

## **SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2022. INKOMNA UNDER PERIODEN 2022-01-01 – 2020- 08-31.**

Förvaltningen har ett väl inarbetat sätt att hantera klagomål. Förvaltningens inställning är att klagomål bidrar till verksamhetsutveckling. Klagomålshanteringens gång är att varje klagomål oavsett källbärare, e-post, skriftligt, annat registreras/ diarieförs av registrator. Klagomålet skickas omgående till ansvarig avdelningschef för bedömning/åtgärd. Är ärendet åtgärdat och klart skrivs detta in i ärendehanteringssystemet. Begreppet åtgärdat innebär i det här sammanhanget att en återkoppling till brukaren/medborgaren som framfört synpunkten/klagomålet skett där det är möjligt (vissa klagomål är anonyma). Den avdelning som ”äger” klagomålet utför återkopplingen för att direkt kunna svara på eventuella följdfrågor eller annat som brukaren/ medborgaren vill ha hjälp med.

### **Stab**

Avdelningen har inte fått in några klagomål eller synpunkter.

### **Nämnd- och verksamhetsstöd**

Avdelningen har inte fått in några klagomål eller synpunkter.

### **Socialtjänst**

Avdelningen har fått in 14 klagomål.

Tre har inkommit via mail, en i pappersformat, en via Äldre direkt och övriga brevledes. Fyra av de klagomålen som inkommit brevledes har kommit via Inspektionen för vård och omsorg (IVO). 12 av klagomålen handlar om missnöje med handläggning och/eller handläggare/biståndsbedömare/socialsekreterare. Ett av klagomålen rör begäran om att ta del av sin personakt som ej hanterats skyndsamt. Ett klagomål rör missnöje gällande en privat utförare av boendestöd. 10 klagomål är hanterade och åtgärdade och i fyra klagomål pågår handläggning/hantering av klagomålet.

### **Stöd och service i egen regi**

Avdelningen har fått in 5 klagomål.

Tre berör äldreomsorgen, en gäller särskilt boende och två berör hemtjänsten, de inkom via mail och hanteras av enhetschef. Klagomålen på äldreomsorgen handlar om verksamhetens innehåll på särskilt boende och schemaläggning och tidspassning när det gäller hemtjänst. Två klagomål på LSS-boende har inkommit via IVO, i båda fallen har IVO hänvisat tillbaka till stadsdelsnämnden att hantera klagomålet inom ramen för nämndens klagomålshantering. Det ena klagomålet på LSS-boende är anonymt, ett generellt svar har skrivits och diarieförts. I det andra klagomålet pågår handläggning.

## Förskola

Avdelningen har fått in 5 klagomål.

Avdelningen har under perioden tagit emot fyra klagomål som handlar om pedagogers agerande mot barn samt ett ärende som berör barns agerande mot andra barn. På samtliga förskolor arbetar man med kränkande behandling och diskuterar ämnet i olika forum till exempel på planeringsdagar och arbetsplatsträffar. Det finns skrivna upparbetade dokument och rutiner inom området. Samtliga klagomål är omhändertagna.

## Medborgarservice, stadsmiljö (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktsportalen) och förebyggande verksamhet

Avdelningen har fått in 2 klagomål och 2 synpunkter via mail respektive i pappersformat. Genom synpunktsportalen har avdelningen fått in 2 beröm, 87 frågor, 26 idéer och 88 klagomål. Berömmen gäller dels parkdriftens snabba hantering av felanmälan, dels städning och skräpkorgstömning. Frågorna handlar i huvudsak om renhållning och skötsel, vinterväghållning samt platser inom stadsdelsområdet. Idéerna handlar i huvudsak om utveckling av platser inom stadsdelsområdet samt renhållning och skötsel. Klagomålen handlar i huvudsak om renhållning och skötsel samt vinterväghållning

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

## Socialtjänst

- 106/2022 Inkom med brev från V.C. Klagomål på biståndsbedömares beteende vid ett SIP möte hos brukare, med var även distriktsköterska och anhöriga.  
**Åtgärd:** Enhetschef och senior biståndshandläggare har haft möte med aktuell biståndsbedömare om vikten av rätt bemötande i samband med alla kontakter d.v.s. klienter, anhöriga. Intern/externa kontakter och utförare.
- 156/2022 Inkom med brev via IVO. Klagomål på att inte få ut sin personakt efter begäran och att inte fått information angående sin tandvård fast kostnadsförslag finns.  
**Åtgärd:** Bitr. enhetschef och handläggare har haft en genomgång av ärendet med sökande. Förvaltningen konstaterar att en fördröjning skett i handläggningen och

- utlämningen av kopia på personakt och att hanteringen av tandvårdsfrågan var bristfällig, har under mötet bett sökande om ursäkt. Sökande är nöjd med de åtgärder som togs i samband med klagomålet.
- 223/2022 Inkom via mail. Klagomål på handläggare och handläggning av beslut och att korrekta uppgifter m.m. inte finns med i utredningar som gjorts under åren för brodern.  
**Åtgärd:** Enhetschef och Bitr. enhetschef har haft mail kontakt med klagomålsställaren för att reda ut alla frågeställningar.
- 374/2022 Inkom via brev från IVO. Klagomål på socialsekreterare och chef på Barn- och ungdomsenheten.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 387/2022 Inkom via brev. Klagomål på handläggning/utredning och chef på Relationsvårdsteamet.  
**Åtgärd:** Avdelningschef har besvarat per mail att socialtjänstens verksamhetscontrollers har gått igenom ärendehanteringssystemet och funnit att klagomålsställaren inte har någon akt, information har getts om att man inte har rätt att begära ändringar i en annan persons akt.
- 390/2022 Inkom via brev. Klagomål från Aleris (privat utförare) på den biståndsbedömning som gjorts vid utskrivning från slutenvård.  
**Åtgärd:** Bitr. enhetschef har skickat brev till privat utförare om att beslut om korttidsboende gjordes om då vattnet stängdes av pga stambyte.
- 444/2022 Inkom via brev. Klagomål på bemötande och beslut av biståndsbedömare.  
**Åtgärd:** Brukaren har kontaktat handläggaren och vill inte att vi utreder klagomålet vidare.
- 447/2022 Inkom i pappersform. Klagomål på beslut och vill byta handläggare på ekonomiskt bistånd.

- Åtgärd:** Handläggning pågår.
- 469/2022 Inkom via mail. Klagomål på att inte nå biståndsbedömare och vill byta handläggare.  
**Åtgärd:** Handläggare har per mail informerat godeman om de beslut som fattats gällande LSS boende och att förvaltningen letar efter ett lämpligt boende.
- 477/2022 Inkom via brev. Klagomål på felaktig information från Bitr. enhetschef på Barn- och ungdomsenheten i samband med utredning och beslut.  
**Åtgärd:** En kontakt mellan vårdnadshavare och Enhetschef är pågående men har hänvisat och väglett till hur hen kan gå vidare med ärendet då hen inte är nöjd med beslutet.
- 536/2022 Inkom med brev via IVO. Klagomål på att socialsekreterare på Barn- och ungdom inte kommer på bokat besök och att inte lämna ut begärda handlingar.  
**Åtgärd:** Klagomålsställaren har fått ut begärda handlingar i ärendet och hen har erbjudits ny besökstid med Enhetschef och Bitr. enhetschef men valde att inte närvara.
- 540/2022 Inkom via mail. Klagomål på inkompetens och trakasserier angående boendestöd (privat utförare Sympati AB).  
**Åtgärd:** Biståndsbedömare ringer upp klagomålsställaren som tackar för återkopplingen och önskar att boendestödsinsatsen avslutas omgående. Insatsen avslutas på hens begäran och informeras om att kontakta förvaltningen om hen vill återuppta insatsen eller välja en annan utförare.
- 591/2022 Inkom med brev via IVO. Klagomål på socialsekreterare och socialtjänst vid planerade umgängesmöten mellan barn och vårdnadshavare.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

629/2022 Inkom via Äldredirekt. Klagomål på dåliga rutiner och dålig hantering från biståndsbedömare för sina föräldrar.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

### Stöd och service i egen regi

116/2022 Inkom via mail. Klagomål på att maken (boende på Sättra VoB) inte får hjälp med att hålla igång sina muskler, vad ha fysioterapeuten för roll?  
**Åtgärd:** Enhetschef har haft möte med anhörig och rehab personal för att komma till en lösning.

282/2022 Inkom med brev från IVO. Klagomål på dåligt bemötande av personal och chef och att brodern inte får den hjälp han behöver på LSS-boende.  
**Åtgärd:** Klagomålet har inlämnats anonymt vilket gör det svårt att besvara direkt till klagomålsställaren.

300/2022 Inkom via mail. Klagomål på att inte fått hjälp efter en avtalad tid för dusch av hemtjänsten.  
**Åtgärd:** Planerare hade missat att boka in ett nytt besök på överenskommen dag. Enhetschef har kontaktat anhörig och beklagat detta.

358/2022 Inkom med brev från IVO. Klagomål på bemötande från personal på LSS boende Kungssätra.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

650/2022 Inkom via mail. Klagomål på att hemtjänstpersonalen inte håller avtalade tider och att planeringen ändras och ingen information ges.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

### Förskola

176/2022 Inkom via mail. Klagomål på förskolans personal på Vårholmsbackarna 114.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

291/2022	Upprättad Anmälan om kränkande behandling.	Klagomål på att pedagoger skrikit åt vårdnadshavare framför barnen vid lämning och hämtning. <b>Åtgärd:</b> Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
304/2022	Upprättad Anmälan om kränkande behandling.	Klagomål på att en pedagog Uppmärksammar en annan pedagogs ordval framför barn. <b>Åtgärd:</b> Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
415/2022	Upprättad Anmälan om kränkande behandling.	Klagomål på ett barns byxor dras ner av två andra barn. <b>Åtgärd:</b> Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
535/2022	Inkom från förälder.	Klagomål på att barnet vid flertal tillfällen hemma sagt att fröken skriker på hen, barnet upplevs som orolig och upprörd när de talar om pedagogen hemma. <b>Åtgärd:</b> Samtal har skett med pedagoger på avdelningen och att tänka på att sänka rösten om man har högt röstläge. Möte har även skett med föräldrarna som nu funnit ett samförstånd med pedagogerna.

### Medborgarservice, stadsmiljö och förebyggande verksamhet

165/2022	Inkom via mail.	Klagomål på bemötande av samhällsväglare på Medborgarkontoret. <b>Åtgärd:</b> Enhetschef har svarat medborgaren om rutinen hos samhällsväglarna är att ta emot handlingar och ankomststämpla dessa och att det inte är meningen att personalen ska lägga sig i eller läsa handlingarna.
528/2022	Inkom i pappersform.	Synpunkt. Att förbättra omkring Sättra strandbad som att rensa bort sly, rensa gräset under sofforna, sätta upp fler papperskorgar m.m.

**Åtgärd:** Förvaltningen har kontaktat förslagsställaren om att trimning av gräs och flytt av papperskorgar kommer att ske.

598/2022 Inkom via mail.

Klagomål på antalet Kanadagäss (ca 30-60 st.) på Sättrastrandsbadet som skräpar ned på gräsmattor och på att vattenkvaliteten försämras varje år  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

635/2022 Inkom i pappersform.

Synpunkt. Medborgarkontoret; Att få högre stolar eller dynor så att man sitter högre och lättare kommer upp. Trevligare toalett, väggarna är smutsiga och ingen krok finns att hänga väskan i m.m.  
**Åtgärd:** Handläggning pågår.

## 2 st Beröm:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2201270924YEP	Beröm till parkdriftens snabba hantering av felanmälan	SDF återkopplar
SY2206261843JIV	Beröm städning och skräpkorgstömning	SDF återkopplar

## 87 st Frågor:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2204280544OHX	Fråga angående sandsopning Sättra	SDF återkopplar
SY2204281745DWQ	Fråga angående sandsopning Sättra	SDF återkopplar
SY2204291929OSN	Fråga angående Valborgsfirande	SDF återkopplar
SY2204210830MJN	Fråga angående städning naturmark Örnstrabacken	SDF återkopplar samt städar
SY2204211528PRV	Fråga angående utegym Sättra IP	SDF återkopplar
SY2204261816OEF	Fråga angående naturvårdsarbete Sättra stall	SDF återkopplar
SY2204222146SML	Fråga angående livräddningsutrustning Mälärhöjdsbadet	SDF återkopplar samt åtgärder
SY2201081058XHZ	Fråga angående vinterväghållning	SDF återkopplar
SY2201031852ZPZ	Fråga angående olovlig bilkörning parkväg	SDF återkopplar
SY2201131408UBL	Fråga angående vinterväghållning	SDF återkopplar
SY2201182008RAJ	Fråga angående tjuvtippling	SDF återkopplar

SY2202070024NHK	Fråga angående vinterväghållning Skärholmens strandstig	SDF återkopplar och åtgärdar
SY2202151551AXE	Fråga angående naturmark Vårberg	SDF återkopplar
SY2202281502JKV	Fråga angående vinterväghållning Skärholmens strandstig	SDF återkopplar och åtgärdar
SY2203051224BSU	Fråga angående dagvattenbrunn.	SDF återkopplar och åtgärdar
SY2203191545YDL	Fråga angående SLs arbeten med tunnelbanan	SDF återkopplar
SY2203241433KVL	Fråga angående separerat gång/cykelstråk Sätra	SDF återkopplar
SY2203241534XSX	Fråga angående rishög Sätra	SDF återkopplar
SY2202201534EZA	Fråga angående skötsel miljön kring Varvsarbetarhusen	SDF återkopplar
SY2203091323VZI	Fråga angående utegym Sätra IP	SDF återkopplar
SY2203221315HEZ	Fråga angående trasig belysning samt trädbeskrning	SDF återkopplar
SY2203221540CLB	Fråga angående barmarksrenhållning gångtunnel	SDF återkopplar
SY2203231727EKS	Fråga angående parkväg Sätra	SDF återkopplar
SY2203031107ULO	Fråga angående trädslag Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2204181152XMB	Fråga angående duvslag Parkleken Kulan	SDF återkopplar och åtgärdar
SY2204181254TJQ	Fråga angående trasigt räcke Skärholmen	SDF återkopplar och åtgärdar
SY2204181634IEW	Fråga angående naturvårdsåtgärder Sätra stall	SDF återkopplar
SY2208101146OMR	Grenar ligger på privat mark	SDF återkopplar
SY2208301541DOR	Dumpad cykel på parkmark	SDF åtgärdar
SY2205191346DWS	Kabelvinda lämnad efter exploatering Sättagårdsvägen.	SDF kontaktar Explo
SY2205222233XPG	Fråga om droghandel i naturmark Vårberg	SDF genomför slyröjning
SY2205241838BCH	Fråga om parkvägsbeläggning	SDF återkopplar
SY2206051602MTU	Fråga om bänkar Vårbergstrappan	SDF återkopplar
SY2206171140BLR	Fråga om Sättraån	SDF återkopplar
SY2206222038RNV	Fråga om parkvägsbeläggning	SDF återkopplar
SY2206291159CNG	Fråga om upprustning Vårbergs IP	SDF skickar frågan till IDF
SY2207091150FJS	Fråga om delad gång-cykelväg Sätra	SDF återkopplar
SY2207151314YGO	Fråga om störande människor nattetid vid parkväg Vårberg	SDF återkopplar



SY2208071112REH	Fråga om olovlig camping Mälärhöjdsbadet	SDF återkopplar
SY2208072112MFA	Fråga om badvattenkvalitet Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2208101252WAJ	Fråga om slyröjning Lilla sällskapetets väg	SDF planerar in
SY2208101705NTD	Fråga om gäss Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2208101852FQE	Fråga om gäss Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2208120955DIT	Fråga om livräddningsutrustning	SDF återkopplar
SY2206201220RNP	Fråga om olovlig bilparkering	SDF återkopplar
SY2206301330CVV	Fråga om röjning buskar Oxholmsgränd	SDF återkopplar
SY2207071018CBI	Fråga om städning ÅVS Vårberg	SDF återkopplar
SY2207171504TCM	Fråga om duschar Mälärhöjdsbadet	SDF åtgärdar
SY2207121716CQU	Fråga om Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2207140802XOL	Fråga om Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2207251709GLM	Fråga om beskärning för trafikskylt Vårberg	SDF åtgärdar
SY2207271218EPQ	Fråga om störning Trissans lekpark	SDF återkopplar
SY2206191750NSN	Fråga om båtförtöjning Strastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2206261702HFW	Fråga om gräsklippning Kulan	SDF åtgärdar
SY2206301145AEO	Fråga om dumpad kundvagn Skärholmen	SDF åtgärdar
SY2207081015LLY	Fråga om sparkcykel Sättrastrandsbadet	SDF åtgärdar
SY2207081109KVG	Fråga om cykel Johannesdalsbadet	SDF åtgärdar
SY2207081605WEA	Fråga om olovlig parkering Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2207191447LGK	Fråga om sandsopning	SDF åtgärdar
SY2207212315EVT	Fråga om badvattenkvalitet Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2207291644SOL	Fråga om bekämpning av kirskså	SDF återkopplar
SY2207291649UDK	Fråga om Sättraskogen	SDF återkopplar
SY2206171554LOD	Fråga om utegymmet Skådebanan	SDF åtgärdar
SY2206201033LPH	Fråga om utegymmet Skådebanan	SDF åtgärdar
SY2206201753ZJC	Fråga om Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2206201808QFI	Fråga om Sättradalsparken	SDF återkopplar

SY2206221051QTD	Fråga om beskärning buskar	SDF åtgärdar
SY2206242147QRY	Fråga om träd Kråksätrabacken	SDF åtgärdar
SY2206271936EVW	Fråga om sandsopning	SDF åtgärdar
SY2208011314ZOT	Fråga om tippning trädgårdsavfall	SDF åtgärdar
SY2205011139FZQ	Fråga om trasig grill	SDF åtgärdar
SY2205031746REW	Fråga om bajsande vid Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2205040909MQC	Fråga om bäverangripna träd	SDF återkopplar
SY2205050601GDL	Fråga om sandsopning Fjärdholmsgränd	SDF åtgärdar
SY2205051001XDI	Fråga om sandfålla moskébygge	SDF återkopplar
SY2205101135ZWS	Fråga om sandfålla moskébygge	SDF återkopplar
SY2205121226KIV	Fråga om sandsopning Bredäng	SDF åtgärdar
SY2205231252OCS	Fråga om plaskdamm Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2205182301QZX	Fråga om röjning längs trappa Sättra	SDF åtgärdar
SY2205231951LZH	Fråga om städning i rutschkana	SDF åtgärdar
SY2205260945LVM	Fråga om städning Flygplansparken	SDF åtgärdar
SY2205261634AEU	Fråga om städning Flygplansparken	SDF åtgärdar
SY2205301730LHR	Fråga om röjning Rönholmsgränd	SDF åtgärdar
SY2206022056LDH	Fråga om röjning längs trappa Sättra	SDF åtgärdar
SY2206051623ATM	Fråga om gräsklippning Bredängs camping	SDF åtgärdar
SY2206071340PVI	Fråga om Skådebanans utegym	SDF åtgärdar

## 26 st idéer:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2204291052QLA	Idé kring skräpkorg busshållplats Vårberg	SDF återkopplar
SY2204301357APO	Idé kring sandsopning Vårberg	SDF återkopplar
SY2204301300GAL	Idé anlägg toalett Görna stugans park	SDF återkopplar
SY2201081543TXD	Idé hägna in hundbadet Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2201100933VFM	Idé anlägg belysning utegym Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar

SY2202020936AGH	Idé sätt upp skräpkorg Järnbärvägen	SDF återkopplar och åtgärdar
SY2203131515XTY	Idé plantering vårlökar Vårbergstrapporna	SDF återkopplar och åtgärdar
SY2203131520FZE	Idé slyröjning buskar Vårbergstrapporna	SDF återkopplar och åtgärdar
SY2203281847DAI	Idé kring Skärholmsbäcken	SDF återkopplar
SY2204141131GAQ	Idé kring Skådebanans grusplan	SDF återkopplar
SY2204171449MXS	Idé kring utveckling av Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2206141355OSF	Idé om Sättra IP och Sättradalsparkens utegym	SDF återkopplar
SY2206211959OXE	Idé om hundbad	SDF återkopplar
SY2207180132SBP	Idé om justering parkväg Kråksättra	SDF återkopplar
SY2208241739ILM	Idé om kolonilotter Bredäng	SDF återkopplar
SY2208181303RDL	Idé om belysning motionsspår	SDF återkopplar
SY2208241259PGF	Idé om fler skräpkorgar Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2206201900KMQ	Idé om cykling strandstig	SDF återkopplar
SY2206251447SOL	Idé om gräsklippning Johannesdalsbadet	SDF återkopplar
SY2206240720NTP	Idé om olovlig camping Mälärhöjdsbadet	SDF återkopplar
SY2207031712NYF	Idé om hundförbud Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2207262108RVR	Idé om gäss Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2206171303ZCI	Idé om Skådebanans utegym	SDF återkopplar
SY2205112039KOH	Idé om ytterligare skräpkorgar Bredäng	SDF återkopplar
SY2205222235LLK	Idé om slyröjning Vårbergsvägen	SDF återkopplar
SY2206142203QMN	Idé om utegym Sättra	SDF återkopplar

**88 st klagomål:**

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2204271400RMO	Klagomål trädfällning Grönare Stockholm eksamband	SDF återkopplar
SY2204302114AEO	Klagomål Valborgsbrasa ryker in i bostadshus	SDF återkopplar
SY2204261332SZK	Klagomål sandsopning	SDF återkopplar
SY2204261126BVT	Klagomål sandsopning Skärholmen	SDF återkopplar
SY2204261818LUI	Klagomål naturvårdsåtgärder Sättra stall	SDF återkopplar
SY2204261821COA	Klagomål naturvårdsåtgärder Sättra stall	SDF återkopplar
SY2204261822JUX	Klagomål naturvårdsåtgärder Sättra stall	SDF återkopplar
SY2201041812RYN	Klagomål olovlig eldning kolonistugor Skärholmen	SDF återkopplar

SY2201101024MPM	Klagomål vinterväghållning Skärholmen	SDF återkopplar
SY2201101512KCI	Klagomål vinterväghållning Vårberg	SDF återkopplar
SY2201221847XLA	Klagomål vinterväghållning Sättra	SDF återkopplar
SY2202121052PYI	Klagomål olovlig trädfällning	SDF återkopplar
SY2202181317UHR	Klagomål driftfordon på parkvägar	SDF återkopplar
SY2202231006IHN	Klagomål vinterväghållning	SDF återkopplar
SY2202281539GOU	Klagomål vinterväghållning Skärholmens strandstig	SDF återkopplar
SY2202281544WER	Klagomål vinterväghållning Skärholmens strandstig	SDF återkopplar
SY2203171004HHA	Klagomål glassplitter Terrassen	SDF återkopplar och åtgärder
SY2203131152QTA	Klagomål parkbänk Skärholmen	SDF återkopplar och åtgärder
SY2204110944XIL	Klagomål lastpallar dumpade Sättraskogen	SDF återkopplar och åtgärder
SY2204131214VMI	Klagomål skräp samt kanyler naturmark Sättra	SDF återkopplar och åtgärder
SY2208222158LGV	Klagomål på privat uppsatta affischer i Sättraskogen	SDF återkopplar
SY2208271751DFO	Klagomål på gräsklippning	SDF åtgärder
SY2208291224GQP	Klagomål på slyröjning	SDF åtgärder
SY2208300842DZO	Klagomål på omledning cykelbana Skärholmen	SDF åtgärder
SY2208101004JFV	Klagomål på grillplats Sättra	SDF åtgärder
SY2205120736AW O	Klagomål på Flamingoparken	SDF åtgärder
SY2206091430AFN	Klagomål på gräsklippning Kulan	SDF åtgärder
SY2206171715YYJ	Klagomål på beläggning Sättradalsparken	SDF åtgärder
SY2206171723JPN	Klagomål på Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2206190845HBZ	Klagomål på olovlig fiske Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2206231728USM	Klagomål på Sättradalsparken	SDF åtgärder
SY2206301710XBP	Klagomål på häckklippning Vårberg	SDF återkopplar
SY2207071012HLO	Klagomål på Sättradalsparken	SDF åtgärder

SY2207290314IQY	Klagomål på parkväg Skärholmen	SDF åtgärdar
SY2208041824WOJ	Klagomål på gässen Skärholmen	SDF återkopplar
SY2208141951KZX	Klagomål på Sätredalsparken	SDF åtgärdar
SY2208120709GGN	Klagomål på utegym Sätra IP	SDF åtgärdar
SY2208181027WTJ	Klagomål på städning Sätreskogen	SDF åtgärdar
SY2208250731CNK	Klagomål på städning Bredäng	SDF åtgärdar
SY2206201149ETG	Klagomål på sittbänkar Ekholmsvägen	SDF återkopplar
SY2205221441QUD	Klagomål på sandsopning	SDF åtgärdar
SY2206091329PSW	Klagomål på stängda toaletter Mälarhöjdsbadet	SDF åtgärdar
SY2206131055SQN	Klagomål på privat mark Vårbergsplan	SDF åtgärdar
SY2206170937APR	Klagomål på gräsklippning Bredäng	SDF åtgärdar
SY2206271509UMR	Klagomål på duschar Sättrastrandsbadet	SDF åtgärdar
SY2205031241AIL	Klagomål på sandsopning	SDF åtgärdar
SY2205301055UWT	Klagomål på olovligt parkerad bil Johannesdalsbadet	SDF återkopplar
SY2206231539LNU	Klagomål på Sätredalsparken	SDF åtgärdar
SY2206271525EGE	Klagomål på vattenlek Flamingoparken	SDF återkopplar
SY2206280819PHW	Klagomål på badvattenkvalitet Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2207051158YVF	Klagomål på skräpkorg	SDF åtgärdar
SY2207111059ICR	Klagomål på Sätredalsparken	SDF återkopplar
SY2207110833IMP	Klagomål på slyröjning	SDF åtgärdar
SY2207121150TTP	Klagomål på Sätredagarna	SDF återkopplar
SY2207201601OJN	Klagomål på gräsklippning	SDF åtgärdar
SY2207120509OOU	Klagomål på skräpkorgstömning	SDF åtgärdar

SY2207191459FVE	Klagomål på dumpat skräp	SDF åtgärddar
SY2207251022WJQ	Klagomål på skräp Sätredalsparken	SDF återkopplar
SY2207281044QNL	Klagomål på nedskräpning Vårberg	SDF återkopplar
SY2206271935SZL	Klagomål på slyröjning vid påfart	SDF åtgärddar
SY2206290919LIK	Klagomål på slyröjning Fiskarfjärdsstranden	SDF åtgärddar
SY2206291257ATQ	Klagomål på hundrastområde Skärholmsdalen	SDF åtgärddar
SY2206301503ZWO	Klagomål på slyröjning trappa	SDF åtgärddar
SY2207041157UKM	Klagomål på buller Vårgården	SDF återkopplar
SY2207091332DFV	Klagomål på arbetstider parkdrift	SDF återkopplar
SY2206160909TWH	Klagomål på nedskräpning	SDF åtgärddar
SY2206270746JNL	Klagomål på grillplats Johannesdalsbadet	SDF återkopplar
SY2206281009GZU	Klagomål på gräsklippning Vårberg	SDF åtgärddar
SY2208011619IGZ	Klagomål på parkvägsbeläggning	SDF åtgärddar
SY2208020910YIN	Klagomål på olovlig tältning	SDF åtgärddar
SY2208021419SXN	Klagomål på gäss Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2208031352DJS	Klagomål på olovlig tältning	SDF återkopplar
SY2205021617SRD	Klagomål på sandsopning	SDF åtgärddar
SY2205040948KQH	Klagomål på sandsopning	SDF åtgärddar
SY2205031507FKE	Klagomål på sandsopning	SDF åtgärddar
SY2205091219NLB	Klagomål på sandsopning	SDF åtgärddar
SY2205190701TDW	Klagomål på skräpkorgar	SDF åtgärddar
SY2205261535SBG	Klagomål på nedbrunnen bil Johannesdalsbadet	SDF åtgärddar
SY2205251531EUF	Klagomål på nedskräpning Sättra	SDF åtgärddar

SY2205291210IJB	Klagomål på olovlig camping	SDF åtgärdar
SY2205301356PKM	Klagomål på bilkörning parkväg	SDF återkopplar
SY2205301519ESS	Klagomål på nedskräpning	SDF åtgärdar
SY2205302107MBL	Klagomål på nedskräpning	SDF åtgärdar
SY2206020743XXX	Klagomål på Sättradalsparken	SDF åtgärdar
SY2206031138FQN	Klagomål på bortforsling slyröjning	SDF åtgärdar
SY2206061056LTW	Klagomål på parkväg	SDF åtgärdar
SY2206101040YPZ	Klagomål på gräsklippningen Kulan	SDF åtgärdar
SY2206150917DFT	Klagomål på gräsklippning Våruddsringen	SDF åtgärdar