

## SAMMANSTÄLLNING AV ÅTGÄRDADE SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2019

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

### Stöd och service i egen regi

135/2019		Klagomål på hemtjänsten; hantering och utförande. <b>Åtgärd:</b> Handläggning pågår.
143/2019		Klagomål på hemtjänsten: <b>Åtgärd:</b> Handläggning pågår.
187/2019		Klagomål på hemtjänstutförande och beviljad hemtjänsttid. <b>Åtgärd:</b> Handläggning pågår.
208/2019		Klagomål på hur ett ärende gällande hantering av byte mellan Homsans Dagliga verksamhet och ÅlgrYTE Dagliga verksamhet har skett. <b>Åtgärd:</b> Handläggning pågår.
210/2019		Klagomål på hemtjänsten med hjälpen med tvätt, städning och fönsterputs. <b>Åtgärd:</b> Handläggning pågår.
277/2019	Synpunkt	En boende efterfrågar regelbundna anhörigträffar samt mer kunskap hos vikarierande personal. <b>Åtgärd:</b> Handläggning pågår.
311/2019		Klagomål på att brukare inte får tillräcklig fysisk aktivitet. Efterfrågar info om den dagliga verksamheten. <b>Åtgärd:</b> Handläggning pågår.

- 582/2019 Synpunkt  
Min mamma får fantastiskt fin omsorg och bemötande vid Sättra vård och omsorg. Som anhörig kan man vara helt trygg.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 583/2019 Synpunkt  
Jag är så glad att min man bor på Sättra vård och omsorg, känns så bra och tryggt att lämna till så fin personal.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 645/2019  
Klagomål från dietist på att inte kunna komma in till brukare fast besöket var avtalat med hemtjänstpersonal.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 789/2019  
Klagomål på hemtjänst, som inte kommit när man bestämt m.m.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 798/2019  
Klagomål från boende på Sättragårdsvägen 8. Under en längre tid har fastighetsägaren struntat i våra anmälningar som vi gjort om den dåliga servicen i fastigheten....  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 893/2019  
Klagomål på att inte få den hemhjälp som är beviljad p.g.a. personalbrist.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 980/2019  
Klagomål på att hemtjänsten inte fungerar, har inte gått igenom genomförandeplanen, blir dåligt bemött, ingen damning sker och de kommer olika tider under lunchen m.m.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 982/2019  
Klagomål på bemötande hos personalen på boendet Frösätrabacken.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.