerade insatser:* Kompetensutveckling av tydliggörande pedagogik ☞ Individuella lärloggsinlägg för varje barn ☞ Årlig revidering av övergångsmaterial förskola-skola, föräldramöten och drop-in.

Pröva nya kommunikationsvägar för att öka andelen inskrivna barn och nå de som idag inte är inskrivna. Forskning visar att deltagandet i förskolan är mest gynnsamt för barn från socioekonomiskt svagare förhållanden.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Kontinuerlig uppföljning av andelen inskrivna barn ☞ Informationsutskick om förskolan till vårdnadshavare i Skärholmens stadsdelsnämndsområde ☞ Påbörjad dialog för att formulera kommunikationsplan
- *Planerade insatser:* Information om förskolan på öppna förskolan genom besök av förskollärare

Förväntade resultat

Nedan redogörs för de förväntade resultat där förvaltningen har utfall.

Uppnådda resultat

Systematiskt kvalitetsarbete synliggör varje barns utveckling och lärande

Förvaltningen fortsätter arbetet med att säkerställa att varje avdelning har tillgång till en förskollärare samt att varje avdelning har pedagoger med fullgod svenska. Genom dokumentationen i One Note och i Skolplattformen synliggörs barnens utveckling och lärande. Under hösten planeras att pedagogerna publicerar individuella lärloggar för varje barn. Förvaltningen har lagt en ram för en digital utbildning om förskolans systematiska kvalitetsarbete som riktar sig både till ledning och pedagoger.

Delvis uppnådda resultat

Fler barn (0-5 år) i stadsdelsnämndsområdet är inskrivna i förskolan

Andelen inskrivna barn uppgår till 80,73 % per den 31 augusti. Förvaltningen har sett en tydlig minskning av andelen inskrivna barn sedan mars 2020 då pandemin startade. Förvaltningen har genomfört ett informationsutskick om förskolan som direktadresserats till 148 vårdnadshavare boende i Skärholmens stadsdelsnämndsområde med barn i förskoleåldern. Enbart två brev kom i retur vilket visar att de allra flesta breven kom fram. Vid förvaltningens medborgarkontor har man inte märkt ett ökat antal frågor om förskolan sedan utskicket. Förvaltningen ser att de flesta familjer som besöker den öppna förskolan redan planerat att skriva in sina barn i förskolan. Förvaltningen behöver fortsatt söka och pröva nya kommunikationsvägar för att nå de som inte är inskrivna.

Goda exempel

Yrkesspråk i svenska

Förvaltningen har i dialog med arbetsmarknadsförvaltningen och SFI söderort beslutat att använda den europeiska språkramen GERS (Gemensam europeisk referensram för språk). Detta innebär att det finns bedömningsnivåer satta för kursen såväl muntligt som skriftligt. Vårens utvärdering visade att flertalet deltagande pedagoger är positivt inställda till språkkursen. De beskriver exempelvis att de pratar, planerar och gör saker på ett annat sätt nu i arbetet med barnen. Deltagarna uppskattar att innehållet i kursen följer pågående satsningar med pedagogiska miljöer och Läslyftet. Att tillsammans läsa texter, stanna upp vid svåra ord

och diskutera innehåll har varit värdefullt. I utvärderingen framgår även en känsla av stolthet i att nu bättre kunna förstå texter. Till hösten kommer 35 av 41 deltagare att fortsätta samt att ett par nya tillkommer.

Utevistelse

I enlighet med rådande rekommendationer har förskolan flyttat utbildningen utomhus. Det skapas nya platser för att läsa, skapa, musicera och dansa. En ökad utevistelse har ökat samarbetet på flera förskolor och pulshöjande aktiviteter har planerats tillsammans. Hinderbanor, rörelsepass till musik, fotbollsmatcher och springlopp är några av de aktiviteter som genomförts. Närmiljön och skogen används i större utsträckning när större delen av utbildningen bedrivs utomhus.

Jämställdhetsanalys

Resultaten från förskoleundersökningen visar att det finns ett fortsatt utvecklingsbehov av att djupare analysera jämställdhetsarbetet i förskolan med barnen. Detta genom att exempelvis observera hur pedagoger kommunicerar och bemöter flickor respektive pojkar. Flera pedagoger har gjort normkritiska promenader i förskolornas miljöer. Promenaderna ledde till dialoger kring vikten av pedagogernas närvaro samt vilka normer som påverkar uppdraget.

Arbetet med barns rättigheter

Förvaltningens förskolor arbetar utifrån stadens program för barnets rättigheter och inflytande. Förvaltningens förskolor arbetar på olika sätt med att öka medarbetares och barns kunskaper kring FN:s barnkonvention och barnens rätt till lika möjligheter. Flera förskolor väljer att fördjupa sig i utvalda artiklar från barnkonventionen med barnen, bland annat i projektarbeten. Undervisningen organiseras i mindre grupper så att alla barn ska kunna vara delaktiga och göra sin röst hörd. Barnen involveras i olika beslut ur ett demokratiperspektiv och förskolornas projekt utgår utifrån barnens intressen och frågor. Vid förändringar i verksamheten som påverkar barnen genomförs konsekvens- och riskanalyser kopplade till barngruppen.

Förvaltningens öppna förskolor bedriver verksamhet för små barn och deras föräldrar där läslust, samvaro och föräldrastöd erbjuds för barns välmående och utveckling. Introduktionsförskolan i Vårberg verkar för att fler barn ska skrivas in i förskolan och därmed ges tillgång till de värden som senare främjar skolframgång.

Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 1 - Ingen fattigdom (arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen)
- Arbete med att erbjuda en likvärdig och tillgänglig förskola
- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
- Arbete med att erbjuda en likvärdig och tillgänglig förskola
- Mål 4 - God utbildning för alla (arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen)
- Tillgången till förskola
- Den undervisning och det språkarbete som bedrivs på förskolan
- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
- Språkarbete, att ge undervisning och att undervisa om demokrati
- Mål 10 - Minskad ojämlikhet (stadsledningskontoret)

- Tillgången till förskola
- Förskolans betydelse som skyddsfaktor och det språkarbetet som bedrivs på förskolan
- Mål 11 - Hållbara städer och samhällen (exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret)
- Tillgången till förskola

Särskild redovisning

Uppföljning av introduktionsförskola

Introduktionsförskolan i Vårberg startades i augusti 2017 och är en kombination av introduktionsförskola och öppen förskola där alla är välkomna. Introduktionsförskolan har ett nära samarbete med förvaltningens stadsdelsmammor och medborgarvärdar som informerar och lotsar besökare till verksamheten. Introduktionsförskolan har även tät kontakt med förvaltningens medborgarkontor, förskolans köhandläggare och socialtjänstens föräldrarådgivare. Introduktionsförskolan ingår i stadens projekt om stärkt tidigt stöd i samverkan (STIS) vilket innefattar samarbete mellan socialtjänst och barnavårdscentralen (BVC). Vidare finns ett nära samarbete med Jobbtorg, Arbetsförmedlingen samt andra öppna förskolor inom såväl stadsdelsnämndsområdet som i andra stadsdelsnämndsområden. BVC och mödravårdscentralen (MVC) är samarbetspartners som regelbundet besöker introduktionsförskolan och håller tematräffar kring olika ämnen för besökarna. Tillsammans med Stadsmissionen i Vårberg sker ett samarbete kring att introduktionsförskolan erbjuder kompletterande verksamhet på olika tider. Introduktionsförskolan samarbetar även med förvaltningens övriga förskolor.

Introduktionsförskolan fungerar som en samlingspunkt för många nyanlända och deras barn. Besökarantalet har kraftigt sänkts med anledning av pandemin, vilket har försvårat möjligheterna att genomföra en nöjdhetsmätning.

Besökarna har främst hittat till verksamheten genom direktkontakt med personalen och stadsdelsmammorna, snarare än via sociala medier och andra digitala kanaler. Personalen har marknadsfört verksamheten i Skärholmen centrum, på BVC, på biblioteken och på Jobbtorg. I det arbetet har de haft hjälp av stadsdelsmammorna som också är en del av introduktionsförskolans arbetslag.











Introduktionsförskolan hade under våren cirka 35 besök per vecka. En tydlig minskning av antal besökare noterades under året med anledning av pandemin. Arbetet lades därför delvis om till att bedriva uppsökande arbete och föra löpande samtal med målgruppen om aktuellt läge och för att möta oro. Besökssiffran hade troligtvis varit ännu lägre om det uppsökande arbetet inte hade genomförts. Under 2021 har 9 barn skrivits in i ordinarie förskoleverksamhet. Under 2020 var det 26 barn som skrevs in och under 2019 var det 27 barn från introduktionsförskolan som skrevs in i förskolan.










Introduktionsförskolans totala kostnad/budget uppgår till 1,7 mnkr där största delen består av personalkostnader.





Utbud och efterfrågan av förskola på nationella minoritetsspråk

Förvaltningen tar kontakt med de vårdnadshavare som kryssat i minoritetsspråk i ansökan till förskola och informerar om de förskolor i staden som har helt eller till väsentlig del undervisning på något av språken. Idag finns inte någon efterfrågan för förskola på finska,

meänkieli eller samiska. Förvaltningen inventerar årligen de språk som talas av pedagoger och barn inom förskolan.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel legitimerade förskollärare av totalt antal anställda (årsarbetare)	37,6 %	1,3 %	36,3 %	37,3 %	37 %	33 %	33 %	Tertial 2 2021
  Andel nöjda föräldrar till barn i förskolan	78 %	76 %	79 %	81 %		88 %	88 %	2021
<p>Analys</p> <p>4 av förvaltningens 23 förskolor når årsmålet om andelen nöjda föräldrar till barn i förskolan. Två av dessa förskolor finns i Skärholmen, en i Sättra och en i Vårberg. Utfallet för samtliga förvaltningens förskolor på 78 % är tre procentenheter lägre jämfört med föregående år. Vårdnadshavare till flickor är mer nöjda än vårdnadshavare till pojkar. Samma mönster syns i resultatet för hela staden men det skiljer sig åt mellan förvaltningens förskolor. I flera av de öppna svaren för enkäten framgår det bland annat önskemål om mer kommunikation kring barnens dag på förskolan samt bättre svenska språk hos pedagoger. Flera vårdnadshavare kommenterar Skolplattformen som krånglig och resultatet på frågan om vårdnadshavare upplever att det är enkelt att kommunicera digitalt med förskolan sjunker. Under året har flertalet öppett hus, drop-in och workshops ställts in, forum som tidigare har varit uppskattade av vårdnadshavare.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förskolorna fortsätter att lotsa vårdnadshavare till Skolplattformen samt hänvisa till supporten vid tekniska problem. Det dagliga mötet vid hämtning och lämning är viktigt för vårdnadshavarnas insyn och förskolorna arbetar med att säkerställa att varje vårdnadshavare får information om barnets dag. Restriktioner under pandemin har inneburit att vårdnadshavare inte fått gå in i förskolans lokaler och se en del av miljön. Pedagoger visar istället vårdnadshavare bilder från dagen och dokumentation placeras även utomhus på trottoarpratarna. Förskolorna arbetar aktivt med att involvera familjerna i pågående projektarbete för att skapa en delaktighet. Tolk behöver fortsatt användas vid inskolning, utvecklingssamtal och föräldramöten. Förskolorna arbetar vidare med att på ett tydligt sätt synliggöra verksamheten och arbeta med bemötandefrågor kopplat till frågorna i förskoleundersökningen.</p>								
  Antal barn per grupp	14,3 barn/avd.		14,9 barn/avd.	14,9 barn/avd.	16 st	16	16	Tertial 2 2021
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,9 st		4,9 st	4,9 st	4,9 st	4,9	4,9	Tertial 2 2021
  Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget				3,3		3,6	3,6	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska säkerställa att alla förskolor arbetar med sin strategi för att öka barns fysiska aktivitet och rörelse under förskoledagen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna stärka uppföljningen av underlagen till förskolerapporten för att säkerställa och utveckla det systematiska kvalitetsarbetet	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda förutsättningarna för att kunna genomföra ett pilotprojekt för screening för läs- och skrivsvårigheter i förskolan	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna utreda hur språkutvecklingen sker i förskolan, och vilka åtgärder som kan öka förutsättningarna för språkutvecklingen	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna verka för en ökad likställighet gällande bedömningsgrunderna till	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
barn i behov av särskilt stöd i förskolan samt till avsteg från vistelsetiden för barn till föräldralediga			
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och i samverkan med arbetsmarknadsnämnden genomföra en satsning på vidareutbildning i svenska språket för stadens förskolepersonal vid behov	2021-01-01	2021-12-31	
  Utbildningsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna öka andelen inskrivna barn i förskolor i områden där inskrivningsgraden är låg, med fokus på områden som är mindre socioekonomiskt gynnsamma	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Skärholmens förskolebarn når sin fulla potential i en trygg förskola med hög pedagogisk kvalitet

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Systematiskt kvalitetsarbete, med grund i de nationella målen i läroplanen och i syfte att skapa hög kvalitet och likvärdighet i stadsdelsnämndsområdets förskolor.
- Språkutvecklande arbetssätt och fördelning av pedagoger utifrån språklig kompetens.

Fortsatt svenskutbildning för pedagoger.

- Utvecklade samverkan med föräldrar, utbildningsförvaltningen, socialtjänst, psykiatri och andra aktörer för att tidigt identifiera och ge rätt insatser till barn i behov av stöd, samt de som riskerar att fara illa.
- Pröva nya kommunikationsvägar för att öka andelen inskrivna barn och nå de som idag inte är inskrivna. Forskning visar att deltagandet i förskolan är mest gynnsamt för barn från socioekonomiskt svagare förhållanden.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Systematiskt kvalitetsarbete synliggör varje barns utveckling och lärande.

Varje barns språk och kommunikation utvecklas.

Fler barn (0-5 år) i stadsdelsnämndsområdet är inskrivna i förskolan.

Analys




Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultaten som bedöms uppnås eller delvis uppnås
- att fyra av sju nämndindikatorer där förvaltningen fått utfall uppnås delvis under året. Två indikatorer bedöms uppnås under året och en indikator saknar utfall.

Jämställdhetsanalys



Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel vårdnadshavare som upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning	85 %	85 %	85 %	87 %		88 %		2021
<p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 85 % och årsmålet om 88 % uppnås delvis. Utfallet är två procentenheter lägre jämfört med föregående år. Resultatet varierar mellan förskolorna och synliggörandet av likabehandlingsarbetet skiljer sig åt. I de öppna kommentarerna efterfrågar flera vårdnadshavare ett tydligare och mer medvetet arbete med genus och normkreativitet.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen arbetar med att sprida goda exempel mellan förskoleenheterna via gemensamma forum. Vid enskilda samtal och vid återkopplingen till vårdnadshavarna kring förskoleundersökningens resultat ska pedagogerna informera om förskolans jämställdhets- och likabehandlingsarbete samt arbetet utifrån barnkonventionen. Pedagogernas medvetenhet gällande normer och värderingar behöver öka för att de ska känna en trygghet i att föra en dialog med vårdnadshavarna kring detta.</p>								
 Andelen inskrivna barn i förskolan (2-5 år)	80,73 %				88 %	90 %		Tertial 2 2021
<p>Analys</p> <p>Utfallet uppgår till 80,73 % och och årsmålet om 90 % uppnås delvis. Utfallet är åtta punkter lägre jämfört med i tertialrapport 1. Jämfört med föregående år har förvaltningen ca 70 färre barn inskrivna i den kommunala förskolan. Det är färre ettåringar inskrivna samtidigt som det också är färre treåringar och femåringar. Det lägre barnantalet kan därmed inte enbart bero på att vårdnadshavare väljer att skola in barnen senare. Minskningen av barn syns inom samtliga stadsdelar men är som störst i Bredäng och Vårberg. Flertalet stadsdelsnämndsområden inom Stockholms stad ser ett minskat antal inskrivna barn i förskolan.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen har beviljats medel för att genomföra ett samarbete mellan öppna förskola och förskolan. Där förskolans medarbetare kommer och informerar om förskolan till vårdnadshavare. Förvaltningen fortsätter att lotsa vårdnadshavare med små barn till introduktionsförskolan och öppna förskolans verksamheter.</p>								
 ♀ Andelen vårdnadshavare som upplever att deras barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former (lek, bild, rörelse, sång och musik, dans och drama)	81 %	80 %	82 %	84 %		87 %		2021
<p>Analys</p> <p>7 av 23 förskolor uppnår årsmålet. Utfallet är tre procentenheter lägre jämfört med föregående år. Skillnaden i utfall mellan vårdnadshavare till flickor respektive pojkar varierar på förskolorna. Generellt är vårdnadshavare till flickor mer nöjda. Förvaltningen gör antagandet att den verksamhet som erbjuds barnen behöver förtydligas för vårdnadshavarna. För att visa på en del av det skapandearbete som sker hade en förskola vernissage för vårdnadshavare under våren där barnens alster visades upp på gården.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Att sprida goda exempel inom enheterna kring förskolornas olika skapandemiljöer är ett pågående utvecklingsarbete. Flera av de basmiljöer som har implementerats i förskolorna handlar om barnens möjlighet till att uttrycka sig i olika skapandeformer genom ateljé, dans, musik och sång. Det innebär bland annat att samtliga avdelningar ska ha en tillgänglig ateljé med olika skapandematerial, musikinstrument och dansrekvisita. Under hösten kommer både musik- och danspedagoger att besöka förskolorna för att uppmuntra och inspirera till hur olika uttrycksätt kan användas i det språkutvecklande arbetet. Förvaltningen tror att en ökad tydlighet och likvärdighet kring vilka möjligheter till skapandeformer som finns på förskolan leder till att fler vårdnadshavare upplever att deras barn uppmuntras till att utveckla sin skapandeförmåga.</p>								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal besökande barn på öppna förskolan som skrivs in i förskolan						27 st		2021
<p>Analys Förvaltningen har inte kunnat mäta antalet besökande barn som skrivs in i förskolan i enlighet med den mätmetod som är angiven. Förvaltningen kan, genom samtal med besökande föräldrar, konstatera att de föräldrar som tillsammans med sina barn besöker öppna förskolan redan planerar att skriva in sina barn i förskolan, och verksamheten når i nuläget inte den målgrupp som behöver hjälp med inskrivning i förskolan.</p> <p>Åtgärdsplan Den öppna förskoleverksamheten behöver i samverkan med förskolan ta fram ett bättre underlag för analys av målgruppen föräldrar som inte planerar att skriva in sina barn i förskolan för att ha ett bättre underlag för planering och utveckling av arbetssätt.</p>								
Antalet avdelningar som saknar en legitimerad förskollärare	2 st			3 st	0 st	0 st		Tertial 2 2021
<p>Analys Utfallet uppgår till 2 st avdelningar som saknar en legitimerad förskollärare. Förvaltningen bedömer dock att årsmålet om att inga avdelningar saknar legitimerade förskollärare kommer att uppnås i samband med verksamhetsberättelsen. Totalt har förvaltningen 79 avdelningar och två avdelningar saknar en legitimerad förskollärare. På en avdelning har en förskollärare gått på föräldraledighet tidigare än beräknat med anledning av riktlinjer under pågående pandemi, den avdelningen får en ny förskollärare i september. På den andra avdelningen finns det en person anställd som förskollärare som är i slutet av sina studier och beräknas söka legitimation under hösten. På en del förskolor finns det fler än en legitimerad förskollärare per avdelning.</p> <p>Åtgärdsplan Pedagogiska utvecklingsledare alternativt förskollärare från grannavdelningar deltar vid planeringen, uppföljningen och utvärderingen av verksamheten på de avdelningar som saknar legitimerade förskollärare. För samtliga avdelningar som saknar legitimerade förskollärare finns en åtgärdsplan där det framgår hur förskollärlärd undervisning säkerställs. Inom förvaltningen arbetar tre barnskötare som utbildar sig till förskollärare. Förvaltningen ser över hur förskollärarnas kompetens är fördelad över förskolorna genom uppföljningar med förskolornas ledningsteam.</p>								
Pedagogisk miljö och material i kvalitetsindikatorn (självvärdering inom läroplansuppdraget)				3,3		3,5		2021
Språklig och kommunikativ utveckling i Kvalitetsindikatorn (självvärdering inom läroplansuppdraget)				3,5		3,5		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förskolorna fortsätter kompetensutvecklingsinsatsen "Läsluft" för samtliga barnskötare	2020-01-01	2021-12-31	
Förskolorna utvecklar samarbetet med socialtjänst och skola för att främja ett ökat kunskapsutbyte	2019-01-01	2021-12-31	
Förvaltningen startar en pilotverksamhet med ett barnhälsoteam där olika kompetenser samverkar i ett främjande och förebyggande hälsoarbete för alla barn	2020-01-01	2021-12-31	Avvikelse
<p>Analys Förvaltningen har genomfört en organisationsjustering inom förskolan som genomfördes i maj. Justeringen syftar till att renodla uppdragen i ledningsgruppen samt fördela kompetenser för att kunna erbjuda en likvärdig utbildning och undervisning till alla barn i förvaltningens förskolor. Den planerade pilotverksamhet med ett barnhälsoteam är därför inte</p>			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
aktuell just nu.			
✓ Förvaltningen söker medel för introduktionsförskola enligt anvisningar i budget	2021-01-01	2021-04-30	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål där tre bedöms uppnås under året och ett bedöms delvis uppnås
- att sex av åtta indikatorer från kommunfullmäktige där förvaltningen har fått utfall bedöms komma att uppnås.

Arbetet för en rättssäker myndighetsutövning med individuellt anpassade insatser fortsätter inom socialtjänstens samtliga verksamhetsområden. Förvaltningens arbete för att följa upp hur brukarna upplever effekten av insatserna kommer att mätas genom brukarundersökningar under hösten 2021. Förvaltningen arbetar för att utredningar av enskildas behov ska handläggas så skyndsamt som möjligt. Socialsekreterarna och biståndsbedömarna får stöd med att kartlägga sina ärenden och för att se i vilken fas utredningen är och för att komma vidare i utredningsförfarandet.

Prioriterade insatser

Samverkan mellan socialtjänst och skola gällande barn som placeras utanför hemmet.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Användning av SAMS (Samverkan för socialtjänst och skola) som stöd i samband med placeringar som innebär ett skolbyte ☞ Användning av delar av Skolfams pedagogik för att motivera barn till skolgång, även för de barn som inte är berättigade till Skolfam, samt i vissa fall tillsättande av en coach som motiverar och hjälper till med läxor.
- *Planerade insatser:* Fortsatt arbete enligt ovan.

Barns situation lyfts i utredningar som rör vuxna där det finns barn i familjen. För barn i osäkra boendeförhållanden ger förvaltningen vid behov kompensatoriska insatser.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Barnkonsekvensanalyser i utredningar rörande vuxna inom samtliga verksamheter i socialtjänsten där det finns barn i familjen ☞ Samordnande regelbundna barnrättsambassadörsträffar arrangerade av

barnrättssamordnaren inom förvaltningens socialtjänst i syfte att implementera barnrättsperspektivet i socialtjänstens verksamheter.

- *Planerade insatser:* Fortsatt arbete enligt ovan.

De insatser som ges är evidensbaserade och stärker de skyddsfaktorer som finns.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Beviljande av evidensbaserade insatser i möjligaste mån, vilka ofta finns inom förvaltningens öppenvård i egen regi. Exempel på evidensbaserade metoder inom barn- och ungdomsvården är Trappan-samtal, samt beslutsstödet SAVRY (Structured Assessment of Violence Risk in Youth) som är ett instrument för bedömning av risk för våldsamt beteende eller annat allvarligt kriminellt beteende bland ungdomar ☞ Samtalsmetoden Motiverande Intervju (MI) används i socialtjänstens verksamheter ☞ Den standardiserade bedömningsmetoden FREDA används hos de enheter som möter vuxna personer för att identifiera och bedöma behov av skydd och stöd i arbetet med personer som har utsatts för våld i nära relationer ☞ Tydliggörande av förvaltningens ansvar samt krav som ställs på leverantörer av utförare inom vårdformer i egen och extern regi som kan beviljas enligt lagen om särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) och socialtjänstlagen (SoL) har upprättats. Dessa ska under hösten implementeras som stöd för socialsekreterarna i samband med nya placeringar och uppföljning av pågående insatser ☞ Kartläggning och analys av arbetsmetoder som använts inom förvaltningens sociala insatsgrupper (SIG).
- *Planerade insatser:* Fortsatt arbete enligt ovan.

Fortsatt utveckling av verksamheten så att personer i behov av stöd upplever att insatserna är präglade av självbestämmande och hög kvalitet.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Förstärkt utbildning till chefer inom utförarverksamheten i hur de ska leda arbetet med det pedagogiska ramverket ☞ Arbetet med förbättrad fysisk tillgänglighet har stärkts under året, till exempel genom insatser i form av delaktighetsanpassade utrymmen inom LSS-bostäder ☞ Workshop och kartläggning av fler yrkeskategorier har genomförts kopplat till ökad kvalitet i verksamheterna.
- *Planerade insatser:* Projekt kring välfärdsteknologi som bidrar till ökat inflytande i hur insatserna ska ges.

Utveckling av digitala hjälpmedel och införande av välfärdsteknik i LSS-verksamheter och inom socialpsykiatriens utförarverksamhet.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Podcasten Unika Folket fortsätter att sändas. En satsning där brukare och personal tillsammans delar erfarenheter via digitala kanaler ☞ Genom projekt välfärdsteknologi testas och erbjuds brukare att få insatser utförda genom digitalt stöd istället för personligt besök ☞ Digitala lås har införts vid flera LSS-bostäder ☞ VR-glasögon är ett implementerat arbetssätt och erbjuder brukare inom daglig verksamhet stimulans och utmaningar i virtuella miljöer. Inom socialpsykiatrien

används VR-glasögon som ett sätt att erbjuda rörelse och avkoppling.

- *Planerade insatser:* Uppbyggnaden av ett digitalt planeringsverktyg pågår inom LSS bostad och syftar till att stödja personalen i deras yrkesutövning och på sikt bidra till ökad kvalitet i de insatser som ges den enskilde.

Stöd och behandling till våldsutsatta, våldsutövare och barn som växer upp i familjer där våld förekommer.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Samordning mellan socialtjänstens enheter kring vårdnadshavare som använt våld mot sin partner/före detta partner ☞ Utvecklade rutiner om ärenden där behov av samordning finns mellan enheterna i syfte att nå fler personer som utövat våld i nära relation ☞ Förvaltningen deltar tillsammans med Farsta stadsdelsförvaltning i socialjourens samverkansprojekt *Islandsprojektet* med polisen. Projektet är en fördjupad samverkan mellan berörda myndigheter vid akuta våldshändelser i familjer med barn.
- *Planerade insatser:* Fortsatt arbete enligt ovan ☞ Kompetenshöjande insatser i form av handledning och utbildning kommer påbörjas under hösten för socialsekreterare och behandlare inom relationsvåld ☞ Förvaltningens relationsvåldsteam kommer under hösten 2021 att erbjuda barn som bevittnat eller varit utsatta för våld stöd i form av stödsamtal enligt Trappans modell.

Utveckling av förebyggande insatser i samverkan med barn och ungdomars föräldrar.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Inom STIS, stärkt tidigt stöd i samverkan, har öppen förskola tillsammans med förvaltningens föräldrarådgivare, BVC (barnavårdscentral) och BMM (barnmorskemottagning) planerat och genomfört en serie tematräffar för att tillgängliggöra ett generellt föräldrastöd samt ett tryggt sammanhang och en social gemenskap för småbarnsföräldrar.
- *Planerade insatser:* Fortsatt arbete enligt ovan.

Goda exempel

Fördjupade kartläggningar

Förvaltningen har i en av utredningsgrupperna inom barn- och ungdomsenheten påbörjat ett arbete med att göra fördjupande kartläggningar i återkommande ärenden. Det ger både socialsekreterare och chefer en större förståelse för ärendets komplexitet och problematik. En annan vinst med fördjupande kartläggningar är att uppgifter och viktig information från tidigare utredningar blir synliga vilket är viktigt för att fortsätta göra rättssäkra bedömningar.

Följeforskare

Förvaltningen har sedan hösten 2020 haft två följeforskare från Södertörns högskola som har varit delaktiga i socialtjänstens arbete. Följeforskarna har gett reflektioner på de olika enheternas arbete och delat med sig av erfarenheter i sin egen forskning som men också hjälpt enhetens utveckling. Ett exempel är bidra med kunskap till familj- och nätverksgruppens arbete kring jämställdhetsanalys. Följeforskarnas arbete kommer även resultera i olika vetenskapliga artiklar med utgångspunkt ur olika teman som digitalt ledarskap och hur man delegerar och inkluderar medarbetare i olika beslutsprocesser.



Utifrån förvaltningens kontakt med följeforskaren och följeforskarens inblick i arbetet bjöds enhetschef på Resursenheten in till högskolan för att föreläsa om kvantitativa metoder i socialt arbete för socionomstudenter. Följeforskarna planeras fortsätta att följa socialtjänstens verksamheter även under 2022 och har under hösten utökats med ytterligare en person ute i verksamheterna.

Utbildning i samverkan med Ersta Sköndal högskola

Genom att fler utbildningar erbjudits digitalt, i spåren av pandemin, har flexibla utbildningslösningar kunnat erbjudas till hela personalgrupper inom LSS. I samverkan med Ersta Sköndal högskola har utbildning inom neuropsykiatriska funktionsnedsättningar bidragit till sammanhållen kompetensförstärkning kring de brukare med mest komplexa behov.

Samverkan för ökad trygghet i Bredäng

I ett lokalt samverkansprojekt mellan daglig verksamhet, socialpsykiatri, förskola, bostadsrättsförening och andra boenden i närheten av Oddfellowvägen skapas en trygg utomhusmiljö med fokus på integration, trygghet och hälsa. Aktörerna bidrar tillsammans för att skapa en park med bland annat odling, ute-gym och boule. För deltagarna inom verksamheterna för socialpsykiatri och daglig verksamhet har projektet bidragit till att skapa meningsfulla arbetstillfällen och ökad social gemenskap.

Jämställdhetsanalys

Jämställdhetsarbetet på förvaltningen inom de berörda verksamhetsområdena sker integrerat i ordinarie verksamhet men behov av fortsatta utbildningsinsatser och kompetenshöjande aktiviteter hos medarbetarna har identifierats.

Förvaltningen ser fortsatta utmaningar med att uppnå stadens och de nationella jämställdhetsmålen om jämställd hälsa och att våld i nära relationer ska upphöra. Förvaltningen uppmärksammar att det i flera ärenden som aktualiseras handlar om hedersrelaterat våld och förtryck. Antalet våldsutsatta som söker stöd hos förvaltningen är högre än antalet som söker om behandling för att upphöra utöva våld. Förvaltningen ser även att det kan finnas ett mörkertal bland både kvinnor och män som blir våldsutsatta. För att nå fler arbetar förvaltningen med kommunikation både internt och externt exempelvis genom informationsträffar och spridning av informationsmaterial. Ett kontinuerligt samarbete med polisen kommer också bidra till att förvaltningen når fler våldsutövare.

Arbetet med barns rättigheter

Inom socialtjänsten har förvaltningen en barnrättssamordnare som har det övergripande och samordnande ansvaret för implementeringen av barnrättsperspektivet inom denna del av förvaltningens verksamhet. Barnrättssamordnaren får stöd och utbildning i sitt uppdrag från avdelningen för stadsövergripande sociala frågor vid socialförvaltningen. Barnrättssamordnarens uppdrag har varit att ta fram en lokal implementeringsplan för stödmaterial för barnrättsperspektiv inom socialtjänsten och för arbetet med barnrättsperspektiv. I barnrättssamordnarens roll ingår även att följa upp och utvärdera arbetet med barnrättsperspektivet. För att kunna göra det har barnrättssamordnaren regelbundna barnrättsambassadörsträffar som sker var sjätte vecka. Målsättningen med arbetet är att barnperspektivet ska genomsyra alla delar av socialtjänsten och barnets bästa ska lyftas i utredningar och beslut.

Medarbetare inom socialtjänsten har olika verktyg som de kan använda i arbetet med barn,

exempelvis utredningsmallar som är riktade till barn, så kallade barnutredningar. På motsvarande sätt finns det mallar för barnkonsekvensanalyser och barnbrev där barn kan förberedas på vilka frågor som kommer att ställas vid ett möte och vad mötet syftar till. Vid behov används alternativa kommunikationssätt, till exempel bildkommunikation, känslkort och/eller tejpingsdockor.

Barnrättsambassadörerna på beställarenheten för omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning har kontinuerliga träffar med biståndshandläggarna där de diskuterar barnkonsekvensanalyser samt delger varandra goda exempel. Under hösten planerar enheten att utveckla arbetssätt för hur barnets perspektiv ska finnas med även i de beställningar som skickas till ansvariga utförare.

Förvaltningens familjebehandlare använder skattningsmaterialet Session rating scale (SRS) under sina samtal för att utvärdera hur barn, ungdomar och föräldrar upplever sin behandling. Skattningen fokuserar på frågor som rör bemötande och om upplevelsen av att man har fått ta upp det man själv tycker är viktigt under behandlingens gång.

Socialsekreterare och biståndsbedömare inom missbruk och socialpsykiatri arbetar för att lyfta barnrättsperspektivet och barnets bästa i utredningar och beslut. Arbetet med barnkonsekvensanalyser fortsätter att implementeras och utvecklas för att barnets bästa ska främjas i de beslut som fattas. Enheten arbetar även med att implementera BRA-samtal (barns rätt som anhöriga) inom öppenvården i egen regi där barn till personer med beroendeproblematik får möjlighet att komma till tals utifrån sin situation.

Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 1 - Ingen fattigdom (arbetsmarknadsförvaltningen och socialförvaltningen)
 - Arbetet med barns rättigheter i enlighet med barnkonventionen i socialtjänstens samtliga verksamheter
- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
 - Arbetet med att erbjuda en aktiv fritid inom egen-regi verksamheterna för personer med funktionsnedsättning samt mötesplatser för socialpsykiatrins målgrupp
 - Fältassistenternas uppsökande arbete
 - Samverkan med kurator från ungdomsmottagningen på en av stadsdelsnämndsområdets skolor
- Mål 4 - God utbildning för alla (arbetsmarknadsförvaltningen och utbildningsförvaltningen)
 - Arbetet med att ge stöd så att familjehemsplacerade barn ska klara skolgången
 - Arbetet med att säkerställa att barn som är medföljande till skyddande boenden ska klara skolgången
- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
 - Arbetet med att analysera könsuppdelad statistik samt att genomföra jämställdhetsanalyser
- Mål 10 - Minskad ojämlikhet (stadsledningskontoret)
 - Förvaltningens samverkan med rådet för funktionshinderfrågor
 - De insatser som förvaltningen beviljar med stöd av SoL och LSS efter individuella behovsbedömningar

- Mål 16 - Fredliga och inkluderande samhällen (stadsledningskontoret och kulturförvaltningen)
 - Arbetet med den lokala samverkansöverenskommelsen samt samverkan med bland annat polisen

Särskilda redovisningar

Handlingsplan i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet 2019– 2022

Förvaltningens arbete med att följa den upprättade handlingsplanen i enlighet med Stockholms stads strategi för att minska risken för att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet pågår enligt plan. Strategin utgår från fyra övergripande utgångspunkter som innefattar särskilt utpekade områden inom vilka vissa aktiviteter, arbetssätt och åtgärder ska genomföras på lokal nivå. De fyra utgångspunkterna är:

- Systematisk samhandling,
- Förskola, skola och fritid som skyddsfaktorer,
- Våldsprevention med ett jämställdhetsperspektiv och
- Civilsamhället.

Förvaltningen fortsätter arbeta för att främjande insatser som föräldrarådgivare, hembesöksprogram och att öppna förskolan når alla familjer. Förvaltningen arbetar med information internt och externt till samverkanspartners för att på så sätt få en bredare informationsspridning till föräldrar och barn som olika professioner, till exempel polis och skolpersonal, möter i vardagen. På så sätt kan fler hjälpa till att informera och motivera föräldrar att ta del av förebyggande insatser som finns i förvaltningen.

Som ett led i föräldrastödsprogrammet erbjuder förvaltningen samtliga föräldrar som får sitt första barn och som är boende i stadsdelsnämndsområdet ett hembesök av föräldrarådgivare tillsammans med sjuksköterskor från BVC.

Fritidsverksamheten och socialtjänsten fortsätter att utveckla former för samarbete kring barn och ungdomar. Fritidsverksamheten utgör en del av det professionella nätverket vid öppenvårdsinsatser.

Under perioden har ett utvecklingsarbete inom förvaltningens parklekar, med målgruppen 7-12 år påbörjats i samverkan med Kulturskolan, Stadsbiblioteket, idrottsförvaltningen och lokala idrottsföreningar som redovisats utförligare under mål 2.4.

Arbetet med sociala insatsgrupper (SIG) fortsätter. För åldersgruppen 18-29 år pågår arbetet enligt plan. Totalt har tolv personer varit inskrivna under perioden. Två av dessa har på egen begäran avslutat insatsen i förtid, resterande är pågående. För den yngre åldersgruppen 12-17 år finns fortfarande behov att utveckla verksamheten så att förvaltningen når fler ungdomar. Förvaltningen har under perioden påbörjat en genomlysning av de arbetsmetoder som används inom ramen för SIG för att säkerställa dess evidens. Inom socialtjänstens öppenvård i egen regi finns ett ungdomsteam som arbetar för att erbjuda behandlingsinsatser för ungdomar som riskerar att dras in i kriminalitet.

Förvaltningen har anställt en socialsekreterare vars uppdrag är att närvara regelbundet i polisens verksamheter. I uppdraget ingår även att utveckla effektiviserade arbetssätt kring

allvarssamtal inom 48 timmar tillsammans med polisen och de barn och ungdomar som misstänks för brott. Förvaltningen ser att det fortfarande finns utmaningar med att få polisen att medverka vid dessa samtal. Under hösten kommer förvaltningen arbeta för att samtliga funktioner inom socialtjänsten som arbetar för att förebygga och motverka kriminalitet bland ungdomar hittar arbetssätt som främjar en fungerande samhandling tillsammans med polisen.

Uppföljning av utvecklad samverkan mellan skola och socialtjänst

Övergripande struktur för samverkan mellan skola, socialtjänst och polis beskrivs i den lokala samverkansöverenskommelsen mellan förvaltningen, polismyndigheten och utbildningsförvaltningen. Det finns ytterligare en samverkansöverenskommelse mellan socialtjänst, skola, förskola, prevention och fritidsverksamhet. Vidare finns *Strategin för att förhindra att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet* samt *Stödmaterial för samverkan mellan skola och socialtjänst*. De olika styrdokumenterna anger samma syfte och mål kring samverkan för målgruppen. För att undvika flera parallella spår utifrån olika dokument har förvaltningen valt att införliva samtliga inom ramen för den övergripande samverkansöverenskommelsen.

Det övergripande arbetet inom förvaltningen för området barn och unga planeras och följs upp i tvärprofessionella grupper som representeras av chefer från socialtjänstens barn- och ungdomsenhet samt resursenheten, enheten för öppna verksamheter, skolan, förskolan, fritidsverksamheten och polisen. I arbetet utgår förvaltningen från *Stockholms stads strategi för att minska risken att barn, unga och unga vuxna dras in i kriminalitet*. Strategin lyfter på ett konkret sätt fram vikten av samhandling och förebyggande arbete och fungerar som en vägledning i arbetet.

Förvaltningen fortsätter utveckla arbetet med skolsociala team utifrån stadens vägledning. Det skolsociala teamet arbetar för att i tidigt skede ge förebyggande åtgärder till barn som är i behov av stöd i skolan. Under årets början utökades det skolsociala teamet med ytterligare en skolsociolog. Förvaltningen har under året arbetat för att samtliga kommunala grundskolor i stadsdelsnämndsområdet ska ha tillgång till det skolsociala teamet och att fler elever ska ges möjlighet att få insatsen. En del i arbetet har inneburit att rektorerna kommer att ha ett större ansvar när det gäller urval av elever till skolsociala team. Skolsociologernas fokus har varit att ta fram material och tillsammans med rektorerna att planera inför att ta emot fler elever. Arbetet planeras att påbörjas till höstterminen.

Arbetet för att placera barn har en skolplanering och klarar kärnämnen i grundskolan fortgår. Förvaltningen bedömer att det finns fyra viktiga komponenter för att placera barn ska klara målen i kärnämnen i grundskolan: Barnets egna förutsättningar, att familjehemmet/boendet är engagerade i barnets skolgång, skolans resurser och socialtjänstens uppföljningsarbete. Årets resultat av indikatorn *Andel familjehemsplacerade barn som klarar kärnämnen i grundskolan* har förbättrats gentemot föregående år och förvaltningen bedömer att arbetet med dessa faktorer har gett önskat resultat. Förvaltningen fortsätter arbetet med att erbjuda insatsen Skolfam till familjehemsplacerade barn. Inför hösten kommer ett särskilt fokus ligga på att tillsätta skolcoacher som förvaltningens kontaktverksamhet tillhandahåller som ett komplement till de barn där Skolfam inte gett önskat resultat.

Tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning

Förvaltningens myndighetsutövning för personer med funktionsnedsättning har ett upprättat

samarbete med Iwork, Jobbtorg och Aim för att stödja personer som tillhör personkrets enligt LSS att komma ut i praktik. Genom samverkansförbundet finns MIA-projektet (Mobilisering inför arbete) som arbetar med att utforska de metoder och arbetssätt som används samt utveckla nya insatser för att stödja människor på väg ut i arbetsmarknaden. Förvaltningens biståndsbedömare är delaktiga i kontakten med vissa enskilda individer som aktualiseras inom projektet. Biståndsbedömarna har regelbunden kontakt med socialsekreterare inom enheten för ekonomiskt bistånd.



Arbetet med förbättrad fysisk tillgänglighet har stärkts under året, till exempel genom insatser i form av delaktighetsanpassade utrymmen inom LSS-bostäder. Inomhusmiljön och utformningen av gemensamma ytor inom vissa LSS-bostäder har anpassats efter kunskapen i Pedagogiska ramverket. En ökad delaktighetsanpassning har lett till att lokalernas ändamål bättre motsvarar den enskildes behov.

Samtliga nybyggnadsprojekt inom LSS, som förvaltningen planerar med enskilda byggherrar, är rådet för funktionshinderfrågor delaktiga i. De granskar och kommer med synpunkter på utformningen av bostäderna och dess utemiljö med utgångspunkt i ett tillgänglighets- och delaktighetsperspektiv.

Förvaltningens samarbete med rådet för funktionshinderfrågor har tydliggjorts i stadsmiljöfrågor. Genom att rådet tar del av förslag på planerade investeringar och får möjlighet att lämna synpunkter på dessa har förvaltningen större möjlighet att säkerställa viktiga tillgänglighetsaspekter i utvecklingen av den offentliga miljön.

I förvaltningens arbete med en digital plattform för medborgardialog och medborgarinflytande har rådet för funktionshinderfrågor fått tillgång till plattformen och kunnat inkomma med synpunkter gällande användarvänlighet och språk. Rådet kommer även delta i en workshop kring plattformen.









Förvaltningen undersöker även möjligheten att ta del av statistik över upplevd tillgänglighet hos personer med funktionsnedsättning.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel avhysningar som kunnat avväjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från kronofogdemyndigheten	35,29 %			39,13 %	40 %	46 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
<p>Analys</p> <p>Förvaltningen bedömer att årsmålet om 46 % kommer att uppnås delvis i samband med verksamhetsberättelsen. Under perioden har det inkommit 169 meddelanden om uppsagda kontrakt, varav 17 underrättelser om avhysning från Kronofogdemyndigheten. Totalt har 11 avhysningar verkställts och sex har återkallats. Sju av de verkställda avhysningarna grundar sig i dom från hyresnämnd, tingsrätt eller hovrätt, varav två av dessa verkställda avhysningar har koppling till kriminell verksamhet. En verkställd avhysning avsåg en barnfamilj med två barn som hyrt en lägenhet olovligen i andra hand. Familjen erbjuds hjälp av förvaltningens boendelots men avböjde erbjudandet då de ordnat en ny bostad på egen hand. De återkallade avhysningarna avsåg fem ensamhushåll och en barnfamilj med fyra barn.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningen ser svårigheter med att uppnå årsmålet då socialtjänsten i vissa fall har mycket lite handlingsutrymme när det kommer till att avväja avhysningar, i synnerhet om det har beslutats via dom från olika instanser. Avhysningsärenden som går till domstol är långdragna processer som i de flesta fall slutar med att individer förlorar sitt boende på sakliga grunder och kan därför vara svåra att förhindra. Förvaltningen arbetar aktivt för att avhysningar inte ska komma till stånd genom</p>								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
vräkningsförebyggande arbete. Arbetet är vanligtvis uppsökande och har på grund av pandemin inte kunnat genomföras i samma utsträckning som under normala omständigheter. Arbetet handlar om att skapa en relation med de personer som riskerar avhysning för att identifiera möjliga lösningar. Arbetet utförs av hyresrådgivaren som har en tät samverkan med stadsdelsnämndsområdets hyresvärdar samt andra viktiga aktörer som exempelvis Kronofogdemyndigheten.								
Andel barn och unga som bedömts ha skyddsbehov och som inte fått vänta på placering	100 %	100 %	100 %	100 %	100	100 %	100 %	Tertial 2 2021
Andel barn och unga som åter blir föremål för anmälan/ansökan efter avslutad utredning	24,4 %	24,9 %	23,8 %		23 %	23 %	24 %	Tertial 2 2021
Andel barn och ungdomar anmälda för brott som tillsammans med föräldrar eller vårdnadshavare kallats till samtal med socialtjänsten inom 48 timmar	34,1 %	37 %	28,6 %	56,8 %	60 %	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
<p>Analys</p> <p>Förvaltningen bedömer att årsmålet om 70 % kommer att uppnås delvis i samband med verksamhetsberättelsen. Orsaken är främst att det saknas telefonnummer till vårdnadshavare och barn/ungdom i polisanmälan. I de flesta av dessa fall har kallelse istället skickats per post och ett möte med vårdnadshavare och barn har ägt rum, men kallelsen inte kommit till vårdnadshavare inom 48 timmar, beroende på postgången. På grund av den pågående pandemin har förvaltningen i flera fall inte träffat familjerna fysiskt utan haft samtal med barn och förälder via Skype eller telefon vilket har jämförts med ett fysiskt möte.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Förvaltningens arbete med att få till fungerande arbetssätt tillsammans med polisen fortgår under hösten. Förvaltningen har sedan augusti 2021 en anställd socialsekreterare som har sin arbetsplats i polisens lokaler med syfte att öka samverkan mellan parterna. Socialsekreteraren har ansvar för allvarssamtalen och har en direktkontakt med polisen gällande dessa ärenden.</p> <p>Analys av skillnader i utfall gällande kön</p> <p>Fler pojkar än flickor har kallats till samtal inom 48 timmar. Utfallet kan till viss del förklaras med att fler pojkar än flickor blir aktuella för brott både inom i förvaltningen och i samhället i övrigt.</p>								
Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				84 %		88 %	öka	2021
Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				94 %	93	93 %	öka	2021
Andel brukare som är nöjd med sin insats - Funktionsnedsättning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				82 %		85 %	80 %	2021
Andel familjehemsplacerade barn i skolåldern som klarar målen i kärnämnen i grundskolan	79,49	77,27 %	88,24 %	77,78	80	80 %	75 %	Tertial 2 2021
Analys								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys av skillnader i utfall gällande kön								
Andelen placerade pojkar som klarar målen i kärnämnen i grundskolan är lägre än andelen flickor. Att flickor klarar målen i skolan i högre utsträckning än pojkar följer den statistik som gäller i skolan nationellt. Förvaltningen har uppmärksammat flera av de ensamkommande flyktingbarnen är pojkar där man inte når samma resultat som övriga placerade barn, något som kan bero på att de inte har haft en stadig skolgång i Sverige sedan förskoleklass.								
● 	Andel personer med bostadskontrakt enligt Bostad först som behåller kontraktet efter 12 månader			66,67	68	68 %	Tas fram av nämnd	2021
● 	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)			86 %		91 %	90 %	2021
● 	Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)			80 %		79 %	79 %	2021
● 	Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (socialpsykiatri)			31,04		30 %	Tas fram av nämnd	2021
● 	Andel personer som själv upplever att dem får en förbättrad situation av insatsen/insatserna de fått från socialtjänsten (vuxna missbruk)					30 %	Tas fram av nämnd	2021
● 	Andel utredningar av barn och unga där barnet varit delaktigt och fått återkoppling	72,96			73	70 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
● 	Andel utredningar av barn och unga i vilka skola/förskola vidtalas	94,12	59,06 %	63,83 %	75	75 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
◆ 	Antal barnfamiljer som beviljats en akutboendelösning på hotell/vandrarhem					15	Tas fram av nämnd	2021
Analys								
Förvaltningen bedömer att årsmålet kommer uppnås delvis i samband med verksamhetsberättelsen. Hitintills under året har 15 barnfamiljer beviljats akutboendelösning på hotell/vandrarhem varav 14 har gått vidare till eget kontrakt. Totalt har 34 barn som fått ett stadigvarande boende under perioden. I nuläget är det en barnfamilj som har en akutboendelösning på hotell/vandrarhem.								
Åtgärdsplan								
Barnfamiljer i osäkra boenden prioriteras i det förebyggande arbetet och förvaltningens bo-team arbetar med att ge stöd till hushåll som bor i tillfälliga boenden för att få en stabil och långsiktig boendelösning. Under året har teamet fokuserat på att								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
förbättra samverkan med SHIS och förvaltningens medborgarvärdar för att säkerställa att barnfamiljerna som bor på SHIS flyttar till säkrare boendeförhållanden innan maximal boendetid uppnåts. Arbetet sker genom regelbundet samarbete och träffar med medborgarvärdar, bovärdar på SHIS och de boende där individuella boendeplaner upprättas. Under dessa träffar säkerställs att de boende står i bostadskö och söker bostad aktivt samt att bostadsvägledning tas emot när behov finns. Samverkansträffarna kommer att fortsätta eftersom det har varit ett effektivt sätt att följa upp uppföljningsarbetet. Sedan hösten arbetar bo-teamet även med uppföljningar av avtalade boenden genom ekonomiskt bistånd på SHIS.								
Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten						400 st	Tas fram av nämnd	2021
Antal vräkningar som berör barn	0			0	0	0	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				68 %		82 %	Tas fram av nämnd	2021
<p>Analys</p> <p>Förvaltningen bedömer att årsmålet kommer uppnås delvis i samband med verksamhetsberättelsen. Bedömningen görs utifrån den stora differensen mellan förra årets utfall och årsmålet. Den pågående pandemin har påverkat boendes upplevelse av trygghet i sitt hem vilket är en förklaring till resultatet.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Flera trygghetsskapande åtgärder har genomförts inom LSS-bostäder i egen regi, bland annat genom att införa digitala lös. Den enskilde ges större inflytande över vem och på vilket sätt denne vill ta emot besökare eller stöd i sin lägenhet. Att nyckelhanteringen har förvunnit är ytterligare en trygghetsaspekt. Införandet av välfärdsteknik där den enskilde till exempel kan erbjuda digitalt stöd via telefon eller annan teknologi har också medfört ökad självständighet och därmed möjlighet till ökad trygghet.</p>								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Bostadsförmedlingen ska i samarbete med socialnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra åtgärder och nödvändiga ändringar samt se över hela processkedjan för att säkerställa att personer som är utsatta för våld i nära relation och har rätt till förtur också får tillgång till det.	2021-01-31	2021-06-30	
Kommunstyrelsen ska tillsammans med socialnämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvaret för beställning av vissa eller alla typer av bostäder med särskild service i syfte att öka likställigheten och tillgången till fler LSS-bostäder. Utredningen ska innehålla en grundlig analys av de ekonomiska konsekvenserna på kort och lång sikt av eventuell flytt av beställaransvaret	2021-01-01	2021-12-31	
Kulturnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen, idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna, samt vid behov med stöd av arbetsmarknadsnämnden, utreda en utveckling av fritidsgårdarnas fortsatta uppdrag i syfte att nå fler och erbjuda mer kontinuerlig och planerad verksamhet, inklusive hur mer verksamhet kan ske mobilt och digitalt samt ta fram en modell för fortsatt drift av fritidsgårdar som stängts på grund av hot och kriminalitet.	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska tillsammans säkerställa att alla barn som är placerade på HVB- eller familjehem har en skolplanering och inte står utan skolgång mer än en vecka	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Socialnämnden och stadsdelsnämnderna ska utveckla och systematisera uppföljningen av hur klienterna och brukarna upplever effekten av de insatser de får genom socialtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ansvara för att Esset är ett verksamhetssystem som möjliggör en evidensbaserad socialtjänst med fokus på att klienten känner att den fått fungerade stöd	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna införa en samlad verksamhetsuppföljning för LSS-verksamheter	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna och i samverkan med Region Stockholm fortsätta projektet STIS, Stärkt tidigt stöd i samverkan och utöka hembesöksprogrammet så det når fler och stöttar familjer i riskzon längre	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda möjligheterna att söka socialtjänst i annan stadsdel än där man bor när det gäller hedersrelaterade problem	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna samverka särskilt med Polisen kring initiativ gryning och arbeta för att stödet till utsatta för våld i nära relation sker samordnat	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna tydliggöra fältassistenternas uppdrag, arbetsmetoder och mål i syfte att skapa en likställighet i staden	2021-01-01	2021-06-30	
Socialnämnden ska stötta stadsdelsnämnderna i genomlysning av socialtjänstens barn- och ungdomshandläggning enligt modell "Rätt stöd i rätt tid"	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna och kommunstyrelsen ta fram förslag på förändrade riktlinjer för att införa en ny form av sysselsättning inom socialpsykiatri samt i samband med detta göra en översyn av ersättningsystemet för sysselsättning	2021-01-01	2021-12-31	
Socialnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla en modell för verksamhetsuppföljning för samtliga verksamheter inom socialtjänsten oavsett regiform	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska i samarbetet med socialnämnden och utbildningsnämnden fullt ut implementera SAMS-modellen för att verka för en obruten skolgång för placerade barn	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska inrätta strategisk funktion för samverkan skola-socialtjänst-polis-civilsamhälle	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska tillsammans med utbildningsnämnden och socialnämnden implementera modellen för skolsociala team i hela staden och utöka socialtjänstens närvaro i skolan	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämndernas ska tillsammans med socialnämnden utreda förutsättningarna för att samlokalisera socialsekreterare och polis i stadens lokalpolisområden	2021-01-01	2021-12-31	
Utbildningsnämnden, stadsdelsnämnderna och socialnämnden ska utveckla samverkan kring barn som riskerar att föras utomlands i syfte att ingå barnäktenskap eller könsstympning	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: I Skärholmen får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

Uppfylles helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Samverkan mellan socialtjänst och skola gällande barn som placeras utanför hemmet.
- Barns situation lyfts i utredningar som rör vuxna där det finns barn i familjen. För barn i osäkra boendeförhållanden ger förvaltningen vid behov kompensatoriska insatser.
- De insatser som ges är evidensbaserade och stärker de skyddsfaktorer som finns.
- Fortsatt utveckling av verksamheten så att personer i behov av stöd upplever att insatserna är präglade av självbestämmande och hög kvalitet.
- Utveckling av digitala hjälpmedel och införande av välfärdsteknik i LSS-verksamheter och inom socialpsykiatriens utförarverksamhet.
- Stöd och behandling till våldsutsatta, våldsutövare och barn som växer upp i familjer där våld förekommer.
- Utveckling av förebyggande insatser i samverkan med barn och ungdomars föräldrar.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Våldsutövare och våldsutsatta som ansöker om stöd fullföljer sin behandling.

Personer med funktionsnedsättning upplever att de kan påverka insatsens utformning.

Personer med funktionsnedsättning och insatsen LSS-bostad upplever sig trygga.

Personer med insatser inom socialpsykiatri är nöjda med sin insats.



Analys




Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:




- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat där tre bedöms uppnås under året och ett bedöms delvis uppnås

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Andel barn som varit medföljande på skyddat boende där skolgång kunnat säkerställas						80 %		2021
 Andel familjer med osäkra boendeförhållanden som är placerade av socialtjänsten där en barnkonsekvensanalys är genomförd				91 %		98 %		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel kartläggningar med familjer som genomförs enligt Signs of Safety i samband med utredningar				50 %		55 %		2021
<p>Analys</p> <p>Förvaltningen bedömer att årsmålet kommer att uppnås delvis i samband med verksamhetsberättelsen. En bidragande orsak är pandemin då förvaltningen inte träffar familjer i lika hög utsträckning. Fler möten sker via Skype eller telefon vilket gör att det blir svårare att använda sig av kartläggning som verktyg. En annan förklaring kan vara hög personalomsättning och flera nya medarbetare vilket påverkar implementeringen av Signs of Safety. Det tar tid innan samtliga medarbetare känner sig trygga och bekväma med att använda sig av olika samtalsverktyg.</p> <p>Atgärdsplan</p> <p>Förvaltningen fortsätter arbetet med Signs of Safety, både som förhållningssätt och att använda olika verktyg. Den sociala barn- och ungdomsvården i stadsdelsnämndsområdet ska genomsyras av Signs of Safety i hela processen genom mottagning, utredning och insatser. Det kommer bidra till en ökad kartläggning tillsammans med de familjer som förvaltningen träffar. Förvaltningen kommer fortsatt behöva ha möten med familjer via Skype eller telefon och arbetar med att hitta sätt att ändå kunna kartlägga tillsammans med familjerna</p>								
 ♀ Andel våldsutsatta som fullföljer sin behandling på RVC Sydväst						75 %		2021
 ♀ Andel våldsutövare som fullföljer behandling på RVC sydväst						75 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra en kompetensinventering i syfte att öka utbildningsnivån och få in fler med akademisk bakgrund i verksamheterna	2021-01-01	2021-12-31	
 Nya arbetsätt utvecklas för att säkerställa kännedom om barn och unga som befinner sig i riskzon, att de ges adekvat stöd och att resultatet av arbetet kan mätas	2021-01-01	2021-12-31	
 Öka brukarinflytandet genom att utveckla den digitala kompetensen kring hjälpmedel och välfärdsteknik	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås och delvis uppnås.

Perioden har fortsatt varit präglad av den pågående pandemin vilket också påverkar förutsättningarna att genomföra vissa utvecklingsprojekt som planerat. Framför allt är det

prioriterade arbetet med att skapa ökade och anpassade sociala mötesplatser för äldre som drabbats av ensamhet påverkat, då verksamheten under perioden varit begränsad med anledning av rådande restriktioner.

Flera av äldreomsorgens indikatorer avser resultat från Socialstyrelsens brukarundersökningar som normalt genomförs under våren och redovisas under hösten. I år har Socialstyrelsen meddelat att undersökningarna inte kommer att genomföras förrän i slutet av året och att resultaten kommer att redovisas först under 2022. För att kunna mäta måluppfyllelsen under 2021 kommer istället resultat från biståndsbedömarnas uppföljning på individnivå, som innehåller liknande frågor, att användas. Individuppföljningarna genomförs löpande under året och sammanställs av äldreförvaltningen. Den halvårsuppföljning som redovisats under perioden hade få svarande. Sätra vård- och omsorgsboende hade 19 svarande. Detta kan jämföras med förra årets undersökning, genomförd av Socialstyrelsen, som hade en svarsfrekvens på mellan 40 – 60 % på respektive fråga.

Prioriterade insatser

Biståndshandläggare har ett förebyggande perspektiv.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Framtagande av internutbildningar i samverkan med äldre – och socialförvaltningen ☞ Utbildning inom våld i nära relationer ☞ Förstärkande av arbetet kring de mest sårbara äldre med komplexa behov i form av ett projekt med hemtjänsten i egen regi och beställarenheten omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning.
- *Planerade insatser:* Fortsatt arbete enligt ovan ☞ Framtagande av nya arbetssätt mellan hemtjänsten i egen regi och beställarenheten omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning för personer som lever med missbruk och psykisk ohälsa påbörjas under hösten 2021 ☞ Samarbete med Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsförvaltning och serviceförvaltningen för att påbörja ett gemensamt projekt med Äldre Direkt gällande biståndsbedömning till personer i behov av serviceinsatser.

Fortsatt satsning inom demensområdet.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Utbildning för stärkt kompetens kring personer med demens pågår i ett samverkansprojekt mellan förvaltningens hemtjänst i egen regi och Röda korsets högskola ☞ Arbete för ökad personalkontinuitet pågår inom hemtjänsten i egen regi genom förbättrad samordning och ökad flexibilitet för att tillmötesgå den äldres önskemål inom ramen för biståndsbeslutet ☞ Arbete för att behålla Silviahems-certifieringen. Arbetssätt utifrån certifieringen fortlöper i form av att gemensamma månatliga reflektionsstunder där biståndsbedömare reflekterar kring komplexa ärenden.
- *Planerade insatser:* Utredning av möjligheter och förutsättningar för att starta Demenscentrum vid Sätra vård- och omsorgsboende.

Fortsatt utveckling av kvaliteten med fokus på digital välfärdsteknik.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Arbete med digitala inköp till brukare inom hemtjänsten i egen regi som beräknas vara breddinfört under hösten 2021. Utsedda superanvändare i verksamheterna utvecklar och stödjer i den digitala tekniken ☞ Vid Sätra vård- och omsorgsboende sker kontinuerliga utbildningsinsatser i hur medarbetarna ska kunna använda den välfärdsteknik som köpts in till verksamheten. Efter avklarad utbildning utfärdas ett certifikat till medarbetaren som legitimerar medarbetarens kunskaper att använda hjälpmedlet som en integrerad del i arbetet med brukarna.
- *Planerade insatser:* Stärka äldres kunskap och kompetens om digitala verktyg genom att inrätta en digital fixartjänst. Arbetet är planerat att ske inom ramen för öppna verksamheter.

Äldre som lider av ofrivillig ensamhet erbjuds sociala mötesplatser och förebyggande insatser, även digitalt.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Projektplanering och kartläggning av stärkt och utökat förebyggande stöd ☞ Samarbete med kulturförvaltningen har inletts i syfte att öka kulturaktiviteterna inom ramen för de öppna mötesplatserna ☞ Erbjudanden om insatser och aktiviteter i syfte att bryta den sociala isoleringen vid måltidssituationen och stärka mat- och måltidsupplevelsen för äldre sker inom ramen för projektet *Matlyftet*. Bland annat inhandlas och tillagas mat från grunden hemma hos den enskilde tillsammans med personal.
- *Planerade insatser:* Anhörigstödsarbetet och de aktiviteter som riktar sig till anhörigmålgruppen stärks i syfte att de som vårdar en närstående ska orka och erbjudas avlastning genom rätt förebyggande insatser ☞ Planering för att anställa äldrefältare i syfte att identifiera och nå ut till de mest sårbara äldre som inte själva har förmåga att ta del av de förebyggande insatser som ges via mötesplatserna.

Utbildningssatsningar, med speciellt fokus på vidareutbildning inom språkkompetens samt teknik och digitalisering.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Utbildning inom digitala inköp för att under hösten 2021 kunna breddinföra digitala inköp inom hemtjänsten i egen regi till de brukare som önskar
- *Planerade insatser:* Satsningar inom utförarverksamheterna som syftar till att integrera teknik och digitalisering som ett komplement till ordinarie arbetssätt ☞ Satsningar inom digital teknik ska erbjudas äldre vid de öppna träffpunkterna så snart mötesplatserna öppnar igen bland annat genom inrättandet av en digital fixartjänst.

Goda exempel

Nya arbetssätt i hemtjänsten

Förvaltningen provar ett nytt arbetssätt för stärkt kvalitetsuppföljning och systematisk uppföljning av medarbetarnas journalföring, avvikelserapportering, synpunkter, klagomålshantering och upprättande av genomförandeplan inom hemtjänsten i egen regi. Det nya arbetssättet förväntas ge mer tillförlitlig dokumentation som kan användas vid planering av verksamheten och som i högre utsträckning säkerställer den enskildes delaktighet i hur

hemtjänsten utförs.

Kultur i vården

I samverkan med kulturförvaltningen arbetar de öppna verksamheterna och Sätra vård- och omsorgsboende för att öka antalet kulturaktiviteter i likhet med regionens beprövade modell *Kultur i vården*. Modellens syfte är att genom kulturinsatser öka det fysiska, psykiska och sociala välbefinnandet vid en rad olika tillstånd. En kulturunderstödd vård ses därför som en viktig pusselbit som kan bidra till en mer effektiv och personcentrerad vård och omsorg.

Internt samverkansprojekt kring de mest sårbara äldre

Beställarenheten omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning och hemtjänsten i egen regi samverkar i ett internt projekt som syftar till att stärka arbetet kring de mest sårbara äldre med komplexa behov. Ett tvärprofessionellt spetskompetensteam kommer skapas inom ramen för projektet, bestående av biståndsbedömare och medarbetare inom hemtjänsten, för att tillsammans stärka det gemensamma arbetet kring de äldre med omfattande psykisk ohälsa. Ett mål är också att förbättra samverkan med regionen i arbetet kring äldre med psykisk ohälsa.





Jämställdhetsanalys

Tidigare mätningar har visat att förebyggande insatser, bland annat anhörigstöd samt öppna träffpunkter, främst nyttjas av kvinnor. Resultatet ligger till grund för den analys av förebyggande insatser som görs kopplat till aktivitetscentren och till anhörigstödet där målet bland annat är att utveckla fler aktiviteter som också efterfrågas av män och på så sätt kunna bidra till målet om en jämställd hälsa med fokus på det förebyggande folkhälsoarbetet.

Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:



- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
 - Arbetet med förebyggande insatser genom öppna träffpunkter och mötesplatser
- Mål 10 - Minskad ojämlikhet (stadsledningskontoret)
 - Förvaltningens samverkan med pensionärsrådet
 - Arbetet med nationella minoriteter och aktiviteter inom finskt förvaltningsområde















Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen				67 %		72 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att möjligheten att komma utomhus är bra				58 %		63 %	Tas fram av nämnd	2021
<p>Analys</p> <p>Förvaltningen bedömer att årsmålet kommer uppnås delvis i samband med verksamhetsberättelsen. Bedömningen grundar sig på biståndsbedömarnas halvårsuppföljning på individnivå. Restriktioner med anledning av pandemin ses som den enskilt största bidragande orsak till att årsmålet prognostiseras att delvis uppnås. Alla former av aktiviteter har fått anpassas efter rådande smittläge vilket har medfört vissa begränsningar i att tillgodose brukarnas individuella önskemål.</p> <p>Åtgärdsplan</p>								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Förvaltningen kommer att stärka genomförandet av utomhusaktiviteter i takt med att restriktioner kopplat till pandemin hävs. Planeringen är att utomhusaktiviteter ska vara genomförbara oberoende av yttre faktorer. De äldre ska kunna välja mellan flera olika utomhusaktiviteter och ges möjlighet att delta i flera om så önskas. Alla ytor utomhus ska nyttas, även balkonger och verandor.								
Andel digital nattillsyn i hemtjänsten						0 %	Tas fram av nämnd	2021
Andel digitala inköp i hemtjänsten						3 %	Tas fram av nämnd	2021
Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten				82 %		86 %	86 %	2021
Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende				83 %		72 %	78 %	2021
Andel smarta lås i hemtjänsten						0 %	Tas fram av nämnd	2021
Andel trygga omsorgstagare i hemtjänsten				77 %		81 %	Tas fram av nämnd	2021
Andel trygga omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				75 %		84 %	Tas fram av nämnd	2021
Andelen nöjda omsorgstagare i dagverksamhet				90 %		95 %	93 %	2021
Andelen nöjda omsorgstagare i hemtjänst				79 %		86 %	86 %	2021
<p>Analys</p> <p>Förvaltningen bedömer att årsmålet kommer uppnås delvis i samband med verksamhetsberättelsen. Bedömningen grundar sig på biståndsbedömarnas halvårsuppföljning på individnivå. Då antalet svarande är lågt är det svårt att dra slutsatser som är tillförlitliga. I rapporten kan man ändå se en korrelation mellan tre frågor: nöjdhet, att få samma personal som hjälper en samt möjligheten att delta vid planeringen av hemtjänstinsatser. Sannolikt är det så att kontinuiteten, att i hög utsträckning få samma personal som hjälper en, samt möjligheten att i stort påverka och vara delaktig i planeringen av hemtjänstinsatser som bidrar till nöjdheten i stort.</p> <p>Under sommarperioden har förvaltningens verksamheter i egen regi haft svårt att erbjuda vikarier i den utsträckning som planerats. Fler av de vikarier som rekryterats har hoppat av uppdragen med kort varsel eller inte dykt upp till inplanerade arbetspass. Enligt intern kommunikation har flera stadsdelsförvaltningar upplevt likande scenarion. Händelsen kan bidra till att målet om andelen nöjda omsorgstagare inte uppfylls.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Fortsatt arbete med hög kontinuitet (att så få medarbetare som möjligt besöker den enskilde) genom effektiv planering av insatser. Medarbetarna får handledning i en delaktighetsmodell som antas kunna bidra till att den enskilde upplever en ökad delaktighet i planeringen och utförandet av insatser.</p>								
Andelen nöjda omsorgstagare i vård- och omsorgsboende				77 %		76 %	82 %	2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod				8,5		10	Max 10 personer	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med socialnämnden, äldrenämnden och stadsdelsnämnderna utreda ansvarsfördelning och kostnadsansvar för personer över 65 år i behov av insatser från individ- och familjeomsorgen eller socialpsykiatri	2021-01-01	2021-12-31	
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna se över indikatorerna utifrån såväl ett äldre- som ett verksamhetsperspektiv inom äldreomsorgen i syfte att i samband med Essets införande komplettera eller ersätta underlagen för desamma, eller ändra indikatorer inom verksamhetsområdet	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
Analys			
Arbetet har pausats på grund av beslut om att inte införa Esset.			
  Kommunstyrelsen ska i samråd med äldrenämnden och stadsdelsnämnderna bedriva ett strategiskt utvecklingsarbete kring personal- och kompetensförsörjning inom äldreomsorgen samt vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden	2021-01-01	2021-06-30	
  Kommunstyrelsen ska tillsammans med äldrenämnden och i samråd med stadsdelsnämnderna utreda hur avtals- och verksamhetsuppföljningen inom äldreomsorgen ska organiseras	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete stadsdelsnämnderna och Micasa genomföra en utredning av hörselmiljöerna på stadens äldreboenden och att ta fram förslag på förbättringsåtgärder	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna vidareutveckla det förebyggande och uppsökande arbetet i syfte att säkerställa en stadsgemensam bottenplatta	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna ta fram och införa ett obligatoriskt introduktions- och traineeprogram för enhetschefer inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna undersöka förutsättningarna för att driva viss profilboende-verksamhet i egen regi	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra ett pilotprojekt med daglig verksamhet för personer med lättare intellektuell funktionsnedsättning integrerad på ett av stadens äldreboenden	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna pilottesta elektroniska inkontinensutredningshjälpmedel i syfte att utreda om ett breddinförande är lämpligt.	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda och införa utsedd biståndshandläggare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
  Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda efterfrågan av äldreomsorg för	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
förvaltningsområdet judiska och romska i samråd med de berörda nationella minoriteterna			
Äldrenämnden ska i samråd med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda hur stadens hälso- och sjukvårdsorganisation kan stärkas i syfte att säkerställa likställighet och tillgång till likvärdig vård och omsorg	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna kartlägga, analysera och ge förslag på hur arbetet med geografiska team i hemtjänsten kan utvecklas för att säkerställa målet om kontinuitet om max 10 pers per 14 dagar	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska i samverkan med stadsdelsnämnderna se över hörselmiljöerna ur ett verksamhetsperspektiv inom stadens äldreomsorg	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna göra en översyn av arbetsmiljön inom hemtjänsten	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska tillsammans med kommunstyrelsen och i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda vilka eventuella områden inom äldreomsorgen som med fördel kan organiseras inom stadens äldreregionområden	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en stadsgemensam bottenplatta för anhörigstöd inom äldreområdet	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram och införa en obligatorisk introduktionsutbildning för alla medarbetare inom äldreomsorgen	2021-01-01	2021-12-31	
Äldrenämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna testa möjligheten att genom tekniska lösningar öka rörelsefriheten för boende med demens vid vård- och omsorgsboende samt identifiera eventuella etiska problem som behöver hanteras kopplat till detta	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Skärholmens äldre invånare är trygga och har tillgång till insatser som präglas av hög kvalitet och självbestämmande

Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Biståndshandläggare har ett förebyggande perspektiv.
- Fortsatt satsning inom demensområdet.
- Fortsatt utveckling av kvaliteten med fokus på digital välfärdsteknik.
- Äldre som lider av ofrivillig ensamhet erbjuds sociala mötesplatser och förebyggande insatser, även digitalt.
- Utbildningsinsatser, med speciellt fokus på vidareutbildning inom språkkompetens samt teknik och digitalisering.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Omsorgstagarna inom äldreomsorgen är trygga med de insatser som ges. Omsorgstagarna inom äldreomsorgen är nöjda med de insatser som ges. Medarbetarna inom äldreomsorgen har hög kompetens och fortsätter utveckla användandet av digital välfärdsteknik i omsorgsarbetet.




Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultaten som bedöms uppnås och delvis uppnås.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Påbörja arbetet, tillsammans med externa aktörer, med att upprätta ett demenscentrum vid Sätra vård- och omsorgsboende	2021-01-01	2021-12-31	
 Äldrefältare inrättas i syfte att stärka det uppsökande och förebyggande arbetet	2021-01-01	2021-12-31	
 Öka tillgängligheten vid förvaltningens träffpunkter och öppna mötesplatser	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Under inriktningsmålet ges en övergripande status av prognostiserad måluppfyllelse samt av arbetet inom respektive prioritering.

Prognostiserad måluppfyllelse

Bedömningen är att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer uppfyllas helt. Detta grundar sig på att fyra av de fem underliggande verksamhetsområdesmålen bedöms komma att uppfyllas helt och ett bedöms komma att uppfyllas delvis. Avseende nämndmålen är bedömningen att fem av sex nämndmål kommer uppfyllas helt och ett delvis.

Arbete inom respektive prioritering

Se respektive verksamhetsområdesmål för information om vilka åtgärder arbetet bygger på.

Prioritering	Status
Med stöd av Stockholm Business Region (SBR) och med utgångspunkt i näringslivspolicyn revidera och implementera handlingsplan för näringslivssamverkan./Etablera en lokal näringslivsarena, koordinerat med den näringslivsdialog som drivs under ledning av SBR.	Enligt plan
Stärka stadsdelsnämndsområdets position, bland annat genom samverkan med näringslivet och andra berörda aktörer samt genom samordnade kommunikationsinsatser.	Enligt plan
Investeringar och reinvesteringar sker med fokus på att skapa trygga och attraktiva miljöer.	Enligt plan
Samverkan för en hållbar stadsutveckling inom Fokus Skärholmen.	Enligt plan

Prioritering	Status
Fortsatt utveckling och implementering av nya digitala former för medborgardialog och medborgarinflytande./Inkluderande stadsplanering där förvaltningen utvecklar nya digitala former i syfte att tillgängliggöra medborgardialogen vid planering av och investering i utemiljöer.	Enligt plan
Trygga och säkra gång- och cykelbanor med minskade konflikter mellan gående och cyklister.	Enligt plan
Åtgärder för framkomlighet till badplatserna.	Enligt plan
Det kulturstrategiska programmet implementeras inom ramen för platssamverkan.	Enligt plan
Utveckling och breddning av fritidsverksamheten för att nå fler målgrupper.	Enligt plan
Utveckling av kulturutbudet i de öppna verksamheterna.	Enligt plan
Kapacitet i utemiljöerna att hantera klimatrelaterade påfrestningar	Enligt plan
Förstärkning av betydelsefulla kärnområden inom naturreservatet och i parkmark.	Enligt plan
Energieffektivisering i stadens utomhusanläggningar.	Enligt plan
Recirkulation av materiella resurser främjas i förvaltningens verksamheter.	Enligt plan
Krav som främjar hållbar konsumtion ställs vid lokala upphandlingsprocesser.	Enligt plan

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

◆ Uppfylls delvis

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppfyllas delvis. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- att ett utvecklingsarbete inletts, men som fortfarande är i ett tidigt skede
- att en omprioritering av resurser gjorts till förmån för näringslivsarbetet
- att samverkan med berörda parter i arbetet utökats
- att effekterna av arbetet ännu inte kunnat konstateras i mätbara indikatorer.

Att målet trots ovan beskrivna insatser bedöms komma att uppfyllas delvis handlar om att en utveckling av näringslivsarbetet i ett första skede handlar om insatser för att identifiera organisation, arbetssätt och att få en samlad bedömning av behov. Arbetet för ett stärkt näringsliv är långsiktigt och behöver kunna följas på ett konsekvent sätt över tid. Positivt är att näringslivet i stadsdelsnämndsområdet trots pandemin vuxit under 2020 både vad gäller antal anställda och antal arbetsställen. En utmaning går dock att se med en ökande arbetslöshet som är en effekt av pandemin. I januari 2020 låg den öppna arbetslösheten i stadsdelsnämndsområdet på 5,51 %, för att sedan öka till 9,08 % i september 2020. En successiv minskning har sedan dess kunnat konstateras. I juli 2021 låg den öppna arbetslösheten på 6,5 % (*Statistik om Stockholm, månadsrapport juli 2021 gällande arbetssökanden*). Sett ur ett längre perspektiv har arbetsmarknadens utveckling historiskt varit gynnsam.



Prioriterade insatser

Med stöd av Stockholm Business Region (SBR) och med utgångspunkt i näringslivspolicyn revidera och implementera handlingsplan för näringslivssamverkan, i syfte att stärka det lokala näringslivet och verka för möjligheten till nyetablering av näringslivsaktörer.

samt

Etablera en lokal näringslivsarena, koordinerat med den näringslivsdialog som drivs under ledning av SBR.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Insamling av data för samlad bild av nuläge samt behov och utvecklingspotential hos det lokala näringslivet ☞ Utvecklad trygghetskommunikation ☞ Inledd samverkan med Huddinge kommun ☞ Intensifierat arbete med platssamverkan och -aktivering ☞ Löpande dialog med företagsorganisation i stadsdelsnämndsområdet ☞ Utveckling av organisation och arbetsformer/-sätt för *Växla-upp*.
- *Planerade insatser:* Närmare samarbete med fler företagsorganisationer ☞ Bredare kontinuerlig dialog med det lokala näringslivet, i samverkan med SBR ☞ Närmare samverkan med Huddinge kommun.

Stärka stadsdelsnämndsområdets position, bland annat genom samverkan med näringslivet och andra berörda aktörer samt genom samordnade kommunikationsinsatser.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Arbete i nära samverkan med andra berörda parter i staden samt inom det lokala näringslivet för att bryta ned och implementera Stockholms stads Vision 2040 till lokala förutsättningar för stadsdelsnämndsområdet. Inom ramen för detta arbete samla in data och prognoser ☞ Ett första arbete med definition av målgrupper.
- *Planerade insatser:* Scenarioutveckling samt förankring av vision och riktlinjer (fortsätter under 2022).

Goda exempel

Vision 2040

Arbetet för att bryta ned Stockholms stads Vision 2040 till lokala förutsättningar för Skärholmens stadsdelsnämndsområde förväntas ge en tydligare inriktning och bättre underlag för att planera förvaltningens insatser tillsammans med andra i syfte att nå strategiska mål på längre sikt.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen ser behov av att uppdatera nulägesbilden av det lokala näringslivet efter pandemins påverkan. Behov finns även av att utveckla statistikunderlaget ur ett jämställdhetsperspektiv. Detta görs bäst i nära samverkan med representanter för det lokala näringslivet, SBR och arbetsmarknadsförvaltningen.

Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (stadsledningskontoret och arbetsmarknadsförvaltningen)
 - Arbetet, i samverkan med SBR, för att främja och utveckla företagandet i stadsdelsnämndsområdet
- Mål 9 - Hållbar industri, innovationer och infrastruktur (stadsledningskontoret och trafikkontoret)
 - Arbetet, i samverkan med SBR, för att främja och utveckla företagandet i stadsdelsnämndsområdet

Särskild redovisning

Implementering av näringslivspolicyn

Med utgångspunkt i näringslivspolicyn tog förvaltningen i början av året fram en handlingsplan för näringslivssamverkan/-arbete. Denna har under årets andra tertial kompletterats med arbetssätt och åtgärder för att ytterligare stödja arbetet inom ramen för stadens satsning *Växla upp*, där Skärholmens stadsdelsnämndsområde är ett av tre utpekade områden. Definierade åtgärder summeras nedan, de framgår översiktligt i aktivitetsform i redovisningen av status avseende prioriterade åtgärder ovan.

Fokusområde 1: Stimulera tillväxt och företagsamhet

Aktiviteter för att initiera en löpande dialog med det lokala näringslivet och få en bättre förståelse för deras situation och behov, utökad samverkan med Huddinge kommun.

Fokusområde 2: Förbättrad service, tillgänglighet och myndighetsutövning

Aktiviteter för att kunna förmedla samlad information till det lokala näringslivet om stadens satsningar och arbete samt att kunna hänvisa representanter från det lokala näringslivet rätt.

Fokusområde 3: Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet

Aktiviteter för att öka tryggheten inom stadsdelsnämndsområdet och involvera det lokala näringslivet i arbetet.

Fokusområde 4: Öka tillgången till arbetskraft med relevant kompetens

Aktiviteter för att erbjuda feriejobb och för att det lokala näringslivets behov av kompetensförsörjning beaktas vid utformningen av arbetsmarknadsinriktade utbildningar och insatser.

Nämndmål: Näringslivet i Skärholmen har stöd att utvecklas och är en viktig samverkanspart för förvaltningen

◆ Uppfylls delvis

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Med stöd av Stockholm Business Region (SBR) och med utgångspunkt i näringslivspolicyn revidera och implementera handlingsplan för näringslivssamverkan, i syfte att stärka det lokala näringslivet och verka för möjligheten till nyetablering av näringslivsaktörer och fler arbetstillfällen, exempelvis i centrummiljöerna och befintliga industri- och handelsområden.
- Etablera ett lokalt näringslivsråd, koordinerat med den näringslivsdialog som drivs under ledning av SBR.

- Stärka stadsdelsnämndsområdets position, bland annat genom samverkan med näringslivet och andra berörda aktörer samt genom intensifierade och samordnade kommunikationsinsatser.

Förväntat resultat

Indikatorer för en effektiv uppföljning av näringslivsarbetet kommer att utvecklas under 2021 som en del av implementeringen av handlingsplanen i enlighet med näringslivspolicyn.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppfyllas delvis. Bedömningen grundar sig på:

- att arbetet med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar intensifierats
- att en omprioritering av resurser gjorts till förmån för näringslivsarbetet
- att samverkan med berörda parter i arbetet utökats
- att effekterna av arbetet ännu inte kunnat konstateras i mätbara indikatorer.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att målet kommer att uppfyllas. Bedömningen grundar sig på:

- arbetet som pågår med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås under året.

Arbetet med att planera och genomföra investeringar med fokus att skapa trygga och attraktiva miljöer utifrån olika målgruppers skiftande behov i stort fortlöper utan avvikelser.

Prioriterade insatser

Investeringar och reinvesteringar sker med fokus på att skapa trygga och attraktiva miljöer.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Boulebana har anlagts vid Sättrastrandbadet utifrån önskemål från pensionärsrådet ☞ Sättrastrandbadets brygga har restaurerats ☞ Investeringar för ökade vistelsevärden vid vatten som beviljats i T1 är under genomförande ☞ Reinvesteringar i Sättradalsparken och gång- och cykelvägnätet ☞ Löpande samråd med rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet gällande investeringar och inkomna förslag på åtgärder i offentlig miljö.
- *Planerade insatser:* Reinvestering i skateanläggningen vid Ängens parklek.

Samverkan för en hållbar stadsutveckling inom Fokus Skärholmen.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Deltagande i strategimöten inom Fokus Skärholmen för gemensamma insatser och prioriteringar ☞ Deltagande i utvärderingen av Fokus Skärholmens Hållbarhetsprogram som exploateringskontoret ansvarar för ☞ Kontinuerligt deltagande i detaljplaneprojekt inom Fokus Skärholmen i syfte att lyfta behov, och förutsättningar för ökad trygghet, verksamheter och kultur med mera.
- *Planerade insatser:* Förvaltningen och exploateringskontoret inom Fokus Skärholmen har ett gemensamt projekt för en trygg passage och lokalt förankrad gestaltning i en tunnel inom detaljplanen Mäläräng ☞ Inom projektet *Allas offentliga konst* bevakar förvaltningen avsatta medel för konst i offentlig miljö inom detaljplanen för Fokus Skärholmen. Förvaltningen har kontakt med trafikkontoret gällande drift och underhåll av tunnlar som ska ingå i projektet.

Fortsatt utveckling och implementering av nya digitala former för medborgardialog och medborgarinflytande

samt

Inkluderande stadsplanering där förvaltningen utvecklar nya digitala former i syfte att tillgängliggöra medborgardialogen vid planering av och investering i utemiljöer.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Fortsatt arbete med att utveckla den digitala plattformen. Frågor om datasäkerhet i enlighet med GDPR kvarstår. Rådet för funktionshinderfrågor har fått tillgång till plattformen och lämnat feedback på användarvänlighet och språk. Rådet kommer även att delta i workshop kring plattformen ☞ Undersökning av möjligheten att få fram statistik över upplevd tillgänglighet hos personer med funktionsnedsättning.
- *Planerade insatser:* Lansering av den digitala plattformen ☞ Översyn av kunskapsunderlaget för en inkluderande stadsplanering och utveckling av en systematik för detta.

Goda exempel

Samarbete med råden

Samarbetet med pensionärsrådet och rådet för funktionshinderfrågor har tydliggjorts i stadsmiljöfrågor. Genom att råden delges förslag på planerade investeringar och erbjuds lämna sina synpunkter på dessa har förvaltningen större möjlighet att säkerställa viktiga tillgänglighetsaspekter i utvecklingen av den offentliga miljön.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen analyserar könsuppdelningen vid deltagande i dialogprocesser gällande investeringar i stadsmiljön. Mellan 60 % och 70 % av deltagarna i dialoger gällande investeringar i stadsmiljö under de senaste tre åren har varit kvinnor. Samtidigt ser förvaltningen att flickor och pojkar är mindre delaktiga än kvinnor och män i vuxen ålder.



Förvaltningen arbetar för att möjliggöra ett representativt deltagande i medborgardialog och

samrådsprocesser genom att bland annat genomföra riktade workshops, fokusgrupper och andra typer av forum. Det är också förvaltningens bedömning att arbetet behöver utvecklas för att bättre nå ut till grupper som i nuläget inte nås i den utsträckningen som behövs för att uppnå god representation. Underrepresentationen av synpunkter och inspel från unga är ett exempel på utmaning att arbeta vidare med. Arbeta med att implementera ett digitalt verktyg för medborgardialog förväntas öka deltagande av dessa och andra grupper som idag i låg grad deltar i traditionella dialogformer.

Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
 - Upprustning och utveckling av parker och naturområden för goda möjligheter till utevistelse och rörelse samt för ett mer jämlikt och jämställt nyttjande.
- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
 - Upprustning och utveckling av parker och naturområden för goda möjligheter till utevistelse och rörelse samt för ett mer jämlikt och jämställt nyttjande.
- Mål 10 - Minskad ojämlikhet (stadsledningskontoret)
 - Förvaltningens deltagande i Fokus Skärholmen som är stadens profilprojekt för socialt värdeskapande stadsutveckling för en stad som växer för fler och där fler olika möts i vardagen
- Mål 11 - Hållbara städer och samhällen (exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret)
 - Förvaltningens deltagande i Fokus Skärholmen som är stadens profilprojekt för socialt värdeskapande stadsutveckling för en stad som växer för fler och där fler olika möts i vardagen
 - Arbetet med nyproduktionsprojekt för LSS-bostäder
- Mål 16 - Fredliga och inkluderande samhällen (stadsledningskontoret och kulturförvaltningen)
 - Utvecklingen av digitala dialogformer och uppsökande gestaltningsdialog med flickor under utvecklingen av Trissans Hjärta bidrar till ökad kunskap om och delaktighet i stadsplaneringsprocess

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/pojkar	Utfall kvinnor/flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				0		1	Tas fram av nämnd	2021
<p>Analys Utifrån status i pågående projekt inom Fokus Skärholmen bedömer förvaltningen att årsmålet om ett färdigställt boende med särskild service inte kommer uppnås i samband med verksamhetsberättelsen.</p> <p>Åtgärdsplan Förvaltningen arbetar löpande med boendeplaner utifrån olika målgruppers behov, däribland bostäder för LSS för att säkerställa långsiktig måluppfyllelse i enlighet med stadens förväntningar och samlade behov. Arbetet pågår enligt plan och förvaltningen prognostiserar att fyra planerade projekt kommer att innehålla bostäder för målgruppen. Inget av dessa kommer vara färdigställt i år vilket är enligt plan. Förvaltningen lyfter behovet löpande i samarbete med exploateringskontoret</p>								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
och stadsbyggnadskontoret, men planering av när en bostad med särskild service ska färdigställas ligger utanför förvaltningen rådighet.								

Nämndmål: Skärholmens bostadsbyggande är hållbart och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Investeringar och reinvesteringar sker med fokus på att skapa trygga och attraktiva miljöer.
- Samverkan för en hållbar stadsutveckling inom Fokus Skärholmen.
- Fortsatt utveckling och implementering av nya digitala former för medborgardialog och medborgarinflytande.
- Inkluderande stadsplanering där förvaltningen utvecklar nya digitala former i syfte att tillgängliggöra medborgardialogen vid planering av och investering i utemiljöer.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Invånare i stadsdelsnämndsområdet vet var de ska vända sig om de vill vara delaktiga i utvecklingen av sin stadsdel, när det gäller parker, lekplatser och parklekar.

Analys


Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer uppfyllas. Bedömningen grundar sig på:





- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som bedöms uppnås under året.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● ♀ Andelen personer som vet vart de ska vända sig om de vill vara delaktiga i utvecklingen av sin stadsdel, när det gäller parker, lekplatser och parklekar						43 %		2021

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Antal planerade projekt som innehåller bostäder för målgruppen inom socialpsykiatri och LSS				4 st		4 st		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barn och unga med funktionsnedsättning erbjuds delta i workshops i samband med införandet av ny digital plattform för medborgardialog	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen fortsätter utveckling och implementering av digitala former för medborgardialog och medborgarinflytande	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen kommer inom ramen för Fokus Skärholmen att lyfta behovet av seniorbostäder	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen utreder möjligheterna att öka vistelsevärdet vid strandlinjen och förbereder för en ansökan om medel från central medelsreserv för "Stockholm vid vatten" i T1	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultaten som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås under året.

Förvaltningen fortsätter utveckla stadsdelsnämndsområdets gång- och cykelstråk för ökad trygghet och säkerhet för att främja en god framkomlighet och hållbara mobilitetsval. Tillsammans med trafikkontoret har situationen vid stadsdelsnämndsområdets badplatser analyserats och ett antal åtgärder tagits för att skapa förutsättningar att möta ett högt besöksstryck med bibehållen säkerhet både avseende smittspridning och framkomlighet för blåljuspersonal.

Prioriterade insatser

Trygga och säkra gång- och cykelbanor med minskade konflikter mellan gående och cyklister.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Under 2021 förlänger förvaltningen den gång- och cykelseparerade sträckan genom Sätredalsparken genom att separera gång- och cykelväg från Björksätrevägen till busstorget i Skärholmen, i enlighet med förslag i

Cykelstaden – cykelplan för Stockholms stad.

- *Planerade insatser:* Utvärdering av genomförda insatser.

Åtgärder för framkomlighet till badplatserna.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Arbetet med att säkerställa framkomlighet och goda förutsättningar för staden att följa pandemirestriktioner och pandemilag vid badplatserna Sättrastrandsbadet och Mälärhöjdsbadet har genomförts i samordning med trafikkontoret ☞ Med anledning av den dåliga badvattenkvaliteten vid Sättrastrandsbadets norra del har skyltar med *Avrådan från bad* suttit uppe hela säsongen 2021 samtidigt som utökad provtagning av bakteriehalter i badvattnet har gjorts.
- *Planerade insatser:* Utvärdering av genomförda insatser under sommaren och planering för justeringar eller kompletterande åtgärder vid behov inför sommaren 2022 ☞ Uppföljning av trafikkontorets utredning gällande parkering vid samtliga badplatser i staden ☞ Fortsatt vattenprovtagning i Sättrastrandsbadets norra del samt fortsatt utredning av orsakerna till de höga bakteriehalterna.

Goda exempel

Förbättrad situation kring parkeringar

I samarbete med trafikkontoret genomförde förvaltningen åtgärder som exempelvis förbättrad skyltning och uppdelning av parkeringsytan vid Mälärhöjdsbadet samt reducering av parkeringsperioden från 24 timmar till åtta timmar vid Sättrastrandsbadet. Förvaltningen har kunnat se en förbättrad parkeringssituation vid både Sättrastrandsbadet och Mälärhöjdsbadet.

Jämställdhetsanalys

Kvinnors och mäns mobilitetsval skiljer sig åt. Studien Gender and (smart) mobility från 2021 genomförd av Ramböll med stöd från bland annat regionen och Trafikverket konstaterar att kvinnor i högre utsträckning än män går medan män åker bil och cyklar i högre grad än kvinnor. Förflyttning genom gång är oftare förknippat med ärenden och flertalet stopp än resa med bil som är mer förknippat med transport från en punkt till en annan. Samma studie visar att kvinnor upplever högre otrygghet än män när de förflyttar sig och att kvinnor ofta planerar och anpassar sina rörelsemönster och mobilitetsval för att undvika otrygga platser och tider. I den senaste medborgarundersökningen, från 2019, framgår att 85 % av de tillfrågade kvinnorna respektive 87 % av de tillfrågade männen tyckte att det var lätt att ta sig fram till fots i stadsdelen där de bor. Förvaltningen fortsätter analysera mäns och kvinnors upplevelse av säkerhet och framkomlighet i stadsdelsnämndsområdet med syfte att säkerställa jämställda och säkra utomhusmiljöer för de som arbetspendlar, promenerar, rullar eller motionerar i park och naturmark samt för att öka andelen hållbara mobilitetsval och därigenom minska klimatavtryck och klimatpåverkan.

Kvinnor uppger i lägre grad än män att de känner sig trygga i parker och grönområden. Badplatserna utgör en viktig besökspunkt för många i området på dag och kvällstid speciellt under det ljusare halvåret (april-september). Förvaltningen får dock synpunkter om att olika gruppers vistelse i området orsakar otrygghet för andra besökare. Utåtagerande och högljutt beteende kan vara exempel på vad synpunkterna handlar om. Som en del av arbetet med att säkerställa en jämställd tillgång till stadens grönska, natur och dess rekreativa värden bedömer

förvaltningen att det är av vikt att prioritera åtgärder och insatser som underlättar för fler besökare att vistas vid badplatserna, större delen av dygnet samt över hela året. Detta bidrar till att platserna upplevs befolkade och således mer trygga.

Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
- Arbetet med utveckling av parkstråk och separerad gång/cykelstråk skapar ökad vistelsekvalitet, trygghet och orienterbarhet ökar tillgång till rörelsefrihet och hållbar mobilitet för fler. Ökad rörelse skapar i sin tur ökad hälsa
- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
- Arbetet med att analysera könsuppdelad statistik samt att genomföra jämställdhetsanalyser
- Mål 13 - Bekämpa klimatförändringarna (stadsledningskontoret)
- Arbetet för ökad vistelsekvalitet, trygghet och orienterbarhet för separerade gång/cykelstråk tillgängliggör hållbara klimatsmarta mobilitetsval för fler

Nämndmål: I Skärholmen är det enkelt och tryggt att cykla och promenera inom och mellan stadsdelar samt till angränsande områden

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Trygga och säkra gång- och cykelbanor med minskade konflikter mellan gående och cyklister.
- Åtgärder för framkomlighet till badplatserna.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Invånare i stadsdelsnämndsområdet upplever att det är lätt att ta sig fram i den stadsdelen de bor i till fots och med cykel.



Analys





Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som bedöms uppnås under året.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 ♀ Det är lätt att ta sig fram i min stadsdel på cykel						68 %		2021
 ♀ Det är lätt att ta sig fram i min stadsdel till fots						87 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för utbyte av arbetsmaskiner till eldrivna varianter	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen färdigställer en sträcka med målad separation mellan gående- och cyklistutrymme i stråket Skärholmen- Vårberg identifierat som ett strategiskt samband i stadens översiktsplan	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen följer och bevakar bergbaneprojektet och dess tidsplan	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen genomför åtgärder för ökad framkomlighet till badplatserna	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål där ett förväntat resultat bedöms uppnås under året och ett förväntas inte uppnås.

Implementeringen av det kulturstrategiska programmet fortgår enligt plan, både inom arbetet med platssamverkan och i förvaltningens öppna verksamheter. Arbetet utvecklas löpande med hänsyn till pågående pandemi och gällande restriktioner. I arbetet med platsaktivering har flera insatser genomförts under sommaren och planerade aktiviteter bedöms kunna genomföras under höst. Den pågående pandemin som medför begränsade möjligheter att samla besökare och kulturaktörer/pedagoger har främjat djupare samverkan mellan förvaltningen, idrottsförvaltningen och Kulturskolan för att fortsatt erbjuda ett brett kulturutbud vid flera olika målpunkter, med hänsyn till respektive verksamhets möjligheter och resurser.

Prioriterade insatser

Det kulturstrategiska programmet implementeras inom ramen för förvaltningens arbete med platssamverkan.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Arbete med en struktur för samverkan kring platsaktivering med fokus på det kulturstrategiska programmet och kulturellt levande offentliga miljöer. Förvaltningen samverkar med exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret och kulturförvaltningen för att lyfta aspekter som rör trygghet och kulturnärvaro i de två omfattande stadsutvecklingsprojekten centrala Bredäng och Sättra centrum ☞ Event för ökad grannskapstillit och gemenskap planeras genomföras i Bredäng och Vårberg under augusti och september.
- *Planerade insatser:* Ökad samverkan med Stadsteatern Skärholmen för gemensam aktivering mot centrummiljö ☞ Eventet *Growin' Skärholmen* planeras för platsaktivering genom kultur och konst genom föreställningar och kulturellt skapande för barn och unga.

Utveckling och breddning av fritidsverksamheten för att nå fler målgrupper.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Omfattande utvecklingsarbete pågår inom förvaltningens parklekar, med målgruppen 7-12 år. Detta har under sommarlovet inneburit fyra öppna parklekar med ett markant ökat besöksantal jämfört med samma period 2020 ☞ Nära samverkan har inletts med Stadsbiblioteket och Kulturskolan för ökad integrering mellan verksamheter för gemensam måluppfyllelse ☞ Förberedelser pågår för organisation, styrdokument och kompetensförsörjningsplan för en intern drift av fritidsverksamhet utifrån nämndens beslut i april, om att ge förvaltningen det verksamhetsövergripande ansvaret från och med nuvarande leverantörsavtals utgång i mitten av november 2021.
- *Planerade insatser:* Utvecklingsarbetet inom parklekarna fortsätter och intensifieras, i nära samverkan med Kulturskolan, Stadsbiblioteket, idrottsförvaltningen och lokala idrottsföreningar med syfte att nå fler barn genom ett breddat utbud av hög kvalitet ☞ Implementera kunskap, rutiner och samverkan inom förvaltningens verksamheter och inom staden för att bättre nå de prioriterade grupperna hbtq-ungdomar, ungdomar med funktionsnedsättning samt nyanlända ungdomar.

Utveckling av kulturutbudet i de öppna verksamheterna.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Under tertialen har ett brett och välbesökt men geografiskt utspritt kulturutbud erbjudits i stadsdelsnämndsområdets förskolor och parklekar. I och med detta har samverkan med Parkteatern och med enskilda kulturaktörer utvecklats ☞ Kulturutbudet i förvaltningens parklekar har utvecklats under sommarlovet genom en strategisk kompetensförsörjning. Bild- och formpedagoger samt konstskolestudenter erbjuder dagligen aktiviteter motsvarande Kulturskolans utbud till barn som besöker verksamheterna ☞ Samarbete med stadsbibliotekets bibliotekarier och parklekarnas fritidsledare har resulterat i små men välbesökta satellitbibliotek på två av fyra parklekar samt välbesökt högläsning två gånger i veckan.
- *Planerade insatser:* Vidareutveckling av samverkan med stadsbibliotekets bibliotekarier för ökad tillgång till böcker och högläsning i de öppna verksamheterna ☞ Vidareutveckling av samverkan med Kulturskolan och de öppna verksamheterna

genom nära samverkan mellan berörda enhetschefer och pedagoger/fritidsledare ☞
Strategisk kompetensförsörjning med anställda bild- och formpedagoger för att
erbjuda fler barn kultur och konst i vardagen.

Goda exempel

Högläsning i samverkan mellan parklek och bibliotek

Under sommaren har Parklekarna Vårgården och Ekholmen i samarbete med Skärholmens bibliotek skapat små "satellitbibliotek" på parklekarna med ett åldersadekvat utbud av litteratur. Böckerna har placerats utomhus, vid lugnare platser, för barnen att sätta sig att läsa på egen hand eller med en fritidsledare. Fritidsledare och barnbibliotekarier har tillsammans erbjudit högläsning i grupp som regelbunden aktivitet två gånger i veckan under större delen av sommaren. Ofta har mellan 15 till 20 barn som deltagit i grupperna.

Bild- och formpedagoger på parklekarna

Under hela sommaren har säsongsanställda bild- och formpedagoger (utbildade lärare via Konstfack) erbjudit kulturaktiviteter på stadsdelsområdets parklekar. Pedagogerna har regelbundet, två dagar per vecka, varit i Vårberg respektive Skärholmen, i Sättra en gång per vecka samt hållit i ett välbesökt fem dagar långt *kulturkollo* i Bredäng. Aktiviteterna motsvarar kulturskolans utbud inom *Konst och media* med bland annat drejning, skulptur i lera, canvasmålning, textilhantverk och filmanimation. Aktiviteterna har varit välbesökta och uppskattade av både barn och deras föräldrar.

Jämställdhetsanalys

Stadsdelsnämndsområdets öppna fritidsverksamheter för de yngre barnen, parklekarna, har en relativt jämn fördelning mellan besökande flickor och pojkar. Det går att se vissa skillnader i fördelning utifrån aktivitet, där flickor ofta är i majoritet i kulturaktiviteter och pojkar i mer rörelseorienterade aktiviteter - men skillnaderna är inte signifikanta. Ett jämställt deltagande främjas av ett varierat och förutsägbart aktivitetsutbud av hög kvalitet, av en diversifierad personalgrupp samt av medvetna arbetssätt och rutiner för att inkludera fler och ta bort de prestationsmoment som exkluderar många. I de öppna verksamheterna för de äldre barnen och ungdomarna, fritidsgårdarna, går det att se tydliga skillnader mellan "uppsökande" verksamheter med låg grad av förutsägbarhet och struktur och "ordinarie" verksamheter på plats med högre grad av förutsägbarhet och strukturerade aktiviteter - de senare tenderar att generera i ett jämställt deltagande medan de förra domineras av pojkar. Detta är i linje med den forskning som finns som visar att pojkar i högre grad både vistas i det offentliga rummet och deltar i öppna fritidsaktiviteter med låg grad av strukturerade aktiviteter - än jämnåriga flickor.

Arbetet med barns rättigheter









Utvecklingsarbetet inom verksamhetsområdet sker med god förankring i barnkonventionen, *Program för barns rättigheter och inflytande i Stockholms stad* samt i *Kultur i ögonhöjd*. Barnets rätt att till fullo delta i det kulturella och konstnärliga livet främjas genom att i de öppna verksamheterna, i samverkan med Kulturskolan, Stadsbibliotek och fristående kulturaktörer, tillhandahålla lämpliga och mer jämlika möjligheter till kulturell och konstnärlig verksamhet.



Utvecklingsarbetet inom platssamverkan är en viktig åtgärd för att säkerställa ökad känsla av trygghet och faktisk säkerhet för fler barn.

Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (Idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
- Arbetet med att säkerställa tillgång till fritid, kultur och rörelse som främjar hälsa och välbefinnande
- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
- Arbetet med att säkerställa att de mötesplatser som finns även möter flickors behov och preferenser
- Mål 10 - Minskad ojämlikhet (stadsledningskontoret)
- Förvaltningens öppna verksamheter som har en betydande funktion för de barn och unga som av ekonomiska skäl inte kan delta i annat fritidsutbud
- Mål 11 - Hållbara städer och samhällen (exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret)
- Arbetet med att ha en kulturnärvaro är en viktig aspekt i en hållbar stad, liksom en god funktionsblandning med tillgång till stadsqualiteter för rekreation och fritid
- Mål 16 - Fredliga och inkluderande samhällen (stadsledningskontoret och kulturförvaltningen)
- Tillgången till kultur och konst som främjar demokrati och mellanmänsklig förståelse och gemenskap

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som deltar i idrottsaktiviteter på fritiden						67 %	67 %	2021
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till idrottsaktiviteter				64 %		69 %	75 %	2021
  Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden				63 %		66 %	76 %	2021
  Andel ungdomar som deltar i föreningsliv				52 %		58 %	65 %	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Skärholmens invånare har tillgång till ett modernt och varierat utbud av kultur, idrott- och fritidsaktiviteter samt öppna verksamheter

● Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Det kulturstrategiska programmet implementeras inom ramen för förvaltningens arbete med platssamverkan.
- Utveckling och breddning av fritidsverksamheten för att nå fler målgrupper.
- Utveckling av kulturutbudet i de öppna verksamheterna.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Barn och unga i stadsdelsnämndsområdet har en trygg och meningsfull fritid. Stadsdelsnämndsområdet har ett starkt och aktivt civilsamhälle.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att delvis uppnås under året. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål där ett förväntat resultat bedöms uppnås under året och ett förväntas inte uppnås
- att båda nämndindikatorerna där förvaltningen har fått utfall bedöms uppnås under året.

Förvaltningen har påbörjat ett utvecklingsarbete inom fritid och öppna verksamheter, vilket gör att förutsättningar finns till att målet kommer uppnås genom en pågående samverkan med civila samhället och kulturförvaltningen där sommaraktiviteter genomförts.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel flickor och pojkar som uppger att de känner sig trygga när de besöker förvaltningens fritidsgårdsverksamheter						85 %		2021
● ♀ Andel invånare som upplever att det finns goda möjligheter till aktiviteter i parker och						63 %		2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
naturområden i den stadsdel där de bor								
Antal flickor och pojkar som besöker förvaltningens fritidsgårdsverksamheter per dag	100 st	60 st	40 st		100 st	80 st		Tertial 2 2021
Antal flickor och pojkar som besöker förvaltningens parklekar per dag	130 st	70 st	60 st		130 st	60 st		Tertial 2 2021
Antal föreningar som ansöker om föreningsstöd hos Skärholmens stadsdelsnämnd						25 st		2021
<p>Analys</p> <p>Förvaltningen noterar att färre föreningar än förväntat ansökt om föreningsbidrag för 2021. En möjlig orsak kan vara att pandemin medför att färre föreningar ser möjligheter att genomföra aktiviteter och därmed inte inkommer med ansökningar.</p> <p>Åtgärdsplan</p> <p>Kommunikationen om föreningsstöd förstärks inför nästa utlysning av föreningsbidrag och stödet till föreningar under ansökningsperioden utvecklas.</p>								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förvaltningen ser över nämndens riktlinjer för föreningsstöd och tar fram ett justerat förslag i linje med kommunstyrelsen stadsövergripande inriktning	2021-01-01	2021-12-31	
Förvaltningen utvecklar uppföljning och styrning av fritidsverksamheten	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultaten som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås under året.

Förvaltningens arbete med miljö- och klimatfrågor sträcker sig brett över samtliga verksamheter. Arbetet handlar både om fysiska investeringar och om att införa nya rutiner och arbetssätt. Förvaltningen arbetar under året med att intensifiera genomförandet av relevanta områden utifrån *Miljöprogram 2020-2023* och *Klimathandlingsplan 2020-2023*. Samverkan med miljöförvaltningen och stadsledningskontoret samt utbyte av erfarenheter mellan

stadsdelsförvaltningar är avgörande för att säkerställa arbetets träffsäkerhet.

Prioriterade insatser

Kapacitet i utemiljöerna att hantera klimatrelaterade påfrestningar som ökad nederbörd samt längre och mer intensiva värmeböljor. Åtgärderna genomförs i samband med planerade investeringar.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Anläggning av fem växtbäddar med biokol och plantering av fem träd i samband med genomförandet av investering i Sätredalsparken fas två. Arbetet sker i samverkan med trafikkontoret.
- *Planerade insatser:* Inga ytterligare insatser planeras under året.

Förstärkning av betydelsefulla kärnområden inom naturreservatet och i parkmark. Åtgärderna fokuseras på ek-, tall- och gräsmarksmiljöer samt livsmiljöer för groddjur.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Betesdjur i naturreservatet ☞ Omgrävning av Skärholmsbäcken för att öka vattendragets kapacitet och gynna biologisk mångfald pågår ☞ Ökad slåtter vid Vårbergstoppen.
- *Planerade insatser:* Nya bofågelplatser i tallmiljöer i Sätra ☞ Tillverkning och installation av informationsskyltar med kulturhistoriskt innehåll i naturmiljöer.

Energieffektivisering i stadens utomhusanläggningar. Möjliga energieffektiviserande åtgärder i förvaltningens lokaler kartläggs.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Belysningskartläggning i samtliga lokaler i samarbete med Energicentrum ☞ Inventering av vitvaror i samtliga lokaler ☞ Byte till LED-belysning i Borgmästare Skyttes park och Sätredalsparkens bollplan.
- *Planerade insatser:* Kompletterande kartläggningar av belysning. Kartläggningen kommer ligga till grund för åtgärder under kommande år ☞ Utredning av elabonnemang påbörjas i samarbete med Energicentrum och serviceförvaltningen.

Recirkulation av materiella resurser främjas i förvaltningens verksamheter. Möjligheter till källsortering i förvaltningens inhyrda lokaler förbättras. Rutiner kring återbruk av inventarier införs.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Kartläggning av källsorteringsmöjligheter i samtliga lokaler. Fokus på att identifiera kompletteringsåtgärder för att garantera korrekt hantering av alla avfallsfraktioner som enligt lag behöver källsorteras.
- *Planerade insatser:* Informationsmaterial tas fram till nyckelfunktioner såsom inköpsansvariga och chefer för att underlätta införandet av nya rutiner kring återbruk av inventarier.

Krav som främjar hållbar konsumtion ställs vid lokala upphandlingsprocesser. Samtliga genomförda upphandlingar innehåller klausuler som möter relevanta krav i stadens

miljöprogram.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Rutin införs för genomgång av upphandlingsprocesser i syfte att bidra till uppfyllelsen av målen i stadens miljöprogram och klimathandlingsplan.
- *Planerade insatser:* Nulägeskartläggning av sophämningsavtal påbörjas ☞ Relevanta miljökrav beaktas i samtliga upphandlingar.

Goda exempel

Omledning av Skärholmsbäcken

Med syfte att öka den biologiska mångfalden och rekreativa värden genomför förvaltningen en omledning av Skärholmsbäcken som innebär att det tidigare kulverterade vattendraget leds till ytan i en ny huvudfåra i marknivå. Den nya dragningen består av en bäck och en damm som också ökar vattendragets kapacitet vid höga flöden.

Jämställdhetsanalys

Naturvårdsverkets kartläggning från 2015 visar att större delen av människors friluftsliv sker i tätortsnära natur. Cirka 80 % av friluftsutövandet i Sverige sker inom 10 km från hemmet (*Naturvårdsverket 2015*). Tillgång till grönstruktur har också visat sig utjämna skillnader i hälsa mellan socioekonomiskt svaga och starka grupper (www.boverket.se/ekosystemtjanster/naturen). Förvaltningen avser fördjupa analyserna kring ekosystemtjänster utifrån ett hälsoperspektiv mot bakgrund av naturens betydelse för invånarna. Fokus för analysen är på grupper som av olika skäl i högre grad än andra avstår från att vistas i naturen, såsom kvinnor och personer med funktionsnedsättning.

Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:

- Mål 3 - God hälsa och välbefinnande (idrottsförvaltningen och socialförvaltningen)
- Arbetet med bra mat och giftfria miljöer i förskolan
- Mål 11 - Hållbara städer och samhällen (exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret)
- Arbetet med minskad klimatpåverkan och ökad biologisk mångfald
- Mål 13 - Bekämpa klimatförändringarna (stadsledningskontoret)
- Utvecklingsarbetet med avfallshantering och återvinning i de egna verksamheterna, kartläggning av klimatpåverkan och energiförbrukning
- Arbetet med inköp av ekologiska livsmedel
- Betesdjuren i Sätterskogens naturreservat

Särskild redovisning

Stockholms stads miljöprogram 2020-2023 och Handlingsplan för fossilfritt Stockholm 2040

Arbetet med miljöprogrammet och klimathandlingsplanen innebär nya arbetssätt där samverkan, innovation, inköp och upphandling samt kommunikation är strategiska verktyg. Förvaltningen arbetar på en mängd olika sätt med dessa verktyg:

Samverkan

I stort är alla aktiviteter kopplade till miljöarbetet sådana som förutsätter samordning internt inom förvaltningen samt samverkan med en rad olika förvaltningar inom staden och med

externa aktörer. Några exempel:

- Analyser eller data såsom skyfallskarteringar eller miljöförvaltningens prioriteringsstöd för naturvårdsåtgärder som förvaltningen använder sig av för urval av åtgärder med högst nytta.
- Ett särskilt effektivt arbetssätt är miljösamordnarnätverket där samordnare för miljöarbetet träffas. Nätverket har gett förvaltningen snabb tillgång till sakkunskap, stöd vid gemensamma behov och tillgång till andra förvaltnings erfarenhet kring lyckade arbetssätt.

Inköp

Förvaltningen arbetar med förbättrade rutiner för att garantera att inköp och upphandlingar bidrar till uppfyllelsen av flera av målen i miljöprogrammet. En del av arbetet innebär att öka kunskapen hos inköpsansvariga och andra nyckelfunktioner kring rutiner för inköp inom avtal samt klimatsmarta och miljövänliga val.





Kommunikation och påverkansarbete

Förvaltningen arbetar med både intern kommunikation riktad till samtliga medarbetare såväl som till nyckelfunktioner som berörs av miljöarbetet och kommunikation till allmänheten som syftar till att lyfta stadens arbete inom miljöfrågor och väcka intresse för frågorna.

Exempel på intern kommunikation som förvaltningen planerar är tips för energibesparing, rutin för inköp av ekologiska livsmedel och tips på Återbruket och dess tjänster – dessa görs både analogt genom affischering i lokaler men även i interna digitala nyhetsbrev. Externt har förvaltningen löpande inlägg i sociala medier och fysisk skyltning med information kring bland annat klimatinvesteringar eller åtgärder för ökad biologisk mångfald.

Innovation

Förvaltningen omvärldsbevakar uppkomsten av nya möjliga lösningar, arbetssätt eller analysinitiativ som har potential att bidra till att verksamhetsutveckla förvaltningens tjänster och processer. Samarbete med näringslivet, lokala aktörer eller forskningsinitiativ utvärderas med fokus på relevanta utvecklingsområden utifrån stadsdelsnämndsområdets lokala förutsättningar. Förvaltningen har också varit testbädd för forskningsinitiativ såsom miljöförvaltningens prioriteringsstöd för naturvårdsåtgärder. I nuläget utreder förvaltningen möjlighet till deltagande i projektet *Viable Cities – Klimatneutrala Stockholm 2030*.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinn or/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system				100 %		100 %	100 %	2021
  Andel hämtställen med matavfallsinsamling av hämtställen med möjlighet till matavfallsinsamling				100 %		80 %	80 %	2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				46,93		60 %	60 %	2021
Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider				1,46 kg CO2 per kg livsmedel		1,8 kg CO2 per kg livsmedel	1,80 kg CO2 per kg livsmedel	2021
Totalt köpt energi i stadens verksamheter				1,35 GWh		1,35 GWh	1945 GWh	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	
Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska tillsammans med stadsdelsnämnderna ta fram en kravspecifikation för upphandling av naturskötsel	2021-01-01	2021-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska ta fram riktlinjer för mat och måltid i förskolan i enlighet med måltidsstrategin	2021-01-01	2021-12-31	
Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Ekosystemtjänster och biologisk mångfald främjas i Skärholmens naturmiljöer

Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Kapacitet i utemiljöerna att hantera klimatrelaterade påfrestningar som ökad nederbörd samt längre och mer intensiva värmeböljor. Åtgärderna genomförs i samband med planerade investeringar.

- Förstärkning av betydelsefulla kärnområden inom naturreservatet och i parkmark.

Åtgärderna fokuseras på ek-, tall- och gräsmarksmiljöer samt livsmiljöer för groddjur.



Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Naturmiljöer tas om hand på sätt som gynnar biologisk mångfald och viktiga ekologiska funktioner.


Analys


Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbetet med prioriterade insatser som i stort fortlöper enligt plan,
- prognos av det förväntade resultatet som bedöms uppnås under året.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel m2 naturvårdsåtgärder i prioriterade områden enligt miljöförvaltningens nya prioriteringsstöd som genomförs under året.				5,28 %		5 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för anläggning av växtbäddar med biokol i fas 2 av investering i Sätrodalsparken	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ansöker om medel för biologisk mångfald för friställning och restaurering av ekområden i Bredäng, förstärkning av bofågelpatser i tallmiljöer samt inplantering av växter för att främja pollinatörer i ängsmark	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ansöker om medel för skötsel av naturreservat för åtgärder som främjar livsmiljöer av groddjur, utökad friställning och restaurering av ängsmarker samt anläggning av kulturhistoriska- och informationsskyltar	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen bistår miljöförvaltningen i arbetet med att utreda lämpliga biotopskyddsområden	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen utreder badvattenkvaliteten vid Sättrastrandsbadet och vidtar nödvändiga åtgärder för att förbättra densamma inför kommande badsäsong	2021-01-04	2021-12-31	

Nämndmål: Nämndens verksamheter är giffria och klimatsmarta

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Energieffektivisering i stadens utomhusanläggningar. Möjliga energieffektiviserande åtgärder i förvaltningens lokaler kartläggs.
- Recirkulation av materiella resurser främjas i förvaltningens verksamheter. Möjligheter till källsortering i förvaltningens inhyrda lokaler förbättras. Rutiner kring återbruk av inventarier införs.
- Krav som främjar hållbar konsumtion ställs vid lokala upphandlingsprocesser. Samtliga genomförda upphandlingar under innehåller klausuler som möter relevanta krav i stadens miljöprogram.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Andelen inköpta ekologiska måltider och livsmedel ökar.
Klimatpåverkan från upphandlade livsmedel och måltider minskar.


Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbetet med prioriterade insatser som i stort fortlöper enligt plan
- prognos av de förväntade resultat som bedöms uppnås under året.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	En kartläggning av möjliga energieffektiviseringar så som utbyte av lampor och vitvaror genomförs	2021-01-01	2021-12-31	
	Förskolorna ansöker om att erhålla Skolverkets utmärkelse "Skola för hållbar utveckling"	2020-01-01	2021-12-31	
	Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för utbyte till LED-belysning i Borgmästare Skyttes park och Sättradalsparkens bollplan	2021-01-01	2021-12-31	
	Förvaltningen ansöker om medel för åtgärder för giffri förskola	2021-01-01	2021-04-30	
	Förvaltningen fasar ut engångsartiklar från samtliga verksamheter med undantag för skydds- och hygienartiklar	2021-01-01	2021-12-31	
	Förvaltningen kartlägger möjlighet till källsortering av de avfallsfraktioner som enligt lagstiftning ska sorteras i samtliga lokaler inhyrda av förvaltningen	2021-01-01	2021-12-31	
	Förvaltningens samtliga verksamheter prioriterar inköp via Stocket eller återbruk av oanvända inventarier framför inköp av nya inventarier	2021-01-01	2021-12-31	
	Kockarna i förskolan mäter under en period matsvinnet för att kunna mäta miljö- och klimatpåverkan	2021-01-01	2021-12-31	



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Vid om- eller utbyggnad av förskolor ställer förvaltningen krav på att fastighetsägare projekterar utifrån krav på att certifiera med motsvarande Miljöbyggnad, lägst silver	2021-01-01	2021-12-31	
Vid upphandlingar bevakar förvaltningen att krav från miljöprogrammet bemöts	2021-01-01	2021-12-31	
Vägledningen för kemikaliesmart förskola används som stöd och inspiration i arbetet med att göra förskolor, parklekar och öppna förskolor kemikaliesmarta	2021-01-01	2021-12-31	

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Under inriktningsmålet ges en övergripande status av prognostiserad måluppfyllelse samt av arbetet inom respektive prioritering.

Prognostiserad måluppfyllelse

Bedömningen är att kommunfullmäktiges inriktningsmål kommer uppfyllas helt. Detta grundar sig på att båda de underliggande verksamhetsområdesmålen bedöms komma att uppfyllas helt. Avseende nämndmålen är bedömningen att samtliga tre nämndmål kommer uppfyllas helt.

Arbete inom respektive prioritering

Se respektive verksamhetsområdesmål för information om vilka åtgärder arbetet bygger på.

Prioritering	Status
Redovisa en budget i balans. Vid eventuellt befarat underskott tas handlingsplaner fram.	Enligt plan
En utvecklad uppföljningsmetod där förvaltningens ekonomifunktion och ledningsstöd arbetar närmare varandra implementeras.	Enligt plan
Arbeta för att anpassa förvaltningens verksamhet till förändringar i de ekonomiska förutsättningarna.	Enligt plan
Stärka cheferna i ledarskap avseende arbetsmiljöfrågor.	Enligt plan
Minskad sjukfrånvaro inom de enheter där sjukfrånvaron är hög.	Enligt plan
Förebyggande och stödjande insatser vid våld, hot och otillåten påverkan.	Enligt plan
Strategiskt arbete för kompetensförsörjning, stärkt av samlad kunskap i Skärholmsakademien.	Enligt plan
Utveckling av lokalförsörjningsprocessen, fortsatt arbete för ökad nyttjandegrad av förvaltningens lokaler och stärkt samverkan för samlokalisering av verksamheter.	Enligt plan
Arbetsmetod med analyser av förvaltningens hyreskostnadsutveckling utvecklas.	Enligt plan
Som ett planeringsstöd vid utveckling av lokalbeståndet utvecklas och implementeras arbetsmetoder med GIS (geografiskt informationssystem).	Enligt plan
Systematik i innovationsarbetet, med fokus på kunskapshöjning. Deltagande i stadens arbete med modernisering av sociala system.	Enligt plan
Ökad styrning och uppföljning genom processutveckling och intern kontroll.	Enligt plan

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås under året
- att de två indikatorer från kommunfullmäktige där förvaltningen har fått utfall uppnås under året.

Prioriterade insatser

Redovisa en budget i balans. Vid eventuellt befarat underskott tas handlingsplaner fram i syfte att få en ekonomi i balans.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Noggrann månatlig budgetuppföljning ☞ Analysarbete i syfte att vid behov ta fram handlingsplaner och åtgärder för att få budget i balans ☞ Nyckeltal har tagits fram i syfte att stötta förvaltningens mål- och kvalitetsstyrning, i syfte att analysera avvikelser och vidta åtgärder.
- *Planerade insatser:* Fortlöpande översyn av framtagna nyckeltal och anpassning till ekonomiska förutsättningar för att kunna analysera avvikelser ☞ En översyn över arbetsprocessen inom ekonomi rörande beställarenheten inom verksamhetsområdet funktionsnedsättning för att förebygga underskott inom verksamheten.

En utvecklad uppföljningsmetod där förvaltningens ekonomifunktion och ledningsstöd arbetar närmare varandra implementeras. Cheferna har god kontroll på sin ekonomi och prognossäkerheten är hög.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Implementering av uppföljningsmetoden inklusive utbildningsinsatser har utförts med samtliga chefer ☞ Fortlöpande prognosarbete enligt den nya arbetsmetoden ☞ Nyckeltal har tagits fram i syfte att stötta förvaltningens mål- och kvalitetsstyrning, i syfte att analysera avvikelser och vidta åtgärder.
- *Planerade insatser:* Fortlöpande översyn av framtagna nyckeltal och anpassning till ekonomiska förutsättningar för att kunna analysera avvikelser.

Arbeta för att anpassa förvaltningens verksamhet till förändringar i de ekonomiska förutsättningarna, utifrån underlag från stadsledningskontoret.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Utredning av tänkbara aktiviteter och åtgärder i syfte att

vid behov anpassa kostnadsram till kommande ekonomiska förutsättningar.

- *Planerade insatser:* Analys, prioritering och genomförande av aktiviteter som kan få kostnadsutfall på kommande års budget.

Förväntade resultat

Nedan redogörs för de förväntade resultat där förvaltningen har utfall.

Uppnådda resultat







Förvaltningen har en god budgetföljsamhet före och efter resultatöverföringar.

Förvaltningen bedömer i dagsläget ett överskott om 5,1 mnkr före och efter resultatöverföringar.

Goda exempel

Ny ekonomi- och verksamhetsuppföljningsprocess

I syfte att få löpande uppföljning av status på ekonomi samt prioriterade åtgärder i verksamhetsplanen har förvaltningen utvecklat en ny månadsvis uppföljningsprocess. Processen omfattar både ett verksamhets- och ekonomiskt perspektiv och utgör en grund för att tidigt identifiera avvikelser och vidta relevanta åtgärder.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,6 %			99,8 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	99,6 %			99,8 %		100 %	100 %	Tertial 2 2021
  Nämndens prognossäkerhet T2	0 %			0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2021

Nämndmål: Nämnden har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Redovisa en budget i balans. Vid eventuellt befarat underskott tas handlingsplaner fram i syfte att få en ekonomi i balans.
- En utvecklad uppföljningsmetod där förvaltningens ekonomifunktion och ledningsstöd arbetar närmare varandra implementeras. Cheferna har god kontroll på sin ekonomi och prognossäkerheten är hög.
- Arbeta för att anpassa förvaltningens verksamhet till förändringar i de ekonomiska förutsättningarna, utifrån underlag från stadsledningskontoret.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Förvaltningen har en hög prognossäkerhet.
Förvaltningen har en god budgetföljsamhet.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultaten som bedöms uppnås under året

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultat som är kopplade till underliggande nämndmål som bedöms uppnås under året
- att fyra av sju indikatorer från kommunfullmäktige där förvaltningen har fått utfall bedöms komma att uppnås under året.

Förvaltningen kan se en tydlig minskning i sjukfrånvaron under sensvåren och sommaren. Utifrån att pandemin orsakat en kraftig ökning av sjukfrånvaron arbetar förvaltningen fram en plan för återgång till arbete på kontoret och för att även säkerställa att återgången inte föranleder en ökning av sjuktagen.

Förvaltningen har efter förhandlingar med hyresvärderna arbetat fram ett förslag till hyresavtal för nytt förvaltningskontor i Skärholmens centrum. Förslaget antogs i nämnden i augusti och förvaltningen inväntar nu slutgiltigt godkännande av hyresavtalet från kommunstyrelsen ekonomiutskott, KSEKU.

Avseende utvecklingsarbete ser förvaltningen en begränsning i stadens tekniska system som nuläget inte utgör de möjliggörare som krävs för att få full effekt. Begränsningar i teknik ger begränsningar i innovationslust, utveckling av metodik och arbetssätt. Innovationsarbetet tar sin utgångspunkt i de egna verksamhetsbehoven utifrån en idé om nyttan för de verksamheten finns till för. Tekniska förutsättningar som stödjer nya arbetssätt och kreativa processer bedömer förvaltningen därmed vara viktigt för effekt av arbetet med innovation och digitalisering framåt.

Prioriterade insatser

Stärka cheferna i ledarskap avseende arbetsmiljöfrågor.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Produktion av förvaltningsövergripande introduktionsprocess inklusive stödmaterial ☞ Kartläggning och analys av resultatet gällande den organisatoriska sociala arbetsmiljön inom förvaltningens barn- och ungdomsenhet.
- *Planerade insatser:* Arbetsmiljöutbildning för nya chefer och skyddsombud utifrån genomförd arbetsmiljökartläggning ☞ Arbete utifrån den genomförda kartläggningen av den organisatoriska sociala arbetsmiljön inom barn- och ungdomsenheten ☞ Kartläggning av den organisatoriska sociala arbetsmiljön inom förvaltningens beställarenhet omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning.

Minskad sjukfrånvaro inom de enheter där sjukfrånvaron är hög.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Åtgärdsplaner för sjukskrivna medarbetare ☞ Riktade insatser till de enheter med hög sjukfrånvaro ☞ Stöd till chefer och medarbetare i riskbedömning kopplat till situationen med covid-19 som en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet.
- *Planerade insatser:* Löpande uppföljning av åtgärdsplaner på individ- och grupp nivå ☞ Analyser av orsaker till hög sjukfrånvaro.

Förebyggande och stödjande insatser vid våld, hot och otillåten påverkan.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Utredning av verksamhetsbehov på en övergripande nivå ☞ Definition och prioritering av lämpliga insatser.
- *Planerade insatser:* Planer avseende otillåten påverkan, hot och våld tas fram på avdelningsnivå utifrån förvaltningens övergripande plan ☞ Utredning av verksamhetsbehov på avdelningsnivå sker i samband med detta arbete ☞ Utveckling av en digital introduktion till den förvaltningsövergripande handlingsplanen

Strategiskt arbete för kompetensförsörjning, stärkt av samlad kunskap i Skärholmsakademin.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Lansering av *Skärholmsakademin* inklusive egenproducerade utbildningar om rollen som tjänsteperson, digitala arbetssätt samt grundläggande innovationsarbete ☞ Behovsinventering avseende kompetenshöjande insatser med utgångspunkt i förvaltningens kompetensförsörjningsplan.
- *Planerade insatser:* Fortsatt utveckling av innehåll till *Skärholmsakademin* ☞ Genomförande av process- och projektledarutbildning.

Utveckling av lokalförsörjningsprocessen, fortsatt arbete för ökad nyttjandegrad av förvaltningens lokaler och stärkt samverkan för samlokalisering av verksamheter.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Översyn av lokalförsörjningsprocessen sker med hjälp av konsult.

- *Planerade insatser:* Vid behov utredning i syfte att öka nyttjandegraden i relevanta lokaler.

Arbetsmetod med analyser av förvaltningens hyreskostnadsutveckling utvecklas.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Analys av förvaltningens hyreskostnader för respektive lokal.
- *Planerade insatser:* Utredda om lokaler med höga hyreskostnader kan samnyttjas för ökad nyttjandegrad eller avvecklas.

Som ett planeringsstöd vid utveckling av lokalbeståndet utvecklas och implementeras arbetsmetoder med GIS (geografiskt informationssystem).

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Kartläggning och visualisering av förvaltningens lokalbestånd inklusive hyreskostnader och nyttjandegrad.
- *Planerade insatser:* Utveckla användningen av GIS som planeringsverktyg genom att komplettera med annan relevant data, i syfte att skapa bättre besluts- och planeringsunderlag för långsiktig planering av förvaltningens verksamhet.

Systematik i innovationsarbetet, med fokus på kunskapshöjning. Deltagande i stadens arbete med modernisering av sociala system.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Produktion av grundutbildning i innovationsmetodik (inom ramen för Skärholmsakademien) ☞ Digitalt medverkande på stadsdelsnämndens sammanträden samt livesändning av sammanträdena ☞ Pilot gällande att ge samhällsvägledning digitalt ☞ Deltagande i arbetet med moderniseringen av sociala system i enlighet med projektdirektiven.
- *Planerade insatser:* Utveckling av arbetet med att erbjuda fler digitala aktiviteter inom ramen för de öppna mötesplatserna. Erbjudande till äldre om individuellt stöd i digitala hjälpmedel i form av inrättandet av en digital fixartjänst inom ramen för de öppna verksamheterna.

Ökad styrning och uppföljning genom processutveckling och intern kontroll.

Arbetet fortlöper i stort enligt plan:

- *Utförda/pågående insatser:* Arbete med att definiera ytterligare övergripande styrnings- och uppföljningsprocesser samt att klargöra principer för det kommande arbetet ☞ Definition av prioriterade processer inom socialtjänst och verksamheter för personer med funktionsnedsättning och äldreomsorg med särskilt fokus på äldreomsorg ☞ Utveckling av arbete med internkontroll. Arbetet sker utifrån revisorernas årsrapport samt identifierade behov inom förvaltningen.
- *Planerade insatser:* Fortsatt arbete med att definiera prioriterade processer inom socialtjänst och verksamheter för personer med funktionsnedsättning och äldreomsorg ☞ Att tydligare definiera väsentliga processer, arbetssätt med mera inom ramen för arbete med intern kontroll.

Förväntade resultat

Nedan redogörs för de förväntade resultat där förvaltningen har utfall.

Uppnådda resultat

Sjukfrånvaron sjunker och andelen långtidssjuka medarbetare är lägre än tidigare år
Utfallet gällande sjukfrånvaron i T2 är 7,9 %. I T1 2021 var utfallet 9,3 %. Förvaltningen kan således konstatera att sjukfrånvaron minskar och bedömer att årsmålet om 10 % kommer uppnås i samband med verksamhetsberättelsen.

Gällande långtidssjukfrånvaron är utfallet 2,9 % för T2 och förvaltningen bedömer att årsmålet om 3,2 % kommer att uppnås i samband med verksamhetsberättelsen. Föregående år var utfallet 3,38 % och andelen långtidssjukfrånvaror är således lägre än tidigare år.

Den stora minskningen av sjukfrånvaron under året kan förmodligen härledas till effekterna av den minskade smittspridningen i samhället. Förvaltningen har under flera år arbetat framgångsrikt med att minska sjukfrånvaron genom systematisk uppföljning, analys och nära samarbete mellan chefer och HR med stöd av företagshälsovård. Med anledning av den pågående pandemin, som ligger utanför förvaltningens rådighet, blir det än viktigare att förvaltningen har förmåga skapa en trygg och säker arbetsmiljö så att den frånvaro som går att påverka fortsätter att minska. Förvaltningen kommer arbeta fram en plan för återgång till arbete på kontoret och planera in att den återgången inte föranleder en ökning av sjuktalet.

Delvis uppnådda resultat*Aktivt medskapandeindex*

Årets utfall från medarbetarenkäten visar att förvaltningens AMI ligger en enhet över genomsnittet för staden. Trots detta uppnås inte årsmålet för AMI-index, då resultatet hamnar en indexenhet under målet. Samtliga tre delindex som inryms i indexvärdet, det vill säga motivation, styrning och ledarskap, ligger på samma nivå eller över genomsnittet för resultaten i staden, vilket indikerar att satsningar inom ledarskap och motivationshöjande åtgärder gett resultat.

Rutiner för anmälan, utredning av diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier eller repressalier är väl kända bland förvaltningens medarbetare

Utfallet ligger på samma nivå som genomsnittet i staden. Pandemin liksom genomförda organisationsjusteringar har medfört att utbildningsinsatser har nedprioriterats vilket bidragit till att rutinerna inte är väl kända av medarbetarna. Det finns en mindre skillnad mellan mäns och kvinnors svar, där andelen män som uppger att rutinerna är väl kända är tre andelar högre än för kvinnor.

Goda exempel*Förvaltningsövergripande introduktionsprocess*

En förvaltningsövergripande introduktionsprocess är framtagen för att

- effektivisera introduktionens administrativa processer,
- underlätta introduktionen av nyanställda för personalansvarig chef och verksamheterna och
- kvalitetssäkra introduktionen för nyanställda samt säkerställa likvärdighet - att alla förvaltningens nyanställda genom sin introduktion erbjuds goda förutsättningar för sitt nya arbete.

Svarsfrekvens för medarbetarenkäten

Trots pandemin har svarsfrekvensen för årets medarbetarenkät inom förvaltningen varit hög då 89 % av medarbetarna besvarat den. Förvaltningen tydliggjorde syftet med enkäten och vikten av att svara, dessutom fick samtliga respondenter återkommande information om svarsfrekvens och motivationsmail vilket kan ha bidragit till svarsfrekvensen blev en de högsta i staden.



Jämställdhetsanalys

Förvaltningens verksamheter betecknas som kvinnodominerade och av förvaltningens cirka 1 100 medarbetare är 83 % kvinnor. Inför årets löneöversyn har förvaltningen inte funnit några osakliga skillnader i lön mellan kvinnor och män för förvaltningens stora yrkesgrupper. Vad gäller sjukfrånvaron har sjukfrånvaron för kvinnor ökat i högre grad än männens och är dubbelt så hög. Resultatet av medarbetarundersökningen visar att männen har en något mer positiv syn på frågor som rör delaktighet, arbetsmiljö och hälsa. Av förvaltningens samtliga chefer är 77 % kvinnor och i förvaltningsledningen är 63 % kvinnor. Jämställdhetsarbetet är enligt stadens riktlinjer integrerat i arbetet med lika rättigheter och möjligheter samt diskriminering.

Agenda 2030

Inom ramen för Agenda 2030 kopplar arbetet till:



- Mål 5 - Jämställdhet (stadsledningskontoret)
 - Arbetet med att ha utvecklat en långsiktig effektiv lokalförsörjningsprocess för att säkerställa kapacitet och behov av förvaltningens lokaler samt att varje ny införhyrning bygger på en fördjupad analys av demografi, ekonomi, behov och jämställdhetsanalys
 - Arbetet med lika rättigheter och möjligheter och diskriminering
 - Att förvaltningen bevakar jämställdhetsvillkoren som är aktuella när lokala upphandlingar och inköp sker
- Mål 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (stadsledningskontoret och arbetsmarknadsförvaltningen)
 - Arbetet med att vid införhyrning, inköp och upphandling kontrollera att tilltänkta leverantörer har tillfredsställande arbetsvillkor för anställda
 - Trygga anställnings- och arbetsvillkor inom förvaltningens verksamheter
- Mål 9 - Hållbar industri, innovationer och infrastruktur (stadsledningskontoret och trafikkontoret)
 - Arbetet med egna innovationer
- Mål 16 - Fredliga och inkluderande samhällen (stadsledningskontoret och kulturförvaltningen)
 - Arbetet för en effektiv och väl fungerande förvaltning





Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	81	86	81	82		82	82	2021



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys								
<p>Årets resultat från medarbetarenkäten visar att förvaltningens AMI ligger en enhet över genomsnittet för staden. Trots detta uppnås inte årsmålet för AMI-index, då resultatet hamnar en indexenhet under årsmålet. Samtliga tre delindex som inryms i indexvärdet, motivation, styrning och ledarskap, ligger på samma nivå eller över genomsnittet för resultaten i staden, vilket indikerar att satsningar inom ledarskap och motivationshöjande åtgärder gett resultat. Detta gäller i synnerhet resultatet på styrningsindexet som ligger tre enheter högre än stadens genomsnitt.</p> <p>AMI för män ligger fem enheter högre än kvinnornas. Männerna upplever generellt såväl ledarskapet, styrningen som motivationen högre jämfört med kvinnorna.</p>								
Åtgärdsplan								
Förvaltningen bedömer att det fortsatta arbetet med arbetsmiljöförbättringar och kompetenshöjande åtgärder kommer att ge positiva resultat vid nästa mätning.								
	Andel av personalkostnader inom socialtjänstens myndighetsutövning som är för externa konsulter	2,64 %		0,46 %	3 %	0 %	Tas fram av nämnd	Tertial 2 2021
Analys								
<p>Indikatorns utfall uppgår till 2,6 % och förvaltningen kan därmed konstatera att årsmålet på 0 % inte kommer att uppnås. Till följd av en ökad personalomsättning hos några enheter har behovet av att använda sig av externa konsulter ökat för att undvika glapp mellan vakanta tjänster.</p>								
Åtgärdsplan								
Förvaltningen kommer att fortsätta arbetet med att systematiskt minska personalomsättningen genom regelbunden uppföljning, analys av avgångsorsaker samt flera olika arbetsmiljöinsatser med särskilt fokus på de enheter som har en högre bemanning.								
	Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts			100 %		90 %	90%	2021
	Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts			50 %		50 %	Tas fram av nämnd/ styrelse	2021
	Index Bra arbetsgivare	80		84		84	84	2021
Analys								
<p>Värdet är en indexpunkt högre än stadens genomsnitt, men en minskning med fyra indexenheter sedan föregående års mätning. Samtliga delindex har minskat sedan föregående års mätning, index för <i>jämställdhet</i> med sju indexenheter, index för <i>attraktiv arbetsgivare</i> med fyra enheter och index för rekommenderad <i>arbetsplats</i> med en indexenhet. Den minskning som skett i resultaten går inte entydigt att se orsakerna till, men kan sannolikt förklaras av begränsningar till följd av pandemin, dels genom uteblivna kompetenshöjande insatser och planerade insatser inom arbetsmiljöområdet, dels genom begränsningar i arbetet med att tillämpa och utveckla det nära ledarskapet. Exempel på detta är att planerade föreläsningar inom området hälsa ställts in, liksom att planerade arbetsmiljöutbildningar senarelagts.</p>								
Åtgärdsplan								
Förvaltningen bedömer att det fortsatta arbetet med arbetsmiljöförbättringar och kompetenshöjande åtgärder kommer att ge positiva resultat vid nästa mätning.								
	Sjukfrånvaro	7,9 %	4,4 %	8,6 %	8,7 %	7,9 %	10 %	Tas fram av nämnd/ styrelse
Analys								
Analys av skillnader i utfall mellan kön								
<p>Kvinnor har betydligt högre sjukfrånvaro än män vilket är gemensamt för alla branscher i landet oavsett nivå på sjukfrånvaro. Att kvinnor har högre sjukfrånvaro än män är kopplat till yrkesroll och inte till kön.</p>								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro dag 1-14	3 %	2,1 %	3,2 %	3,1 %	3 %	4,5 %	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial 2 2021
<p>Analys</p> <p>Analys av skillnader i utfall mellan kön</p> <p>Kvinnor har högre korttidssjukfrånvaro än män vilket är gemensamt för alla branscher i landet oavsett nivå på sjukfrånvaro. Skillnaden är dock lägre vid en jämförelse med den totala sjukfrånvaron. Att kvinnor har högre sjukfrånvaro än män är kopplat till yrkesroll och inte till kön.</p>								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska ansvara för förvaltningen av Esset med stöd av arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna	2021-01-01	2021-12-31	
  Servicenämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och i samråd med arbetsmarknadsnämnden, socialnämnden, äldrenämnden, överförmyndarnämnden och stadsdelsnämnderna etablera en support- och förvaltningsorganisation för Esset för att från och med 2022 kunna leverera full support	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Förvaltningen har närvarande ledare och engagerade medarbetare

 Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Stärka cheferna i ledarskap avseende arbetsmiljöfrågor.
- Minskad sjukfrånvaro inom de enheter där sjukfrånvaron är hög.
- Förebyggande och stödjande insatser vid våld, hot och otillåten påverkan.
- Strategiskt arbete för kompetensförsörjning, stärkt av samlad kunskap i Skärholmsakademin.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Sjukfrånvaron sjunker men kommer dock ligga på en högre nivå än före utbrottet av covid-19. Antalet långtidssjuka medarbetare är lägre än tidigare år.

Förvaltningens har återigen högst medarbetarengagemang bland stadsdelsförvaltningarna (AMI).

Rutiner för anmälan, utredning av diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier eller repressalier är väl kända bland förvaltningens medarbetare.

Analys








Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer att uppfyllas helt. Bedömningen

grundar sig på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultaten som bedöms uppnås delvis under året
- att två av fyra nämndindikatorer där förvaltningen har fått utfall bedöms uppnås under året.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel långtidssjukfrånvaro	2,9 %	1,1 %	3,3 %	3,38 %	3,2 %	3,2 %		Tertial 2 2021
 Andelen medarbetare som uppger att rutiner för anmälan och utredning av diskriminering, kränkande särbehandling, trakasserier eller repressalier är väl kända av dem	85 %					86 %		2021
<p>Analys Årsmålet uppnås delvis och resultatet ligger på samma nivå som genomsnittet i staden. Pandemin liksom genomförda organisationsjusteringar har medfört att utbildningsinsatser har nedprioriterats vilket bidragit till att årsmålet inte uppnåtts. Det finns en liten skillnad i utfall mellan män och kvinnor, där andelen män som uppger att rutinerna är kända är tre andelar högre.</p> <p>Åtgärdsplan Inga nya åtgärder planeras, men förvaltningens bedömning är att informationsinsatser kommer att kunna återupptas under året när konsekvenserna av pandemin successivt mattas av.</p>								
 Antal ofrivilligt deltidsanställda				45 st		45 st		2021
  Hälsa- och arbetsmiljöindex	76	82	74	76		76		2021
 Personalomsättning inom socialtjänstens enheter	24,85 %			19,72 %	24,85 %	15 %		Tertial 2 2021
<p>Analys Utfallet för indikatorn är 24,85 %. Förvaltningen kan konstatera att årsmålet om 15 % inte kommer att nås i samband med verksamhetsberättelsen. Vid analys av utfallet framgår att det främst är inom tre enheter som personalomsättningen överstiger årsmålet.</p> <p>Åtgärdsplan Förvaltningen kommer att fortsätta arbetet med att systematiskt minska personalomsättningen genom regelbunden uppföljning, analys av avgångsorsaker samt flera olika arbetsmiljöinsatser. Förvaltningen kommer att fortsätta erbjuda riktat stöd till de enheter där personalomsättningen är hög och fortsätta analysarbetet kring utfallet. Förvaltningen fortsätter arbeta med att använda ett särskilt persontest för socialsekreterare i samband med nyrekrytering.</p> <p>Förvaltningen kommer att fortsätta skicka den frågeenkät som medarbetare som slutar inom förvaltningen får möjlighet att svara på i syfte att kartlägga orsaker till att medarbetare slutar. Arbetet med handlingsplanen för att förbättra arbetsmiljön för socialsekreterare och biståndsbedömare fortsätter enligt plan. Förvaltningen har även påbörjat ett arbete med att jämföra sin personalomsättning i relation till andra jämförbara verksamheter inom och utanför staden. En analys av utfallet kommer att göras innan årets slut.</p>								



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Arbetet med att höja kunskapen om otillåten påverkan med fortsatt fokus på socialtjänsten men även inom verksamhetsområdena förskola, äldreomsorg, funktionsnedsättning och socialpsykiatri	2020-01-01	2021-12-31	
Chefer och skyddsombud inom förvaltningen får utbildning i arbetsmiljö och hälsa	2019-01-01	2021-12-31	
En digital medarbetarutbildning skapas för att vara tillgänglig för alla medarbetare i Skärholmen stadsdelsförvaltning	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
Analys Arbetet med utbildningen har omprövats på grund av resursskäl och kommer inte kunna genomföras under året.			
Föreläsningar inom området hälsa genomförs	2021-01-01	2021-12-31	Avvikelse
Analys Arbetet med utbildningen har omprövats på grund av resursskäl och kommer inte kunna genomföras under året.			
Socialtjänsten ska analysera och jämföra avdelningens personalomsättning med andra jämförbara verksamheter inom och utanför staden	2021-01-01	2021-12-31	
Utbildning i kompetensbaserad rekrytering för alla chefer med rekryteringsansvar	2021-01-01	2021-12-31	
Utbildningstillfällen skapas för att säkerställa och utveckla att samtliga medarbetare har god kännedom om rutiner kring rapporterade arbetsmiljöhändelser	2021-01-01	2021-12-31	

Nämndmål: Nämndens verksamheter är resurseffektiva och innovativa

Uppfylls helt

Beskrivning

Förvaltningen prioriterar följande arbete för att uppnå målet:

- Utveckling av lokalförsörjningsprocessen, fortsatt arbete för ökad nyttjandegrad av förvaltningens lokaler och stärkt samverkan för samlokalisering av verksamheter.
- Arbetsmetod med analyser av förvaltningens hyreskostnadsutveckling utvecklas.
- Som ett planeringsstöd vid utveckling av lokalbeståndet utvecklas och implementeras arbetsmetoder med GIS (geografiskt informationssystem).
- Systematik i innovationsarbetet, med fokus på kunskaphöjning. Deltagande i stadens arbete med modernisering av sociala system.
- Ökad styrning och uppföljning genom processutveckling och intern kontroll.

Förväntat resultat

Se indikatorerna kopplade till detta mål på verksamhetsområdesmåls- och nämndmålsnivå för att se hur det förväntade resultatet följs upp.

Hyreskostnadernas andel av förvaltningens budget ökar inte.

Indikatorer för uppföljning av innovationsarbetet kommer att utvecklas under 2021 som en del av att öka systematiken i arbetssättet.

Analys

Förvaltningen gör bedömningen att nämndmålet kommer uppfyllas. Bedömningen grundar sig






på:

- arbete med planerade aktiviteter utifrån framtagna prioriteringar
- prognos av de förväntade resultaten som bedöms uppnås under året.

Jämställdhetsanalys

Se analys under ovanstående verksamhetsområdesmål.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Hyreskostnaders andel av förvaltningens budget						7 %		2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen fortsätter arbetet med digitalt medverkande på stadsdelsnämndens sammanträden	2021-01-01	2021-12-31	
 Förvaltningen ser över möjligheterna att andra aktörer kan använda parklekarnas lokaler	2021-01-01	2021-12-31	

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Mnkr	Budget 2021 (nämndbudget efter beslutade BJ)	Begärda budgetjusteringar (begärda BJ tertialrapport)	Prestations- och omslutningsförändringar (begärda/förväntade)	Prognos Tertial/2021 (inkl. budgetjusteringar, prestationsförändringar, omslutningsförändringar)	Avvikelse (avvikelse från Agresso, som nämnden analyserar)
Anslag för nämndens verksamhet (netto)	1268,5	0,4	19,8	1284,4	4,3
Intäkter	-162,9		-22,1	-207,1	22,1
Kostnader	1431,4	0,4	41,9	1490,7	-17,0
Prognos/avvikelse före resultatdispositioner					4,3
Resultatenheterna överskott från 2020					18,5
Resultatenheterna överskott till 2022					17,7
Prognos/avvikelse efter resultatdispositioner					5,1

Stadsdelsförvaltningen prognostiserar ett överskott om 5,1 mnkr för 2021 efter planerade åtgärder, budgetjusteringar, prestationsförändringar och resultatöverföringar. Förvaltningen följer noggrant utvecklingen av covid-19 och dess påverkan på verksamheten.

Mnkr	Budget 2021 (netto, inkl. godkända BJ)	Begärda budgetjusteringar	Prognos 2021 (före resultatöverföringar, inkl. begärda BJ)	Prognos 2021 (efter resultatöverföringar, inkl. begärda BJ)	Avvikelse (+/-) (inkl. begärda BJ)
Nämnd och administration	57,3		56,9	56,9	0,4
Individ- och familjeomsorg	191,8		170,9	170,9	20,9
<i>varav socialpsykiatri</i>	36,6		42,2	42,2	-5,6
<i>varav vuxen</i>	30,9		30,4	30,4	0,5
<i>varav barn och ungdom</i>	66,7		66,6	66,6	0,1
<i>varav flykting</i>	0,0		-22,1	-22,1	22,1
Stadsmiljöverksamhet	42,6		42,6	42,6	0,0
<i>avskrivningar</i>	13,0		13,0	13,0	0,0
<i>internräntor</i>	0,3		0,3	0,3	0,0
Förskoleverksamhet	204,7		205,5	204,7	0,0
Äldreomsorg	321,4		324,3	324,3	-2,9
Stöd och service till personer med funktionsnedsättning	298,3	20,2	334,4	334,4	-15,9
Barn, kultur och fritid	22,0		20,5	20,5	1,5
Arbetsmarknadsåtgärder	17,6		16,6	16,6	1,0
Ekonomiskt bistånd	99,5		99,4	99,4	0,1
Övrig verksamhet	0,0		0,0	0,0	0,0
Totalt	1268,5	20,2	1284,4	1283,6	5,1

Nämnd och administration

För verksamhetsområdet prognostiseras ett överskott om 0,4 mnkr jämfört med budget.

Förvaltningen har i samband med T2 omfördelat inkomna statsbidrag från nämnd och administration till berörda verksamhetsområden.

Individ- och familjeomsorg

För verksamhetsområdet prognostiseras ett överskott om 20,9 mnkr jämfört med budget.

Överskottet beror främst på att generalschablonen har återförts i samband med tertialrapport 2.

Relationsvåldscentrum Sydväst prognostiserar ett överskott om 2,2 mnkr. Överskottet beror delvis på att statsbidrag har betalats ut i större omfattning än som prognostiserats. Under sommaren har det varit ett fortsatt högt inflöde av enskilda som vänder sig till enheten för rådgivning via mottagningstelefonen. Detta kan vara ett resultat av pågående informationskampanjer som utförs av Socialförvaltningen och av polisen. Inflödet följs löpande upp inom verksamheten.

En majoritet av kontakterna mellan enskilda och socialsekreterare sker via telefon eller digitalt till följd av pandemin.

Placeringskostnaderna har under perioden ökat något men ligger fortfarande inom ramen för budget. En orsak till detta kan vara pandemin men också att stöd i form av behandling kommer igång skyndsamt till familjer där behov föreligger. I och med detta har enheten ingen kö till behandling.

Relationsvårdscentrum kommer under hösten att fortsätta arbetet med att erbjuda nya målgrupper stöd enligt nuvarande budgetuppdrag. Till följd av detta har kompetenshöjande insatser i form av utbildning och handledning införts samt utökningar i den befintliga personalgruppen.

Socialpsykiatri

Verksamheten prognostiserar ett underskott om 5,6 mnkr jämfört med budget.

I samband med arbetet med den nya ekonomi- och verksamhetsuppföljningsprocessen har en genomlysning av ekonomin skett. Genomlysningen har visat vissa brister i processen vilket har medfört att kostnader som inte tidigare debiterats verksamheten nu har gjort det.

Inom verksamheten fortsätter arbetet utifrån den framtagna handlingsplanen men parallellt med detta kommer även ytterligare åtgärder utföras i syftet att kvalitetssäkra prognoserna.

Vuxen

Verksamheten prognostiserar ett överskott om 0,5 mnkr jämfört med budget.

Inflödet av nyansökningar har fortsatt öka sedan sommaren, vilket resulterat i att fler ärenden aktualiserats på enheten. Verksamheten har även uppmärksammat att antalet ärenden där tvångsomhändertagande enligt LVM kan vara aktuellt ökat. Verksamheten arbetar med att motverka tvångsåtgärder i de ärenden det är möjligt genom motiverande samtal, i syfte att kunna erbjuda och bevilja insatser på frivillig väg.

Verksamheten fortsätter arbetet med att bevilja mindre kostsamma boendeformer i kombination med öppenvård i egen regi. Verksamheten arbetar även för att klienter ska kunna komma vidare i en fungerande boendekedja från exempelvis stödboende till träningslägenheter vilket påverkar prognosen positivt.

Barn och ungdom

Verksamheten prognostiserar ett överskott om 0,1 mnkr jämfört med budget.

Den främsta anledningen till överskottet beror på att verksamhetens familjevård börjat se positiva effekter av arbetet för att minska andelen konsulentstödda familjehem och istället använda sig av familjehem i egen regi. Verksamheten arbetar även med att i högre utsträckning kontraktera egna jourhem istället för att vända sig till externa vårdgivare. Statsbidrag från Migrationsverket för ensamkommande flyktingbarn har betalats ut i större omfattning än vad som prognostiserats vilket påverkar prognosen positivt.

Inom barn- och ungdomsenheten fortsätter bemanningskostnaderna för inhyrd personal i syfte att förhindra glapp mellan vakanta tjänster att påverka prognosen negativt. De ökade bemanningskostnaderna prognostiseras att förlängas året ut. Delar av dessa kostnader finansieras med statsbidrag. Förvaltningen kan även se en viss ökning av nya placeringar enligt LVU som påverkar prognosen negativt. Under hösten kommer enheten att intensifiera

arbetet med att stärka samverkan mellan barn- och ungdomsenheten och polisen tillsammans med förvaltningens enhet för förebyggande insatser.

Stadsmiljöverksamhet

För verksamhetsområdet prognostiseras en budget i balans.

På grund av ökat användande av parker och grönområden under pandemin har kostnader för underhåll och städning ökat jämfört med budgeterat. Däremot är prognosen som helhet en budget i balans för året.

Förskoleverksamhet

För verksamhetsområdet prognostiseras en budget i balans efter resultatöverföring.

Inom förskoleverksamheten uppgår antalet inskrivna barn under årets första åtta månader till i genomsnitt 1235 barn, jämfört med medeltal för helåret på 1272 barn som låg till grund för verksamhetsplanen. Enheterna arbetar med att säkerställa att rätt bemanning upprätthålls i relation till barnantalet, genom arbetet bidrar verksamheten till ett effektivt resursutnyttjande. Förvaltningen följer noggrant inskrivningsgraden inom förskolan.

Samtliga enheter prognostiserar att föra över positiva fondsaldon till 2022 om totalt 17,75 mnkr, ingående fondsaldon 2021 uppgick till 18,5 mnkr. Insatserna för barn med behov av särskilt stöd bedöms i nuläget rymmas inom den avsatta ramen på 21,9 mnkr. Kostnaderna för hyror och drift bedöms hamna i nivå med budget.

Äldreomsorg

För verksamhetsområdet prognostiseras ett underskott om 2,9 mnkr jämfört med budget.

För beställarenheten prognostiseras ett överskott om 4 mnkr jämfört med budget. Enheten har ett visst kostnadsutrymme på grund av en minskning av korttidsplaceringar och somatiska boendeplaceringar. Hemtjänstinsatserna har ökat marginellt men ligger fortfarande lägre än stadens snitt. Verksamheten har dock noterat ett ökat inflöde av ansökningar och hemtjänststimman prognostiseras därför öka något. Ökningen kan troligtvis vara en del av att allt fler personer som tidigare pausat sina hemtjänstinsatser på grund av pandemin nu har ansökt om insatser på nytt.

Målgruppen personer med demenssjukdom ökar och boendeplaceringar med demensinriktning kommer troligtvis att öka under året, vilket följer trenden för staden i övrigt. Förvaltningen har inte några kostnader för utskrivningsklara klienter utifrån *Lagen om samverkan vid utskrivning från slutet hälso- och sjukvård* (LUS). Arbetet med systematiska uppföljningar fortskrider.

Sätra vård- och omsorgsboende inkl. stödverksamheterna prognostiserar ett underskott om 4,6 mnkr jämfört med budget.

Underskottet beror på lägre beläggningsgrad jämfört med föregående år. Förklaringen är att pandemin medfört att flera äldre tackat nej till att flytta in. Under augusti var beläggningsgraden för demensboende 83,2 % och ett år utan covid-19 ligger beläggningsgraden i snitt på cirka 97 %. Tomgångsplatserna medför minskade prestationsintäkter och hyresintäkter samtidigt som enheten har kvarstående kostnader för lokaler, avtal och personal. Förvaltningen följer noggrant utvecklingen av covid-19 och dess påverkan på verksamheten samt arbetar för att öka beläggningsgraden. Förvaltningen

bedömer att i takt med att fler äldre vaccineras kommer troligen fler att flytta in och antalet tomgångsplatser att minska. Samtidigt ser förvaltningen att konkurrensen mellan olika boende ökat då situationen ser ut på samma sätt i flera andra stadsdelsnämndsområden som en följd av att tillgången på lediga platser överskrider efterfrågan.

Nedan tabell visar beläggningsgraden på Sätra vård- och omsorgsboende under året.

	Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Augusti
Beläggningsgrad Sätra VoB	88 %	88 %	87 %	88 %	89 %	90 %	89 %	89 %

För hemtjänsten i egen regi, som prognostiserar ett underskott om 2,3 mnkr jämfört med budget, ses en successiv minskning av intäkter på grund av minskat antal brukare. Bemanningen kan av schematekniska skäl inte minska i samma takt som intäkterna sjunker. Enheten har även behövt ha extra personal på grund av covid-19. Enheten följer noggrant utvecklingen av covid-19 och dess påverkan på verksamheten samt arbetar kontinuerligt med att förbättra ekonomin bland annat genom löpande uppföljningar av personalproduktivitet.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

För verksamhetsområdet prognostiseras ett underskott om 15,9 mnkr jämfört med budget.

För beställarenheten prognostiseras ett underskott om 19,9 mnkr jämfört med budget. I samband med arbetet med den nya ekonomi- och verksamhetsuppföljningsprocessen har en genomlysning av ekonomin skett inom beställarenheten, både utifrån ett tillbakablickande perspektiv och ett nulägesperspektiv.

Genomlysningen har visat att det faktiska underskottet är högre än vad som tidigare har prognostiserats.

Förvaltningen ser arbetet utefter den handlingsplan som tagits fram för att minska underskottet som ett långsiktigt arbete som kommer behöva fortgå under flera år.

Förvaltningen ser en ökning av individer med psykiatrisk problematik som även omfattas av LSS personkrets som kan komma att påverka prognosen framåt. Till följd av volymökningar och ökning av personer med större omvårdnadsbehov har enheten beviljats ett högre belopp ersättningsnivåer inom vissa insatser enligt LSS och socialtjänstlagen.

Som en del i handlingsplanen har en ändring av delegationsordningen genomförts som innebär att teamledare på enheten är lägsta delegat för insatsen personlig assistans för att öka rättssäkerheten i handläggningen av insatsen. Ärendedragningar genomförs regelbundet varje vecka med enhetschef.

Utförarverkarsamheterna inom LSS prognostiserar ett överskott om 4,0 mnkr jämfört med budget. Överskottet härrör från ökade intäkter genom tillkomst av fler brukare, höjda nivåer samt lägre kostnader än budgeterat.

Barn, kultur och fritid

För verksamhetsområdet prognostiseras ett överskott på 1,5 mnkr jämfört med budget.

Flera enheter omfattas av verksamhetsområdet och dessa har gemensamt ett överskott om 1,5 mnkr. Orsakerna är flera, men handlar främst om att det finns flertalet vakanser, såväl chefer som medarbetare i väntan på tillsättning samt minskade kostnader när aktiviteter och

traditionella firanden så som nationaldag med mera på grund av covid-19 inte kunnat genomföras som planerat.

Förvaltningens förutsättningar att bedriva verksamhet har påverkats med anledning av pandemin. Samtidigt har en ökad kulturverksamhet bedrivits inom förvaltningens öppna verksamheter; parklek och öppen förskola.

Arbetsmarknadsåtgärder

För verksamhetsområdet prognostiseras ett överskott om 1 mnkr jämfört med budget.

Överskottet beror på att antalet aspiranter som fått Stockholmjobb inte kunnat rekryteras som förväntat på grund av den pågående pandemin av covid-19.

Ekonomiskt bistånd

För verksamhetsområdet prognostiseras ett överskott om 0,1 mnkr jämfört med budget.

Verksamheten har observerat en minskning av kostnaderna när det gäller hotell och vandrarhem, vilket förvaltningen ser som ett resultat av bo-teamets arbete att slussa personer till egen bostad, både ensamstående och barnfamiljer. Enheten har upprättat ett samarbete med vuxenenheten som har resulterat i att fler vuxna ensamstående bostadslösa har gått till andra typer av boenden, såsom egna förstahandskontrakt eller träningsbostäder genom vuxenenheten.

Resultatenheter

Resultatenhetens namn	Resultatenheternas bruttobudget 2021	Varav 5 % av resultatenheternas bruttobudget 2021	Resultatöverföring från 2020 Överskott (-) Underskott (+)	Beräknat resultat 2021 Överskott (-) Underskott (+)	Har resultatet uppkommit av resultatenhetens eget handlande? JA / NEJ	Beräknad resultatöverföring till 2022 (max 10 %) Överskott (+) Underskott (-)
Förskoleenhet 1, Bredäng	38 895	1 945	-3 419	0	JA	3 419
Förskoleenhet 2, Sättra	35 815	1 791	-3 530	500	JA	3 030
Förskoleenhet 3, Skärholmen	30 854	1 543	-2 182	250	JA	1 932
Förskoleenhet 4, Skärholmen-Vårberg	40 168	2 008	-3 693	0	JA	3 693
Förskoleenhet 5, Vårberg	34 332	1 717	-3 162	0	JA	3 162
Förskoleenhet 6, Bredäng södra	30 271	1 514	-2 492	0	JA	2 492
Summa resultatenheter	210335	10517	-18478	750		17729

Investeringar

Mnkr, netto	Budget 2021 (inkl beviljade budgetjusteringar)	Prognos tertial 2021	Budgetjusteringar (ansökta medel i ärendet)	Avvikelse (utgå från att begärda budgetjusteringar beviljas)
Parkinvesteringar	5,2	4,45		0,75
Reinvesteringar	1,4	1,4		0
Investeringar med nycklade medel	4,6	4,6		0
Inventarier och maskiner	2,2	2,2		0
Klimatinvesteringar	0,8	0,8		0
Trygghetsinvesteringar	0,3	0,3		0
Övrigt	0	0		0
Totalt	14,50	13,75		0,75

Förvaltningen har sammanlagt 12,3 mnkr i budget för parkinvesteringar och 2,2 mnkr för investeringar i inventarier samt investeringar i maskiner för parkdriften i egen regi.

Parkinvesteringar

I budget tilldelades förvaltningen totalt 10,0 mnkr i parkinvesteringsmedel, vilket omfattar parkinvestering 4,0 mnkr, reinvestering 1,4 mnkr och investeringar med nycklade medel 4,6 mnkr.

Förvaltningen har i verksamhetsplan 2021 sökt och tilldelats ytterligare investeringsmedel för klimatinvesteringar 0,8 mnkr, och trygghetsinvesteringar 0,3 mnkr. Samtliga investeringsmedel prognostiseras förbrukas under året.

Stockholm vid vattnet

I tertialrapport 1 sökte och beviljades förvaltningen 1,2 mnkr i investeringsmedel ur central medelsreserv för Stockholm vid vatten som syftar till ökade vistelsevärden vid vatten. I enlighet med riktlinjerna för dessa medel finansieras 50 % av kostnaderna med nyckelinvesteringsmedel. Investeringarna vid vatten uppgår därmed till totalt 2,4 mnkr

Av 1,2 mnkr avsåg 0,75 mnkr bygget av en bastu. Förvaltningen ser i samband med tertialavstämningen att hela beloppet om 0,75 mnkr behöver ombudgeteras för färdigställande av bastubyggnad under början av 2022. Detta för att säkerställa att samtliga tillstånd och avtal är godkända och upphandling slutförd innan uppförande.

Inventarier och maskiner

Förvaltningen har en total budget om 2,2 mnkr för inventarier och maskiner. I den ingår 0,8 mnkr för investering i maskinparken som förvaltningen ansökte om i verksamhetsplan 2021 och också tilldelades medel. Upphandling av gräsklippare görs under året.

Under perioden januari till augusti 2021 har 0,4 mnkr använts för inköp av möbler och inventarier.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Förvaltningen har inte gjort några försäljningar.

Verksamhetsprojekt (driftprojekt)

Förvaltningen har inga stora projekt som inte är investeringar.

Omslutningsförändringar

Förvaltningen begär 22,1 mnkr omslutningsförändringar, ökade kostnader och intäkter enligt nedan;

- Flyktingmottagande 22,1 mnkr avser högre intäkter från Migrationsverket.

Budgetjusteringar

Medel för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning (0,36 mnkr)

Förvaltningen föreslår nämnden att begära budgetjustering för kommunalt bostadsbidrag för personer med funktionsnedsättning med 0,36 mnkr. De faktiska kostnaderna uppgår till 0,21 mnkr och prognostiserade kostnader uppgår till 0,15 mnkr.

Medel för lokaländamål

Förvaltningen ansöker inte om medel för lokaländamål.

Analys av balansräkning

Tillgångar (mnkr)	2020-08-31	2021-08-31
Anläggningstillgångar	103,6	100,8
Kundfordringar	18,9	12,3
Diverse kortfristiga fordringar	62,3	40,0
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	26,6	29,3
Kassa och bank	0,2	0,3
Summa tillgångar	211,7	182,7

Skulder och eget kapital (mnkr)	2020-08-31	2021-08-31
Eget kapital	-131,2	-89,3
Långfristiga skulder	-1,2	-1,0
Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder	-0,1	-0,2
Leverantörsskulder	-19,9	-26,8



Skulder och eget kapital (mnkr)	2020-08-31	2021-08-31
Övriga kortfristiga skulder	0,0	-5,8
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-59,3	-59,6
Summa skulder och eget kapital	-211,7	-182,7

Förvaltningens balansomslutning har minskat med 29,0 mnkr jämfört med ingående balans.

Tillgångar

- **Anläggningstillgångar** har minskat till följd av avskrivningar samt en minskning av pågående ny- till- och ombyggnationer samt upprustningar inom stadsmiljö.
- **Kundfordringar** har minskat mot andra förvaltningar.
- **Diverse kortfristiga fordringar** har minskat inom förväntade statsbidrag för covid-19 och generalschablon.
- **Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter** har ökat något.
- **Kassa och bank** har ökat marginellt.

Skulder och eget kapital

- **Eget kapital** har förändrats som ett resultat av förändringarna i balansräkningen.
- **Långfristiga skulder** har minskat något genom årets upplösning av investeringsbidrag.
- **Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder** har ökat marginellt.
- **Leverantörsskulder** har ökat för bland annat gällande assistansersättning enligt SFB.
- **Övriga kortfristiga skulder** har ökat mot Försäkringskassan för kostnader avseende assistansersättning enligt SFB.
- **Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter** har ökat marginellt.

Övrigt

Förvaltningen har inget övrigt att redovisa gällande ekonomin.

Intern kontroll

Förvaltningen kan, i likhet med vad som framkommer i revisorernas årsrapport för 2020, konstatera att det interna kontrollarbetet i förvaltningen till viss del är bristfälligt.

Förvaltningen har ett utvecklingsarbete avseende stärkt internkontroll pågående, både avseende planering inför 2022 och uppföljning av det interna kontrollarbetet.

Under den löpande uppföljningen av arbetet har avvikelser konstaterats i form av att systematiska kontroller inte genomförts för några processer i den utsträckning som beslutats i väsentlighets- och riskanalysen. Bland annat har systematiska kontroller inte genomförts vad gäller aktiviteter i samband med kompetensförsörjningsplanen och att nyanställda får information gällande Lex Sarah.

Förvaltningen kan också konstatera att flera av de systematiska kontrollerna som genomförs fungerar då de identifierar avvikelser från processer och arbetssätt och att åtgärder då vidtagits. Exempel på avvikelser är att processen gällande ramavtal inom avdelningen för

socialtjänst inte följs till fullo och det finns brister avseende att lokala avtal saknar aktiv avtalsuppföljning.

Utifrån de identifierade avvikelserna vidtar förvaltningen lämpliga åtgärder i form av att säkerställa att kontroller sker som beslutats i väsentlighets- och riskanalysen och att dokumentation över genomförda kontroller finns samlad.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Det arbete som förvaltningen redovisade i verksamhetsberättelsen för 2020 har fortsatt under 2021. Arbetet handlar om att se över hur de globala hållbarhetsmålen kopplas ihop med förvaltningens övriga mål på kortare och längre sikt och hur Agenda 2030 integreras med ordinarie styrnings- och uppföljningsprocesser.

Mer konkret innebär arbetet att i nedbrytningen av stadens Vision 2040 till lokal nivå skapa en koppling till Agenda 2030. Syftet är att skapa förutsättningar för ett samlat arbete mot de långsiktiga målen. Förvaltningen har, i samma syfte, kopplat samman verksamhetsområdesmålen med de olika målen inom Agenda 2030.

Redovisningen nedan har i enlighet med anvisningarna fokus på jämställdhet, minskad ojämlikhet och minskad klimatpåverkan och berör också samverkansprocesser och synergieffekter.

Jämställdhet (mål 5, Agenda 2030)

I stadsdelsnämndsområdet har kvinnor en lägre sysselsättningsgrad än män och fler kvinnor än män har ekonomiskt bistånd för sin försörjning. Utfallet i T2 2021 är att 3,26 % av kvinnorna i stadsdelsnämndsområdet har ekonomiskt bistånd jämfört 2,72 % av männen.

Den senaste trygghetsmätningen, som genomfördes våren 2020 visar också att kvinnor upplever en högre grad av otrygghet i de offentliga rummen. 26 % av kvinnorna i stadsdelsnämndsområdet upplevde stor otrygghet i det offentliga rummet om de gick ut ensamma sent på kvällen, jämfört med 6 % av männen.

Huvudsakliga insatser inom förvaltningen:

- Jämställdhetsanalyser i tjänsteutlåtanden och verksamhetsplaner och uppföljningar.
- Prioritering av ensamstående kvinnor och familjer till Stockholmsjobb och extratjänster.
- Stadsdelsmammornas uppsökande arbete för fler barn i förskola och fler kvinnor i studier och arbete.
- Jämställdhet integreras i förskolornas systematiska kvalitetsarbete för att alla barn ska få lika rättigheter och möjligheter.
- Samverkan med Region Stockholm för att fler kvinnor ska ha kunskap om och genomföra cancerscreening.
- Trygghets- och jämställdhetsaspekter inom ramen för stadsutveckling och upprustning av stadsmiljön.
- Arbetet med att säkerställa att de mötesplatser som finns även möter flickors behov

och preferenser.

- Arbetet med att ha utvecklat en långsiktig effektiv lokalförsörjningsprocess för att säkerställa kapacitet och behov av förvaltningens lokaler samt att varje ny införläggning bygger på en fördjupad analys av demografi, ekonomi, behov och jämställdhetsanalys.
- Arbetet med lika rättigheter och möjligheter och diskriminering
- Att förvaltningen bevakar jämställdhetsvillkoren som är aktuella när lokala upphandlingar och inköp sker.

Samverkan och synergieffekter:

- Stockholmsjobb: Samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och Jobbtorg.
- Stadsdelsmammorna: Samverkan med biblioteken och Region Stockholm via BVC. Synergier genom att stadsdelsmammorna kan marknadsföra introduktionsförskolan för att fler barn ska börja förskolan.
- Cancerscreening: Samverkan med Regionalt cancercentrum/hälsoinformatörer
- Platssamverkan: Samverkan med ett stort antal aktörer inom de fyra centrumområdena. Synergier genom möjlighet till samordnat arbete mot gemensamma mål utifrån lokala förutsättningar.
- Stadsutveckling och upprustning av stadsmiljön: Samverkan med trafikkontoret, stadsbyggnadskontoret och exploateringskontoret inom Fokus Skärholmen. Samverkan med centrumägare, fastighetsägare och polis. Synergier i arbetet med trygghetsskapande åtgärder i stadsmiljön.

Minskad ojämlikhet (mål 10, Agenda 2030)

Invånarna i stadsdelsområdet har i genomsnitt en något lägre utbildningsbakgrund än i övriga länet och riket och även en högre arbetslöshet och, i linje med det, en lägre disponibel inkomst. I relation till Stockholms stad är skillnaderna större, ställt mot länet och riket är de mindre.

Andel med eftergymnasial utbildning 2019 (25 – 64 år):

- Skärholmens stadsdelsnämndsområde - 39 %
- Söderort – 56 %
- Länet – 52 %
- Riket - 44 %

Andel öppet arbetslösa 2020/2019:

- Skärholmens stadsdelsnämndsområde – 8,9 %/5,8 %
- Stockholms stad – 6,4 %/4,8 %
- Länet -5,6 %/4,6 %
- Riket - 8,3 %/6,8 %

Disponibel inkomst 2019 (20 – 64 år):

- Skärholmens stadsdelsnämndsområde - 234 200 kronor
- Stockholms stad – 386 400 kronor
- Stockholms län – 377 700 kronor

- Riket – 318 800 kronor

Huvudsakliga insatser inom förvaltningen:

- Samhällsvägledning för nyanlända.
- Arbetet med platssamverkan.
- Arbete med och tidiga och förebyggande insatser.
- Tillgången till förskola.
- Förskolans betydelse som skyddsfaktor och det språkarbetet som bedrivs på förskolan.
- Förvaltningens samverkan med rådet för funktionshinderfrågor och pensionärsrådet.
- De insatser som förvaltningen beviljar med stöd av SoL och LSS efter individuella behovsbedömningar.
- Arbetet med nationella minoriteter och aktiviteter inom finskt förvaltningsområde
- Förvaltningens deltagande i Fokus Skärholmen som är stadens profilprojekt för socialt värdeskapande stadsutveckling för en stad som växer för fler och där fler olika möts i vardagen.
- Förvaltningens öppna verksamheter som har en betydande funktion för de barn och unga som av ekonomiska skäl inte kan delta i annat fritidsutbud.

Samverkan och synergieffekter:

- Näringsliv: Samverkan med SLK, SBR, Fokus Skärholmen och det lokala näringslivet bland annat inom ramen för platssamverkan. Ytterligare synergier genom möjlighet till mer tydligt samordnat arbete mot gemensamma mål, utifrån lokala förutsättningar inom ramen för *Växla upp*.
- Samverkan med SHIS och arbetsmarknadsförvaltningen kring bostadsvägledning för nyanlända skapar bättre förutsättningar för nyanlända att komma ut i arbete och stadigvarande boende.

Minskad klimatpåverkan (mål 7, 12, 13, 15, Agenda 2030)

I takt med att stadsdelsnämndsområdet växer befolkningsmässigt, genomför förvaltningen klimatinvesteringar i stadsmiljön som bidrar till minskad klimatpåverkan och specifik påverkan på stadsdelsnämndsområdets naturområden. Fortsatt arbete pågår för genomförande av områden i *Miljöprogram 2020-2023* och *Klimathandlingsplan 2020-2023*.

Huvudsakliga insatser inom förvaltningen:

- Klimatinvesteringar i fysiska miljön.
- Skötsel av stadsdelsnämndsområdets naturreservat.
- Skapar förbättrade rutiner och information för att möjliggöra klimatsmarta inköp och upphandlingar samt underlätta för återbruk av inventarier.
- Ökad andel ekologiska livsmedel, vegetariska måltider samt arbete med giftfria miljöer i förskolan.

Samverkan och synergieffekter:

- Tillsammans med trafikkontoret utförs anläggs fem växtbäddar med biokol och plantering av fem träd i samband med genomförandet av investering i Sätredalsparken fas två.

- Genom nätverksträffar mellan stadsdelsförvaltningarna skapas kunskapsutbyten och samverkan kring miljöprogrammets inriktning.
- Fokus Skärholmen: Förvaltningen arbetar tillsammans med trafikkontoret, exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret för en hållbar stadsmiljö.
- Tillsammans med miljöförvaltningen utreds badkvalitén vid Sättrastrandsbadet.

Jämställdhet

Förvaltningens jämställdhetsarbete är integrerat i den ordinarie verksamheten och förvaltningen utgår fram stadens *Program för ett jämställt Stockholm 2018 - 2022* i arbetet. I samband med att enheterna skriver verksamhetsplaner identifierar de jämställdhetsutmaningar och genomför sedan jämställdhetsanalyser med hjälp av SKR:s metod *Sjuan*. Vid analys av uppföljningar och statistik har könsaspekten lyfts i de fall det är möjligt för att synliggöra eventuella olikheter samt möjliggöra analys och förbättringsåtgärder. Förvaltningen har under året arbetat med att säkerställa att det finns jämställdhetsanalyser i relevanta tjänsteutlåtanden.

Förvaltningen ser behov av att vidare systematisera och följa upp arbetet med jämställdhetsintegrering.

Barns rättigheter

Förvaltningens förskolor arbetar på olika sätt med att öka medarbetares och barns kunskaper kring FN:s barnkonvention och barnens rätt till lika möjligheter. Flera förskolor väljer att fördjupa sig i utvalda artiklar från barnkonventionen med barnen, bland annat i projektarbeten. Undervisningen organiseras i mindre grupper så att alla barn ska kunna vara delaktiga och göra sin röst hörd. Barnen involveras i olika beslut ur ett demokratiperspektiv och förskolornas projekt utgår utifrån barnens intressen och frågor. Vid förändringar i verksamheten som påverkar barnen genomförs konsekvens- och riskanalyser kopplade till barngruppen.

Inom socialtjänsten har förvaltningens barnrättsarbete under våren fortlöpt enligt plan med regelbundna träffar tillsammans med barnrättsambassadörer och utvecklingsledare var sjätte vecka. Utvecklingsledaren inom avdelningen för socialtjänst har även medverkat på träffar i socialtjänstens barnrättssamordnarnätverk i staden där syftet med de olika nätverken är att få en god samsyn och ett gott samarbete gällande barnrättsarbetet, att synliggöra brister, utveckla arbetet samt sprida kunskap om barnrätt och barnrättsarbetet hos medarbetarna inom stadsdelsförvaltningens individ- och omsorgsenheter samt enheterna för funktionsnedsättning. Barnrättssamordnaren inom förvaltningens socialtjänst har ett övergripande och samordnande ansvar för implementeringen av barnrättsperspektivet och ingår därför i ovanstående nätverk, samt sammankallar till barnrättsambassadörsnätverket inom förvaltningens socialtjänst.

Under våren har barnrättsambassadörsnätverket fokuserat på kunskapsutveckling genom att hålla en föreläsning om unga omsorgsgivare. Nätverket har även bjudit in gäster från olika verksamheter som jobbar med barn samt inventerat hur enheterna arbetat med barnkonsekvensanalyser. Detta har medfört ökad kunskap om hur socialtjänsten kan ta hjälp av andra verksamheter när det gäller barn och uppmärksamma barns utsatthet i ett helhetsperspektiv genom samarbete och samverkan mellan socialtjänstens olika enheter.

Under hösten planerar förvaltningens socialtjänst att fokusera på att uppdatera de implementeringsplaner avseende barnrätt som togs fram under 2018/2019 samt att fortsätta att arbeta med kunskapsutvecklingen hos socialtjänsten.

Inom förvaltningens parklekar, med målgruppen 7-12 år, sker en nära samverkan med Kulturskolan, Stadsbiblioteket, idrottsförvaltningen och lokala idrottsföreningar med syfte att nå fler barn genom ett breddat utbud av hög kvalitet. Produktioner som förvaltningen köper in och teaterföreställningar för samtliga förskolebarn har visats på biblioteket då teaterlokaler har varit stängd under pandemin. Förvaltningens förskolor och parklekar har ett pågående samarbete för att främja barns läsförståelse genom högläsning, bokutlåning på plats, filmvisning och sagoläsning. Kulturutbudet i förvaltningens parklekar har ökat under sommarlovet genom en strategisk kompetensförsörjning. Bild- och formpedagoger samt konstskolestudenter erbjuder dagligen aktiviteter motsvarande Kulturskolans utbud till barn som besöker verksamheterna

Förvaltningen arbetar för att implementera rutiner och utöka samordningen inom förvaltningens verksamheter och och samverkan inom staden för att bättre nå de prioriterade grupperna hbtq-ungdomar, ungdomar med funktionsnedsättning samt nyanlända ungdomar.

Nationella minoriteters rättigheter

Förvaltningens samlade arbete med nationella minoriteters rättigheter leds av en arbetsgrupp med representanter från berörda verksamhetsområden. Arbetsgruppen rapporterar till en styrgrupp bestående av avdelningschefer. Under perioden har arbetsgruppen tagit fram en projektplan för året som avser hela förvaltningens arbete inom det prioriterade området. De viktigaste prioriteringarna som lyfts i denna är: utbildning till medarbetare, säkerställa materialtillgång i berörda verksamheter samt genom dialog med berörda målgrupper planera för och genomföra aktiviteter som efterfrågas, främst inom ramen för förvaltningens öppna träffpunkter. Utbildningen är planerad till hösten. Gemensamma sociala aktiviteter har under perioden varit begränsade, mot bakgrund av rådande restriktioner kopplat till pandemin. Materialtillgång säkerställs genom inventering i verksamheterna och är pågående.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

Förvaltningen har sedan mars 2020 hanterat konsekvenserna av covid-19 pandemin genom en särskild organisation och kommer att göra detta så länge behov finns. Övergripande har pandemin haft stor påverkan på förvaltningens ekonomi, målgrupper och verksamheter. Situationen har krävt både förändrade och nya arbetsätt för att begränsa smittspridningen och för att fortsätta ge stadsdelsnämndsområdets invånare samhällsviktigt stöd, service och insatser med fortsatt hög kvalitet.

Ekonomiska konsekvenser

På grund av pandemin har Sverige och världen sett en kraftig inbromsning i ekonomin. Påverkan på förvaltningen har bland annat visat sig i form av ökade kostnader för sjuklöner, vikarietillsättning, skyddsutrustning samt städ- och renhållningsinsatser. Större delen av dessa kostnader har kompenserats genom statsbidrag. Förvaltningen har till följd av pandemin haft minskade kostnader för bland annat vård- och omsorgsboende och hemtjänst.

Kostnader av Covid-19	Utfall 2020 (mnkr)
Förbrukningsmaterial mm.	1,1
Ökade personalkostnader	13,5
Ökade sjuklönekostnader	6,7



Kostnader av Covid-19	Utfall 2020 (mnkr)
Köp av vård	1,8
Intäktsförlust pga. lägre beläggning Sättra VoB	5,0
Totalt	27,9

Ökande arbetslöshet

I stadsdelsnämndsområdet finns en hög andel invånare som arbetar inom de hårdast drabbade branscherna. Den öppna arbetslösheten i stadsdelsnämndsområdet har ökat under pandemin. I januari 2020 låg den öppna arbetslösheten i stadsdelsnämndsområdet på 5,51 %, för att sedan öka till 9,08 % i september 2020. En successiv minskning har sedan dess kunnat konstateras. I juli 2021 låg den öppna arbetslösheten på 6,5 % (*Statistik om Stockholm, månadsrapport juli 2021 gällande arbetsökanden*). Den ökande arbetslösheten innebär att det blir än mer angeläget för förvaltningen att samverka med andra aktörer för att stötta människor till arbete.

Ökad sjukfrånvaro

Folkhälsomyndighetens rekommendationer att hålla sig hemma vid minsta tecken på sjukdom i kombination med att sjukreglerna temporärt ändrades den 11 mars 2020 har inneburit att sjukfrånvaron ökat väsentligt. Samtliga verksamheter ser en ökad sjukfrånvaro. Förvaltningen har inte någon högre ökning än andra stadsdelsförvaltningar snarare tvärtom. Förvaltningens analys till den höga ökningen är att medarbetarna har följt Folkhälsomyndighetens rekommendationer på ett adekvat sätt. Sedan T1 2021 till T2 har sjukfrånvaron minskat från 9,3 % till 7,9 %. Den minskade sjukfrånvaron bedömer förvaltningen bero på att en stor del av befolkningen i länet vaccinerats samt att smittspridningen av covid-19 minskat under sommarperioden. Den mindre ökningen förvaltningen har kunnat notera i början av hösten beror på den nya muterade varianten, men den ger inte samma utfall som den ursprungliga varianten vad gäller antal sjukdagar.

Digitalisering

För att möjliggöra digitala arbetssätt har förvaltningen installerat digital utrustning i samtliga mötesrum. Förvaltningen framhåller vikten av att ur ett effektivitetsperspektiv ta tillvara på den ökade förmågan till mer digitala arbetssätt.

Hinder finns dock som förvaltningen beskrivit i ett flertal tidigare rapporter. Vissa aktörer kan inte delta i möten via Skype, vilket bland annat försvårar förvaltningens samverkan med regionen. Medarbetare i de pedagogiska verksamheterna tillhör en annan IT-miljö, vilket skapar svårigheter att dela information. Förvaltningen vill därför, än en gång, framhålla vikten av att staden säkerställer de tekniska möjligheterna.

Arbete hemifrån

I de verksamheter där det är möjligt arbetar medarbetare hemifrån. I vissa verksamheter är behovet större av fysiska möten med klienter. På flera enheter har det funnits en lägre bemanning på plats vilket innebär att de flesta fysiska möten har ersatts med digitala möten eller telefonsamtal.

Arbete hemifrån innebär också andra lednings- och arbetssätt för chefer och medarbetare.

Utredningar och uppföljningar inom myndighetsutövning

Förvaltningen ser en risk för sämre kvalitet på vissa utredningar, att handläggarnas observation av hemmet och klienter uteblir samt att den enskilde riskerar att inte kommer till

tals i beslutsunderlag i lika hög grad, till exempel utifrån en funktionsnedsättning. Flera uppföljningar av beviljade insatser sker digitalt vilket riskerar att försämra kvaliteten på dem.

Konsekvenser på verksamhetsområdesnivå

Stadsmiljöverksamhet

- Ökat besöksstryck på stadsdelsnämndsområdets målpunkter utomhus, såsom parker, parklekar och badplatser.
- Nya rutiner för trängselrapportering för verksamhetsområdets personal samt upphandlade leverantörer.
- Fler feriearbetare inom verksamhetsområdet då det inte kunnat erbjudas feriejobb inom äldreomsorgen, förskolan eller inom verksamheter för personer med funktionsnedsättning.

Driftkostnader

På grund av ökat användande av parker och grönområden under pandemin har kostnaderna för underhåll och städning ökat jämfört med budgeterat.

Investeringsbudget

Förvaltningen bedömer att samtliga planerade investeringsprojekt kommer att genomföras enligt plan.

Medborgarservice och samhällsvägledning

- Sedan pandemins utbrott har antalet personer som söker samhällsvägledning gällande frågor som berör Arbetsförmedlingen och a-kassa ökat.
- Medborgarkontoret har haft öppet med begränsat insläpp av besökare, vilket fungerat bra men vid vissa tider skapat långa köer utanför istället. Ändrade arbetssätt bland samhällsvägledare ute på medborgarkontoret för att undvika smittspridning.
- Temakvällar och samhällsvägledande aktiviteter för nyanlända har anordnats utomhus eller i begränsad form.
- Skuldrådgivning till invånare har getts via telefon.

Driftkostnader

Då aktiviteter har behövts ställas in har verksamhetsområdet har ett överskott jämfört med budget.

Investeringsbudget

Inom verksamhetsområdet finns inte några större pågående investeringsprojekt.

Förskoleverksamhet

- Större delen av verksamheten har fortsatt förlagts utomhus, hämtning och lämning av barn samt inskolningar sker utomhus.
- Kompetensutveckling för pedagoger sker digitalt eller utomhus.
- Mötesformerna för vårdnadshavare hålls fortsatt digitalt eller utomhus för att kunna genomföras på ett säkert och lättillgängligt sätt.
- Förstärkta hygien- och städrutiner i verksamheterna.
- Bemanningsplaneringen följs noga med anledning av frånvaro av barn och personal.

Driftkostnader

Förvaltningen ser fortsatt ett lägre antal inskrivna barn i förskolan. Antalet inskrivna barn under året är färre än prognostiserat. Verksamheterna har haft en högre sjukfrånvaro än vanligt bland pedagoger vilket medfört ökade kostnader i form av sjuklönekostnader och vikariekostnader. Förstärkta hygienrutiner inom förskolan har även lett till ökade kostnader för förbrukningsmaterial.

Investeringsbudget

Inom verksamhetsområdet finns inte några större pågående investeringsprojekt.

Verksamhet för barn, kultur och fritid

- Aktiviteter och verksamhet inom fritid och öppen förskola har mestadels fått hållas utomhus. Kulturevenemang har genomförts utomhus, med begränsat antal deltagare.
- Begränsade möjligheter att marknadsföra aktiviteter för att inte locka till för stora folksamlingar vilket drabbar verksamhetens fortsatta uppdrag.
- Fler barn och unga stannar hemma under skollov vilket ställer högre krav på meningsfulla aktiviteter och vuxennärvaro.
- Begränsade möjligheter till stöd och rådgivning genom så väl ungdomsmottagning och föräldrarådgivare.
- Fortsatta hygienrutiner i verksamheterna.

Driftkostnader

Då aktiviteter har behövts ställas in har verksamhetsområdet har ett överskott jämfört med budget.

Investeringsbudget

Inom verksamhetsområdet finns inte några större pågående investeringsprojekt.

Äldreomsorg

- Minskad beläggning vid Sätra vård- och omsorgsboende som en direkt följd av pandemin ger minskade intäkter.
- Att öppna verksamheter varit stängda har lett till en ökad isolering och minskad möjlighet till socialt och förebyggande stöd till äldre.
- Flera äldre med hemtjänst har av sagt sig hjälp som de är biståndsbedömda. Skälet är rädsla för att bli smittad. Konsekvensen är att fler äldre inte fått sina behov tillgodosedda samt att anhöriga har fått ta ett stort ansvar för att utföra hjälp som hemtjänsten annars skulle ha utfört.
- Den tidigare ökade andelen brukare som begärt uppehåll i verkställigheten av beviljade insatser på grund av rädsla för smittspridning har minskat i takt med att vaccinationen har kommit igång. Det har i sin tur lett till att rapporteringen av ej verkställda beslut till Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har minskat.
- Flera brukare har i kontakten med biståndsbedömare uttryckt att de känner sig ensamma och isolerade.
- Bristen på sociala kontakter ökar risken för psykisk ohälsa bland äldre och att våld i nära relation inte uppmärksammas.

Driftkostnader

Beställarenheten för omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning har haft en

högre sjukfrånvaro som medfört ökade sjuklönekostnader. Snabba utskrivningar från sjukhusen har medfört en ökning av vissa insatser som hemtjänst och korttidsboende, vilket har medfört en kostnadsökning för köpt verksamhet. Viss ökning av skyddsmaterial såsom visir, munskydd och dylikt belastar alla utförarverksamheter inom äldreomsorgen. En ökad sjukfrånvaro och frånvaro för vård av barn har noterats under perioden

Investeringsbudget

Inom verksamhetsområdet finns inte några större pågående investeringsprojekt.

Stöd och service till personer med funktionsnedsättning

- Inom utförarverksamheterna i egen regi har kostnader för skyddsutrustning, förbrukningsmaterial och renhållning/städ och sanering legat fortsatt högt.
- Daglig verksamhet har under perioden fått anpassa sin verksamhet utifrån rådande rekommendationer. Detta har lett till att fler brukare fått sin dagliga verksamhet utförd på ett annat sätt - digitalt, i andra lokaler eller utomhus. Omställningen har till viss del lett till ökade kostnader.
- Inom daglig verksamhet har det varit svårare att få nya brukare till verksamheten med flera tomplatser som följd.
- Ökade kostnader för vissa insatser exempelvis personlig assistans.

Driftkostnader

Kostnadsökningarna för Beställarenheten för omsorg om äldre och personer med funktionsnedsättning har främst berott på ökade kostnader för köpt verksamhet samt ökade sjuklönekostnader. Samtliga utförarverksamheter har i olika stor omfattning påverkats ekonomiskt av den pågående pandemin. Gemensamt är en fortsatt högre sjukfrånvaro samt vård av barn, vilket medfört ökade kostnader i form av sjuklönekostnader, övertid och vikariekostnader.

Investeringsbudget

Inom verksamhetsområdet finns inte några större pågående investeringsprojekt.

Individ- och familjeomsorg inkl. socialpsykiatri

- Ökad sjukfrånvaro bland medarbetarna medför utmaningar att hålla utredningstiderna.
- Nyanställda medarbetare som är i behov av stöd och närhet till arbetsledning ställer krav på det operativa ledarskapet när många arbetar hemifrån.
- Fler brukare ha av sagt sig insatser med konsekvens att de inte fått sina biståndsbedömda insatser tillgodosedda.
- Färre brukare har deltagit i förvaltningens öppna verksamhet för personer inom socialpsykiatri. Risker är ökad social isolering och ensamhet.
- Fler brukare inom socialpsykiatri har sagt sig ha svårt att komma ut på grund av rädsla för smitta. De har också uttryckt ensamhet och oro.

Driftkostnader

Kostnadsökningen i samband med covid-19 har varit störst inom barn- och ungdomsenheten. De ökade kostnaderna består till stor del av ökad sjukfrånvaro bland medarbetarna under våren som medfört ökade personal- och sjuklönekostnader.

Investeringsbudget

Inom verksamhetsområdet finns inte några större pågående investeringsprojekt.

Ekonomiskt bistånd

- Ökad arbetsbelastning på grund av ökat inflöde vilket leder till att akutstyrda delar i verksamheten prioriteras och det blir mindre fokus på verksamhetsutveckling.
- Ökade kostnader för vissa insatser i form av boende på hotell och vandrarhem.
- Ökade kostnader för ekonomiskt bistånd eftersom aktuella klienter som står långt ifrån arbetsmarknaden får allt svårare att komma ut i arbete.
- Digitala möten riskerar att medföra sämre kvalitet vid handläggningen.

Driftkostnader

Den negativa avvikelser, kopplad till covid-19, består i huvudsak av ett ökat inflöde av nyansökningar för ekonomiskt bistånd. Verksamheten haft en högre sjukfrånvaro bland medarbetarna som medfört ökade sjuklönekostnader och personalkostnader.

Investeringsbudget

Inom verksamhetsområdet finns inte några större pågående investeringsprojekt.

Arbetsmarknadsåtgärder

- Likt föregående år är många arbetstillfällen inom förskolan, LSS och äldreomsorgen förhindrade att erbjuda arbetsplatser till feriearbetande ungdomar.
- På grund av gällande restriktioner har förvaltningen fått anställa fler handledare för feriearbetande ungdomar för att kunna nå målvärdet. Om restriktionerna fortsätter kommer det även behövas anställas fler handledare under höst och jullov.
- Inom handläggningen av feriearbeten ordnas inga stora anställningsträffar. Istället sköts det mesta av anställningsförfarandet per post.
- Utifrån gällande restriktioner är antalet anställda med arbetsmarknadssubvention något lägre än tidigare år, detta på grund av att arbetsgivare tackar nej till att ta emot Stockholmsarbetare/OSA.

Driftkostnader

Verksamheten har högre kostnader avseende handledare under sommaren och kommer eventuellt ha det för höst- och jullov.

Investeringsbudget

Inom verksamhetsområdet finns inte några större pågående investeringsprojekt.

Övrigt

Inkomna synpunkter och klagomål, och hur dessa har hanterats under perioden, redovisas i bilaga.

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Patrik Åhnberg, Stadsdelsdirektör	2021-09-15
Stefano Prestinoni, Administrativ chef	2021-09-15