

Handläggare
Marleine Daviell
Telefon: 0850828656

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2023-01-

Uppdrag att utreda frågor om personer i hemlöshet

Svar på skrivelse om personer i hemlöshet från
Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Miljöpartiet

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Förvaltningen har genom en skrivelse från Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Miljöpartiet fått i uppgift att besvara ytterligare frågor rörande den ursprungliga skrivelsen från Sverigedemokraterna gällande placering av personer i hemlöshet. Frågorna handlar om uppföljning av tillfälliga boendelösningar, praktiskt stöd, nyttjande av stödet och uppsökande insatser.

Inom förvaltningen erbjuds praktiskt stöd till personer i hemlöshet. Det praktiska stödet som ges följs upp av de enheter där arbetet pågår och rapporteras om i samband med verksamhetsrapportering. Staden har ett centralt uppsökande arbete som bedrivs av Socialförvaltningen. Staden ger även bidrag till frivilliga organisationer som arbetar med personer i hemlöshet. Tillfälliga boenden besöks minst två gånger per år av socialsekreterare, bolots och barnrättsambassadör. Vilka boenden som används kan skilja sig men de som används genomförs besök hos. Följande boenden har använts och besökts i år: Hotell Månen, Patrician hotell, Bromma hus, Skarpnäcksgården, Snabba boenden, Hotell jouren i Kungens kurva, Hotell jouren i Vällingby, Rumsjouren, Brunnby hotell, Link Hotell, City Living, Patricia Skogås.

Bakgrund

Den 19 maj 2022 fattade stadsdelsnämnden beslut om att skicka Sverigedemokraternas skrivelse till förvaltningen för beredning. Stadsdelsnämnden beslutade vid nämndsammanträde den 27 oktober 2022 att delvis godkänna förvaltningens svar på skrivelsen samt ge förvaltningen uppdrag att utreda ytterligare frågor från Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Miljöpartiet som

rör uppföljning av tillfälliga boendelösningar, praktiskt stöd, nyttjande av stödet och uppsökande insatser.

Ärendet

Skrivelsen från Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Miljöpartiet rör följande frågor:

- 1. Vilket praktiskt stöd får hemlösa i kontakt med stadsdelsförvaltningen?*
- 2. Hur nyttjas detta stöd idag? Hur följs stödet upp av förvaltningen?*
- 3. Finns det uppsökande verksamhet som sänker trösklarna för hemlösa att ta kontakt med förvaltningen för att få stöd och hjälp?*
- 4. Vilka tillfälliga boenden hänvisar stadsdelsförvaltningen hemlösa till i Skärholmen? Hur många besök har genomförts på dessa adresser det senaste verksamhetsåret?*

Förvaltningen har i tidigare svar på skrivelse med diarienummer SKHLM 2022/426-2 beskrivit att tillsynsansvar för hotelljour/vandrarhem inte finns, att förvaltningen gör besök på hotelljour/vandrarhem i syfte att säkerställa att det är en god miljö, att sovsalar är uppdelade utifrån kön och att personer med sociala- eller medicinska skäl erbjuds andra lösningar. Vidare beskrevs att personer beroende på eventuellt stödbehov erbjuds olika lösningar utifrån behov samt att klagomål och synpunkter lyfts främst upp direkt med handläggare men att klienter även har möjlighet att lämna klagomål eller synpunkter genom den kommunikationsform som passar dem bäst.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Praktiskt stöd för hemlösa

De bostadslösa stadsdelsinvånare som har kontakt med förvaltningen erhåller praktiskt stöd. Det praktiska stödet kan se olika ut beroende på behov. Förvaltningens bolots/bostadsvägledare kartlägger personers behov och är exempelvis behjälplig med att hitta olika bostadsköer, ställa personer i bostadskö, ge rådgivning om andra sätt att söka bostad (hemsidor på internet till exempel) och att ta kontakt med olika uthyrare som kan erbjuda lämpligt boende. Vid behov av kontakt med annan enhet inom förvaltningen stöttas personen till att ta den kontakten. I vissa fall hänvisas brukarna till kontakt med Medborgarkontoret och samhällsvägledare.

Stödet nyttjas av de som är i behov av det och är i kontakt med förvaltningen, i dagsläget är det dock färre som har behovet. Det praktiska stödet som erbjuds inom förvaltningen följs regelbundet upp på enheter där arbetet pågår av enhetens ledning. Resultat av insats redovisas i uppföljande rapporter T1, T2 och VB.

Uppsökande verksamhet

Det uppsökande arbetet finns centralt och bedrivs av Socialförvaltningen, Enheten för hemlösa. Enheten för hemlösa har ett samarbete med Pelarbacken som är en öppenvårdsmottagning för hemlösa. Stadens centrala uppsökare arbetar med att nå personer i akut hemlöshet som av olika skäl inte själva söker stöd och hjälp. Uppsökarna rör sig i miljöer där utsatta personer vistas och motiverar dem till att ta hjälp och stöd. Det huvudsakliga uppdraget är att länka personer till ordinarie hjälpsystem samt kartlägga och rapportera om vilka personer och grupper av personer som regelbundet vistas i gatumiljö, eventuella förekommande olovliga boplatser och andra aktuella företeelser som bäst uppmärksammas genom fältförlagt socialt arbete i staden på dag- och kvällstid.

Vidare ger Stockholms stad bidrag till ett flertal frivilligorganisationer som driver öppna dagverksamheter. Till dagverksamheterna kan personer i akut hemlöshet komma för att bland annat tvätta, äta och umgås. Dagverksamheterna kan fungera som kontaktyta mellan socialtjänst och personer som av olika skäl är tveksamma till att ta kontakt med socialtjänsten

Tillfälliga boenden och uppföljning av dessa boenden

Efter utredning och bedömning av en enskild persons behov tar förvaltningen kontakt med det boende som är bäst lämpat utifrån personens behov samt det boende som erbjuder boendeformen till lägst kostnad. Vilka boenden det specifikt är kan skilja sig men exempelvis har följande boenden använts och besökts i år: Hotell Månen, Patrician hotell, Bromma hus, Skarpnäcksgården, Snabba boenden, Hotell jouren i Kungens kurva, Hotell jouren i Vällingby, Rumsjouren, Brunnby hotell, Link Hotell, City Living, Patricia Skogås.

Förvaltningen besöker alla de tillfälliga boenden som används minst två ggr/år och planerar under 2023 att införa ett årshjul för besöken. Besöken görs i syfte att se skicket på boendet, hur det ligger geografiskt, hur kommunikationer ser ut samt tillgång till övrig samhällsservice. Besöken görs även för att "barnsäkra" boendet, att vi i möjligaste mån kan tillgodose ett barnsäkert boende de gånger vi behöver hänvisa en barnfamilj till ett tillfälligt boende. Under dessa besök ser man exempelvis till kommunikation, yta för lek (inomhus/utomhus), utrymme för läxläsning och att missbruk ej accepteras på boendet. Därtill gör socialsekreterare individuella

besök hos personen om behov uppstår. Besöken genomförs av socialsekreterare, bolots och barnrättsambassadör.

Jämställdhetsanalys

Hemlöshet drabbar både kvinnor och män. Förvaltningen erbjuder alla stadsdelsinvånare likställigt stöd oavsett kön. Vid bedömning tas hänsyn till kön och andra faktorer vid de fall det är nödvändigt.

Patrik Åhnberg
Stadsdelsdirektör
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Anna Toll
Avdelningschef
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skrivelse om placeringar av hemlösa SKHLM 2022/426-1
2. Svar på skrivelse om personer i hemlöshet 2022/426-2
3. Beslutsprotokoll 2022-10-27 med tilläggsuppdrag SKHLM 2022/426-6

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Patrik Åhnberg, Stadsdelsdirektör	2022-11-29
Anna Toll, Avdelningschef	2022-11-28