

Handläggare
Maria Eriksson
Telefon: 08-50824268

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2023-10-26

Ramtid

- svar på skrivelse

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Sammanfattning

Förvaltningen har fått i uppdrag av Skärholmens stadsdelsnämnd att utreda hur det har gått med ramtiden, där biståndshandläggare tar beslut om hur många timmar hemtjänst den äldre behöver per vecka alternativt per månad. Sedan ska den äldre tillsammans med kontaktperson ta fram en genomförandeplan där det ska framgå hur tiden ska planeras i Skärholmens stadsdelsförvaltning, både i egen regi och hos de privata utförarna samt om brukarna har de genomförandeplaner som behövs för detta.

Vidare ställs frågorna hur arbetet går med ett tryggt mottagande samt vilka underentreprenörer inom hemtjänsten som brukas i Skärholmens stadsdelsförvaltning.

Förvaltningen fattar beslut gällande hemtjänstinsatser baserat på ramtid. De utförare som genomför hemtjänstinsatserna har kommit olika långt när det gäller arbetet utifrån ramtid, generellt så har hemtjänsten i egen regi kommit längre än vad många privata utförare har gjort. Det pågår ett utvecklingsarbete gällande genomförandeplaner och systematiska uppföljningar.

Insatsen Tryggt mottagande bedöms vara en välfungerande och trygghetsskapande insats som både biståndsbedömare och brukare är nöjda med.

Bakgrund

Stadsdelsnämnden beslutade den 25 maj 2023 att ge

förvaltningen i uppdrag att besvara frågor om hur det går med arbetet gällande ramtid vid beviljande och genomförande av hemtjänstinsatser. Uppdraget grundar sig i en skrivelse från Socialdemokraterna, Vänsterpartiet och Miljöpartiet gällande ramtid.

Ärendet

I den inkomna skrivelsen undrar skribenterna hur förvaltningen arbetar med genomförandet av ramtid när det gäller hemtjänst. Skribenterna tar upp att arbetssättet med ramtid innebär att biståndshandläggare tar beslut om hur många timmar hemtjänst den äldre behöver per vecka alternativt per månad. Sedan ska den äldre tillsammans med sin kontaktperson ta fram en genomförandeplan där det ska framgå hur tiden ska planeras. I och med att den äldre och personal tillsammans styr över tiden är förhoppningen att arbetssättet med ramtid ska ge mer inflytande för de enskilda samtidigt som kraven på arbetsgivarna höjs.

Förvaltningen har mot bakgrund av detta fått i uppdrag att besvara följande frågor:

1. Hur har det gått med ramtiden i Skärholmen, både i egen regi och hos de privata utförarna? Har brukarna de genomförandeplaner som behövs för detta?
2. Hur går arbetet med ett tryggt mottagande?
3. Vilka underentreprenörer har stadsdelen inom hemtjänsten i Skärholmen?

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialtjänst

Förvaltningens synpunkter och förslag

Ramtid

Förvaltningen ser positivt på att hemtjänstbeslut fattas utifrån ramtid och delar frågeställarnas uppfattning att ramtid kan stärka individers autonomi då de själva kan planera och råda över sin tid tillsammans med vald utförare.

Hemtjänstbesluten som biståndsbedömarna på beställarenheten omsorg om äldre och funktionsnedsatta fattar utgår idag från ramtid per månad. Ramtiden beräknas utifrån en tidsberäkningsmall.

Handläggare har uppmärksammat att vissa privata hemtjänstutförare ibland klumpar ihop besök så att man går till en brukare färre gånger än vad som är planerat. När det upptäcks så följs detta upp av handläggaren. Ibland utreds stödbehovet på nytt, då detta kan indikera att stödbehovet för den enskilde ändrats sedan biståndet beviljades och att omsorgstagaren inte längre behöver lika många dagliga besök.

Skärholmens hemtjänst (i egen regi) tar emot beställningar från biståndshandläggare där behov, syfte och en ramtid för de beviljade insatserna framgår. En detaljplanering för hur och när insatserna ska genomföras görs sedan tillsammans med brukaren. Skärholmens hemtjänst eftersträvar en flexibilitet i planeringen, inom ramen för brukarens biståndsbeslut, och utgår från brukarens önskemål.

När Skärholmens hemtjänst tar emot en ny brukare bokar en planerare och ansvarig omsorgspersonal in ett första möte hemma hos den enskilde. Vid mötet påbörjas en genomförandeplan (framtagen mall finns) genom att brukaren får beskriva hur och när hen vill få sitt beviljade stöd utfört. Ansvarig omsorgspersonal återkommer sedan hem till brukaren för att slutföra genomförandeplanen. Arbetet med ramtid inom hemtjänsten bygger på ett tätt samarbete mellan brukare, omsorgspersonal och den som planerar insatserna. Vid en egen granskning så finner egen regi inom hemtjänst att arbetet behöver utvecklas och förstärkas. Ramtid har nyttjats i för liten utsträckning. Som ett led i att genomföra det har en förstärkning på arbetsledning gjorts sedan början av 2023 och med det också en påbörjad planering för att bättre utveckla och komma i fas med såväl ramtid som genomförandeplaner.

Genomförandeplanerna ska inkomma till beställarenheten omsorg om äldre och funktionsnedsatta inom 14 dagar efter att en beställning gjorts. Om en genomförandeplan inte har inkommit så ska biståndsbedömaren efterfråga den från utföraren. Idag sker inte några systematiska kontroller där man säkerställer att genomförandeplaner inkommer i rätt tid. Att kontrollera att genomförandeplaner inkommer i rätt tid samt systematiska uppföljningar av beviljade insatser är områden där enheten ska utveckla sitt arbetssätt.

Tryggt mottagande

Förvaltningen är positivt inställd till insatsen Tryggt mottagande. Brukare som har fått insatsen har också uppgett sig vara nöjda med insatsen. Tryggt mottagande har beviljats både när brukare kommer hem från sjukhusvistelse och vid enstaka tillfällen som en del i utredning av behovsnivå.

Under 2023 har nio personer beviljats Tryggt mottagande, av dessa var fem kvinnor och fyra män.

Vilka underentreprenörer har stadsdelen inom hemtjänsten i Skärholmen?

Inom hemtjänsten i egen regi finns inga underentreprenörer. Det finns däremot två leverantörer som förvaltningen har avtal med:

Förvaltningen har upphandlat fönsterputs och tecknat ett avtal med leverantören *Femtiofemplus AB*. Leverantören utför fönsterputs hos de hemtjänstbrukare som har Skärholmens hemtjänst som utförare och som är beviljade insatsen fönsterputs enligt socialtjänstlagen.

Förvaltningen har upphandlat måltidsservice och tecknat ett avtal med leverantören *Sodexo AB*. Leverantören utför tillagning och leverans av måltider (lunch och/eller middag) till de hemtjänstbrukare som har Skärholmens hemtjänst som utförare och som är beviljade insatsen matdistribution/matlådor enligt socialtjänstlagen. Sodexo levererar matlådorna till hemtjänstens lokal och hemtjänstpersonalen delar sedan ut maten till respektive brukare.

Den 16 augusti 2023 har beställarenheten omsorg om äldre och funktionsnedsatta pågående hemtjänstinsatser registrerade hos följande utförare:

- Attendo - Bredäng
- BIBBIS ASSISTANS AB - hemtjänst
- Aros Omsorg Aktiebolag
- BAMBOO Care Team AB Hemtjänst
- A Domicil Hemtjänst AB
- CuraNova Omsorg AB
- Omsorgsfamiljen - Fruängen
- Fantasy Hemtjänst Söderort
- Danimmo hemtjänst AB
- Adonis - Söderort Väst
- Olivia Hemomsorg AB - Söderort
- Macorena hemtjänst
- CL Assistans AB Innerstan
- Eveo AB - Innerstan
- AB Hemstöd24 Omsorg
- AkademCare AB
- Petras hemtjänst AB - Hägersten Älvsjö
- Vardaga Hemtjänst Södermalm team Katarina-Eriksdal
- SignCare AB

- Petras Hemtjänst AB - Södermalm
- Nova Omsorg Södermalm
- FSB Skärholmen
- Anki Bakkes hemtjänst
- Abonos Omsorg Västerort
- Humana - Axelsbergs hemtjänst

Listan är sorterad utifrån antal ansatser och de fem översta utförarna står för 62 procent av de beviljade insatserna.

Jämställdhetsanalys

Förvaltningen bedömer frågan om ramtid som könsneutral, då insatsbesluten gällande hemtjänst fattas utifrån ramtid oavsett kön. När det gäller tryggt mottagande så har 5 kvinnor respektive 4 män beviljats insatsen under 2023, detta kan tolkas som att insatsen ges efter behov och är jämställd.

Patrik Åhnberg
Stadsdelsdirektör
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Marianne Wikander
Avdelningschef
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Skrivelse; Om ramtid – SKHLM 2023/528-1

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Patrik Åhnberg, Stadsdelsdirektör	2023-09-04
Marianne Wikander, Avdelningschef	2023-09-04