

SAMMANSTÄLLNING AV INKOMNA SYNPUNKTER OCH KLAGOMÅL 2022. INKOMNA UNDER PERIODEN 2022-01-01 – 2022- 12-31.

Förvaltningen har ett väl inarbetat sätt att hantera klagomål. Förvaltningens inställning är att klagomål bidrar till verksamhetsutveckling. Klagomålshandlingens gång är att varje klagomål oavsett källbärare, e-post, skriftligt, annat registreras/ diariieförs av registrator. Klagomålet skickas omgående till ansvarig avdelningschef för bedömning/åtgärd. Är ärendet åtgärdat och klart skrivs detta in i ärendehanteringssystemet. Begreppet åtgärdat innebär i det här sammanhanget att en återkoppling till brukaren/medborgaren som framfört synpunkten/klagomålet skett där det är möjligt (vissa klagomål är anonyma). Den avdelning som ”äger” klagomålet utför återkopplingen för att direkt kunna svara på eventuella följdfrågor eller annat som brukaren/ medborgaren vill ha hjälp med.

Stab

Avdelningen har inte fått in några klagomål eller synpunkter.

Nämnd- och verksamhetsstöd

Avdelningen har fått in 3 klagomål.

Samtliga klagomål har inkommit anonymt. Klagomålen har vidarebefordrats från andra kommuner och förvaltningar. Anmälaren har skickat sina klagomål till andra förvaltningar/kommuner trots att det i klagomålet framgår att det gäller Skärholmens stadsdelsförvaltning. Klagomålen/missnöjet rör förvaltningens arbetsmarknads insats ”vaktmästeriets utegrupp”. Av de tre inkomna klagomålen har samtliga behandlats genom en tjänsteanteckning, då klagomålen varit anonyma har inte återkoppling kunnat ske till anmälaren. Alla tre klagomålen har hanterats skyndsamt.

Socialtjänst

Avdelningen har fått in 20 klagomål.

Fem av de klagomålen som inkommit har kommit via Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Tre av dessa rör klagomål på chef och socialsekreterare/biståndshandläggare. Ett av klagomålen rör begäran om att ta del av sin personakt som ej hanterats skyndsamt. Det sista klagomålet rör brister i rutiner vid utskrivning från sjukhus. Två klagomål har inkommit via Äldre direkt. Det ena klagomålet rör brister i handläggning och bemötande. Det andra rör missnöje gällande en privat utförare av boendestöd. Det klagomål som inkommit

via socialförvaltningen handlar om handläggning och på socialsekreteraren. Övriga klagomål som har inkommit rör sig om brister i handläggning, bemötande och återkoppling från socialsekreterare/biståndshandläggare samt klagomål på privata utförare. Av de 20 klagomål som inkommit har 13 hanterats och i sju pågår handläggning/hantering av klagomålet.

Stöd och service i egen regi

Avdelningen har fått in 6 klagomål.

Avdelningen har fått in sex klagomål där samtliga är riktade till någon av avdelningens utförarenheter i egen regi. Två av de klagomål som inkommit har kommit via Inspektionen för vård och omsorg (IVO). Ett av dessa rör klagomål på dåligt bemötande från personal och chef samt att brukaren inte får den hjälp hen behöver. Det andra klagomålet rör dåligt bemötande från personal. Fyra klagomål har inkommit via mejl. Ett av dem rör klagomål på dåligt bemötande. Två av dem handlar om att brukaren inte har fått den hjälp hen behöver. Ett klagomål rör att personalen inte håller avtalade tider, att planeringen ändras samt att information om detta brister. Av de sex klagomål som inkommit har samtliga hanterats. Två av klagomålen inkom anonymt och kunde dock inte besvaras.

Förskola

Avdelningen har fått in 11 klagomål.

Avdelningen har under perioden tagit emot tio klagomål som handlar om pedagogers agerande mot barn samt ett ärende som berör barns agerande mot andra barn. På samtliga förskolor arbetar man med kränkande behandling och diskuterar ämnet i olika forum till exempel på planeringsdagar och arbetsplatsträffar. Det finns skrivna utarbetade dokument och rutiner inom området. Samtliga klagomål är omhändertagna.

Medborgarservice, stadsmiljö (from 2013-12-01 registreras de flesta ärenden i Synpunktsportalen) och förebyggande verksamhet

Avdelningen har fått in 4 klagomål och 3 synpunkter via mail respektive i pappersformat. Genom synpunktsportalen har avdelningen fått in 123 klagomål, 37 idéer, 122 frågor och 3 beröm. Berömmen gäller parkdriftens snabba hantering av felanmälan, städning och skräpkorgstömning samt skötsel av Sätmaskogen. Frågorna handlar i huvudsak om renhållning och skötsel, vinterväghållning och platser inom stadsdelsområdet såsom Sätmaskogen. Idéerna handlar i huvudsak om utveckling av platser inom stadsdelsområdet samt renhållning och skötsel. Klagomålen handlar i huvudsak om renhållning och skötsel samt vinterväghållning.

Diarienummer	Typ	Ärende/åtgärd
--------------	-----	---------------

Nämnd- och verksamhetsstöd

684/2022	Inkom via mail.	<p>Klagomål på arbetssätt och dagliga rutiner på vaktmästeriet.</p> <p>Åtgärd: Klagomålet inkom anonymt och därför inte gått att besvara. Bilarna inom vaktmästeriet har utrustats med puckar där förare måste logga in och all körning registreras. Bilarna används bara i tjänsten och under dagtid. Annars förvaras bilarna i garaget på kvällar/nätter och helger.</p>
697/2022	Inkom via mail.	<p>Klagomål på att det förekommer mutor och jäv på vaktmästeriet.</p> <p>Åtgärd: Klagomålet inkom anonymt och därför inte gått att besvara. Inom vaktmästeriet arbetar 4 stycken och de är på plats varje dag måndag till fredag och från klockan 7.30 fram till kontoret stängs. De har också chans till flextid och är då på plats senast 9.00. Vaktmästeriet har också en kvinnlig chef.</p>
736/2022	Inkom via mail.	<p>Klagomål på anställd på vaktmästeriet.</p> <p>Åtgärd: Klagomålet inkom anonymt och därför inte gått att besvara. När det gäller vaktmästaren så är hen anställd som arbetsledare för förvaltningens arbetsmarknadsinsatser och där hen arbetsleder de med OSA och Stockholmsjobb. Hen är anställd utifrån kompetens och tidigare meriter där ansvarig chef inhämtat uppgifter från tidigare arbetsgivare.</p>

Socialtjänsten

- 106/2022 Inkom med brev från V.C. Klagomål på biståndsbedömares beteende vid ett SIP möte hos brukare, med var även distriktsköterska och anhöriga.
Åtgärd: Enhetschef och senior biståndshandläggare har haft möte med aktuell biståndsbedömare om vikten av rätt bemötande i samband med alla kontakter d.v.s. klienter, anhöriga. Intern/externa kontakter och utförare.
- 156/2022 Inkom med brev via IVO. Klagomål på att inte få ut sin personakt efter begäran och att inte fått information angående sin tandvård fast kostnadsförslag finns.
Åtgärd: Bitr. enhetschef och handläggare har haft en genomgång av ärendet med sökande. Förvaltningen konstaterar att en fördröjning skett i handläggningen och utlämningen av kopia på personakt och att hanteringen av tandvårdsfrågan var bristfällig, har under mötet bett sökande om ursäkt. Sökande är nöjd med de åtgärder som togs i samband med klagomålet.
- 223/2022 Inkom via mail. Klagomål på handläggare och handläggning av beslut och att korrekta uppgifter m.m. inte finns med i utredningar som gjorts under åren för brodern.
Åtgärd: Enhetschef och Bitr. enhetschef har haft mail kontakt med klagomålsställaren för att reda ut alla frågeställningar.
- 374/2022 Inkom via brev från IVO. Klagomål på socialsekreterare och chef på Barn- och ungdomsenheten.
Åtgärd: Handläggning pågår.

- 387/2022 Inkom via brev. Klagomål på handläggning/utredning och chef på Relationsvårdsteamet.
Åtgärd: Avdelningschef har besvarat per mail att socialtjänstens verksamhets controllers har gått igenom ärendehanteringssystemet och funnit att klagomålsställaren inte har någon akt, information har getts om att man inte har rätt att begära ändringar i en annan persons akt.
- 390/2022 Inkom via brev. Klagomål från Aleris (privat utförare) på den biståndsbedömning som gjorts vid utskrivning från slutenvård.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har skickat brev till privat utförare om att beslut om korttidsboende gjordes om då vattnet stängdes av pga. stambyte.
- 444/2022 Inkom via brev. Klagomål på bemötande och beslut av biståndsbedömare.
Åtgärd: Brukaren har kontaktat handläggaren och vill inte att vi utreder klagomålet vidare.
- 447/2022 Inkom i pappersform. Klagomål på beslut och vill byta handläggare på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 469/2022 Inkom via mail. Klagomål på att inte nå biståndsbedömare och vill byta handläggare.
Åtgärd: Handläggare har per mail informerat godeman om de beslut som fattats gällande LSS boende och att förvaltningen letar efter ett lämpligt boende.
- 477/2022 Inkom via brev. Klagomål på felaktig information från Bitr. enhetschef på Barn- och ungdomsenheten i samband med utredning och beslut.
Åtgärd: En kontakt mellan vårdnadshavare och Enhetschef är pågående men har hänvisat och väglett till hur hen kan gå vidare med ärendet då hen inte är nöjd med beslutet.

- 536/2022 Inkom med brev via IVO. Klagomål på att socialsekreterare på Barn- och ungdom inte kommer på bokat besök och att inte lämna ut begärda handlingar.
Åtgärd: Klagomålsställaren har fått ut begärda handlingar i ärendet och hen har erbjudits ny besökstid med Enhetschef och Bitr. enhetschef men valde att inte närvara.
- 540/2022 Inkom via mail. Klagomål på inkompetens och trakasserier angående boendestöd (privat utförare Sympati AB).
Åtgärd: Biståndsbedömaren ringer upp klagomålsställaren som tackar för återkopplingen och önskar att boendestödsinsatsen avslutas omgående. Insatsen avslutas på hans begäran och informeras om att kontakta förvaltningen om hen vill återuppta insatsen eller välja en annan utförare.
- 591/2022 Inkom med brev via IVO. Klagomål på socialsekreterare och socialtjänst vid planerade umgängesmöten mellan barn och vårdnadshavare.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 629/2022 Inkom via Äldredirekt. Klagomål på dåliga rutiner och dålig hantering från biståndsbedömaren för sina föräldrar.
Åtgärd: Bitr. enhetschef har läst igenom journalanteckningar och haft samtal med handläggare och beklagar att missförstånd skett med utskick av besökstiden för SIP mötet.
- 660/2022 Inkom via mail. Klagomål på att inte ha fått något beslut på sin ansökan om ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Handläggning pågår.

- 700/2022 Inkom via Äldredirekt. Klagomål på hemtjänsten (privat utförare Aros omsorg) att inte få hjälp de tider som avtalats m.m.
Åtgärd: Kontakt har skett mellan Beställarenheten och privat utförare. Privat utförare har haft samtal med samordnare och personal och samtal har skett med brukare som ändå är nöjd med utföraren.
- 730/2022 Inkom via Socialförv. Klagomål på socialsekreterare och handläggning på Barn- och ungdomsenheten.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 809/2022 Inkom via mail. Klagomål på Beställarenheten beslut tas inte inom rimlig tid och man får ingen kontakt med handläggare varken via mail eller telefon.
Åtgärd: Handläggning pågår.
- 916/2022 Inkom med brev via IVO. Klagomål på Beställarenheten och på beslut som togs vid utskrivning av brukare från sjukhus.
Åtgärd: Återkoppling med verksamheten har skett och förvaltningen har upprättat en lex Sarah.
- 925/2022 Inkom via mail. Klagomål på att inte få kontakt med sin socialsekreterare på ekonomiskt bistånd.
Åtgärd: Handläggning pågår.

Stöd och service i egen regi

- 116/2022 Inkom via mail. Klagomål på att maken (boende på Sättra VoB) inte får hjälp med att hålla igång sina muskler, vad ha fysioterapeuten för roll?
Åtgärd: Enhetschef har haft möte med anhörig och rehab personal för att komma till en lösning.

- 282/2022 Inkom med brev från IVO. Klagomål på dåligt bemötande av personal och chef och att brodern inte får den hjälp han behöver på LSS-boende.
Åtgärd: Klagomålet har inlämnats anonymt vilket gör det svårt att besvara direkt till klagomålsställaren.
- 300/2022 Inkom via mail. Klagomål på att inte fått hjälp efter en avtalad tid för dusch av hemtjänsten.
Åtgärd: Planerare hade missat att boka in ett nytt besök på överenskommen dag. Enhetschef har kontaktat anhörig och beklagat detta.
- 358/2022 Inkom med brev från IVO. Klagomål på bemötande från personal på LSS boende Kungssätra.
Åtgärd: Klagomålet har inkommit anonymt och går därför inte besvara. Samtal har skett med chef och personalgrupp om klagomålet.
- 650/2022 Inkom via mail. Klagomål på att hemtjänstpersonalen inte håller avtalade tider och att planeringen ändras och ingen information ges.
Åtgärd: Enhetschef har svarat via mail att hemtjänsten alltid försöker vara tydliga med att dom inte alltid kan komma på exakta tider, men alltid meddela vid försening. Verksamheten har också förtydligat din genomförandeplan.
- 1001/2022 Inkom via mail. Klagomål om bemötande m.m. på assistansenheten.
Åtgärd: Avdelningschef har haft samtal med assistansenheten och chef och även haft kontakt med klagomålsställaren.

Förskola

- 176/2022 Inkom via mail. Klagomål på förskolans personal på Vårholmsbackarna 114.
Åtgärd: Handläggning pågår.

291/2022	Upprättad Anmälan om kränkande behandling.	Klagomål på att pedagoger skrikit åt vårdnadshavare framför barnen vid lämning och hämtning. Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
304/2022	Upprättad Anmälan om kränkande behandling.	Klagomål på att en pedagog uppmärksammar en annan pedagogs ordval framför barn. Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
415/2022	Upprättad Anmälan om kränkande behandling.	Klagomål på ett barns byxor dras ner av två andra barn. Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
535/2022	Inkom från förälder.	Klagomål på att barnet vid flertal tillfällen hemma sagt att fröken skriker på hen, barnet upplevs som orolig och upprörd när de talar om pedagogen hemma. Åtgärd: Samtal har skett med pedagoger på avdelningen och att tänka på att sänka rösten om man har högt röstläge. Möte har även skett med föräldrarna som nu funnit ett samförstånd med pedagogerna.
663/2022	Upprättad Anmälan om kränkande behandling.	Klagomål på bemötande av pedagoger. Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
664/2022	Upprättad Anmälan om kränkande behandling.	Klagomål på att vissa pedagoger brister i sitt uppdrag. Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
665/2022	Upprättad Anmälan om klagomål.	Klagomål på att barnet blir jagat av pedagog på gården. Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.
666/2022	Upprättad Anmälan om klagomål.	Klagomål på att barnet glömdes bort på avdelningen och blev ensam kvar. Åtgärd: Utredning utförd, åtgärdsplan framtagen och uppföljning har skett.

- 705/2022 Inkom via mail. Klagomål på att oro finns barnen eftersom det saknas erfarna pedagoger på förskolan.
Åtgärd: På aktuell förskola har åtgärder vidtagits genom ökad chefsnärvaro samt att två pedagogiska utvecklingsledare kommer finnas på förskolan för att stötta pedagoger i det dagliga arbetet.
- 785/2022 Upprättad Anmälan om klagomål. Klagomål på att ett barn bränt fingertoppar och handflata på förskolan.
Åtgärd: Utredning utförd och åtgärd vidtagen.

Medborgarservice, stadsmiljö och förebyggande verksamhet

- 165/2022 Inkom via mail. Klagomål på bemötande av samhällsväglare på Medborgarkontoret.
Åtgärd: Enhetschef har svarat medborgaren om rutinen hos samhällsväglarna är att ta emot handlingar och ankomststämpla dessa och att det inte är meningen att personalen ska lägga sig i eller läsa handlingarna.
- 528/2022 Inkom i pappersform. Synpunkt. Att förbättra omkring Sättra strandbad som att rensa bort sly, rensa gräset under sofforna, sätta upp fler papperskorgar m.m.
Åtgärd: Förvaltningen har kontaktat förslagsställaren om att trimning av gräs och flytt av papperskorgar kommer att ske.
- 598/2022 Inkom via mail. Klagomål på antalet Kanadagäss (ca 30-60 st.) på Sättrastrandsbadet som skräpar ned på gräsmattor och på att vattenkvaliteten försämras varje år
Åtgärd: Handläggning pågår.

- 635/2022 Inkom i pappersform. Synpunkt. Medborgarkontoret; Att få högre stolar eller dynor så att man sitter högre och lättare kommer upp. Trevligare toalett, väggarna är smutsiga och ingen krok finns att hänga väskan i m.m.
Åtgärd: Enhetschef har kontaktat medborgaren per telefon och tackat för bra synpunkter och informerat om flytt till nya lokaler. Städbolaget kommer att kontaktas angående städningen.
- 753/2022 Inkom via mail. Klagomål på personal på Medborgarkontoret.
Åtgärd: Enhetschef besvarar medborgaren via mail och beklagar att medborgaren inte upplevde ett professionellt bemötande vid besöket och informerar om att synpunkten kommer att tas upp med personalgruppen.
- 850/2022 Inkom via mail. Klagomål gällande pågående byggnad av moské i Skärholmen.
Åtgärd: Medborgaren har informerats per mail om beslutsprocessen för moskén i Kommunstyrelsen, Exploateringsnämnden och Stadsbyggnadsnämnden.
- 871/2022 Inkom via mail. Synpunkt. Har ni möjlighet att bygga en gratis padel plan för invånare inom området Skärholmen / Sätra / Bredäng?
Åtgärd: Medborgaren har fått information om att förvaltningen i nuläget inte planerar att anlägga padelbana dels då det är förhållandevis dyrt att anlägga och att intresset inte är tillräckligt stort.

3 st Beröm:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2201270924YEP	Beröm till parkdriftens snabba hantering av felanmälan	SDF återkopplar
SY2206261843JIV	Beröm städning och skräpkorgstömning	SDF återkopplar
SY2210040859SYQ	Beröm skötsel av Sätraskogen	SDF återkopplar

122 st Frågor:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2204280544OHX	Fråga angående sandsopning Sätra	SDF återkopplar
SY2204281745DWQ	Fråga angående sandsopning Sätra	SDF återkopplar
SY2204291929OSN	Fråga angående Valborgsfirande	SDF återkopplar
SY2204210830MJN	Fråga angående städning naturmark Örnsätrabacken	SDF återkopplar samt städar
SY2204211528PRV	Fråga angående utegym Sätra IP	SDF återkopplar
SY2204261816OEF	Fråga angående naturvårdsarbete Sätra stall	SDF återkopplar
SY2204222146SML	Fråga angående livräddningsutrustning Mälärhöjdsbadet	SDF återkopplar samt åtgärdar
SY2201081058XHZ	Fråga angående vinterväghållning	SDF återkopplar
SY2201031852ZPZ	Fråga angående olovlig bilkörning parkväg	SDF återkopplar
SY2201131408UBL	Fråga angående vinterväghållning	SDF återkopplar
SY2201182008RAJ	Fråga angående tjuvtippling	SDF återkopplar
SY2202070024NHK	Fråga angående vinterväghållning Skärholmens strandstig	SDF återkopplar och åtgärdar
SY2202151551AXE	Fråga angående naturmark Vårberg	SDF återkopplar
SY2202281502JKV	Fråga angående vinterväghållning Skärholmens strandstig	SDF återkopplar och åtgärdar
SY2203051224BSU	Fråga angående dagvattenbrunn.	SDF återkopplar och åtgärdar
SY2203191545YDL	Fråga angående SLs arbeten med tunnelbanan	SDF återkopplar
SY2203241433KVL	Fråga angående separerat gång/cykelstråk Sätra	SDF återkopplar
SY2203241534XSX	Fråga angående rishög Sätra	SDF återkopplar
SY2202201534EZA	Fråga angående skötsel miljön kring Varvsarbetarhusen	SDF återkopplar
SY2203091323VZI	Fråga angående utegym Sätra IP	SDF återkopplar
SY2203221315HEZ	Fråga angående trasig belysning samt trädbeskrning	SDF återkopplar
SY2203221540CLB	Fråga angående barmarksrenhållning gångtunnel	SDF återkopplar
SY2203231727EKS	Fråga angående parkväg Sätra	SDF återkopplar
SY2203031107ULO	Fråga angående träslag Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2204181152XMB	Fråga angående duvslag Parkleken Kulan	SDF återkopplar och åtgärdar
SY2204181254TJQ	Fråga angående trasigt räcke Skärholmen	SDF återkopplar och åtgärdar

SY2204181634IEW	Fråga angående naturvårdsåtgärder Sätra stall	SDF återkopplar
SY2208101146OMR	Grenar ligger på privat mark	SDF återkopplar
SY2208301541DOR	Dumpad cykel på parkmark	SDF åtgärdar
SY2205191346DWS	Kabelvinda lämnad efter exploatering Sätragårdsvägen.	SDF kontaktar Explo
SY2205222233XPG	Fråga om droghandel i naturmark Vårberg	SDF genomför slyröjning
SY2205241838BCH	Fråga om parkvägsbeläggning	SDF återkopplar
SY2206051602MTU	Fråga om bänkar Vårbergstrappan	SDF återkopplar
SY2206171140BLR	Fråga om Sätraån	SDF återkopplar
SY2206222038RNV	Fråga om parkvägsbeläggning	SDF återkopplar
SY2206291159CNG	Fråga om upprustning Vårbergs IP	SDF skickar frågan till IDF
SY2207091150FJS	Fråga om delad gång-cykelväg Sätra	SDF återkopplar
SY2207151314YGO	Fråga om störande människor nattetid vid parkväg Vårberg	SDF återkopplar
SY2208071112REH	Fråga om olovlig camping Mälärhöjdsbadet	SDF återkopplar
SY2208072112MFA	Fråga om badvattenkvalitet Sätrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2208101252WAJ	Fråga om slyröjning Lilla sällskapets väg	SDF planerar in
SY2208101705NTD	Fråga om gäss Sätrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2208101852FQE	Fråga om gäss Sätrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2208120955DIT	Fråga om livräddningsutrustning	SDF återkopplar
SY2206201220RNP	Fråga om olovlig bilparkering	SDF återkopplar
SY2206301330CVV	Fråga om röjning buskar Oxholmsgränd	SDF återkopplar
SY2207071018CBI	Fråga om städning ÅVS Vårberg	SDF återkopplar
SY2207171504TCM	Fråga om duschar Mälärhöjdsbadet	SDF åtgärdar
SY2207121716CQU	Fråga om Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2207140802XOL	Fråga om Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2207251709GLM	Fråga om beskärning för trafikskylt Vårberg	SDF åtgärdar
SY2207271218EPQ	Fråga om störning Trissans lekpark	SDF återkopplar
SY2206191750NSN	Fråga om båtförtöjning Sätrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2206261702HFW	Fråga om gräsklippning Kulan	SDF åtgärdar

SY2206301145AEO	Fråga om dumpad kundvagn Skärholmen	SDF åtgärdar
SY2207081015LLY	Fråga om sparkcykel Sättrastrandsbadet	SDF åtgärdar
SY2207081109KVG	Fråga om cykel Johannesdalsbadet	SDF åtgärdar
SY2207081605WEA	Fråga om olovlig parkering Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2207191447LGK	Fråga om sandsopning	SDF åtgärdar
SY2207212315EVT	Fråga om badvattenkvalitet Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2207291644SOL	Fråga om bekämpning av kirskaål	SDF återkopplar
SY2207291649UDK	Fråga om Sättraskogen	SDF återkopplar
SY2206171554LOD	Fråga om utegymmet Skådebanan	SDF åtgärdar
SY2206201033LPH	Fråga om utegymmet Skådebanan	SDF åtgärdar
SY2206201753ZJC	Fråga om Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2206201808QFI	Fråga om Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2206221051QTD	Fråga om beskärning buskar	SDF åtgärdar
SY2206242147QRY	Fråga om träd Kråksättrabacken	SDF åtgärdar
SY2206271936EVW	Fråga om sandsopning	SDF åtgärdar
SY2208011314ZOT	Fråga om tippning trädgårdsavfall	SDF åtgärdar
SY2205011139FZQ	Fråga om trasig grill	SDF åtgärdar
SY2205031746REW	Fråga om bajsande vid Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2205040909MQC	Fråga om bäverangripna träd	SDF återkopplar
SY2205050601GDL	Fråga om sandsopning Fjärdholmsgränd	SDF åtgärdar
SY2205051001XDI	Fråga om sandfålla moskébygge	SDF återkopplar
SY2205101135ZWS	Fråga om sandfålla moskébygge	SDF återkopplar
SY2205121226KIV	Fråga om sandsopning Bredäng	SDF åtgärdar
SY2205231252OCS	Fråga om plaskdamm Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2205182301QZX	Fråga om röjning längs trappa Sättra	SDF åtgärdar
SY2205231951LZH	Fråga om städning i rutschkana	SDF åtgärdar
SY2205260945LVM	Fråga om städning Flygplansparken	SDF åtgärdar
SY2205261634AEU	Fråga om städning Flygplansparken	SDF åtgärdar

SY2205301730LHR	Fråga om röjning Rönholmsgränd	SDF åtgärdar
SY2206022056LDH	Fråga om röjning längs trappa Sätra	SDF åtgärdar
SY2206051623ATM	Fråga om gräsklippning Bredängs camping	SDF åtgärdar
SY2206071340PVI	Fråga om Skådebanans utegym	SDF åtgärdar
SY2211111637LMW	Fråga lagning staket Terrassen efter inbrott Mikaelikyrkan	SDF återkopplar
SY2211121835QYB	Fråga trasig belysning	SDF återkopplar
SY2212202212OPU	Fråga olovlig bosättning i tält	SDF återkopplar
SY2209190938CIA	Fråga om konstruktion trappa Sätra centrum	SDF återkopplar
SY2209240834WTT	Fråga om öppning lekredskap Sätradalsparken	SDF återkopplar
SY2209241757YIH	Fråga om öppning lekredskap Sätradalsparken	SDF återkopplar
SY2209272202FZO	Fråga om slyröjning Björksättravägen	SDF återkopplar
SY2210021627NXM	Fråga olovlig bosättning i tält	SDF återkopplar
SY2210101548VUK	Fråga om öppning lekredskap Sätradalsparken	SDF återkopplar
SY2210102300PAP	Fråga om lagning parkväg Tankebyggarbacken	SDF återkopplar
SY2210121321RHU	Fråga om öppning lekredskap Sätradalsparken	SDF återkopplar
SY2210140402GXJ	Fråga om konstprojekt Slättgårdsskolan	SDF återkopplar
SY2210291009QBJ	Fråga om slyröjning Alsättravägen	SDF återkopplar
SY2210311255FMB	Fråga om träarbete Lyran	SDF återkopplar
SY2211111633CLF	Fråga om Sättrabastun	SDF återkopplar
SY2211260801UVS	Fråga om Sätra IP utegym	SDF återkopplar
SY2211291817CIN	Fråga lagning staket Terrassen efter inbrott Mikaelikyrkan	SDF återkopplar
SY2209010708AXL	Fråga om nedskräpning Vårbergsplan	SDF återkopplar
SY2209031847IIV	Fråga om nedskräpning	SDF återkopplar
SY2209122248YXI	Fråga om skötsel Borgmästar Skyttes damm	SDF återkopplar
SY2209211119PGY	Fråga om barnvagnsramp	SDF återkopplar
SY2209121857GOZ	Fråga om plantering träd Borgmästar Skytte	SDF återkopplar
SY2209221648HYR	Fråga om skräp allmän plats	SDF återkopplar
SY2209061920VNC	Fråga om asfaltsbeläggning	SDF återkopplar

SY2209241137KFC	Fråga om parkering bilar	SDF återkopplar
SY2211291932UFP	Fråga om våtmark Sätträån	SDF återkopplar
SY2210251054NEA	Fråga om städning naturmark	SDF återkopplar
SY2211011706SEB	Fråga om dumpad kundvagn	SDF återkopplar
SY2211081141OKN	Fråga om öppning lekredskap Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2211031440LUQ	Fråga om skräpkorg	SDF återkopplar
SY2211091159PUL	Fråga om trädfällning	SDF återkopplar
SY2209101417ZWX	Fråga olovlig bosättning i tält	SDF återkopplar
SY2209050820FTR	Fråga slyröjning	SDF återkopplar
SY2209271118WEX	Fråga om borttagning grenar fastighetsmark	SDF återkopplar
SY2209071235EDB	Fråga om skräpplockning	SDF återkopplar

37 st idéer:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2204291052QLA	Idé kring skräpkorg busshållplats Vårberg	SDF återkopplar
SY2204301357APO	Idé kring sandsopning Vårberg	SDF återkopplar
SY2204301300GAL	Idé anlägg toalett Gröna stugans park	SDF återkopplar
SY2201081543TXD	Idé hägna in hundbadet Sätträstrandsbadet	SDF återkopplar
SY2201100933VFM	Idé anlägg belysning utegym Sätträstrandsbadet	SDF återkopplar
SY2202020936AGH	Idé sätt upp skräpkorg Järnbärvägen	SDF återkopplar och åtgärder
SY2203131515XTY	Idé plantering vårlökar Vårbergstrapporna	SDF återkopplar och åtgärder
SY2203131520FZE	Idé slyröjning buskar Vårbergstrapporna	SDF återkopplar och åtgärder
SY2203281847DAI	Idé kring Skärholmsbäcken	SDF återkopplar
SY2204141131GAQ	Idé kring Skådebanans grusplan	SDF återkopplar
SY2204171449MXS	Idé kring utveckling av Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2206141355OSF	Idé om Sätträ IP och Sättradalsparkens utegym	SDF återkopplar
SY2206211959OXE	Idé om hundbad	SDF återkopplar
SY2207180132SBP	Idé om justering parkväg Kråksätträ	SDF återkopplar
SY2208241739ILM	Idé om kolonilotter Bredäng	SDF återkopplar

SY2208181303RDL	Idé om belysning motionsspår	SDF återkopplar
SY2208241259PGF	Idé om fler skräpkorgar Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2206201900KMQ	Idé om cykling strandstig	SDF återkopplar
SY2206251447SOL	Idé om gräsklippning Johannesdalsbadet	SDF återkopplar
SY2206240720NTP	Idé om olovlig camping Mälarhöjdsbadet	SDF återkopplar
SY2207031712NYF	Idé om hundförbud Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2207262108RVR	Idé om gäss Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2206171303ZCI	Idé om Skådebanans utegym	SDF återkopplar
SY2205112039KOH	Idé om ytterligare skräpkorgar Bredäng	SDF återkopplar
SY2205222235LLK	Idé om slyröjning Vårbergsvägen	SDF återkopplar
SY2206142203QMN	Idé om utegym Sätra	SDF återkopplar
SY2209010945MCM	Idé om att förnya linjemålning parkväg Sätra	SDF återkopplar
SY2212281957JBO	Idé om nyanläggning hundrastgård i Vårberg	SDF återkopplar
SY2212281607AJG	Idé om uppsättning av ledstång trappa Fiskarfjärdsstranden	SDF återkopplar
SY2210170941DYQ	Idé om röjning av fallet träd Fiskarfjärdsstranden	SDF åtgärder
SY2211051816MHS	Idé om nyanläggning belysning Skärholmsdalen anslutning till motionsspår	SDF återkopplar
SY2210091555GUX	Idé om montering räcke på lekredskap Flygplansparken	SDF återkopplar
SY2210111403KDO	Idé om anläggning trappa anslutning till busshållplats Svanholmsvägen	SDF återkopplar
SY2211021146TAZ	Idé om nyuppsättning parkbänkar Skärholmens gårdsväg	SDF återkopplar
SY2211041415HTI	Idé om anläggning asfalt och stängsel runt Mälarhöjdsbadets beachbasketplan.	SDF återkopplar
SY2209241039NHM	Idé om anläggning blommor, belysning och buskar Idleken	SDF återkopplar

123 st klagomål:

Ärendenummer	Beskrivning	Åtgärd
SY2204271400RMO	Klagomål trädfällning Grönare Stockholm eksamband	SDF återkopplar
SY2204302114AEO	Klagomål Valborgsbrasa ryker in i bostadshus	SDF återkopplar
SY2204261332SZK	Klagomål sandsopning	SDF återkopplar
SY2204261126BVT	Klagomål sandsopning Skärholmen	SDF återkopplar
SY2204261818LUI	Klagomål naturvårdsåtgärder Sätra stall	SDF återkopplar
SY2204261821COA	Klagomål naturvårdsåtgärder Sätra stall	SDF återkopplar
SY2204261822JUX	Klagomål naturvårdsåtgärder Sätra stall	SDF återkopplar
SY2201041812RYN	Klagomål olovlig eldning kolonistugor Skärholmen	SDF återkopplar

SY2201101024MPM	Klagomål vinterväghållning Skärholmen	SDF återkopplar
SY2201101512KCI	Klagomål vinterväghållning Vårberg	SDF återkopplar
SY2201221847XLA	Klagomål vinterväghållning Sättra	SDF återkopplar
SY2202121052PYI	Klagomål olovlig trädfällning	SDF återkopplar
SY2202181317UHR	Klagomål driftfordon på parkvägar	SDF återkopplar
SY2202231006IHN	Klagomål vinterväghållning	SDF återkopplar
SY2202281539GOU	Klagomål vinterväghållning Skärholmens strandstig	SDF återkopplar
SY2202281544WER	Klagomål vinterväghållning Skärholmens strandstig	SDF återkopplar
SY2203171004HHA	Klagomål glassplitter Terrassen	SDF återkopplar och åtgärder
SY2203131152QTA	Klagomål parkbänk Skärholmen	SDF återkopplar och åtgärder
SY2204110944XIL	Klagomål lastpallar dumpade Sättraskogen	SDF återkopplar och åtgärder
SY2204131214VMI	Klagomål skräp samt kanyler naturmark Sättra	SDF återkopplar och åtgärder
SY2208222158LGV	Klagomål på privat uppsatta affischer i Sättraskogen	SDF återkopplar
SY2208271751DFO	Klagomål på gräsklippning	SDF åtgärder
SY2208291224GQP	Klagomål på slyröjning	SDF åtgärder
SY2208300842DZO	Klagomål på omledning cykelbana Skärholmen	SDF åtgärder
SY2208101004JFV	Klagomål på grillplats Sättra	SDF åtgärder
SY2205120736AW O	Klagomål på Flamingoparken	SDF åtgärder
SY2206091430AFN	Klagomål på gräsklippning Kulan	SDF åtgärder
SY2206171715YYJ	Klagomål på beläggning Sättradalsparken	SDF åtgärder
SY2206171723JPN	Klagomål på Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2206190845HBZ	Klagomål på olovlig fiske Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2206231728USM	Klagomål på Sättradalsparken	SDF åtgärder
SY2206301710XBP	Klagomål på häckklippning Vårberg	SDF återkopplar
SY2207071012HLO	Klagomål på Sättradalsparken	SDF åtgärder

SY2207290314IQY	Klagomål på parkväg Skärholmen	SDF åtgärdar
SY2208041824WOJ	Klagomål på gässen Skärholmen	SDF återkopplar
SY2208141951KZX	Klagomål på Sättradalsparken	SDF åtgärdar
SY2208120709GGN	Klagomål på utegym Sätra IP	SDF åtgärdar
SY2208181027WTJ	Klagomål på städning Sättraskogen	SDF åtgärdar
SY2208250731CNK	Klagomål på städning Bredäng	SDF åtgärdar
SY2206201149ETG	Klagomål på sittbänkar Ekholmsvägen	SDF återkopplar
SY2205221441QUD	Klagomål på sandsopning	SDF åtgärdar
SY2206091329PSW	Klagomål på stängda toaletter Mälarhöjdsbadet	SDF åtgärdar
SY2206131055SQN	Klagomål på privat mark Vårbergsplan	SDF åtgärdar
SY2206170937APR	Klagomål på gräsklippning Bredäng	SDF åtgärdar
SY2206271509UMR	Klagomål på duschar Sättrastrandsbadet	SDF åtgärdar
SY2205031241AIL	Klagomål på sandsopning	SDF åtgärdar
SY2205301055UWT	Klagomål på olovligt parkerad bil Johannesdalsbadet	SDF återkopplar
SY2206231539LNU	Klagomål på Sättradalsparken	SDF åtgärdar
SY2206271525EGE	Klagomål på vattenlek Flamingoparken	SDF återkopplar
SY2206280819PHW	Klagomål på badvattenkvalitet Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2207051158YVF	Klagomål på skräpkorg	SDF åtgärdar
SY2207111059ICR	Klagomål på Sättradalsparken	SDF återkopplar
SY2207110833IMP	Klagomål på slyröjning	SDF åtgärdar
SY2207121150TTP	Klagomål på Sättradagarna	SDF återkopplar
SY2207201601OJN	Klagomål på gräsklippning	SDF åtgärdar
SY2207120509OOU	Klagomål på skräpkorgstömning	SDF åtgärdar

SY2207191459FVE	Klagomål på dumpat skräp	SDF åtgärddar
SY2207251022WJQ	Klagomål på skräp Sätredalsparken	SDF återkopplar
SY2207281044QNL	Klagomål på nedskräpning Vårberg	SDF återkopplar
SY2206271935SZL	Klagomål på slyröjning vid påfart	SDF åtgärddar
SY2206290919LIK	Klagomål på slyröjning Fiskarfjärdsstranden	SDF åtgärddar
SY2206291257ATQ	Klagomål på hundrastområde Skärholmsdalen	SDF åtgärddar
SY2206301503ZWO	Klagomål på slyröjning trappa	SDF åtgärddar
SY2207041157UKM	Klagomål på buller Vårgården	SDF återkopplar
SY2207091332DFV	Klagomål på arbetstider parkdrift	SDF återkopplar
SY2206160909TWH	Klagomål på nedskräpning	SDF åtgärddar
SY2206270746JNL	Klagomål på grillplats Johannesdalsbadet	SDF återkopplar
SY2206281009GZU	Klagomål på gräsklippning Vårberg	SDF åtgärddar
SY2208011619IGZ	Klagomål på parkvägsbeläggning	SDF åtgärddar
SY2208020910YIN	Klagomål på olovlig tältning	SDF åtgärddar
SY2208021419SXX	Klagomål på gäss Sättrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2208031352DJS	Klagomål på olovlig tältning	SDF återkopplar
SY2205021617SRD	Klagomål på sandsopning	SDF åtgärddar
SY2205040948KQH	Klagomål på sandsopning	SDF åtgärddar
SY2205031507FKE	Klagomål på sandsopning	SDF åtgärddar
SY2205091219NLB	Klagomål på sandsopning	SDF åtgärddar
SY2205190701TDW	Klagomål på skräpkorgar	SDF åtgärddar
SY2205261535SBG	Klagomål på nedbrunnen bil Johannesdalsbadet	SDF åtgärddar
SY2205251531EUF	Klagomål på nedskräpning Sättra	SDF åtgärddar

SY2205291210IJB	Klagomål på olovlig camping	SDF åtgärddar
SY2205301356PKM	Klagomål på bilkörning parkväg	SDF återkopplar
SY2205301519ESS	Klagomål på nedskräpning	SDF åtgärddar
SY2205302107MBL	Klagomål på nedskräpning	SDF åtgärddar
SY2206020743XXX	Klagomål på Sättradalsparken	SDF åtgärddar
SY2206031138FQN	Klagomål på bortforsling slyröjning	SDF åtgärddar
SY2206061056LTW	Klagomål på parkväg	SDF åtgärddar
SY2206101040YPZ	Klagomål på gräsklippningen Kulan	SDF åtgärddar
SY2206150917DFT	Klagomål på gräsklippning Våruddsringen	SDF åtgärddar
SY2209021033TFO	Klagomål på fågel	SDF åtgärddar
SY2209022033SVM	Klagomål bilder motionsspår	SDF återkopplar
SY2209031312TIA	Klagomål utegym Sätra	SDF återkopplar
SY2209171103VDV	Klagomål Sättradagarna	SDF återkopplar
SY2211080922ZYN	Klagomål nedskräpning Sätra	SDF åtgärddar
SY2212231355KXK	Klagomål nedskräpning Ekelund	SDF åtgärddar
SY2211161150RMK	Klagomål belysning Ekholmshöjdens parklek	SDF återkopplar
SY2211161824BVZ	Klagomål belysning Kulan	SDF återkopplar
SY2211230729ETX	Klagomål halkbekämpning Söderholmsskolan	SDF åtgärddar
SY2209060711HBT	Klagomål utegym Sätra	SDF återkopplar
SY2209261329EJD	Klagomål skador asfaltsbeläggning	SDF åtgärddar
SY2209261330LXU	Klagomål skador asfaltsbeläggning	SDF åtgärddar
SY2210182034UJN	Klagomål olovlig bosättning	SDF åtgärddar
SY2210301816WUA	Klagomål buskage röjning	SDF åtgärddar

SY2211091058KHP	Klagomål cykelbanor	SDF återkopplar
SY2211221111UGQ	Klagomål nedskräpning	SDF åtgärddar
SY2211292005WSH	Klagomål badvatten Sätrastrandsbadet	SDF återkopplar
SY2212031517QKC	Klagomål Örsätrabacken nedskräpning	SDF åtgärddar
SY2212231151PDE	Klagomål halkbekämpning Vårbergstoppen	SDF återkopplar
SY2209261722BKP	Klagomål ställning Vårbergstoppen	SDF åtgärddar
SY2210091605GAW	Klagomål utegym Sätra	SDF återkopplar
SY2210170802PAV	Klagomål bävvar Sätraskogen	SDF åtgärddar
SY2210251055GYE	Klagomål olovlig bosättning	SDF åtgärddar
SY2210251343CUB	Klagomål olovlig bosättning	SDF åtgärddar
SY2210260957MRR	Klagomål slyröjning Vårberg	SDF åtgärddar
SY2211070841LQO	Klagomål nedskräpning Gröna stugans väg	SDF åtgärddar
SY2211101536XAZ	Klagomål dagvatten Vårgården	SDF återkopplar
SY2211230949VMM	Klagomål halkbekämpning Bredäng	SDF åtgärddar
SY2211240912GEZ	Klagomål halkbekämpning Stångholmsbacken	SDF åtgärddar
SY2211291126CXE	Klagomål träd Concordiavägen	SDF åtgärddar
SY2211291128WUS	Klagomål Stora Sällskapet väg	SDF åtgärddar
SY2209121240FPG	Klagomål hundrastning fotbollsplan	SDF återkopplar
SY2209220805AVB	Klagomål skräpkorg Sätra	SDF återkopplar
SY2209261011YUZ	Klagomål dumpning Bredäng	SDF åtgärddar
SY2209261327HOS	Klagomål beläggning Sätra	SDF åtgärddar