

Anmälan av personuppgiftsincident

Tillhör Diarienummer

24-125/19

enligt artikel 33 i dataskyddsförordningen (GDPR).

Har ni inte svar på alla frågor när ni fyller i anmälan, kan ni komplettera anmälan när ni har ytterligare information om incidenten. Kompletteringen ska i så fall ske skyndsamt. Fält märkta med asterisk (*) bör dock fyllas i innan ni skickar in anmälan.

Vid ändring eller komplettering av en tidigare gjord anmälan behöver bara de fält som ska ändras eller kompletteras fyllas i.

Undvik uppgifter som ni inte vill röja.

All information ni lämnar här kommer att bli allmän handling. Det innebär att informationen kan komma att behöva lämnas ut om någon begär det, och det inte finns någon bestämmelse om sekretess som hindrar ett utlämnande. Vi rekommenderar därför att ni inte lämnar fler uppgifter än vad som är nödvändigt i fritextfälten. Om ni ändå väljer att skriva något som ni anser bör omfattas av sekretess, använd fritextfältet sist i formuläret för att beskriva vad som i så fall enligt er bör vara sekretessbelagt. Oavsett detta är det Datainspektionen som slutligen avgör om en handling kan lämnas ut eller inte.

Information om hur Datainspektionen hanterar de personuppgifter ni anmäler finns på Datainspektionens webbplats.

Detta formulär ska användas av personuppgiftsansvariga, inte av registrerade (privatpersoner). Om du som registrerad anser att du har blivit drabbad av en personuppgiftsincident kan du skicka in ett klagomål till oss. I annat fall har du möjlighet att enbart tipsa oss om att en misstänkt personuppgiftsincident har skett.

Läs mer om personuppgiftsincidenter på vår webbplats:

www.datainspektionen.se/pui

Version 1.5 – 2019-01-03



Datainspektionen

Ska incidenten anmälas till Datainspektionen?

1. Är det här en ny anmälan, eller en ändring eller komplettering av en tidigare gjord anmälan? Markera endast ett alternativ.

- Ny anmälan
 Ändring eller komplettering, ange dnr för tidigare anmälan:

Internt referensnummer:

2.4-125/19

2. Felaktig incidentanmälan?

Om en tidigare gjord anmälan visat sig inte röra en personuppgiftsincident ska du ange anledningen här.

3. Är det osannolikt att incidenten medfört en risk för de registrerades fri- och rättigheter? Markera endast ett alternativ.

- Ja
 Nej

Om ni svarat ja på frågan ovan är detta inte en incident som behöver anmälas till Datainspektionen. Ni ska i så fall inte skicka in formuläret till Datainspektionen. Ni ska däremot dokumentera incidenten internt.

Att riskera de registrerades fri- och rättigheter kan till exempel vara att de förlorar kontrollen över sina uppgifter, att rättigheter inskränks, att de utsätts för diskriminering, identitetsstöld eller bedrägeri, finansiell förlust, skadlig ryktes-spridning och brott mot sekretess eller tystnadsplikt.

4. Har incidenten inträffat i Sverige eller i ett annat land?

Markera endast ett alternativ.

- a. Incidenten har inträffat i Sverige och påverkar inte registrerade personer i andra länder
 b. Incidenten har inträffat i Sverige men påverkar registrerade personer i andra länder
 c. Incidenten har inträffat i minst ett annat land utöver Sverige

Har ni fyllt i alternativ b eller c ska ni inte fylla i detta formulär. Ni ska i stället fylla i formuläret för gränsöverskridande personuppgiftsincidenter.

Personuppgiftsansvarig	
5. Organisationens namn *	Skriv namnet på den personuppgiftsansvarige där incidenten har inträffat.
Skarpnäcks stadsdelsnämnd	
6. Organisationsnummer *	Skriv organisationsnummer för den personuppgiftsansvarige där incidenten har inträffat.
212000-0142	
7. Organisationens postadress *	Postadress till personuppgiftsansvarige (dvs. inte besöksadress).
Box 5117 121 17 Johanneshov	

Kontaktperson/er för anmälan	
8. Kontaktpersonens/ernas namn *	Namnet på den/de person/er som Datainspektionen kan kontakta.
Anna Remmets	
9. Kontaktpersonens/ernas roll * Markera endast ett alternativ.	
<input checked="" type="checkbox"/> Dataskyddsombud <input type="checkbox"/> Annan roll	
10. Kontaktpersonens/ernas e-postadress*	
anna.remmets@stockholm.se	
11. Kontaktpersonens/ernas postadress	
12. Kontaktpersonens/ernas telefonnummer *	
085081522	

Incidenten	
13. När inträffade incidenten? *	(År, månad, dag & klockslag)
2019-02-22, klockan 11:19	
14. När upptäckte ni incidenten? Klockslag obligatoriskt.	(År, månad, dag & klockslag)
2019-03-08, klockan 14:36	
15. Er anmälan kommer in senare än 72 timmar efter att ni upptäckte incidenten. Beskriv varför.	
Omfattningen (att fler än en förvaltning drabbats) blev inte känd av Stockholms stad förrän 2019-03-08	
16. Vad har hänt vid incidenten?	Markera det alternativ som bäst stämmer överens med det som inträffade.
<input type="checkbox"/> Obehörigt röjande genom felaktigt utskick av mejl/brev/sms <input checked="" type="checkbox"/> Obehörigt röjande: övrigt <input type="checkbox"/> Obehörig åtkomst: Någon inom eller utanför organisationen har tagit del av information som den saknade behörighet till <input type="checkbox"/> Förlust: Information har gått förlorad på något sätt, till exempel genom att en dator blivit stulen <input type="checkbox"/> Förstöring: Någon eller något har förstört information, till exempel genom att en dator har gått sönder <input type="checkbox"/> Ändring: Personuppgifter har ändrats på något sätt	
17. Kort beskrivning av incidenten	
Telia Company AB genomförde en planerad uppgradering av telefoniserver innehållande en bugg, vilket resulterade i att inringande personer till Stockholms stad kunde höra intalade röstmeddelande, som lämnats av andra till än den som inringaren sökte. En förvaltning fick kännedom om detta genom att en utomstående person hade hört andras meddelanden. I fredags lämnade Telia information om att det var flera berörda nämnder och bolag inom Stockholms stad och internt utredningsarbete inom Staden påbörjades.	

<p>18. Hur upptäckte ni incidenten? Markera endast ett alternativ.</p>	
<p> <input type="checkbox"/> Genom en automatiserad process: tekniska säkerhetsåtgärder <input type="checkbox"/> Genom organisatoriska rutiner, till exempel en återkommande kontroll <input type="checkbox"/> En anställd informerade oss <input type="checkbox"/> Vårt personuppgiftsbiträde informerade oss <input checked="" type="checkbox"/> En utomstående eller registrerad informerade oss </p>	
<p>19. Varför inträffade incidenten enligt er uppfattning? Markera endast ett alternativ.</p>	
<p> <input type="checkbox"/> Mänskliga faktorn: fel i det enskilda fallet <input type="checkbox"/> Brist i organisatoriska rutiner eller processer: systematiska fel <input checked="" type="checkbox"/> Tekniskt fel, till exempel fel i mjukvara, programinställningar <input type="checkbox"/> Medvetet angrepp från någon i organisationen <input type="checkbox"/> Antagonistiskt angrepp: angrepp utifrån <input type="checkbox"/> Okänd orsak <input type="checkbox"/> Övrigt </p>	
<p>20. Inom vilket verksamhetsområde inträffade incidenten? Markera endast ett alternativ.</p>	
<p> <input type="checkbox"/> Hälso- och sjukvård <input checked="" type="checkbox"/> Socialtjänst <input type="checkbox"/> Skola: förskola, grundskola, gymnasium <input type="checkbox"/> Universitet eller högskola <input type="checkbox"/> Annan eftergymnasial utbildning <input type="checkbox"/> Forskning <input type="checkbox"/> Finansiell sektor eller försäkring <input type="checkbox"/> Kreditupplysning <input type="checkbox"/> Inkasso <input type="checkbox"/> Näringslivet i övrigt <input type="checkbox"/> Polis <input type="checkbox"/> Rättsväsendet i övrigt <input type="checkbox"/> Ideell organisation eller ekonomisk förening <input checked="" type="checkbox"/> Kommun <input type="checkbox"/> Statlig myndighet <input type="checkbox"/> Övrigt: </p>	

Biträden	
21. Gäller incidenten en personuppgiftsbehandling som hanteras av anlitate personuppgiftsbiträden eller underbiträden?	
<input checked="" type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nej	
22. Organisationens namn och organisationsnummer.	
Organisationens namn och organisationsnummer: Telia Company AB 5561034249 Organisationens namn och organisationsnummer: Organisationens namn och organisationsnummer:	

Uppgifterna och de registrerade

23. Hur många registrerade har påverkats?

Exakt antal:

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet genom att fylla i något av de angivna intervallen. Markera endast ett alternativ.

- 1–10
- 11–100
- 101–1 000
- 1 001–10 000
- 10 001–100 000
- 100 001–500 000
- 500 001–1 miljon
- Över 1 miljon
- Okänt/kan inte ange

24. Hur många uppgifter om registrerade har påverkats?

Exakt antal:

Om ni inte känner till det exakta antalet kan ni uppskatta antalet och fylla i något av de angivna intervallen. Markera endast ett alternativ.

- 1–10
- 11–100
- 101–1 000
- 1 001–10 000
- 10 001–100 000
- 100 001–500 000
- 500 001–1 miljon
- Över 1 miljon
- Okänt/kan inte ange

25. Vilka grupper tillhör de registrerade?

Markera alla alternativ som gäller.

- Anställda hos den personuppgiftsansvarige
- Användare av den personuppgiftsansvariges tjänster
- Kunder hos den personuppgiftsansvarige
- Prenumeranter
- Medlemmar, till exempel i en förening eller en kundklubb
- Militär, det vill säga anställda inom totalförsvaret
- Patienter
- Barn
- Skolelever i förskola, grundskola eller gymnasium
- Studerande i eftergymnasial utbildning
- Utsatta personer, till exempel personer som lever med skyddad identitet
- Övriga personer som enligt er bedömning drabbas särskilt hårt om personuppgifter sprids
- Kan inte ange för närvarande
- Övrigt:

26. Vilken sorts personuppgifter har incidenten drabbat?

Markera alla alternativ som gäller.

- Ras eller etniskt ursprung
- Politiska åsikter
- Religiös eller filosofisk övertygelse
- Medlemskap i fackförening
- Genetiska uppgifter
- Biometriska uppgifter
- Hälsa
- Sexualliv eller sexuell läggning
- Uppgift om brott
- Personnummer
- Ekonomisk eller finansiell information
- Officiella dokument
- Lokaliseringsuppgifter (till exempel GPS-position, ej adressuppgifter)
- Kommunikationsloggar
- Metadata om kommunikation
- Födelsedatum
- Identifierande information (till exempel för- och efternamn)
- Kontaktinformation
- Okänd
- Övrigt:

27. Var personuppgifterna krypterade? Markera endast ett alternativ.

- Ja, samtliga uppgifter
- Ja, men inte alla uppgifter
- Nej
- Vet inte

Konsekvenser

28. Vad kan bli konsekvenserna av incidenten?

Markera alla alternativ som gäller.

- Den registrerade förlorar kontrollen över de egna personuppgifterna
- Begränsning av rättigheter
- Diskriminering
- Identitetsstöld eller bedrägeri
- Ekonomisk förlust
- Obehörigt hävande av pseudonymisering
- Skadat anseende
- Förlust av konfidentialitet när det gäller personuppgifter som omfattas av tystnadsplikt
- Annan ekonomisk eller social nackdel
- Övrigt:

29. Hur allvarlig bedömer ni att incidenten är?

Markera endast ett alternativ.

Uppskatta hur allvarlig incidenten är med hänsyn till de registrerades integritet. 1 är minst allvarlig och 4 mest allvarlig.

- 1. Obetydlig
- 2. Begränsad
- 3. Betydande
- 4. Mycket allvarlig

30. Hur har ni agerat efter incidenten?	
<p>Datum och tid: 2019-03-08, klockan 14:36</p> <p>Åtgärd: Listor erhålls från Telia, där det framgår att 730 medarbetares röstbrevlådor har kunnat lyssnats av 2 047 gånger. Stockholms stad påbörjar arbete med att identifiera vilka nämnder och bolag som är berörda.</p>	<p>Beskriv vad ni har gjort. Har ni vidtagit åtgärder eller avser att vidta åtgärder för att lösa problem, förebygga eller mildra effekterna av incidenten?</p>
<p>Datum och tid: 2019-03-11, klockan 10.00</p> <p>Åtgärd: Stockholms stads informationssäkerhetsansvarig håller möte med alla berörda, där även Telia deltar, därefter fördelas listor till nämnder/bolag.</p>	
<p>Datum och tid: 2019-03-11 kl 13:45</p> <p>Åtgärd: Skarpnäcks stadsdelsnämnds DSO började ta kontakt med de medarbetare vars telefonnummer det gällde för att via dem försöka identifiera röstmeddelanden och vilka uppgifter dessa innehållit.</p>	
<p>Datum och tid: 2019-03-20 kl 12:24</p> <p>Åtgärd: Mejl fr informationssäkerhetsansvarig på slk som haft möte med Telia. Enl Telias tekniska analyser har inga meddelanden kunnat lyssnas av, vilket strider mot uppgift fr medborgare. Eftersom risken inte kunnat uteslutas kvarstår vår anmälan.</p>	

Information till de registrerade	
<p>31. Har ni informerat de registrerade om incidenten? Markera endast ett alternativ.</p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej</p> <p>Om ni svarat ja på frågan ovan, se nästa fråga. Om ni svarat nej på frågan ovan, se fråga 33.</p>	
<p>32. När informerade ni de registrerade?</p> <p>Datum:</p> <p>Gå vidare till fråga 36.</p>	
<p>33. Kommer ni att informera de registrerade? Markera endast ett alternativ.</p> <p><input type="checkbox"/> Ja <input checked="" type="checkbox"/> Nej <input type="checkbox"/> Vi har inte tagit ställning än</p>	
<p>34. När kommer ni att informera de registrerade?</p> <p>Datum:</p>	
<p>35. Varför kommer ni inte att informera de registrerade? Markera alla alternativ som gäller.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Incidenten medför inte hög risk för personers fri- och rättigheter <input type="checkbox"/> Personuppgifterna var krypterade eller på annat sätt skyddade <input type="checkbox"/> Vi har redan vidtagit åtgärder som avhjälper riskerna <input type="checkbox"/> Att informera innebär en oproportionell ansträngning, vi har istället informerat allmänheten</p>	

