

Handläggare
Maria Eriksson
Telefon: 08-50824268

Till
Skärholmens stadsdelsnämnd
2024-06-13

Revidering av riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och funktionsnedsättning

Svar på remiss: KS 2024/396

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Sammanfattning

Stadens *Riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen* syftar till att underlätta ansvarsfördelningen av individärenden mellan stadsdelarna.

Riktlinjerna har nu reviderats på så sätt att information som inte längre stämmer överens med aktuell lagstiftning och beslut från kommunfullmäktige har tagits bort. Det har också tillkommit vissa kompletteringar där information har saknats eller behövt förtydligas. För att göra riktlinjerna mer användarvänliga har även dispositionen ändrats och nya stycken tillkommit.

Förvaltningen ställer sig positiv till att revideringen är gjord utifrån principen om ett sammanhållet ärendeansvar och att en person aldrig ska riskera att stå utan stöd på grund av att olika nämnder i staden inte kommer överens om var stödet ska beviljas och ges. Förvaltningen uppmärksammar också att det i det nya förslaget finns ett klagörande gällande hur ärenden där det finns beviljade öppenvårdsinsatser ska hanteras, vilket är välkommet.

I riktlinjerna definieras vad som menas med både fast bostad respektive hemlöshet vilket är bra men förvaltningen ser att det fortfarande kan uppstå oenigheter mellan nämnderna när det gäller ansvarsfördelningen av ärenden gällande personer som lever i hemlöshet. I vissa fall är det inte heller alltid optimalt att personer hänvisas till den stadsdel där de senast var folkbokförda då en del

personer kan ha bott hos olika bekanta under en längre period och på så sätt ha starkare anknytning till en annan stadsdel.

Bakgrund

Remiss av ”Revidering av riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och funktionsnedsättning” har remitterats av Kommunstyrelsen till Skärholmens stadsdelsnämnd. Svaret ska inkomma till Kommunstyrelsen senast 2024-08-02.

Övriga remissinstanser är: Stadsledningskontoret, Arbetsmarknadsnämnden, Utbildningsnämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Enskede-Årsta-Vantörs stadsdelsnämnd, Farsta stadsdelsnämnd, Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd, Järva stadsdelsnämnd, Kungsholmens stadsdelsnämnd, Norra innerstadens stadsdelsnämnd, Skarpnäcks stadsdelsnämnd samt Södermalms stadsdelsnämnd.

Ärendet

Stadens *Riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen* syftar till att underlätta ansvarsfördelningen av individärenden mellan stadsdelarna.

Riktlinjerna har reviderats på så sätt att inaktuell information som inte längre stämmer överens med aktuell lagstiftning och beslut från kommunfullmäktige har tagits bort samtidigt som det har tillkommit vissa kompletteringar där information har saknats eller behöver förtydligas. För att göra riktlinjerna mer användarvänliga har dispositionen ändrats och nya stycken tillkommit.

Nedan följer ett urval av de större förändringar som föreslås. I övrigt hänvisas till det bilagda förslaget till riktlinjer.

2.1 Allmänt

I denna punkt införs en ny regel om en uttrycklig tidsgräns för när ett boende ska anses vara fast samt en definition på vad som definieras som en fast bostad.

2.2 Ansökan enligt 2 a kap 8 § SoL respektive förhandsbesked enligt 16 § LSS

I denna punkt förtydligas hur ansökan enligt 2 a kap. 8 § SoL respektive förhandsbesked enligt 16 § LSS fördelas över staden för personer som är 65 år och äldre samt för insatser enligt SoL för personer under 65 år och LSS.

2.2.2 Personer under 65 år och LSS

I denna punkt införs ett nytt sätt för fördelning av ansökningar enligt 16 § LSS om bostad med särskild service för vuxna och ansökningar enligt 2 a kap. 8 § socialtjänstlagen när en person på grund av våld eller andra övergrepp behöver byta kommun samt för förhandsbesked enligt LSS. Det införs för att få en jämnare fördelning av ärendena över staden. Fördelning av ansökningar på grund av våld och övergrepp förslås göras av juridiska avdelningen på stadsledningskontoret enligt en turordningslista.

2.12 Ansvarsfördelning mellan Intro Stockholm och stadsdelsnämnderna

I denna punkt, som är ny, anges ärendeansvar mellan Intro Stockholm och stadsdelsnämnderna. Beskrivningen om ärendeansvar utgår från hur Intro Stockholm har beskrivit att fördelningen går till idag. Termen hushåll, som inte används i riktlinjerna i övrigt, är vald eftersom det enligt Intro Stockholm kan handla om en vidare krets än en familj.

3.2.4 Gravida personer och föräldrar med ansvar för barn

I denna punkt har ordvalet kvinna/kvinnor/hon bytts ut mot person för att bättre stämma överens med stadens program för lika rättigheter och möjligheter oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck.

Det föreslås också att tvåårsregeln tas bort. Det betyder att även gravida personer som varit aktuella vid en stadsdelsnämnd eller folkbokförda inom någon stadsdelsnämnds område för mer än två år sedan ska få sina behov tillgodosedda av den stadsdelsnämnden. En ny regel införs för de personer som ännu inte tillbringat någon dygnsvila i Stockholm. Dessa ärenden kommer att fördelas enligt turordning som avgörs av juridiska avdelningen vid stadsledningskontoret. I det tredje stycket utvecklas vad som ska anses vara föräldrar med ansvar för barn vilket är en förälder som är vårdnadshavare och träffar, eller i närtid kommer att träffa, barnet med viss regelbundenhet. Med ansvar för barn menas även en förälder som inte är vårdnadshavare och som faktiskt har, eller i närtid kommer att ha, umgänge med övernattnings med barnet.

5.3.3 Avtalat boende inom Stiftelsen Hotellhem i Stockholm, SHIS Bostäder

Denna punkt är delvis ny och här framgår att remitterande stadsdelsnämnd har ett särskilt ansvar för barnfamiljer. Det gäller redan enligt nuvarande riktlinjer men här tydliggörs det att ansvaret även gäller för avtalat boende.

5.3.4 Boende med stöd inom SHIS Bostäder

I denna punkt, som delvis är ny, framgår ärendeansvar när en person har boende med stöd inom SHIS. Ett förtydligande har lagts till i andra stycket om när ansvaret övergår från remitterade stadsdelsnämnd för ungdomar som inte fyllt 21 år. Ansvaret övergår tre månader efter det att biståndsbeslutet är avslutat.

5.3.8 Personer inom socialpsykiatri och personer med funktionsnedsättning som beviljats insatser enligt SoL eller LSS

I denna punkt, som är ny, anges ärendeansvar för personer inom socialpsykiatri och personer med funktionsnedsättning som beviljats insatser enligt SoL eller LSS. Enligt nuvarande riktlinjer behåller den stadsdelsnämnd som har beslutat om öppenvårdsinsatser, vilket enligt juridiska avdelningen även är insatser enligt LSS, ansvaret för beslutet så länge beslutet gäller. Det har framkommit att riktlinjerna i praktiken ofta inte har tillämpats så. I denna nya punkt klargörs därför att ansvaret för insatser enligt LSS eller SoL för personer med funktionsnedsättning och inom socialpsykiatri som huvudregel övergår till den stadsdelsnämnd dit personen flyttar en månad efter inflyttningsdatumet eller en månad efter att det kom till utflyttande stadsdelsnämndens kännedom att personen har flyttat.

5.3.9 Personer inom socialpsykiatri och vuxna personer med funktionsnedsättning som beviljats vissa boenden enligt SoL eller LSS

Denna nya punkt anges ärendeansvar för personer inom socialpsykiatri och personer med funktionsnedsättning som beviljats vissa boenden enligt SoL eller LSS. I punkten framgår att en person som beviljats bostad med särskild service för vuxna eller annan särskild anpassad bostad för vuxna enligt LSS och flyttar till en sådan bostad i annan stadsdelsnämnd behåller den beslutande stadsdelsnämnden ansvaret för personen så länge biståndsbehovet kvarstår. I punkten förtydligas också att i den biståndsbeslutande stadsdelsnämndens ansvar och åtagande ingår även beslut och kostnadsansvar för riksfärdtjänst och färdtjänst samt andra biståndsbedömda insatser

8. Tvister mellan stadsdelsnämnder

I punkten förtydligas att enhetscheferna eller motsvarande på respektive stadsdelsnämnd ska ha försökt komma överens innan ärendet avgörs av juridiska avdelningen på stadsledningskontoret.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen Individ och familj inklusive fritid.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen är positiv till att revideringen är gjord utifrån principen om ett sammanhållet ärendeansvar och att en person inte ska riskera att stå utan stöd på grund av att olika nämnder i staden inte kommer överens om var stödet ska beviljas och ges. Förvaltningen uppmärksammar också att det i det nya förslaget finns ett klargörande gällande hur ärenden där det finns beviljade öppenvårdsinsatser ska hanteras, vilket är välkommet.

Det är även bra att begreppen fast bostad respektive hemlös definieras i riktlinjerna. Förvaltningen ser dock att det fortfarande kan uppstå oenigheter mellan nämnderna när det gäller ansvarsfördelningen av ärenden gällande personer som lever i hemlöshet. I vissa fall är det inte heller alltid optimalt att personer hänvisas till den stadsdel där de senast var folkbokförda då en del personer kan ha bott hos olika bekanta under en längre period och på så sätt ha starkare anknytning till en annan stadsdel.

Jämställdhetsanalys

Riktlinjerna har uppdaterats för att göras mer könsneutrala och även gå i linje med stadens program för lika rättigheter och möjligheter oavsett sexuell läggning, könsidentitet eller könsuttryck, vilket är positivt. I övrigt avser information om ärendeansvar mellan stadsdelsnämnden och socialnämnden i Stockholms stad när det gäller var ett ärende ska vara aktuellt och bedöms vara könsneutralt.

Barnkonsekvensanalys

De reviderade riktlinjerna bedöms kunna ha påverkan på barn. Förslaget innehåller tydliggörande för hur ärenden där det finns barn eller snart födda barn ska handläggas vilket bedöms vara förenligt med barnets bästa.

Lisa Kinnari
Stadsdelsdirektör
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Marianne Wikander
Avdelningschef
Skärholmens
stadsdelsförvaltning

Bilagor

1. Remiss. Revidering av riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och funktionsnedsättning. KS 2024 - 396. SKHLM 2024/346-1

2. Tjänsteutlåtande – Revidering av riktlinjer för ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och omsorgen om personer med funktionsnedsättning. SKHLM 2024/346-1.1
3. Bilaga – Förslag Riktlinjer Ärendeansvar mellan stadsdelsnämnderna inom individ- och familjeomsorgen, äldreomsorgen och omsorgen personer med funktionsnedsättning. SKHLM 2024/346-1.2

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Lisa Kinnari, Stadsdelsdirektör	2024-05-21
Marianne Wikander, Avdelningschef	2024-05-20