

# Föräldrar Förskola

## Skarpnäck kommunala

1172 svar, 66%

# Om undersökningen

---

Undersökningen är en totalundersökning och riktas till samtliga vårdnadshavare med barn i förskola/familjedaghem i Stockholms stad (kommunal och enskild regi). Syftet med undersökningen är att utveckla den pedagogiska kvaliteten i varje enskild förskola/familjedaghem. Resultaten används även för att underlätta valet av förskola/familjedaghem för vårdnadshavare i Stockholms stad genom att resultatet publiceras på [stockholm.se](http://stockholm.se)

Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick. Totalt genomfördes tre utskick där utskick 1 och 2 innehöll webblänk och personliga inloggningsuppgifter. Utskick tre innehöll även postal enkät samt ett portofritt svarskuvert. Svarsfrekvensen för staden totalt uppgår till 66 procent (70 procent för kommunala och 60 procent för fristående förskolor).

2019 gavs i förekommande fall båda vårdnadshavarna möjlighet att besvara enkäten. I de fall båda svarade vägs svaren ihop till ett genomsnitt. I resultat såväl som svarsfrekvens beräknas svaren som ett svar per barn.

Urvalet tillhandahölls av Stockholms stad och är hämtat från Stockholms stads register BER. Urvalet innefattade samtliga barn som i mitten av december 2018 var inskrivna på en förskola/familjedaghem i Stockholms stad.

Undersökningen genomfördes under vecka 6-13, 2019

# Om undersökningen

---

Vid beräkning av resultaten används alltid årets urval och underlag som utgångspunkt. Detta innebär bland annat att om exempelvis ett index har förändrats i vilka frågor som ingår räknas tidigare års resultat om baserat på de frågor som ingår i årets undersökning.

Index per område är en sammanvägning av andelen nöjda (betyg 4 + 5) per fråga inom frågeområdet. Indexet har beräknats enligt en skala 0-100.

KF-indikator beräknas som andelen nöjda (betyg 4 + 5) på frågan "Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola."

Diagrammen visar andelen av de som svarat och som har avgivit ett betyg (1-5). Andelarna beräknas exklusive "vet ej-svar". På grund av avrundning kan det hända att summan av betyget 1,2, 3, 4 och 5 (instämmer inte alls-instämmer helt) inte alltid summerar till exakt 100 procent. Svarsalternativet "vet ej" redovisas separat som andelen av de i målgruppen som avgivit svaret "vet ej".

För att ett resultat skall tas fram krävs minst 5 svarande inom gruppen.

# Sammanfattning

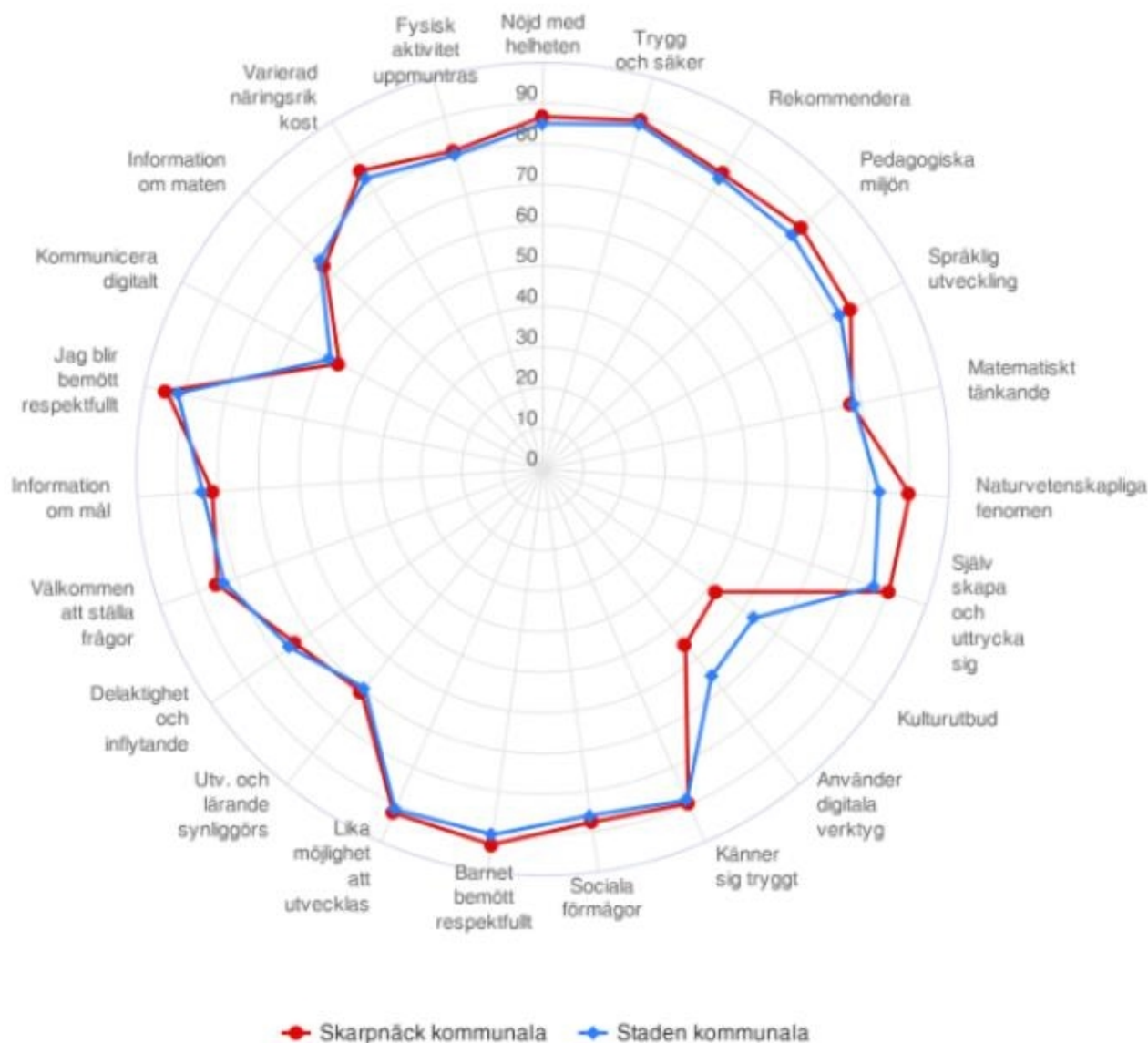
## Skarpnäck kommunal regi totalt

---

- Över tid är vårdnadshavarna i Skarpnäck generellt mindre nöjda jämfört med år 2018.
- Jämfört med staden kommunala totalt är vårdnadshavarna i Skarpnäck generellt sett lika nöjda år 2019.
- Index för området utveckling och lärande har utvecklats från 83 år 2017, 82 år 2018 till 81 år 2019 i Skarpnäck. För staden kommunala totalt är index 79 år 2019.
- Index för normer och värden har utvecklats från 90 år 2017, 91 år 2018 till 91 år 2019 i Skarpnäck. För staden kommunala totalt är index 89 år 2019.
- Index för området samverkan med hemmet har utvecklats från 84 år 2017, 84 år 2018 till 81 år 2019 i Skarpnäck. För staden kommunala totalt är index 81 år 2019.
- Index för området kost, rörelse och hälsa har utvecklats från 81 år 2017, 81 år 2018 till 79 år 2019 i Skarpnäck. För staden kommunala totalt är index 79 år 2019.
- Index för området sammanfattande omdöme där nöjdhet, trygghet och rekommendation ingår har utvecklats från 89 år 2017, 89 år 2018 till 87 år 2019. För staden kommunala totalt är index 86 år 2019.
- 85 % av vårdnadshavarna i Skarpnäck instämmer i att de kan rekommendera deras barns förskola (87 % år 2018, 87 % år 2017). 84 % av vårdnadshavarna i staden kommunala totalt kan rekommendera förskolan år 2019.
- 89 % av vårdnadshavarna i Skarpnäck instämmer i att förskolan i sin helhet är trygg och säker (91 % år 2018, 90 % år 2017). 88 % av vårdnadshavarna i staden kommunala totalt instämmer i detta år 2019.
- 87 % av vårdnadshavarna i Skarpnäck är som helhet nöjda med förskolan (88 % år 2018, 90 % år 2017). 85 % av vårdnadshavarna i staden kommunala totalt är som helhet nöjda med förskolan år 2019.

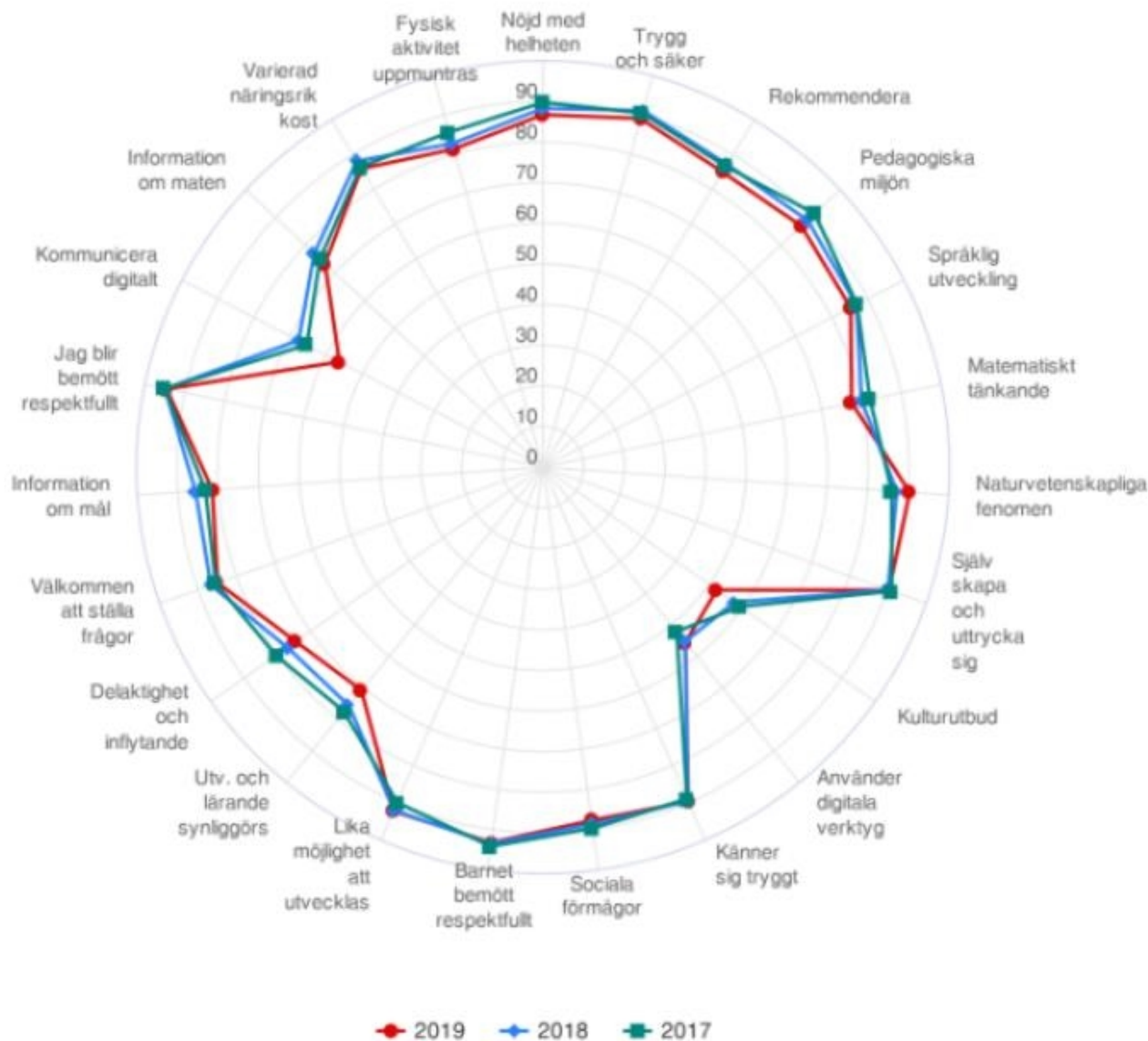
# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

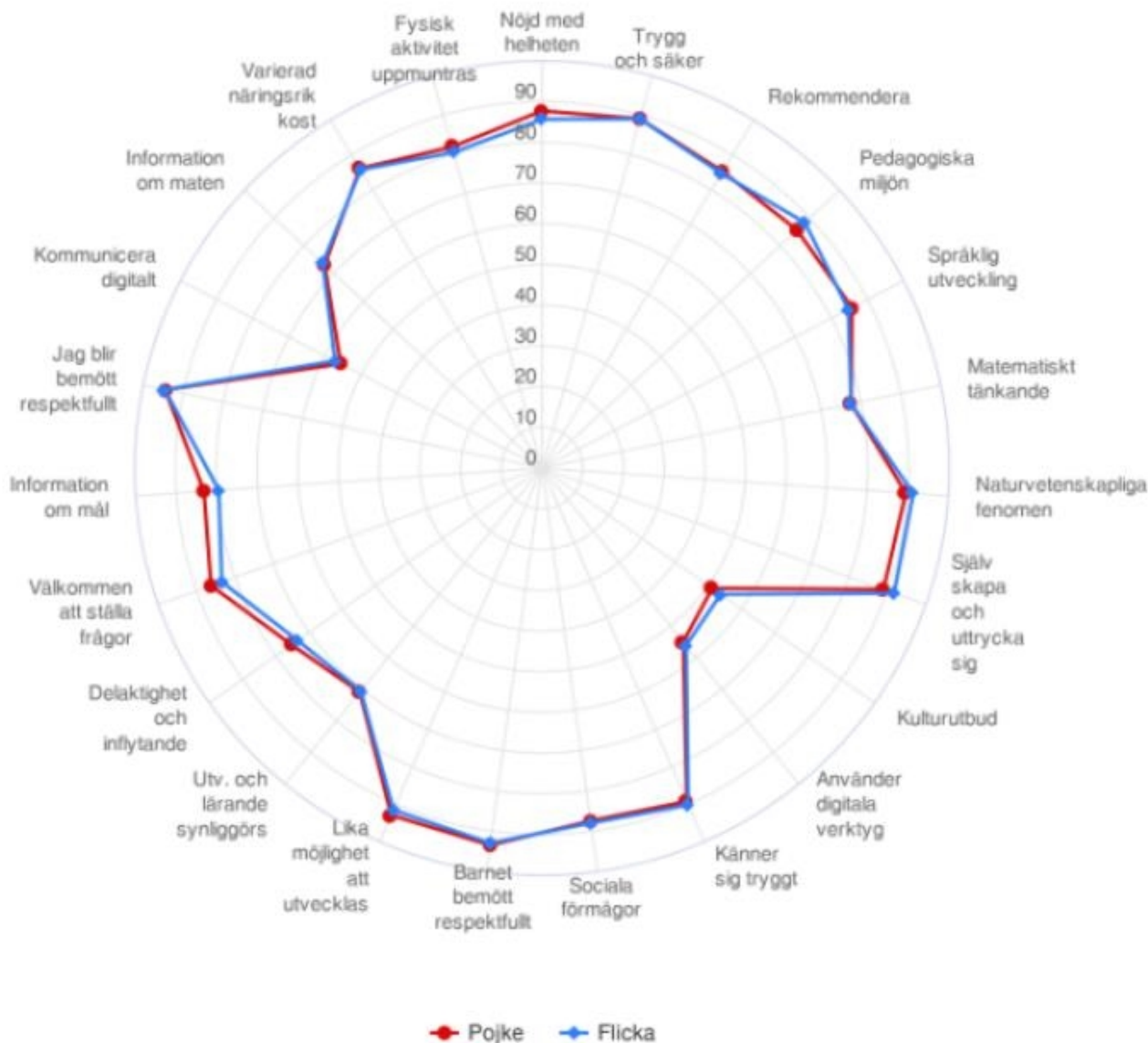


# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)



# Skarpnäck kommunala Föräldrar Förskola



# Svarsfrekvens över tid

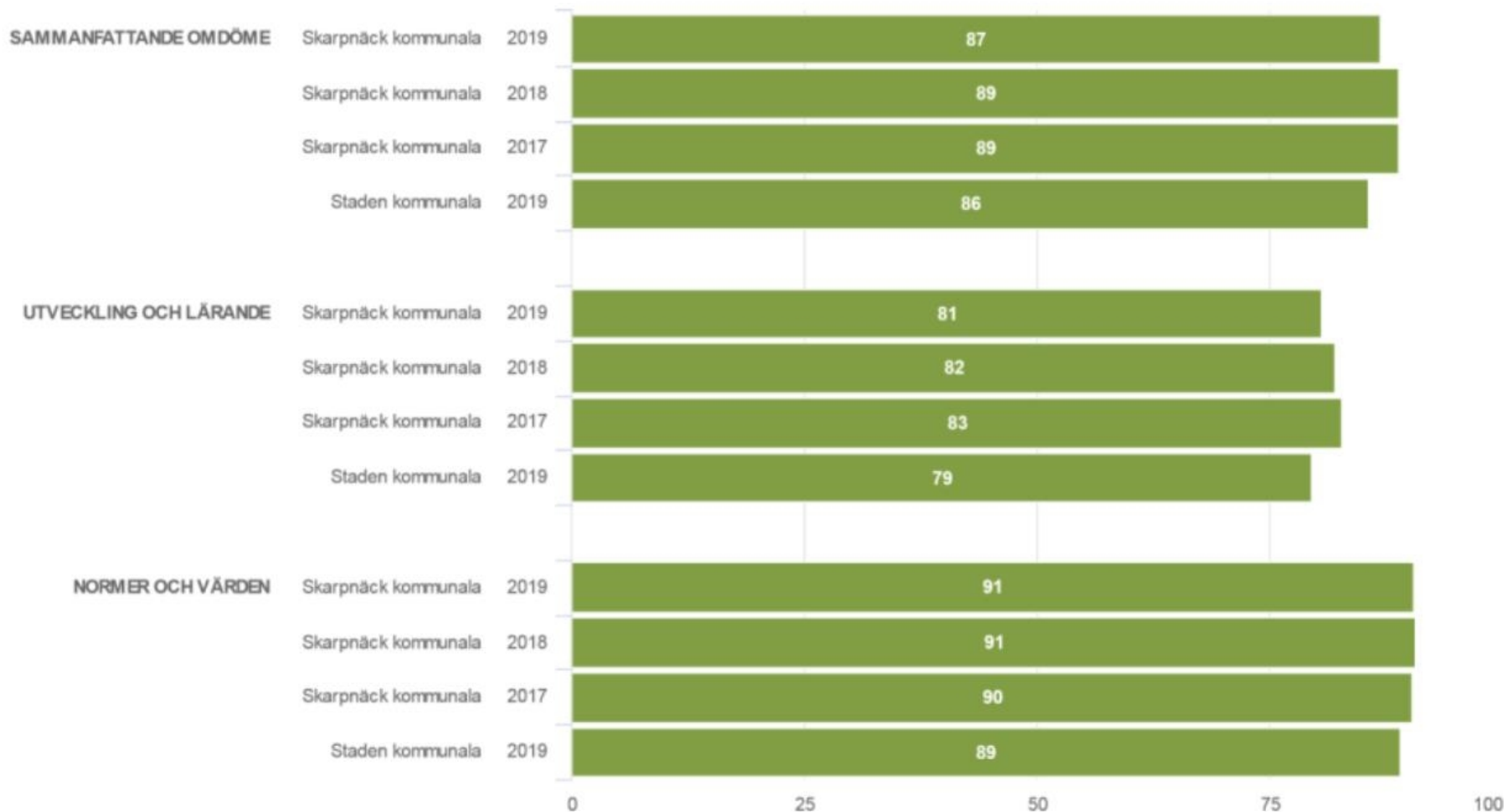
|                              | Svarsfrekvens % |           |           |           |           |           |           | Antal svar   |              |              |              |              |              |              |
|------------------------------|-----------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                              | 2013            | 2014      | 2015      | 2016      | 2017      | 2018      | 2019      | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         | 2018         | 2019         |
| Skarpnäck kommunal regi      | 67              | 73        | 67        | 65        | 63        | 69        | <b>66</b> | 1284         | 1379         | 1249         | 1228         | 1152         | 1265         | <b>1172</b>  |
| Skarpnäck flickor            | 66              | 73        | 64        | 65        | 64        | 67        | <b>67</b> | 617          | 672          | 584          | 581          | 553          | 592          | <b>561</b>   |
| Skarpnäck pojkar             | 69              | 72        | 70        | 66        | 62        | 70        | <b>66</b> | 667          | 707          | 665          | 647          | 599          | 673          | <b>610</b>   |
| Stockholm stad kommunal regi | <b>72</b>       | <b>76</b> | <b>73</b> | <b>71</b> | <b>69</b> | <b>71</b> | <b>70</b> | <b>23546</b> | <b>24525</b> | <b>23569</b> | <b>23078</b> | <b>22068</b> | <b>22665</b> | <b>22497</b> |

---

# Index per område och KF-indikator

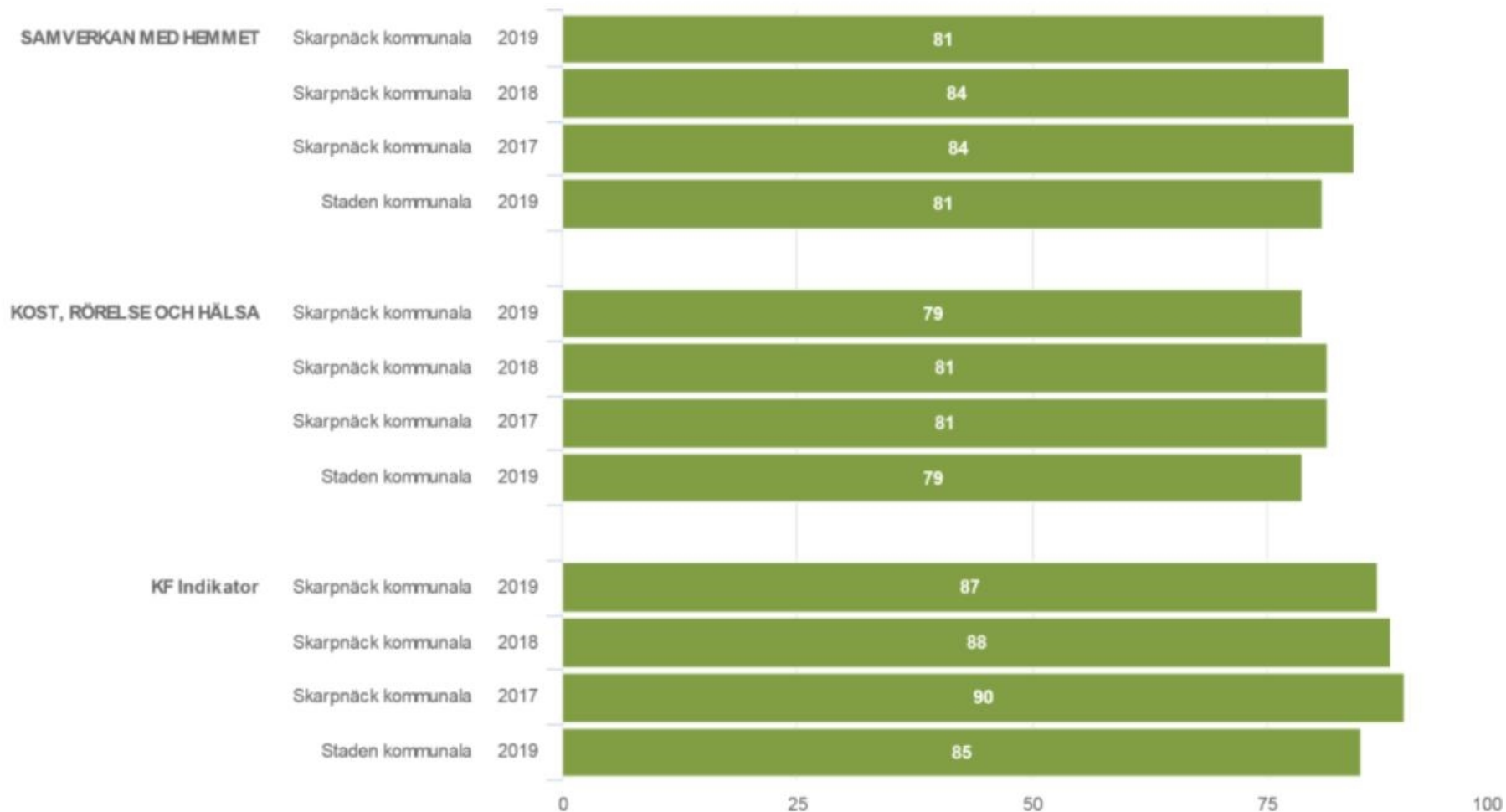
# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)



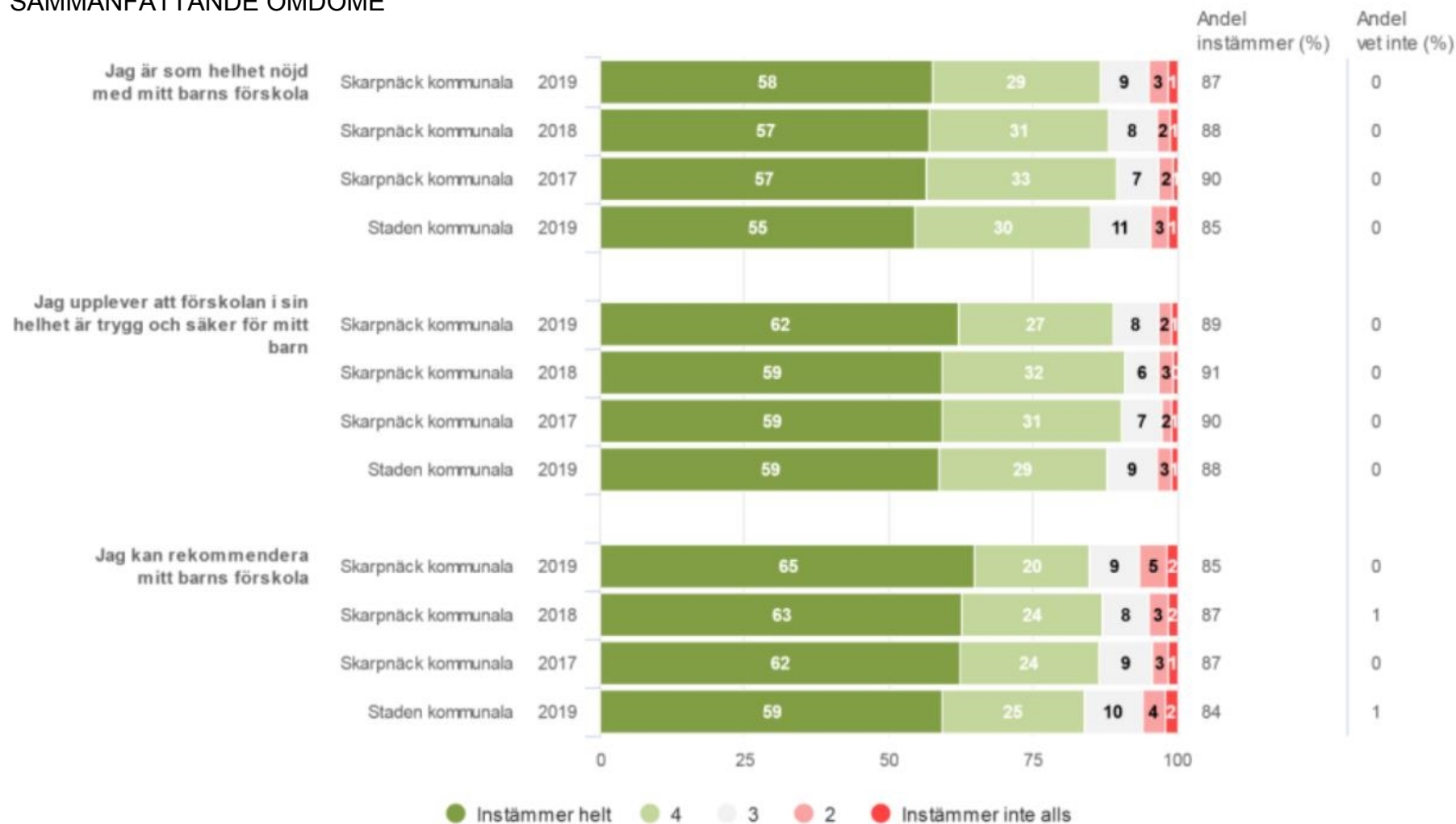
---

## Resultat per fråga

# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

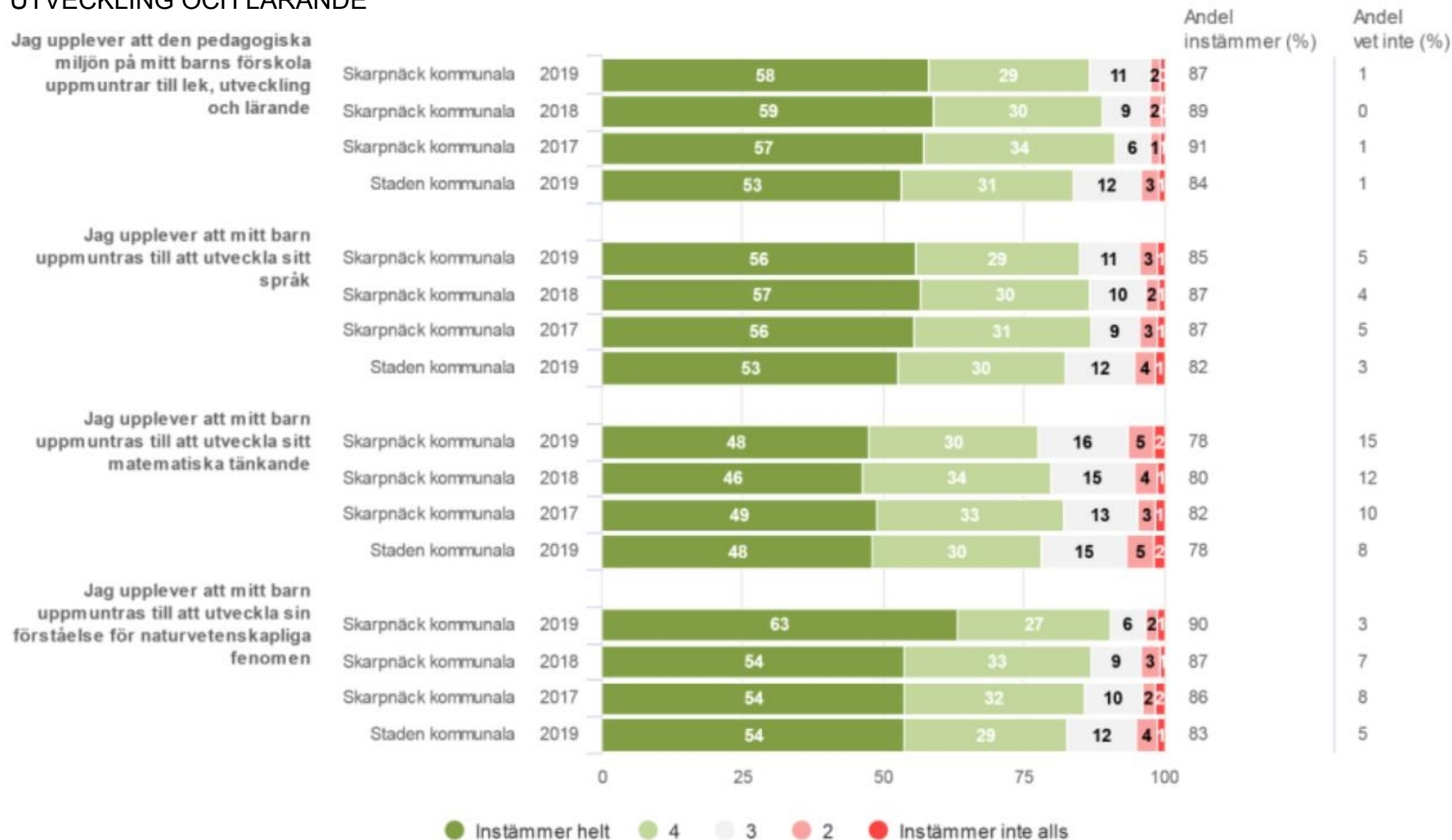
### SAMMANFATTANDE OMDÖME



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

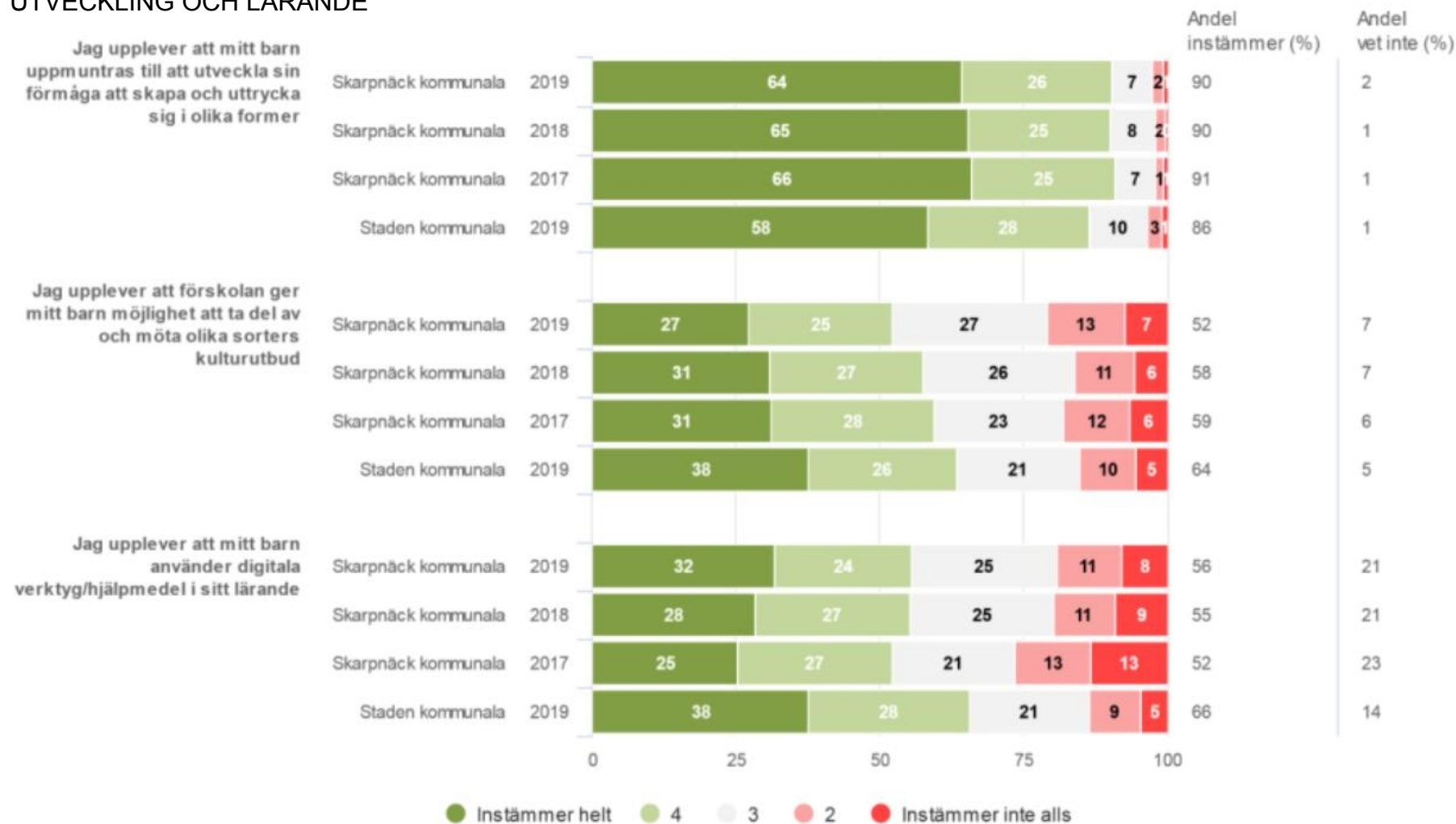
### UTVECKLING OCH LÄRANDE



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

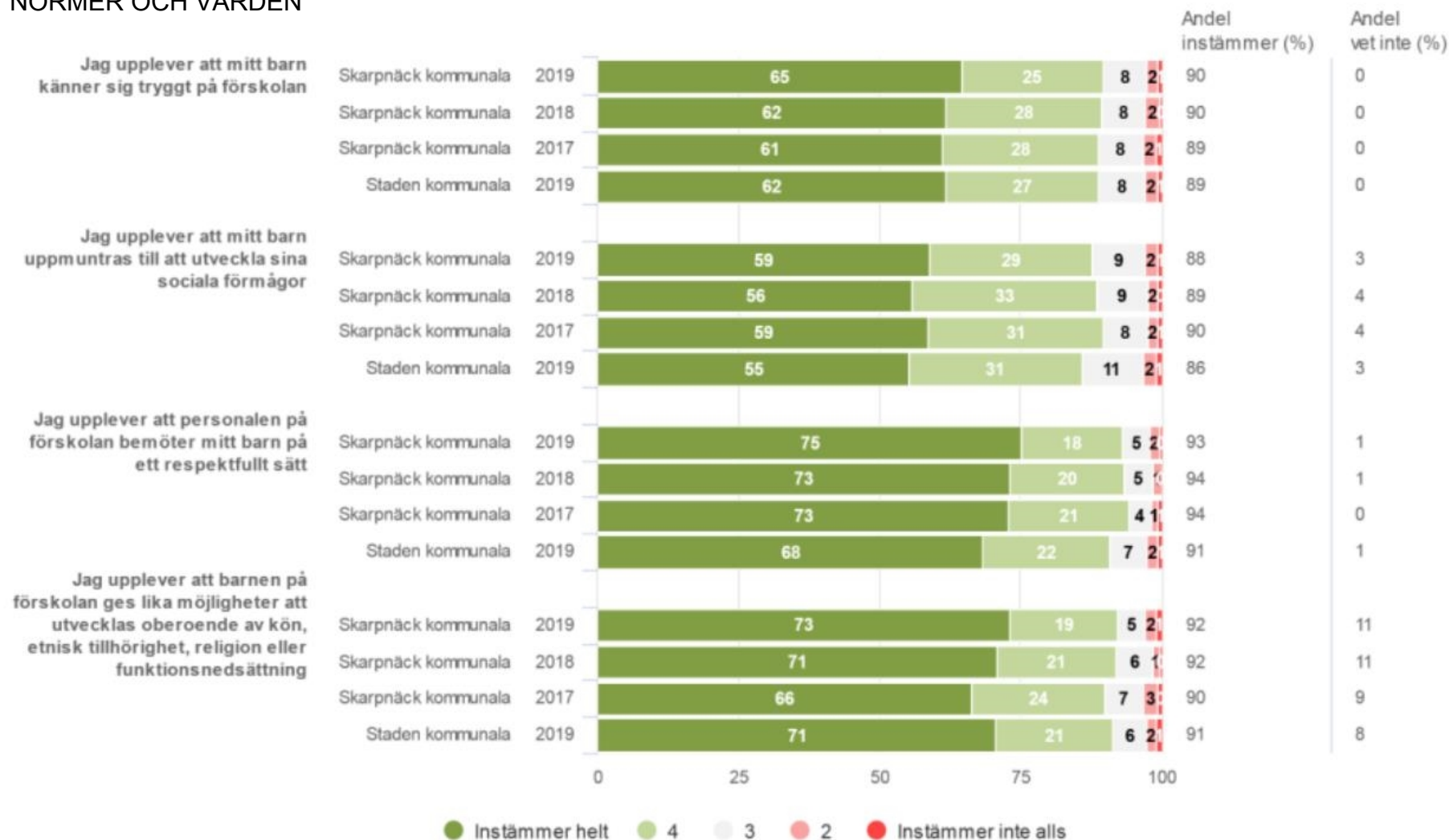
### UTVECKLING OCH LÄRANDE



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

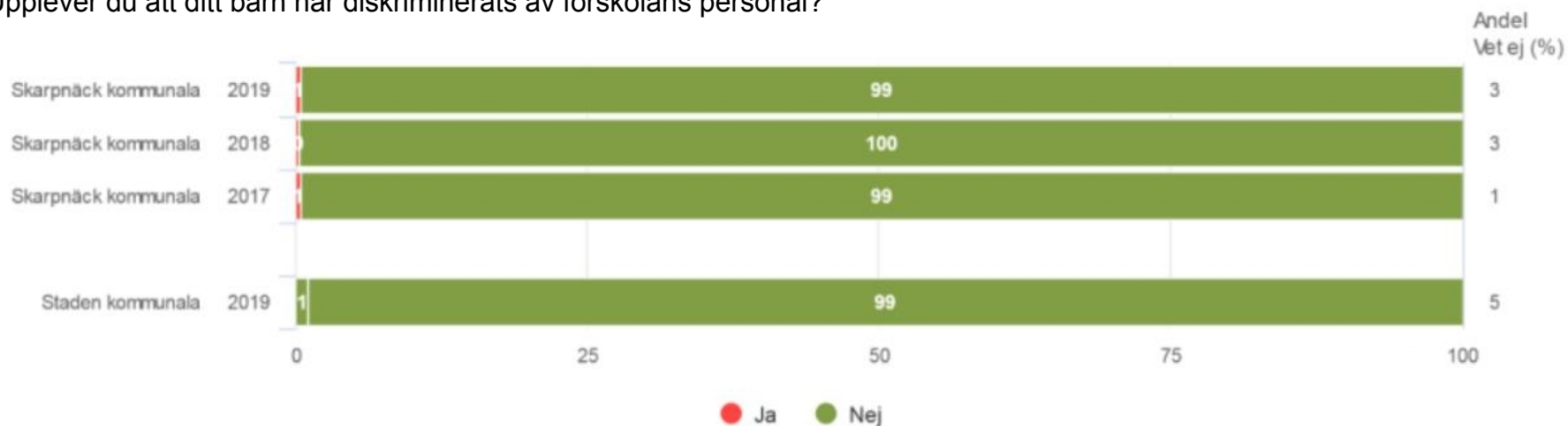
### NORMER OCH VÄRDEN



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

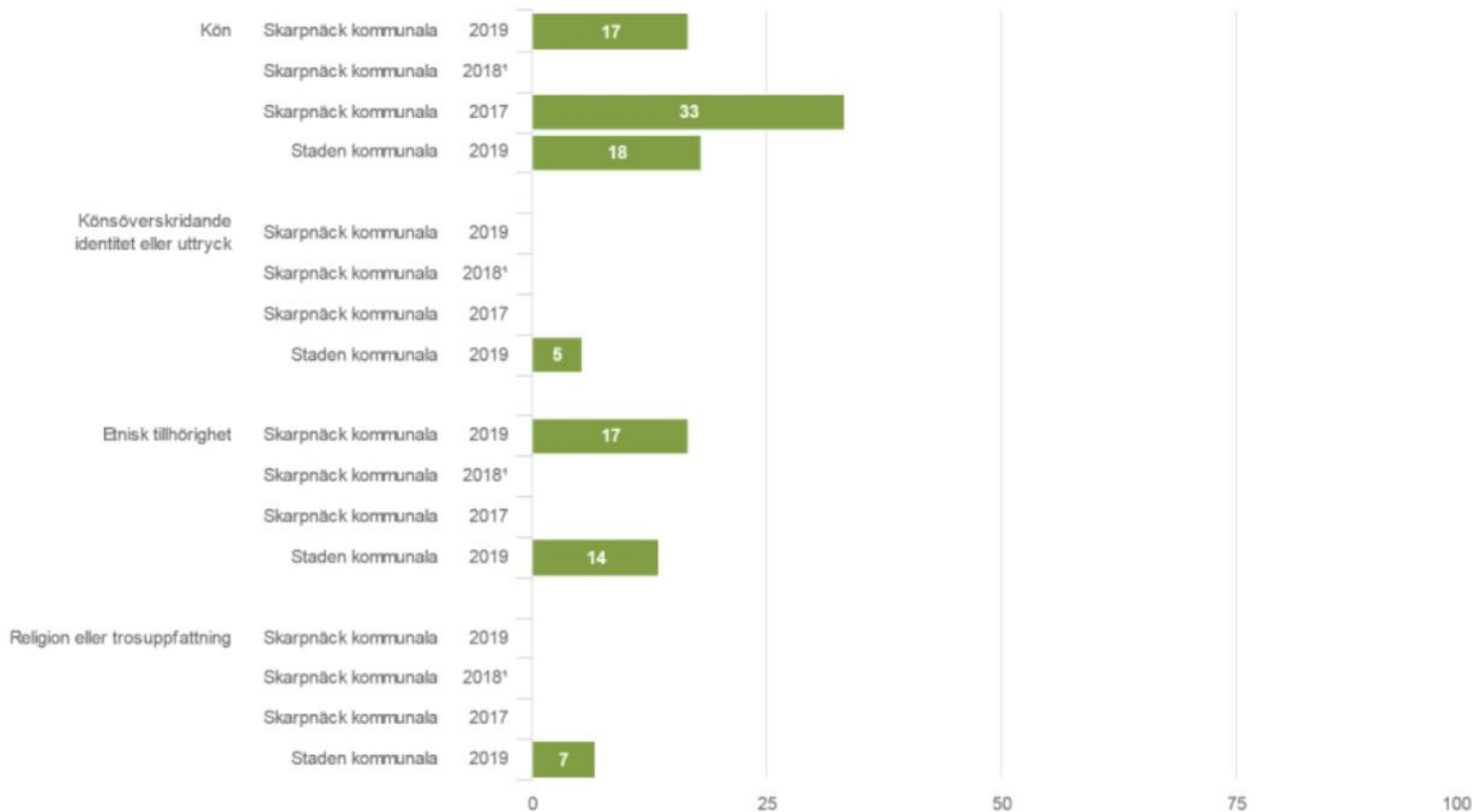
Upplever du att ditt barn har diskriminerats av förskolans personal?



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde att ditt barn har diskriminerats av förskolans personal?

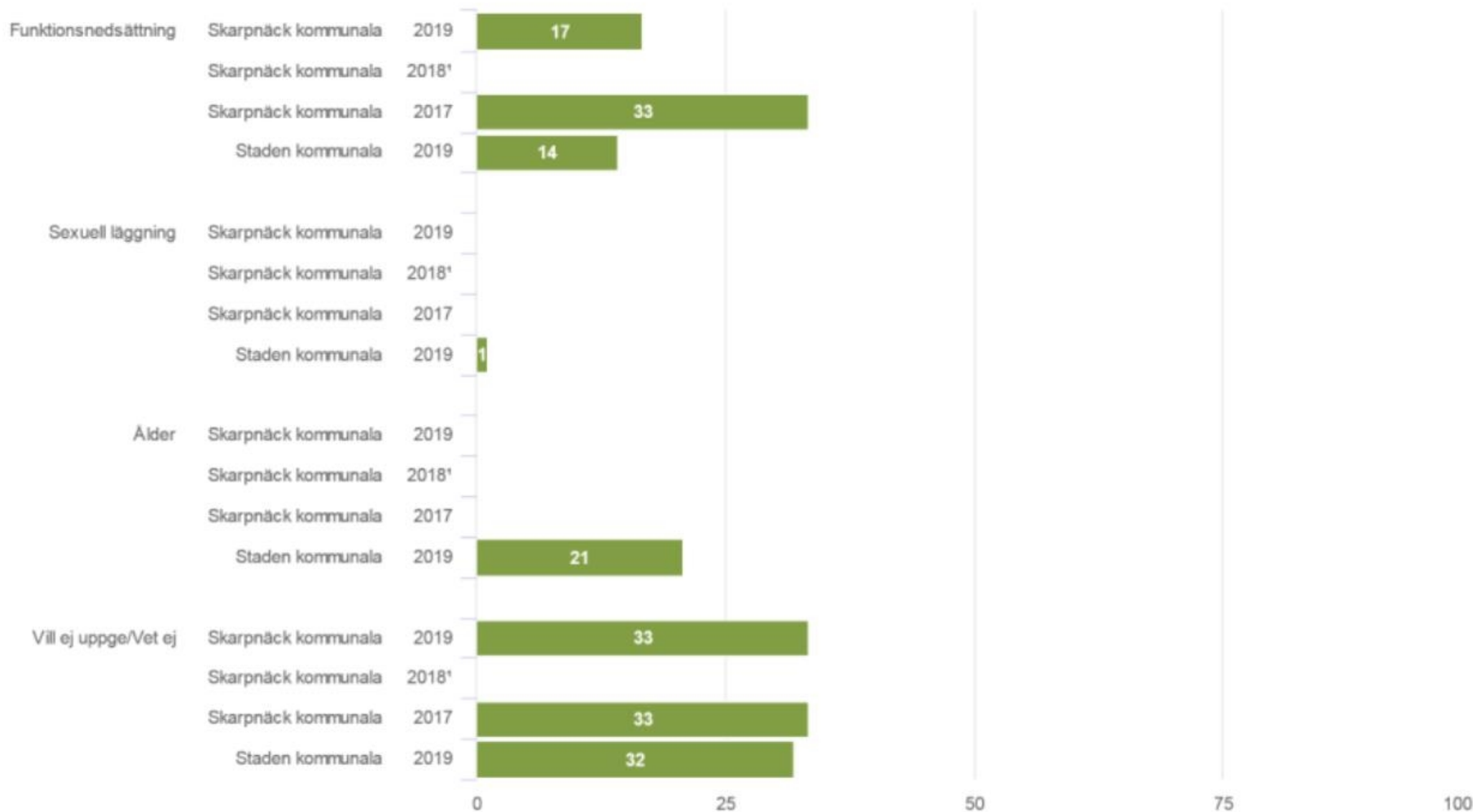


\*För få svar

# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde att ditt barn har diskriminerats av förskolans personal?



\*För få svar

# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

Har du tagit upp händelsen med personalen på din förskola?

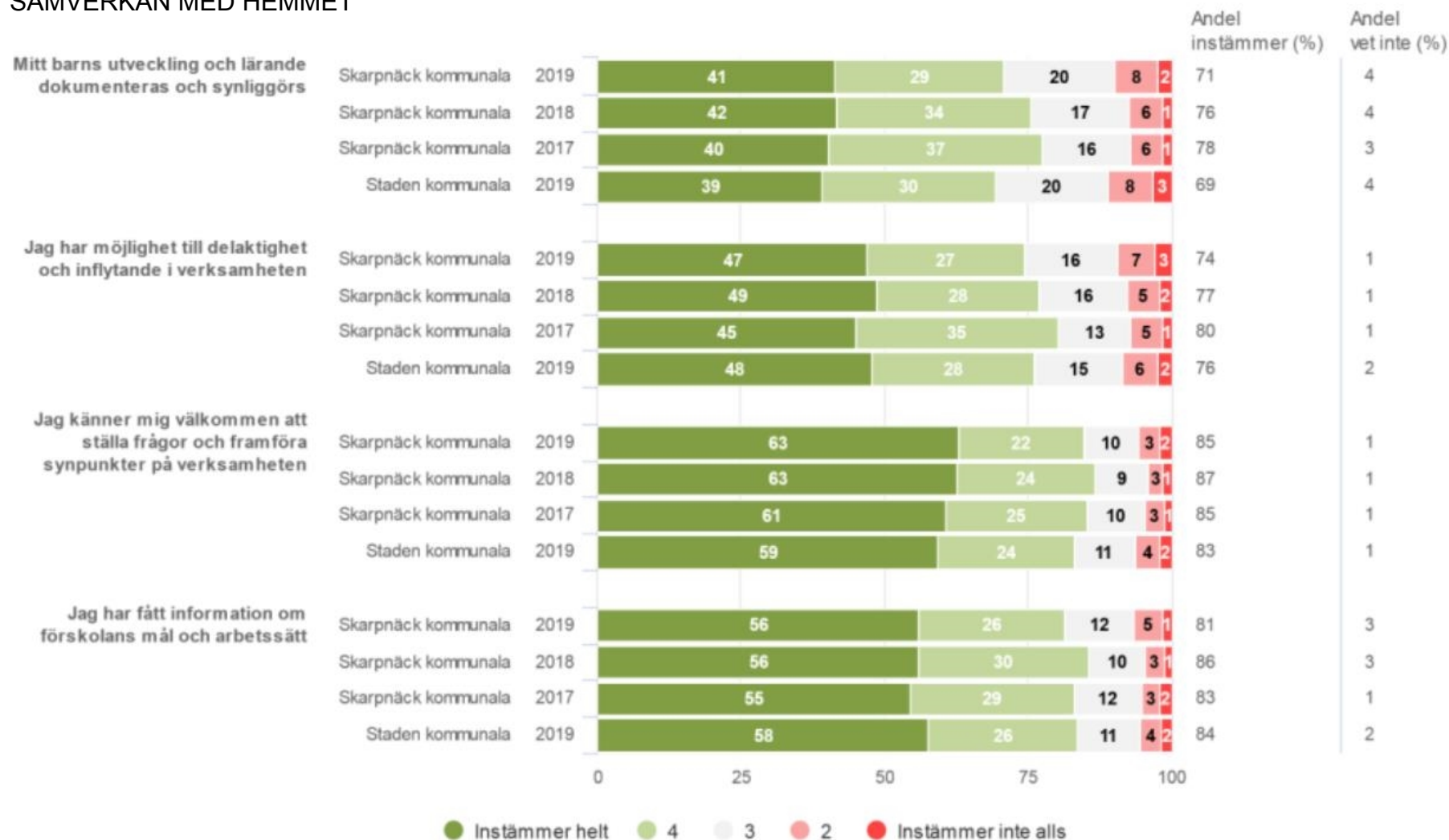


¹För få svar

# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

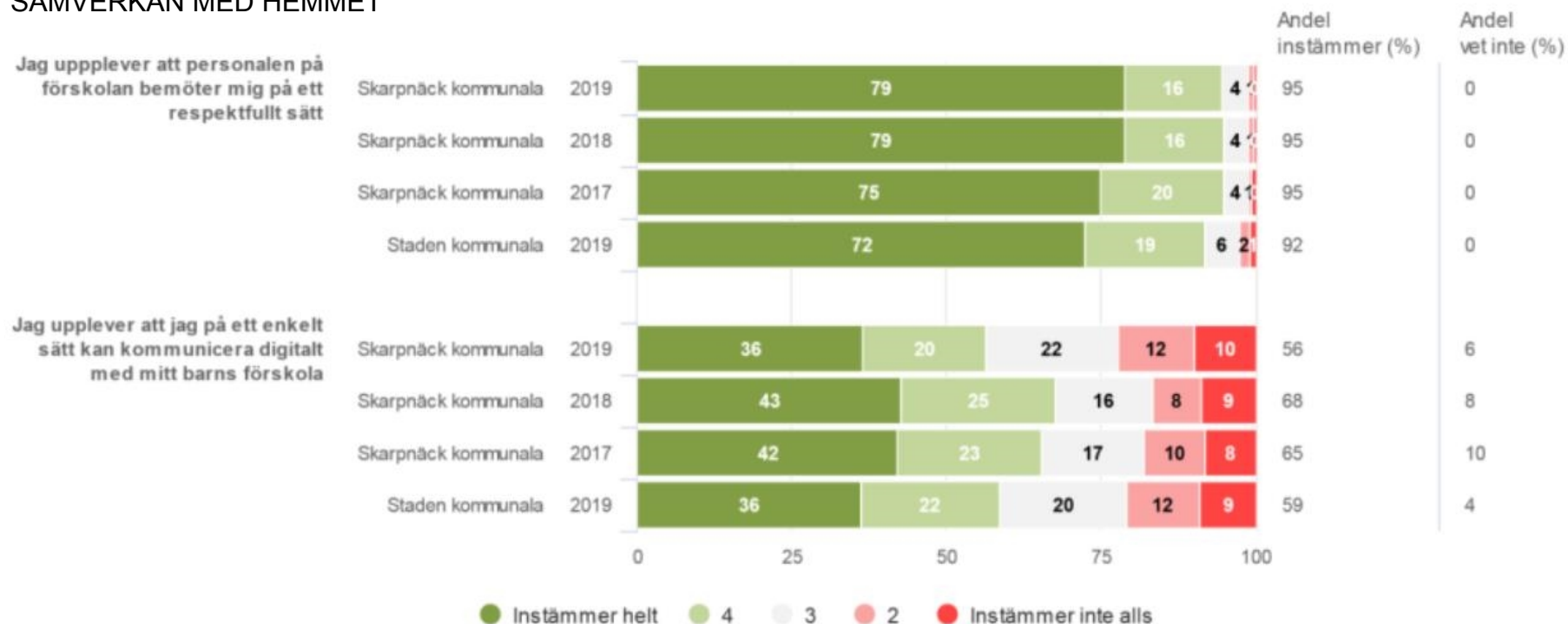
### SAMVERKAN MED HEMMET



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

### SAMVERKAN MED HEMMET



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

Har du som vårdnadshavare blivit diskriminerad i kontakt med förskolan?



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad i kontakt med förskolans personal?

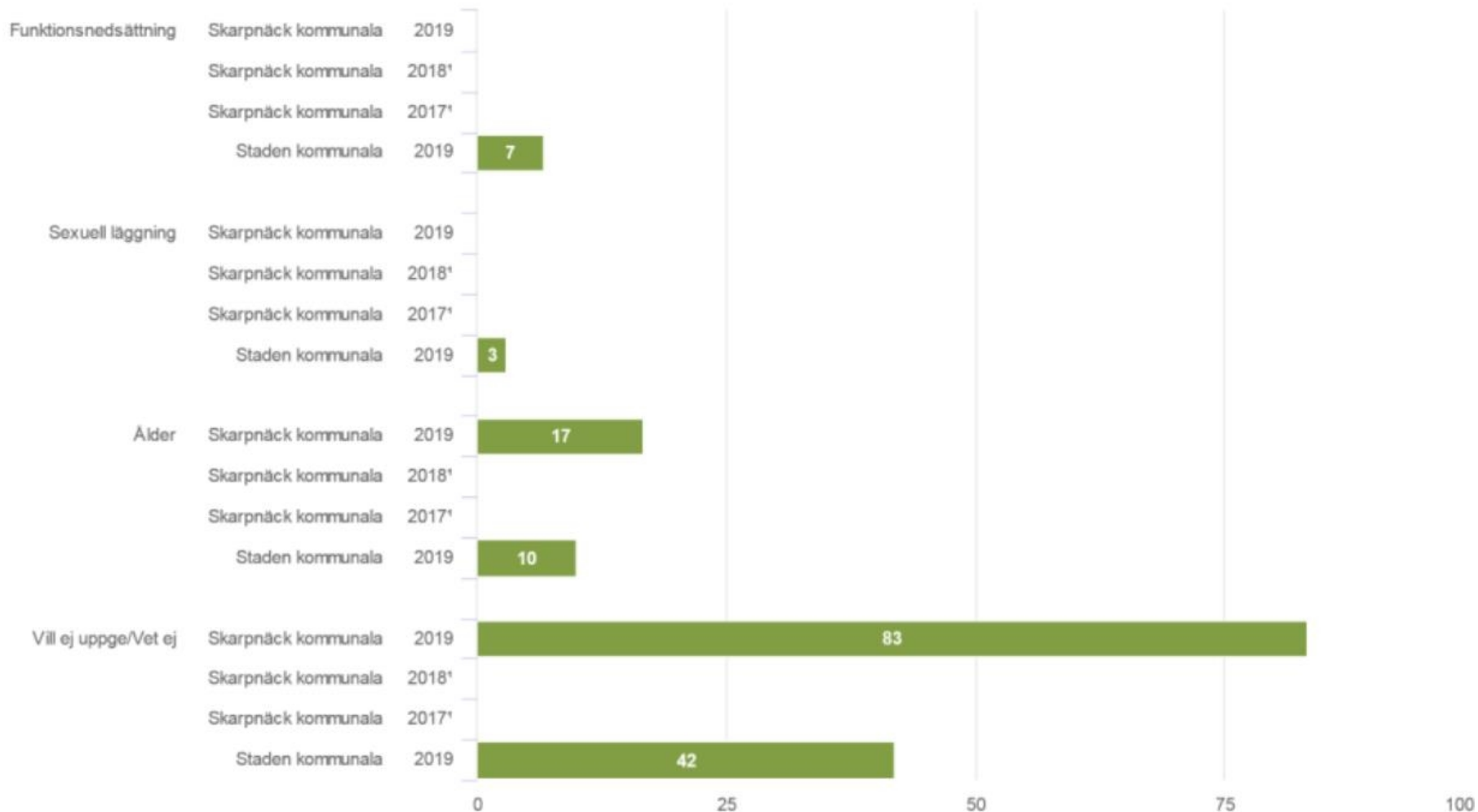


\*För få svar

# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad i kontakt med förskolans personal?



¹För få svar

# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

Har du tagit upp händelsen med personalen på din förskola?

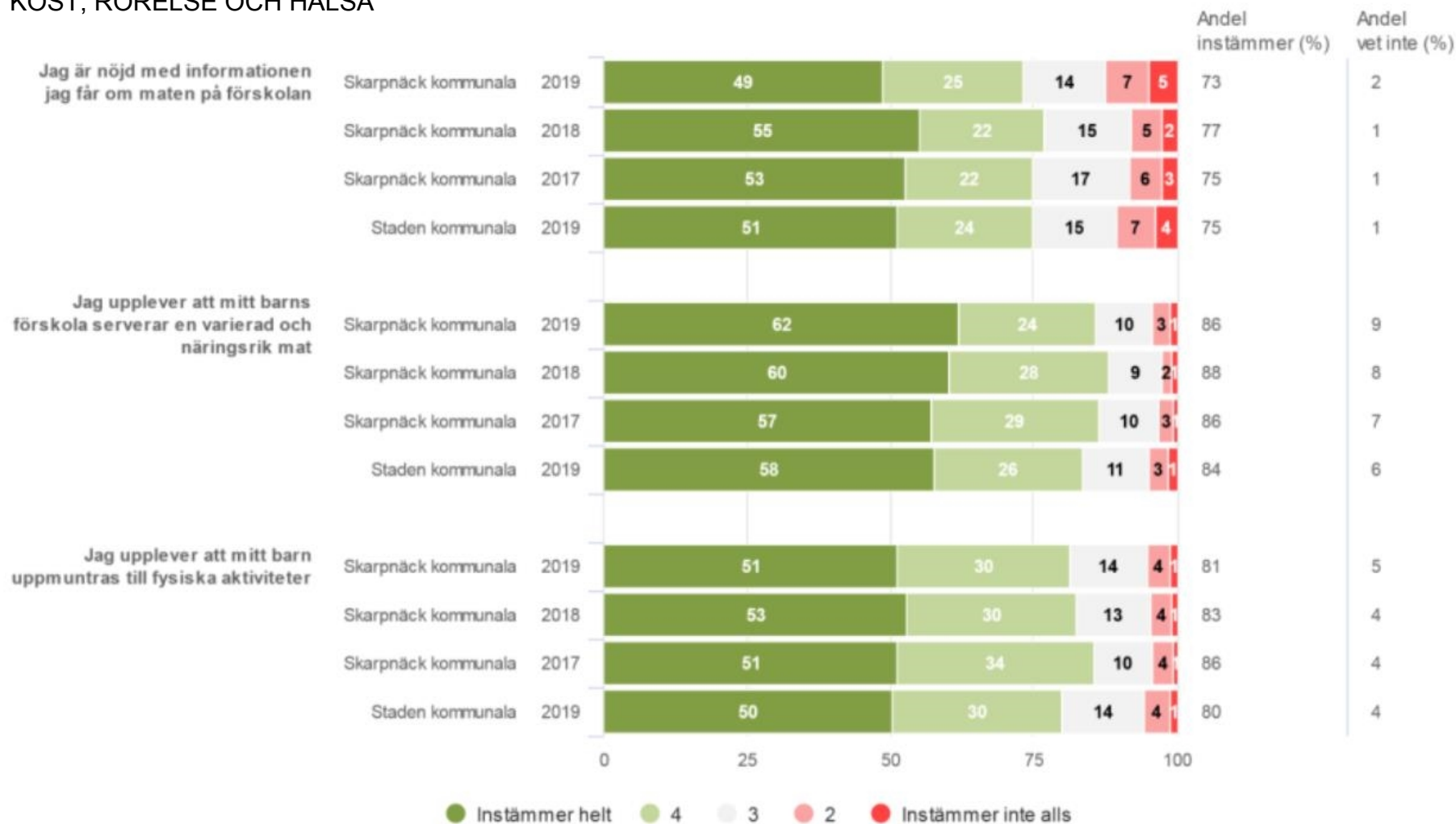


<sup>1</sup>För få svar

# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola (1172 svar, 66%)

### KOST, RÖRELSE OCH HÄLSA



---

# Jämförelse kön index per område och KF-indikator

# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

### SAMMANFATTANDE OMDÖME



### UTVECKLING OCH LÄRANDE



### NORMER OCH VÄRDEN



0 25 50 75 100

# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola



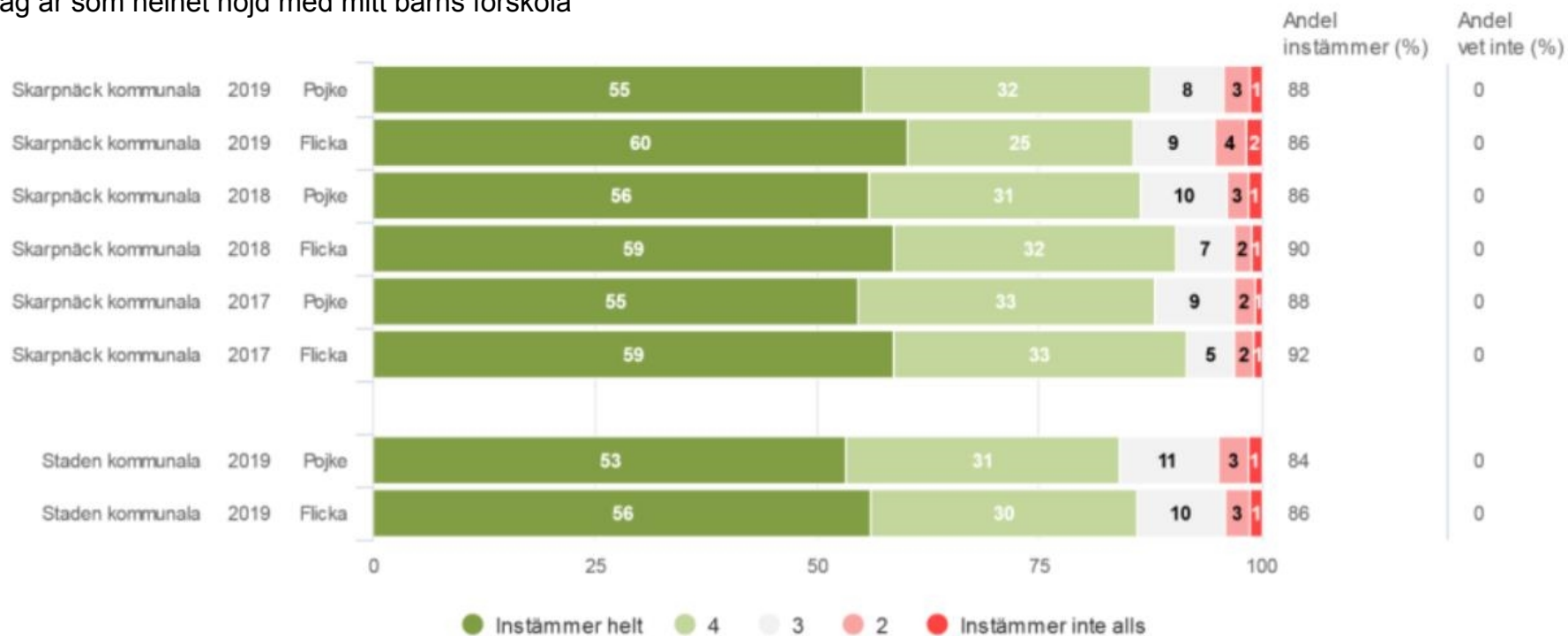
---

Jämförelse kön per fråga

# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

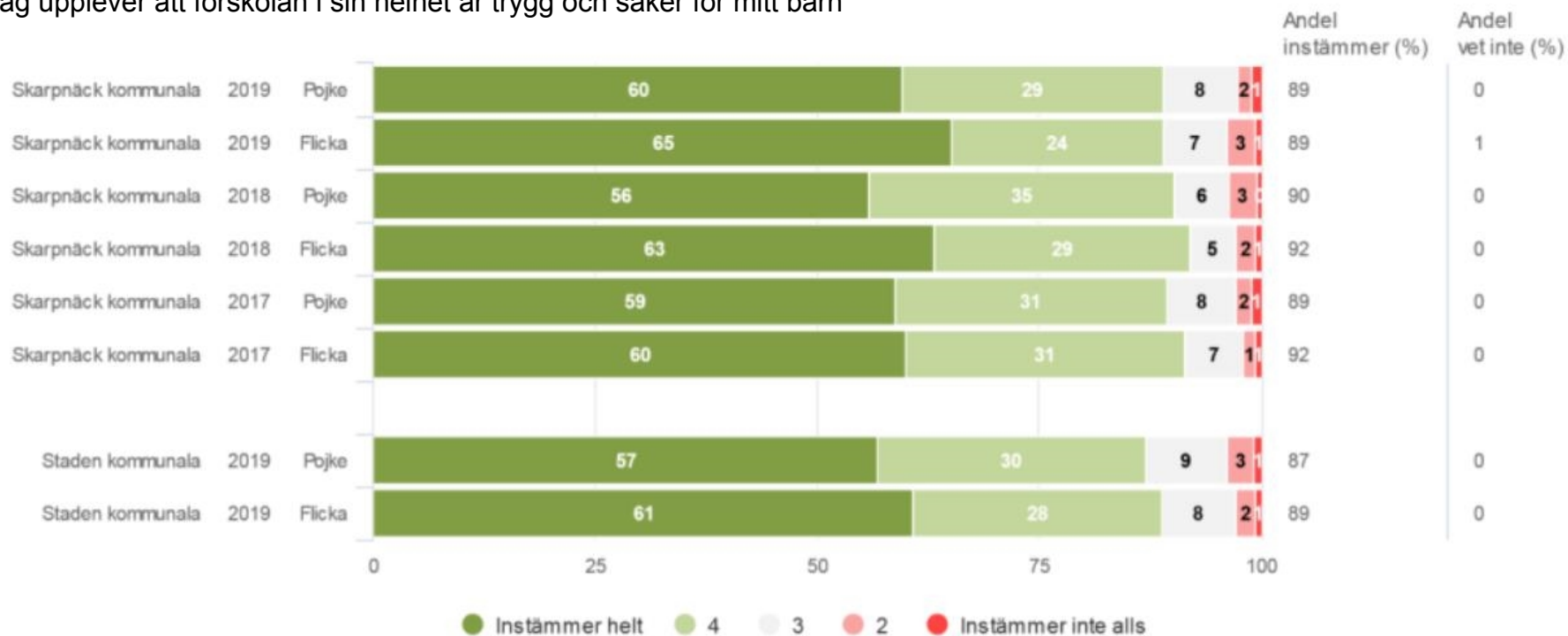
Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

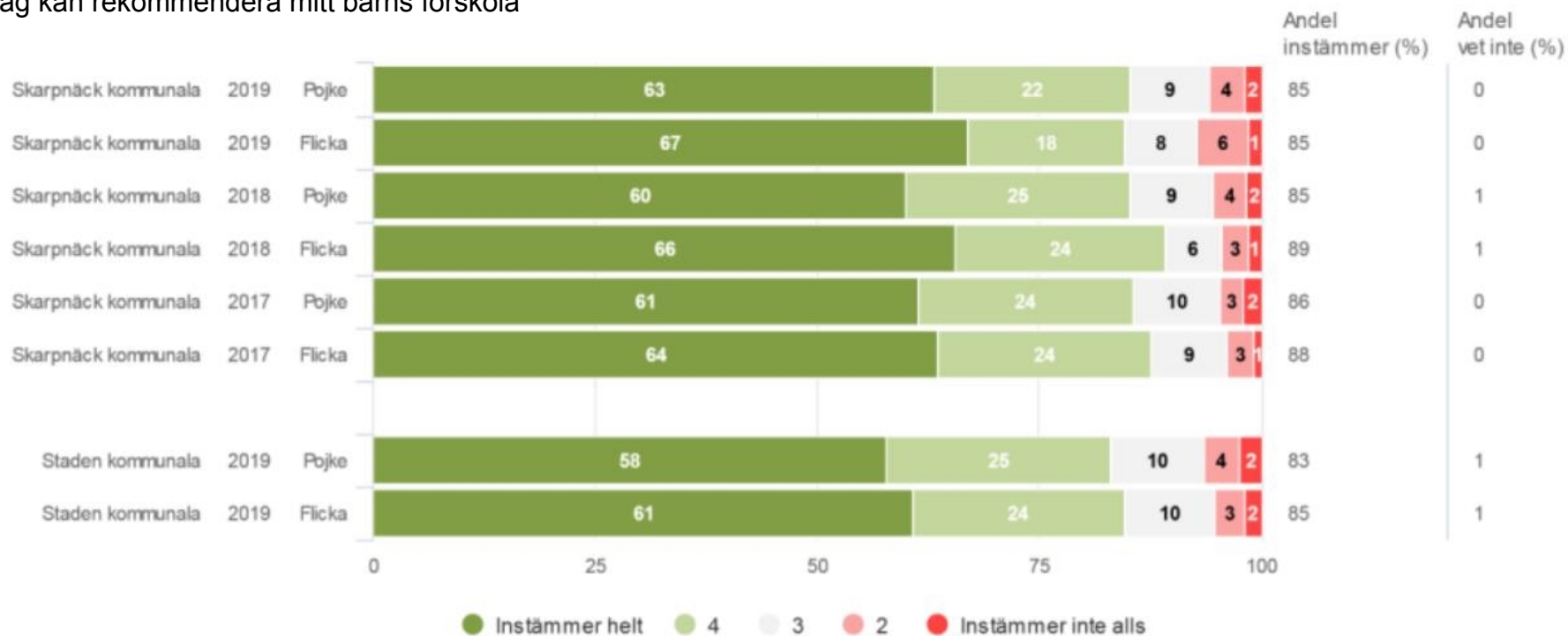
Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

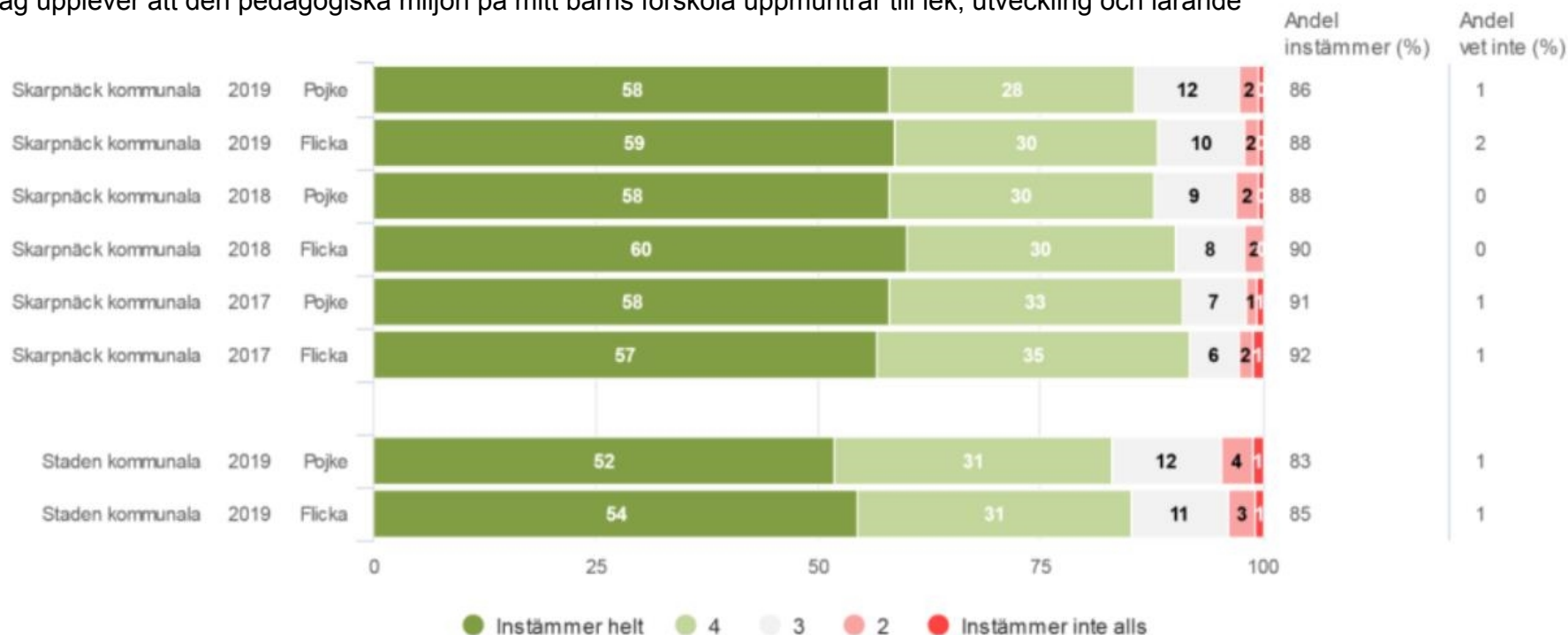
Jag kan rekommendera mitt barns förskola



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

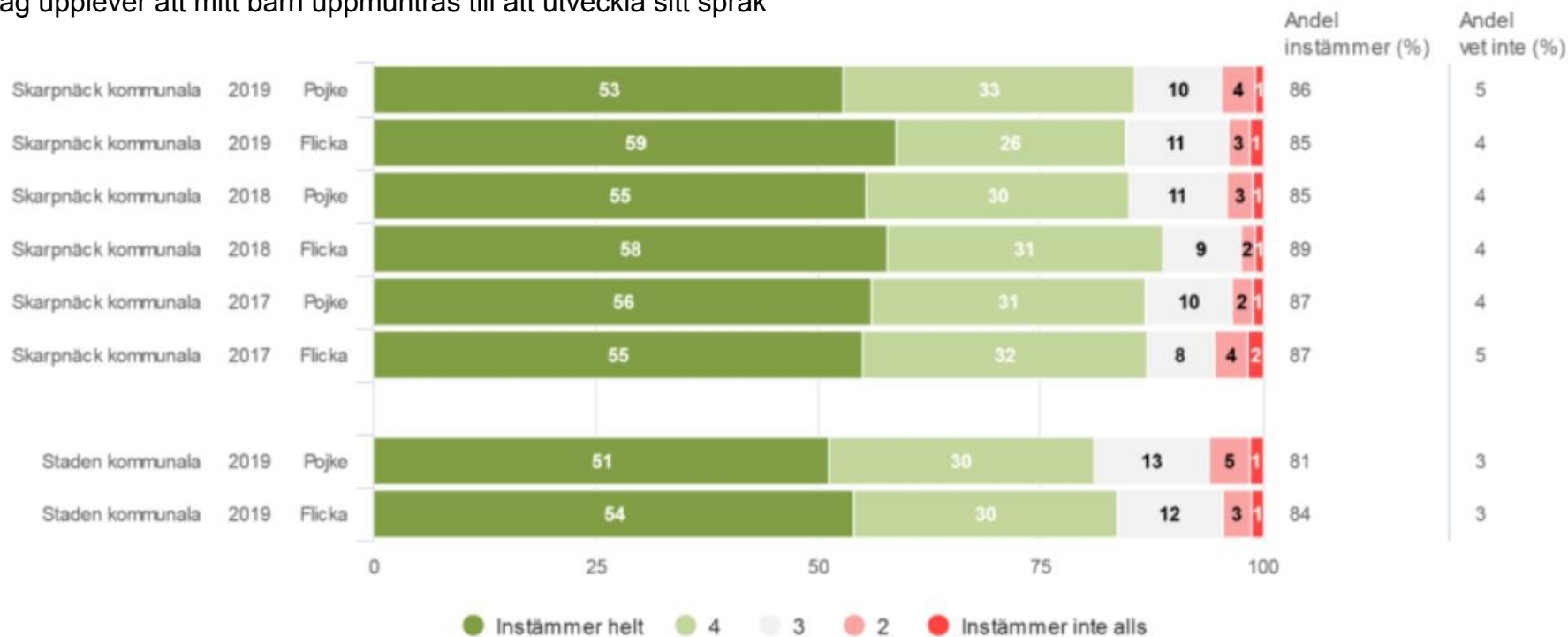
Jag upplever att den pedagogiska miljön på mitt barns förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

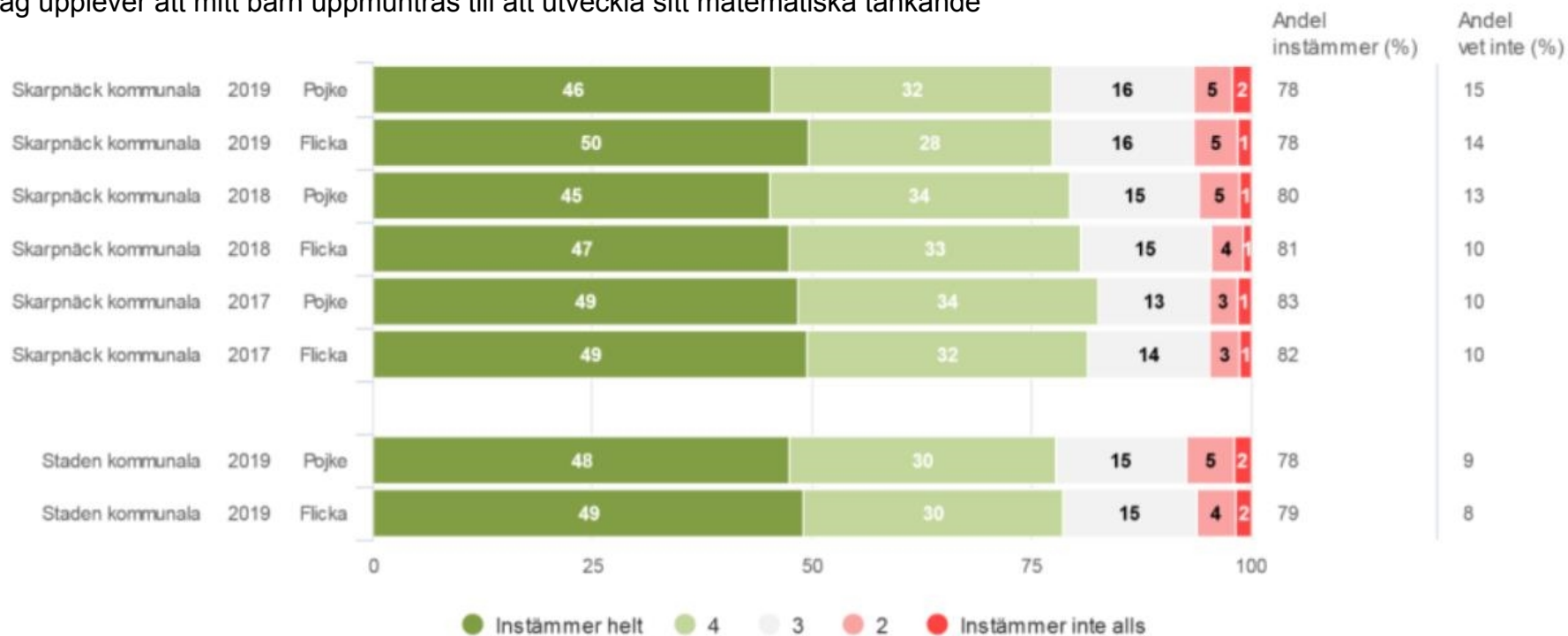
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

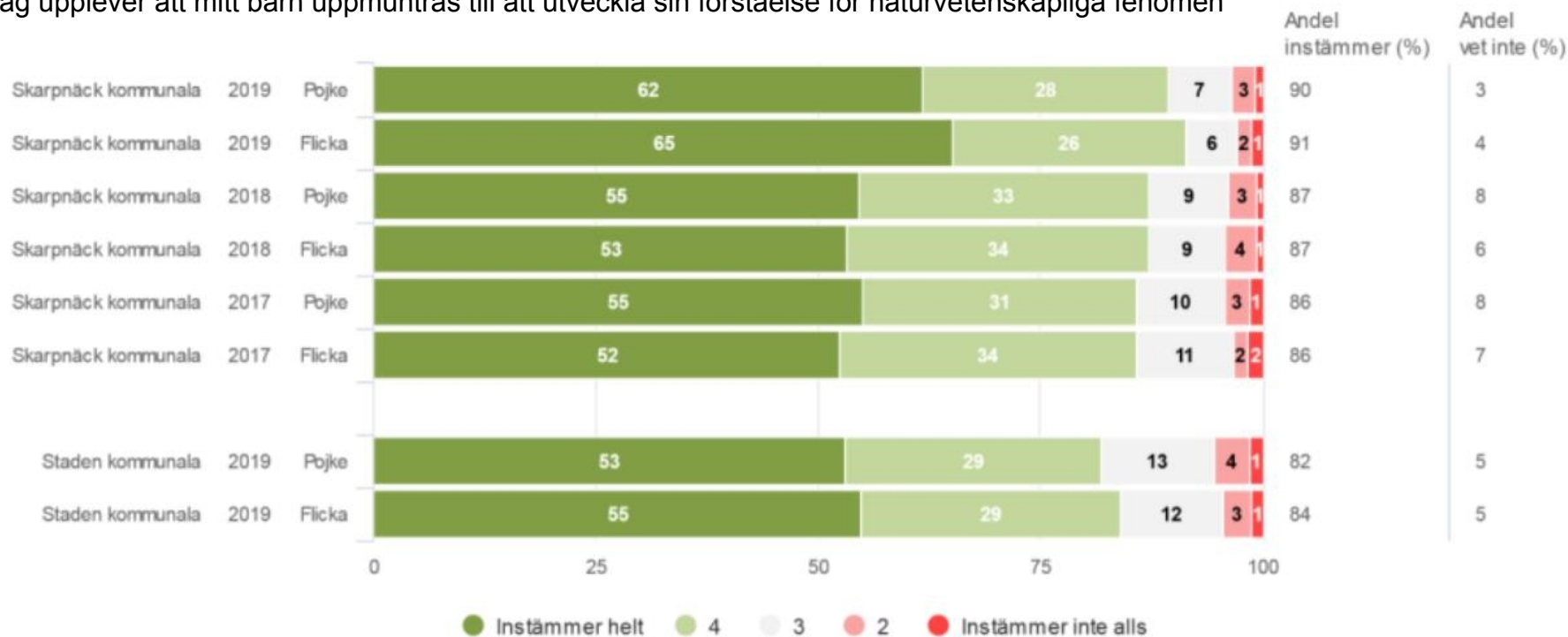
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

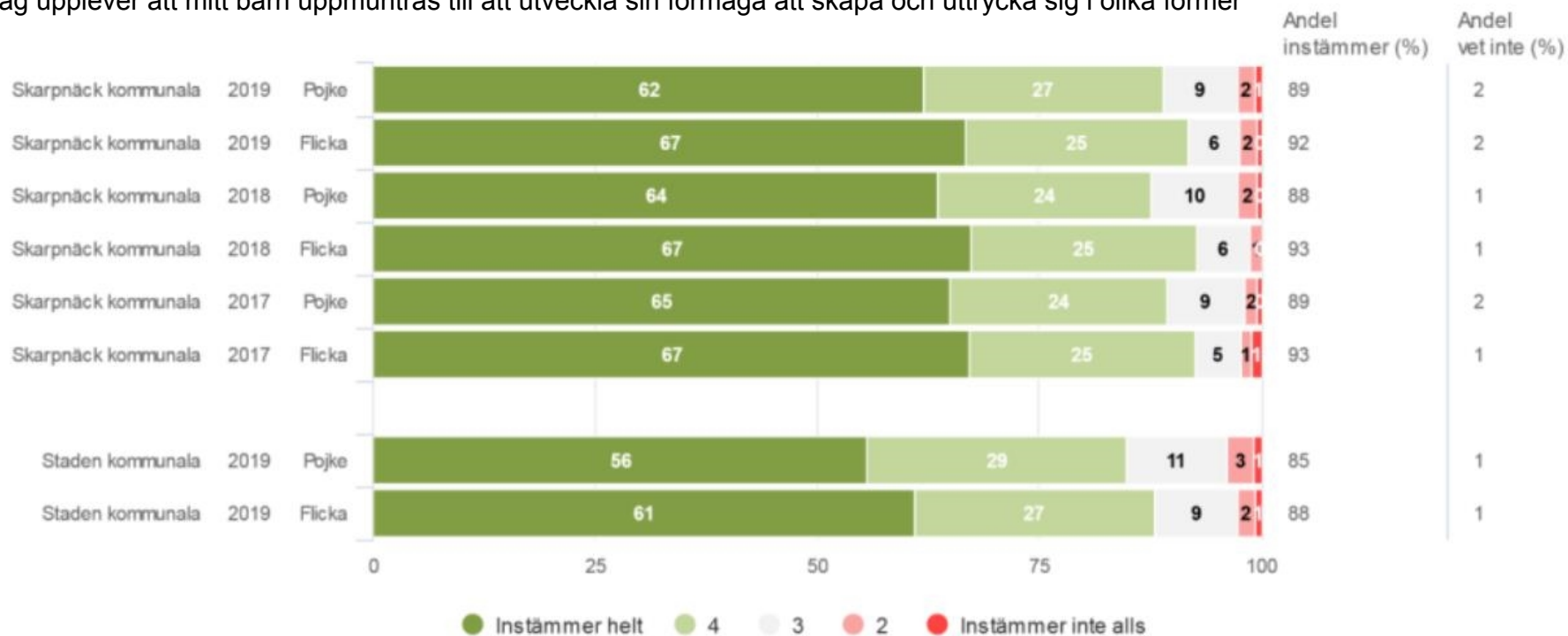
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

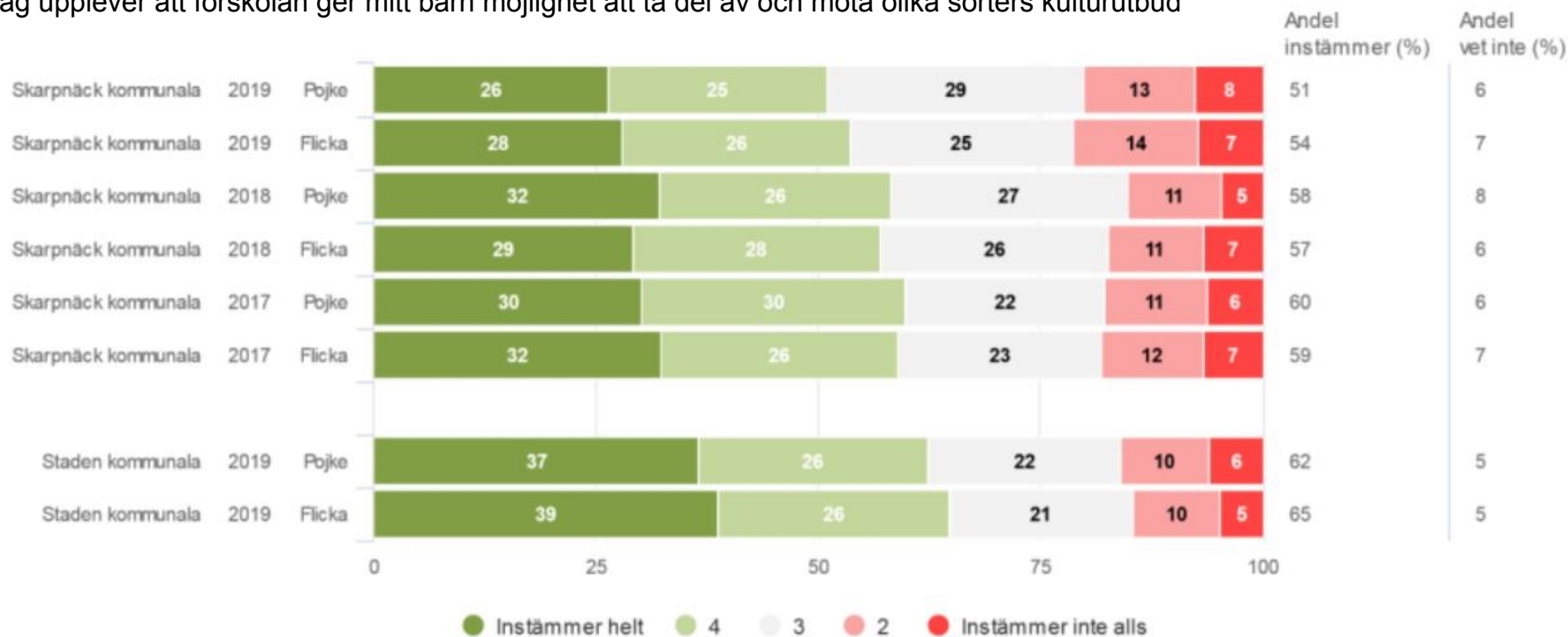
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former



# Skarpnäck kommunala

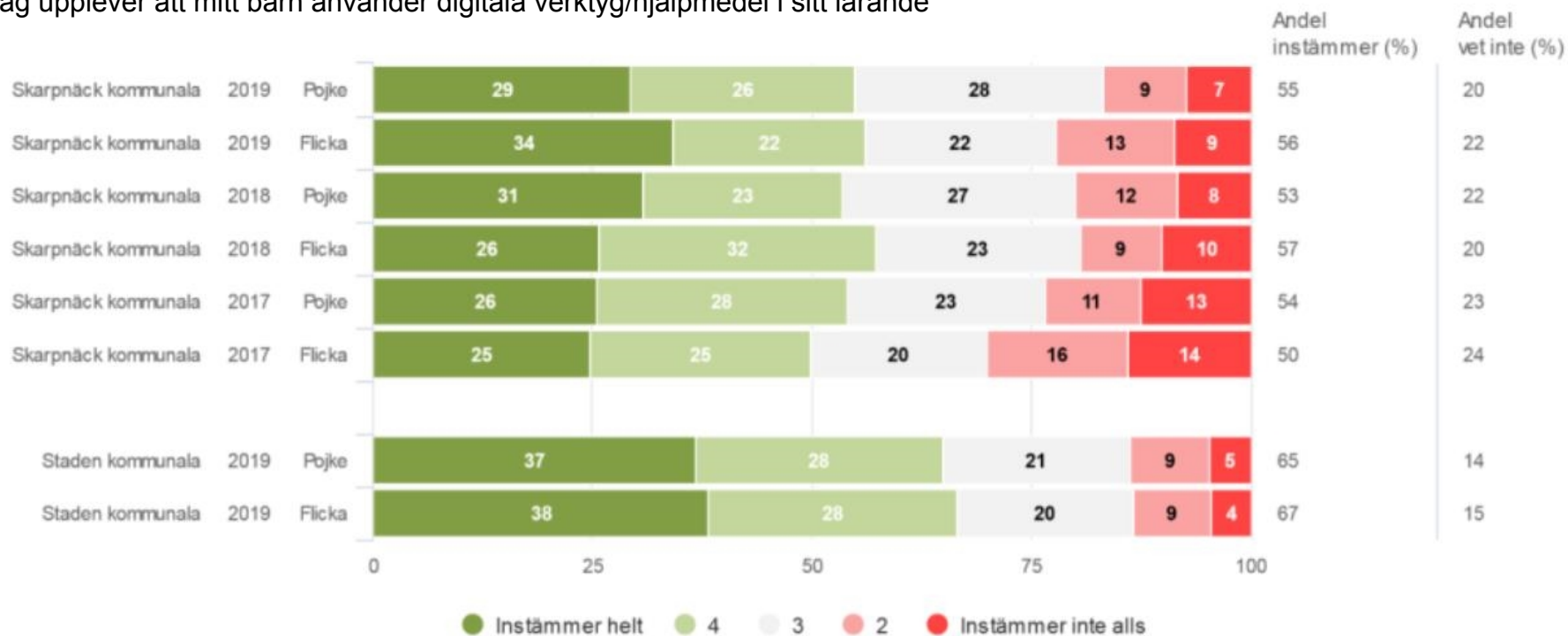
## Föräldrar Förskola

Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud



# Skarpnäck kommunala Föräldrar Förskola

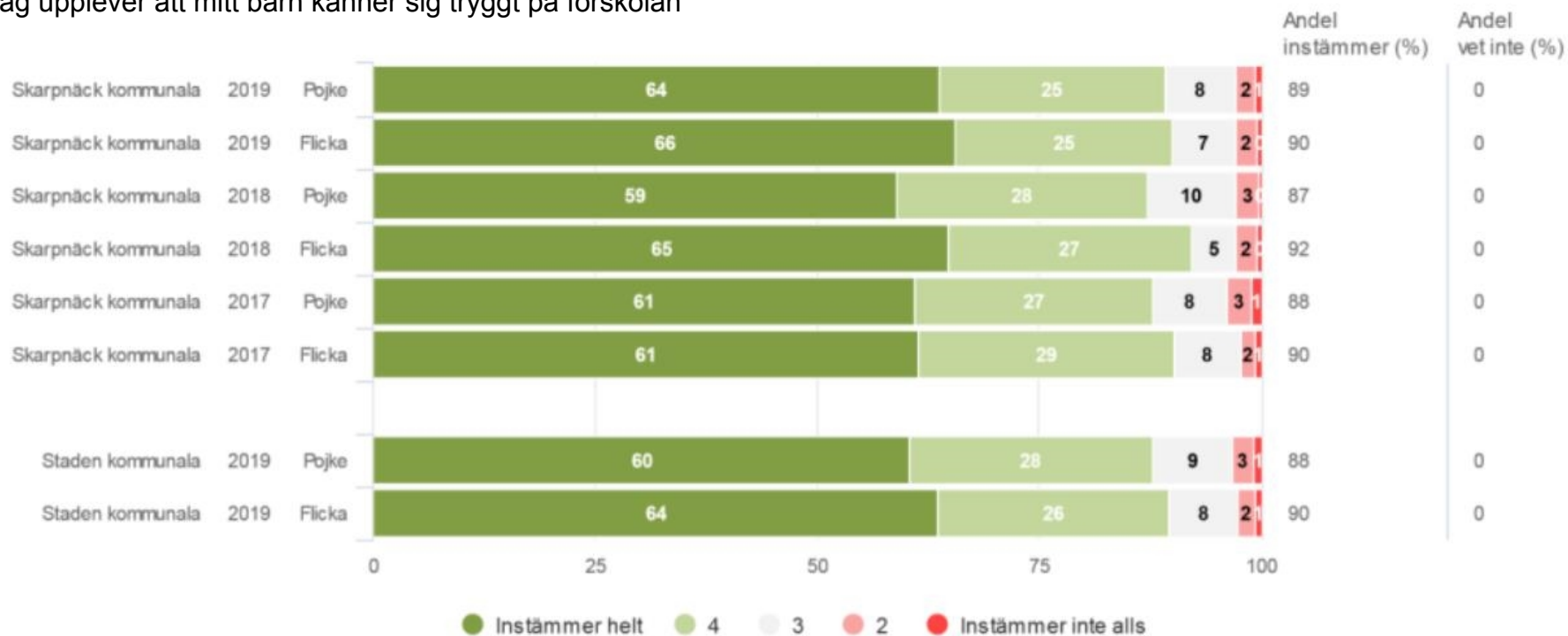
Jag upplever att mitt barn använder digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

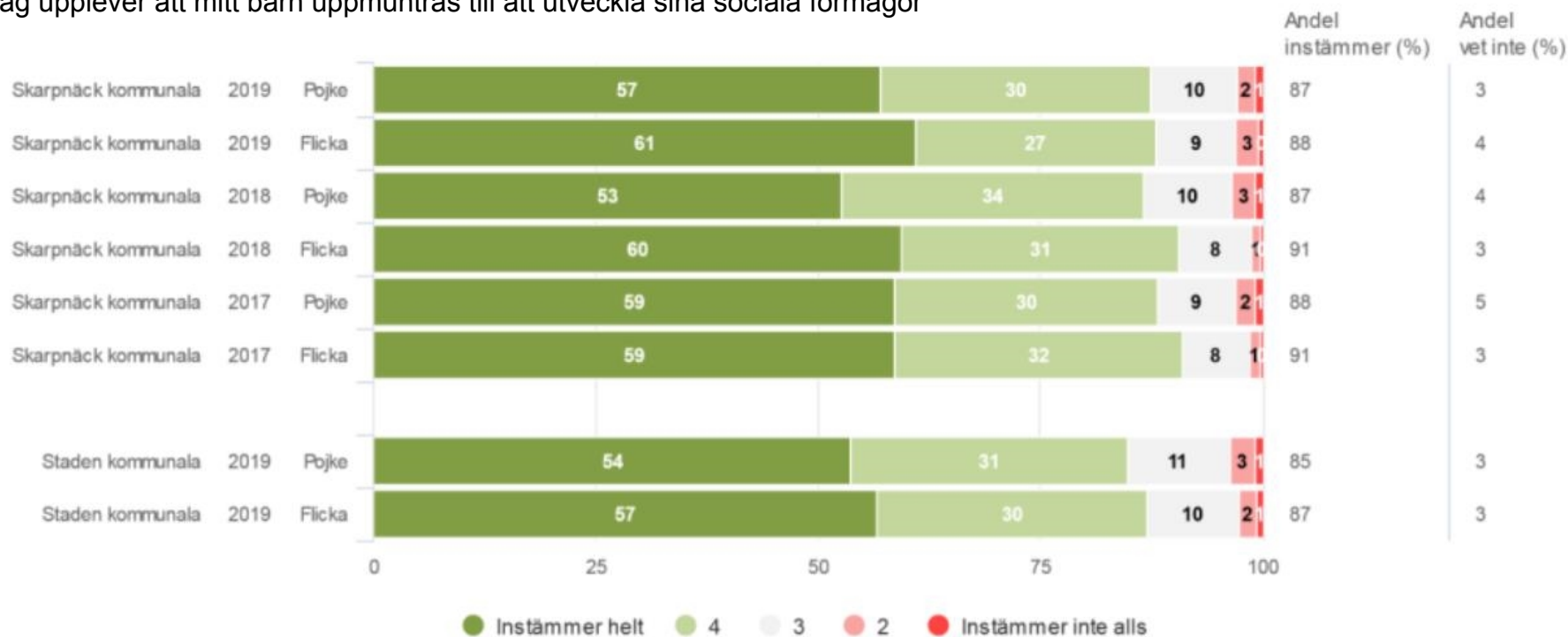
Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt på förskolan



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

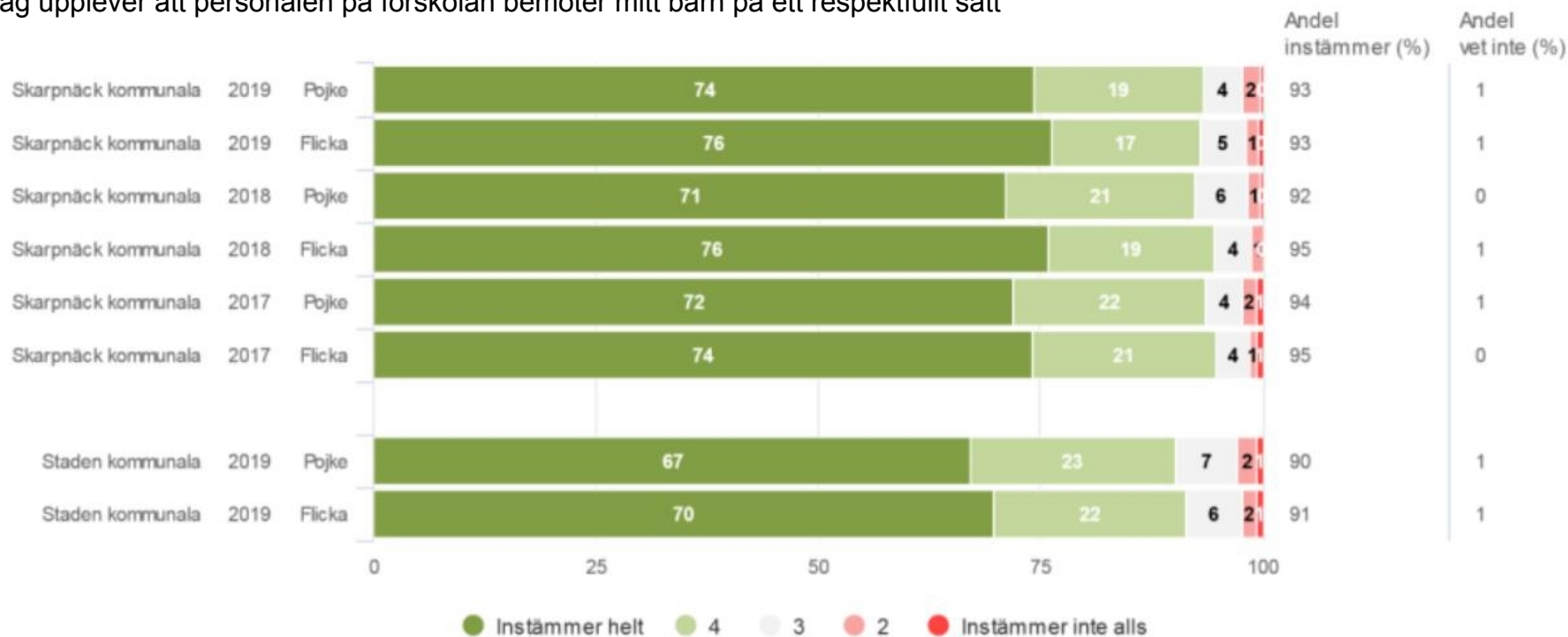
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

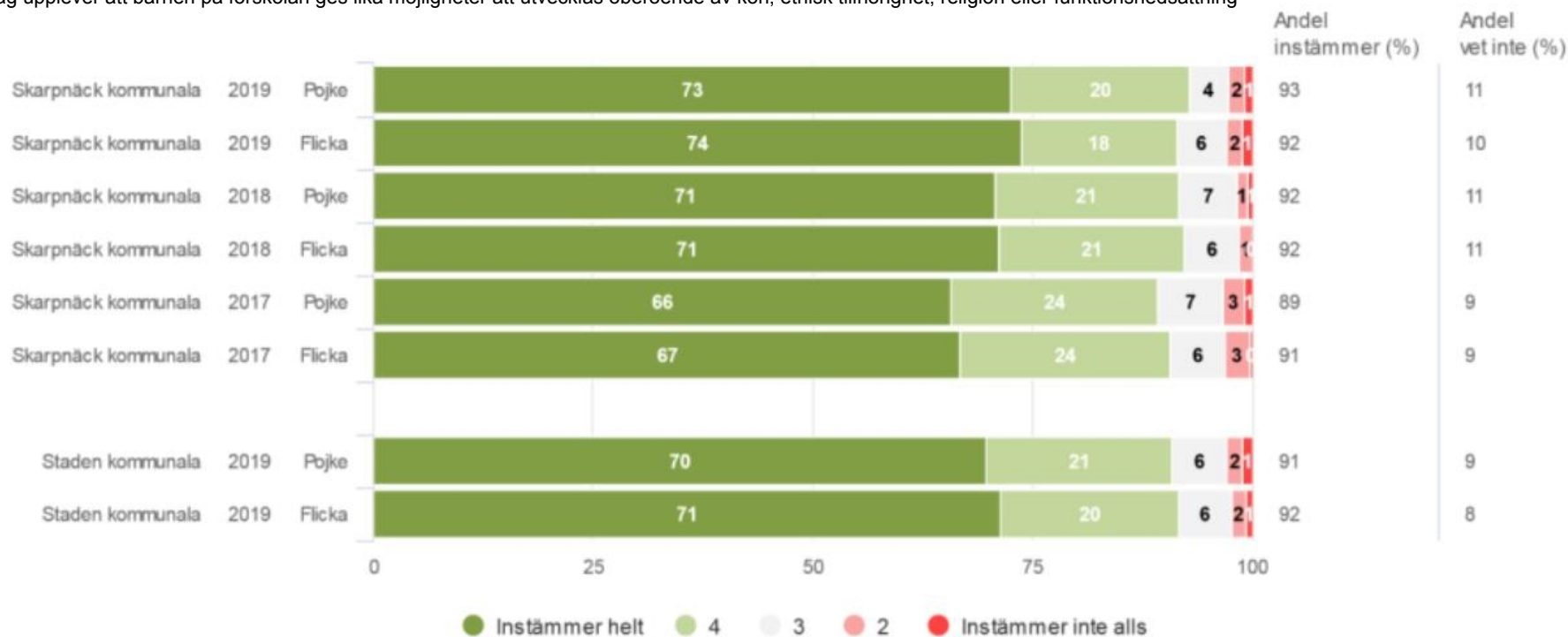
Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mitt barn på ett respektfullt sätt



# Skarpnäck kommunala

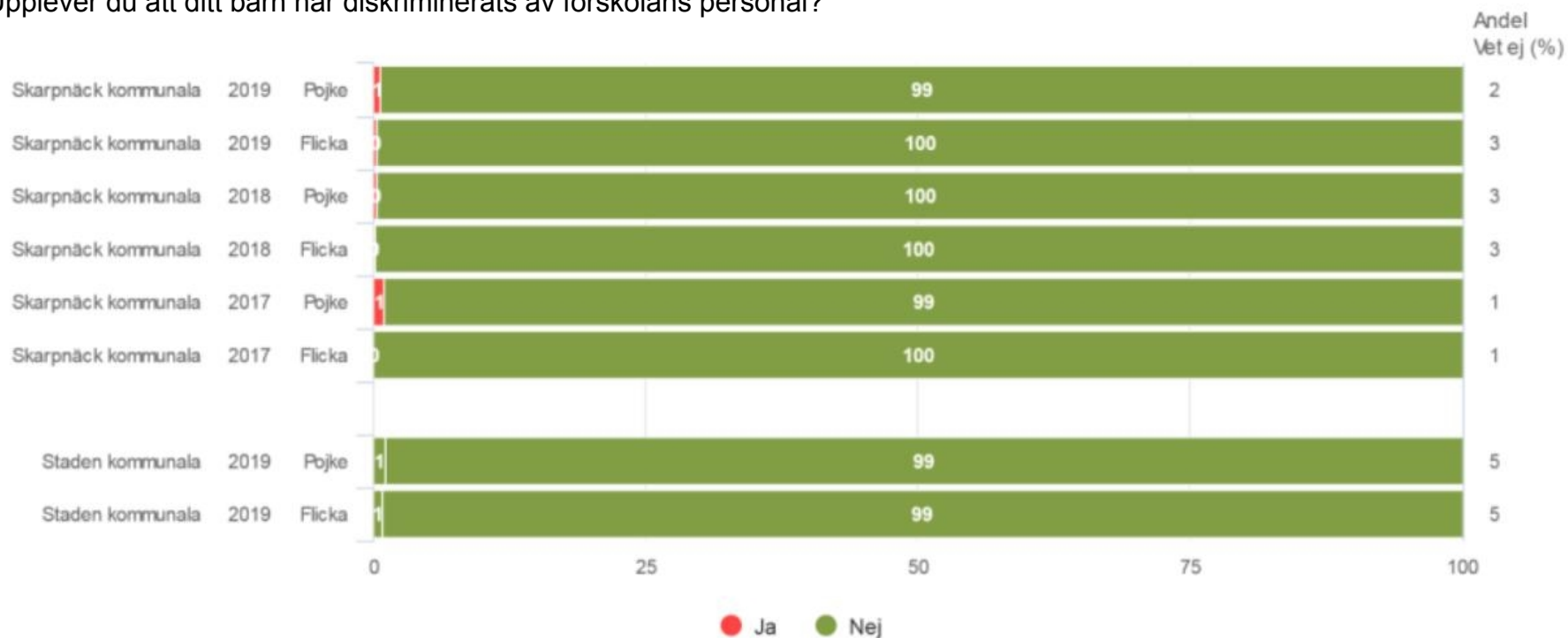
## Föräldrar Förskola

Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning



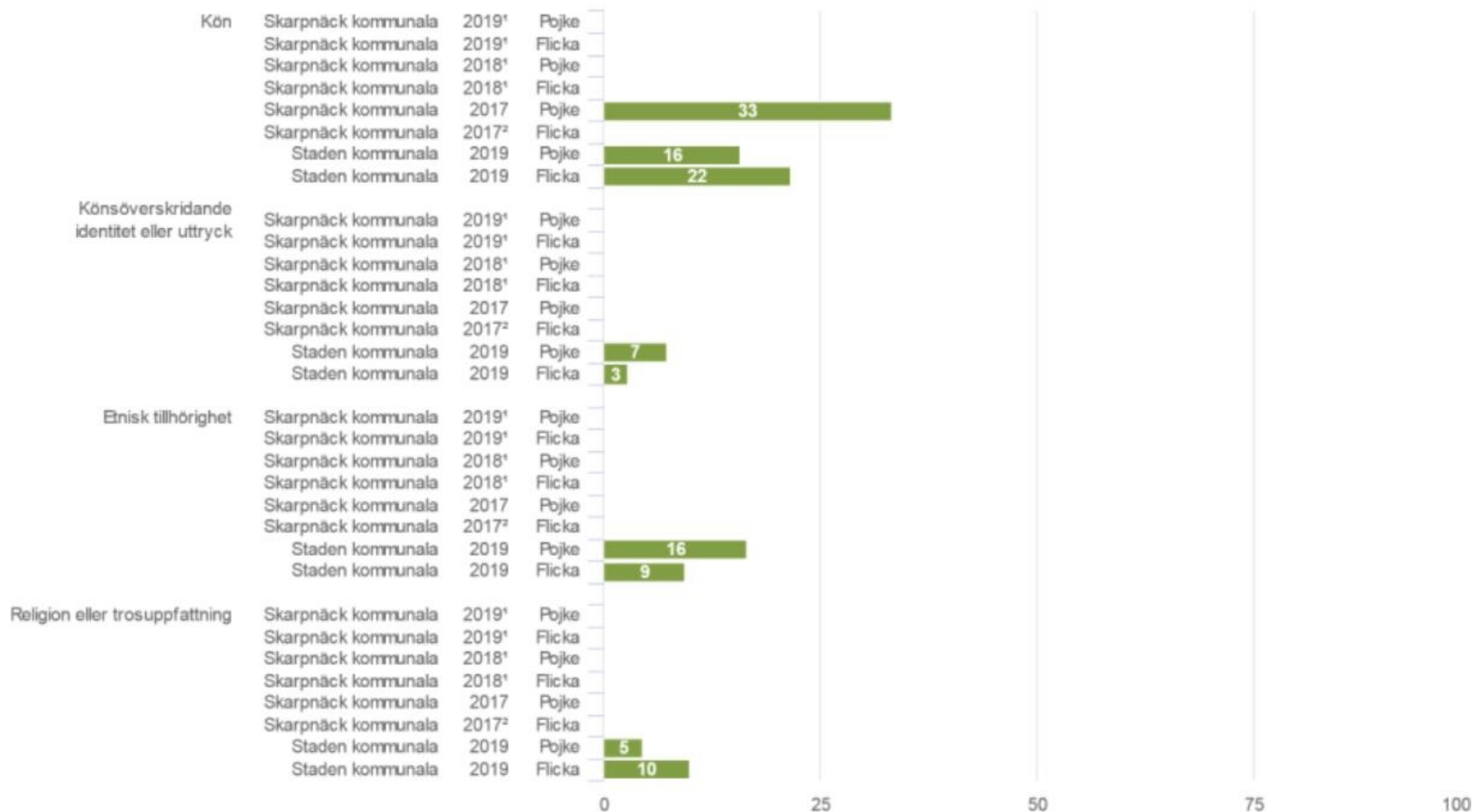
# Skarpnäck kommunala Föräldrar Förskola

Upplever du att ditt barn har diskriminerats av förskolans personal?



# Skarpnäck kommunala Föräldrar Förskola

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde att ditt barn har diskriminerats av förskolans personal?



<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Skarpnäck kommunala Föräldrar Förskola

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde att ditt barn har diskriminerats av förskolans personal?

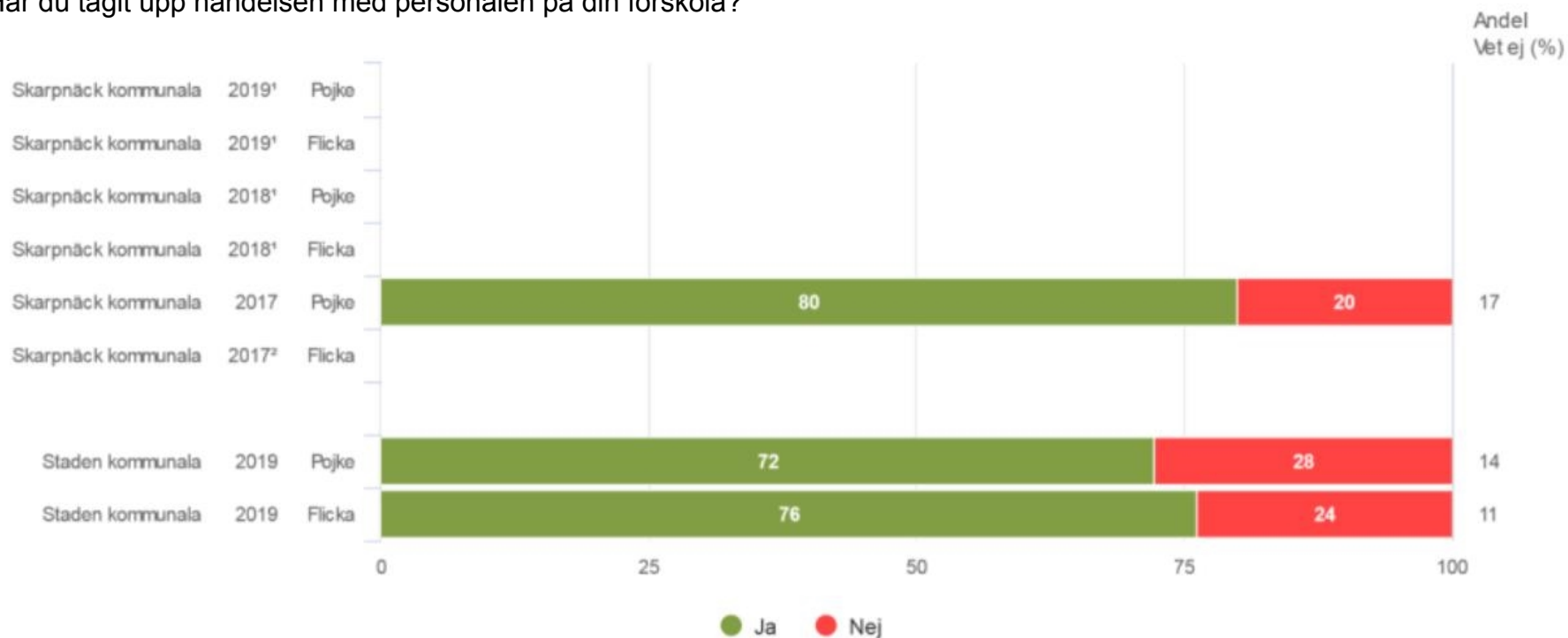


<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Skarpnäck kommunala Föräldrar Förskola

Har du tagit upp händelsen med personalen på din förskola?



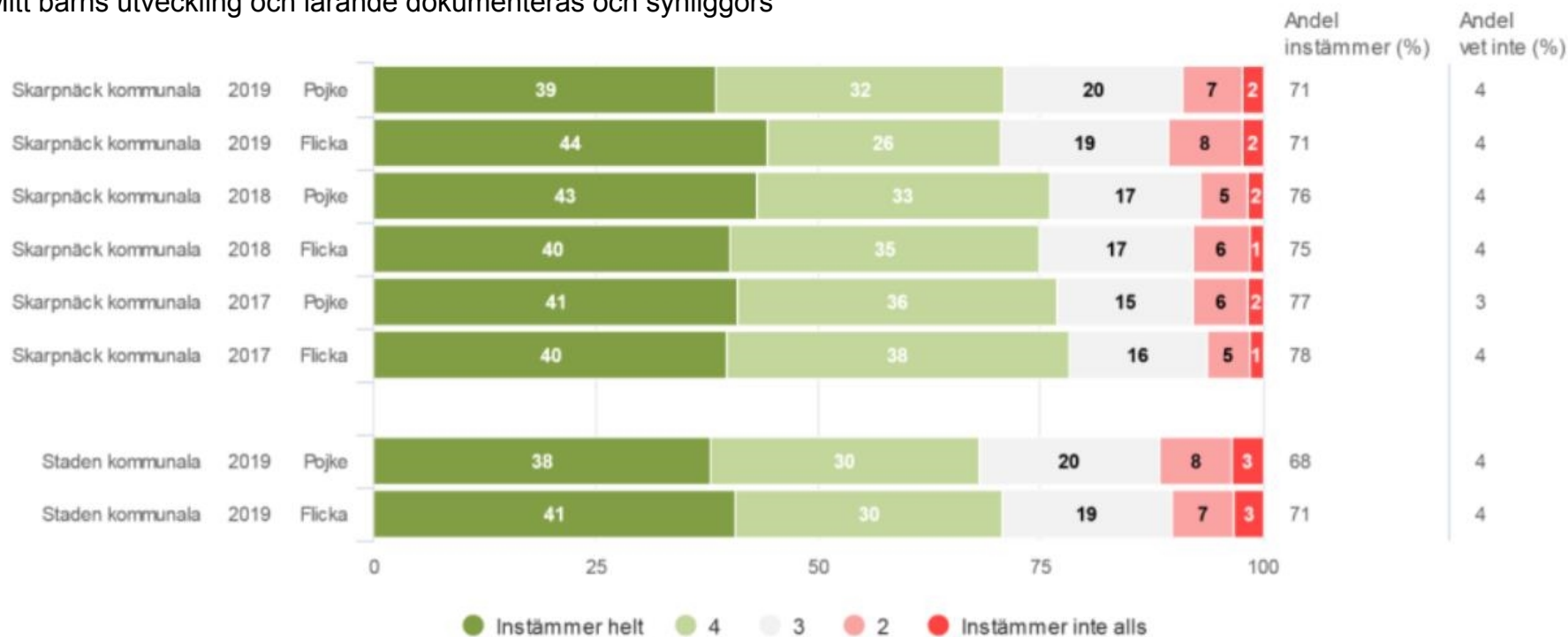
<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

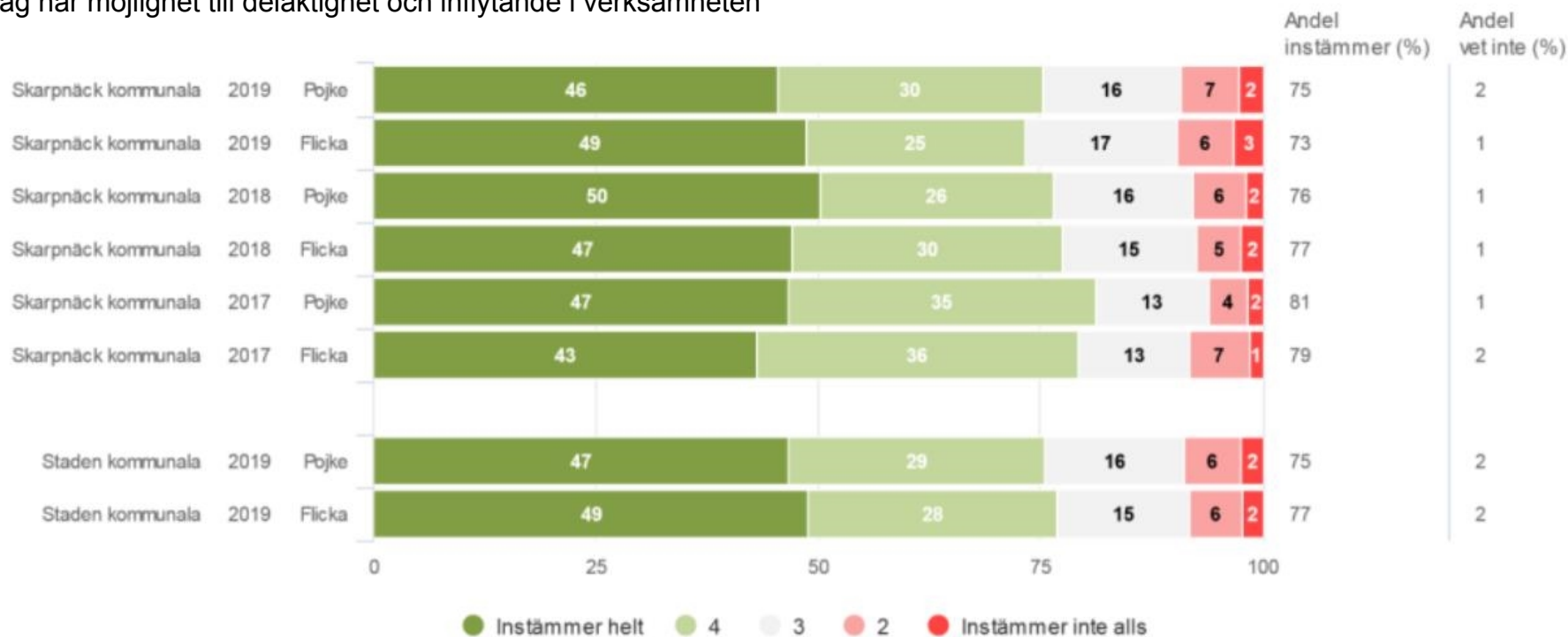
Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

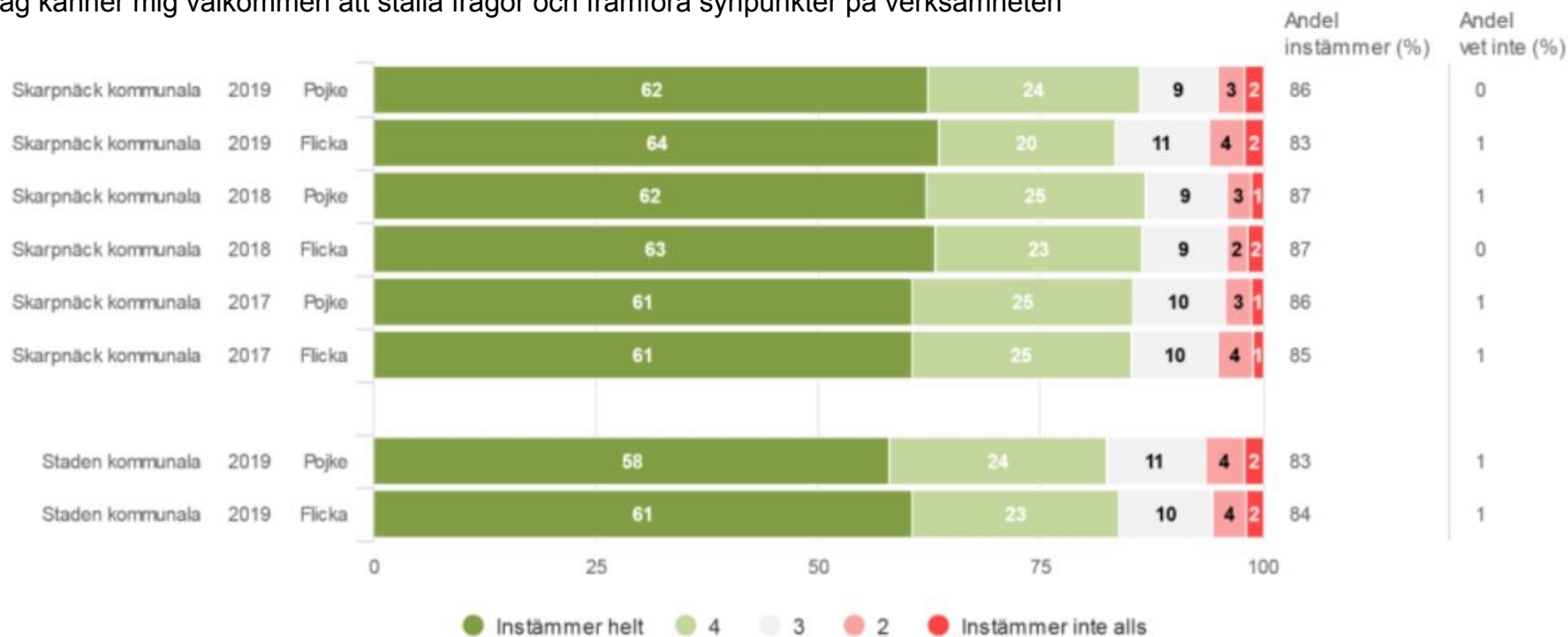
Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

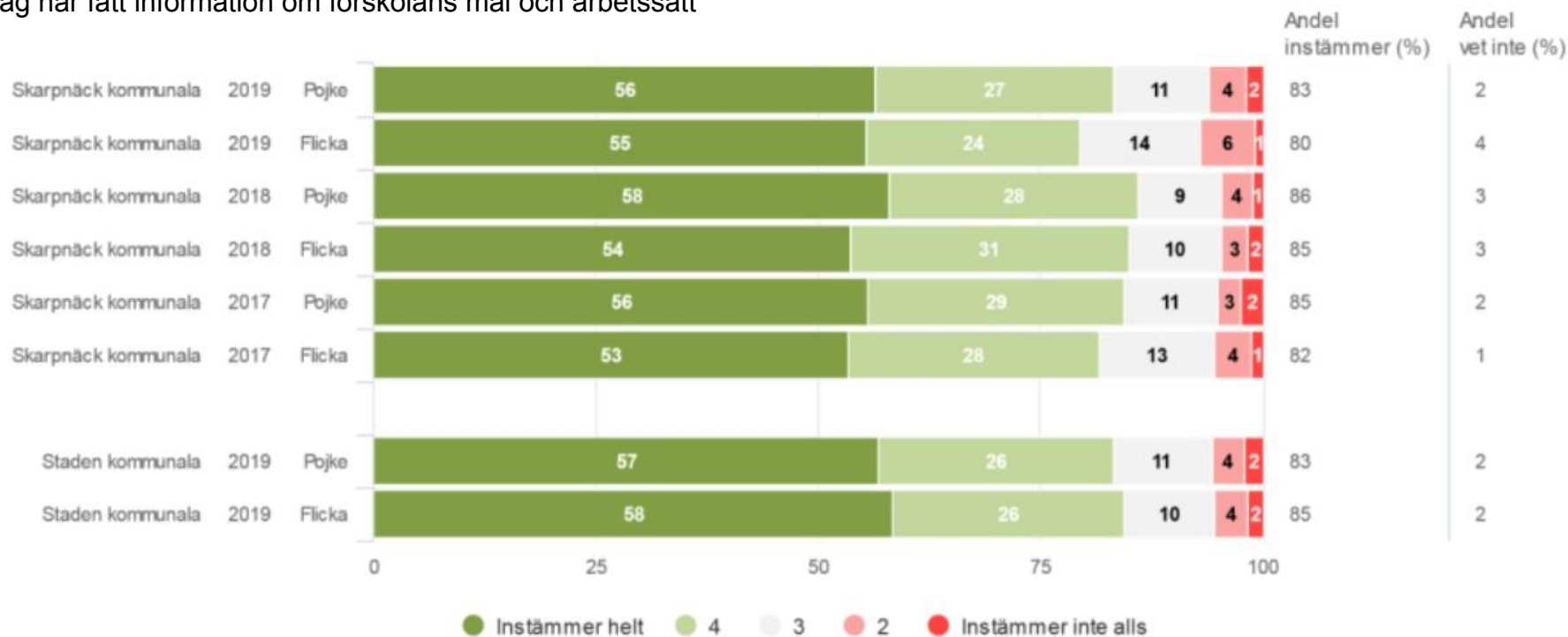
Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

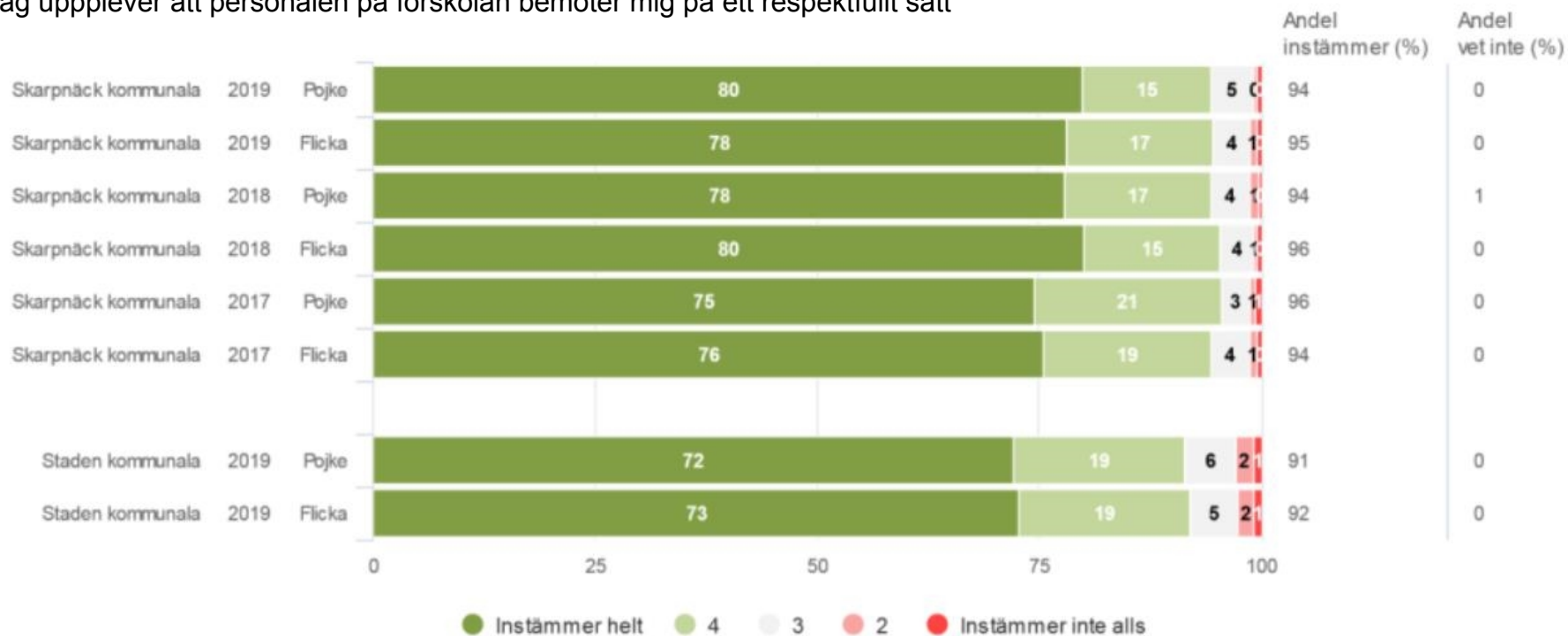
Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

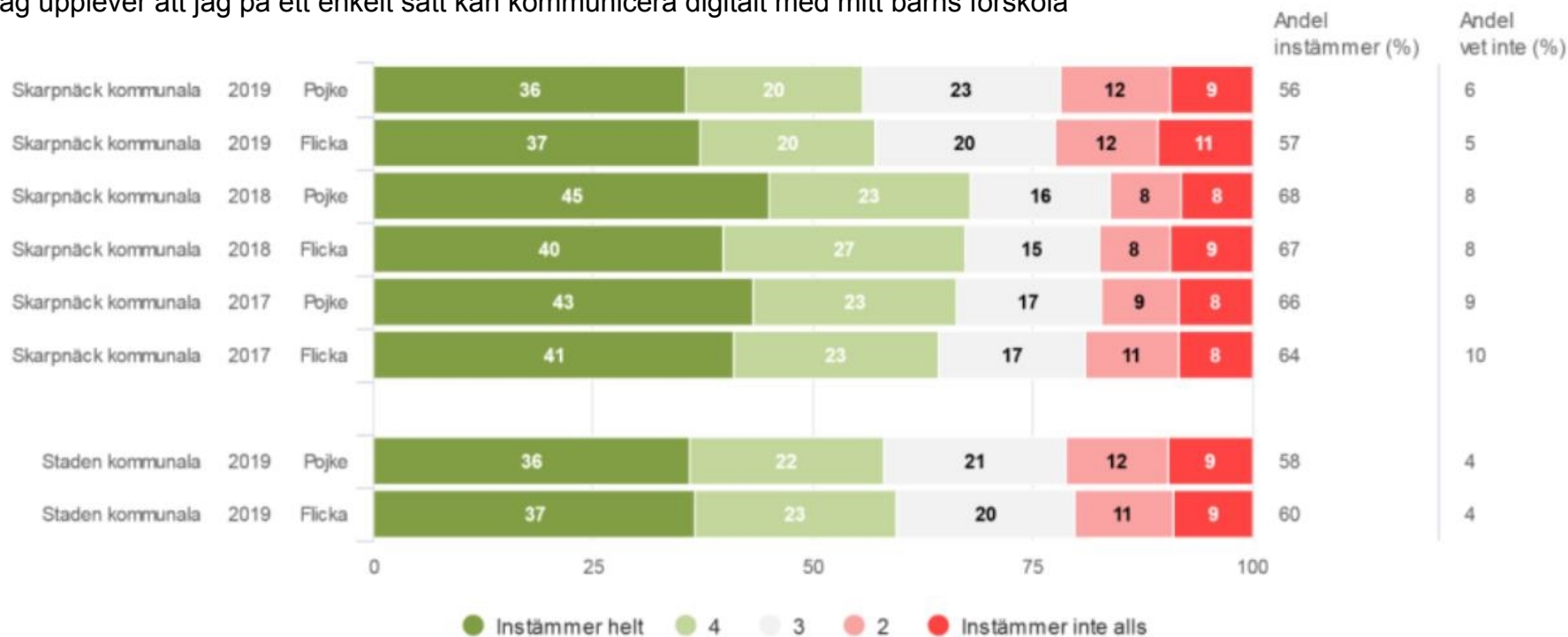
Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mig på ett respektfullt sätt



# Skarpnäck kommunala

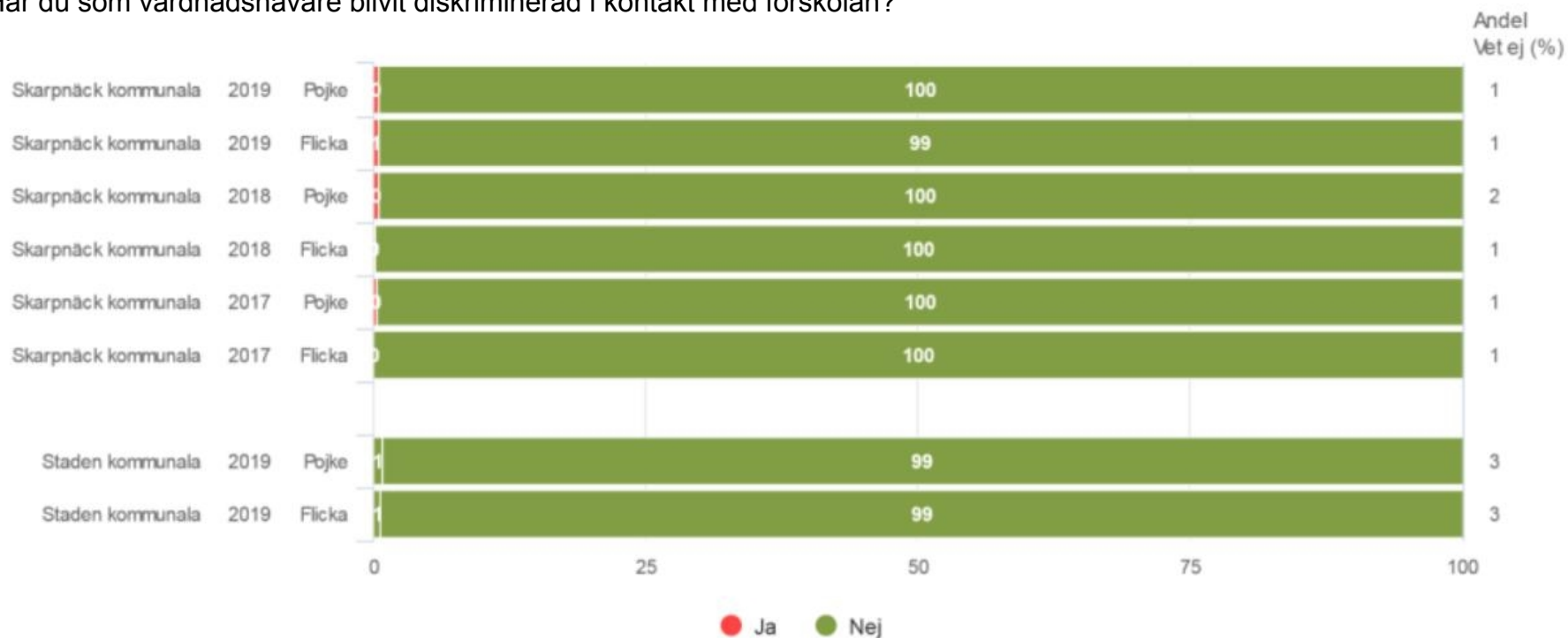
## Föräldrar Förskola

Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns förskola



# Skarpnäck kommunala Föräldrar Förskola

Har du som vårdnadshavare blivit diskriminerad i kontakt med förskolan?



# Skarpnäck kommunala Föräldrar Förskola

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad i kontakt med förskolans personal?



<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Skarpnäck kommunala Föräldrar Förskola

Vilken av följande sju diskrimineringsgrunder var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad i kontakt med förskolans personal?

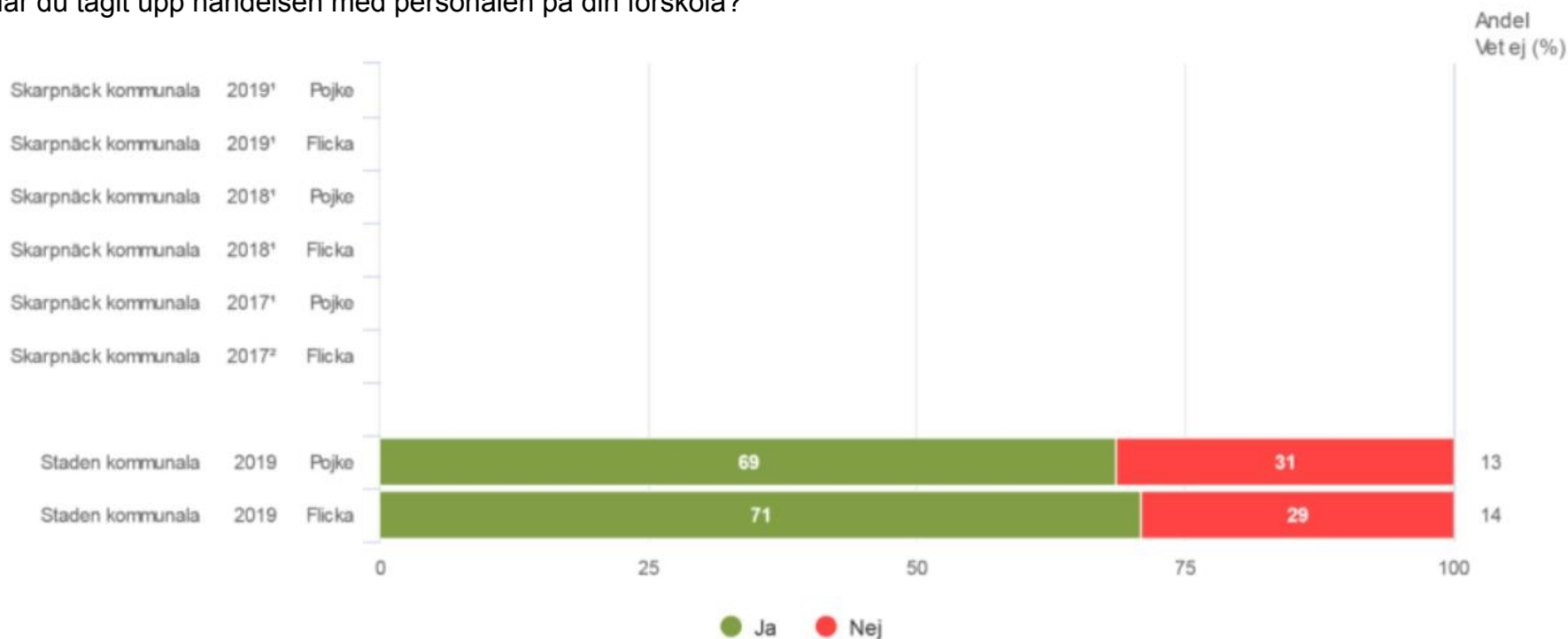


<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Skarpnäck kommunala Föräldrar Förskola

Har du tagit upp händelsen med personalen på din förskola?



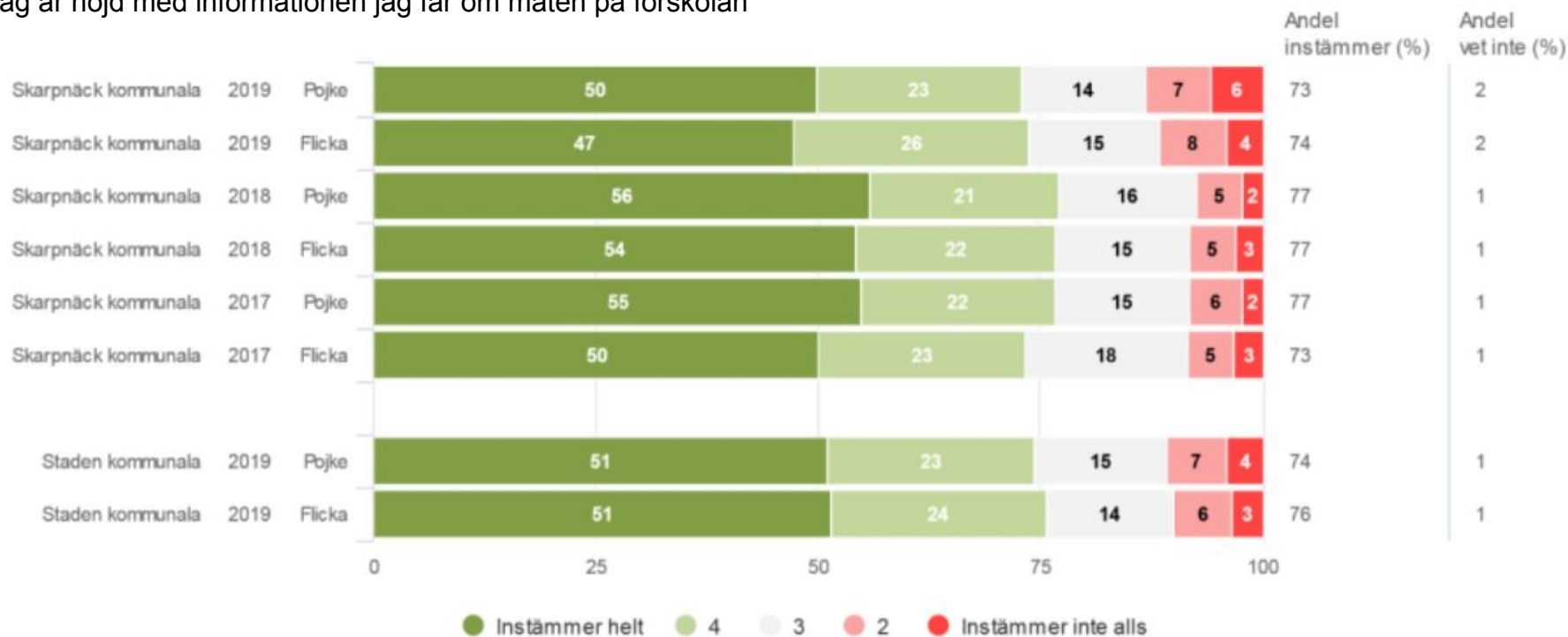
<sup>1</sup>För få svar

<sup>2</sup>Inget resultat

# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

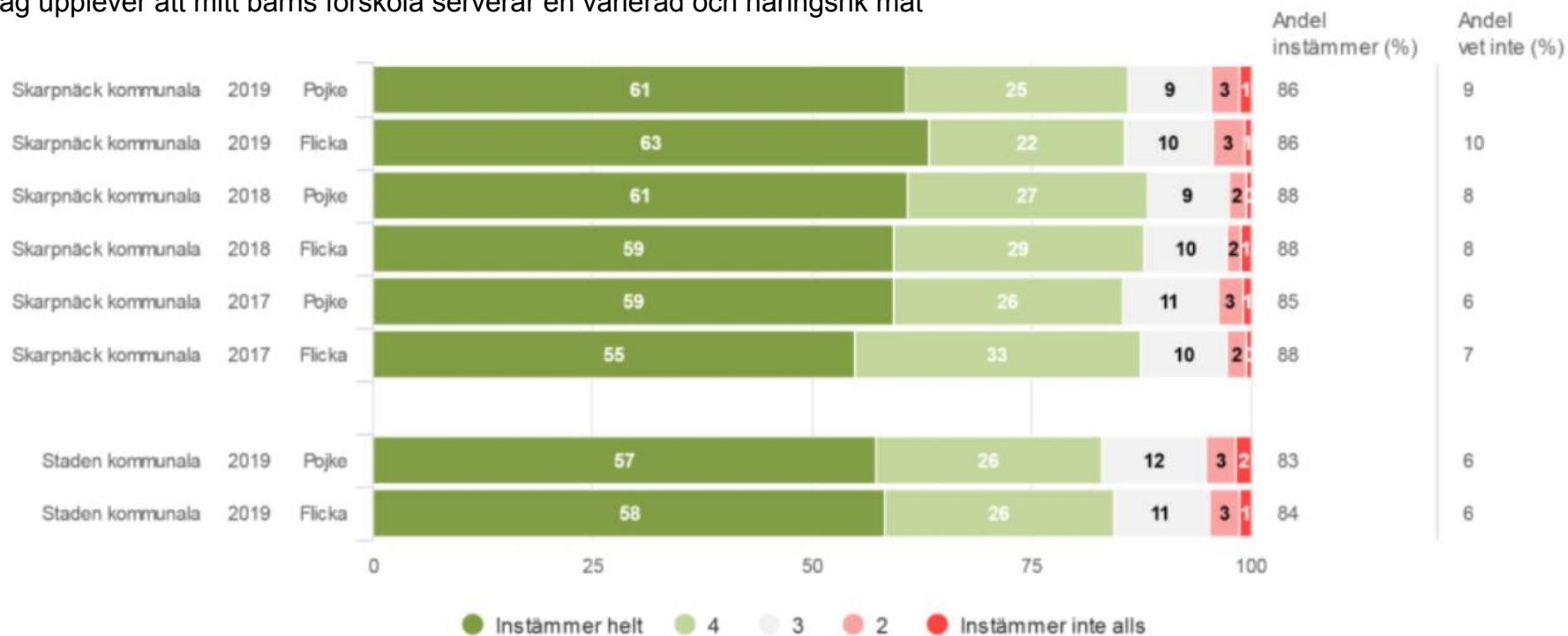
Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan



# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

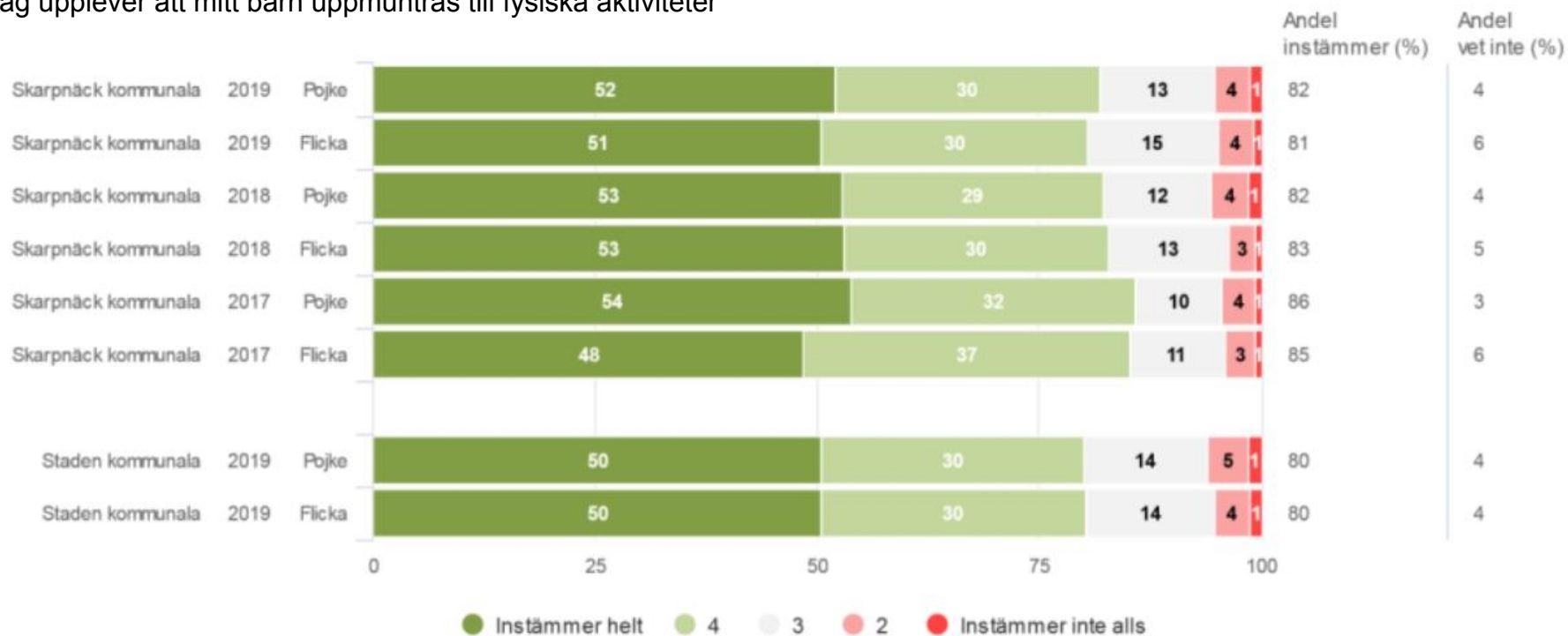
Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsrik mat



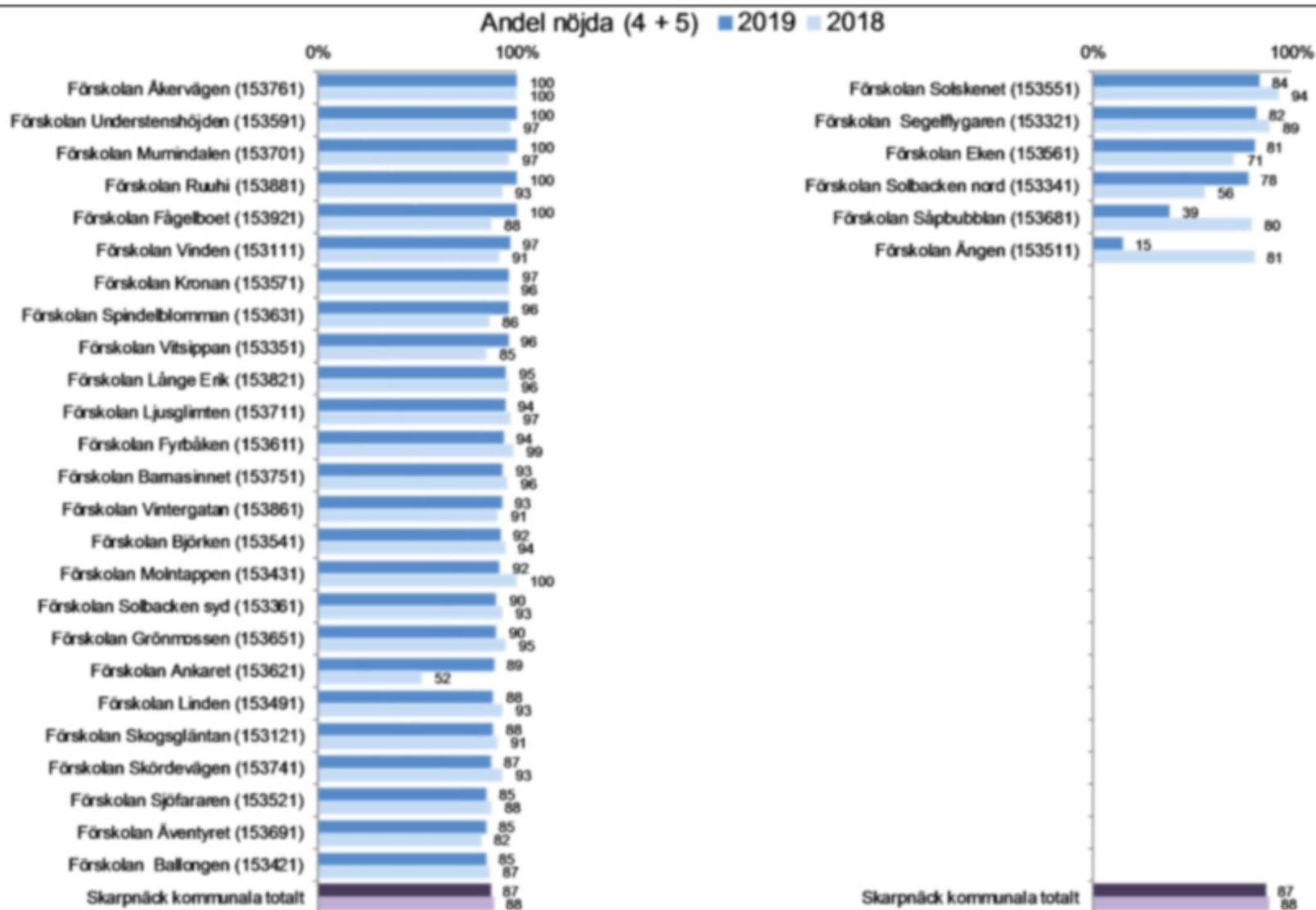
# Skarpnäck kommunala

## Föräldrar Förskola

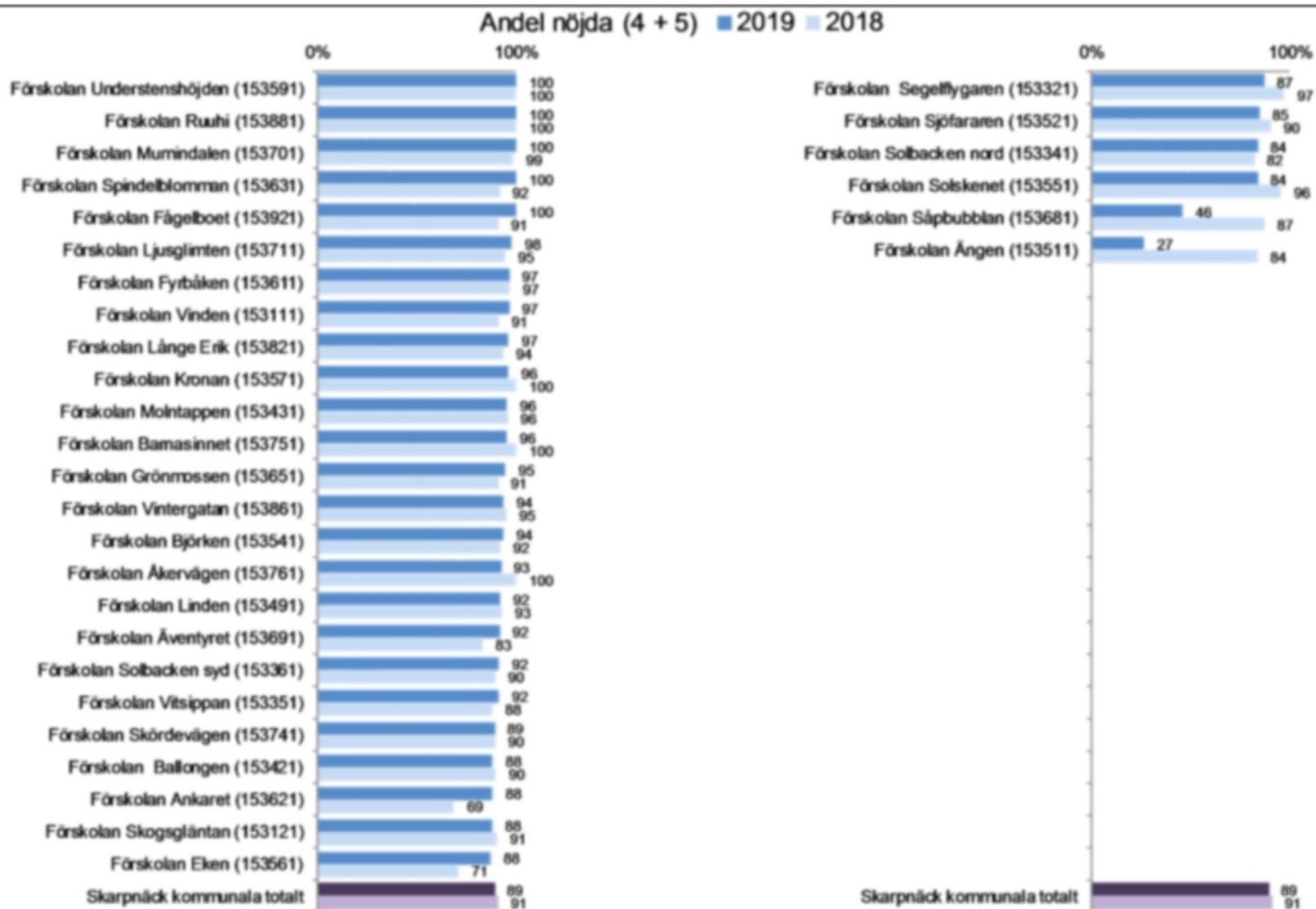
Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter



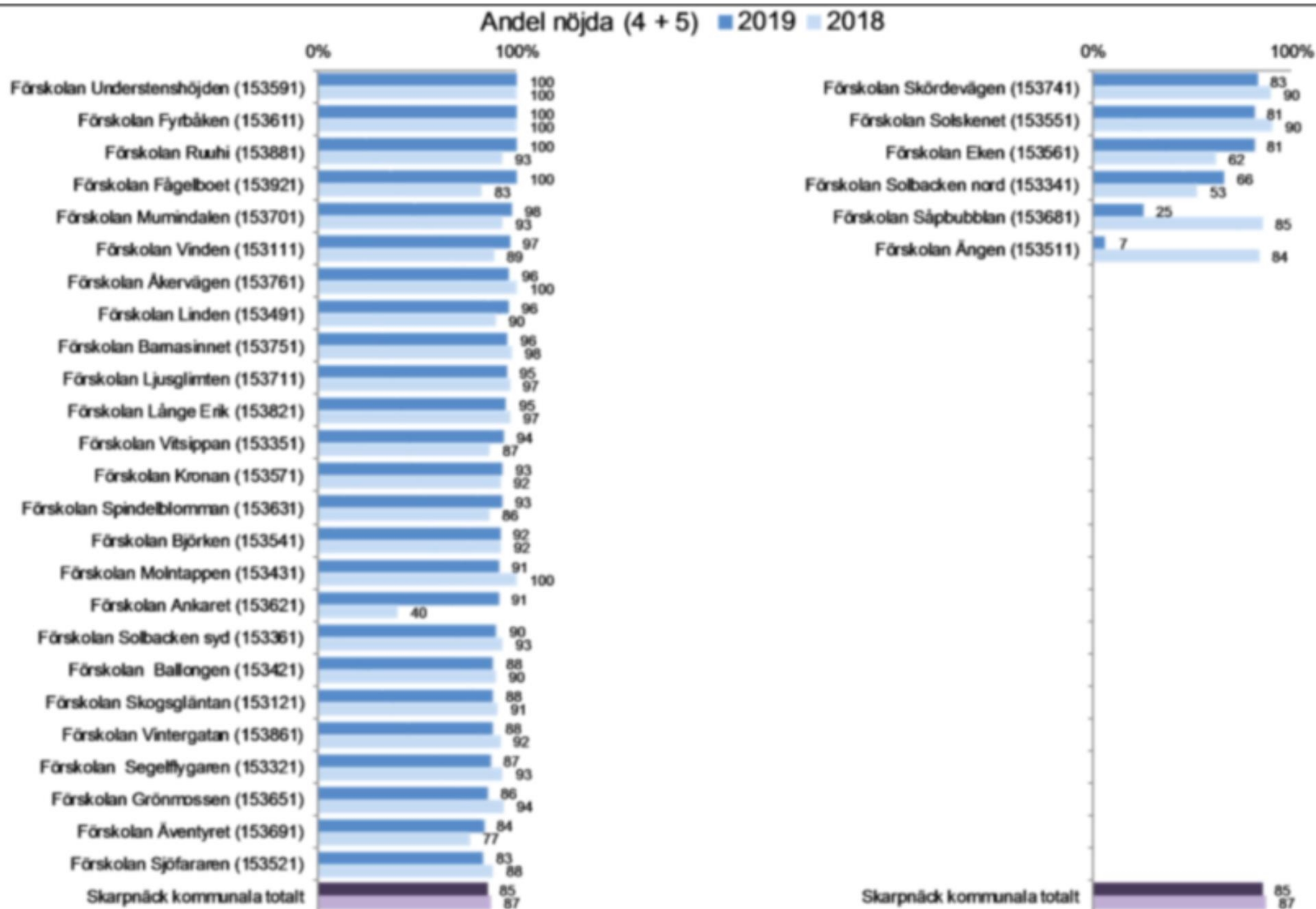
## Jag är som helhet nöjd med mitt barns förskola



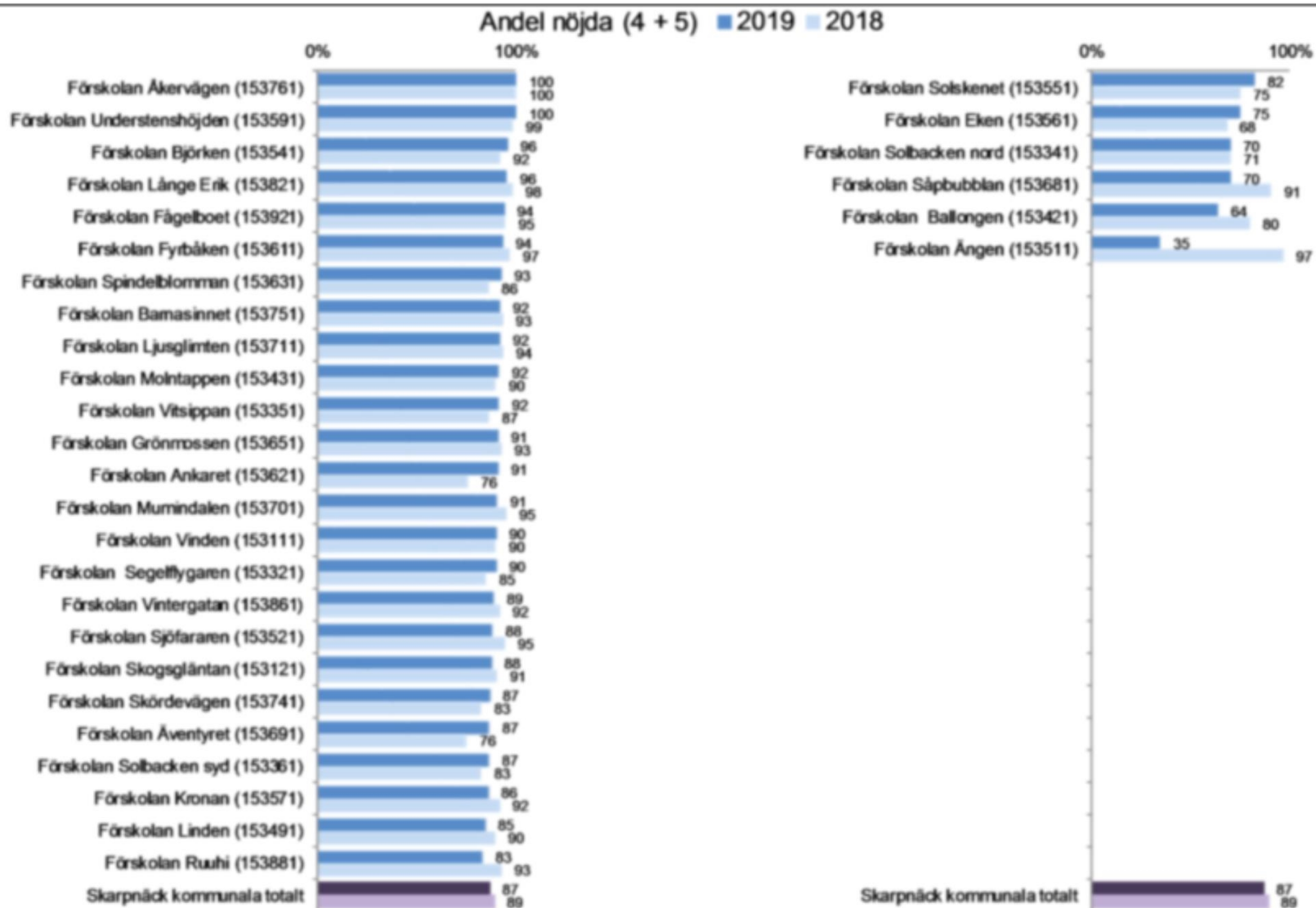
## Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn



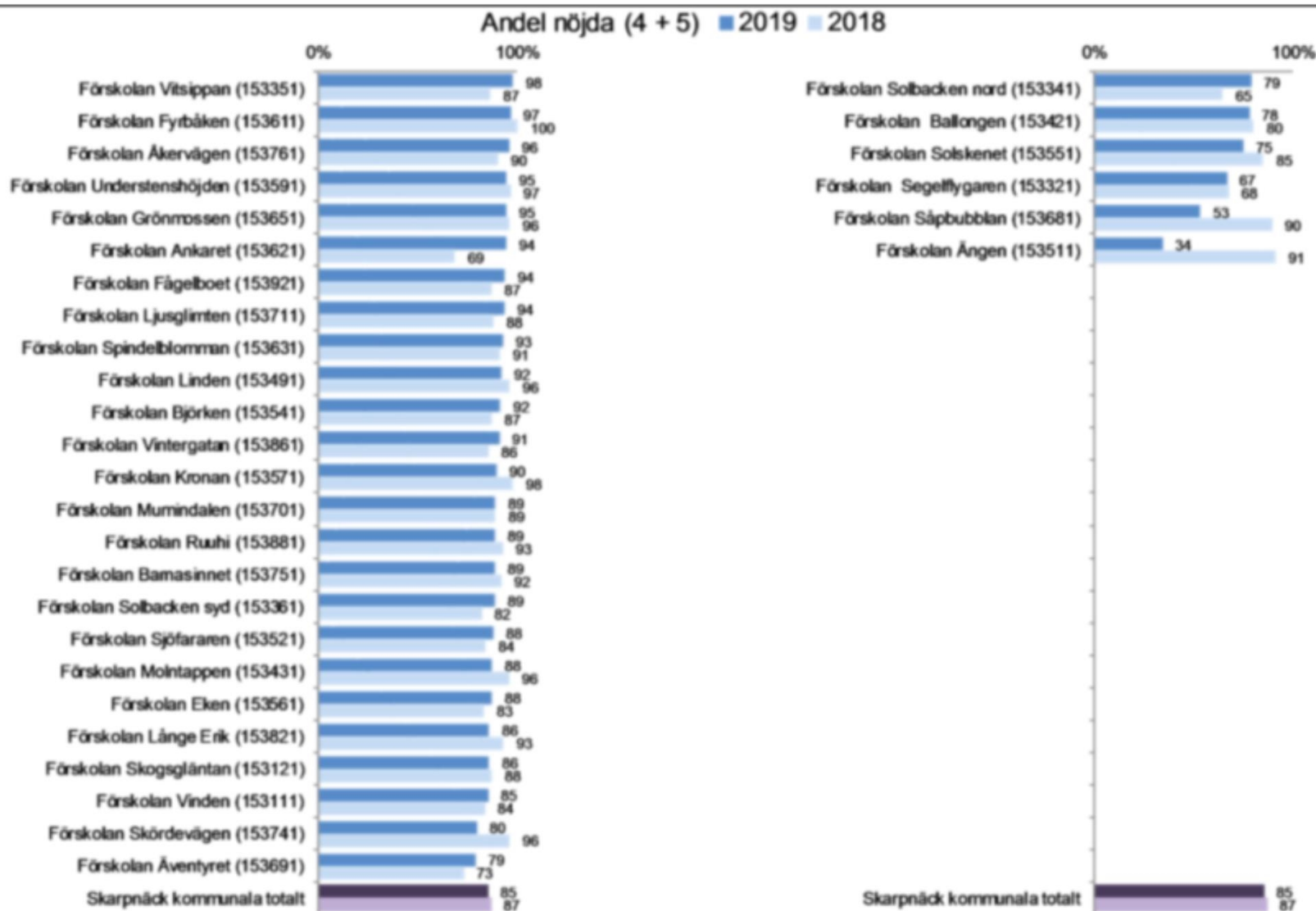
## Jag kan rekommendera mitt barns förskola



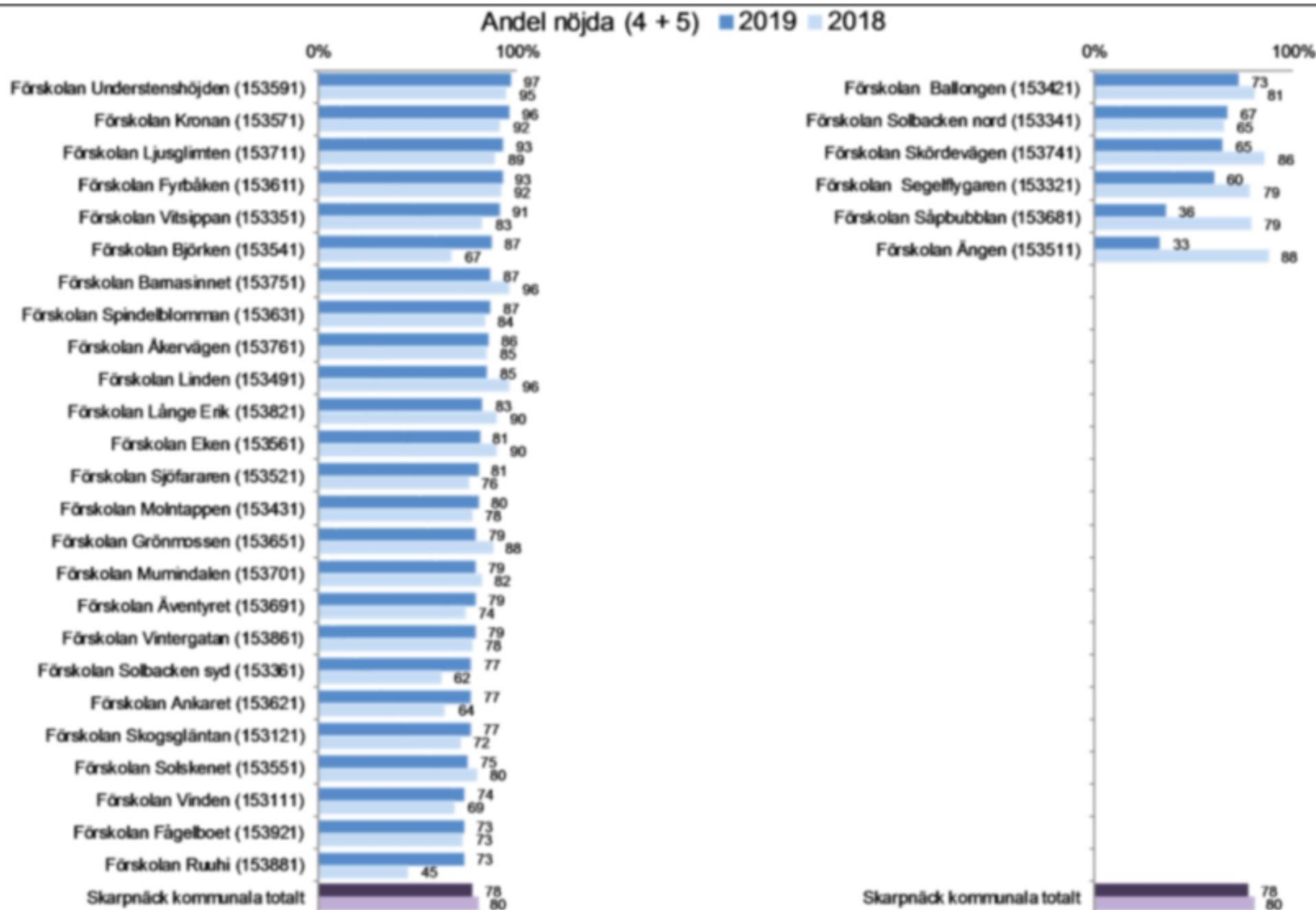
# Jag upplever att den pedagogiska miljön på mitt barns förskola uppmuntrar till lek, utveckling och lärande



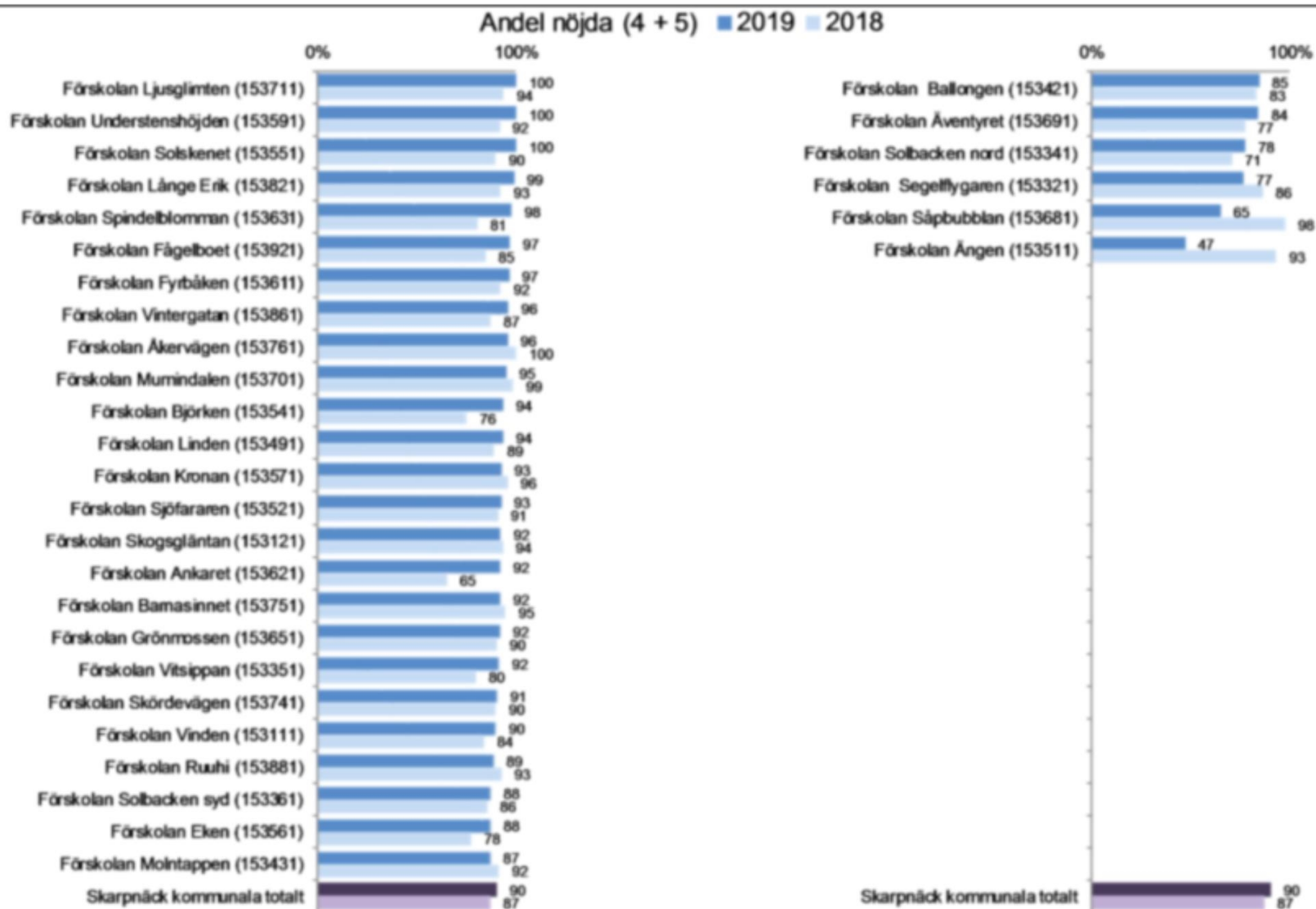
## Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk



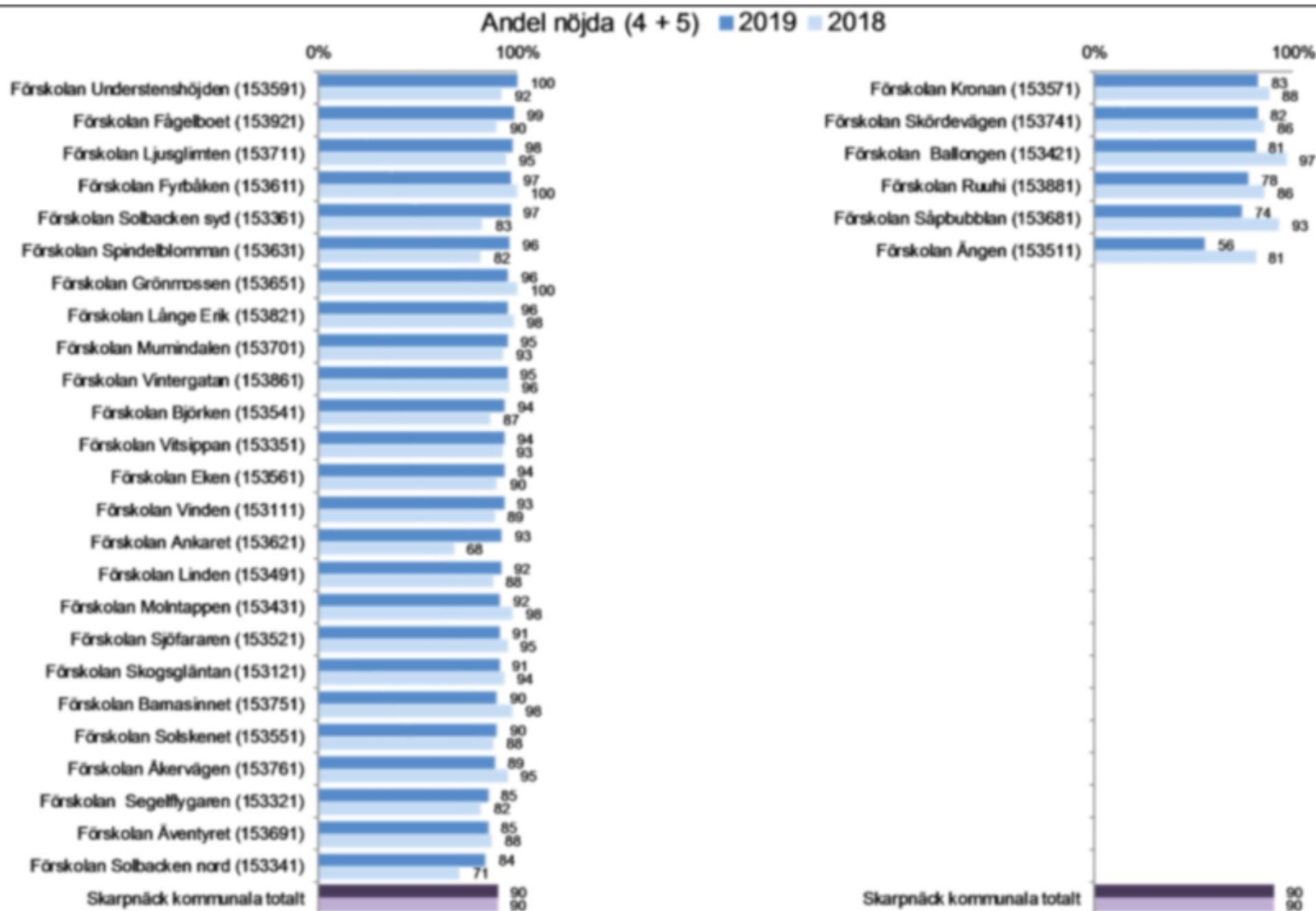
## Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande



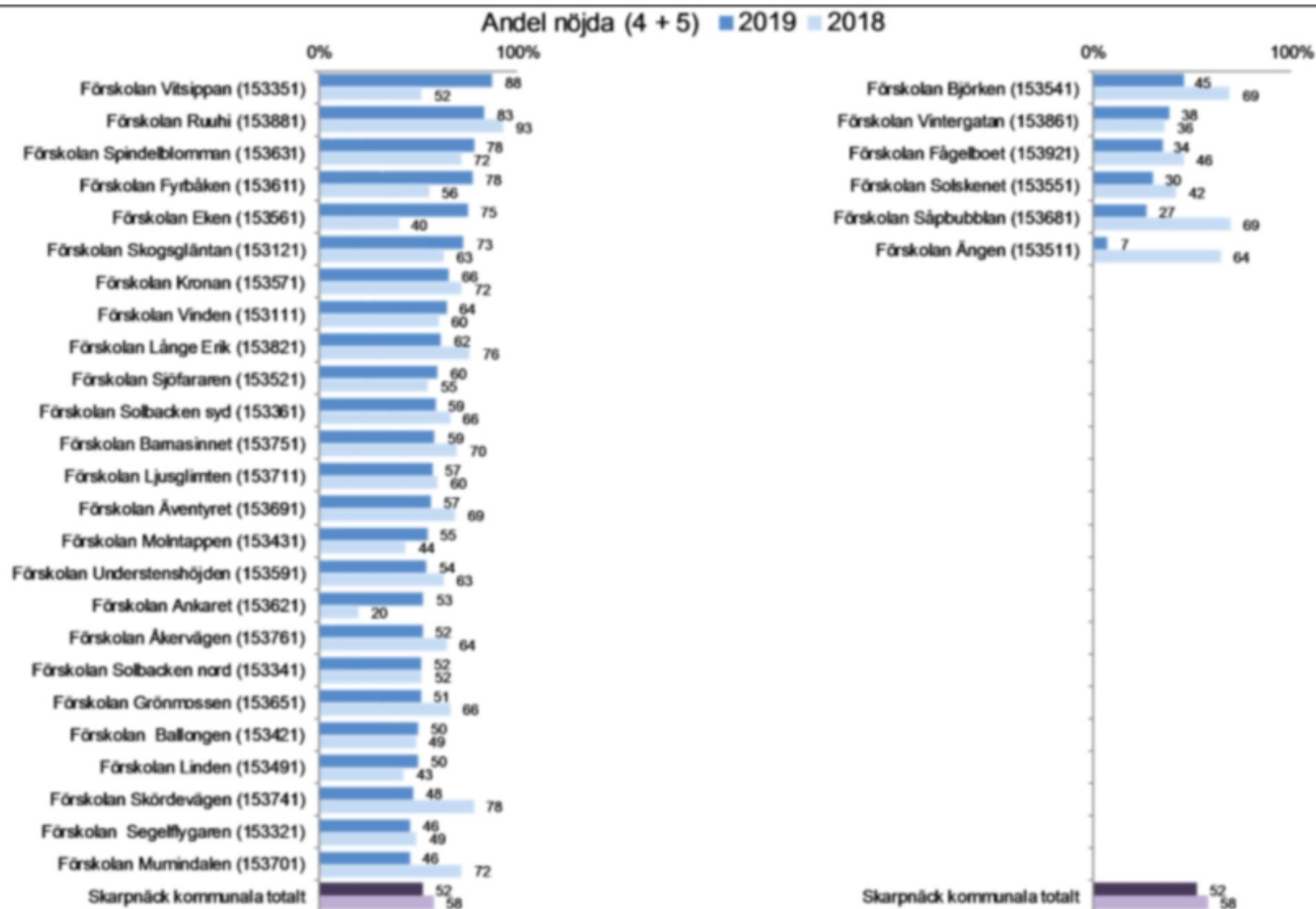
# Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen



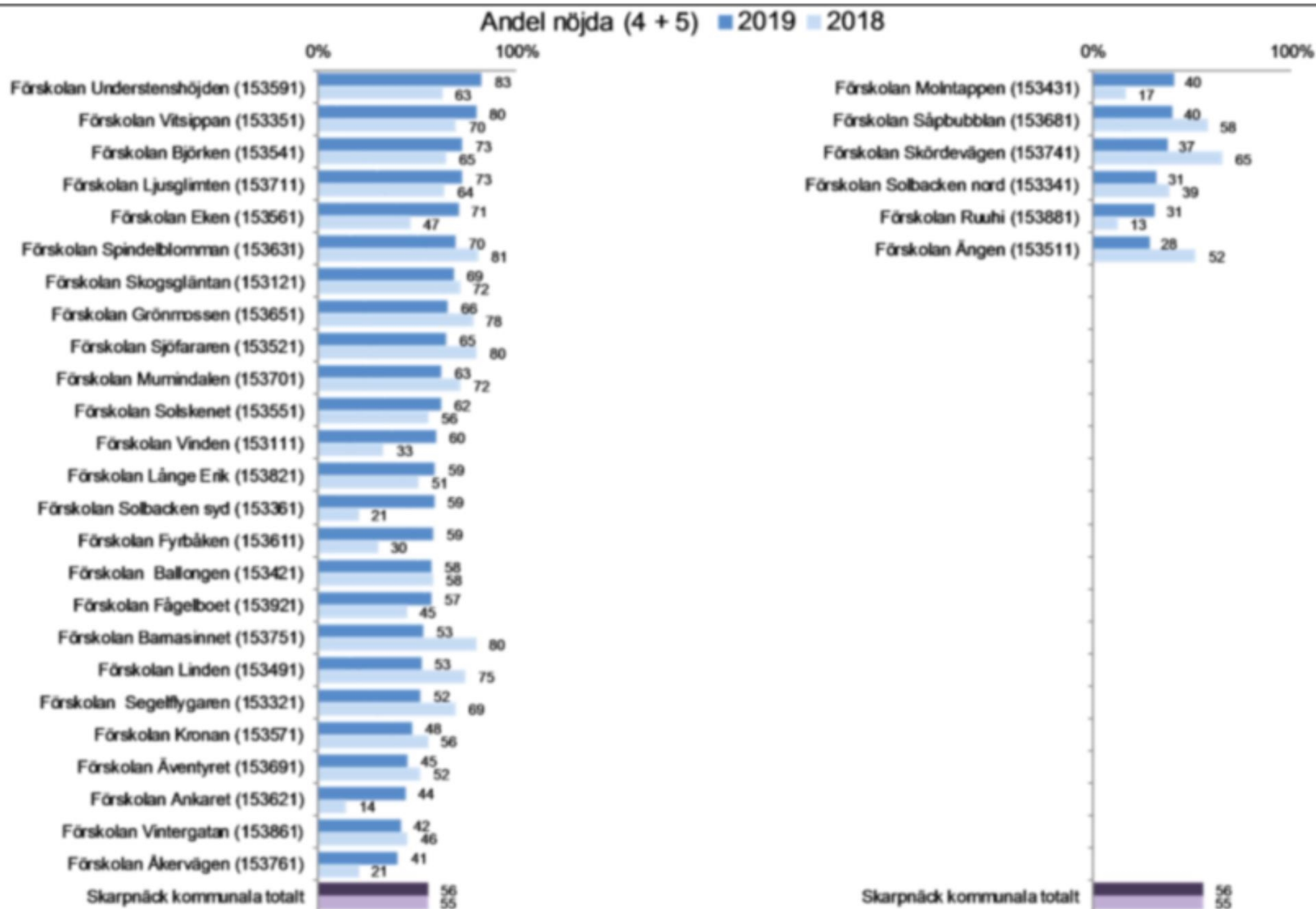
# Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förmåga att skapa och uttrycka sig i olika former



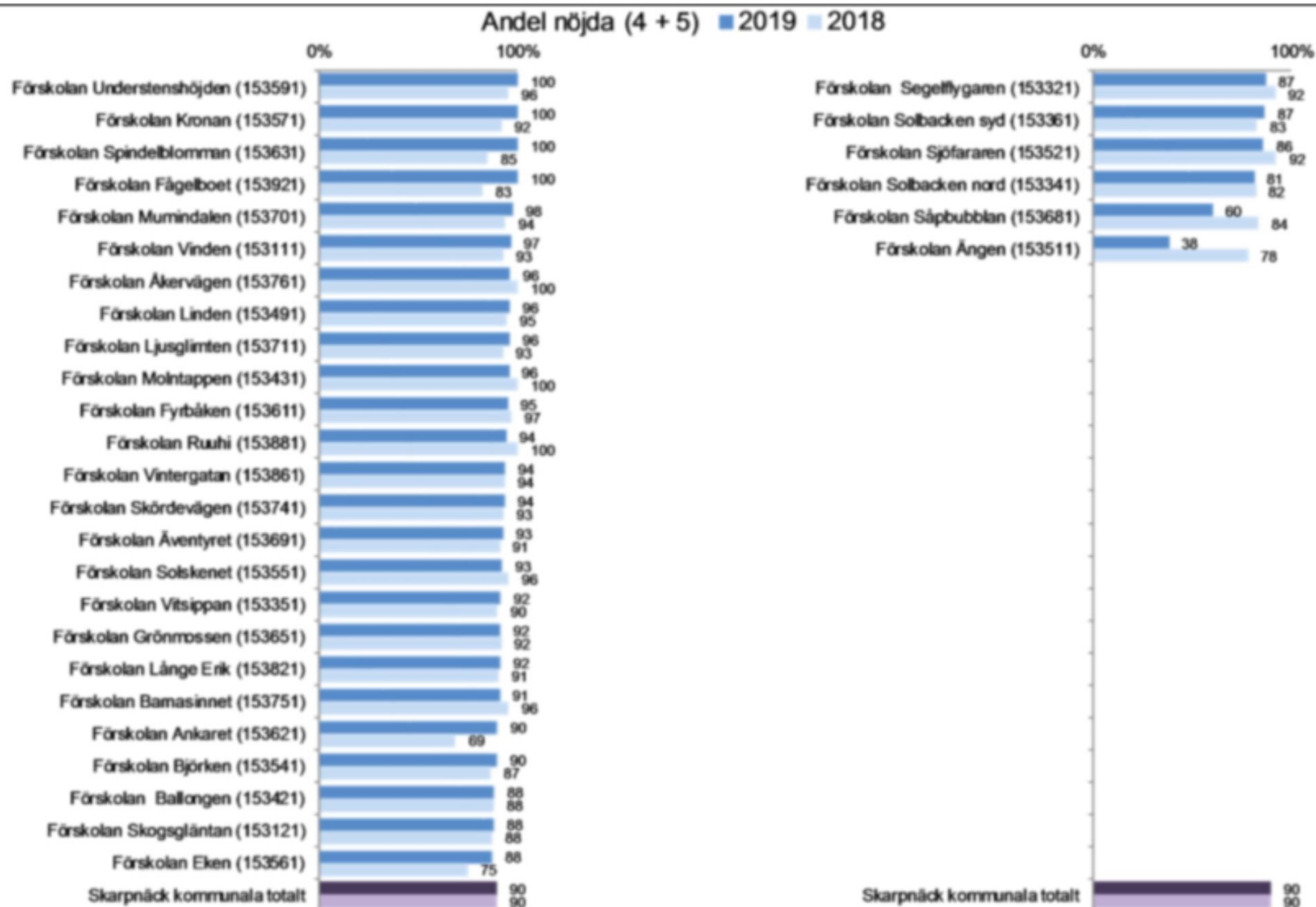
## Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud



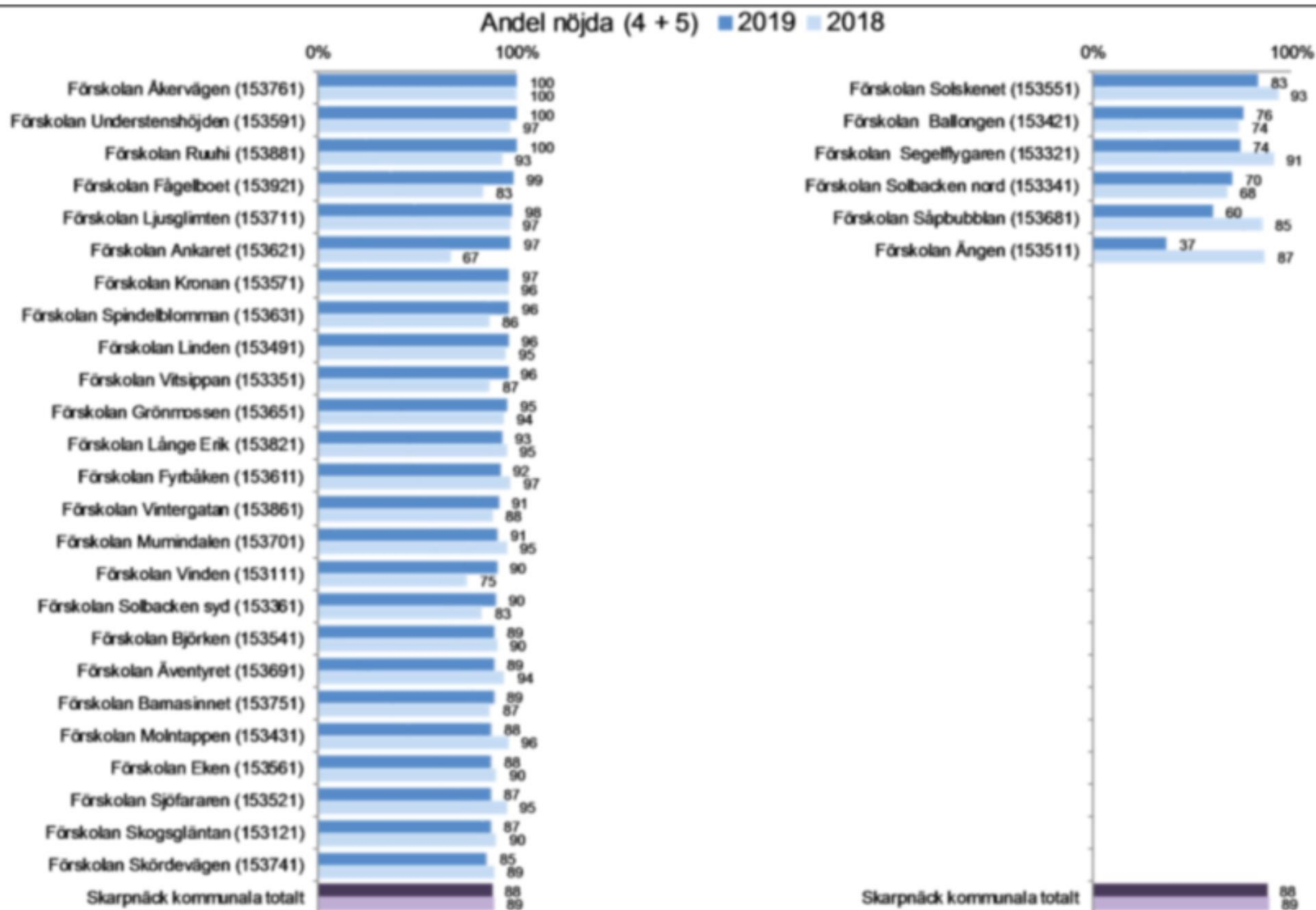
## Jag upplever att mitt barn använder digitala verktyg/hjälpmedel i sitt lärande



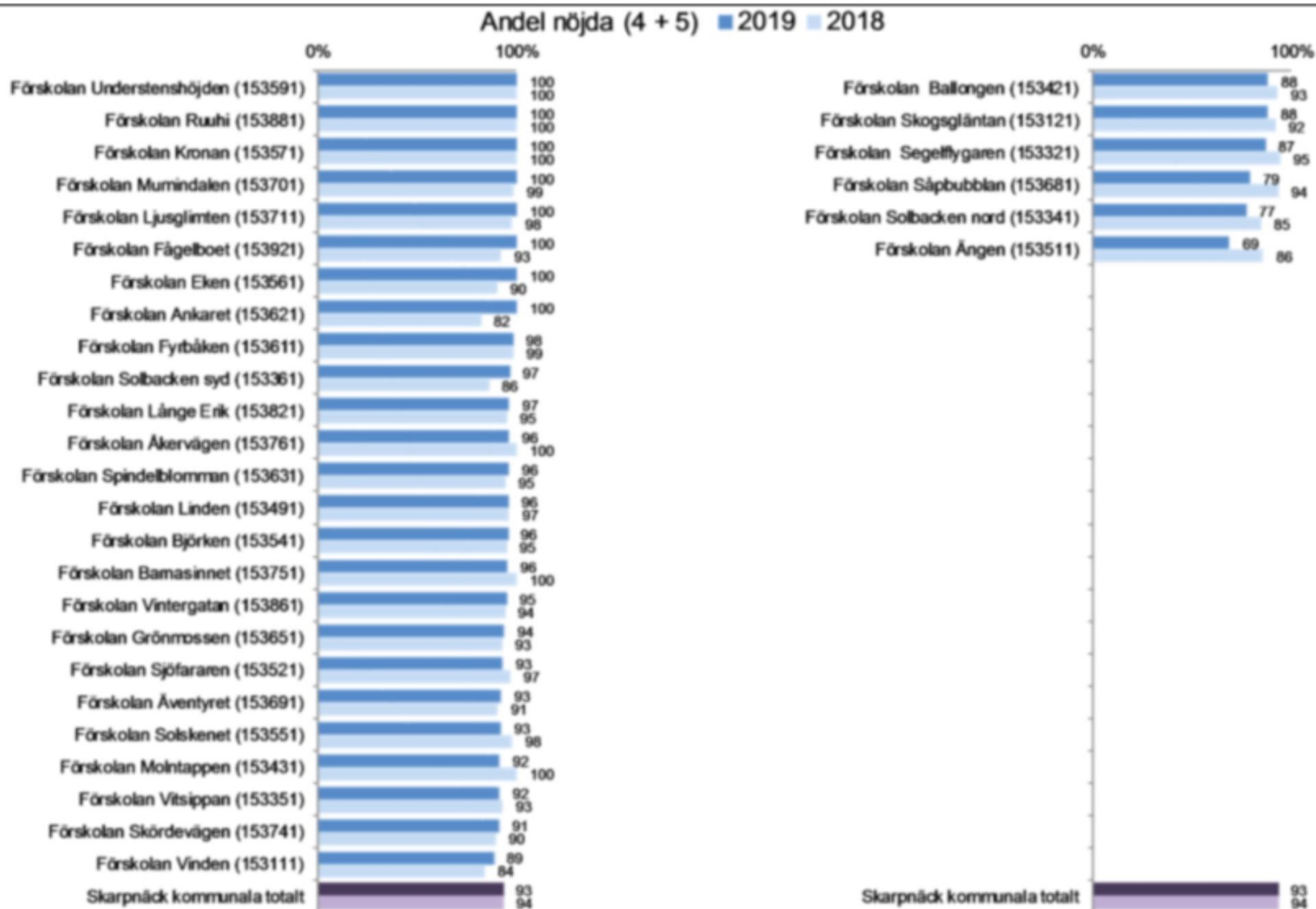
## Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt på förskolan



## Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sina sociala förmågor

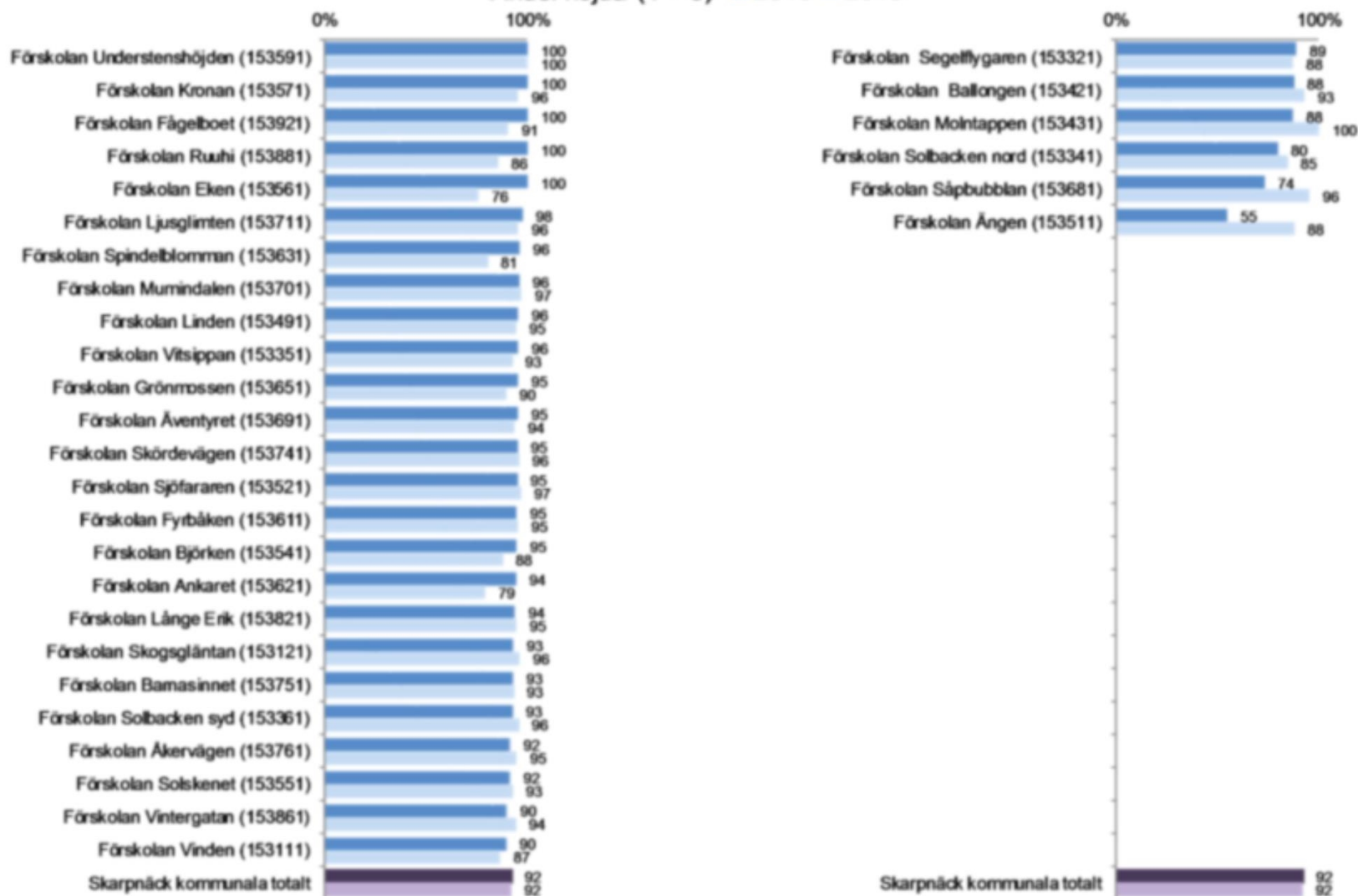


## Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mitt barn på ett respektfullt sätt

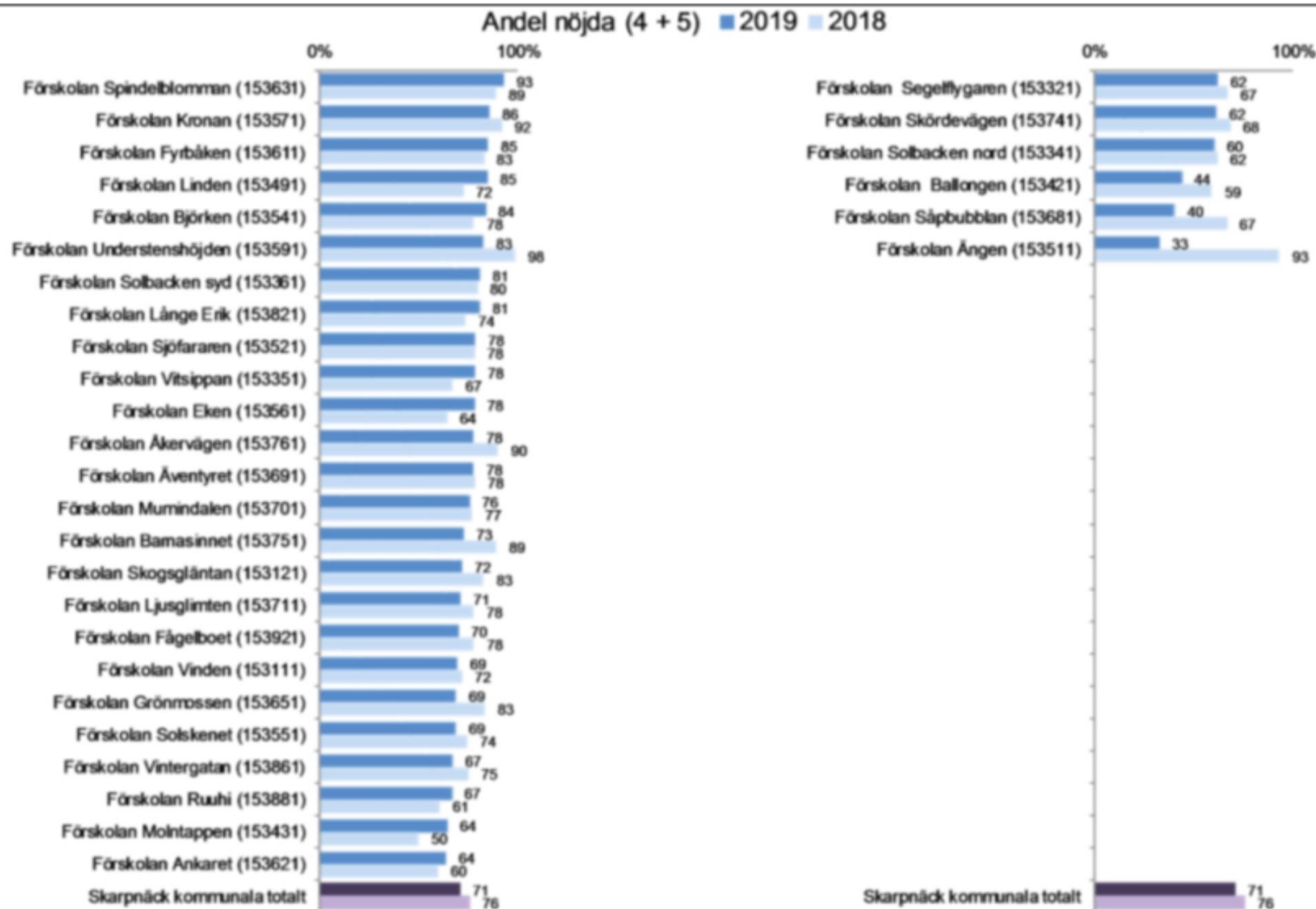


Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning

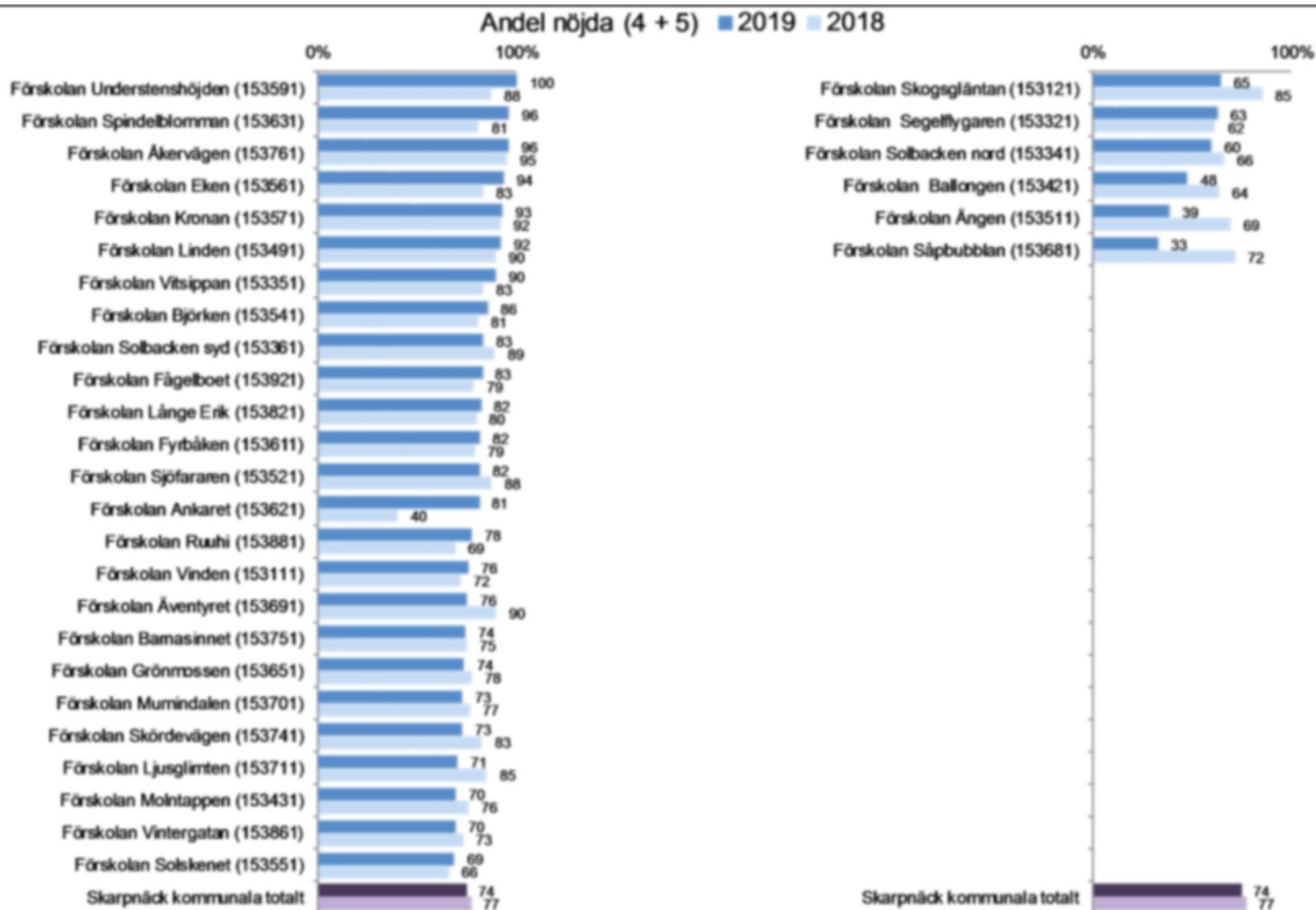
Andel nöjda (4 + 5) ■ 2019 ■ 2018



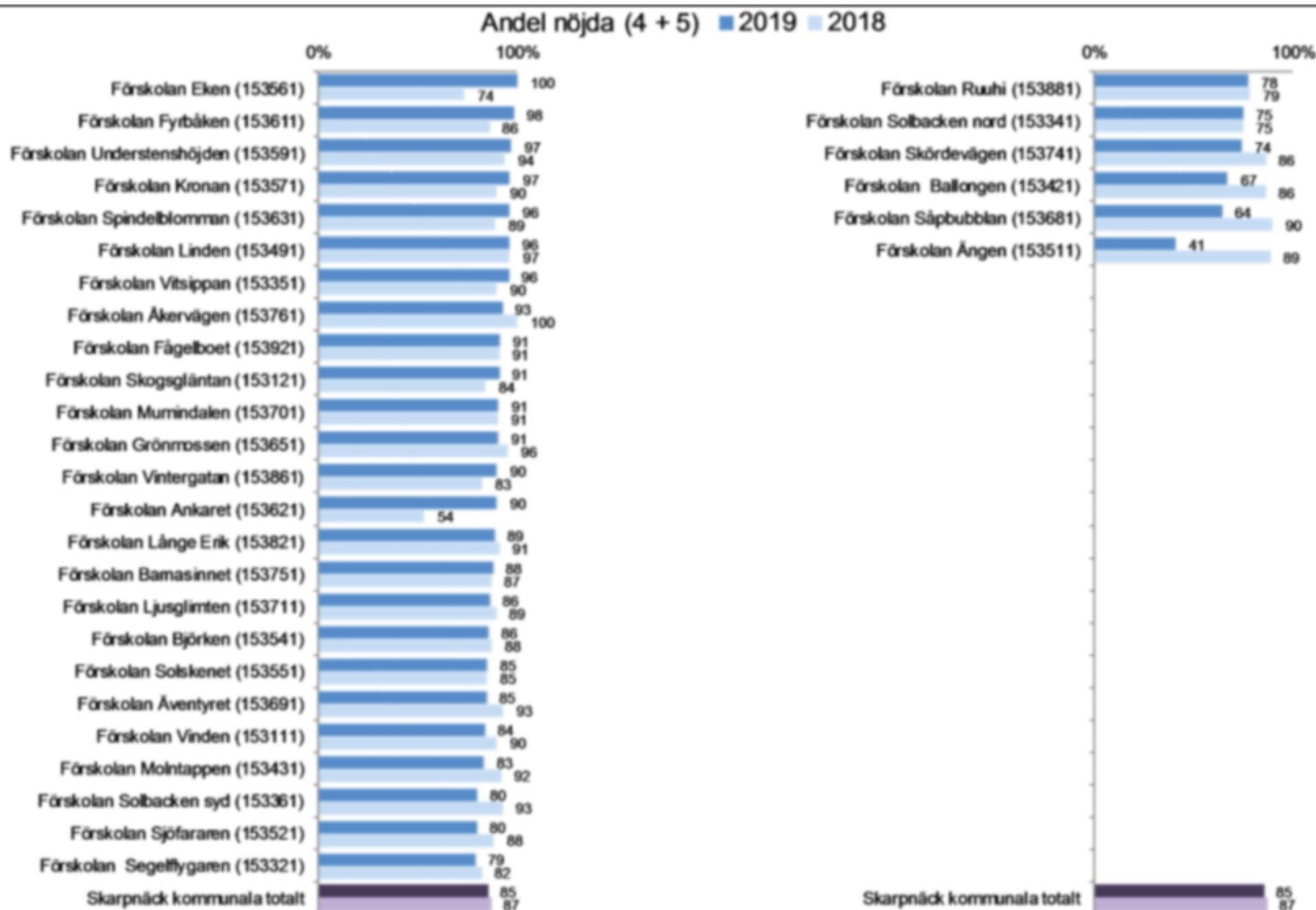
## Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs



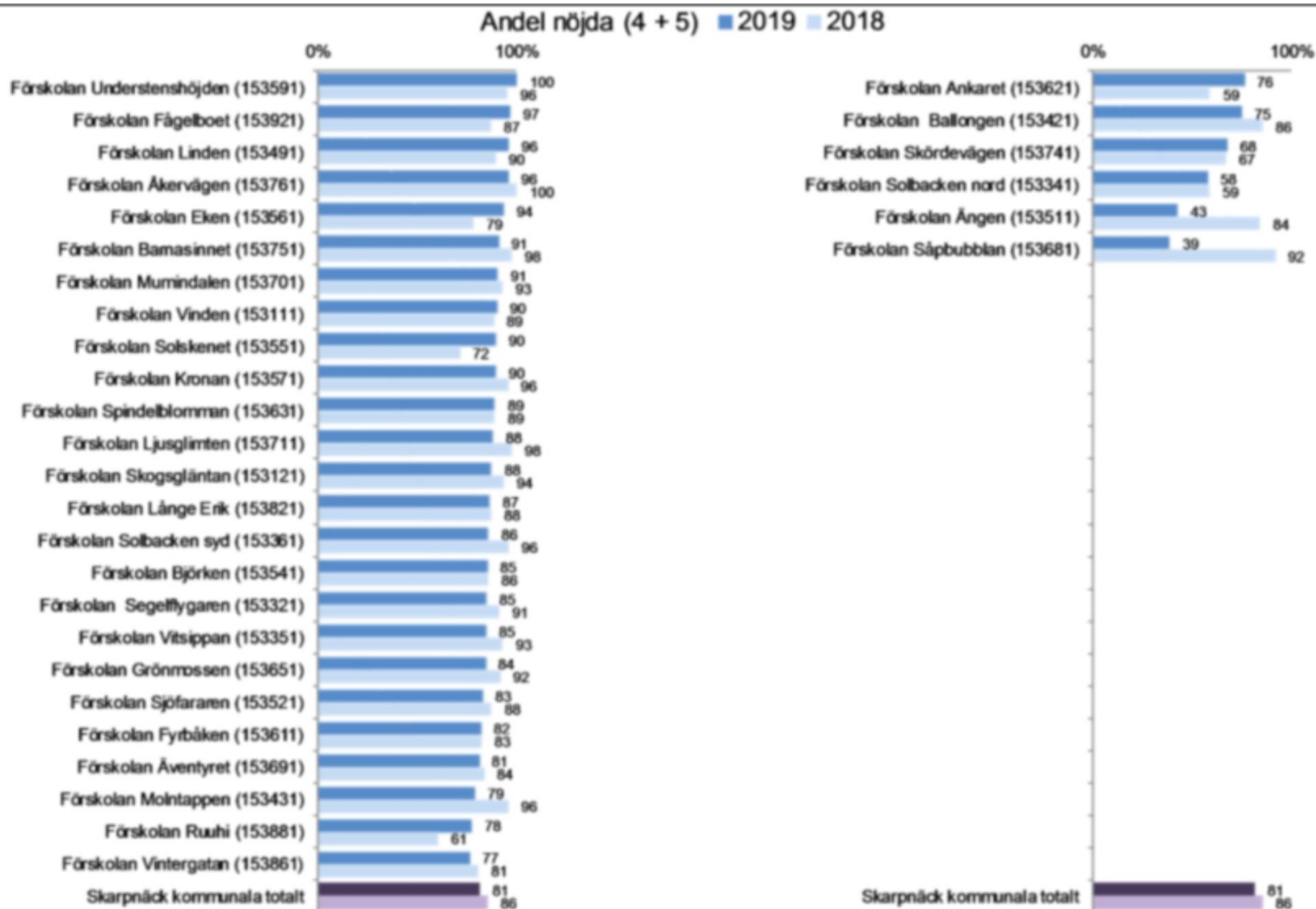
## Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten



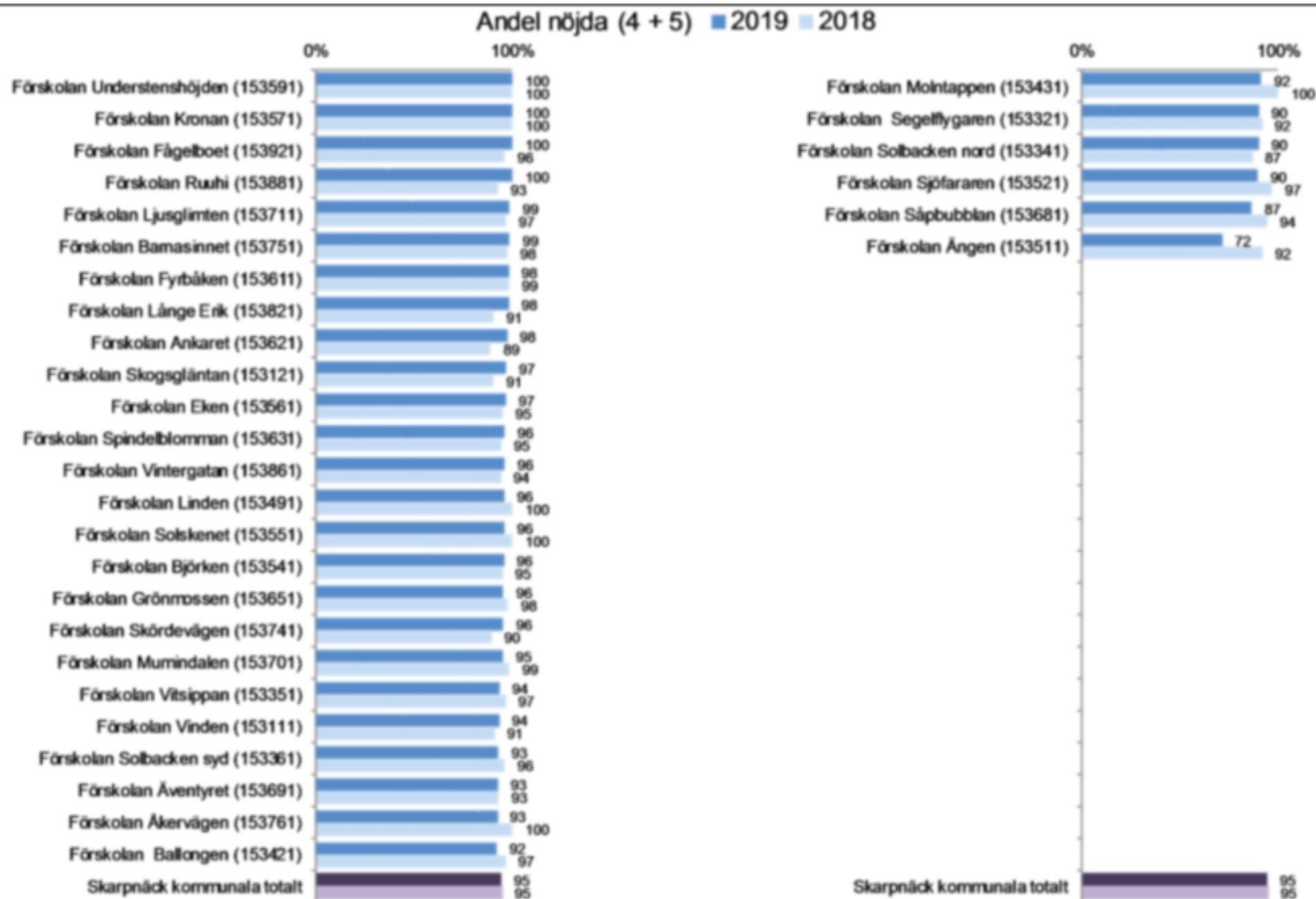
## Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten



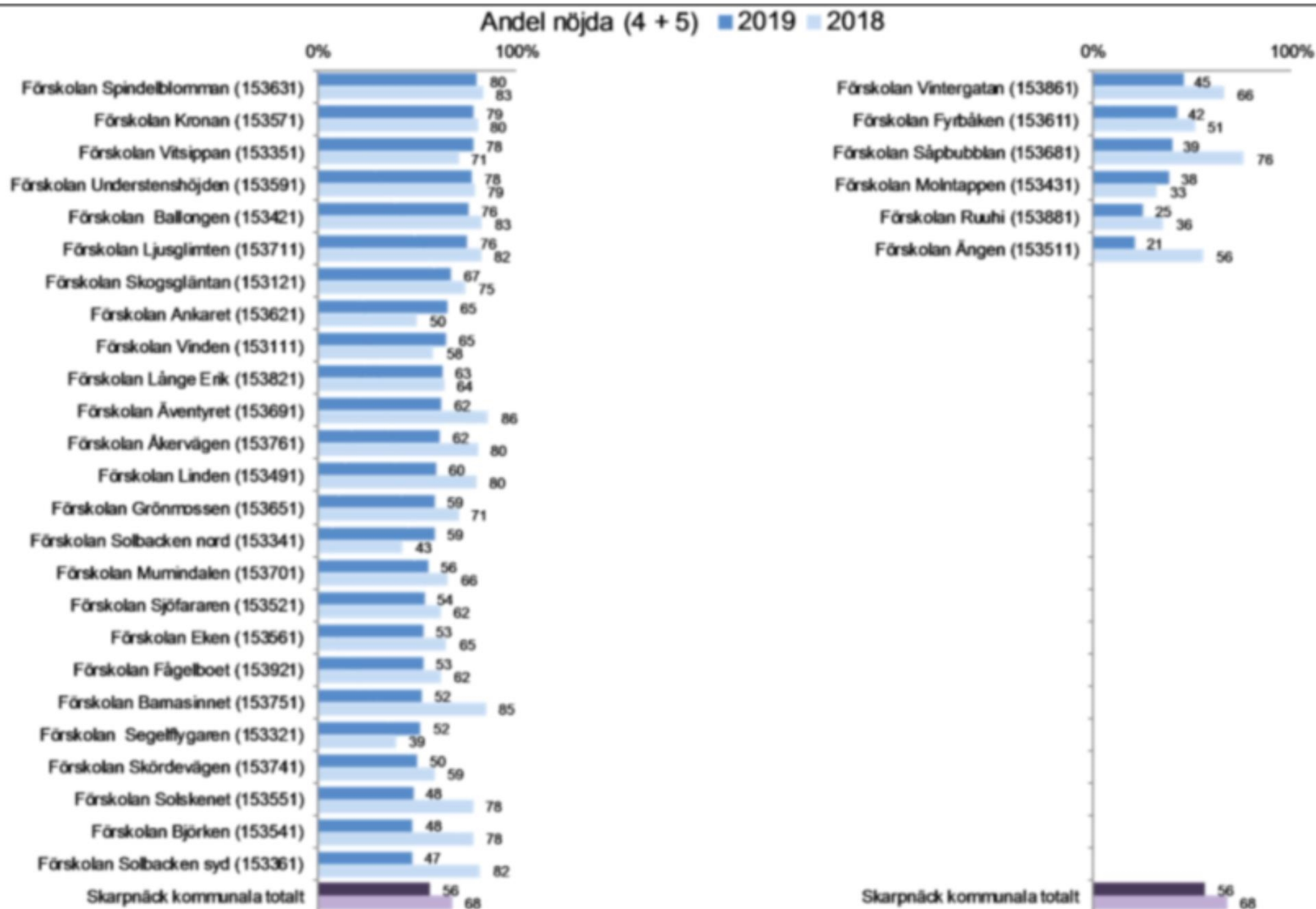
## Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt



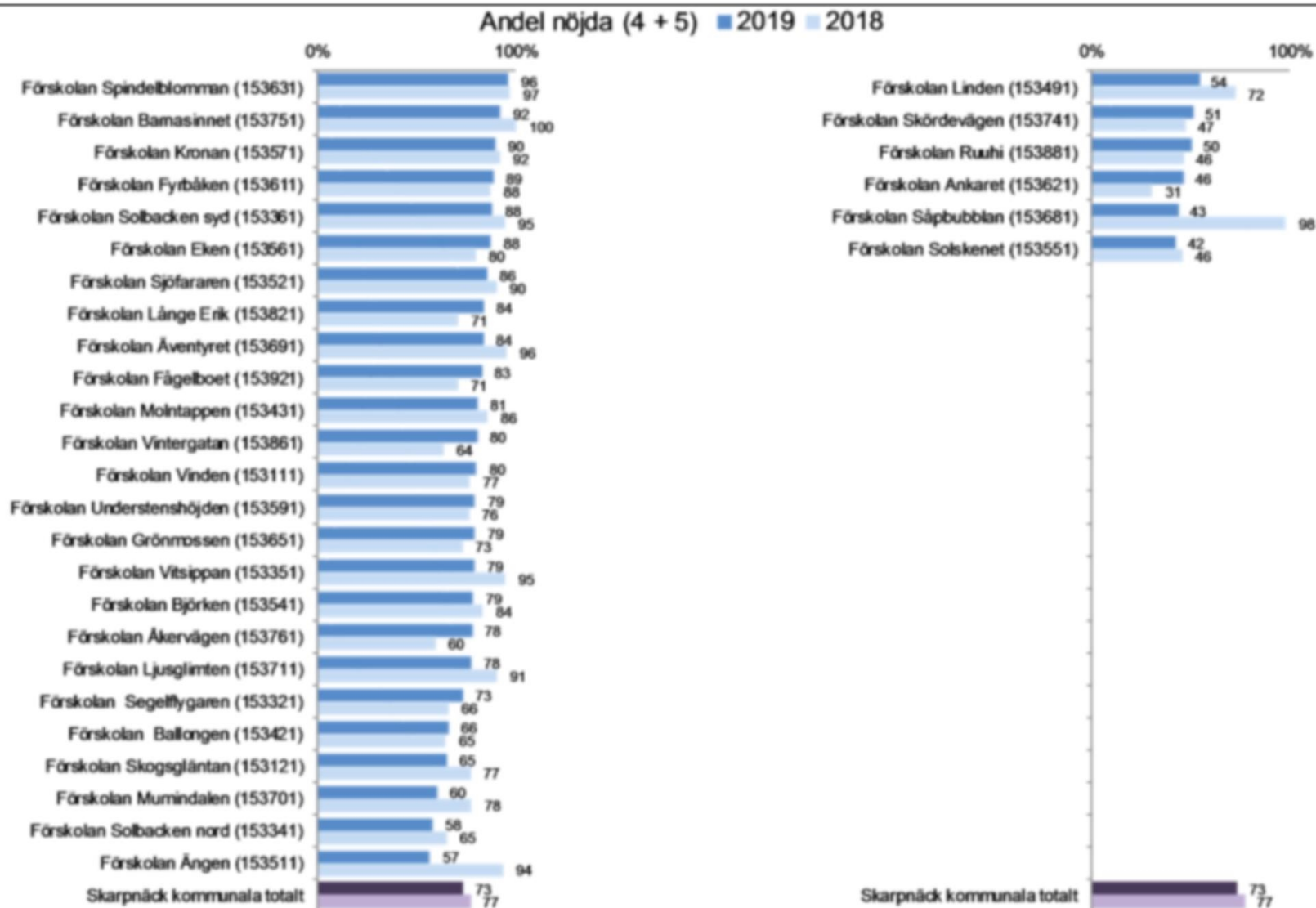
## Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mig på ett respektfullt sätt



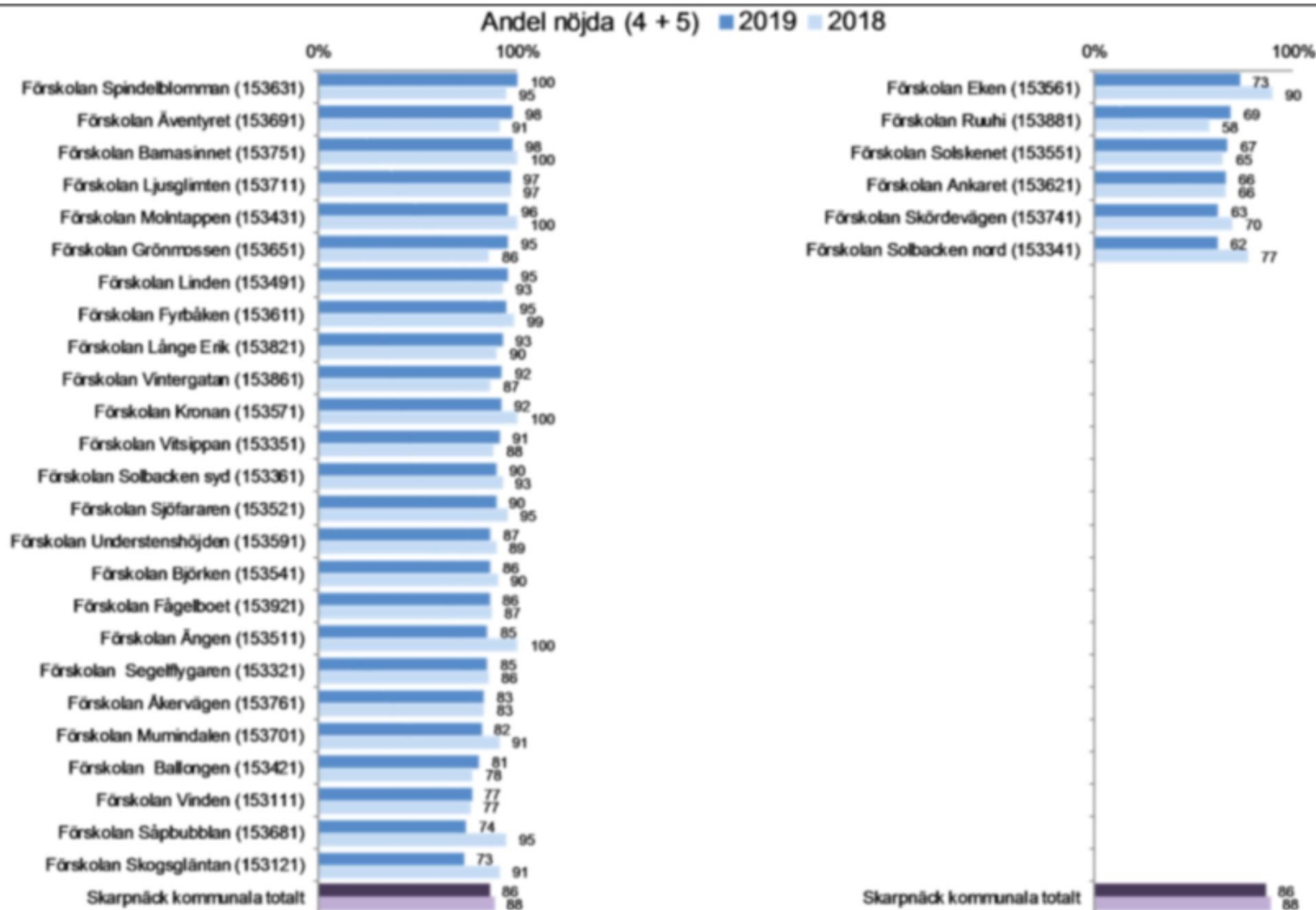
## Jag upplever att jag på ett enkelt sätt kan kommunicera digitalt med mitt barns förskola



## Jag är nöjd med informationen jag får om maten på förskolan



## Jag upplever att mitt barns förskola serverar en varierad och näringsrik mat



## Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter

