

## **Protokoll Skärholmens Stadsdelsnämnds pensionärsråd.**

**Tidpunkt:**

2022-03-17 klockan 14.00 – 16.00

(Förmöte klockan 13.00-14.00.)

**Plats:** Telefonmöte via Skype**Justering:** Digitalt:**Christer Flink**

Ordförande

2022-03-18

**Göran Cederstrand**

Justerare

2022-03-22

**Närvarande:**

Åke Hultman	PRO
Christer Flink	SPF
Göran Cederstrand	PRO
Vakant	PRO
Rune Axelsson	SPF
Gertie Unhagen Deiving	SPF
Kerstin Krook	PRO
Christin Lundqvist	SPF
Ulla-Britt Hartell	PRO till kl. 15.

**Övriga närvarande:**

Maria Nilsson nämndsekreterare

Linda Melin controller Stöd och service i egen regi § 8 a.

Andreas Thorstensson avdelningschef Stöd och service i egen regi §  
6 a)

Leo Westerblom sekreterare.

**Återbud**

Lars Vallin                      SPF

**Dagordning**

## **1 § Mötets öppnande**

Ordföranden förklarar dagens digitala sammanträde via telefon eller dator för öppnat.

## **2 § Presentationsrunda**

Mötet går igenom närvaron.

## **3 § Godkännande av dagordning**

Dagordningen godkänns.

## **4 § Val av justerare.**

Göran Cederstrand och Christer Flink är sedan tidigare valda att justera protokollen i normalfallen.

## **5 § Föregående protokoll**

Protokoll 2/2022, Sammanträde 2022-02-10.  
Protokollet godkänns.

## **6 § Information från förvaltningen**

a) Andreas Thorstensson informerar om vad som gäller inom stadsdelens verksamheter bland annat med anledning av Covid-19. När smittan kom blev det ganska snabbt en spridning av smitta men i år blev det en snabb tillbakagång. Sjuktalen bland brukare och hemtjänstpersonal har sjunkit och förvaltningen arbetar på att säkra sig för risk för nya utbrott av smittan. En annan fråga som förvaltningen arbetar med är kontinuitetsplaner för frågor om hur man kan klara sig utan el, vatten eller mattillförsel. Det är viktigt att veta vilka skyldigheter man har som medborgare eller personal. Till exempel vad hemtjänsten har för ansvar vid problem. Kommunen kan inte tvinga kunder inom hemtjänst att bygga upp lager med mat eller vatten. Hemtjänsten kan inte själva klara av alla allvarliga situationer. Eventuellt kan anhöriga stötta upp. Alla medborgare har blivit informerade av myndigheten för samhällsskydd och beredskap MSB om hur ett hushåll bör vara utrustat.

### **Utbildningsplan**

Andreas Thorstensson informerar om att han har ett utkast till utbildning för rådet. Planen kan redovisas senare i år.

Digitala hjälpmedel.

En remiss till april månads sammanträde för stadsdelsnämnden har kommit till förvaltningen rörande digitala hjälpmedel för individer som inte kan fatta egna beslut. Rådet har inga synpunkter på remissen i fråga. Rådet är däremot intresserad av att få veta mer om den digitala utvecklingen som pågår inom äldrevården.

#### MAS-rapport

Rådet anser att de privata aktörerna inom hemtjänst och särskilda boenden bör granskas på samma sätt som de kommunala verksamheterna. Alla verksamheter även privata verksamheter som bedriver Hälso- och sjukvård är skyldiga att ha en MAS, medicinsk ansvarig sjuksköterska. Frågan är vem som gör och som de privata aktörerna redovisar sina patientsäkerhetsberättelser till? Detta är frågor som rådet önskar svar på från tillförordnade medicinskt ansvariga sjuksköterskan Emelie Engbo. Hon har meddelat att hon kan delta på rådets kommande möte.

#### Verksamhetsplan 2022, Aktivitetsplaner Äldreomsorg.

##### Punkten om Verksamhetsplan 2022

Som Pensionärsrådet tidigare har påpekat vad gäller Verksamhetsplan 2022, saknas där både indikatorer och aktivitetsplaner, varför uppföljning av innevarande års plan, via Tertialrapporter och Verksamhetsberättelse, blir betydligt svårare att genomföra. Andreas Thorstensson är välkommen att återkomma kring frågor om aktiviteterna. Frågan har diskuterats på tidigare sammanträden Rådet vill ha mer träning i att tolka verksamhetsplaner och tertialrapporter. Controllern Linda Melin kan eventuellt informera i några frågor.

6 b) Maria Nilsson som arbetat med en utredning arbetsformerna för stadsdelsnämndens råd redovisar resultatet och förslag till förnyelse av rådets arbetsformer. Förslaget sänds ut till rådet medlemmar för synpunkter och beslut på kommande rådets sammanträde. Förslaget gäller nya arbetssätt för nämnden, förvaltningen och rådet. En fråga är om rådets ledamöter kan avvara mer tid för att delta på möten. Någon ersättning kan då inte utges.

## **7 § Föredragningslista till nämndsammanträde**

Föredragningslistan för Skärholmens stadsdelsnämnds möte har nämndens pensionärsråd följande synpunkter på:

Punkt 29. Vattenkvalitet vid Sättrastrandsbadet.

Fåglar försämrar vattenkvaliteten vid Sättrastrandsbadet. Föregående år hade rådet synpunkter på det negativa med att fåglar matades från bl.a. balkonger, vilket upplevs som hälsovådligt. Detta gäller även vid badet. Dessutom är det skadligt för djuren att bli matade med bröd. Ett förbud mot fågelmatning bör införas, och kan förslagsvis kontrolleras av stadens ambulerande ordningsvakter.

Punkt 33. Verksamhetsberättelse VB 21 för medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) i Skärholmens stadsdelsnämnds verksamhetsområde.

Andreas Thorstensson kommenterar generellt rapporten. Andreas Thorstensson är trygg med situationen på Sättra Vård och omsorgsboende. Till rådets kommande sammanträde är tillförordnad medicinskt ansvarig sjuksköterska, MAS, inbjuden att informera mer ingående om innehållet i rapporten. Rådet har inga synpunkter för dagen på verksamhetsberättelsen.

Punkt 35. Boendepplan för äldre.

En bilaga med synpunkter från pensionärsrådet är bifogad tjänsteutlåtandet.

Punkt 36. Reviderad framkomlighetsstrategi

En bilaga från pensionärsrådet är bifogad tjänsteutlåtandet.

Punkt 37. Strategi för idrottsanläggningar.

En bilaga från pensionärsrådet är bifogad tjänsteutlåtandet.

## **8 § Särskilda frågor till detta sammanträde**

a) Hur man genomför enkäter inom äldreomsorgen som hänvisas till i verksamhetsberättelsen.

Linda Melin som är controller inom Stöd och service i egen regi, Skärholmens stadsdelsförvaltning informerar om resultatet av stadens brukarundersökning år 2021 genom en powerpoint-presentation av kvalitetsuppföljning på individnivå. (Vanligtvis gör

socialstyrelsen enkätundersökningar för personer med hemtjänst eller boende vård och omsorg. Föregående år kunde inte socialstyrelsen genomföra någon brukarundersökning.) Rapporten gäller dels hemtjänst, dels vård- och omsorgsboende.

Linda Melin svarar på rådets frågor.

Bland annat ställs fråga om hur enkätundersökningen genomförts om den genomförts på ett anonymt sätt. Det kan vara svårt för brukare att svara kritiskt på frågorna eftersom personalen kan se svaren. Linda Melin förklarar att syftet med undersökningen är att fånga in sådant som inte är bra och kan göras bättre. I sammanställningen finns inget som kan knyta svaren till vem som svarat. Representanter från vård- och omsorgsboende har rekommenderats att inte vara med vid besvarandet av frågorna. I boendena finns ett större behov av att få hjälp med att förstå frågorna på grund av exempelvis demens.

En fråga i enkäten som ställs är om du får ett respektfullt bemötande av personalen. Det är en fråga där svaret borde vara 100 procent på vilket det inte är.

Fråga: Går det att se om det är personen själv som svarat på frågor eller till exempel en släkting?

(I socialstyrelsens enkät finns en ruta för om du svarat själv eller om du fått hjälp.) I stadens enkät finns inte den rutan med.

Ett påpekande från rådet är att skillnaden män och kvinnor om möjligheten att påverka hur hjälpen utformas. Fler män än kvinnor har svarat att de kan påverka utformandet. Nöjdheten med maten visar också en skillnad mellan män och kvinnor.

Frågor som diskuteras är om personalen har tid att sitta en stund och prata med de boende. Svar ges om att bland annat kan de boende kanske heller inte velat sitta och prata. Personalen kanske heller inte velat sprida smitta. För övrigt har normalt innan pandemin Röda Korset, kyrkan, ungdomar och andra kunnat besöka de boende.

Rådet anser att man inte ska fastna i siffrorna utan att se dem i sitt sammanhang och för att förvaltningen ska kunna använda dem i sitt förbättringsarbete av kvaliteten.

b) Samarbetsanslag 2022

Rådet efterlyser uppgifter om det samarbetsanslag som stadsdelsnämnden tidigare godkänt. Maria Nilsson svarar att hon återkommer med svar om vad som gäller.

### **§ 9 Skrivelser**

Utskickat protokoll nr 2/2022 fört vid Kommunstyrelsens pensionärsråd KPR 2022-02-15.

Aprilprogram 2022 för Skärholmens stödenhet med aktivitetscenter.

### **§ 10 Frågor till kommande sammanträde**

### **§ 11 Övriga frågor**

Mötet diskuterar frågan om det går att rådet kan träffas säkert på ett fysiskt sätt på mötena. Ordföranden återkommer i frågan.

### **§ 12 Mötet avslutas**

Ordföranden tackar ledamöterna för deltagande och avslutar dagens sammanträde.

Sekreterare



Leo Westerblom

## Leo Westerblom

---

**Från:** Göran Cederstrand <gorced@hotmail.com>  
**Skickat:** den 21 mars 2022 13:27  
**Till:** Leo Westerblom  
**Ämne:** Sv: ProtUtk4pRåd20220317 (cf).docx

Du får OK på protokollet.  
Hälsningar/Göran

Skickades från Outlook

---

**Från:** Leo Westerblom <leo.westerblom@stockholm.se>  
**Skickat:** den 21 mars 2022 10:37  
**Till:** Göran (gorced@hotmail.com) <gorced@hotmail.com>  
**Kopia:** Christer Flink <> (christer.flink@live.se) <christer.flink@live.se>  
**Ämne:** ProtUtk4pRåd20220317 (cf).docx

Hej!  
Jag bifogar protokoll från senaste sammanträdet med nämndens pensionärsråd. Jag vore tacksam för svar på mejl om också du kan godkänna protokollet. Christer Flink har godkänt det.  
Med vänlig hälsning  
Leo Westerblom

Leo Westerblom  
Administration och sekreterare för pensionärs- och funktionshinderråd.

### Skärholmens Stadsdelsförvaltning

Nämnd- och verksamhetsstöd, Enheten för administration och IT.  
Bodholmsplan 2, Box 503, 127 26 Skärholmen  
Telefon: 08-508 24 889  
E-post: [leo.westerblom@stockholm.se](mailto:leo.westerblom@stockholm.se)  
[stockholm.se](http://stockholm.se)



### Information om behandling av personuppgifter

Inom Stockholms stad är det respektive nämnd eller styrelsen i det bolag som hanterar personuppgifterna, som är personuppgiftsansvarig. På [stockholm.se/dataskydd](http://stockholm.se/dataskydd) hittar du information om stadens behandling av personuppgifter.

## Leo Westerblom

---

**Från:** christer flink <christer.flink@live.se>  
**Skickat:** den 18 mars 2022 13:45  
**Till:** Leo Westerblom; Göran Cederstrand  
**Ämne:** Sv: ProtUtk4pRåd20220317.docx  
**Bifogade filer:** ProtUtk4pRåd20220317 (christer flink).docx

Hej!  
Nu har jag gjort mina justeringar. Nu är det Görans tur.  
Trevlig helg!  
Christer

---

**Från:** Leo Westerblom <leo.westerblom@stockholm.se>  
**Skickat:** den 18 mars 2022 08:41  
**Till:** Christer Flink <> (christer.flink@live.se) <christer.flink@live.se>  
**Ämne:** ProtUtk4pRåd20220317.docx

Hej!  
Tack för gårdagens sammanträde och jag bifogar ett utkast protokoll för justering.  
Med vänlig hälsning  
Leo Westerblom

Leo Westerblom  
Administration och sekreterare för pensionärs- och funktionshinderråd.

### Skärholmens Stadsdelsförvaltning

Nämnd- och verksamhetsstöd, Enheten för administration och IT.  
Bodholmsplan 2, Box 503, 127 26 Skärholmen  
Telefon: 08-508 24 889  
E-post: [leo.westerblom@stockholm.se](mailto:leo.westerblom@stockholm.se)  
[stockholm.se](http://stockholm.se)



### Information om behandling av personuppgifter

Inom Stockholms stad är det respektive nämnd eller styrelsen i det bolag som hanterar personuppgifterna, som är personuppgiftsansvarig. På [stockholm.se/dataskydd](http://stockholm.se/dataskydd) hittar du information om stadens behandling av personuppgifter.